

PROGRAMA MEDIACIÓ I GESTIÓ DE CONFLICTES

Assignatura: **Optativa**

Semestre: **segon**

Grups: **M1, M2 i T1**

Codi: 258090

Llengua : **matí català, tarda castellà**

Crèdits: **6 (4 teòrics + 2 pràctics)**

Professorat: **Jaume del Campo (grups M2 i T1), Esther Luna (grup T1) i Pilar Lozano (grup M1)**

Departament: **Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació**

OBJECTIUS

- Analitzar els components que presenta el conflicte
- Conèixer les característiques de la mediació
- Adquirir les eines i conceptes necessaris per desenvolupar i implementar un programa de mediació en alguns dels seus camps

CONTINGUTS

I.- Bloc - Fonaments

1. Anàlisi i conceptualització del conflicte.
2. Models i estratègies per la resolució de conflictes.
3. Història de la Mediació
4. Conceptes fonamentals de la mediació
5. Ontologia i Epistemologia de la mediació.

II.- Bloc - Mediació com a tècnica

1. Estructura: processos de la mediació
2. Models de desenvolupament de la mediació: Harvard, transformadora, narrativa i generativa.
3. Les reunions individuals amb les parts: els caucus.
4. La mediació dins d'un context de gestió alternativa de conflictes.
5. La orientació cap a l'obtenció d'acords.

III.- Bloc – Competències de la persona mediadora

1. Estratègies de comunicació.
2. Els girs discursius i els emmarcaments.
3. L'heurística i la generació de noves idees.
4. L'establiment d'acords.
5. Deontologia professional de la persona mediadora.

VI.- Bloc - Àmbits de la Mediació

1. La mediació familiar
2. La mediació als centres educatius.
3. La mediació comunitària.
4. La mediació a l'àmbit de la justícia.

5. La mediació a empreses i altres organitzacions.

V.- Bloc - Implementació i experiències de resolució de conflictes i mediació

1. Casos pràctics: Presentació dels materials, desenvolupament de les situacions a través de la Mediació

METODOLOGIA

Es combinaran exposicions teòriques amb activitats pràctiques escenificant situacions a través de jocs de rol i treball grupal.

A cada inici de bloc, hi haurà una exposició breu, en grup, de dos documents generals referits a la temàtica específica del bloc.

També es realitzaran anàlisi de casos conflictius que permetin vincular teoria amb pràctica, a partir del treball amb grup en el context de l'aula.

AVALUACIÓ

CONTINUA:

Aquesta avaluació suposa l'assistència habitual a classe (mínim 80%) i la participació activa en les següents activitats:

- Lectura y exposició a classe (grups de 4 persones per document) de dos documents al inici de cada mòdul (15%).
- Participació en els jocs de rol d'escenificació de possibles mediacions (10%).
- Anàlisi de casos pràctics de resolució de conflictes (10%).
- Presentar el resum d'un capítol de llibre a escollir entre una bibliografia de 10 possibles capítols (15%).
- Presentació d'un portafoli a final del curs dividit amb els següents apartats (50%):
 - o Resum crític dels continguts desenvolupats a classe.
 - o Anàlisi de la participació feta a classe en l'exposició de documents d'inici de mòdul i en els jocs de rol.
 - o Resum del capítol llegit així com qualsevol altre aspecte que s'hagi fet al llarg del curs d'ampliació personal dels continguts de l'assignatura.
 - o Avaluació de l'assignatura i autoavaluació de l'aportació realitzada per l'estudiant.

ÚNICA:

- En aquest cas, es realitzarà un treball de resum crític de tres llibres dins d'una bibliografia de sis (35%).
- Prova escrita relacionada amb l'anàlisi d'un cas pràctic (30%).
- Prova pràctica d'actuació com a persona medidora en un cas de joc de rol en un conflicte de mediació en un dels àmbits abordats en l'assignatura (35%).

BIBLIOGRAFIA

- Brandoni, F (Comp.) (1999): Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Barcelona. Paidós.
- Bruguet, M. (1999). "El educador como gestor de conflictos". Bilbao. Ed. Desclée de Brouwer.
- Duffy, K. G.; Grosch, J. W. Y Olizak, P. V. (1996): La mediación y sus contextos de aplicación. Barcelona. Paidós.
- Folger, J.P. y Jones, T.S. (1997): Nuevas direcciones en mediación. Barcelona. Paidós.
- Gottheil, J. y Shiffin, A (1996) (Comp.): Mediación: una transformación en la cultura. Barcelona. Paidós
- Ripol-Millet, A. (1994): Separació i divorci: la mediación familiar. Barcelona. Generalitat de Catalunya. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.
- Rozenblum de Horowitz, Sara. (1998). "Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente". Buenos Aires. Ed. Aique.
- Suares Marinés (1996): Mediación. Conducción de disputas. Comunicación y técnicas. Barcelona. Paidós.
- Six, J. F. (1997): Dinámica de la mediación. Barcelona. Paidós.