

Rosetta Stone Advantage

Ordinador

Pots treballar amb Rosetta Stone Advantage des de qualsevol **ordinador** que compleixi els requeriments següents:

- Connexió a Internet d'alta velocitat
- Auriculars amb micròfon USB
- Windows®7, XP o Vista™, Mac OS X 10.4 o superior
- Velocitat del processador: mínim 1 GHz
- 512 MB de RAM disponibles
- 100 MB lliures al disc dur
- Resolució de pantalla de 800 x 600 (1024 x 768 recomanat)
- Navegadors: Internet Explorer 6 o superior, Firefox 3.5 o superior, Safari 5 o superior o Google Chrome
- Adobe Flash Player 10 o superior (plug-in instal·lat al navegador)

Comproveu la velocitat de connexió del vostre ordinador

Feu una prova de la velocitat de la vostra connexió a Internet a <http://speedtest.trstone.com/>

Mínims recomanables

Download speed: Més de 1000 kbps

Upload speed: Més de 300 kbps

Servei tècnic

Com a usuaris de Rosetta Stone Advantage, teniu dret a un servei d'atenció que us resoldrà qualsevol problema tècnic que tingueu amb el programa. Teniu les següents opcions de contacte:

- Adreçar-vos a la següent web d'ajuda:
<http://support.rosettastone.com/es/educacion-superior/Advantage>
- Envieu un correu electrònic a campussupport.es@tellmemore.com
- Trucar als telèfons de suport tècnic: 800 099 676 o 917 610 944.

Altres dispositius

També podeu accedir a Rosetta Stone Advantage mitjançant el **navegador** de qualsevol **dispositiu mòbil** (tablet o smartphone). Podreu completar tots els exercicis excepte els de reconeixement de veu.



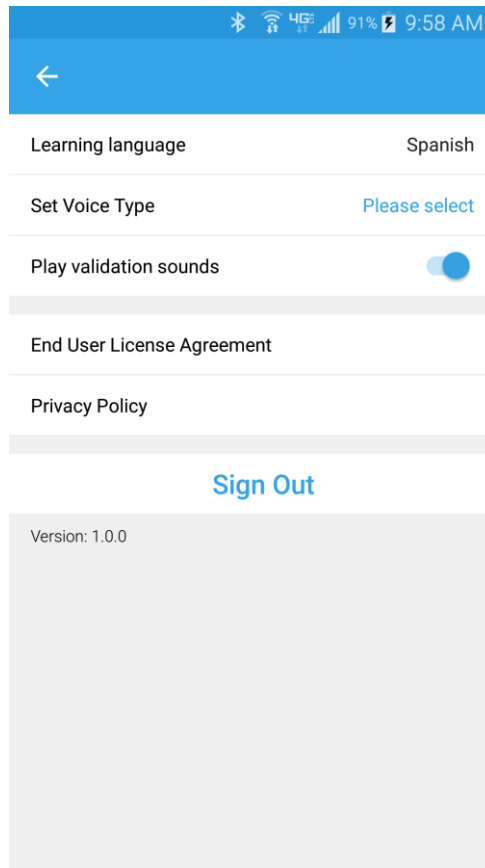
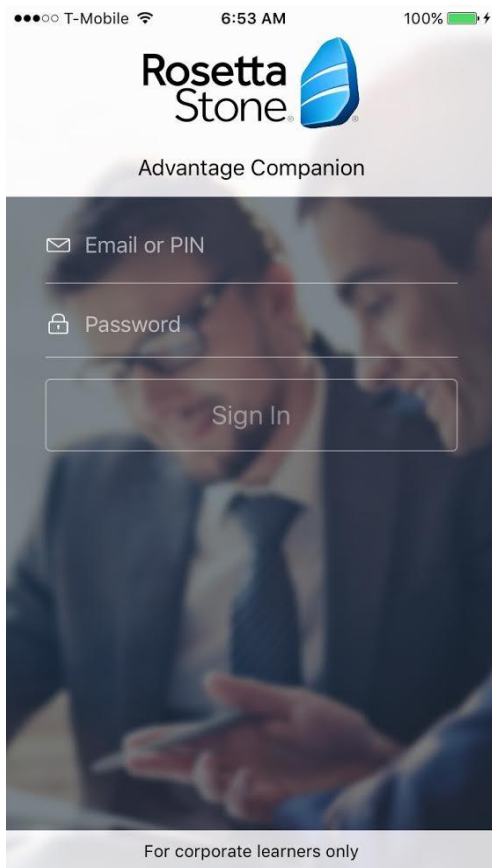
Aplicació complementària “Rosetta Stone Advantage Companion”

Com descarregar-la?

Si teniu un dispositiu Apple, podeu descarregar l'aplicació directament de l'App Store o bé descarregar-la mitjançant iTunes (<https://itunes.apple.com/us/app/rs-advantage-companion/id1030048932?mt=8>).

Si teniu un dispositiu Android, haureu d'accedir a Google Play i descarregar-la directament. Aquest n'és l'enllaç:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rosettastone.orca>



Idiomes disponibles:

- Anglès (EEUU)
- Anglès (Britànic)
- Francès
- Alemany

Requisits del sistema:

| | |
|-----------------------|---|
| Aparell | iPad iPhone 5 o superior iPod Touch 5 o superior Smartphones i tablets Android |
| Sistema Operatiu (OS) | iOS 9.0 o superior Android OS 4.4 o superior |
| Quant ocupa? | 110 MB |
| Connexió a Internet | ✓ |

El progrés que faci dins de l'app de vocabulari estarà sincronitzat amb el programa en línia?

Ja que les dades d'accés amb les que entrareu a la aplicació s'obtenen des del vostre compte, tot el **temps** que estiguen utilitzant l'aplicació, quedarà comptabilitat al programa en línia. No obstant, com que les activitats que teniu disponibles al programa en línia són diferents a les de l'aplicació de vocabulari, el **progrés no** es sincronitzarà amb el programa en línia.

Més informació:

<http://support.rosettastone.com/en/business/articles/Rosetta-Stone-Advantage-Companion-Application-Guide>