



**L'AVALUACIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ  
TUTORIAL DE LA UNIVERSITAT DE  
BARCELONA: ENSENYAMENT  
D'EDUCACIÓ SOCIAL**

**Immaculada Dorio \***

**Maribel Però #**

**Mercedes Torrado \***

**\* Dept. de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació**

**# Dept. Metodologia de les Ciències del Comportament**

**Universitat de Barcelona**

*Barcelona, febrer 2005*

## ***PRÒLEG***

La proximitat de la convergència europea a on l'estudiant pren un paper protagonista rellevant del seu procés de formació, fa que les universitats estiguin preocupades i plantegin accions de millora. En aquest nou període de l'educació superior les tutories universitàries i les tutories acadèmiques esdevenen una posició estratègica dins de les titulacions. Realitzar accions institucionals que possibilitin la seva millora i/o adequació a la realitat s'han de prendre com a l'inici del camí vers Europa.

La importància de millorar totes les accions educatives fa que hagi una primera fase de recollida d'evidències que justifiquin les diferents propostes de millora plantejades pels propis ensenyaments en el marc de les tutories universitàries. Quan la iniciativa és de caire institucional, com aquesta que ens ocupa, és important que la metodologia de recollida d'informació i d'anàlisi siguin comunes per tots els ensenyaments participants.

L'informe final és descriptiu i pretén ser un reflex de les respostes dels diferents agents implicats (alumnat, professorat tutor i coordinació). La manca d'unes conclusions valoratives dels resultats justifica l'estructura del document. Aquest està configurat en tres parts:

- a) En la primera part titulada *PLANS D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA UB* es presenta el marc de referència de l'acció institucional en matèria d'avaluació dels plans d'acció tutorial de la UB: els objectius, el plantejament metodològic, les fases de l'estudi i la temporalització.
- b) La segona part de l'informe correspon al *PAT EN L'ENSENYAMENT D'EDUCACIÓ*. En aquesta part es presenten de forma independent les opinions dels tres agents implicats en les tutories universitàries: els resultats del qüestionari d'opinió de l'alumnat tutoritzat, les opinions del professorat tutor de l'ensenyament i, finalment, la transcripció literal de l'informe valoratiu del Coordinador del PAT.

- c) L'última part de l'informe, en forma de síntesis i per facilitar la triangulació d'opinions, es presenta en quadres comparatius els aspectes comuns des de la perspectiva de l'alumnat, del professorat tutor i de la coordinació.

**ÍNDIX GENERAL**

<b>1. PLANS D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA UB.....</b>	<b>1</b>
INTRODUCCIÓ .....	1
OBJECTIUS DE L'ESTUDI .....	3
PLANTEJAMENT METODOLÒGIC .....	4
Planificació de l'estudi. Fases .....	6
Fase 1. Reunions prèvies .....	6
Fase 2. Estratègies de selecció de la mostra .....	7
Fase 3. Elaboració dels instruments .....	10
Fase 4. Recollida de la informació .....	14
Fase 5. Anàlisi del contingut dels instruments.....	15
Fases 6 – 7. Elaboració de l'informe .....	15
FASES DE L'ESTUDI .....	16
TEMPORALITZACIÓ DE L'ESTUDI.....	17
<b>2. EL PAT EN L'ENSENYAMENT D'EDUCACIÓ SOCIAL.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 L'ALUMNAT.....</b>	<b>20</b>
QUI ÉS, QUE FA I A ON VIU.....	20
COM ACCEDEIX A LA UNIVERSITAT .....	25
Via d'accés.....	25
Nota d'accés.....	26
Ordre d'elecció de l'ensenyament .....	27
CONEIXEMENT PREVI DE L'ENSENYAMENT D'EDUCACIÓ SOCIAL .....	28
SITUACIÓ ACADÈMICA ACTUAL.....	30
Any d'inici dels estudis actuals .....	30
Assistència a les classes .....	30
QUINA INFORMACIÓ TÉ L'ALUMNAT DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL .....	32
LA PARTICIPACIÓ AL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL .....	35
Les sessions grupals.....	35
Assistència.....	35
Mitjà de comunicació de les convocatòries.....	36
Temàtiques tractades .....	36
Origen de les temàtiques tractades .....	38
Les sessions individualitzades .....	38
L'assistència .....	38
Mitjà de comunicació de les convocatòries.....	39
Temàtiques tractades .....	39
Origen de les temàtiques tractades .....	40
VALORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL PER PART DE L'ALUMNAT...	41
Organització del Pla d'Acció Tutorial .....	43
Informació proporcionada pel professor tutor .....	43
Relació amb el professor tutor .....	44
Sessions grupals.....	44
Utilitat del Pla d'Acció Tutorial .....	45
SUGGERIMENTS DE MILLORA .....	46
PERFIL DE L'ALUMNE .....	47

<b>2.2 EL PROFESSORAT TUTOR</b> .....	<b>49</b>
QUI ÉS EL PROFESSOR TUTOR .....	49
PARTICIPACIÓ COM A PROFESSOR TUTOR EN EL PAT .....	49
INTERVENCIÓ AMB ELS ALUMNES TUTORITZATS .....	50
<b>2.3 LA COORDINACIÓ DEL PAT</b> .....	<b>51</b>
GRAU D'ACORD DE LES OPINIONS DE L'ALUMNAT DE L'ENSENYAMENT .....	51
SUGGERIMENTS DE MILLORA DEL PAT .....	52
<b>3. COMPARACIÓ D'OPINIONS</b> .....	<b>54</b>
CONEIXEMENT DEL PAT .....	54
Informació del PAT .....	54
Durada .....	54
Tipus de tutories .....	54
PARTICIPACIÓ EN EL PAT DE L'ALUMNAT .....	54
Assistència a sessions grupals .....	54
Mitjà de comunicació de les sessions grupals .....	55
Temàtiques tractades a les sessions grupals .....	55
Origen de les temàtiques de les sessions grupals .....	55
Tipus de sessions individuals i assistència .....	55
Temàtiques tractades a les sessions individuals .....	55
Origen de les temàtiques de les sessions individuals .....	55
VALORACIONS .....	56
Aspectes positius del PAT .....	56
Aspectes negatius del PAT .....	56
Valoració general del PAT .....	57
SUGGERIMENTS DE MILLORA .....	57
<b>ANNEX 1: ENQUESTA ALUMNAT</b> .....	<b>58</b>
<b>ANNEX 2: ENQUESTA DEL PROFESSORAT TUTOR</b> .....	<b>63</b>
<b>ANNEX 3: GUIÓ DESCRIPTIU INICIAL ENTREGAT ALS RESPONSABLES DEL PAT</b> .....	<b>69</b>
<b>ANNEX 4: GUIÓ VALORATIU</b> .....	<b>72</b>

**ÍNDEX DE TAULES**

Taula 1. Nombre d'ensenyaments segons tipologia i any d'inici (segons dades del curs 2002-03).....	4
Taula 2. Nombre d'alumnat usuari de les tutories universitàries (segons dades del curs 2002-03).....	5
Taula 3. Reunions amb els responsables de les tutories universitàries .....	7
Taula 4. Descripció del volum d'ensenyaments implicats i la taxa de resposta de l'alumnat .....	8
Taula 5. Descripció de la taxa de resposta del professorat tutor .....	10
Taula 6. Les dimensions i indicadors del qüestionari d'opinió de l'alumnat .....	11
Taula 7. Les dimensions i indicadors del qüestionari d'opinió del professor tutor.....	12
Taula 8. Les dimensions i indicadors de l'informe descriptiu i valoratiu .....	13
Taula 9. Temporalització de les diferents fases de l'estudi .....	17
Taula 10. Distribució de la mostra de l'alumnat .....	20
Taula 11. Descripció del sexe de l'alumnat.....	21
Taula 12. Descripció de l'edat de l'alumnat.....	22
Taula 13. Descripció de la situació laboral de l'alumnat .....	22
Taula 14. Descripció del nombre d'hores que treballa a la setmana .....	23
Taula 15. Descripció de la via d'accés .....	26
Taula 16. Descripció de la nota d'accés de l'alumnat .....	26
Taula 17. Descripció de l'ordre d'elecció de l'ensenyament. ....	27
Taula 18. Descripció de la valoració del grau d'informació inicial que té l'alumnat ....	28
Taula 19. Descripció de l'assistència a classe de l'alumnat .....	31
Taula 20. Descripció de la informació en quant a la tipologia del PAT.....	32
Taula 21. Descripció de la informació en quant a la durada del PAT.....	33
Taula 22. Descripció de la informació sobre el moment d'assignació del professor tutor. ....	33
Taula 23. Descripció del nivell d'assistència a les sessions grupals .....	35
Taula 24. Descripció de l'origen de les temàtiques tractades en les sessions grupals ...	38
Taula 25. Descripció del tipus de sessions individuals a les que han assistit d'alumnat	39
Taula 26. Descripció de l'origen de les temàtiques tractades en les sessions grupals ...	40
Taula 27. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'organització del PAT .....	43
Taula 28. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la informació proporcionada pel professor tutor .....	43
Taula 29. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb el professor tutor .....	44
Taula 30. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb les sessions grupals.....	44
Taula 31. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la utilitat del Pla d'Acció Tutorial.....	45
Taula 32. Descripció de l'opinió de l'alumnat sobre la recomanació del PAT als companys .....	46
Taula 33. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'opinió de l'alumnat tutoritzat en el Pla d'Acció Tutorial .....	52
Taula 34. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'impacte del Pla d'Acció Tutorial.....	52

## ***ÍNDIX DE FIGURES***

Figura 1. Descripció del lloc de residència de l’alumnat .....	24
Figura 2. Diagrama de barres del mitjà d’informació utilitzat per l’alumnat.....	29
Figura 3. Diagrama de barres del mitjà pel que han estat informats sobre qui és el seu professor tutor.....	34
Figura 4. Diagrama de barres del mitjà de comunicació de les convocatòries de les sessions grupals.....	36
Figura 5. Diagrama de barres del tipus de temàtiques tractades en les sessions grupals	37
Figura 6. Diagrama de barres del tipus de temàtiques tractades en les sessions individuals.....	40
Figura 7. Diagrama de barres de la satisfacció general amb el PAT.....	57

# ***1. PLANS D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA UB***

## **INTRODUCCIÓ**

Des de fa més d'una dècada, la Universitat de Barcelona contempla Plans d'Acció Tutorial com una tasca més a incorporar en l'organització de l'ensenyament. Les primeres experiències en tutories universitàries van ser una conseqüència directa del procés d'avaluació de les titulacions promogut pel *Plan Nacional de Evaluación Institucional del Consejo de Universidades (MEC)* i, posteriorment de l'AQU, en el qual hi participava la UB. Així, en molts casos, els actuals Plans d'Acció Tutorial són l'operativització de les propostes de millora que es varen formular a partir de la detecció de necessitats (fracàs acadèmic i abandó universitari, desorientació i desinformació del nostre alumnat, etc.).

Totes aquestes experiències, juntament, amb la preocupació per la disminució d'alumnes a la nostra Universitat, van constituir les bases per a l'elaboració i, la posterior aprovació, d'un **Document Marc sobre la Tutoria a la Universitat de Barcelona** (1999)<sup>1</sup> i d'un recolzament institucional en totes aquelles accions que possibilitessin una millora en la qualitat dels nostres ensenyaments i, en concret, en totes aquelles accions que enfortissin la política de captació, retenció i millora del nostre alumnat. Fruit de totes aquestes circumstàncies internes i externes al centre és la gran diversitat de plantejaments tutorialis pel fet d'adaptar el Marc de referència institucional a les seves pròpies característiques.

Es creu oportú realitzar, en aquests moments, una anàlisi de la situació actual de les tutories universitàries a la UB. Aquest estudi constitueix, sens dubte, l'inici d'un procés d'avaluació sobre la pertinència d'aquestes experiències i en quina mesura es poden optimitzar. Per poder portar a terme aquesta avaluació i que pugui comportar una presa de decisió, és necessari realitzar una recollida d'informació i una anàlisi de l'estat de la qüestió dels diferents Plans d'Acció Tutorial vigents a la UB. Posteriorment a aquesta

---

<sup>1</sup> A l'octubre de 2004 es va revisar i aprovar per part de la Comissió Acadèmica de la UB un nou **Document Marc sobre la Tutoria a la Universitat de Barcelona**.

fase, la titulació haurà de reflexionar sobre la situació actual de les tutories i formular, si s'escau, propostes de millora per la seva continuïtat.

Per tant, en el procés d'avaluació dels Plans d'Acció Tutorial (PAT) s'han de contemplar les fases següents, seguint la línia de millora de la qualitat de la UB, en la qual el primer i principal protagonista és el propi centre o titulació:

**1. Una descripció de l'estat actual de les tutories universitàries a la UB.**

*Aquesta fase constitueix el punt de partida per poder emetre, posteriorment, judicis de valor sobre les tutories. Es recolliran tot tipus d'evidències que permetran descriure objectivament la situació actual de les tutories universitàries a la UB, en general i en cada ensenyament, en particular.*

*L'avaluació diagnòstica de l'estat de la qüestió de les tutories universitàries en els diferents ensenyaments de la UB es portarà a terme durant l'any 2004.*

**2. Una fase de reflexió interna sobre la situació present de les tutories.**

*S'entén que el procés d'avaluació que es pretén portar a terme és una eina que la institució posa a l'abast de la titulació. Per tant, un cop s'ha recollit tota la informació pertinent per descriure la situació actual, han de ser els propis implicats en el Pla d'Acció Tutorial els que valorin els resultats obtinguts detectant les fortaleses i les debilitats de la seva experiència. Així com, el compromís intern de millora de les tutories.*

*Aquesta fase es preveu portar-la a terme a curt termini, és a dir al llarg de l'any 2005.*

**3. Una presa de decisió sobre els plans d'acció tutorial de la UB.**

*Com a fase final de qualsevol avaluació s'han de derivar unes conseqüències o preses de decisió, en aquest cas, relacionades amb els Plans d'Acció Tutorial.*

*L'inici d'aquesta primera avaluació diagnòstica de les tutories a tots els ensenyaments de la UB, que tenen implementat un sistema de tutories universitàries, és un clar indicador de l'interès institucional dels òrgans de*

*govern pertinents. Aquest interès va, sens dubte, lligat a una presa de decisió constant sobre els plans d'acció tutorial. Per tant, aquesta tercera fase s'anirà portant a terme paral·lelament a les dues anteriors.*

En aquests moments, la Universitat de Barcelona ha de procurar-se informació sobre els diferents Plans d'Acció Tutorial per poder emetre una valoració adient. Ens trobem, doncs, amb la necessitat de dissenyar uns mecanismes/protocols de recollida d'informació sobre les tutories universitàries que siguin objectius i a més, siguin el referent extern a la pròpia titulació implicada.

- *¿Quina informació general és més pertinent per iniciar el procés d'avaluació de les tutories?*
- *Quins són els implicats? i per tant, ¿qui serà la font principal d'informació sobre la utilitat, la satisfacció i l'impacte de les tutories?*
- *¿Quins són els instruments de recollida d'informació més pertinents en cadascun dels casos?*
- *Quins són els mecanismes d'apropament més adients per cadascun dels implicats?*

***En el present informe només es presenta el desenvolupament de la primera fase del procés d'avaluació dels PAT.***

## **OBJECTIUS DE L'ESTUDI**

El present estudi es planteja els objectius següents:

- Conèixer els diferents dissenys de Plans d'Acció Tutorial existents a la UB (objectius, continguts, tipus d'accions que es realitzen i la durada del Pla).
- Conèixer les formes de gestió dels diferents Plans d'Actuació Tutorial (existència de coordinadors, tipologia de professors tutors, recursos materials i funcionals utilitzats, suport logístic, formació, ...).
- Identificar les característiques comunes de les funcions i intervencions del professor tutor.

- Conèixer l'impacte de les tutories universitàries als diferents ensenyaments.
- Grau d'utilitat i de satisfacció dels professors tutors i alumnat tutoritzat.
- Valoració dels responsables de les tutories a l'ensenyament.

## PLANTEJAMENT METODOLÒGIC

### Marc de referència. Població

Per determinar quina era la població de referència per l'estudi es va partir de la informació prèvia que determinés quins ensenyaments hi havien de participar en aquesta experiència pionera pel fet de contemplar en la seva organització accions de tutories universitàries. Es destaquen dues fonts d'informació, per una banda, la base de dades proporcionada per l'antic *Gabinet d'Orientació Universitària* (GOU) en el curs acadèmic 2000-01, i per una altra i molt més actualitzada, la informació proporcionada pel Dr. Albert Díaz (Coordinador de les tutories UB)<sup>2</sup>.

Del total de 74 ensenyaments que oferta la UB, ens consta que en 27 existeix un PAT. Hi ha ensenyaments que tenen una major tradició en el PAT, com poden ser Geologia, Química, Infermeria, Medicina i les Diplomatures de Mestre; i uns altres casos, on la seva experiència és recent -van començar tot just el curs passat (2002-03)-. Segons les fonts consultades podem partir d'una estimació de la població de referència objecte d'aquest estudi: nombre d'ensenyaments segons tipologia (taula 1), i nombre d'alumnat implicat (taula 2).

Taula 1. Nombre d'ensenyaments segons tipologia i any d'inici (segons dades del curs 2002-03)

Tipus d'Ensenyament	TIPUS DE PAT				ANY D'INICI DEL PAT			
	1r Curs	Cicle	Carrera	NC	Abans 1995	1995-00	2000-05	NC
<b>DIPLOMATURES</b> (n = 10)	8		2		2	7	1	0
<b>LLICENCIATURES</b> (n = 14)	1	5	5	3	3	4	2	5
<b>2n CICLES</b> (n = 3)		3				1		2
<b>TOTAL (n = 27)</b>	9	7	8	3	5	12	3	7

<sup>2</sup> Durant els dies 10 – 26 de juny de 2003 el Dr. Díaz va realitzar diferents entrevistes als diferents responsables de les Facultats o Centres de la Universitat de Barcelona.

Taula 2. Nombre d'alumnat usuari de les tutories universitàries (segons dades del curs 2002-03)

TIPUS D'ENSENYAMENT	NOMBRE D'ALUMNES	TIPUS DE PAT			
		1r CURS	CICLE	CARRERA	NC
DIPLOMATURES	9783	2074		1386	
LLICENCIATURES	26544	193		21669	4386
2n CICLES	674			511	
<b>TOTAL</b>	<b>37001</b>	<b>2267</b>		<b>23566</b>	<b>4386</b>

La situació i l'experiència en cada cas és indubtablement diferent i molt diversa. Aquest volum d'ensenyaments, el nombre de professorat tutor implicat i el nombre d'alumnat tutoritzat condiciona, sens dubte, el plantejament metodològic i en concret, la utilització de determinades estratègies de recollida d'informació que permetin:

- Recollir ràpidament la màxima informació del major nombre de persones implicades.
- Recollir informació sobre aspectes comuns dels diferents Plans d'Acció Tutorial i que siguin susceptibles de comparació posterior.
- Recollir la mateixa informació des de diferents nivells d'implicació en el PAT per tal de poder-les triangular.
  - Els responsables del disseny i gestió del PAT a la titulació.
  - Els professors tutors com a agents actius i directament implicats en l'execució de les diverses accions programades.
  - Per últim, l'alumnat tutoritzat, com a agent receptor i destinatari dels beneficis del PAT.

La concreció del volum d'ensenyaments implicats en experiències de tutories universitàries va suposar l'inici del present estudi, en quant a la recollida d'evidències i informació que ajudés en l'elaboració dels diferents instruments necessaris per aconseguir els objectius proposats i també en l'execució de l'estudi en sí mateix.

## **Planificació de l'estudi. Fases**

Set són les fases seguides per poder portar a terme aquest estudi. Tot seguit es descriuen cadascuna d'elles.

### *Fase 1. Reunions prèvies*

Des del primer moment és molt important sensibilitzar i informar a l'ensenyament sobre què es pretén amb l'estudi i quin és el nivell d'implicació que es demana. Per suposat, ha de quedar molt clar, des de l'inici, de quins poden ser els beneficis que els hi reporta aquesta col·laboració. A la vegada es pot aprofitar per recollir la informació complementària necessària per poder establir la població objecte d'estudi i consensuar, alhora, quina informació pot ser d'interès de cara a l'elaboració dels diferents instruments de mesura.

Durant els mesos de febrer i març del 2004, el coordinador de les tutories UB juntament amb l'equip tècnic de l'estudi i la persona de suport de l'ICE van realitzar tot una sèrie de reunions amb els responsables de les tutories en cadascun dels ensenyaments: degans o directors de centre, caps d'estudi i coordinador de tutories (veure taula 3).

Taula 3. Reunions amb els responsables de les tutories universitàries

ENSENYAMENT	DATA REUNIÓ	ENSENYAMENT	DATA REUNIÓ
Infermeria	9 de febrer	Psicologia	9 de febrer
Podologia			
Geologia	11 de febrer	Farmàcia	12 de febrer
Formació del Professorat	13 de febrer	Dret	17 de febrer
Empresarials	18 de febrer	Medicina	18 de febrer
Biologia	20 de febrer	Econòmiques	25 de febrer
Bioquímica			
Física	26 de febrer	Química	10 de març
Pedagogia		Eng. Química	
Psicopedagogia	19 de març		
Ed. Social			

### *Fase 2. Estratègies de selecció de la mostra*

En la segona fase es planteja l'establiment de la millor estratègia per a la recollida de la informació, tant de l'alumnat (per exemple seleccionar les assignatures amb més nombre de matriculats), com del professorat (fer arribar una carta a tots, o bé recollir la informació presencialment).

Per tal de seleccionar els alumnes que haurien de contestar el qüestionari s'hauria de tenir en compte la informació recollida en els diferents ensenyaments en la fase prèvia, amb la finalitat de determinar quins són els alumnes implicats en el PAT (només alumnes de primer, de cicle, de tot l'ensenyament, etc.). Amb aquesta informació i juntament amb la col·laboració del cap d'estudis i el coordinador del PAT, en gairebé la totalitat dels casos, es va procedir a seleccionar els grups de matrícula de matí i/o de tarda, en assignatures obligatòries per tal d'assegurar que amb els grups s'aconseguís la

grandària de mostra desitjada, i es va administrar el qüestionari en horari docent amb el consentiment del professor responsable del grup.

La grandària de mostra final ha estat de 3624 alumnes d'una població de 26861, que per un nivell de confiança del 99% implica una precisió del 2%. En la taula 4 apareix especificat el nombre de grups-classe en què es va administrar l'enquesta i el volum d'alumnes participants que ha resultat al final.

Taula 4. Descripció del volum d'ensenyaments implicats i la taxa de resposta de l'alumnat

ENSENYAMENT	MATRICULAT CURS 2003-04	TIPUS DE TUTORIES	Nbr. DE GRUPS TORN CURS	TOTAL DE RESPOSTES
Dret	4.472	Primer cicle	8 grups matí-tarda 1r-2n-3r curs	-
Adm. Direcció Empreses	4.059	Tot l'ensenyament	6 grups matí-tarda 1r-2n-3r curs	232
Economia	2.242	Tot l'ensenyament	6 grups matí-tarda 1r-2n-3r curs	260
Investigació i Tècniques de mercat	226	Tot l'ensenyament	1 grup 2n curs	10
Sociologia	739	Tot l'ensenyament	4 grups matí-tarda Tots els cursos	100
Empresarials	4.534 (915 de 1r)	A primer curs	4 grups matí-tarda 1r curs	259
Biologia	1.896	Tot l'ensenyament	8 grups matí-tarda Tots els cursos	332
Bioquímica	159	Tot l'ensenyament	2 grups matí-tarda Tots els cursos	51
Física	997 (355 de 1r/2n)	A primer curs (voluntari 2n curs)	6 grups matí-tarda 1r-2n curs	77
Geologia	524	Tot l'ensenyament	4 grups matí 1r-2n curs	90
Química	1.529	Tot l'ensenyament	8 Grups matí-tarda Tots els cursos	279
Enginyeria Química	453	Tot l'ensenyament	4 grups matí Tots els cursos	117
Farmàcia	2.074	Tot l'ensenyament	5 Grups matí-tarda 1r-2n-3r curs	176

ENSENYAMENT	MATRICULAT CURS 2003-04	TIPUS DE TUTORIES	Nbr. DE GRUPS TORN CURS	TOTAL DE RESPOSTES
Medicina	1.431	Tot l'ensenyament	12 grups matí-tarda Tots els cursos	435
Psicologia	2.774	Tot l'ensenyament	2 grups matí-tarda 1r curs	106
Infermeria	1.104	Tot l'ensenyament	6 grups matí-tarda 1r-2n curs	301
Podologia	234	Tot l'ensenyament	2 grups matí 1r-2n curs	77
Educació Social	633	Tot l'ensenyament	4 grups matí-tarda 2n-3r curs	154
Pedagogia	1.127 (250 de 1r)	A primer curs	4 grups matí-tarda 1r curs	148
Psicopedagogia	276	Tot l'ensenyament	6 grups matí-tarda 1r – 2n curs	148
Mestre Ed. Especial	487 (141 de 1r)	A primer curs	1 grup matí 1r curs	45
Mestre Ed. Física	485 (137 de 1r)	A primer curs	1 grup matí 1r curs	48
Mestre Ed. Infantil	472 (140 de 1r)	A primer curs	2 grups matí 1r-2n (experimental) curs	109
Mestre Ed. Musical	459 (137 de 1r)	A primer curs	1 grup tarda 1r curs	27
Mestre Ed. Primària	478 (136 de 1r)	A primer curs	2 grups matí 1r-3r (experimental) curs	43
			<b>TOTAL</b>	<b>3624</b>

Respecte al professorat tutor implicat en les tutories universitàries de l'ensenyament tots són objecte del nostre interès, no ha estat necessari seleccionar una mostra *a priori*, ni tan sols a Medicina en la qual tots els docents són tutors (185 tutors). En la taula 5 es presenta el volum de tutors en cada ensenyament, així com la taxa de participació final.

Taula 5. Descripció de la taxa de resposta del professorat tutor

ENSENYAMENT	Nbr. PROFESSORS TUTORS	TIPUS DE TUTORIES	TOTAL DE RESPOSTES
ADE/Economia/ITM/Sociologia	89	Tot l'ensenyament	32
Empresarials	24	A primer curs	20
Biologia	43	Tot l'ensenyament	11
Bioquímica	3	Tot l'ensenyament	3
Física	36	A primer curs	24
Geologia	15	Tot l'ensenyament	9
Química	50	Tot l'ensenyament	38
Enginyeria Química	10	Tot l'ensenyament	4
Farmàcia	85	Tot l'ensenyament	54
Medicina	185	Tot l'ensenyament	30
Psicologia	6	Tot l'ensenyament	3
Infermeria	21	Tot l'ensenyament	14
Podologia	10	Tot l'ensenyament	5
Educació Social	4	Tot l'ensenyament	4
Pedagogia	8	A primer curs	3
Psicopedagogia	6	Tot l'ensenyament	4
Mestre Ed. Especial	5	A primer curs	3
Mestre Ed. Física	5	A primer curs	3
Mestre Ed. Infantil	5	A primer curs	2
Mestre Ed. Musical	4	A primer curs	2
Mestre Ed. Primària	5	A primer curs	1
Mestre llengua estrangera	6	A primer curs	2
		<b>TOTAL</b>	<b>271</b>

### *Fase 3. Elaboració dels instruments*

Paral·lelament es van elaborar els instruments de recollida d'informació. En el cas de l'alumnat es va considerar que la millor estratègia consistia en l'elaboració d'un qüestionari, bàsicament de preguntes tancades per tal de facilitar el seu procés d'anàlisi. En el cas dels professors tutors, es va considerar que per poder obtenir una elevada taxa de resposta la millor opció era la creació d'un qüestionari via WEB que, a la vegada, generés automàticament la base de dades a analitzar. Aquests qüestionaris tenen informació en relació al que és el PAT i en relació a la satisfacció del mateix.

La informació obtinguda a través dels coordinadors del Pla d'Acció Tutorial es va fer en dues fases. En primer lloc, a través d'un informe descriptiu del PAT, el responsable va facilitar una sèrie de dades mínimes del seu ensenyament per tal de contextualitzar-lo. En segon lloc, a partir de les opinions dels alumnes i professorat tutor, el responsable va emetre un informe valoratiu sobre els resultats esperats i/o inesperats, sobre l'impacte del PAT, sobre suggeriments de millora,...

A continuació es presenten les dimensions considerades en cadascun dels instruments elaborats (taules 6, 7 i 8). Així mateix, en l'annex d'aquest document s'adjunta un model de tots ells: l'enquesta d'opinió per l'alumnat juntament amb una carta explicativa (annex 1), un model del qüestionari via *web* que el professorat ha respost (annex 2) i finalment, pels responsables, un guió descriptiu entregat en mà a cada ensenyament en l'inici de l'estudi i un guió valoratiu entregat juntament amb els informes corresponents de l'alumnat i del professorat implicat (annex 3 i annex 4).

Taula 6. Les dimensions i indicadors del qüestionari d'opinió de l'alumnat

<b>DIMENSIONS</b>	<b>INDICADORS</b>
<b><i>Identificació del grup</i></b>	<b><i>Aquestes dades possibiliten descriure millor el grup d'alumnes enquestats</i></b>
<i>Personal</i>	Sexe, edat, treball, lloc de residència.
<i>Acadèmiques prèvies</i>	Via d'accés, nota PAU, ordre elecció estudis.
<b><i>Dades contextuais</i></b>	<b><i>Identificació/descripció de les tutories de l'ensenyament i de la mostra</i></b>
<i>Acadèmiques</i>	Curs actual d'estudis, torn d'estudis, crèdits matriculats, assistència a classe.
<i>Participació PAT</i>	Experiència en les tutories (primer any, segon any,...), nbr. de reunions al llarg del curs, assistència a les tutories grupals i individuals (periodicitat i motius). Contacte amb els tutors (moment curs).
<b><i>Pla d'Acció Tutorial</i></b>	<b><i>Informació contextual del PAT (dades objectives) i valoració/satisfacció dels aspectes fonamentals del PAT</i></b>
<i>Aspectes generals/contextuals</i>	Informació general sobre el Pla: tipus de tutories, assignació dels tutors, ... Mecanisme de comunicació amb els tutors (correu electrònic, Món virtual, Fòrums, etc.). Demandes puntuals (tipus).
<i>Satisfacció valoració</i>	Satisfacció general amb el PAT. Satisfacció amb l'actuació del tutor (les accions, formació, relació,...). Valoració del contingut i objectius del PAT. Valoració de la utilitat acadèmica, personal i social de les tutories (ajustament de l'itinerari, integració en el grup-classe, més seguretat i adquisició de competències bàsiques).
<i>Suggeriments de millora</i>	Suggeriments de millora pel PAT. Recomanar les tutories als companys.

Taula 7. Les dimensions i indicadors del qüestionari d'opinió del professor tutor

DIMENSIONS	INDICADORS
<b><i>Identificació del grup</i></b>	<b><i>Aquestes dades possibiliten descriure millor el grup de tutors/es enquestats/des de l'ensenyament</i></b>
<i>Personal</i>	Sexe, categoria, anys d'experiència, departament, ensenyament/s on imparteix les classes.
<i>Assignació tutories</i>	Ensenyament on tutoritza, tipus d'assignació de la tasca de tutor (voluntària, departament,...), reconeixement en el POA (nombre de crèdits) anys d'experiència en el PAT, curs que tutoritza, ratio d'alumnes tutoritzats.
<b><i>Dades contextuais</i></b>	<b><i>Identificació/descripció de les tutories de l'ensenyament i de la mostra</i></b>
<i>Generals del PAT</i>	Tipus de tutories (de primer, cicle,...), nbr. de trobades grupals i individuals programades amb els alumnes. Canals de comunicació utilitzats amb els alumnes (tipus).
<i>Participació PAT</i>	Sessions de formació/informació pels tutors (assistència/participació), tipus de suport rebut (documental, personal,...). Canals de comunicació.
<b><i>Pla d'Acció Tutorial</i></b>	<b><i>Informació contextual del PAT (dades objectives) i valoració/satisfacció dels aspectes fonamentals del PAT</i></b>
<i>Aspectes generals/contextuais</i>	Informació general sobre el Pla: tipus de tutories, assignació dels tutors, ... Reunions de coordinació (intercanvi d'experiències). Nombre d'alumnes en el grup tutoritzat (ratio alumnat/tutor). Nbr. de demandes puntuals (tipus).
<i>Satisfacció/valoració</i>	Satisfacció general amb el PAT. Satisfacció amb la gestió del PAT (formació, suport, recursos, comunicació,...). Valoració del contingut i objectius del PAT. Valoració de la utilitat acadèmica, personal i social de les tutories (ajustament de l'itinerari, integració en el grup-classe, més seguretat i adquisició de competències bàsiques). Valoració de l'assistència a les tutories. Valoració de l'impacte a l'ensenyament. Valoració de les necessitats detectades (personal, acadèmic, institucional).
<i>Suggeriments</i>	Suggeriments de millora.

Taula 8. Les dimensions i indicadors de l'informe descriptiu i valoratiu

	DIMENSIONS	INDICADORS
<b>INFORME DESCRIPTIU</b>	<b><i>Pla d'acció tutorial</i></b>	<b><i>Identificació/descripció de les tutories de l'ensenyament</i></b>
	<i>Generals del PAT</i>	Any d'inici de l'experiència, origen de les tutories i objectiu principal (procés d'avaluació,...). Tipus de tutories (de primer, de cicle,...), tipus de difusió de l'experiència (Junta de centre, consell d'estudis,...). Modificacions rellevants al llarg de la seva trajectòria. Organigrama del PAT.
	<i>Magnitud de les Tutories</i>	Nbr. de professorat implicat i selecció, Nbr. de departaments implicats (reconeixement en POA), nbr. d'alumnat implicat. Ratio alumnat/tutor. Assignació dels professors tutors, mecanismes d'assignació dels alumnes tutoritzats (secretaria, primer dia de classe,...).
	<i>Gestió del PAT</i>	Accions i tipus d'avaluació realitzades, nbr. de reunions (periodicitat, motius). Canals de comunicació establerts. Existència d'un pla de suport i formació als tutors. Existència de relació amb accions d'orientació institucionals (Jornades de Portes Obertes, Acollida,...).
<b>INFORME VALORATIU</b>	<b><i>Valoració dels resultats</i></b>	<b><i>Valoració dels resultats recollits del professorat i de l'alumnat</i></b>
	<i>Impacte del PAT</i>	Satisfacció general amb el PAT. Satisfacció amb l'actuació del tutor (les accions, formació, relació,...). Valoració del contingut i objectius del PAT. Valoració de la utilitat acadèmica, personal i social de les tutories (ajustament de l'itinerari, integració en el grup-classe, més seguretat i adquisició de competències bàsiques). Valoració de la participació/implicació dels tutors en el PAT. Valoració de l'impacte a l'ensenyament.
	<i>Pertinença dels resultats</i>	Fins a quin punt els resultats obtinguts s'ajusten a la realitat. Quina valoració en fa d'ells (resultats esperats – no esperats).
	<i>Conseqüències</i>	Fortaleses i mancances detectades. En què hauria de millorar el PAT.

#### *Fase 4. Recollida de la informació*

Pel que respecta a l'administració dels qüestionaris a l'alumnat, aquesta es va realitzar durant l'horari lectiu per uns alumnes de suport (sent un total de 29 estudiants), que en molts dels casos són membres del consell d'estudis de l'ensenyament. La tasca d'aquests alumnes, a més a més de l'administració pròpiament dita, va consistir en contactar amb el cap d'estudis dels ensenyaments implicats per tal de planificar l'administració de les enquestes en els diferents grups consensuats prèviament amb l'equip tècnic de l'estudi. Posteriorment d'haver notificat i informat al professorat implicat, van administrar les enquestes en els grups seleccionats. Aquests alumnes col·laboradors, també, es van encarregar de la codificació i generació de la base de dades.

Prèviament es va realitzar una sessió de formació amb tots els alumnes per tal de donar unes directrius bàsiques, presentació de l'enquesta i entrega del material (enquestes, sobres i disquets). Un cop administrades totes les enquestes i introduïdes a la base de dades es va organitzar una darrera trobada (14 de maig) per recollir tot el material.

Les característiques organitzatives de cada ensenyament ha fet que totes les enquestes s'administrassin en un període d'un mes (última quinzena d'abril i primera quinzena de maig de 2004).

L'administració de l'enquesta al professorat, com ja s'ha dit, s'ha fet via WEB durant els mesos compresos entre juny i novembre de 2004. Per tal d'informar de l'estudi i potenciar la participació per respondre el qüestionari, el Coordinador de les tutories UB a finals del mes de maig i a principis de setembre va fer arribar una carta de presentació als coordinadors i/o, en alguns casos, directament als professors tutors. En aquest cas la codificació de les respostes i la generació de la base de dades va ser automàtica.

Durant els mesos de febrer – març es van mantenir una sèrie de reunions en cadascun dels ensenyaments implicats en l'estudi (veure taula 3). La finalitat de les diverses reunions va ser informar sobre l'acció institucional d'avaluació de les tutories universitàries, consensuar els mecanismes més adients per l'accés a les aules i recollir

una primera informació descriptiva de cadascun dels PATs. La valoració i l'opinió dels resultats obtinguts de l'alumnat i del tutor de l'ensenyament es va recollir durant els mesos de desembre de 2004 i gener i febrer de 2005 després de les reunions de devolució d'un primer esborrany d'informe de l'ensenyament.

### *Fase 5. Anàlisi del contingut dels instruments*

Un cop unificades i depurades les bases de dades dels ensenyaments es va procedir al seu buidatge a partir de les anàlisis pertinents amb el SPSS-Win 11.0, les anàlisis són de caire descriptiu per cadascun dels ensenyaments estudiats, per tal de poder generar un informe de devolució de la informació a cada responsable.

En el cas de la informació recollida al professorat tutor, l'anàlisi s'ha fet qualitativament i de forma global en aquells casos en què la taxa de resposta ha estat baixa.

En el cas de l'opinió emesa per la coordinació del PAT no s'ha fet cap tipus d'anàlisi sinó que s'ha transcrit literalment les seves respostes.

### *Fases 6 – 7. Elaboració de l'informe*

En la redacció de l'informe es diferencien dues fases. La primera fase portada a terme durant el mes de novembre consisteix en la redacció d'un informe per ensenyament on es presenten els resultats de l'alumnat i del professorat tutor de l'ensenyament. Aquest informe es va fer arribar al coordinador per tal que pogués emetre l'informe valoratiu. Un cop rebuts tots aquests informes es va procedir, durant el mes de febrer a la redacció final de l'informe tenint en compte les consideracions que es van fer per part del coordinador.

## **FASES DE L'ESTUDI**

### ***1. Sensibilització i informació de l'estudi als centres implicats.***

- 1.1 Sol·licitar documentació sobre el PAT de l'ensenyament.
- 1.2 Sol·licitar el llistat del professorat implicat en el PAT.
- 1.3 Tramesa a tot el professorat tutor d'una carta explicativa.

### ***2. Consensuar amb el responsable de l'ensenyament l'estratègia d'apropament al context, tant de l'alumnat com del professorat implicat.***

- 2.1 Seleccionar les assignatures del pla d'estudis amb el major nombre d'alumnes matriculats.
- 2.2 Seleccionar, si s'escau, un grup d'alumnes tutoritzats amb èxit i fracàs acadèmic.
- 2.3 Seleccionar, si s'escau, un grup de professors tutors.

### ***3. Elaboració i validació dels instruments de recollida de dades.***

- 3.1 Dissenyar una enquesta d'opinió sobre el Pla d'Acció Tutorial dirigida a l'alumnat tutoritzat.
- 3.2 Dissenyar un formulari via web sobre la intervenció del professor tutor en el PAT.
- 3.3 Dissenyar un protocol d'informe valoratiu per als responsables de la gestió del PAT.

### ***4. Aplicació dels instruments de recollida de dades.***

- 4.1 Aplicació presencial de l'Enquesta d'opinió a l'alumnat de l'ensenyament i introducció de les dades a una matriu.
- 4.2 Aplicació via web/correu electrònic del formulari per al professorat.
- 4.3 Aplicació de l'informe valoratiu dels responsables del PAT.

### ***5. Anàlisi de les dades.***

- 5.1 Anàlisi del contingut dels formularis emplenats pel professorat tutor i pels alumnes.
- 5.2 Anàlisi de l'informe valoratiu dels responsables.

### ***6. Elaboració del primer esborrany d'informe general.***

- 6.1 Entrega del primer esborrany d'informe (general i específic per ensenyament) als responsables del PAT.

### ***7. Redacció definitiva dels informes de l'estat de la qüestió dels Plans d'Acció Tutorial a la UB als ensenyaments implicats.***

## TEMPORALITZACIÓ DE L’ESTUDI

La taula següent presenta la temporalització de les fases anteriorment descrites.

Taula 9. Temporalització de les diferents fases de l’estudi

Fases	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Stemb	Octub	Novem	Desemb	Gener	Febrer
1.													
2.													
3.													
4.				alumnat	tutors	tutors	tutors	tutors	tutors	tutors	coordinador		
5.													
6.													
7.													

## ***2. EL PAT EN L'ENSENYAMENT D'EDUCACIÓ SOCIAL***

El següent quadre presenta les característiques bàsiques del PAT de l'ensenyament d'Educació Social. Les dades que hi apareixen s'han extret a partir del formulari descriptiu complimentat pel responsable de les tutories universitàries en el mes de març.

### **Característiques bàsiques del PAT de l'ensenyament d'EDUCACIÓ SOCIAL**

**Objectius:** *Orientar a l'alumnat en el seu itinerari curricular*

**Tipus de tutoria:**

**Contingut** *Seguiment curricular de l'alumne a partir del Practicum*

**Moment** *Durant tots els estudis*

**Destinatari** *Tutories individualitzades i grupals*

**Coordinador:** *Cap d'estudis de l'ensenyament*

**Nre. Tutors implicats:** *4 professors-tutors.  
Coordinadors del Practicum de l'ensenyament*

**Ratio tutor/alumnat:** *50 alumnes per tutor*

**Volum d'alumnat tutoritzat:** *633 alumnes de la carrera*

En aquesta segona part del document es presenta en tres informes diferenciats quins han estat els resultats i opinions dels tres agents implicats directament en el PAT: l'alumnat tutoritzat (informació recollida a partir d'una enquesta administrada en les aules: veure annex 1), el professorat tutor (informació recollida a partir d'una enquesta via web: veure annex 2) i la coordinació del PAT (informació recollida en mà: veure annex 3 i annex 4). La valoració final dels dos informes primers és una tasca que pertoca al propi ensenyament. Ningú millor que els responsables del mateix poden valorar i explicar determinats resultats, que en molts casos poden venir explicats per la pròpia flexibilitat de la gestió del PAT:

- L'opinió de l'alumnat vers el PAT, en general, vindrà condicionada per la seva experiència amb el tutor i el grup tutoritzat assignat.

- L'opinió del professorat tutor vindrà condicionada per la relació establerta amb el grup tutoritzat, ocasionant, en alguns casos, adaptació, modificació, etc. del plantejament del PAT segons les necessitats i demandes presentades.

L'èxit d'un Pla d'Acció Tutorial d'una titulació universitària no depèn solament d'un disseny adequat a les necessitats detectades. Són molts els factors que influeixen en el resultat del mateix. Aquests factors van des dels implicats directament: professorat tutor i alumnat, fins a d'altres que són interns al propi ensenyament i a l'origen del PAT (recursos invertits –materials i humans-, recolzament institucional, etc.). Finalment les relacions que s'estableixen entre ells explicaran l'èxit o el fracàs del PAT i possibilitarà les propostes de millora.

Per aquest motiu, és important conèixer com són els alumnes i quines són les seves necessitats i valoracions i alhora conèixer qui és el professorat tutor de l'ensenyament, quina és la seva experiència, percepcions i valoracions des del punt de vista de l'agent dinamitzador del PAT de l'ensenyament.

Per tal de facilitar la lectura i la comparació de resultats s'han mantingut, en el moment de redactar els informes, estructures similars. Hi ha clarament diferenciades tres parts:

- En primer lloc una breu descripció de les característiques dels col·lectius.
- En segon lloc quina és la seva participació en el PAT.
- Per últim, des de la seva experiència quina és la seva valoració i quins suggeriments fan.

## 2.1 L'ALUMNAT

Segons dades estadístiques de la pròpia UB (curs 2003-04), l'ensenyament d'Educació Social té un total de 633 alumnes matriculats repartits en grups de matí i tarda en tres cursos. El Pla d'Acció Tutorial de la titulació aprovat pel Consell d'Estudis atén a la totalitat de cursos i està directament lligat amb el Pràcticum de la titulació. Però, ocasionalment durant el present curs 2003-04 no s'ha pogut implementar aquest Pla amb els alumnes de primer curs, per tant, en aquest cas les dades del present estudi faran referència als alumnes de segon i de tercer curs.

Davant la impossibilitat de treballar amb la totalitat de la titulació per recollir l'opinió sobre el PAT es va realitzar, per part de la coordinadora del Pla d'Acció Tutorial, una selecció dels grups-classe que hi havien de participar i així garantir el nombre de respostes.

Les enquestes van ser administrades als grup-classe de les assignatures obligatòries amb més alumnat matriculat, prèvia formació dels enquestadors col·laboradors. El període d'administració va ser segona quinzena d'abril. La participació final ha estat de 154 alumnes enquestats repartits entre els cursos i grups objecte de les tutories.

Taula 10. Distribució de la mostra de l'alumnat

Torn	Segon curs	Tercer curs	TOTAL
Matí	51 75%	47 54,7%	98 63,6%
Tarda	17 25%	39 45,3%	56 36,4%
Total	68	86	154

## QUI ÉS, QUE FA I A ON VIU

Les característiques personals dels estudiants que accedeixen a la Universitat està canviant. Cada cop més els estudiants que accedeixen per primer cop a la Universitat no provenen directament del batxillerat, sinó que moltes vegades l'accés és a través dels

cicles formatius de grau superior. Així mateix, també hi ha un augment notable d'estudiants que provenen d'altres carreres universitàries i que prenen com a via de formació continuada i/o perfeccionament l'opció d'iniciar estudis de primer o segon cicle.

Conèixer com són els estudiants objecte del Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament és la peça clau a partir de la qual es derivaran molts dels objectius i activitats del mateix. Per aquest motiu, en el qüestionari s'han introduït una sèrie de preguntes que ens ajudaran a descriure breument el perfil personal i acadèmic de l'alumnat d'Educació Social.

Les característiques personals de l'alumnat de la diplomatura d'Educació Social segueixen la tendència de la majoria de titulacions de l'àmbit de l'educació. És habitual trobar-se que gairebé la totalitat dels estudiants matriculats són noies en ambdós torns d'estudi.

Taula 11. Descripció del sexe de l'alumnat

Sexe (n = 154)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Home	19	12,3
Dona	135	87,7
Nbr. de no respostes	0	

El promig d'edat de l'alumnat matriculat no s'ajusta a una titulació de primer cicle. Les edats oscil·len entre 19 i 37 anys a segon curs i de 20 a 43 anys a tercer. Les concentracions d'alumnes es situen en les edats corresponents als cursos acadèmics: entre 19 i 20 anys a segon i entre 20 i 21 a tercer. Tot i així, l'edat mitjana dels estudiants de segon és de 22,1 anys (desviació típica de 3,53) i els estudiants de tercer curs de 24 anys (desviació típica de 4,57). La presència d'estudiants més grans en aquests estudis ve justificada pel fet que aquesta diplomatura té alumnes que provenen de més grans de 25 anys i també provenen de cicles formatius de grau superior, com ara el d'Animació Sociocultural o Temps del lleure.

Taula 12. Descripció de l'edat de l'alumnat

Edat (n = 113)	
Mitjana	23
Mediana	22
Desviació típica	4,17
Mínim	19
Màxim	43
No respostes	41

La tipologia d'estudiants que caracteritzen una titulació va, sens dubte, associada a les característiques d'aquesta, tant pel seu àmbit professional com pels motius d'elecció dels estudis. Les dades estadístiques de la pròpia Universitat ens confirma cada curs acadèmic el fet que les titulacions dels àmbits de ciències els estudiants es dediquen als estudis a temps complet, al contrari que els estudiants que cursen estudis de l'àmbit social a on és habitual trobar-se estudiants anomenats “*treballadors*”. Aquest fet es tradueix directament en la durada real dels estudis.

Tal i com es pot observar a la taula 13, els estudiants que han respost l'enquesta, independentment del curs i torn, compaginen els estudis d'Educació Social amb algun tipus de treball (71,4%). Dins d'aquest grup d'alumnes treballadors hi podem trobar feines pròpies d'estudiant, com poden ser classes particulars o monitors d'esplai que correspondrien als alumnes amb possibilitats de compaginar perfectament els estudis amb la feina.

Taula 13. Descripció de la situació laboral de l'alumnat

Situació laboral (n = 154)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Només estudia	44	28,6
Treballa actualment	110	71,4
Nbr. de no respostes	0	

Les diferències en quant al nombre d'hores setmanals treballades és superior en el tercer curs: els 50 estudiants treballadors dediquen una mitjana de 19,49 hores (desviació típica de 11,60) front als seus companys de tercer curs que hi dediquen un promig de 24,26 (desviació típica de 12,96).

Taula 14. Descripció del nombre d'hores que treballa a la setmana

Nbr. hores que treballa (n = 95)	
Mitjana	22,05
Mediana	20
Desviació típica	12,51
Mínim	2
Màxim	72
Nbr. de no respostes	15

Un factor que s'ha de contemplar dins d'un Pla d'Acció Tutorial són les necessitats específiques que poden presentar els estudiants que el seu lloc de residència durant els estudis no correspon al domicili familiar. Aquests estudiants requereixen una atenció individualitzada ja que el canvi d'entorn i d'organització personal que ocasiona el fet de marxar de casa per anar a estudiar a la Universitat fa que molts estudiants pateixin una pressió que els pot portar al desànim, a la desmotivació, al desinterès, etc.

Per aquest motiu, dins del qüestionari s'ha preguntat als estudiants objecte de les tutories universitàries quin és el seu lloc de residència durant els estudis. En el cas de la titulació que ens ocupa la majoria resideix a Barcelona ciutat o rodalies. Hi ha un 5,9% d'estudiants que resideixen a altres províncies hi resideixen fora del seu entorn familiar. Del total d'enquestats no responen dues persones.

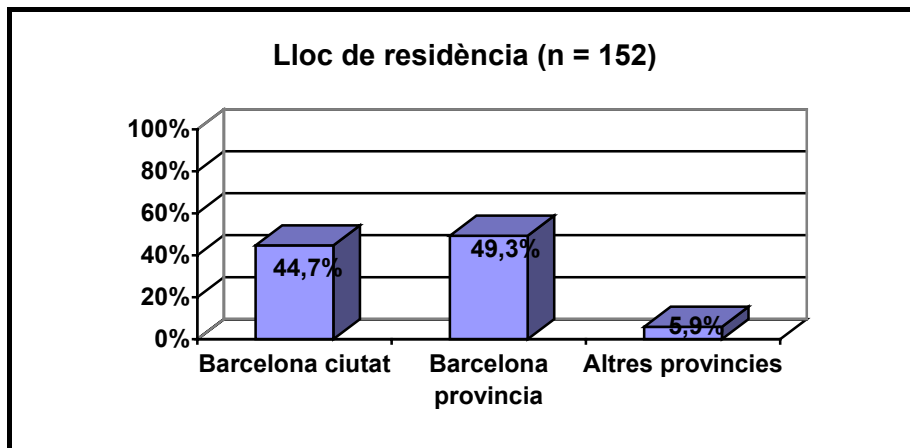


Figura 1. Descripció del lloc de residència de l'alumnat

## COM ACCEDEIX A LA UNIVERSITAT

Dins d'un Pla d'Acció Tutorial és important conèixer les característiques acadèmiques d'accés dels seus estudiants per tal d'adequar els seus objectius als futurs usuaris del Pla. Així, estudiants que accedeixen inicialment poc motivats o amb un rendiment acadèmic previ baix poden necessitar una atenció ajustada al seu perfil com ara, informar-los de les possibilitats de formació bàsica per afrontar amb èxit la carrera, introduir-los en què suposa estudiar a la Universitat, facilitant-los tècniques d'estudi, etc.

### Via d'accés

Els estudiants que han accedit a Educació Social provenen, tal i com s'ha esmentat anteriorment, de la via de batxillerat (54,5%) i de cicles formatius (31,2%). Destaquem també la presència d'estudiants provinents de més grans de 25 anys (6 estudiants) concentrant-se aquests gairebé en la seva totalitat en el torn de tarda. Així mateix, s'observa un percentatge elevat en els estudis de primer cicle, d'estudiants que han accedit a la diplomatura per segones carreres (6,5%). Finalment, dins de les categories d'"altres vies" apareixen dos alumnes que han accedit a la carrera via FP i via selectivitat d'alumnes estrangers.

Sens dubte aquesta diversitat de tipologia d'accés dels estudiants d'Educació Social així com les característiques pròpies d'aquest títol fa que el seu Pla d'Acció Tutorial sigui, a trets generals, diferent de la resta de Plans d'Acció Tutorial dels ensenyaments de la Facultat de Pedagogia.

Taula 15. Descripció de la via d'accés

Via d'accés (n = 154)		
Categories	Freqüència	Percentatge
PAU	84	54,5
Cicles formatius	48	31,2
Altres estudis universitaris	4	2,6
Més grans de 25 anys	6	3,9
Segones carreres	10	6,5
Altres vies	2	1,3
Nbr. de no respostes	0	

### Nota d'accés

Com a indicador del rendiment acadèmic previ a la Universitat, s'ha utilitzat la nota d'accés recollida directament per l'estudiant. La interpretació correcta de la mateixa ha de fer referència directa a la nota de tall del curs acadèmic. Per tant, es vol recordar que l'objectiu d'aquesta informació és tan sols poder continuar la descripció de l'alumnat tutoritzat, sent conscients de la multidimensionalitat d'aquest factor i de la seva relació amb el rendiment acadèmic universitari posterior.

La nota d'accés dels 154 estudiants d'Educació Social oscil·la entre 5,4 i 9,5. El promig de nota d'accés d'aquests estudiants és de 6,7 els estudiants de segon curs i de 6,8 els de tercer curs (les desviacions típiques corresponents són 0,63 i 0,85 respectivament). En general, són alumnes que venen amb una nota d'entre 6-8.

Taula 16. Descripció de la nota d'accés de l'alumnat

Nota d'accés (n = 85)		
Categories	Freqüència	Percentatge
De 5 a 5,99	4	4,7
De 6 a 6,99	52	61,2
De 7 a 7,99	22	25,9
De 8 a 8,99	5	5,9
De 9 a 10	2	2,4
Mitjana	6,75	
Mediana	6,6	
Desviació típica	0,74	
Mínim	5,93	
Màxim	9,46	
Nbr. de no respostes	69	

## Ordre d'elecció de l'ensenyament

Per mesurar quina és la motivació inicial dels estudiants universitaris es pren com a referència en quin ordre d'elecció es va escollir la carrera matriculada. El 98% dels estudiants d'Educació Social van accedir a la carrera en primera opció. Això fa que estiguem davant d'un col·lectiu d'estudiants que presenten una vocació i un interès i motivació inicial alta.

Taula 17. Descripció de l'ordre d'elecció de l'ensenyament.

Ordre d'elecció (n = 147)		
Categories	Freqüència	Percentatge
1a opció	144	98
2a opció	3	2
Nbr. de no respostes	7	

## CONEIXEMENT PREVI DE L'ENSENYAMENT D'EDUCACIÓ SOCIAL

Fins a quin punt els estudiants que accedeixen a la Universitat estan informats de l'ensenyament pel qual opten: pla d'estudis, requisits, demandes, sortides laborals, etc. En aquest sentit, la UB fa molts anys que hi dedica grans esforços per fer arribar aquesta informació als futurs estudiants. Són moltes les vies que s'utilitzen però tot i així no hi ha una garantia clara que els nostres estudiants manifestin un alt grau d'informació sobre la carrera universitària escollida. És per això que molts Plans d'Acció Tutorial contemplen dins de les seves tasques tutoritzadores la informació com a eix central de les seves funcions.

Són dues les preguntes que fan referència a aquest apartat, quina és la informació prèvia i el mitjà a partir del qual els hi ha arribat.

Els estudiants d'Educació Social manifesten, en una escala de set punts, tenir suficient informació sobre el pla d'estudis. Els dos cursos entrevistats no presenten grans diferències en aquest sentit, així, els estudiants de tercer valoren amb un promig de 3,74 (desviació típica de 1,17) el grau d'informació dels estudis, front a un 3,56 (desviació típica de 1,18) els estudiants de tercer curs.

Taula 18. Descripció de la valoració del grau d'informació inicial que té l'alumnat

Informació inicial (n = 133)		
Valors	Freqüència	Percentatge
1	7	5,3
2	9	6,8
3	47	35,3
4	38	28,6
5	25	18,8
6	7	5,3
7	-	
Mitjana		3,65
Mediana		4
Desviació típica		1,17
Mínim		1
Màxim		6
Nbr. de no respostes		21

Dels mitjans utilitzats per informar-se destaquen dos com els més utilitzats, per una banda les consultes a internet i per una altra la informació recollida en el Saló de l'ensenyament. Hi ha un segon bloc de mitjà d'informació que els estudiants també destaquen: les Jornades de Portes Obertes i les Xerrades específiques als Instituts.

En la categoria d'altres mitjans cal assenyalar que 49 dels 154 alumnes entrevistats manifesta haver-se informat per altres mitjans. Destaquen principalment la informació rebuda pels amics i coneguts, en menor proporció apareixen mitjans com el propi institut, guia sobre carreres, entrevistes amb educadors, consulta a estudiants de la carrera, etc.

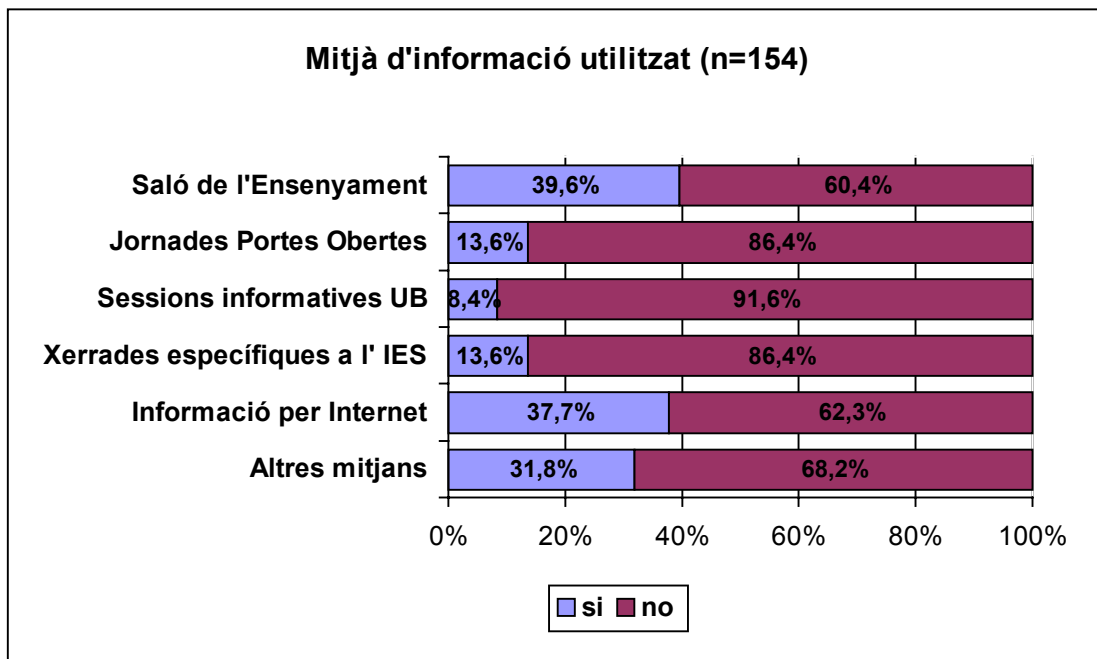


Figura 2. Diagrama de barres del mitjà d'informació utilitzat per l'alumnat

## **SITUACIÓ ACADÈMICA ACTUAL**

Els qüestionaris s'han administrat en els dos torns d'estudi. Tot i així, dels 154 estudiants que han omplert l'enquesta el 9,1% manifesta que cursa assignatures de matí i alhora de tarda. Aquesta proporció augmenta en els cursos: el 11,4% dels estudiants de tercer front al 5,9% dels companys de segon curs. De fet cada vegada menys es distingeixen alumnes només d'un torn. Aquest fet està condicionat molt per tipus d'oferta formativa que tingui l'ensenyament.

### **Any d'inici dels estudis actuals**

Dels 68 estudiants d'Educació Social que en el moment de l'administració de l'enquesta estaven fent segon el 94% es va matricular en el curs acadèmic 2002-03, seguint en un 22% dels casos l'itinerari recomanat per l'ensenyament. Curiosament el 37% d'aquests estudiants ha augmentat el nombre d'assignatures recomanades i només el 7,4% ha reduït el volum de crèdits a matricular.

La mateixa tendència presenten els alumnes de tercer curs. Així doncs, podem suposar que la durada real dels estudis d'Educació Social correspon als tres anys teòrics de la carrera: el 88,4% dels estudiants de tercer curs van iniciar la carrera en el curs 2001-02, un 36% segueix les assignatures recomanades per l'ensenyament i un 39% ha augmentat el nombre de crèdits.

### **Assistència a les classes**

La impossibilitat d'assistir a classe és un factor de risc en la permanència en els estudis universitaris, és per aquest motiu, que des de la pròpia Universitat s'estan potenciant recursos, com ara els dossiers electrònics, l'espai virtual, etc., que poden facilitar el seguiment acadèmic d'aquest tipus d'estudiants.

Del total de casos que han respost la pregunta (3 persones no responen) poc més de la meitat dels estudiants manifesten assistir habitualment a més del 75% de les classes. Si més no, el percentatge augmenta lleugerament al tercer curs.

Taula 19. Descripció de l'assistència a classe de l'alumnat

Assistència a classe (n = 151)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Menys del 25 %	2	1,3
Entre el 25% i el 50%	14	9,3
Entre el 50% i el 75%	54	35,8
Més del 75%	81	53,6
Nbr. de no respostes	3	

## QUINA INFORMACIÓ TÉ L'ALUMNAT DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

El Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament està dissenyat per tot el cicle i contempla tant una intervenció individualitzada com en grup, si bé són els professors tutors els qui prioritzen un tipus d'intervenció vers una altra. Aquest Pla presenta un tret diferenciador de la resta del plantejament de tutoria universitària a la UB. L'objectiu principal d'aquest Pla és orientar als seus estudiants vers el seu futur professional i per tant en la confecció, des del primer curs, d'un itinerari curricular adequat. És per això que la figura del professor tutor és alhora professor tutor de l'assignatura obligatòria de Pràcticum que hi és present en els tres cursos. Aquest fet que fa que la relació que s'estableix amb el tutor no està supeditada a l'assistència o no de convocatòries grupals i/o individuals.

Tot i així, una part important de l'alumnat entrevistat no sap diferenciar quin tipus de Pla d'Acció tutorial gaudeix el seu ensenyament, fonamentalment els alumnes de segon curs. La resta identifica que es tracta d'un Pla Tutorial combinat.

Taula 20. Descripció de la informació en quant a la tipologia del PAT

Tipologia del PAT (n = 152)		
Categories	Freqüència	Percentatge
T. Individualitzades	17	11,2
T. Grupals	8	5,3
Ambdós tipus	52	34,2
No ho sap	75	49,3
Nbr. de no respostes	2	

En quant a la durada, només un 36,2% dels enquestats encerta al respondre que les tutories de l'ensenyament té la durada de tota la carrera. Curiosament 4 alumnes de tercer (4,9%) afirmen que només dura el primer any amb la qual cosa és evident que aquests estudiants han deixat de tenir contacte amb el seu tutor. Tot i que l'organització

del Pla potencia la relació tutor-alumnat, el 61,1% de tots els casos afirma no saber amb exactitud la durada de les tutories universitàries.

Taula 21. Descripció de la informació en quant a la durada del PAT

Durada del PAT (n = 149)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Primer any	4	2,7
Tot l'ensenyament	54	36,2
No ho sap	91	61,1
Nbr. de no respostes	5	

Respecte al moment d'assignació del professor tutor, l'ensenyament preveu que aquest es presenti a l'inici de les classes del primer semestre. És comprensible que el 75% dels 154 estudiants afirmi davant la pregunta que va conèixer l'assignació del seu tutor “en el moment d'inici de les classes i durant el primer semestre”. Aquesta resposta no és diferent ni per curs ni per torn. Hi ha 6 persones que responen que no recorden quan es van assabentar del seu professor tutor.

Taula 22. Descripció de la informació sobre el moment d'assignació del professor tutor.

Moment d'assignació (n = 148)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Abans de l'inici de les classes	2	1,4
En l'inici de les classes	34	23,0
Durant el 1r semestre	77	52,0
Altres situacions	35	23,6
Nbr. de no respostes	6	

En tot el període que porten essent tutoritzats només hi hagut 16 alumnes (10,3%) que han hagut de canviar de tutor. Els motius que presenten són, per ordre de percentatge degut a la pròpia organització del PAT (43,7%) i la resta per canvi de semestre o torn.

La forma d'assabentar-se de l'assignació del professor tutor és molt diversa. Es destaca la utilització dels companys de classe com a mitjà d'informació més utilitzat, seguit a

gran distància de les Jornades d’Acollida que organitza el primer dia de classe l’ensenyament.

La utilització d’altres mitjans per part del professorat tutor s’evidencia en les respostes obtingudes dins la categoria *altres*. El 14 estudiants de tercer curs manifesten que es van posar en contacte amb una sessió informativa al grup-classe.

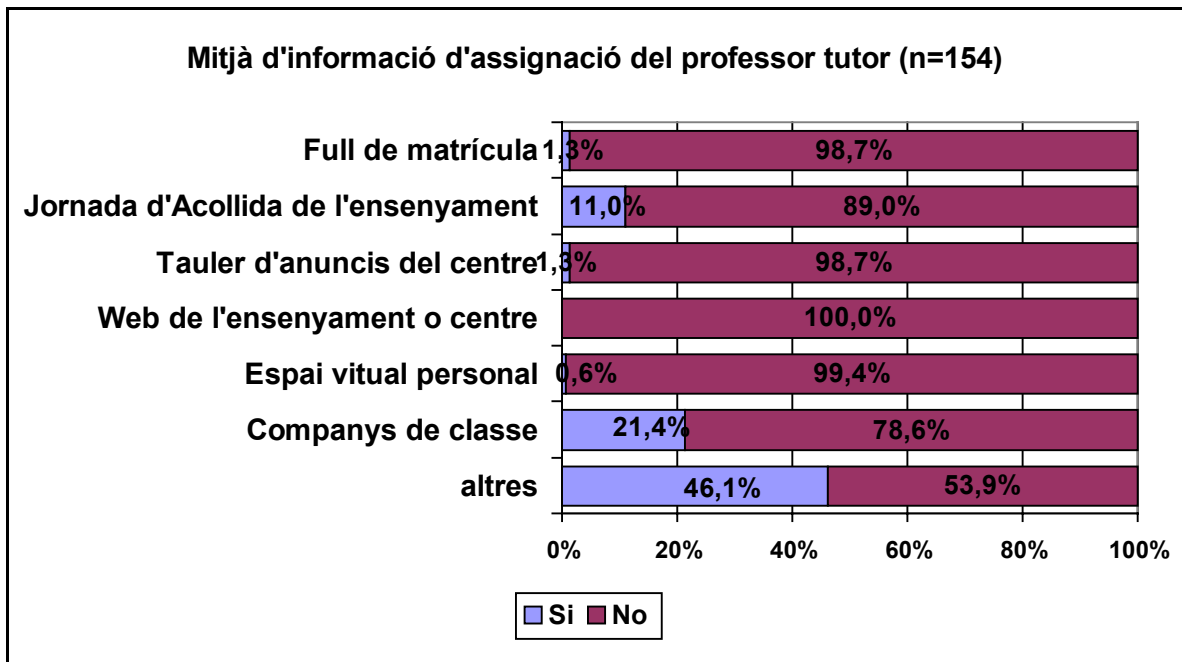


Figura 3. Diagrama de barres del mitjà pel que han estat informats sobre qui és el seu professor tutor.

## LA PARTICIPACIÓ AL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

Com ja s'ha comentat el Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament d'Educació Social contempla la intervenció tant individual com grupal. Un grup classe es distribueix entre dos tutors que fan el seguiment de l'estudiant al llarg de tota la carrera alhora que supervisen el Pràcticum de la carrera. Les convocatòries grupals específiques les programa el professor tutor tot i que s'aconsella que es facin tres al llarg del curs. La intervenció individual pot ser voluntària, és a dir, a demanda de l'alumnat o bé obligatòria si el tutor ho considera oportú.

### Les sessions grupals

#### *Assistència*

El 44,3% del total d'estudiants d'Educació Social afirmen no haver assistit mai a una sessió grupal. Destaquem que el 31,2% del total de 154 alumnes no ha respost a la pregunta. Ara bé, només el 22,6% afirma haver assistit a totes les convocades, en canvi el 33% afirma haver assistit a la meitat o a algunes.

Els motius de la no assistència a les reunions grupals es concentren en un 80,8% dels estudiants en el fet de no haver arribat la convocatòria de reunió. La resta de motius s'agrupen en problemes i motius personals.

Taula 23. Descripció del nivell d'assistència a les sessions grupals

Assistència a les sessions grupals (n = 106)		
Categories	Freqüència	Percentatge
A totes	24	22,6
A la meitat	10	9,4
A algunes	25	23,6
A cap	47	44,3
Nbr. de no respostes	48	

### *Mitjà de comunicació de les convocatòries*

El mitjà utilitzat per comunicar la convocatòria de reunió grupal per part del professorat tutor és molt divers, però es destaca pel seu ús els cartells informatius que es pengen en l'aulari i a través del delegat o delegada de classe. Altres mitjans utilitzats en ambdós grups son més personals i estan relacionats directament amb el professor tutor. Així manifesten que s'han assabentat de la reunió pel propi professor en els seu despatx o a través del tutor en la mateixa classe.

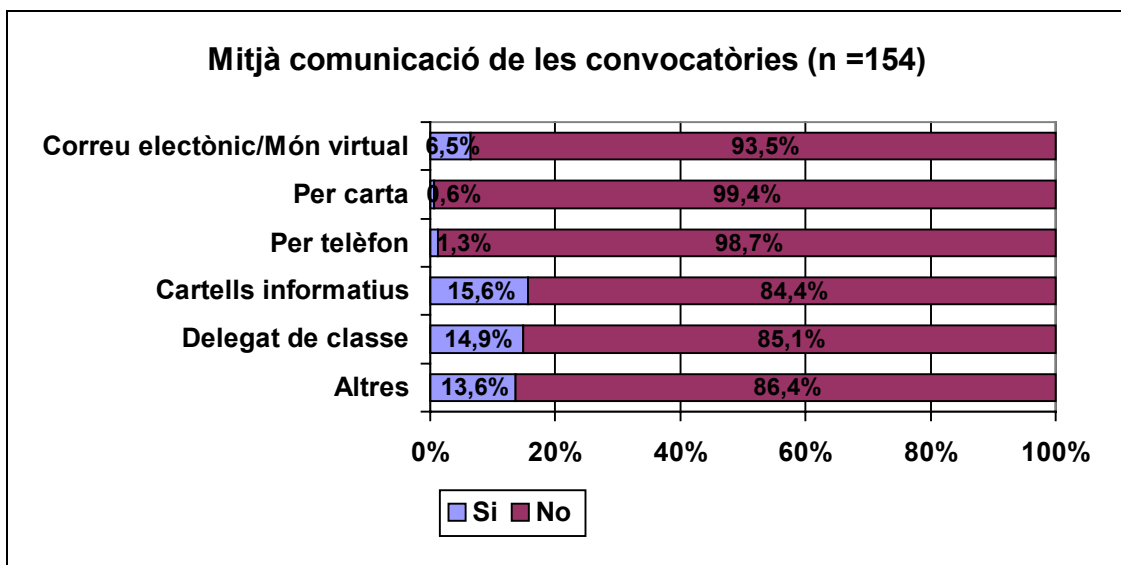


Figura 4. Diagrama de barres del mitjà de comunicació de les convocatòries de les sessions grupals

### *Temàtiques tractades*

En els Plans d'Acció Tutorial es solen abordar quatre tipus de temàtiques en relació al moment de la trajectòria acadèmica de l'alumnat. Així, a l'inici del curs, les sessions van dirigides, per una banda, a informar sobre l'organització, serveis, i forma d'actuar pròpia de la UB i de la Facultat respectiva i per altra banda, a informar sobre les característiques acadèmiques de l'ensenyament (pla d'estudis). La finalitat d'aquestes sessions és aproximar a l'alumnat a la UB i afavorir-li l'adaptació al seu ensenyament.

Durant el curs, les temàtiques tenen com a finalitat afavorir la immersió a l'ensenyament, identificant aquelles qüestions que poden alentir el procés acadèmic.

Respecte a les temàtiques tractades en aquestes sessions grupals varien molt d'un tutor a un altre inclòs per les característiques del grup tutoritzat. Però independentment d'aquestes adaptacions pròpies de la tasca de tutories universitàries, el Pla d'Acció Tutorial contempla que la primera sessió sigui de temàtiques més informatives, del pla d'estudis, del Pràcticum, de les sortides laborals de l'educador social, amb l'objectiu de situar adientment a l'alumne i de conèixer quines són les necessitats del grup tutoritzat. També es contempla una segona sessió grupal per tal de poder fer el seguiment acadèmic de l'alumnat i així poder fer un assessorament respecte a la confecció del seu propi itinerari curricular i la seva elecció d'àmbit professional. A segon i tercer curs, les sessions previstes estan més orientades cap a la inserció laboral i l'especialització professional i poder-les lligar amb les opcions de Pràcticum de la diplomatura.

En tot cas els alumnes que han participat en l'enquesta afirmen que les temàtiques tractades són principalment de tipus acadèmic en quant a la informació del pla d'estudis, del contingut de determinades optatives, etc. Són els estudiants de tercer curs els que presenten una taxa més elevada de resposta en aquesta pregunta.

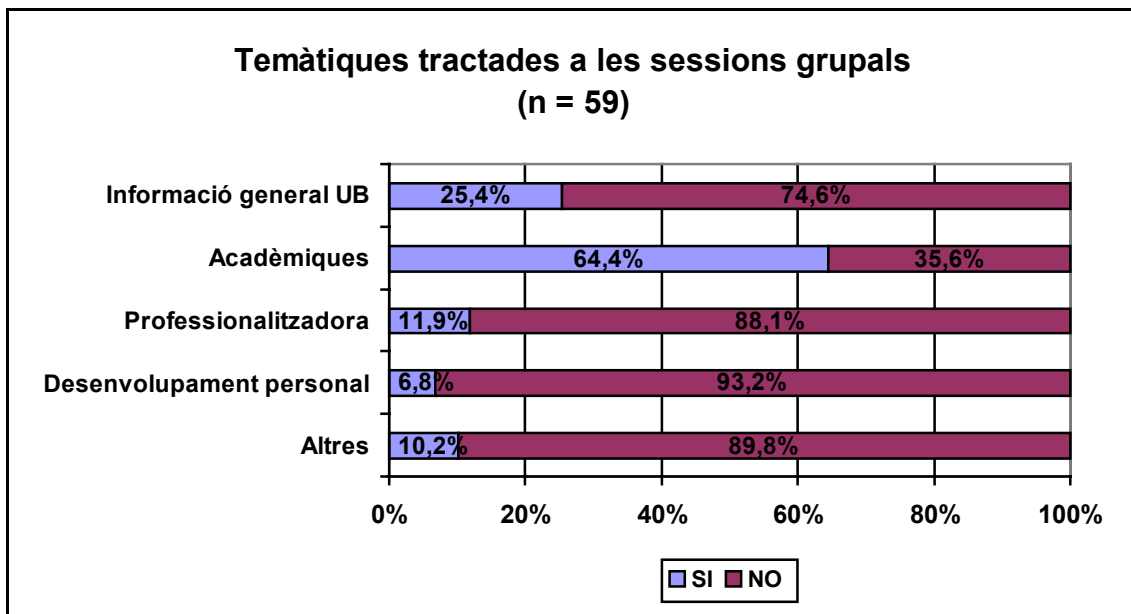


Figura 5. Diagrama de barres del tipus de temàtiques tractades en les sessions grupals

Els pocs casos que han presentat altres temàtiques diferents es concentren bàsicament en informació específica del Pràcticum en quant a l'organització dins del pla d'estudis, l'elaboració del projecte i, per últim el plantejament de problemes acadèmics.

### *Origen de les temàtiques tractades*

En el 71,2% dels casos les temàtiques han estat proposades pel professor tutor. Ara bé, l'anàlisi per cursos ens presenta resultats diferenciats: a tercer curs el 68% ho proposa el tutor front al 88,9% dels casos a segon.

Les propostes de temàtiques a tractar en sessions grupals per part de l'alumnat, han estat poc rellevants i similars en tots dos cursos. Només en el grup d'estudiants de tercer curs tres alumnes (3,5%) manifesten haver fet una proposta de temàtica. Fet que no succeeix a segon curs.

**Taula 24. Descripció de l'origen de les temàtiques tractades en les sessions grupals**

	Origen de les temàtiques de les sessions grupals			
	Proposades pel professor tutor		Proposades pel grup tutoritzat	
	Sí	No	Sí	No
Informació general UB (n = 15)	12	3	-	15
Acadèmiques (n = 38)	28	10	-	38
Professionalitzadores (n = 7)	5	2	-	7
Desenvolupament personal (n = 4)	3	1	1	3
Altres (n = 6)	4	2	1	5

## **Les sessions individualitzades**

### *L'assistència*

En el PAT A de l'ensenyament d'Educació Social es contempla a més de les sessions grupals l'existència de sessions individuals. El tractament d'aquestes sessions és divers en relació al tarannà del professorat tutor. Hi ha tutors que convoquen individualment a

l'alumnat i d'altres que expressen la seva disponibilitat per atendre'ls individualment quan ho considerin oportú.

Aquesta situació es veu reflectida en l'opinió de l'alumnat. Tal i com mostra la taula següent hi ha diferències en quant a qui convoca la sessió, apareixen proporcions més elevades al tipus de sessió convocada o demandada per l'alumnat. Aquests tenen més presència en els alumnes de tercer curs. Finalment, el percentatge d'alumnes que no han assistit és molt elevat argumentat aquests que el motiu ha estat la no convocatòria per part del professor tutor i en només 5 casos per la dificultat horària.

Taula 25. Descripció del tipus de sessions individuals a les que han assistit d'alumnat

Assistència a les sessions individuals (n = 106)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Convocades pel tutor	5	4,7
A petició pròpia	28	26,4
Ambdós tipus	4	3,8
A cap	69	65,1
No respon	48	

### *Mitjà de comunicació de les convocatòries*

Les possibilitats de comunicació en les sessions individuals per part del professorat tutor són les mateixes que les utilitzades en les sessions grupals. En aquest cas els alumnes manifesten que els hi ha arribat la convocatòria fonamentalment per correu electrònic (17,5%) i per telèfon (3,2%). Hi ha 18 alumnes que especifiquen altres mitjans com ara la pròpia tutora.

### *Temàtiques tractades*

Els 37 alumnes que han assistit a les sessions individualitzades assenyalen com a tema prioritari els acadèmics destaquen en aquest sentit els alumnes de tercer curs (orientacions vers el Pràcticum III).

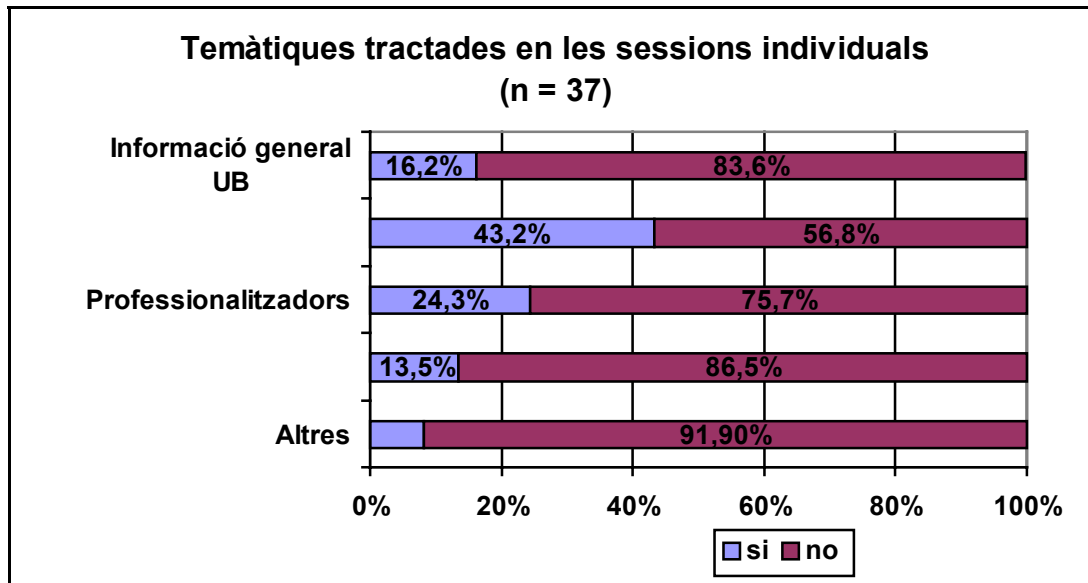


Figura 6. Diagrama de barres del tipus de temàtiques tractades en les sessions individuals

### *Origen de les temàtiques tractades*

Les temàtiques tractades en les sessions individualitzades han estat en el 45,9% dels casos a proposta de l’alumnat destacant els temes acadèmics i de desenvolupament personal.

Taula 26. Descripció de l’origen de les temàtiques tractades en les sessions grupals

	Origen de les temàtiques de les sessions individuals			
	Proposades pel professor tutor		Proposades pel grup tutoritzat	
	Sí	No	Sí	No
Informació general UB (n = 6)	2	4	1	5
Acadèmiques (n = 16)	0	16	10	6
Professionalitzadores (n = 9)	0	9	4	5
Desenvolupament personal (n = 5)	0	5	4	1
Altres (n = 3)	0	3	2	1

## VALORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL PER PART DE L'ALUMNAT

Finalment, se li demana a l'alumnat que faci una valoració a partir d'una escala de l'ú al set sobre aspectes relacionats amb el Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament. En el conjunt de preguntes es contemplen diversos aspectes, des d'aspectes més generals fins a aspectes més específics que la seva valoració estan condicionats per la participació activa a les tutories universitàries de l'ensenyament. Per a aquest motiu, en l'anàlisi de les respostes d'aquest bloc de preguntes s'ha considerat grups d'estudiants diferents. Així, la valoració sobre la qualitat de la informació rebuda sobre el PAT s'ha tingut en compte el conjunt de la mostra (154 estudiants) ja que aquest aspecte no està condicionat per la seva participació posterior. L'opinió sobre aspectes com, organització de les tutories (objectius i durada), actuació del professorat tutor, en quant al mitjà de comunicació utilitzat, la qualitat de la informació proporcionada, així com, sobre la relació establerta al llarg del període tutoritzat; i per últim, la valoració general del PAT, han estat aspectes analitzats des de la pròpia participació. Per tant, només s'ha considerat aquells alumnes que han assistit a algunes de les sessions convocades (grupals – individuals), sent un total de 69 estudiants, és a dir el 44,8% del total dels casos entrevistats. El bloc de preguntes corresponent a la pertinença i utilitat de les sessions grupals, només apareixen reflectides les opinions dels 59 estudiants que hi han assistit a algunes d'elles o bé a totes.

*A l'inici de la carrera us han informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial?* Els estudiants que han respost aquesta pregunta manifesten estar poc informats (mitjana 2,03) aquest resultat posa en evidència una manca real d'informació percebuda per l'alumnat.

Les opinions sobre aspectes més concrets del Pla d'Acció Tutorial ofereixen, comparativament amb l'anterior, resultats lleugerament més satisfactoris. En general els estudiants presenten un grau d'acord moderat i alhora una certa dispersió en les seves respostes. Dins d'aquest primer bloc de preguntes, la valoració que es fa del mitjà utilitzat és la més alta des del punt de vista del promig (3,71). És dedueix, tant per les respostes obtingudes en aquesta pregunta com pel percentatge d'assistència a les

sessions convocades que el mitjà “*personalitzat*” utilitzat pel professorat tutor és eficient. Ara bé, si ens centrem en els objectius i durada plantejats en el PAT les opinions dels estudiants són més baixes.

En el següent bloc de preguntes que fan referència a l'actuació del professor tutor segons les directrius marcades pel PAT de l'ensenyament, l'alumnat ha valorat més positivament i se sent més satisfet els aspectes que fan referència a l'accessibilitat del tutor (mitjana 3,92) i amb la relació mantinguda (3,57). Pel contrari, els aspectes pitjor valorats han estat el fet que les indicacions / orientacions del professorat tutor no han estat útils per clarificar el futur professional, així com el fet que la informació acadèmica no ha ajudat a orientar els estudis.

En quant a la intervenció tutorial grupal les valoracions dels 59 assistents són en general moderades-baixes. Les seves respostes ens diuen que les sessions grupals es perceben com a útils (mitjana de 3,88), ens diuen, també, que les temàtiques tractades (de tipus acadèmic principalment) han estat necessàries per l'alumnat (mitjana 3,67), però que el nombre de sessions convocades es consideren insuficients (mitjana de 2,59).

Es pot dir que els alumnes que hi han participat activament en el PAT perceben una utilitat moderada-baixa d'aquesta acció universitària, tal i com es pot observar en l'últim bloc de preguntes. Així, el 28,1% dels estudiants responen que estan d'acord amb que sigui útil per l'alumnat, però en canvi, el 95,2% coincideixen en el fet que les tutories no han estat una via per enfortir i enriquir la seva integració social a l'ensenyament.

## Organització del Pla d'Acció Tutorial

Taula 27. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'organització del PAT

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
A l'inici de la carrera us han informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)	131	61	33	16	15	5	1	0	23	2,03	2	1,23
Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat de l'ensenyament	64	11	7	17	18	5	4	2	5	3,30	3	1,55
La durada del període tutoritzat és suficient per les característiques de l'ensenyament	63	11	7	21	11	8	3	2	6	3,24	3	1,55
El mitjà de comunicació utilitzat pel professor tutor ha estat adequat	65	7	9	11	19	8	10	1	4	3,71	4	1,59

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

## Informació proporcionada pel professor tutor

Taula 28. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la informació proporcionada pel professor tutor

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
La informació proporcionada pel professor tutor sobre la UB us ha estat útil	63	7	7	16	18	8	6	1	6	3,56	4	1,48
La informació acadèmica proporcionada pel professor tutor us ha ajudat a orientar els vostres estudis	65	14	13	10	15	8	4	1	4	3,09	3	1,62
Les indicacions/orientacions del professor tutor us han estat útils per clarificar el vostre futur professional	63	18	13	13	12	4	2	1	6	2,70	3	1,51

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

## Relació amb el professor tutor

Taula 29. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb el professor tutor

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
La relació amb el professor tutor us ha estat satisfactòria	65	10	11	10	11	13	9	1	4	3,57	4	1,72
El professor tutor ha facilitat la participació de l'alumnat	64	10	12	9	17	8	7	1	5	3,41	4	1,64
El professor tutor us ha estat accessible quan ha estat necessari	62	8	4	14	10	14	9	3	7	3,92	4	1,71
L'atenció individualitzada rebuda pel professor tutor us ha estat d'utilitat	61	17	2	13	13	4	11	1	8	3,36	3	1,85

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

## Sessions grupals

Taula 30. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb les sessions grupals

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
Les sessions grupals us són útils	56	7	4	7	16	15	7	0	3	3,88	4	1,53
A les sessions grupals s'han treballat temàtiques necessàries per a l'alumnat	55	7	6	10	14	11	7	0	4	3,67	4	1,55
El nombre de sessions grupals convocades han estat suficients	56	19	14	8	4	8	3	0	3	2,59	2	1,62

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

## Utilitat del Pla d'Acció Tutorial

Taula 31. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la utilitat del Pla d'Acció Tutorial

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
El PAT us ha estat útil per ampliar el vostre grup d'amics	63	44	9	7	2	0	1	0	6	1,54	1	1
En general, el PAT és útil per als alumnes d'aquest ensenyament	64	11	6	14	15	8	9	1	5	3,53	4	1,67

**NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica**

## SUGGERIMENTS DE MILLORA

Respecte a *Quins suggeriments plantejaríeu a l’ensenyament per millorar el PAT?* Hi ha 96 alumnes que fan alguna proposta, representant el 62,3% del total dels casos. La realitat és que el volum de suggeriments no està relacionat amb la diversitat de consells. El 89,6% demanden clarament més informació sobre el PAT, molts comentaris van en la línia de “*el desconeixia*”, “*no sé qui és el meu tutor*” o “*van informar 15 minuts al principi, però encara no sé qui és el meu tutor*”. La resta de consells fan referència a, com diu un alumne, “*més reunions al llarg de la carrera i amb temàtiques proposades pels alumnes*”, altres aportacions especifiquen la natura d’aquestes dient “*més informació sobre les sortides laborals*”.

Ara bé, des de la participació i implicació en el PAT no es plantegen consells sinó més aviat una crítica que recollim a continuació: “*els tics no ofereixen suport, la resposta que sempre et donen és que no és cosa del tutor*”.

Finalment, els alumnes davant la pregunta *Recomanaríeu als vostres companys la participació en el PAT del vostre ensenyament?* responen en el 64,6% dels casos afirmativament. Aquest percentatge augmenta lleugerament (77,4%) si solament considerem els 69 alumnes que hi han participat. Si l’anàlisi es fa segons el curs, els resultats presenten tendències similars: el 62,1% dels estudiants de segon recomanen el PAT front a un 66% dels companys de tercer curs.

Taula 32. Descripció de l’opinió de l’alumnat sobre la recomanació del PAT als companys

Recomanar el PAT (n = 82)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Sí	53	64,6%
No	29	35,4%
No respostes	72	

## PERFIL DE L'ALUMNE

- En la seva majoria són dones (87,7%) amb una mitjana d'edat de 23 anys i que viuen a Barcelona ciutat (44,7%).
- La majoria només estudia (71,4%). Els que treballen, fan una mitjana de 22,05 hores setmanals, tot i que hi ha una gran dispersió (sd=12,51).
- Procedeixen de les PAU (54,5%) sent la mitjana en la nota d'accés 6,75. Han escollit l'ensenyament en primera opció (98%).
- Tenen un coneixement previ de l'ensenyament mitjà, sent els mitjans utilitzats per aconseguir aquesta informació bàsicament el Saló de l'Ensenyament (39,6%) i internet (37,7%).
- Són alumnes que cursen els seus estudis només pel matí o només per la tarda, pocs ho fan de forma compartida. Assisteixen habitualment a classe (53,6% assisteix a més d'un 75% de les classes presencials). Pocs dels que no han començat en aquest curs acadèmic segueixen l'itinerari recomanat.
- Un 49,3% no sap com és el PAT de l'ensenyament i un 61,1% no sap quant dura.
- L'assignació del professor tutor es va fer durant el primer semestre (52%). Es van assabentar de qui era el seu tutor a través dels companys de classe i pel mateix tutor.
- Les temàtiques més tractades a les sessions grupals són les acadèmiques (64,4%) que generalment són proposades pel professor tutor. El mitjà de convocatòria són els cartells informatius (15,6%) i no existeix una elevada assistència a aquest tipus de sessions (61,7% manifesta no haver assistit a cap sessió grupal o no respon).
- Les temàtiques tractades a les sessions individuals són les acadèmiques (43,2%), que generalment són proposades per l'alumne. El mitjà de convocatòria és el correu electrònic/món virtual (17,5%) i no existeix una elevada assistència a aquest tipus de sessions (76% manifesta no haver assistit a cap sessió individual o no respon), el motiu de la no assistència és el no haver estat convocat.
- Valoren mitjanament bé el mitjà de comunicació de les convocatòries de reunions, l'organització del PAT i la relació amb el professor tutor. Una mica

pitjor, valoren la informació proporcionada pel professor tutor i el nombre de sessions grupals. Tenen molt clar que el PAT no els ha servit per ampliar el seu grup d'amics.

- Com a suggeriments de millora demanen que es doni més informació sobre el PAT.
- Un 64,6% recomanaria el PAT als seus companys.

## **2.2 EL PROFESSORAT TUTOR**

En l'ensenyament d'Educació Social hi ha 4 professors implicats en les tutories universitàries. A tots ells durant el període de temps comprés entre juny i octubre de 2004 se'ls va donar l'oportunitat de respondre a un qüestionari via *web*. Finalment s'han recollit les opinions de tots els tutors implicats de forma consensuada en un sol qüestionari tramès pel Cap d'Estudis. Per això els resultats que es presenten són la transcripció de les respostes de l'enquesta.

### **QUI ÉS EL PROFESSOR TUTOR**

En l'ensenyament d'Educació Social els quatre professor tutors són els coordinadors del Pràcticum de l'ensenyament. Les característiques del Pràcticum fa que els professors que el coordinen hagin de pertànyer als tres departaments de la Facultat de Pedagogia: Teoria i Història de l'Educació, Didàctica i Organització Escolar i Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació. Aquest fet fa suposar que els professors tutors implicats en les tutories universitàries són docents amb una àmplia experiència en el camp professional de la carrera i coneixedora del pla d'estudis.

### **PARTICIPACIÓ COM A PROFESSOR TUTOR EN EL PAT**

- Com ha estat l'assignació?

*“Des de la coordinació del pràcticum ja que el PAT i l'assignació està lligat al pràcticum”*

- 

- Quines són les tasques que realitzeu com a tutor?

*“Informació i orientació als estudiants”*

- Quin tipus de tutories realitzeu?

*Tutories individuals i grupals”*

Cada tutor té assignat un grup de 50 alumnes. Per la realització d'aquest seguiment individual de l'alumne al llarg de tota la carrera hi ha un reconeixement de 2 crèdits en el POA. No hi ha hagut cap mena de formació al respecte.

La relació amb la coordinació del PAT és molt estreta i es fan cada any tres reunions (*“inici curs/ principi 2n semestre / final de curs”*). Val a dir que en el curs 2003-04 ha aparegut una situació especial que ha fet que les tutories hagin sofert una lleugera alteració: els alumnes de primer curs no han pogut tenir tutor (*“el PAT aquest any no s'ha dut a terme. Com ja vàrem indicar a la reunió general,. El pròxim curs es torna a iniciar amb la mateixa filosofia i molt més lligat al pràcticum I ja que aquest es donarà per primera vegada de forma anual i no semestral”*).

## **INTERVENCIÓ AMB ELS ALUMNES TUTORITZATS**

El tutor realitza amb l'alumnat un seguiment mitjançant trobades grupals i individuals en totes elles es tracten temàtiques de tot tipus. En les primeres sessions són bàsicament de caire general sobre la UB i de tipus acadèmic, centrant-se fonamentalment en aspectes de Pràcticum i sortides laborals. Les següents sessions, més de tipus individual, es treballen aspectes professionalitzadors i també *“pors personals”* i *“inseguretats en la transició al mercat laboral per com es veuen fent d'educador”*. L'origen d'aquestes temàtiques són tant a proposta del tutor com de l'alumnat tutoritzat.

*“Com que estan integrades en el pràcticum la convocatòria es fa des d'aquesta assignatura i l'espai és també el d'aquesta assignatura, però no es perden hores de classe ja que en el programa de pràcticum hi ha hores que dediquen els estudiants fora de l'aula”*. És lògic, doncs, que l'assistència sigui molt alta: més del 75%.

## ***2.3 LA COORDINACIÓ DEL PAT***

Un cop analitzades les respostes obtingudes pel grup d'alumnes (n = 154) i pel professorat tutor (n = 4) ningú millor que el responsable de coordinar el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de l'ensenyament d'Educació Social pot valorar els resultats considerant el percentatge de participació i, per tant, de representativitat o no dels resultats obtinguts.

L'objectiu de l'informe valoratiu és emetre un judici sobre les opinions aportades per l'alumnat i el professorat tutor en algun dels apartats dels qüestionaris. En el cas que ens ocupa només apareix l'opinió vers les respostes de l'alumnat de la diplomatura, donat que les opinions dels tutors implicats es van recollir de forma consensuada en un sol qüestionari i va ser tramès pel propi coordinador del PAT.

### **GRAU D'ACORD DE LES OPINIONS DE L'ALUMNAT DE L'ENSENYAMENT**

En la primera part de l'informe valoratiu el coordinador ha de situar-se numèricament davant d'una sèrie d'aspectes tractats i valorats per l'alumnat en el seu qüestionari. Les respostes del coordinador ajuden a situar polarment fins a quin punt hi ha un acord o un desacord en les opinions.

A la taula 33 es presenten les respostes emeses per la coordinació del PAT en l'ensenyament d'Educació Social. En general, hi ha un grau d'acord moderat-baix en la majoria d'aspectes organitzatius i de funcionament del PAT. Els aspectes en desacord són la participació a les diverses sessions i la utilitat i adequació de les temàtiques tractades per a l'orientació dels seus estudis. Un altre aspecte a comentar fa referència a les opinions que queden situades en el punt central de l'escala fet que il·lustra una indecisió alhora de posicionar la seva valoració. Les característiques del PAT i les seves dinàmiques internes poden ajudar a explicar aquestes respostes, com pot ser el tipus i característiques peculiars d'aquest PAT en el qual la participació de les sessions convocades pel tutor coincideixen amb les classes del Pràcticum de la diplomatura.

Taula 33. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'opinió de l'alumnat tutoritzat en el Pla d'Acció Tutorial

<i>Preguntes respecte l'opinió de l'alumnat (n = 154)</i>	<i>Escala de Valoració</i>						
	<b>Desacord</b>				<b>Acord</b>		
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
El grau de coneixement que disposen del PAT (durada i tipologia)				X			
El grau d'informació del PAT (objectius, contingut, tutor assignat...)						X	
La seva participació a les sessions grupals (si s'escau)		X					
La seva participació a les sessions individuals (si s'escau)		X					
La utilitat i adequació de les temàtiques tractades per a l'orientació dels seus estudis			X				
La utilitat i adequació de les temàtiques tractades per clarificar el seu futur professional				X			
L'adequació del mitjà de convocatòria utilitzat pel professor				X			
La relació amb el seu professor tutor				X			
Els suggeriments de millora							

Independentment del grau d'acord o de desacord de les opinions de l'alumnat i del tutor el coordinador o responsable del PAT pot valorar fins a quin punt s'han complert els objectius plantejats en el PAT i fins i tot si l'impacte del PAT en l'ensenyament ha suposat una millora de la qualitat de l'ensenyament.

Taula 34. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'impacte del Pla d'Acció Tutorial

<i>Preguntes respecte l'impacte</i>	<i>Escala de valoració</i>						
	<b>Desacord</b>				<b>Acord</b>		
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
El PAT és un element de millora de la qualitat de l'ensenyament						X	
El PAT ha optimitzat la trajectòria acadèmica de l'alumnat (coneixement de les estructures de la UB, rendiment acadèmic, itinerari curricular,...)						X	
En general, l'ensenyament està satisfet amb el PAT						X	

## SUGGERIMENTS DE MILLORA DEL PAT

Tot procés d'avaluació ha d'ajudar a prendre una decisió a partir d'analitzar què ha funcionat i què no ha funcionat, per així, en les preses de decisió posteriors poder fer propostes encaminades a minvar les febleses i enfortir les forteses.

FORTALESES	FEBLESES
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PAT lligat al Pràcticum</li> <li>▪ Implicació forta de les tutores i del Consell d'Estudis</li> <li>▪ Coneixement en profunditat de les tutores sobre el camp de l'educació social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Els estudiants no perceben la continuïtat del PAT</li> <li>▪ Falta difusió del PAT per exemple a través de la web</li> <li>▪ Ratio per tutora és massa elevat</li> <li>▪ Falta de sistematització dels objectius del PAT</li> </ul>
SUGGERIMENTS DE MILLORA (*)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pràcticum I passa a ser assignatura de 2 semestre a anual D'aquesta forma els estudiants de primer coneixen ja des del principi al seu tutor/a</li> <li>▪ Formalització i sistematització del PATES (Pla d'Acció Tutorial d'Educació Social)</li> <li>▪ Jornada d'Acollida</li> <li>▪ Coordinació del PATES i figura de coordinador</li> </ul>	

(\*) La coordinació d'Educació Social ha introduït algunes millores en el seu PAT en el present curs 2004-05. Per tant, els suggeriments que apareixen en aquest quadre resum corresponen a les modificacions introduïdes en el PAT.

*“Aquest informe reafirma les conclusions que vàrem extreure d'una reunió amb la coordinació del Pràcticum a finals del curs 2003-04 en el que ja es varen introduir modificacions en el PAT. Les modificacions introduïdes es presenten en forma de suggeriments de millora.”*

### 3. COMPARACIÓ D'OPINIONS

En aquesta última part de l'informe es presenta en quadres comparatius els aspectes comuns de la informació recollida del PAT des de la perspectiva de l'alumnat, del professorat tutor i de la coordinació. Recordem que a l'ensenyament d'Educació Social les opinions dels tutors i de la coordinació és la mateixa.

#### CONEIXEMENT DEL PAT

##### Informació del PAT

<b>PROFESSORAT TUTOR</b>	<b>ALUMNAT</b>
El 100% dels casos afirma tenir suficient informació sobre els objectius del PAT	L'alumnat no està gaire informat sobre el PAT del seu ensenyament (Md = 2)
	<b>COORDINACIÓ</b> <i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i> Està d'acord amb les opinions de l'alumnat

##### Durada

<b>PROFESSORAT TUTOR</b>	<b>ALUMNAT</b>
Tots tenen alumnes de tots els cursos	Un 61,1% no sap quant dura el PAT
	<b>COORDINACIÓ</b> <i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i> No es posiciona (puntuació 4)

##### Tipus de tutories

<b>PROFESSORAT TUTOR</b>	<b>ALUMNAT</b>
Tots fan intervencions grupals i individuals	Un 49,3% no sap com és el PAT de l'ensenyament
	<b>COORDINACIÓ</b> <i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i> No es posiciona (puntuació 4)

#### PARTICIPACIÓ EN EL PAT DE L'ALUMNAT

##### Assistència a sessions grupals

<b>PROFESSORAT TUTOR</b>	<b>ALUMNAT</b>
Assistència alta: més del - 75% dels alumnes convocats	Un 22,6% ha assistit a totes les sessions
	Un 44,3% no ha assistit a cap sessió Motius de la no assistència: No arribat la convocatòria
	<b>COORDINACIÓ</b> <i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i> No està d'acord amb l'alumnat

### Mitjà de comunicació de les sessions grupals

<i><b>PROFESSORAT TUTOR</b></i>	<i><b>ALUMNAT</b></i>
Personalment a través del tutor	cartells informatius delegat de classe
	<i><b>COORDINACIÓ</b></i> <i><b>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</b></i> No es posiciona

### Temàtiques tractades a les sessions grupals

<i><b>PROFESSORAT TUTOR</b></i>	<i><b>ALUMNAT</b></i>
De tot tipus. Temàtiques generals	64,4% acadèmic 25,4% informació UB 11,9% professionalitzadora

### Origen de les temàtiques de les sessions grupals

<i><b>PROFESSORAT TUTOR</b></i>	<i><b>ALUMNAT</b></i>
Professorat tutor i alumnat	Professor tutor

### Tipus de sessions individuals i assistència

<i><b>PROFESSORAT TUTOR</b></i>	<i><b>ALUMNAT</b></i>
Professorat tutor i alumnat	65,1% no assistit a cap sessió Motius de la no assistència: No convocats
	<i><b>COORDINACIÓ</b></i> <i><b>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</b></i> No està d'acord amb les opinions

### Temàtiques tractades a les sessions individuals

<i><b>PROFESSORAT TUTOR</b></i>	<i><b>ALUMNAT</b></i>
De tot tipus	43,2% acadèmiques 24,3% professionalitzadores 16,2% informació general de la UB

### Origen de les temàtiques de les sessions individuals

<i><b>PROFESSORAT TUTOR</b></i>	<i><b>ALUMNAT</b></i>
Professorat i alumnat	Professorat tutor i alumnat

## VALORACIONS

Per facilitar la lectura i la comparació entre opinions dels diferents col·lectius s'han confeccionat una sèrie de quadres resum separant en aspectes positius i en aspectes negatius els ítems dels qüestionaris. El grau d'opinió es recull en una escala de set punts, des de gens d'acord (l'1) fins a molt d'acord (el 7). Aquells ítems en que les medianes s'han situat entre els valors 1 i 3 s'han considerat aspectes negatius i aquells altres en que les medianes s'han situat entre els valors 5 i 7 com a aspectes positius.

La valoració que en fa d'aquestes opinions l'agent responsable de coordinar i organitzar el PAT de l'ensenyament es presenten en els quadres adjunts reflectint així fins a quin punt aquestes opinions són percebudes com a reflex de la realitat i fins a quin punt no ho són. No en tots els aspectes comparatius es pot realitzar la triangulació de tots els agents i per això apareix la llegenda de *massa específic*.

Finalment, es presenta un gràfic comparatiu de l'opinió dels tres agents implicats en el PAT amb les respostes obtingudes en l'ítem de satisfacció general. Recordem que en Educació Social les opinions dels tutors són, també, les opinions de la coordinació.

### Aspectes positius del PAT

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
-	-

### Aspectes negatius del PAT

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
	A l'inici de la carrera us han informat suficientment sobre el PAT Els objectius plantejats en el PAT són adients La durada del període tutoritzat és suficient La informació acadèmica proporcionada ha estat d'utilitat Les indicacions/orientacions us han estat d'utilitat L'atenció individualitzada rebuda ha estat d'utilitat El nombre de sessions grupals han estat suficients - El PAT us ha estat útil per ampliar el vostre grup d'amics

<i>Aspectes negatius de l'ALUMNAT</i>	<i>COORDINACIÓ</i>	
	<i>Desacord</i>	<i>Acord</i>
A l'inici de la carrera us han informat suficientment sobre el PAT		X
Els objectius plantejats en el PAT són adients	(massa específic)	
La durada del període tutoritzat és suficient	(massa específic)	
La informació acadèmica proporcionada ha estat d'utilitat	X	
Les indicacions/orientacions us han estat d'utilitat	X	
L'atenció individualitzada rebuda ha estat d'utilitat	X	
El nombre de sessions grupals han estat suficients	(massa específic)	
El PAT us ha estat útil per ampliar el vostre grup d'amics	(massa específic)	

### Valoració general del PAT

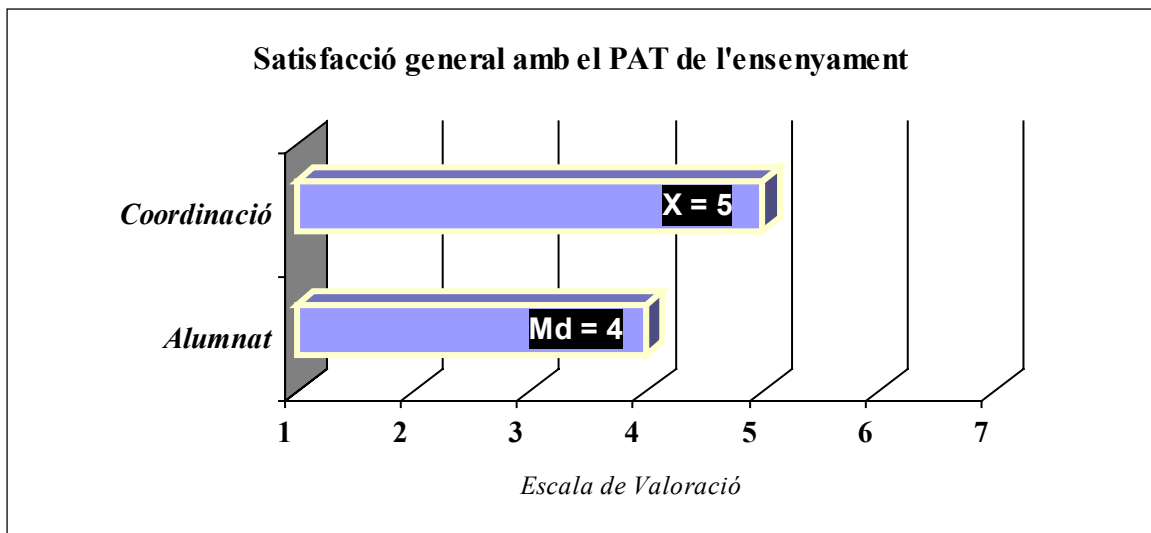


Figura 7. Diagrama de barres de la satisfacció general amb el PAT

### SUGGERIMENTS DE MILLORA

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
	96 dels 154 alumnes (62,3%)
	Més informació Més reunions
<i>COORDINACIÓ</i>	
Pràcticum I passa a ser assignatura de 2 semestre a anual D'aquesta forma els estudiants de primer coneixen ja des del principi al seu tutor/a	
Formalització i sistematització del PATES (Pla d'Acció Tutorial d'Educació Social)	
Jornada d'Acollida	
Coordinació del PATES i figura de coordinador	

***ANNEX 1: ENQUESTA ALUMNAT***



UNIVERSITAT DE BARCELONA



## ENQUESTA D'OPINIÓ DE L'ALUMNAT SOBRE LES TUTORIES UNIVERSITÀRIES

Des de fa ja molts anys, la Universitat de Barcelona ha iniciat Plans d'Acció Tutorialis en alguns dels seus ensenyaments, i després d'aquests temps d'experiències sembla oportú plantejar un programa d'avaluació de la situació d'aquest tipus de tutories universitàries. La valoració que en fa l'alumnat al qual van adreçades aquestes tutories és imprescindible per abordar una correcta percepció del resultat de les mateixes obtingut en aquest temps. Per aquest motiu us preguem que respongueu, des de la vostra experiència personal, sobre les tutories de l'ensenyament que actualment curseu. Òbviament, la informació d'aquest qüestionari és estrictament confidencial i només té com a objectiu ser tractada estadísticament de forma conjunta.

La Universitat de Barcelona vol agrair-vos la vostra col·laboració i dedicació per tal de millorar el servei docent a l'alumnat i millorar la qualitat acadèmica de la nostra institució.

*Gràcies per la vostra col·laboració*

**Barcelona, 2004**

## DADES PERSONALS

### Sexe

- Home  
 Dona

### Situació laboral

- Només estudeu  
 Treballeu actualment

### Lloc de residència

- Barcelona ciutat  
 Barcelona província  
 Altres províncies

Edat (anys) : .....

**Dedicació laboral**  
(hores setmanals): .....

## DADES ACADÈMIQUES PRÈVIES

Via d'accés: .....

- PAU  
 Cicles formatius  
 Altres estudis universitaris  
 Més grans de 25 anys  
 Segones carreres  
 Altres vies (especifiqueu-les) .....

Nota d'accés (PAU + Batxillerat): .....

### Ordre d'elecció de l'ensenyament actual:

- 1a opció  
 2a opció  
 Altres opcions (especifiqueu-les) .....

## DADES ACADÈMIQUES ACTUALS

Any d'inici dels estudis actuals: .....

### Torn d'estudis

- Matí  
 Tarda  
 Ambdós

### Procés de matrícula

- Us heu matriculat de les assignatures  
recomanades per l'ensenyament  
 Us heu matriculat per la via lenta

### Informació prèvia

Valoreu en una escala de l'1(poca informació) al 7  
(molta informació) el grau d'informació inicial sobre  
l'ensenyament:: .....

### Quins mitjans vau utilitzar per informar-vos?

- Saló de l'Ensenyament  
 Jornades de Portes Obertes  
 Sessions informatives de la UB  
 Xerrades específiques a l'IES  
 Informació per Internet  
 Altres mitjans (especifiqueu-los) .....

Responeu només els alumnes que no feu  
primer de carrera

- Seguiu l'itinerari recomanat amb algunes  
assignatures pendents.  
 Respecte als cursos anteriors heu reduït el  
nombre d'assignatures recomanades  
 Respecte als cursos anteriors heu augmentat  
el nombre d'assignatures recomanades  
 Seguiu l'itinerari recomanat

Habitualment assistiu a classe

- Menys del 25% de les classes  
 Entre el 25% i el 50% de les classes  
 Entre el 50 i el 75% de les classes  
 Més del 75% de les classes

## PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DEL VOSTRE ENSENYAMENT

### INFORMACIÓ GENERAL

#### Quin tipus de Pla d'Acció Tutorial té el vostre ensenyament?

Pel que fa a la tipologia

- Tutories individualitzades  
 Tutories grupals  
 Ambdós tipus  
 No ho sabeu

Pel que fa a la durada

- Primer any  
 De primer cicle de l'ensenyament  
 De tot l'ensenyament  
 No ho sabeu

#### En iniciar els vostres estudis universitaris, quan vau saber que teníeu assignat el vostre professor tutor

- Abans d'iniciar-se les classes  
 En el moment d'inici de les classes  
 Durant el primer semestre (un cop iniciades les classes)  
 Altres situacions (especifiqueu-les) .....

#### Heu hagut de canviar de professor tutor des que vau començar? Sí No

En cas que hagueu respost afirmativament, per què es va produir el canvi?

- Per la mateixa organització del Pla d'Acció Tutorial  
 Per incompatibilitat horària  
 Per motius personals  
 Altres motius (especifiqueu quins):  
 .....

#### Com us vau assabentar de l'assignació del vostre professor tutor?

- A través dels fulls de matrícula  
 En la Jornada d'Acollida de l'ensenyament  
 A través d'un tauler d'anuncis del centre  
 A la web de l'ensenyament o centre  
 A l'espai virtual personal  
 A través dels companys de classe  
 Altres situacions (especifiqueu)

#### Recomanaríeu als vostres companys la participació en el PAT del vostre ensenyament?

- Sí  No

SESSIONS GRUPALS		
Assistència a les sessions	Mitjà de comunicació de les convocatòries	Temàtiques tractades
<input type="checkbox"/> A totes <input type="checkbox"/> A la meitat <input type="checkbox"/> A algunes <input type="checkbox"/> A cap	<input type="checkbox"/> Correu electrònic/Món Virtual <input type="checkbox"/> Per carta <input type="checkbox"/> Per telèfon <input type="checkbox"/> Cartells informatius (classe, tauler, etc.) <input type="checkbox"/> A través del delegat de classe <input type="checkbox"/> Altres (especifiqueu-los) ..... .....	<p><b>Tipus de temàtiques tractades</b></p> <input type="checkbox"/> Informació general de la UB (estructura, serveis, beques, etc.) <input type="checkbox"/> Acadèmiques (organització del Pla d'estudis, itineraris possibles, etc.) <input type="checkbox"/> Professionalitzadores (sortides laborals, possibilitats de continuar la formació, etc.) <input type="checkbox"/> Desenvolupament personal (tècniques d'estudi, organització/planificació del temps, etc.) <input type="checkbox"/> Altres temàtiques ..... <p><b>Origen de la temàtica</b></p> <input type="checkbox"/> Temàtiques proposades pel professorat-tutor (previstes en Pla d'Acció Tutorial) <input type="checkbox"/> Temàtiques proposades pel grup tutoritzat
<p><b>En cas que no hagueu assistit a totes les reunions grupals convocades, quin ha estat el motiu principal?</b></p> <input type="checkbox"/> Perquè no us ha arribat la convocatòria de reunió <input type="checkbox"/> Per motius personals <input type="checkbox"/> Per problemes d'horaris <input type="checkbox"/> Altres motius (especifiqueu-los) <input type="checkbox"/> Perquè no us interessava la temàtica tractada .....		

SESSIONS INDIVIDUALS		
Tipus de sessions a què heu assistit	Mitjà de comunicació de les convocatòries	Temàtiques tractades
<input type="checkbox"/> Convocades pel tutor <input type="checkbox"/> A petició vostra <input type="checkbox"/> A cap	<input type="checkbox"/> Correu electrònic/ Mòn Virtual <input type="checkbox"/> Per carta <input type="checkbox"/> Per telèfon <input type="checkbox"/> Cartells informatius (classe, taulers, etc.) <input type="checkbox"/> Altres, (especifiqueu-los) ..... .....	<b>Tipus de temàtiques tractades</b> <input type="checkbox"/> Informació general de la UB (estructura, serveis, beques, etc.) <input type="checkbox"/> Acadèmiques (organització del Pla d'estudis, itineraris possibles, etc.) <input type="checkbox"/> Professionalitzadores (sortides laborals, possibilitats de continuar la formació, etc.) <input type="checkbox"/> Desenvolupament personal (tècniques d'estudi, organització/planificació del temps, etc.) <input type="checkbox"/> Altres temàtiques .....  <b>Origen de la temàtica</b> <input type="checkbox"/> Temàtiques proposades pel professorat-tutor (previstes en Pla d'Acció Tutorial) <input type="checkbox"/> Temàtiques proposades a petició vostra
<b>En cas que no hagueu assistit a les reunions individuals, quin ha estat el motiu principal?</b> <input type="checkbox"/> Perquè no us ha convocat el tutor <input type="checkbox"/> Perquè no heu tingut la necessitat d'anar-hi <input type="checkbox"/> Per problemes d'horaris <input type="checkbox"/> Perquè no trobàveu mai el tutor a les hores de tutoria <input type="checkbox"/> Perquè no us interessava la temàtica tractada <input type="checkbox"/> Altres motius (especifiqueu-los) .....		

VALOREU EN UNA ESCALA de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) EL VOSTRE GRAU D'ACORD DE LES AFIRMACIONS SEGÜENTS

A l'inici de la carrera us han informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)	1	2	3	4	5	6	7
Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat de l'ensenyament	1	2	3	4	5	6	7
La durada del període tutoritzat és suficient per les característiques de l'ensenyament	1	2	3	4	5	6	7
El mitjà de comunicació utilitzat pel professor-tutor ha estat adequat	1	2	3	4	5	6	7
La informació proporcionada pel professor-tutor sobre la UB us ha estat útil	1	2	3	4	5	6	7
La informació acadèmica proporcionada pel professor-tutor us ha ajudat a orientar els vostres estudis	1	2	3	4	5	6	7
Les indicacions/orientacions del professor-tutor us han estat útils per clarificar el vostre futur professional	1	2	3	4	5	6	7
La relació amb el professor-tutor us ha estat satisfactòria	1	2	3	4	5	6	7
El professorat-tutor ha facilitat la participació de l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
El professor-tutor us ha estat accessible quan ha estat necessari	1	2	3	4	5	6	7
Les sessions grupals us són útils	1	2	3	4	5	6	7
A les sessions grupals s'han treballat temàtiques necessàries per a l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
El nombre de sessions grupals convocades han estat suficients	1	2	3	4	5	6	7
L'atenció individualitzada rebuda pel professor-tutor us han estat d'utilitat	1	2	3	4	5	6	7
El PAT us ha estat útil per ampliar el vostre grup d'amics	1	2	3	4	5	6	7
En general, el PAT és útil per als alumnes d'aquest ensenyament	1	2	3	4	5	6	7

**Quins suggeriments plantejaríeu a l'ensenyament per millorar el Pla d'Acció Tutorial?**

***ANNEX 2: ENQUESTA DEL PROFESSORAT TUTOR***

## QÜESTIONARI PER AL PROFESSORAT TUTOR DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

Com a professorat tutor del vostre ensenyament en el present curs acadèmic sol·licitem la vostra col·laboració en la complementació de les preguntes del següent qüestionari.

No us entretindrem més de cinc minuts.

Les vostres respostes es mantindran en la més estricta confidencialitat.

### A. DADES PERSONALS I PROFESSIONALS.

1. Categoria docent:

CU

TU

CEU

TEU

Contractes

2. Anys d'experiència docent: \_\_\_\_\_

3. Departament: \_\_\_\_\_

4. Ensenyament on impartiu docència

4.1. \_\_\_\_\_

4.2. \_\_\_\_\_

4.3. \_\_\_\_\_

4.4. \_\_\_\_\_

5. Sexe:

Home

Dona

### B. PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE L'ENSENYAMENT

#### B.1 PARTICIPACIÓ COM A PROFESSOR TUTOR EN EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

6. Anys d'experiència en el Pla d'Acció Tutorial: \_\_\_\_\_

7. PARTICIPACIÓ EN EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT)

7.1 Ensenyament on teniu assignades les tutories del PAT: \_\_\_\_\_

7.2 Tipus d'alumnat tutoritzat:

Primer

Segon

Tercer

Quart

Cinquè

Sisè

Primer cicle

Segon cicle

7.3 Nombre d'alumnes assignats en les tutories per curs: \_\_\_\_\_

7.4 Disposeu d'informació sobre els objectius del PAT? \_\_\_\_\_

Sí

No

7.5 Crèdits assignats al POA (si s'escau): \_\_\_\_\_

8. La vostra assignació ha estat:

- Voluntària  
 Necessitat de departament  
 Des de cap d'estudis  
 Altres. En cas "d'Altres" especifiqueu-los: \_\_\_\_\_

9. Quines tasques realitzeu com a professor tutor?

10. Heu rebut formació per realitzar la vostra tasca de professor tutor?

- Sí  
 No

10.1 En cas afirmatiu, especifiqueu quina ha estat aquesta formació (Xerrades formatives amb experts, Jornades de reflexió, etc.)

11. Realitzeu reunions de coordinació amb la resta de professors tutors de l'ensenyament?

- Sí  
 No

11.1 En cas afirmatiu, especifiqueu quantes n'heu realitzat i quin és el moment

## 12. DESCRIPCIÓ DE LES REUNIONS DE COORDINACIÓ DE LES TUTORIES

12.1 Nombre de reunions: \_\_\_\_\_

12.2 Moment:

- Inici del curs setembre  
 Final 1r semestre  
 Principi 2n semestre  
 Final de curs

12.3 Temàtica:

12.4 Assistència:

- Heu assistit a totes  
 Heu assistit a algunes  
 No heu assistit a cap

12.5 Motius de la no assistència:

- No us ha arribat la convocatòria  
 Per coincidència horari de classe  
 Per motius personals  
 Altres. En cas "d'Altres" especifiqueu-los: \_\_\_\_\_

## B.2 INTERVENCIÓ AMB ELS ALUMNES TUTORITZATS DINS DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

13 Quin tipus de tutoria realitzeu?

- Grupals  
 Individuals  
 Ambdues

## Sessions Grupals

14. Quantes sessions grupals convoqueu durant el curs? \_\_\_\_\_
15. Les sessions grupals que convoqueu són:
- Obligatòries per a l'alumnat
  - Voluntàries per a l'alumnat
  - Ambdues possibilitats
16. A les reunions consta l'ordre del dia?
- Sí
  - No
17. Temàtiques tractades amb l'alumnat tutoritzat:
- Informació general de la UB (estructura, serveis, beques, etc.)
  - Acadèmiques (organització del pla d'estudis, itineraris possibles, etc.)
  - Professionalitzadores (sortides laborals, possibilitats de continuar la formació, etc.)
  - Desenvolupament personal (tècniques d'estudi, organització/planificació del temps, etc)
  - Altres temàtiques. En cas "d'Altres" especifiqueu-los: \_\_\_\_\_
18. Origen (grupal) de la temàtica tractada:
- Temàtiques proposades pel professorat tutor (previstes al Pla d'Acció Tutorial)
  - Temàtiques proposades pel grup tutoritzat
  - Ambdues possibilitats
19. Quants alumnes acostumen a assistir a les reunions?
- Més del 75%
  - Entre el 50% i el 75%
  - Entre el 50% i 25%
  - Menys del 25%
- 19.1 Si la resposta és inferior al 50%, segons la vostra opinió, quins poden ser els motius d'aquest percentatge d'assistència?
- 

20. Quins mitjans utilitzeu per convocar l'alumnat?
- Correu electrònic/Món Virtual
  - Per carta
  - Per telèfon
  - Cartells informatius (classe, taulers, etc.)
  - A través del delegat de classe
  - Altres. En cas "d'Altres" especifiqueu-los): \_\_\_\_\_

## Sessions Individuals

21. Quantes sessions individuals convoqueu durant el curs? \_\_\_\_\_
22. Les sessions individuals convocades són
- Proposades pel professor tutor
  - A petició de l'alumnat
  - Ambdues possibilitats
23. Temàtiques tractades amb l'alumnat tutoritzat
- Informació general de la UB (estructura, serveis, beques, etc.)
  - Acadèmiques (organització del pla d'estudis, itineraris possibles, etc.)
  - Professionalitzadores (sortides laborals, possibilitats de continuar la formació, etc.)
  - Desenvolupament personal (tècniques d'estudi, organització/planificació del temps, etc)
  - Altres temàtiques. En cas "d'Altres" especifiqueu-los): \_\_\_\_\_

24. Origen (individual) de la temàtica tractada:

- Temàtiques proposades pel professorat tutor (previstes en Pla d'Acció Tutorial)  
 A petició de l'alumnat  
 Ambdues possibilitats

25. De quin tipus de recursos disposeu per realitzar la vostra tasca com a tutor (Documentació per escrit, dossiers informatius, guia de l'estudiant, recursos externs - derivació a altres serveis de la UB i/o fora de la UB-, etc.)

26. Considereu que els recursos de què disposeu són suficients per dur a terme la vostra tasca tutorial?

- Sí  
 No

26.1 En cas negatiu, especifiqueu quins.

27. Heu realitzat alguna innovació o modificació en la vostra intervenció?

- Sí  
 No

27.1 En cas afirmatiu, quina ha estat?

### B.3 VALORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

Valoreu en una escala de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) EL VOSTRE GRAU D'ACORD AMB LES AFIRMACIONS SEGÜENTS

1. Heu estat informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT).	1	2	3	4	5	6	7
2. Heu rebut una formació adequada per a realitzar la tasca de tutor.	1	2	3	4	5	6	7
3. Heu obtingut el suport necessari per part de la coordinació del PAT.	1	2	3	4	5	6	7
4. Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
5. La durada del període tutoritzat és suficient a les característiques de l'ensenyament.	1	2	3	4	5	6	7
6. El mitjà de comunicació utilitzat per comunicar-se amb l'alumnat ha estat adequat.	1	2	3	4	5	6	7
7. Les temàtiques tractades en les sessions de tutoria ha estat útil per l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
8. La relació amb l'alumnat ha estat satisfactòria.	1	2	3	4	5	6	7
9. La participació de l'alumnat en les sessions grupals ha estat satisfactòria.	1	2	3	4	5	6	7
10. La participació de l'alumnat en les sessions individuals ha estat satisfactòria.	1	2	3	4	5	6	7
11. Les sessions grupals són útils.	1	2	3	4	5	6	7
12. A les sessions grupals s'han treballat temàtiques d'interès per l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
13. El nombre de sessions grupals convocades han estat suficients.	1	2	3	4	5	6	7
14. L'atenció individualitzada rebuda per l'alumnat ha estat d'utilitat.	1	2	3	4	5	6	7
15. Els recursos disposats han estat suficients.	1	2	3	4	5	6	7
16. En general, esteu satisfet amb la tasca realitzada com a tutor.	1	2	3	4	5	6	7
17. En general, esteu satisfet amb el Pla d'Acció Tutorial de l'Ensenyament	1	2	3	4	5	6	7

28. Quins suggeriments plantejaríeu a l'ensenyament per millorar el Pla d'Acció Tutorial?

29 Observacions general o aspectes no inclosos en el qüestionari que vulguis assenyalar

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ

***ANNEX 3: GUIÓ DESCRIPTIU INICIAL ENTREGAT ALS  
RESPONSABLES DEL PAT***

# INFORMACIÓ PRÈVIA

- Ensenyament: .....
- Curs acadèmic des que està vigent el PAT: .....
- Objectius del PAT: .....  
.....  
.....  
.....
- De qui és competència actualment el PAT?
  - Junta de Facultat o Escola
  - Consell d'Estudis
  - Coordinació específica
  - Altres. Especificar: .....
- Existeix un coordinador del PAT?
  - No
  - Sí. Nom i Cognoms: .....
- Tipus de PAT:
  - Segons contingut:
    - Seguiment curricular de l'alumne
    - Procés de matriculació
  - Segons el moment:
    - Durant tots els estudis
    - Primer cicle
    - Segon cicle
    - Primer curs
  - Segons els destinataris:
    - Individual
    - Grupal
    - Individual i grupal
    - Virtual
  - Segons el tutor:
    - Professor tutor. Quants professors tutors hi ha a l'ensenyament? .....
    - Alumne tutor. Quants alumnes tutors hi ha a l'ensenyament? .....
- Ratio professor tutor/alumnes tutoritzats: .....
- Quin és el nombre d'estudiants implicats en el PAT? De nou ingrés: .....  
D'altres anys: .....
- Existeix un procés de selecció de les persones que tutoritzen el PAT?
  - No
  - Sí. Com es realitza (voluntaris, departament, cap d'estudis, etc.)? .....

- Existeix un sistema d'avaluació del PAT?
  - No
  - Sí. Com és? .....
  - .....
- Llistats dels tutors del PAT:

<b>PROFESSORS TUTORS DE L'ENSENYAMENT</b>			
Cognoms i Nom	Departament	e-mail	Telèfon

<b>ALUMNES TUTORS DE L'ENSENYAMENT</b>		
Cognoms i Nom	e-mail	Telèfon

- Possibilitat de seleccionar l'assignatura/grups/curs amb major nombre d'alumnes matriculats objecte de les tutories de l'ensenyament.
- Identificar l'alumnat col·laborador que administri de forma col·lectiva els qüestionaris als alumnes seleccionats (cognoms i nom, ensenyament, telèfon i e-mail).

## ***ANNEX 4: GUIÓ VALORATIU***

## GUIÓ VALORATIU

En aquesta última fase del projecte us demanem que feu una valoració/reflexió de la informació aportada pels alumnes i pels professors tutors del PAT del vostre ensenyament

### 1. VALOREU EN UNA ESCALA de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) FINS A QUIN PUNT ESTEU D'ACORD AMB L'OPINIÓ DE L'ALUMNAT SOBRE EL PAT

El grau de coneixement que disposen del PAT (durada i tipologia).	1	2	3	4	5	6	7
El grau d'informació del PAT (objectius, continguts, tutor assignat...).	1	2	3	4	5	6	7
La seva participació a les sessions grupals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La seva participació a les sessions individuals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació de les temàtiques tractades per a l'orientació dels seus estudis.	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació de les temàtiques tractades per clarificar el seu futur professional.	1	2	3	4	5	6	7
L'adequació del mitjà de convocatòria utilitzat pel professor.	1	2	3	4	5	6	7
La relació amb el seu professor tutor.	1	2	3	4	5	6	7
Els suggeriments de millora.	1	2	3	4	5	6	7

### 2. VALOREU EN UNA ESCALA de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) FINS A QUIN PUNT ESTEU D'ACORD AMB L'OPINIÓ DEL PROFESSORAT TUTOR SOBRE EL PAT

El grau d'informació general dispost del PAT (objectius, continguts, grups d'alumnes assignats, recursos,...).	1	2	3	4	5	6	7
La forma en què han estat assignats com a tutor/a.	1	2	3	4	5	6	7
L'adequació de la formació rebuda per ser tutor/a.	1	2	3	4	5	6	7
El suport rebut per la coordinació.	1	2	3	4	5	6	7
La suficiència dels recursos disponibles.	1	2	3	4	5	6	7
La participació a les reunions convocades per la coordinació.	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació dels objectius plantejats en el PAT per les necessitats de l'alumnat de l'ensenyament.	1	2	3	4	5	6	7
La durada del PAT.	1	2	3	4	5	6	7
L'adequació del mitjà de convocatòria utilitzat.	1	2	3	4	5	6	7
La satisfacció de la participació de l'alumnat en les sessions grupals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La satisfacció de la participació de l'alumnat en les sessions individuals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació de les sessions grupals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació de les sessions individuals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La relació amb l'alumnat tutoritzat.	1	2	3	4	5	6	7
La satisfacció a la seva tasca com a tutor.	1	2	3	4	5	6	7

**3. ARREL DE LES VALORACIONS FETES PER L'ALUMNAT I PEL PROFESSORAT TUTOR ¿QUINS PUNTS FORTS I QUINS PUNTS FEBLES MOSTRA EL PAT DEL SEU ENSENYAMENT?**

PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES

**4. VALOREU EN UNA ESCALA de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) L'IMPACTE DEL PAT A L'ENSENYAMENT.**

El PAT és un element de millora de la qualitat de l'ensenyament.	1	2	3	4	5	6	7
El PAT ha optimitzat la trajectòria acadèmica de l'alumnat (coneixement de les estructures de la UB, rendiment acadèmic, itinerari curricular,...).	1	2	3	4	5	6	7
En general, l'ensenyament està satisfet amb el PAT.	1	2	3	4	5	6	7

**5. ARREL DE LA INFORMACIÓ REBUDA PER PART DE L'ALUMNAT I DEL PROFESSORAT TUTOR, QUINS SUGGERIMENTS DE MILLORA PROPOSA?**

SUGGERIMENTS DE MILLORA

La Universitat de Barcelona vol agrair-vos la vostra col·laboració i dedicació per tal de millorar el servei docent a l'alumnat i millorar la qualitat acadèmica de la nostra institució.