

**CURS DE POSTGRAU:**  
**CONFLICTE I VIOLÈNCIA SOCIAL. LA MEDIACIÓ EN LA RESOLUCIÓ DELS CONFLICTES.**

**CURS ACADÈMIC: 2008-09**

**PRESENTACIÓ DEL CURS:**

La complexitat de la societat actual genera noves formes de conflicte i violència en els espais privats i públics. Aquest curs pretén reflexionar sobre diferents contextos de relació i socialització de les persones, identificar conflictes i situacions de violència, considerar les seves causes, analitzar les respostes que s'ofereixen i presentar possibles estratègies per a gestionar i resoldre conflictes des d'una perspectiva positiva i creativa.

El coneixement i anàlisi d'aquesta realitat ens ajudarà a trobar respostes a vells problemes que es manifesten de manera diferent, i a noves necessitats derivades del moment present.

El curs presenta dos blocs diferenciats i complementaris. Un primer bloc conceptual, de coneixements, tècniques, mètodes i estratègies i un segon bloc d'aplicació pràctica a partir d'estudi de casos en cadascun dels espais de conflicte i violència que es presenten.

**ESTRUCTURA DEL CURS:**

El curs s'estructura en forma de Postgrau, amb un total de 20 crèdits. Està organitzat en tres unitats temàtiques, amb una duració d'un curs acadèmic.

**ORGANITZACIÓ DEL CURS:**

E.U.I. Sant Joan de Déu. Barcelona  
Facultat de Pedagogia. Universitat de Barcelona  
Sant Joan de Déu. Serveis de Salut Mental  
**Acreditació:** Universitat de Barcelona



## **ADMISSIÓ:**

- a) Diplomats/des, llicenciats/des i professionals interessats en aquest àmbit (amb titulació universitària). Al finalitzar i després de complir els requisits s'accedeix a títol de Postgrau
- b) Professionals interessats en aquest àmbit (es pot accedir sense titulació). Al finalitzar i després de complir els requisits s'accedeix a Certificat de Curs d'extensió universitària.

## **OBJECTIUS GENERALS:**

- Conèixer les diferents perspectives teòriques d'abordatge de les situacions de conflicte i violència social.
- Analitzar les causes que generen les situacions de conflicte i violència en la societat actual i quines són les respostes institucionals.
- Incorporar eines que permetin una gestió i resolució alternativa de conflictes a la pràctica professional, des d'una perspectiva de col·laboració, coordinació i cooperació transdisciplinària i transinstitucional.

## **PROGRAMA I CONTINGUTS:**

### **UNITAT TEMÀTICA 1: PERSPECTIVES D'ANÀLISI DEL CONFLICTE I LA VIOLÈNCIA. 5 CRÈDITS**

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

- Conèixer les principals teories que expliquen la violència i el conflicte social.
- Analitzar l'agressivitat i la violència en la persona, des d'una perspectiva psicosocial.
- Conèixer les diverses respostes socials en front del comportament violent.

#### **CONTINGUTS:**

##### **1.1.- Teories explicatives de l'agressivitat i la violència.**

- Teories sociològiques i antropològiques.
- Teories filosòfiques.
- Teories biològiques.

##### **1.2.- L'agressivitat i la violència en la persona.**

- L'agressivitat i la impulsivitat en la classificació diagnòstica psiquiàtrica.
- El suïcidi.
- Psicopatologia de l'agressor.
- Víctimes de la violència psicològica.



### **1.3.- La resposta social davant el comportament violent.**

- La resposta mèdica.
- La resposta política.
- La resposta legislativa.
  
- **Conferència : *Relacions de gènere, lleis i sexisme***

## **UNITAT TEMÀTICA 2: GESTIÓ I RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES.**

4 CRÈDITS

### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

- Analitzar les estratègies vigents per la gestió i resolució dels conflictes socials.
- Conèixer la mediació com a instrument per la resolució dels conflictes socials.
- Conèixer els principis que fonamenten la cultura de la pau.
- Integrar els valors que sustenten l'educació per la pau.

### **CONTINGUTS:**

#### **2.1.- La mediació i la resolució positiva de conflictes.**

- Què és la mediació?
- Estratègies de comunicació i de negociació.
- La mediació en la resolució de conflictes.
- Els àmbits de la mediació:
  - La mediació comunitària
  - La mediació familiar
  - La mediació intercultural
  - La mediació penal juvenil

## **UNITAT TEMÀTICA 3: ELS ESPAIS DEL CONFLICTE I LA VIOLÈNCIA.** 6 CRÈDITS

### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

- Conèixer els factors socio-estructurals que s'articulen en la gènesis del conflicte i la violència social.
- Analitzar els principals escenaris on es produeix conflicte i violència social.

### **CONTINGUTS:**

Aquest mòdul es farà a partir de l'estudi de casos, en forma de tallers i fòrums de discussió.

- **Taula rodona:** Recerques actuals sobre violència, conflicte social i estratègies de resolució.



- Factors socio-estructurals que expliquen les diverses formes de violència
  - La cultura de la violència en el context socio-polític actual
  - Causes, relacions, conseqüències de la violència.
  - Tipus de conflictes i noves formes de violència.
- Exclusió Social.
  - Desigualtats socials i eixos d'exclusió social.
  - Polítiques d'inclusió social.
  - Noves necessitats emergents. Resposta ciutadana.
- L'ecosistema.
  - La destrucció del medi ambient.
  - Protecció i prevenció.
  - Fòrum documental
- Les guerres.
  - Per què les guerres.
  - La despesa militar.
  - El negoci de les armes.
  - Arguments contra les guerres.
- El terrorisme.
  - Per què el terrorisme.
  - El terrorisme al s. XXI.
  - Arguments contra el terrorisme.
  - La lluita contra el terrorisme.
- La ciutat.
  - Violència urbana.
  - Grups violents.
  - Per què la violència com estratègia?.
  - Intervencions per la convivència.
- La família (1).
  - Violència de gènere.
  - ¿Què fer amb els maltractadors?.
  - Intervencions per la prevenció de la violència domèstica.
- La família (2).
  - Maltractament infantil.
  - ¿Què fer amb els maltractadors?.
  - Intervencions per la prevenció.
- La família (3).
  - Maltractament a la gent gran.
  - ¿Què fer amb els maltractadors?.
  - Intervencions per la prevenció.
- L'escola.
  - La violència a les aules.
  - L'adolescència, edat conflictiva i violenta?.
  - Paper dels pares i dels educadors.
  - Estratègies per evitar el conflicte.
- **Taula Rodona:** Conflicte, violència i drets humans
- **Conferència de cloenda.**

## TREBALL DE RECERCA FINAL DE CURS (5 crèdits)



## CRITERIS D'AVALUACIÓ:

Haver assistit al 80% de les classes del total del curs i haver superat els treballs proposats durant el curs.

## ACREDITACIÓ:

La Universitat de Barcelona i l' Escola Universitària d'Infermeria de Sant Joan de Déu expediran:

**Títol de diploma de postgrau i/o certificat d'Assistència i Aprofitament: *Conflicte i violència social. La mediació en la resolució dels conflictes*** als alumnes que superin els requisits següents:

- assistència a un 80% de les classes del total del curs.
- elaboració i exposició dels treballs proposats durant el curs.

**Diploma d'Extensió Universitària** per aquelles persones (sense titulació universitària) que hagin cursat aquests estudis, havent superat l'avaluació:

- assistència a un 80% de les classes dels mòduls matriculats.
- elaboració d'un treball de reflexió i anàlisi dels materials de treball.

L'EUI Sant Joan de Déu expedirà:

**Certificat d'aprofitament i/o assistència** per aquelles persones que hagin cursat algunes unitats temàtiques, havent superat l'avaluació:

- assistència a un 80% de les classes dels mòduls matriculats.
- elaboració d'un treball de reflexió i anàlisi dels materials de treball.

## METODOLOGIA:

Sessions interactives, tallers, treball de grups, discussió de casos pràctics, audiovisuals, classes magistrals.

Es donarà material bibliogràfic a l'inici de cada mòdul.

## CALENDARI I HORARI:

Les classes del curs seran els dilluns de 15.30 a 20.30 hores.

Inici del curs: 13 d'octubre de 2008

Final del curs: juny de 2009



## **DIRECCIÓ:**

Carme Panchón i Iglesias  
Professora titular del Departament de Mètodes i investigació i diagnòstic en educació.  
Facultat de Pedagogia. Universitat de Barcelona  
Sots-directora del CIIMU  
Correu electrònic: [cpanchon@ub.edu](mailto:cpanchon@ub.edu)

Núria Roca i Caparà  
Professora de l' EUI Sant Joan de Déu  
Correu electrònic: [nroca@eui.hsjdbcn.org](mailto:nroca@eui.hsjdbcn.org)  
Despatx nº 203. Telèfon: 93 600.97.65

Carme Vega i Monteagudo  
Professora de l' EUI Sant Joan de Déu  
Correu electrònic: [cvega@eui.hsjdbcn.org](mailto:cvega@eui.hsjdbcn.org)  
Despatx nº 104. Telèfon: 93 280.13.69

Enric Vicens i Pons  
Psiquiatra. Sant Joan de Déu. Serveis de Salut Mental  
Correu electrònic: [evicens@sjd-ssm.com](mailto:evicens@sjd-ssm.com)

## **MATRÍCULA I LLOC DE REALITZACIÓ DEL CURS:**

EUI Sant Joan de Déu. Edifici Docent  
Secretaria EUI 2º pis  
C/ Sta. Rosa, 39-57  
Esplugues de Llobregat, 08950  
Telèfon: 93.280.09.49

**Preinscripció:** Mes de juny de 2008

### **Dates de matriculació:**

Del 7 de juliol al 16 de setembre de 2008  
Horari: Juliol de 8 a 15 hores  
Setembre de 9 a 17 hores

### **Documentació necessària:**

- Fotocòpia del títol professional
- Currículum
- Dues fotografies mida carnet

**Sessions informatives: dijous 12 de juny a les 12 i 15.30 hores**

**PREU: 1672€**



## **PROFESSORAT:**

### **Jaume Autonell**

Psiquiatra. Coordinador Unitat de Formació i Docència. Sant Joan de Déu - Serveis de Salut Mental.

### **Carme Boqué**

Professora de la Universitat Ramon Llull i col·laboradora del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

### **Xavier de Pedro**

Biològ. Investigador del departament d'Ecologia de la Universitat de Barcelona i professor de l'EUI Sant Joan de Déu

### **Carles Feixa**

Professor titular d'Antropologia Social. Universitat de Lleida

### **Jaume Funes**

Psicòleg i educador. Professor Universitat Ramon Llull

### **Robert Gimeno**

Mediador del programa de Prevenció de la delinqüència juvenil i la mediació comunitària del Servei de Mediació i Assessorament Tècnic del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

### **Carlos Jiménez Villarejo**

Jurista. Ex- fiscal en cap de l'Audiència de Barcelona i ex- Fiscal Especial Anticorrupció

### **Dolores Juliano**

Investigadora "Grup LÍCIT". Professora Titular Universitat Barcelona

### **Màxima Mora**

Pedagoga. Mediadora familiar

### **Arcadi Oliveres**

Catedràtic d'Economia. Universitat Autònoma de Barcelona. President Justícia i Pau

### **Dolors Petitbó**

Psicòloga clínica. Cap de Secció del Servei de Psiquiatria i Psicologia. Hospital Sant Joan de Déu

### **Lourdes Ponce**

Equip de coordinació de 9 Barris Acull

### **Josep Ramos**

Psiquiatra. Director de Planificació. Sant Joan de Déu - Serveis de Salut Mental.

### **Iñaki Rivera**

Professor titular de Dret Penal i Director del Observatori del Sistema Penal i els Drets Humans de la Universitat de Barcelona



**Núria Roca**

Professora titular EUI Sant Joan de Déu

**Anna Rodríguez**

Psicòloga. Programa de dones maltractades. Centre Salut Mental Cornellà. Sant Joan de Déu - Serveis de Salut Mental.

**Álvaro Rodríguez**

Professor del Dept. de Psicologia Social (UB) i investigador en violència psicològica.

**Jesús Ruíz**

Treballador social. Director Centre d'acollida Assis

**Joaquim Sempere**

Professor titular del Departament de Teoria Sociològica, Filosofia del dret i Metodologia de les Ciències Socials. Universitat de Barcelona.

**Joan Sendra**

Responsable del Servei de Mediació Comunitària de Molins de Rei. Mediator penal, del Programa de Mediació-Reparació en la jurisdicció penal ordinària (adults) del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

**Verena Stolcke**

Catedràtica d'Antropologia Social i Cultural. Universitat Autònoma de Barcelona.

**Carmen Tejedor**

Professora Associada de Psiquiatria. Facultat Medicina.UAB. Psiquiatra Consultora. Servei de Psiquiatria. Hospital de la Sta Creu i S. Pau

**Mercè Tabueña**

Professora titular del Departament de Teoria i Història de la Facultat de Pedagogia. Universitat de Barcelona.

**Francesc Torralba**

Professor titular Universitat Ramon Llull. Professor Institut Borja de Bioètica

**Joan Uribe**

Director adjunt Alberg St. Joan Déu

**Carme Vega**

Professora titular EUI Sant Joan de Déu

**Enric Vicens**

Psiquiatra. Sant Joan de Déu. Servei Salut Mental

**Carles Villagrasa**

Professor de Dret Civil de la Universitat de Barcelona. Codirector del Grup d'Investigació Jurídica del Consorci Institut d'Infància i Món Urbà (CIIMU)

**Isabel Viola**

Professora Departament Dret Civil. Universitat de Barcelona

