

## EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

**Profesorado:** Flor Cabrera.

**Objetivos** en esta materia se pretende que el alumnado:

- conozca el amplio abanico conceptual que domina el actual panorama de la evaluación de programas.
- analice los modelos de evaluación más significativos, identificando sus aportaciones más valiosas y sus debilidades.
- plantee un proceso de evaluación que respete las normas deontológicas de la evaluación..
- conozca las cuestiones evaluativas claves, metodología y técnicas de evaluación de programas sociales según el centro de la evaluación sea:
  - la concepción y el diseño de un programa.
  - la implementación y progreso del programa
  - los efectos del programa
- conozca cómo informar sobre los resultados de la evaluación

+

### **Contenido:**

1. Conceptualización y planteamientos generales de la evaluación de programas sociales. Estudio de las dicotomías más importantes en el campo de la evaluación.
2. Elementos de un proceso de evaluación. El proceso evaluativo a la luz de las normas de evaluación. La evaluabilidad de los programas. Criterios e indicadores de evaluación. Proceso de elaboración de indicadores.
3. Evaluación de la viabilidad, conceptualización diseño de un programa. Metodología y técnicas de evaluación.
4. Evaluación de la implementación y seguimiento de un programa. Metodología y técnicas de evaluación.
5. Evaluación de resultados. Metodología y técnicas de evaluación.
6. Modelos de evaluación. Evaluación participativa.
7. Información de los resultados de la evaluación. Principios y procedimientos.

### **Metodología:**

El tratamiento de los temas será fundamentalmente de tipo interactivo entre la profesora y el alumnado; éste deberá trabajar con anterioridad a las sesiones el material bibliográfico que se les indicará oportunamente. Las exposiciones orales se utilizarán para enmarcar los aspectos más

relevantes de los temas y sistematizar el contenido de las sesiones de discusión y trabajo en pequeño y gran grupo.

### **Evaluación:**

El procedimiento de evaluación será el diario reflexivo y el portafolios para aquel alumnado que pueda garantizar la asistencia al 80% de las sesiones.

Los criterios generales para valorar el portafolio y diario serán:

- Presentación del portafolio
- Presentación y calidad de las evidencias aportadas
- La calidad del diario reflexivo (deberá presentar como mínimo el diario del 50% de las sesiones del curso; si bien se aconseja que se realice para todas las sesiones)
- La autoevaluación
- Presentación al grupo del portafolio
- Otros criterios que se acuerden con el grupo

Para aquel alumnado que no pueda garantizar la asistencia a clase, la evaluación se realizará mediante un examen de preguntas abiertas en fecha y hora establecida por el Consell d'Estudi para el examen final ordinario y extraordinario de esta asignatura.

## **SELECCIÓN BIBLIOGRÁFICA**

AGUILAR, M.J. Y ANDER-EGG, E. (1992) *Evaluación de servicios y programas sociales*. Siglo XXI. Madrid.

ALVIRA, MARTIN, F. (1991): *Metodología de la Evaluación de programas*. Madrid: C.I.S (Centro de Investigaciones sociológicas)

BALLART, XAVIER.(1992): *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos? Aproximación sistemática y estudios de caso*. Madrid: I.N.A P.

BRIONES, G. (1991): *Evaluación de Programas sociales*. México: Trillas

CABRERA, R. F. (1987):"La investigación evaluativa en educación." en E.Gelpi y otros:*Técnica de Evaluación y seguimiento de Programas de Formación Profesional*. pp. 97-137. Madrid: Editorial Largo Caballero.. .

CABRERA, R. F. (1998). *Guía de Evaluación de Masters y Postgrados de la División V*. Publicaciones Universidad de Barcelona. Barcelona.

CABRERA, R. F. (1999). La evaluación de políticas y programas sociales: la eficacia y la participación, ponencia en I Jornadas ESSSCAN *sobre Política y Ciudadanía: justiciai, eficacia y solidaridad* (Junio, 1999)

- CABRERA, R. F. (2000). *Evaluación de la formación*. Madrid: Síntesis.
- CHAMBERS, D.E. Y KENNETHE, W. (1993). *Evaluating social program*. Boston: Ally and Bacon.
- CHELIMSJY E. Y SHADISH, W (1997). *Evaluation for the 21<sup>st</sup> Century*. New York: Sage.
- COLÁS, B. M<sup>a</sup>. P. Y REBOLLO, C. M<sup>a</sup>.A. (1993): *Evaluación de programas*. Una guía práctica. Sevilla: Kronos:.
- FETTERMAN, D.M. (2000). ): *Empowerment evaluation: step by step*.. New York: Sage
- MATEO, J. ( 2000) *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona: ICE. Cuadernos de Educación.
- MARTÍN, M.T. Y SARRATE, M.L. (coord.) (1999). *Evaluación y ámbitos emergentes en animación sociocultural*. Madrid: Sans Torres, S.L.
- NIREMBERG, O., BRAWERMAN, J. y RUIZ, V. (2000). *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Barcelona: Paidos Ibérica.
- PICHARDO M.A. (1997). *Evaluación del impacto social*. Buenos AIRES: Lumen Humanitas.
- ROSSI, P.H. Y FREEMAN H.E.(1989): *Evaluación. un enfoque sistemático para programas sociales*. México:Trillas. (1995, 5<sup>a</sup> edición)
- STUFFLEBEAM, D.L. Y SHINKFIELD, A.J.(1987): *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Buenos Aires: Paidos-M.E.C.
- VEDUNG, E. (1997): *Evaluación de Políticas públicas y de programas*. Instituto Nacional de Servicios Sociales: Madrid