



L'AVALUACIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA: ENSENYAMENT DE PSICOPEDAGOGIA

Immaculada Dorio *

Maribel Però #

Mercedes Torrado *

* **Dept. de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació**

Dept. Metodologia de les Ciències del Comportament

Universitat de Barcelona

Barcelona, febrer 2005

PRÒLEG

La proximitat de la convergència europea a on l'estudiant pren un paper protagonista rellevant del seu procés de formació, fa que les universitats estiguin preocupades i plantegin accions de millora. En aquest nou període de l'educació superior les tutories universitàries i les tutories acadèmiques esdevenen una posició estratègica dins de les titulacions. Realitzar accions institucionals que possibilitin la seva millora i/o adequació a la realitat s'han de prendre com a l'inici del camí vers Europa.

La importància de millorar totes les accions educatives fa que hagi una primera fase de recollida d'evidències que justifiquin les diferents propostes de millora plantejades pels propis ensenyaments en el marc de les tutories universitàries. Quan la iniciativa és de caire institucional, com aquesta que ens ocupa, és important que la metodologia de recollida d'informació i d'anàlisi siguin comunes per tots els ensenyaments participants.

L'informe final és descriptiu i pretén ser un reflex de les respostes dels diferents agents implicats (alumnat, professorat tutor i coordinació). La manca d'unes conclusions valoratives dels resultats justifica l'estructura del document. Aquest està configurat en tres parts:

- a) En la primera part titulada *PLANS D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA UB* es presenta el marc de referència de l'acció institucional en matèria d'avaluació dels plans d'acció tutorial de la UB: els objectius, el plantejament metodològic, les fases de l'estudi i la temporalització.
- b) La segona part de l'informe correspon al *PAT EN L'ENSENYAMENT DE PSICOPEDAGOGIA*. En aquesta part es presenten de forma independent les opinions dels tres agents implicats en les tutories universitàries: els resultats del qüestionari d'opinió de l'alumnat tutoritzat, les opinions del professorat tutor de l'ensenyament i, finalment, la transcripció literal de l'informe valoratiu del Coordinador del PAT.
- c) L'última part de l'informe, en forma de síntesis i per facilitar la triangulació d'opinions, es presenta en quadres comparatius els aspectes comuns des de la perspectiva de l'alumnat, del professorat tutor i de la coordinació.

ÍNDIX GENERAL

1. PLANS D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA UB.....	1
INTRODUCCIÓ	1
OBJECTIUS DE L'ESTUDI	3
PLANTEJAMENT METODOLÒGIC	4
Planificació de l'estudi. Fases	6
Fase 1. Reunions prèvies	6
Fase 2. Estratègies de selecció de la mostra	7
Fase 3. Elaboració dels instruments	10
Fase 4. Recollida de la informació	14
Fase 5. Anàlisi del contingut dels instruments.....	15
Fases 6 – 7. Elaboració de l'informe	15
FASES DE L'ESTUDI	16
TEMPORALITZACIÓ DE L'ESTUDI.....	17
2. EL PAT EN L'ENSENYAMENT DE PSICOPEDAGOGIA.....	18
2.1 L'ALUMNAT.....	20
QUI ÉS, QUE FA I A ON VIU.....	20
COM ACCEDEIX A LA UNIVERSITAT	24
Via d'accés.....	24
Nota d'accés.....	25
Ordre d'elecció de l'ensenyament	25
SITUACIÓ ACADÈMICA ACTUAL.....	30
Any d'inici dels estudis actuals	30
Assistència a les classes	30
QUINA INFORMACIÓ TÉ L'ALUMNAT DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL.....	32
LA PARTICIPACIÓ AL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	35
Les sessions grupals.....	35
Assistència.....	35
Mitjà de comunicació de les convocatòries.....	36
Temàtiques tractades	36
Origen de les temàtiques tractades	38
Les sessions individualitzades	39
Assistència.....	39
Mitjà de comunicació de les convocatòries.....	39
Temàtiques tractades	40
Origen de les temàtiques tractades	40
VALORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL PER PART DE L'ALUMNAT...	42
Organització del Pla d'Acció Tutorial	44
Informació proporcionada pel professor tutor	44
Relació amb el professor tutor	45
Sessions grupals.....	45
Utilitat del Pla d'Acció Tutorial	46
SUGGERIMENTS DE MILLORA	47
PERFIL DE L'ALUMNE.....	49

2.2 EL PROFESSORAT TUTOR	51
QUI ÉS EL PROFESSOR TUTOR	51
PARTICIPACIÓ COM A PROFESSOR TUTOR EN EL PAT	51
Experiència i assignació com a tutor	51
Nombre d'alumnes per grup tutoritzat	52
Relació amb la coordinació del PAT	52
Formació	52
Reunions	52
INTERVENCIÓ AMB ELS ALUMNES TUTORITZATS	53
Tipus de sessions	53
Recursos disponibles	54
Innovacions introduïdes	54
VALORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL	54
Organització del Pla d'Acció Tutorial	55
Relació amb la Coordinació del Pla d'Acció Tutorial	55
Relació amb l'alumnat	55
Sessions grupals	56
Utilitat del Pla d'Acció Tutorial per l'alumnat	56
Satisfacció general amb el Pla d'Acció Tutorial	56
SUGGERIMENTS DE MILLORA	57
2.3 LA COORDINACIÓ DEL PAT	58
GRAU D'ACORD DE LES OPINIONS DE L'ALUMNAT I DEL PROFESSORAT TUTOR DE L'ENSENYAMENT	58
SUGGERIMENTS DE MILLORA DEL PAT	60
3. COMPARACIÓ D'OPINIONS	61
CONEIXEMENT DEL PAT	61
Informació del PAT	61
Durada	61
Tipus de tutories	61
PARTICIPACIÓ EN EL PAT DEL PROFESSOR TUTOR	61
Assignació de les tutories	61
Formació rebuda per ser tutor/a	62
Suport rebut per la Coordinació	62
Participació en les reunions de Coordinació	62
Recursos disponibles	62
PARTICIPACIÓ EN EL PAT DE L'ALUMNAT	62
Assistència a sessions grupals	62
Mitjà de comunicació de les sessions grupals	62
Temàtiques tractades a les sessions grupals	63
Origen de les temàtiques de les sessions grupals	63
Tipus de sessions individuals i assistència	63
Temàtiques tractades a les sessions individuals	63
Origen de les temàtiques de les sessions individuals	63
VALORACIONS	63
Aspectes positius del PAT	64
Aspectes negatius del PAT	65
Valoració general del PAT	66
SUGGERIMENTS DE MILLORA	67

<i>ANNEX 1: ENQUESTA ALUMNAT.....</i>	68
<i>ANNEX 2: ENQUESTA DEL PROFESSORAT TUTOR.....</i>	73
<i>ANNEX 3: GUIÓ DESCRIPTIU INICIAL ENTREGAT ALS RESPONSABLES DEL PAT.....</i>	79
<i>ANNEX 4: GUIÓ VALORATIU.....</i>	82

ÍNDIX DE TAULES

Taula 1. Nombre d'ensenyaments segons tipologia i any d'inici (segons dades del curs 2002-03).....	4
Taula 2. Nombre d'alumnat usuari de les tutories universitàries (segons dades del curs 2002-03).....	5
Taula 3. Reunions amb els responsables de les tutories universitàries	7
Taula 4. Descripció del volum d'ensenyaments implicats i la taxa de resposta de l'alumnat	8
Taula 5. Descripció de la taxa de resposta del professorat tutor	10
Taula 6. Les dimensions i indicadors del qüestionari d'opinió de l'alumnat.....	11
Taula 7. Les dimensions i indicadors del qüestionari d'opinió del professor tutor.....	12
Taula 8. Les dimensions i indicadors de l'informe descriptiu i valoratiu	13
Taula 9. Temporalització de les diferents fases de l'estudi.....	17
Taula 10. Distribució de la mostra de l'alumnat	20
Taula 11. Descripció del sexe de l'alumnat.....	21
Taula 12. Descripció de l'edat de l'alumnat.....	21
Taula 13. Descripció de la situació laboral de l'alumnat	22
Taula 14. Descripció del nombre d'hores que treballa a la setmana	22
Taula 15. Descripció de la via d'accés	24
Taula 16. Descripció de la nota d'accés de l'alumnat	25
Taula 17. Descripció de l'ordre d'elecció de l'ensenyament	26
Taula 18. Descripció de la valoració del grau d'informació inicial que té l'alumnat	28
Taula 19. Descripció de l'assistència a classe de l'alumnat.....	31
Taula 20. Descripció de la informació en quant a la tipologia del PAT.....	32
Taula 21. Descripció de la informació en quant a la durada del PAT.....	33
Taula 22. Descripció de la informació sobre el moment d'assignació del professor tutor	33
Taula 23. Descripció del nivell d'assistència a les sessions grupals.....	35
Taula 24. Descripció de l'origen de les temàtiques tractades en les sessions grupals ...	38
Taula 25. Descripció del tipus de sessions individuals a les que han assistit d'alumnat	39
Taula 26. Descripció de l'origen de les temàtiques tractades en les sessions individuals	41
Taula 27. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'organització del PAT	44
Taula 28. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la informació proporcionada pel professor tutor	44
Taula 29. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb el professor tutor	45
Taula 30. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb les sessions grupals.....	45
Taula 31. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la utilitat del Pla d'Acció Tutorial.....	46
Taula 32. Descripció de l'opinió de l'alumnat sobre la recomanació del PAT als companys	48
Taula 33. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'organització del PAT.....	55

Taula 34. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb la Coordinació del PAT	55
Taula 35. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb l'alumnat	55
Taula 36. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb les sessions grupals.....	56
Taula 37. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb l'alumnat.....	56
Taula 38. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la utilitat del Pla d'Acció Tutorial.....	56
Taula 39. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'opinió de l'alumnat tutoritzat en el Pla d'Acció Tutorial	59
Taula 40. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'opinió del professorat tutor implicat en el Pla d'Acció Tutorial	59
Taula 41. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'impacte del Pla d'Acció Tutorial.....	60

ÍNDIX DE FIGURES

Figura 1. Descripció del lloc de residència de l'alumnat	23
Figura 2. Diagrama de barres del mitjà d'informació utilitzat per l'alumnat.....	29
Figura 3. Diagrama de barres del mitjà pel que han estat informats sobre qui és el seu professor tutor	34
Figura 4. Diagrama de barres del mitjà de comunicació de les convocatòries de les sessions grupals.....	36
Figura 5. Diagrama de barres del tipus de temàtiques tractades en les sessions grupals	38
Figura 6. Diagrama de barres del tipus de temàtiques tractades en les sessions individuals.....	40
Figura 7. Diagrama de barres de la satisfacció general amb el PAT.....	66

1. PLANS D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA UB

INTRODUCCIÓ

Des de fa més d'una dècada, la Universitat de Barcelona contempla Plans d'Acció Tutorial com una tasca més a incorporar en l'organització de l'ensenyament. Les primeres experiències en tutories universitàries van ser una conseqüència directa del procés d'avaluació de les titulacions promogut pel *Plan Nacional de Evaluación Institucional del Consejo de Universidades (MEC)* i, posteriorment de l'AQU, en el qual hi participava la UB. Així, en molts casos, els actuals Plans d'Acció Tutorial són l'operativització de les propostes de millora que es varen formular a partir de la detecció de necessitats (fracàs acadèmic i abandó universitari, desorientació i desinformació del nostre alumnat, etc.).

Totes aquestes experiències, juntament, amb la preocupació per la disminució d'alumnes a la nostra Universitat, van constituir les bases per a l'elaboració i, la posterior aprovació, d'un **Document Marc sobre la Tutoria a la Universitat de Barcelona** (1999)¹ i d'un recolzament institucional en totes aquelles accions que possibilitessin una millora en la qualitat dels nostres ensenyaments i, en concret, en totes aquelles accions que enfortissin la política de captació, retenció i millora del nostre alumnat. Fruit de totes aquestes circumstàncies internes i externes al centre és la gran diversitat de plantejaments tutorials pel fet d'adaptar el Marc de referència institucional a les seves pròpies característiques.

Es creu oportú realitzar, en aquests moments, una anàlisi de la situació actual de les tutories universitàries a la UB. Aquest estudi constitueix, sens dubte, l'inici d'un procés d'avaluació sobre la pertinència d'aquestes experiències i en quina mesura es poden optimitzar. Per poder portar a terme aquesta avaluació i que pugui comportar una presa de decisió, és necessari realitzar una recollida d'informació i una anàlisi de l'estat de la qüestió dels diferents Plans d'Acció Tutorial vigents a la UB. Posteriorment a aquesta

¹ A l'octubre de 2004 es va revisar i aprovar per part de la Comissió Acadèmica de la UB un nou **Document Marc sobre la Tutoria a la Universitat de Barcelona**.

fase, la titulació haurà de reflexionar sobre la situació actual de les tutories i formular, si s'escau, propostes de millora per la seva continuïtat.

Per tant, en el procés d'avaluació dels Plans d'Acció Tutorial (PAT) s'han de contemplar les fases següents, seguint la línia de millora de la qualitat de la UB, en la qual el primer i principal protagonista és el propi centre o titulació:

1. Una descripció de l'estat actual de les tutories universitàries a la UB.

Aquesta fase constitueix el punt de partida per poder emetre, posteriorment, judicis de valor sobre les tutories. Es recolliran tot tipus d'evidències que permetran descriure objectivament la situació actual de les tutories universitàries a la UB, en general i en cada ensenyament, en particular.

L'avaluació diagnòstica de l'estat de la qüestió de les tutories universitàries en els diferents ensenyaments de la UB es portarà a terme durant l'any 2004.

2. Una fase de reflexió interna sobre la situació present de les tutories.

S'entén que el procés d'avaluació que es pretén portar a terme és una eina que la institució posa a l'abast de la titulació. Per tant, un cop s'ha recollit tota la informació pertinent per descriure la situació actual, han de ser els propis implicats en el Pla d'Acció Tutorial els que valorin els resultats obtinguts detectant les fortaleses i les debilitats de la seva experiència. Així com, el compromís intern de millora de les tutories.

Aquesta fase es preveu portar-la a terme a curt termini, és a dir al llarg de l'any 2005.

3. Una presa de decisió sobre els plans d'acció tutorial de la UB.

Com a fase final de qualsevol avaluació s'han de derivar unes conseqüències o preses de decisió, en aquest cas, relacionades amb els Plans d'Acció Tutorial.

L'inici d'aquesta primera avaluació diagnòstica de les tutories a tots els ensenyaments de la UB, que tenen implementat un sistema de tutories universitàries, és un clar indicador de l'interès institucional dels òrgans de

govern pertinents. Aquest interès va, sens dubte, lligat a una presa de decisió constant sobre els plans d'acció tutorial. Per tant, aquesta tercera fase s'anirà portant a terme paral·lelament a les dues anteriors.

En aquests moments, la Universitat de Barcelona ha de procurar-se informació sobre els diferents Plans d'Acció Tutorial per poder emetre una valoració adient. Ens trobem, doncs, amb la necessitat de dissenyar uns mecanismes/protocols de recollida d'informació sobre les tutories universitàries que siguin objectius i a més, siguin el referent extern a la pròpia titulació implicada.

- *¿Quina informació general és més pertinent per iniciar el procés d'avaluació de les tutories?*
- *Quins són els implicats? i per tant, ¿qui serà la font principal d'informació sobre la utilitat, la satisfacció i l'impacte de les tutories?*
- *¿Quins són els instruments de recollida d'informació més pertinents en cadascun dels casos?*
- *Quins són els mecanismes d'apropament més adients per cadascun dels implicats?*

En el present informe només es presenta el desenvolupament de la primera fase del procés d'avaluació dels PAT.

OBJECTIUS DE L'ESTUDI

El present estudi es planteja els objectius següents:

- Conèixer els diferents dissenys de Plans d'Acció Tutorial existents a la UB (objectius, continguts, tipus d'accions que es realitzen i la durada del Pla).
- Conèixer les formes de gestió dels diferents Plans d'Actuació Tutorial (existència de coordinadors, tipologia de professors tutors, recursos materials i funcionals utilitzats, suport logístic, formació, ...).
- Identificar les característiques comunes de les funcions i intervencions del professor tutor.

- Conèixer l'impacte de les tutories universitàries als diferents ensenyaments.
- Grau d'utilitat i de satisfacció dels professors tutors i alumnat tutoritzat.
- Valoració dels responsables de les tutories a l'ensenyament.

PLANTEJAMENT METODOLÒGIC

Marc de referència. Població

Per determinar quina era la població de referència per l'estudi es va partir de la informació prèvia que determinés quins ensenyaments hi havien de participar en aquesta experiència pionera pel fet de contemplar en la seva organització accions de tutories universitàries. Es destaquen dues fonts d'informació, per una banda, la base de dades proporcionada per l'antic *Gabinet d'Orientació Universitària* (GOU) en el curs acadèmic 2000-01, i per una altra i molt més actualitzada, la informació proporcionada pel Dr. Albert Díaz (Coordinador de les tutories UB)².

Del total de 74 ensenyaments que oferta la UB, ens consta que en 27 existeix un PAT. Hi ha ensenyaments que tenen una major tradició en el PAT, com poden ser Geologia, Química, Infermeria, Medicina i les Diplomatures de Mestre; i uns altres casos, on la seva experiència és recent -van començar tot just el curs passat (2002-03)-. Segons les fonts consultades podem partir d'una estimació de la població de referència objecte d'aquest estudi: nombre d'ensenyaments segons tipologia (taula 1), i nombre d'alumnat implicat (taula 2).

Taula 1. Nombre d'ensenyaments segons tipologia i any d'inici (segons dades del curs 2002-03)

Tipus d'Ensenyament	TIPUS DE PAT				ANY D'INICI DEL PAT			
	1r Curs	Cicle	Carrera	NC	Abans 1995	1995-00	2000-05	NC
DIPLOMATURES (n = 10)	8		2		2	7	1	0
LLICENCIATURES (n = 14)	1	5	5	3	3	4	2	5
2n CICLES (n = 3)		3				1		2
TOTAL (n = 27)	9	7	8	3	5	12	3	7

² Durant els dies 10 – 26 de juny de 2003 el Dr. Díaz va realitzar diferents entrevistes als diferents responsables de les Facultats o Centres de la Universitat de Barcelona.

Taula 2. Nombre d'alumnat usuari de les tutories universitàries (segons dades del curs 2002-03)

TIPUS D'ENSENYAMENT	NOMBRE D'ALUMNES	TIPUS DE PAT			
		1r CURS	CICLE	CARRERA	NC
DIPLOMATURES	9783	2074		1386	
LLICENCIATURES	26544	193		21669	4386
2n CICLES	674			511	
TOTAL	37001	2267		23566	4386

La situació i l'experiència en cada cas és indubtablement diferent i molt diversa. Aquest volum d'ensenyaments, el nombre de professorat tutor implicat i el nombre d'alumnat tutoritzat condiciona, sens dubte, el plantejament metodològic i en concret, la utilització de determinades estratègies de recollida d'informació que permetin:

- Recollir ràpidament la màxima informació del major nombre de persones implicades.
- Recollir informació sobre aspectes comuns dels diferents Plans d'Acció Tutorial i que siguin susceptibles de comparació posterior.
- Recollir la mateixa informació des de diferents nivells d'implicació en el PAT per tal de poder-les triangular.
 - Els responsables del disseny i gestió del PAT a la titulació.
 - Els professors tutors com a agents actius i directament implicats en l'execució de les diverses accions programades.
 - Per últim, l'alumnat tutoritzat, com a agent receptor i destinatari dels beneficis del PAT.

La concreció del volum d'ensenyaments implicats en experiències de tutories universitàries va suposar l'inici del present estudi, en quant a la recollida d'evidències i informació que ajudés en l'elaboració dels diferents instruments necessaris per aconseguir els objectius proposats i també en l'execució de l'estudi en sí mateix.

Planificació de l'estudi. Fases

Set són les fases seguides per poder portar a terme aquest estudi. Tot seguit es descriuen cadascuna d'elles.

Fase 1. Reunions prèvies

Des del primer moment és molt important sensibilitzar i informar a l'ensenyament sobre què es pretén amb l'estudi i quin és el nivell d'implicació que es demana. Per suposat, ha de quedar molt clar, des de l'inici, de quins poden ser els beneficis que els hi reporta aquesta col·laboració. A la vegada es pot aprofitar per recollir la informació complementària necessària per poder establir la població objecte d'estudi i consensuar, alhora, quina informació pot ser d'interès de cara a l'elaboració dels diferents instruments de mesura.

Durant els mesos de febrer i març del 2004, el coordinador de les tutories UB juntament amb l'equip tècnic de l'estudi i la persona de suport de l'ICE van realitzar tot una sèrie de reunions amb els responsables de les tutories en cadascun dels ensenyaments: degans o directors de centre, caps d'estudi i coordinador de tutories (veure taula 3).

Taula 3. Reunions amb els responsables de les tutories universitàries

ENSENYAMENT	DATA REUNIÓ	ENSENYAMENT	DATA REUNIÓ
Infermeria	9 de febrer	Psicologia	9 de febrer
Podologia			
Geologia	11 de febrer	Farmàcia	12 de febrer
Formació del Professorat	13 de febrer	Dret	17 de febrer
Empresarials	18 de febrer	Medicina	18 de febrer
Biologia	20 de febrer	Econòmiques	25 de febrer
Bioquímica			
Física	26 de febrer	Química	10 de març
Pedagogia		Eng. Química	
Psicopedagogia	19 de març		
Ed. Social			

Fase 2. Estratègies de selecció de la mostra

En la segona fase es planteja l'establiment de la millor estratègia per a la recollida de la informació, tant de l'alumnat (per exemple seleccionar les assignatures amb més nombre de matriculats), com del professorat (fer arribar una carta a tots, o bé recollir la informació presencialment).

Per tal de seleccionar els alumnes que haurien de contestar el qüestionari s'hauria de tenir en compte la informació recollida en els diferents ensenyaments en la fase prèvia, amb la finalitat de determinar quins són els alumnes implicats en el PAT (només alumnes de primer, de cicle, de tot l'ensenyament, etc.). Amb aquesta informació i juntament amb la col·laboració del cap d'estudis i el coordinador del PAT, en gairebé la totalitat dels casos, es va procedir a seleccionar els grups de matrícula de matí i/o de tarda, en assignatures obligatòries per tal d'assegurar que amb els grups s'aconseguís la

grandària de mostra desitjada, i es va administrar el qüestionari en horari docent amb el consentiment del professor responsable del grup.

La grandària de mostra final ha estat de 3624 alumnes d'una població de 26861, que per un nivell de confiança del 99% implica una precisió del 2%. En la taula 4 apareix especificat el nombre de grups-classe en què es va administrar l'enquesta i el volum d'alumnes participants que ha resultat al final.

Taula 4. Descripció del volum d'ensenyaments implicats i la taxa de resposta de l'alumnat

ENSENYAMENT	MATRICULAT CURS 2003-04	TIPUS DE TUTORIES	Nbr. DE GRUPS TORN CURS	TOTAL DE RESPOSTES
Dret	4.472	Primer cicle	8 grups matí-tarda 1r-2n-3r curs	-
Adm. Direcció Empreses	4.059	Tot l'ensenyament	6 grups matí-tarda 1r-2n-3r curs	232
Economia	2.242	Tot l'ensenyament	6 grups matí-tarda 1r-2n-3r curs	260
Investigació i Tècniques de mercat	226	Tot l'ensenyament	1 grup 2n curs	10
Sociologia	739	Tot l'ensenyament	4 grups matí-tarda Tots els cursos	100
Empresarials	4.534 (915 de 1r)	A primer curs	4 grups matí-tarda 1r curs	259
Biologia	1.896	Tot l'ensenyament	8 grups matí-tarda Tots els cursos	332
Bioquímica	159	Tot l'ensenyament	2 grups matí-tarda Tots els cursos	51
Física	997 (355 de 1r/2n)	A primer curs (voluntari 2n curs)	6 grups matí-tarda 1r-2n curs	77
Geologia	524	Tot l'ensenyament	4 grups matí 1r-2n curs	90
Química	1.529	Tot l'ensenyament	8 Grups matí-tarda Tots els cursos	279
Enginyeria Química	453	Tot l'ensenyament	4 grups matí Tots els cursos	117
Farmàcia	2.074	Tot l'ensenyament	5 Grups matí-tarda 1r-2n-3r curs	176

ENSENYAMENT	MATRICULAT CURS 2003-04	TIPUS DE TUTORIES	Nbr. DE GRUPS TORN CURS	TOTAL DE RESPOSTES
Medicina	1.431	Tot l'ensenyament	12 grups matí-tarda Tots els cursos	435
Psicologia	2.774	Tot l'ensenyament	2 grups matí-tarda 1r curs	106
Infermeria	1.104	Tot l'ensenyament	6 grups matí-tarda 1r-2n curs	301
Podologia	234	Tot l'ensenyament	2 grups matí 1r-2n curs	77
Educació Social	633	Tot l'ensenyament	4 grups matí-tarda 2n-3r curs	154
Pedagogia	1.127 (250 de 1r)	A primer curs	4 grups matí-tarda 1r curs	148
Psicopedagogia	276	Tot l'ensenyament	6 grups matí-tarda 1r – 2n curs	148
Mestre Ed. Especial	487 (141 de 1r)	A primer curs	1 grup matí 1r curs	45
Mestre Ed. Física	485 (137 de 1r)	A primer curs	1 grup matí 1r curs	48
Mestre Ed. Infantil	472 (140 de 1r)	A primer curs	2 grups matí 1r-2n (experimental) curs	109
Mestre Ed. Musical	459 (137 de 1r)	A primer curs	1 grup tarda 1r curs	27
Mestre Ed. Primària	478 (136 de 1r)	A primer curs	2 grups matí 1r-3r (experimental) curs	43
			TOTAL	3624

Respecte al professorat tutor implicat en les tutories universitàries de l'ensenyament tots són objecte del nostre interès, no ha estat necessari seleccionar una mostra *a priori*, ni tan sols a Medicina en la qual tots els docents són tutors (185 tutors). En la taula 5 es presenta el volum de tutors en cada ensenyament, així com la taxa de participació final.

Taula 5. Descripció de la taxa de resposta del professorat tutor

ENSENYAMENT	Nbr. PROFESSORS TUTORS	TIPUS DE TUTORIES	TOTAL DE RESPOSTES
ADE/Economia/ITM/Sociologia	89	Tot l'ensenyament	32
Empresarials	24	A primer curs	20
Biologia	43	Tot l'ensenyament	11
Bioquímica	3	Tot l'ensenyament	3
Física	36	A primer curs	24
Geologia	15	Tot l'ensenyament	9
Química	50	Tot l'ensenyament	38
Enginyeria Química	10	Tot l'ensenyament	4
Farmàcia	85	Tot l'ensenyament	54
Medicina	185	Tot l'ensenyament	30
Psicologia	6	Tot l'ensenyament	3
Infermeria	21	Tot l'ensenyament	14
Podologia	10	Tot l'ensenyament	5
Educació Social	4	Tot l'ensenyament	4
Pedagogia	8	A primer curs	3
Psicopedagogia	6	Tot l'ensenyament	4
Mestre Ed. Especial	5	A primer curs	3
Mestre Ed. Física	5	A primer curs	3
Mestre Ed. Infantil	5	A primer curs	2
Mestre Ed. Musical	4	A primer curs	2
Mestre Ed. Primària	5	A primer curs	1
Mestre llengua estrangera	6	A primer curs	2
		TOTAL	271

Fase 3. Elaboració dels instruments

Paral·lelament es van elaborar els instruments de recollida d'informació. En el cas de l'alumnat es va considerar que la millor estratègia consistia en l'elaboració d'un qüestionari, bàsicament de preguntes tancades per tal de facilitar el seu procés d'anàlisi. En el cas dels professors tutors, es va considerar que per poder obtenir una elevada taxa de resposta la millor opció era la creació d'un qüestionari via WEB que, a la vegada, generés automàticament la base de dades a analitzar. Aquests qüestionaris tenen informació en relació al que és el PAT i en relació a la satisfacció del mateix.

La informació obtinguda a través dels coordinadors del Pla d'Acció Tutorial es va fer en dues fases. En primer lloc, a través d'un informe descriptiu del PAT, el responsable va facilitar una sèrie de dades mínimes del seu ensenyament per tal de contextualitzar-lo. En segon lloc, a partir de les opinions dels alumnes i professorat tutor, el responsable va emetre un informe valoratiu sobre els resultats esperats i/o inesperats, sobre l'impacte del PAT, sobre suggeriments de millora,...

A continuació es presenten les dimensions considerades en cadascun dels instruments elaborats (taules 6, 7 i 8). Així mateix, en l'annex d'aquest document s'adjunta un model de tots ells: l'enquesta d'opinió per l'alumnat juntament amb una carta explicativa (annex 1), un model del qüestionari via *web* que el professorat ha respost (annex 2) i finalment, pels responsables, un guió descriptiu entregat en mà a cada ensenyament en l'inici de l'estudi i un guió valoratiu entregat juntament amb els informes corresponents de l'alumnat i del professorat implicat (annex 3 i annex 4).

Taula 6. Les dimensions i indicadors del qüestionari d'opinió de l'alumnat

DIMENSIONS	INDICADORS
<i>Identificació del grup</i>	<i>Aquestes dades possibiliten descriure millor el grup d'alumnes enquestats</i>
<i>Personal</i>	Sexe, edat, treball, lloc de residència.
<i>Acadèmiques prèvies</i>	Via d'accés, nota PAU, ordre elecció estudis.
<i>Dades contextuais</i>	<i>Identificació/descripció de les tutories de l'ensenyament i de la mostra</i>
<i>Acadèmiques</i>	Curs actual d'estudis, torn d'estudis, crèdits matriculats, assistència a classe.
<i>Participació PAT</i>	Experiència en les tutories (primer any, segon any,...), nbr. de reunions al llarg del curs, assistència a les tutories grupals i individuals (periodicitat i motius). Contacte amb els tutors (moment curs).
<i>Pla d'Acció Tutorial</i>	<i>Informació contextual del PAT (dades objectives) i valoració/satisfacció dels aspectes fonamentals del PAT</i>
<i>Aspectes generals/contextuals</i>	Informació general sobre el Pla: tipus de tutories, assignació dels tutors, ... Mecanisme de comunicació amb els tutors (correu electrònic, Món virtual, Fòrums, etc.). Demandes puntuals (tipus).
<i>Satisfacció valoració</i>	Satisfacció general amb el PAT. Satisfacció amb l'actuació del tutor (les accions, formació, relació,...). Valoració del contingut i objectius del PAT. Valoració de la utilitat acadèmica, personal i social de les tutories (ajustament de l'itinerari, integració en el grup-classe, més seguretat i adquisició de competències bàsiques).
<i>Suggeriments de millora</i>	Suggeriments de millora pel PAT. Recomanar les tutories als companys.

Taula 7. Les dimensions i indicadors del qüestionari d'opinió del professor tutor

DIMENSIONS	INDICADORS
<i>Identificació del grup</i>	<i>Aquestes dades possibiliten descriure millor el grup de tutors/es enquestats/des de l'ensenyament</i>
<i>Personal</i>	Sexe, categoria, anys d'experiència, departament, ensenyament/s on imparteix les classes.
<i>Assignació tutories</i>	Ensenyament on tutoritza, tipus d'assignació de la tasca de tutor (voluntària, departament,...), reconeixement en el POA (nombre de crèdits) anys d'experiència en el PAT, curs que tutoritza, ratio d'alumnes tutoritzats.
<i>Dades contextuais</i>	<i>Identificació/descripció de les tutories de l'ensenyament i de la mostra</i>
<i>Generals del PAT</i>	Tipus de tutories (de primer, cicle,...), nbr. de trobades grupals i individuals programades amb els alumnes. Canals de comunicació utilitzats amb els alumnes (tipus).
<i>Participació PAT</i>	Sessions de formació/informació pels tutors (assistència/participació), tipus de suport rebut (documental, personal,...). Canals de comunicació.
<i>Pla d'Acció Tutorial</i>	<i>Informació contextual del PAT (dades objectives) i valoració/satisfacció dels aspectes fonamentals del PAT</i>
<i>Aspectes generals/contextuais</i>	Informació general sobre el Pla: tipus de tutories, assignació dels tutors, ... Reunions de coordinació (intercanvi d'experiències). Nombre d'alumnes en el grup tutoritzat (ratio alumnat/tutor). Nbr. de demandes puntuals (tipus).
<i>Satisfacció/valoració</i>	Satisfacció general amb el PAT. Satisfacció amb la gestió del PAT (formació, suport, recursos, comunicació,...). Valoració del contingut i objectius del PAT. Valoració de la utilitat acadèmica, personal i social de les tutories (ajustament de l'itinerari, integració en el grup-classe, més seguretat i adquisició de competències bàsiques). Valoració de l'assistència a les tutories. Valoració de l'impacte a l'ensenyament. Valoració de les necessitats detectades (personal, acadèmic, institucional).
<i>Suggeriments</i>	Suggeriments de millora.

Taula 8. Les dimensions i indicadors de l'informe descriptiu i valoratiu

	DIMENSIONS	INDICADORS
INFORME DESCRIPTIU	<i>Pla d'acció tutorial</i>	<i>Identificació/descripció de les tutories de l'ensenyament</i>
	<i>Generals del PAT</i>	Any d'inici de l'experiència, origen de les tutories i objectiu principal (procés d'avaluació,...). Tipus de tutories (de primer, de cicle,...), tipus de difusió de l'experiència (Junta de centre, consell d'estudis,...). Modificacions rellevants al llarg de la seva trajectòria. Organigrama del PAT.
	<i>Magnitud de les Tutories</i>	Nbr. de professorat implicat i selecció, Nbr. de departaments implicats (reconeixement en POA), nbr. d'alumnat implicat. Ratio alumnat/tutor. Assignació dels professors tutors, mecanismes d'assignació dels alumnes tutoritzats (secretaria, primer dia de classe,...).
	<i>Gestió del PAT</i>	Accions i tipus d'avaluació realitzades, nbr. de reunions (periodicitat, motius). Canals de comunicació establerts. Existència d'un pla de suport i formació als tutors. Existència de relació amb accions d'orientació institucionals (Jornades de Portes Obertes, Acollida,...).
INFORME VALORATIU	<i>Valoració dels resultats</i>	<i>Valoració dels resultats recollits del professorat i de l'alumnat</i>
	<i>Impacte del PAT</i>	Satisfacció general amb el PAT. Satisfacció amb l'actuació del tutor (les accions, formació, relació,...). Valoració del contingut i objectius del PAT. Valoració de la utilitat acadèmica, personal i social de les tutories (ajustament de l'itinerari, integració en el grup-classe, més seguretat i adquisició de competències bàsiques). Valoració de la participació/implicació dels tutors en el PAT. Valoració de l'impacte a l'ensenyament.
	<i>Pertinença dels resultats</i>	Fins a quin punt els resultats obtinguts s'ajusten a la realitat. Quina valoració en fa d'ells (resultats esperats – no esperats).
	<i>Conseqüències</i>	Fortaleses i mancances detectades. En què hauria de millorar el PAT.

Fase 4. Recollida de la informació

Pel que respecta a l'administració dels qüestionaris a l'alumnat, aquesta es va realitzar durant l'horari lectiu per uns alumnes de suport (sent un total de 29 estudiants), que en molts dels casos són membres del consell d'estudis de l'ensenyament. La tasca d'aquests alumnes, a més a més de l'administració pròpiament dita, va consistir en contactar amb el cap d'estudis dels ensenyaments implicats per tal de planificar l'administració de les enquestes en els diferents grups consensuats prèviament amb l'equip tècnic de l'estudi. Posteriorment d'haver notificat i informat al professorat implicat, van administrar les enquestes en els grups seleccionats. Aquests alumnes col·laboradors, també, es van encarregar de la codificació i generació de la base de dades.

Prèviament es va realitzar una sessió de formació amb tots els alumnes per tal de donar unes directrius bàsiques, presentació de l'enquesta i entrega del material (enquestes, sobres i disquets). Un cop administrades totes les enquestes i introduïdes a la base de dades es va organitzar una darrera trobada (14 de maig) per recollir tot el material.

Les característiques organitzatives de cada ensenyament ha fet que totes les enquestes s'administrassin en un període d'un mes (última quinzena d'abril i primera quinzena de maig de 2004).

L'administració de l'enquesta al professorat, com ja s'ha dit, s'ha fet via WEB durant els mesos compresos entre juny i novembre de 2004. Per tal d'informar de l'estudi i potenciar la participació per respondre el qüestionari, el coordinador de les tutories UB a finals del mes de maig i a principis de setembre va fer arribar una carta de presentació als coordinadors i/o, en alguns casos, directament als professors tutors. En aquest cas la codificació de les respostes i la generació de la base de dades va ser automàtica.

Durant els mesos de febrer – març es van mantenir una sèrie de reunions en cadascun dels ensenyaments implicats en l'estudi (veure taula 3). La finalitat de les diverses reunions va ser informar sobre l'acció institucional d'avaluació de les tutories universitàries, consensuar els mecanismes més adients per l'accés a les aules i recollir

una primera informació descriptiva de cadascun dels PATs. La valoració i l'opinió dels resultats obtinguts de l'alumnat i del tutor de l'ensenyament es va recollir durant els mesos de desembre de 2004 i gener i febrer de 2005 després de les reunions de devolució d'un primer esborrany d'informe de l'ensenyament.

Fase 5. Anàlisi del contingut dels instruments

Un cop unificades i depurades les bases de dades dels ensenyaments es va procedir al seu buidatge a partir de les anàlisis pertinents amb el SPSS-Win 11.0, les anàlisis són de caire descriptiu per cadascun dels ensenyaments estudiats, per tal de poder generar un informe de devolució de la informació a cada responsable.

En el cas de la informació recollida al professorat tutor, l'anàlisi s'ha fet qualitativament i de forma global en aquells casos en què la taxa de resposta ha estat baixa.

En el cas de l'opinió emesa per la coordinació del PAT no s'ha fet cap tipus d'anàlisi sinó que s'ha transcrit literalment les seves respostes.

Fases 6 – 7. Elaboració de l'informe

En la redacció de l'informe es diferencien dues fases. La primera fase portada a terme durant el mes de novembre consisteix en la redacció d'un informe per ensenyament on es presenten els resultats de l'alumnat i del professorat tutor de l'ensenyament. Aquest informe es va fer arribar al coordinador per tal que pogués emetre l'informe valoratiu. Un cop rebuts tots aquests informes es va procedir, durant el mes de febrer a la redacció final de l'informe tenint en compte les consideracions que es van fer per part del coordinador.

FASES DE L'ESTUDI

1. Sensibilització i informació de l'estudi als centres implicats.

- 1.1 Sol·licitar documentació sobre el PAT de l'ensenyament.
- 1.2 Sol·licitar el llistat del professorat implicat en el PAT.
- 1.3 Tramesa a tot el professorat tutor d'una carta explicativa.

2. Consensuar amb el responsable de l'ensenyament l'estratègia d'apropament al context, tant de l'alumnat com del professorat implicat.

- 2.1 Seleccionar les assignatures del pla d'estudis amb el major nombre d'alumnes matriculats.
- 2.2 Seleccionar, si s'escau, un grup d'alumnes tutoritzats amb èxit i fracàs acadèmic.
- 2.3 Seleccionar, si s'escau, un grup de professors tutors.

3. Elaboració i validació dels instruments de recollida de dades.

- 3.1 Dissenyar una enquesta d'opinió sobre el Pla d'Acció Tutorial dirigida a l'alumnat tutoritzat.
- 3.2 Dissenyar un formulari via web sobre la intervenció del professor tutor en el PAT.
- 3.3 Dissenyar un protocol d'informe valoratiu per als responsables de la gestió del PAT.

4. Aplicació dels instruments de recollida de dades.

- 4.1 Aplicació presencial de l'Enquesta d'opinió a l'alumnat de l'ensenyament i introducció de les dades a una matriu.
- 4.2 Aplicació via web/correu electrònic del formulari per al professorat.
- 4.3 Aplicació de l'informe valoratiu dels responsables del PAT.

5. Anàlisi de les dades.

- 5.1 Anàlisi del contingut dels formularis emplenats pel professorat tutor i pels alumnes.
- 5.2 Anàlisi de l'informe valoratiu dels responsables.

6. Elaboració del primer esborrany d'informe general.

- 6.1 Entrega del primer esborrany d'informe (general i específic per ensenyament) als responsables del PAT.

7. Redacció definitiva dels informes de l'estat de la qüestió dels Plans d'Acció Tutorial a la UB als ensenyaments implicats.

TEMPORALITZACIÓ DE L'ESTUDI

La taula següent presenta la temporalització de les fases anteriorment descrites.

Taula 9. Temporalització de les diferents fases de l'estudi

Fases	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Stemb	Octub	Novem	Desemb	Gener	Febrer
1.													
2.													
3.													
4.				alumnat	tutors	tutors	tutors	tutors	tutors	coordinador			
5.													
6.													
7.													

2. EL PAT EN L'ENSENYAMENT DE PSICOPEDAGOGIA

El següent quadre presenta les característiques bàsiques del PAT de l'ensenyament de Psicopedagogia. Les dades que apareixen s'han extret a partir del formulari descriptiu complimentat pel responsable de les tutories universitàries en el mes de març de 2004.

Característiques bàsiques del PAT de l'ensenyament de PSICOPEDAGOGIA

Objectius: *Orientar a l'alumnat en la confecció del seu itinerari curricular*

Tipus de tutoria:

Contingut *Seguiment curricular de l'alumne*

Moment *Durant tots els estudis*

Destinatari *Tutories individualitzades i grupals*

Coordinador: *Cap d'estudis de l'ensenyament*

Nre. Tutors implicats: *6 professors-tutors.
A proposta dels departaments implicats en l'ensenyament*

Ratio tutor/alumnat: *20 - 25 alumnes per tutor*

Volum d'alumnat tutoritzat: *276 alumnes de tota la carrera*

En aquesta segona part del document es presenta en tres informes diferenciats quins han estat els resultats i opinions dels tres agents implicats directament en el PAT: l'alumnat tutoritzat (informació recollida a partir d'una enquesta administrada en les aules: veure annex 1), el professorat tutor (informació recollida a partir d'una enquesta via web: veure annex 2) i la coordinació del PAT (informació recollida en mà: veure annex 3 i annex 4). La valoració final dels dos informes primers és una tasca que pertoca al propi ensenyament. Ningú millor que els responsables del mateix poden valorar i explicar determinats resultats, que en molts casos poden venir explicats per la pròpia flexibilitat de la gestió del PAT:

- L'opinió de l'alumnat vers el PAT, en general, vindrà condicionada per la seva experiència amb el tutor i el grup tutoritzat assignat.

- L'opinió del professorat tutor vindrà condicionada per la relació establerta amb el grup tutoritzat, ocasionant, en alguns casos, adaptació, modificació, etc. del plantejament del PAT segons les necessitats i demandes presentades.

L'èxit d'un Pla d'Acció Tutorial d'una titulació universitària no depèn solament d'un disseny adequat a les necessitats detectades. Són molts els factors que influeixen en el resultat del mateix. Aquests factors van des dels implicats directament: professorat tutor i alumnat, fins a d'altres que són interns al propi ensenyament i a l'origen del PAT (recursos invertits –materials i humans-, recolzament institucional, etc.). Finalment les relacions que s'estableixen entre ells explicaran l'èxit o el fracàs del PAT i possibilitarà les propostes de millora.

Per aquest motiu, és important conèixer com són els alumnes i quines són les seves necessitats i valoracions i alhora conèixer qui és el professorat tutor de l'ensenyament, quina és la seva experiència, percepcions i valoracions des del punt de vista de l'agent dinamitzador del PAT de l'ensenyament.

Per tal de facilitar la lectura i la comparació de resultats s'han mantingut, en el moment de redactar els informes, estructures similars. Hi ha clarament diferenciades tres parts:

- En primer lloc una breu descripció de les característiques dels col·lectius.
- En segon lloc quina és la seva participació en el PAT.
- Per últim, des de la seva experiència quina és la seva valoració i quins suggeriments fan.

2.1 L'ALUMNAT

Segons dades estadístiques de la pròpia UB (curs 2003-04), l'ensenyament de Psicopedagogia té un total de 276 matriculats repartits en grups de matí i tarda en els dos cursos de la llicenciatura. Així l'actual Pla d'Acció Tutorial de la titulació atén a la totalitat del segon cycle. Davant la impossibilitat de treballar amb la totalitat de la titulació per recollir l'opinió sobre el PAT va suposar realitzar, per part del coordinador del Pla d'Acció Tutorial, una selecció dels grups-classe que hi havien de participar.

Les enquestes van ser administrades als grups-classe de les assignatures obligatòries amb més alumnat matriculat al primer curs i d'optatives a segon curs. Prèviament es va realitzar una formació dels enquestadors col·laboradors. El període d'administració va ser durant la primera quinzena del mes de maig.

Taula 10. Distribució de la mostra de l'alumnat

Grups participants			
Torn	Primer curs	Segon curs	Total
Matí	38 (52,8%)	40 (52,6%)	78
Tarda	34 (47,2%)	36 (47,4%)	70
Total	72	76	148

QUI ÉS, QUE FA I A ON VIU

Les característiques personals dels estudiants que accedeixen a la Universitat està canviant. Cada cop més els estudiants que accedeixen per primer cop a la Universitat no provenen directament del batxillerat, sinó que moltes vegades l'accés és a través dels cicles formatius de grau superior. Així mateix, també hi ha un augment notable d'estudiants que provenen d'altres carreres universitàries i que prenen com a via de formació continuada i/o perfeccionament l'opció d'iniciar estudis de primer o segon cycle.

Conèixer com són els estudiants objecte del Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament és la peça clau a partir de la qual es derivaran molts dels objectius i activitats del mateix. Per aquest motiu en el qüestionari s'han introduït una sèrie de preguntes que ens ajudaran a descriure breument el perfil personal i acadèmic de l'alumnat de Psicopedagogia.

Les característiques personals de l'alumnat de Psicopedagogia segueixen la tendència de la majoria de titulacions de l'àmbit de l'educació. És habitual trobar-se que gairebé la totalitat dels estudiants matriculats són noies en ambdós torns d'estudi.

Taula 11. Descripció del sexe de l'alumnat

Sexe (n = 148)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Home	12	8,1
Dona	136	91,9
Nbr. de no respostes	0	

El promig d'edat de l'alumnat matriculat s'ajusta a una titulació de segon cicle. L'edat mitjana dels estudiants de primer és de 23,6 anys (desviació típica de 4,72) i els estudiants de segon curs de 25,4 anys (desviació típica de 4,47). Aquestes dades són lògiques considerant que els estudiants que es matriculen en aquesta titulació són estudiants que provenen d'altres estudis universitaris o bé finalitzats, com ara les diplomatures de Mestre d'Ed. Primària i Especial i d'Educació Social o bé de primers cicles de llicenciatures de Pedagogia i Psicologia.

Taula 12. Descripció de l'edat de l'alumnat

Edat (n = 118)	
Mitjana	24,56
Mediana	24
Desviació típica	4,66
Mínim	20
Màxim	50
No respostes	30

La tipologia d'estudiants que caracteritzen una titulació va, sens dubte, associada a les característiques d'aquesta, tant pel seu àmbit professional com pels motius d'elecció dels estudis. Les dades estadístiques de la pròpia Universitat ens confirma cada curs acadèmic el fet que les titulacions dels àmbits de ciències els estudiants es dediquen als

estudis a temps complet, al contrari que els estudiants que cursen estudis de l'àmbit social on és habitual trobar-se estudiants anomenats “treballadors”. Aquest fet es tradueix directament en la durada real dels estudis.

Tal i com es pot observar a la taula 13, els estudiants que han respost l'enquesta, independentment del curs i torn, compaginen els estudis de Psicopedagogia amb algun tipus de treball. La dedicació amb hores oscil·la entre 6 hores i 50 hores setmanals. Dins d'aquest grup d'alumnes treballadors hi podem trobar feines pròpies d'estudiant, com poden ser classes particulars, monitors de menjadors, mestres de reforç que correspondrien als alumnes amb possibilitats de compaginar perfectament els estudis amb la feina. Però també hi trobem estudiants que estan exercint la professió corresponent a la formació acadèmica rebuda en els seus primers estudis universitaris, com ara ser mestre en una escola pública o privada o ser un educador social en una institució pública.

Taula 13. Descripció de la situació laboral de l'alumnat

Situació laboral (n = 148)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Només estudia	32	21,6
Treballa actualment	116	78,4
Nbr. de no respostes	0	

Les diferències en quant al nombre d'hores setmanals treballades és lleugerament més gran en el segon curs: els 61 estudiants treballadors dediquen una mitjana de 25,83 hores (desviació típica de 10,47) front als seus companys de primer que hi dediquen un promig de 20,14 (desviació típica de 9,44).

Taula 14. Descripció del nombre d'hores que treballa a la setmana

Nbr. hores que treballa (n = 110)	
Mitjana	23,1
Mediana	20
Desviació típica	10,34
Mínim	3
Màxim	50
Nbr. de no respostes	6

Un factor que s'ha de contemplar dins d'un Pla d'Acció Tutorial són les necessitats específiques que poden presentar els estudiants que el seu lloc de residència durant els estudis no correspon al domicili familiar. Aquests estudiants requereixen una atenció individualitzada ja que el canvi d'entorn i d'organització personal que ocasiona el fet de marxar de casa per anar a estudiar a la Universitat fa que molts estudiants pateixin una pressió que els pot portar al desànim, a la desmotivació, al desinterès, etc.

Per aquest motiu, dins del qüestionari s'ha preguntat als estudiants objecte de les tutories universitàries quin és el seu lloc de residència durant els estudis. En el cas de la titulació que ens ocupa la majoria resideix a Barcelona ciutat o rodalies. Donat que la titulació de Psicopedagogia no és una carrera que aparegui ofertada a totes les Universitats és habitual trobar-se estudiants que provenen d'altres províncies de fora de Catalunya. Encara que el percentatge és menor, aquests estudiants necessiten una acollida i una atenció específica, sobre tot pel que respecta a la integració lingüística. Hi ha una persona que no respon a aquesta pregunta.

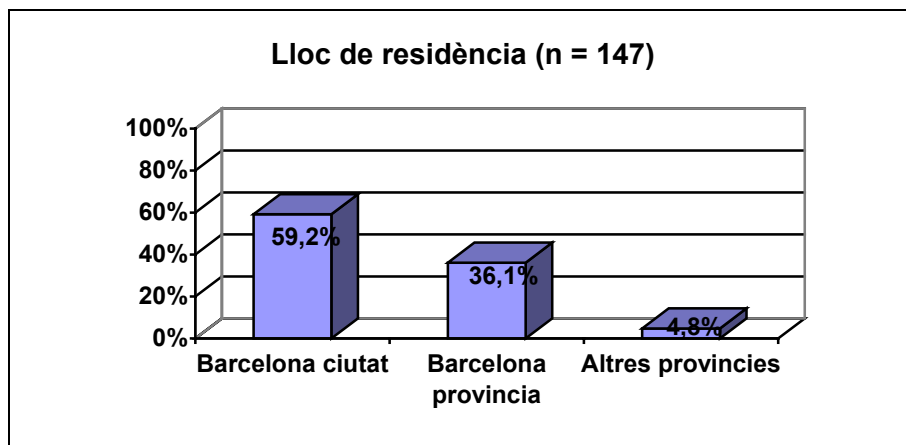


Figura 1. Descripció del lloc de residència de l'alumnat

COM ACCEDEIX A LA UNIVERSITAT

Dins d'un Pla d'Acció Tutorial és important conèixer les característiques acadèmiques d'accés dels seus estudiants per tal d'adequar els seus objectius als futurs usuaris del Pla. Així, estudiants que accedeixen inicialment poc motivats o amb un rendiment acadèmic previ baix poden necessitar una atenció ajustada al seu perfil com ara, informar-los de les possibilitats de formació bàsica per afrontar amb èxit la carrera, introduir-los en què suposa estudiar a la Universitat, facilitant-los tècniques d'estudi, etc.

Via d'accés

Els estudiants que han accedit a Psicopedagogia provenen, tal i com s'ha esmentat anteriorment, d'altres carreres universitàries. La tipologia i diversitat de les mateixes venen marcades pel propi Pla d'estudis aprovat pel MEC, per tant les carreres que hi tenen accés són de l'àmbit de l'educació i psicologia. Això fa suposar que els estudiants que decideixen matricular-se de Psicopedagogia ho fan per ampliar la seva formació bàsica.

Només el 28,4% dels casos són estudiants que provenen de primers cicles. Els resultats per cursos presenten una lleugera diferència: el 53% d'estudiants de segon curs van accedir a Psicopedagogia de segones carreres front al 40% dels seus companys de primer curs. Sens dubte, la via de promoció professional es veu reflectida en aquestes dades.

Taula 15. Descripció de la via d'accés

Via d'accés (n = 148)		
Categories	Freqüència	Percentatge
PAU	33	22,3
Cicles formatius	4	2,7
Altres estudis universitaris	42	28,4
Segones carreres	69	46,6
Nbr. de no respostes	0	

Nota d'accés

Com a indicador del rendiment acadèmic previ a la Universitat, s'ha utilitzat la nota d'accés recollida directament per l'estudiant. La interpretació correcta de la mateixa ha de fer referència directa a la nota de tall del curs acadèmic. Per tant, es vol recordar que l'objectiu d'aquesta informació és tan sols poder continuar la descripció de l'alumnat tutoritzat, sent conscients de la multidimensionalitat d'aquest factor i de la seva relació amb el rendiment acadèmic universitari posterior.

La nota d'accés dels 148 estudiants de Psicopedagogia oscil·la entre 5 i 8,8. Fet lògic donat que aquesta informació fa referència als primers estudis universitaris. El promig de nota d'accés d'aquests estudiants és de 6,6 els estudiants de primer curs i de 6,4 els de segon curs (les desviacions típiques corresponents són 0,72 i 0,76 respectivament).

Taula 16. Descripció de la nota d'accés de l'alumnat

Nota d'accés (n = 92)		
Categories	Freqüència	Percentatge
De 5 a 5,99	23	25,0
De 6 a 6,99	46	50,0
De 7 a 7,99	18	19,6
De 8 a 8,99	5	5,4
De 9 a 10	0	0,0
Mitjana	6,49	
Mediana	6,36	
Desviació típica	0,74	
Mínim	5	
Màxim	8,8	
Nbr. de no respostes	56	

Ordre d'elecció de l'ensenyament

Per mesurar quina és la motivació inicial dels estudiants universitaris es pren com a referència en quin ordre d'elecció es va escollir la carrera matriculada. El 93,6% dels estudiants de Psicopedagogia van accedir a la seva primera carrera en primera opció. Considerant que les carreres d'accés als estudis de segon cicle són de l'àmbit de l'educació i de psicologia es pot deduir una alta motivació inicial per aquests estudis. L'anàlisi per cursos i torn no presenta diferències.

Taula 17. Descripció de l'ordre d'elecció de l'ensenyament

Ordre d'elecció (n = 140)		
Categories	Freqüència	Percentatge
1a opció	131	93,6
2a opció	3	2,1
Altres opcions	6	4,3
Nbr. de no respostes	8	

CONEIXEMENT PREVI DE L'ENSENYAMENT DE PSICOPEDAGOGIA

Fins a quin punt els estudiants que accedeixen a la Universitat estan informats de l'ensenyament pel qual opten: pla d'estudis, requisits, demandes, sortides laborals, etc. En aquest sentit, la UB fa molts anys que hi dedica grans esforços per fer arribar aquesta informació als futurs estudiants. Són moltes les vies que s'utilitzen però tot i així no hi ha una garantia clara que els nostres estudiants manifestin un alt grau d'informació sobre la carrera universitària escollida. És per això que molts Plans d'Acció Tutorial contemplen dins de les seves tasques tutoritzadores la informació com a eix central de les seves funcions.

Són dues les preguntes que fan referència a aquest apartat, quina és la informació prèvia i el mitjà a partir del qual els hi ha arribat.

Curiosament al que es podria pensar en estudis de segon cicle, els estudiants de Psicopedagogia manifesten, en una escala de set punts, tenir una informació moderada. Els dos cursos entrevistats no presenten grans diferències en aquest sentit, així, els estudiants de primer valoren amb un promig de 3,47 (desviació típica de 1,27) el grau d'informació dels estudis, front a un 3,35 (desviació típica de 1,29) els estudiants de segon curs.

Taula 18. Descripció de la valoració del grau d'informació inicial que té l'alumnat

Informació inicial (n = 126)		
Valors	Freqüència	Percentatge
1	11	8,7
2	15	11,9
3	43	34,1
4	29	23
5	24	19
6	3	2,4
7	1	0,8
Mitjana		3,41
Mediana		3
Desviació típica		1,28
Mínim		1
Màxim		7
Nbr. de no respostes		22

Si analitzem quin és el mitjà utilitzat per informar-se, les respostes, en general, són bastant diferents. Dels mitjans utilitzats per informar-se el més utilitzat ha estat internet amb un 62,5% en els estudiants de primer i amb un 42,1% en els companys de segon curs. El Saló de l'Ensenyament i les Sessions informatives de la UB són els següents mitjans utilitzats.

Les Jornades de Portes Obertes són accions que la UB organitza bàsicament pels ensenyaments de primer cicle, però val a dir que la Facultat de Pedagogia organitza des de fa dos cursos Jornades de Portes Obertes pels seus segons cicles i títols propis. En aquest sentit i en igual proporció els alumnes han utilitzat el Saló de l'Ensenyament i internet. En segon lloc són les Sessions informatives UB i les Jornades de Portes Obertes que organitza l'ensenyament fet que evidencia la importància d'aquests tipus d'accions institucionals. Dins la categoria d'altres mitjans cal assenyalar que 48 dels 148 alumnes entrevistats manifesta haver-se informat principalment a través d'altres mitjans disponibles al Campus i a la UB, com poden ser les orientacions de l'antic Servei d'Orientació Universitària (SOU), o bé de l'antic SIAE. Els consells de professorat o companys del mateix campus són una altra forma d'informar-se.

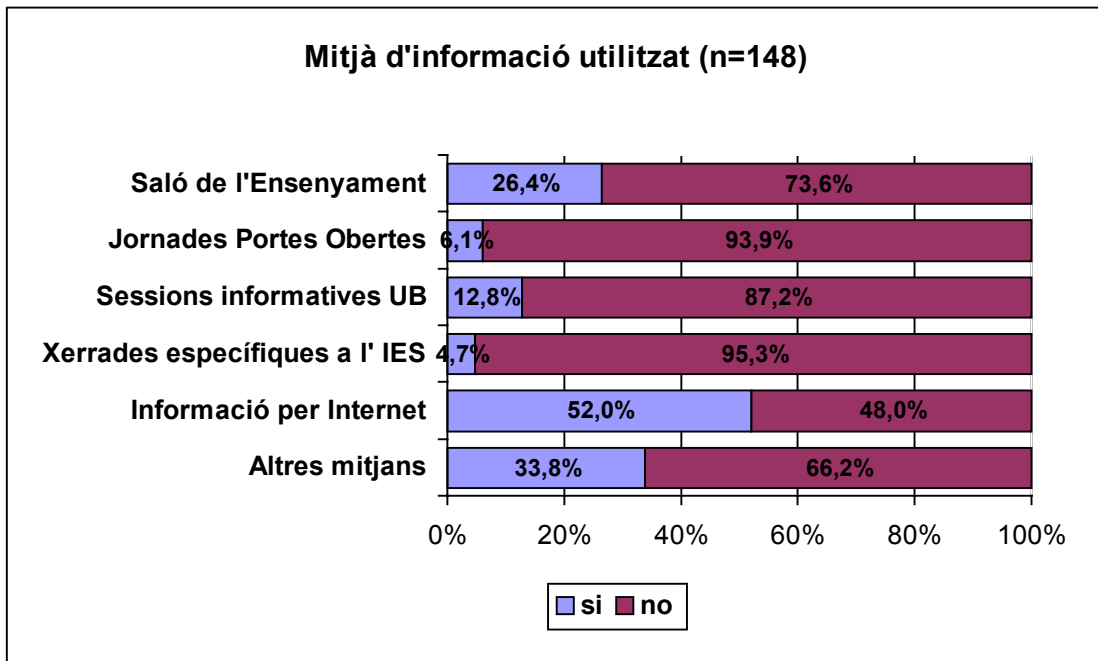


Figura 2. Diagrama de barres del mitjà d'informació utilitzat per l'alumnat

SITUACIÓ ACADÈMICA ACTUAL

Els qüestionaris s'han administrat en els dos torns d'estudi. Tot i així, dels 148 estudiants que han omplert l'enquesta, només, el 3,4% manifesta que cursa assignatures de matí i alhora de tarda, motivats pel fet de ser "*estudiants-treballadors*".

Any d'inici dels estudis actuals

Dels 72 estudiants de Psicopedagogia que en el moment de l'administració de l'enquesta estaven fent primer el 75% es va matricular en el present curs acadèmic seguint en tots els casos l'itinerari recomanat per l'ensenyament. El 25% restant presenta un retard d'entre un i tres anys, justificat pel fet d'haver optat per la via lenta en el procés de matrícula i poder compaginar els estudis amb la feina.

El retard continua amb els companys del segon curs. Així, el 60% dels 76 estudiants es va matricular a l'ensenyament en el curs 2001-02. En aquest grup la presència de la via lenta com a opció de matrícula presenta un valor lleugerament superior als estudiants de primer curs: el 26% de segon respecte al 18% a primer curs.

En el segon curs només el 42% segueix l'itinerari recomanat, la resta es reparteix entre l'itinerari recomanat amb alguna assignatura pendent (28%), amb una reducció d'assignatures recomanades (22%) i tan sols hi ha un cas que ha augmentat el nombre d'assignatures recomanades.

Assistència a les classes

La impossibilitat d'assistir a classe és un factor de risc en la permanència en els estudis universitaris, és per aquest motiu, que des de la pròpia Universitat s'estan potenciant recursos, com ara els dossiers electrònics, l'espai virtual, etc., que poden facilitar el seguiment acadèmic d'aquest tipus d'estudiants.

Els estudiants manifesten, sense grans diferències, assistir habitualment a les classes. Si més no, el percentatge augmenta al matí que no pas a la tarda i més a primer curs que no pas a segon.

Taula 19. Descripció de l'assistència a classe de l'alumnat

Assistència a classe (n = 146)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Menys del 25 %	2	1,4
Entre el 25% i el 50%	5	3,4
Entre el 50% i el 75%	29	19,9
Més del 75%	110	75,3
Nbr. de no respostes	2	

QUINA INFORMACIÓ TÉ L'ALUMNAT DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

El Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament està dissenyat per tot el cicle i contempla tant una intervenció individualitzada com en grup, si bé són els professors tutors els qui prioritzen un tipus d'intervenció vers una altra.

Una part de l'alumnat entrevistat no sap diferenciar quin tipus de Pla d'Acció Tutorial gaudeix el seu ensenyament. Per una altra banda la majoria dels estudiants distingeixen entre tutories individualitzades i grupals sens dubte condicionat per l'acció del seu professor tutor. En tot cas, el 37,9% sap identificar que es tracta d'un Pla Tutorial combinat. L'ambigüitat que s'observa entre l'alumnat que assenyala que la intervenció és individual o grupal o ambdós tipus pot considerar-se normal si no hi ha un disseny informatiu i d'intervenció clar del PAT, doncs l'alumnat respon en funció de l'experiència viscuda (veure taula 11). L'anàlisi per cursos no presenta, tal i com es pot observar a la taula, grans diferències.

Taula 20. Descripció de la informació en quant a la tipologia del PAT

Tipologia del PAT (n = 145)		
Categories	Freqüència	Percentatge
T. Individualitzades	10	6,9
T. Grupals	53	36,6
Ambdós tipus	55	37,9
No ho sap	27	18,6
Nbr. de no respostes	3	

En quant a la durada, només un 37,8% dels enquestats encerta al respondre que les tutories de l'ensenyament té la durada de tot l'ensenyament. Curiosament 16 alumnes de segon (23,9%) afirmen que només dura el primer any amb la qual cosa és evident que aquests estudiants han deixat de tenir contacte amb el seu tutor. Finalment destacar que un 25,2% afirma no saber-ho amb exactitud.

Taula 21. Descripció de la informació en quant a la durada del PAT

Durada del PAT (n = 143)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Primer any	53	37,1
De tot l'ensenyament	54	37,8
No ho sap	36	25,2
Nbr. de no respostes	5	

Respecte al moment d'assignació del professor tutor, l'ensenyament preveu que aquest es presenti a l'inici de les classes del primer semestre. És comprensible que el 74,8% dels 147 estudiants afirmi davant la pregunta que va conèixer l'assignació “durant el primer semestre”. Aquesta resposta no és diferent ni per curs ni per torn. Dins la categoria d’”altres” apareix clarament el desconeixement o falta de memòria, 6 persones que responen que no recorden quan es van assabentar del seu professor tutor.

Taula 22. Descripció de la informació sobre el moment d'assignació del professor tutor

Moment d'assignació (n = 147)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Abans de l'inici de les classes	9	6,1
En l'inici de les classes	19	12,9
Durant el 1r semestre	110	74,8
Altres situacions	9	6,1
Nbr. de no respostes	1	

En tot el període que porten essent tutoritzats només hi ha vuit alumnes (5,6%) que han hagut de canviar de tutor. Els motius que presenten són, per ordre, degut a l'organització del propi PAT, incompatibilitat horària i canvi de torn. Hi ha un alumne que esmenta motius personals però sense especificar de quin tipus són.

La forma d'assabentar-se de l'assignació del professor tutor és molt diversa. Es destaca, però, la utilització del tauler d'anuncis com a mitjà per fer arribar a l'alumnat aquesta informació. De fet la Facultat de Pedagogia té ubicat un tauler específicament per aquest tema a l'edifici de l'aulari i per tant, visible per a tot l'alumnat. Per una altra banda, la comunicació amb els companys és el segon mitjà utilitzat.

La utilització d'altres mitjans per part del professorat tutor s'evidencia en les respostes obtingudes dins la categoria *altres*. Hi ha professors que es posen en contacte amb els seus alumnes per telèfon i uns altres per carta per formalitzar la presentació.

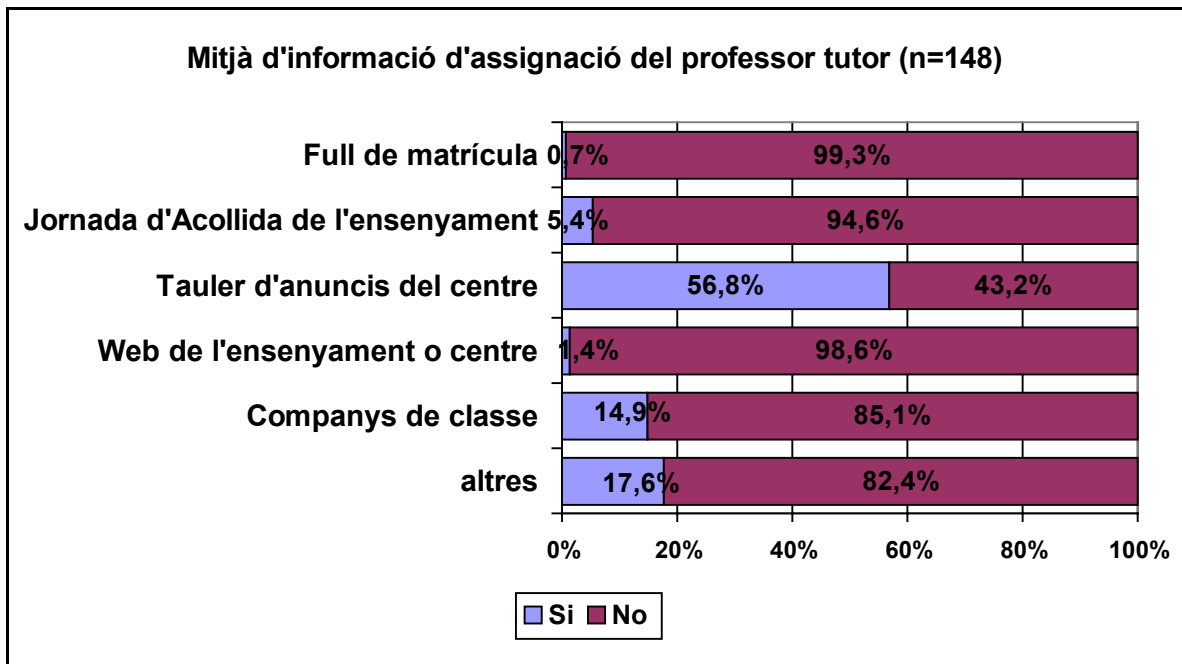


Figura 3. Diagrama de barres del mitjà pel que han estat informats sobre qui és el seu professor tutor

LA PARTICIPACIÓ AL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

Com ja s'ha comentat el Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament de Psicopedagogia contempla la intervenció tant individual com grupal. Un grup classe es distribueix entre diversos tutors que fan el seguiment de l'estudiant al llarg de tota la carrera. Les convocatòries grupals les programa el professor tutor tot i que s'aconsella que es facin tres al llarg del curs. La intervenció individual pot ser voluntària, és a dir, a demanda de l'alumnat o bé obligatòria si el tutor ho considera oportú.

Les sessions grupals

Assistència

El 21,6% de tots els estudiants de Psicopedagogia afirmen no haver assistit mai a una sessió grupal. Destaquem que el 15,5% del total de 148 alumnes no ha respost a la pregunta. Ara bé el 43,2% afirma haver assistit a totes les convocades i només un 19,6% afirma haver assistit a la meitat o a algunes.

Els motius de la no assistència a les reunions grupals es concentren en tres quartes parts en els problemes d'horaris, tant en el torn del matí com en el torn de tarda. La resta d'arguments es distribueixen en percentatges molt insignificants: el fet de no haver arribat la convocatòria i la falta d'interès de la temàtica tractada.

Taula 23. Descripció del nivell d'assistència a les sessions grupals

Assistència a les sessions grupals (n = 125)		
Categories	Freqüència	Percentatge
A totes	64	51,2
A la meitat	15	12
A algunes	14	11,2
A cap	32	25,6
Nbr. de no respostes	23	

Mitjà de comunicació de les convocatòries

El mitjà utilitzat per comunicar la convocatòria de reunió grupal per part del professorat tutor és molt divers, però es destaca pel seu ús el correu electrònic i els cartells informatius, en aquest últim cas fent ús del tauler d'anuncis específic. Dels resultats destaca la implicació del delegat de classe en el grup del matí sent en aquest grup un mitjà eficaç. Altres mitjans utilitzats en ambdós grups i que corresponen a casos especials han estat la programació del calendari de reunions a principi de curs i la convocatòria personal per part del tutor en la mateixa classe.

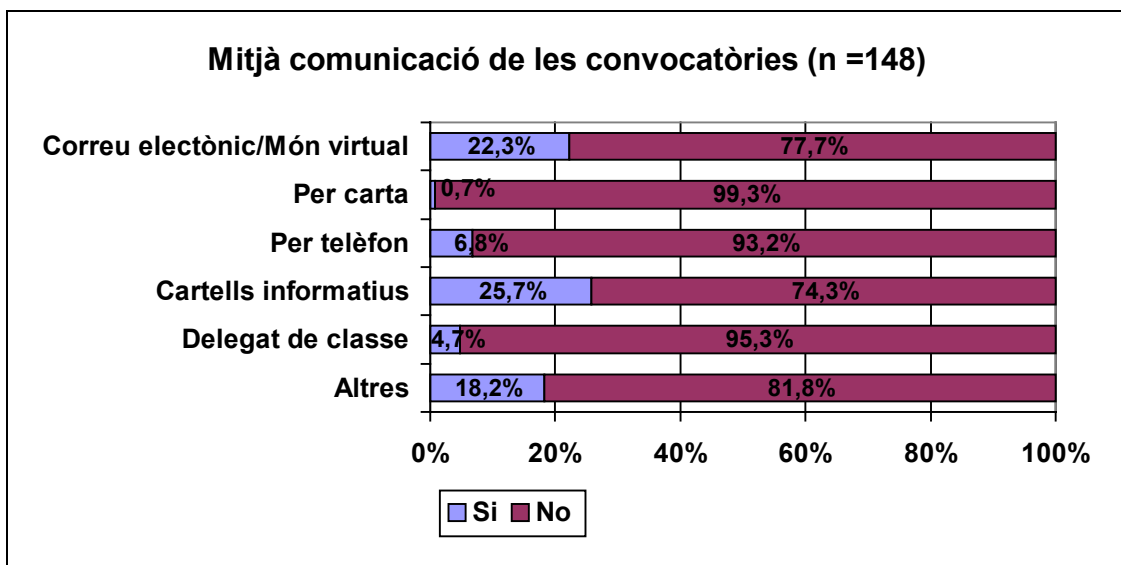


Figura 4. Diagrama de barres del mitjà de comunicació de les convocatòries de les sessions grupals

Temàtiques tractades

En els Plans d'Acció Tutorial es solen abordar quatre tipus de temàtiques en relació al moment de la trajectòria acadèmica de l'alumnat. Així, a l'inici del curs, les sessions van dirigides, per una banda, a informar sobre l'organització, serveis, i forma d'actuar

pròpia de la UB i de la Facultat respectiva i per altra banda, a informar sobre les característiques acadèmiques de l'ensenyament (pla d'estudis). La finalitat d'aquestes sessions és aproximar a l'alumnat a la UB i afavorir-li l'adaptació al seu ensenyament. Durant el curs, les temàtiques tenen com a finalitat afavorir la immersió a l'ensenyament, identificant aquelles qüestions que poden alentir el procés acadèmic.

Respecte a les temàtiques tractades en aquestes sessions grupals varien molt d'un tutor a un altre inclòs per les característiques del grup tutoritzat. Però independentment d'aquestes adaptacions pròpies de la tasca de tutories universitàries, el Pla d'Acció Tutorial contempla que la primera sessió sigui de temàtiques més informatives, del pla d'estudis, del pràcticum, de les sortides laborals del psicopedagog, amb l'objectiu de situar adientment a l'alumne i de conèixer quines són les necessitats del grup tutoritzat. També es contempla una segona sessió grupal per tal de poder fer el seguiment acadèmic de l'alumnat i així poder fer un assessorament respecte a la confecció del seu propi itinerari curricular. A segon curs, les sessions previstes estan més orientades cap a la inserció laboral i per tant poder, en certs casos, lligar-se amb les opcions de pràcticum.

En tot cas els alumnes que han participat en l'enquesta afirmen que les temàtiques tractades són per ordre de presència: de tipus acadèmic en quant a la informació del pla d'estudis, del contingut de determinades optatives, etc., seguides d'informació de la UB més general. El desenvolupament personal és la temàtica menys tractada tot i que els alumnes de primer en un 12,5% manifesten haver gaudir d'elles.

Els pocs casos que han presentat altres temàtiques diferents es concentren bàsicament en la inclusió específica del pràcticum com una temàtica rellevant o la presentació del Pla d'Acció Tutorial.

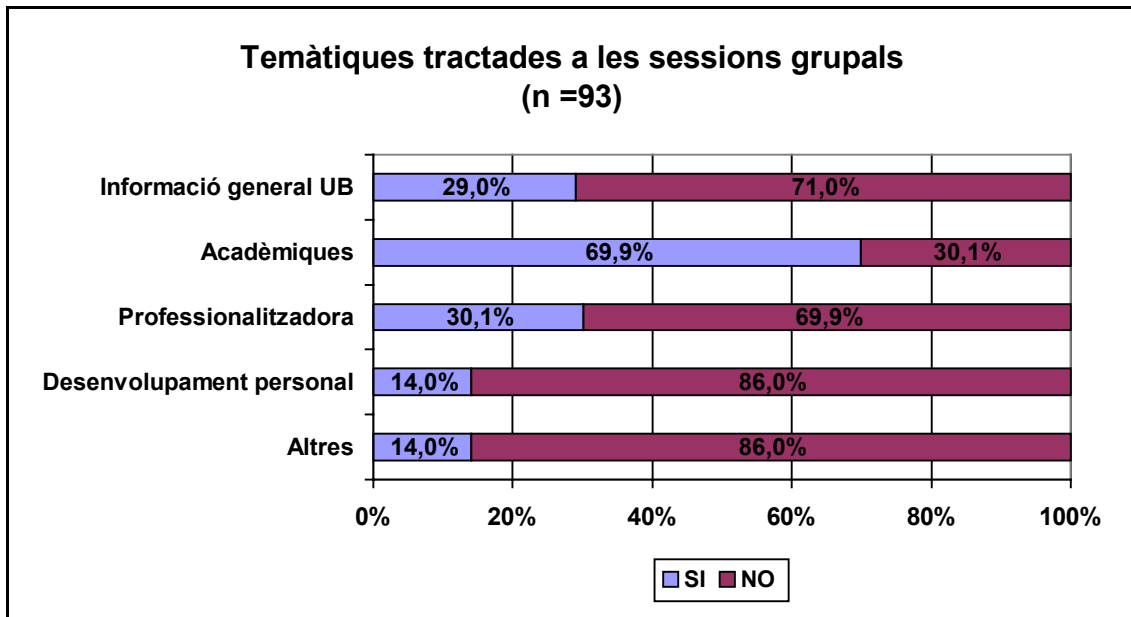


Figura 5. Diagrama de barres del tipus de temàtiques tractades en les sessions grupals

Origen de les temàtiques tractades

L'origen de les temàtiques tractades en les sessions grupals ha estat diferent segons el curs. Així a primer en un 50% dels casos han estat proposades pel tutor, en canvi a segon curs aquesta situació només s'ha donat en un 26,3% dels casos.

Les propostes de temàtiques a tractar en sessions grupals ha estat poc rellevant i similar en tots dos cursos. Així els alumnes de primer curs han proposat temàtiques en un 23,6% front a un 26,3% els alumnes de segon curs. En general, però les temàtiques no presenten grans diferències respecte al seu origen, tal i com es pot observar a la taula.

Taula 24. Descripció de l'origen de les temàtiques tractades en les sessions grupals

	Origen de les temàtiques de les sessions grupals			
	Proposades pel professor tutor		Proposades pel grup tutoritzat	
	Sí	No	Sí	No
Informació general UB (n = 27)	19	8	8	19
Acadèmiques (n = 65)	41	24	27	38
Professionalitzadores (n = 28)	21	7	13	15
Desenvolupament personal (n = 13)	10	3	6	7
Altres (n = 13)	7	6	9	4

Les sessions individualitzades

Assistència

En el PAT de l'ensenyament de Psicopedagogia es contempla a més de les sessions grupals l'existència de sessions individuals. El tractament d'aquestes sessions és divers en relació al tarannà del professorat tutor. Hi ha tutors que convoquen individualment a l'alumnat i d'altres que expressen la seva disponibilitat per atendre'ls individualment quan ho considerin oportú.

Aquesta situació es veu reflectida en l'opinió de l'alumnat. Tal i com mostra la taula següent no hi ha diferències en quant a qui convoca la sessió, apareix en similars proporcions les convocades pel tutor i a petició de l'alumnat. Bé el percentatge d'alumnes que no han assistit és molt elevat argumentat aquests que el motiu ha estat que la no convocatòria no ha arribat. La resta es distribueixen entre, “*no he tingut necessitar d'anar*” i problemes d'horaris.

Taula 25. Descripció del tipus de sessions individuals a les que han assistit d'alumnat

Assistència a les sessions individuals (n = 56)		
Categories	Freqüència	Percentatge
Convocades pel tutor	9	16,1
A petició pròpia	10	17,9
A cap	37	66,1
No respostes	92	

Mitjà de comunicació de les convocatòries

Les possibilitats de comunicació en les sessions individuals per part del professorat tutor són les mateixes que les utilitzades en les sessions grupals. En aquest cas els alumnes manifesten que els hi ha arribat la convocatòria fonamentalment per correu electrònic (8,1%) i per telèfon (6,1%). La classe com a lloc ideal per informar es presenta dins la categoria d'altres mitjans.

Temàtiques tractades

Dels temes planificats en el PAT: informació general de la UB, temes acadèmics, temes de desenvolupament personal i temes professionalitzadors, l'alumnat que ha manifestat haver assistit a les sessions individualitzades assenyala com a tema prioritari els acadèmics destaquen, en aquest sentit, els alumnes de segon curs. Dins la categoria d' "altres" destaca la preocupació pel pràcticum de la llicenciatura.

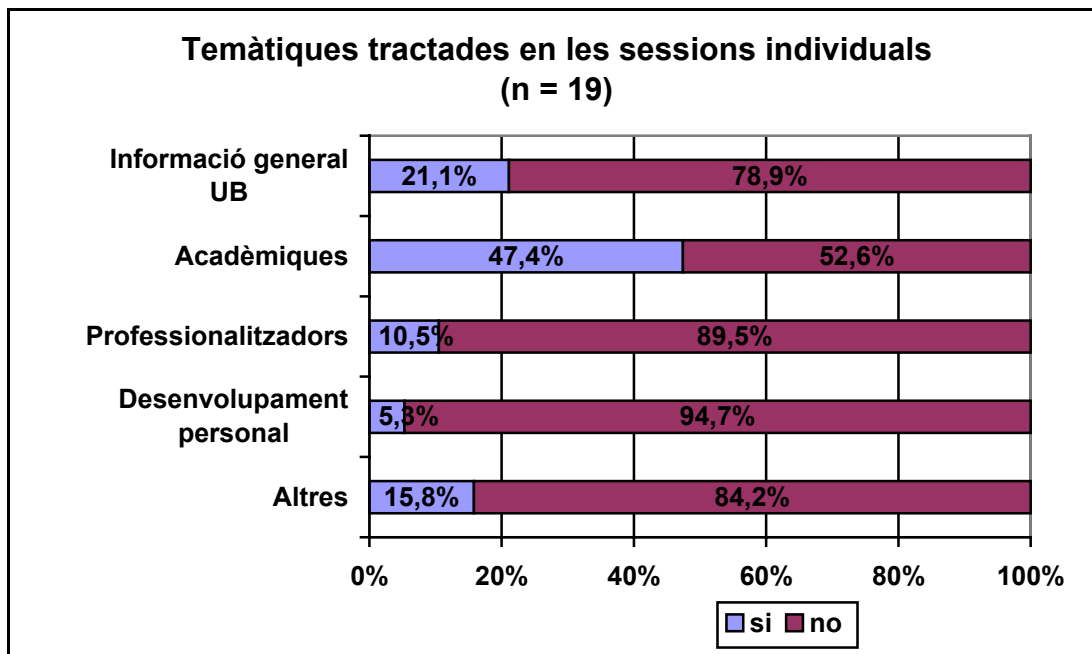


Figura 6. Diagrama de barres del tipus de temàtiques tractades en les sessions individuals

Origen de les temàtiques tractades

Les temàtiques tractades en les sessions individualitzades han estat proposades tant per l'alumnat com pel professorat tutor.

Taula 26. Descripció de l'origen de les temàtiques tractades en les sessions individuals

	Origen de les temàtiques de les sessions individuals			
	Proposades pel professor tutor		Proposades pel grup tutoritzat	
	Sí	No	Sí	No
Informació general UB (n = 3)	0	3	1	2
Acadèmiques (n = 13)	4	9	4	9
Professionalitzadores (n = 3)	1	2	1	2
Desenvolupament personal (n = 2)	2	0	1	1
Altres (n = 3)	0	3	2	1

VALORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL PER PART DE L'ALUMNAT

Finalment, se li demana a l'alumnat que faci una valoració a partir d'una escala de l'ú al set sobre aspectes relacionats amb el Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament. En el conjunt de preguntes es contemplen diversos aspectes, des d'aspectes més generals fins a aspectes més específics on la seva valoració està condicionada per la participació activa a les tutories universitàries de l'ensenyament. Per a aquest motiu, en l'anàlisi de les respostes d'aquest bloc de preguntes s'ha considerat grups d'estudiants diferents. Així la valoració sobre la qualitat de la informació rebuda sobre el PAT s'ha tingut en compte el conjunt de la mostra (148 estudiants), ja que aquest aspecte no està condicionat per la seva participació posterior. L'opinió sobre aspectes com, organització de les tutories (objectius i durada), actuació del professorat tutor, en quant al mitjà de comunicació utilitzat, la qualitat de la informació proporcionada, així com, sobre la relació establerta al llarg del període tutoritzat; i per últim, la valoració general del PAT, han estat aspectes analitzats des de la pròpia participació. Per tant, només s'ha considerat aquells alumnes que han assistit a algunes de les sessions convocades (grupals – individuals), sent un total de 125 estudiants, és a dir el 84,5% del total dels casos entrevistats. Pel bloc de preguntes corresponent a la pertinença i utilitat de les sessions grupals, només apareixen reflectides les opinions dels 93 estudiants que hi han assistit a algunes d'elles o bé a totes.

A l'inici de la carrera us han informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial? Els estudiants que han respost aquesta pregunta manifesten estar gens o poc informats, en una proporció del 86,5% dels casos, aquest resultat posa en evidència una manca real d'informació percebuda per l'alumnat.

Les opinions sobre aspectes més concrets del Pla d'Acció Tutorial ofereixen, comparativament amb els anteriors, resultats més satisfactoris. En general els estudiants presenten un grau d'acord moderat-baix i alhora una certa dispersió en les seves respostes. Dins d'aquest primer bloc de preguntes, la valoració que es fa del mitjà utilitzat és la més alta, tant des del punt de vista del promig (3,46) com de

l'heterogeneïtat en les seves respostes (1,93). Es dedueix, tant per les respostes obtingudes en aquesta pregunta com pel percentatge d'assistència a les sessions convocades que el mitjà utilitzat pel professorat tutor és eficient. Ara bé, si ens centrem en els objectius plantejats en el PAT les opinions dels estudiants són moderades-baixes (mitjana de 3,47) i encara ho és més la valoració que en fan de la durada. Aquesta darrera dada gens fiable donat el desconeixement general que han presentat aquests alumnes.

En el següent bloc de preguntes que fan referència a l'actuació del professor tutor segons les directrius marcades pel PAT de l'ensenyament l'alumnat no presenta una gran satisfacció. Ha valorat més positivament i se sent més satisfet en els aspectes que fan referència a l'accessibilitat (mitjana de 3,56) i amb la relació mantinguda (3,40). Pel contrari, els aspectes pitjors valorats han estat el fet que les indicacions / orientacions del professorat tutor no han estat útils per clarificar el futur professional, així com el fet que l'atenció individualitzada no ha estat d'utilitat. Si bé cal tenir en compte que són valoracions generals i que en cap cas, s'avalua la particularitat de cada grup d'alumnes i de cada professor tutor.

En quant a la intervenció tutorial grupal, les valoracions dels 93 assistents segueixen una mateixa línia que les valoracions anteriors. Les seves respostes ens diuen que són de certa utilitat, sobretot en quant a les temàtiques tractades (acadèmiques principalment) i que el nombre de sessions convocades es consideren insuficients (mitjana de 2,91).

Es pot dir que els alumnes que hi han participat activament en el PAT perceben una utilitat moderada-baixa d'aquesta acció universitària, tal i com es pot observar en l'últim bloc de preguntes. Així, només el 31,1% dels estudiants responen que estan d'acord amb que sigui útil per l'alumnat, però en canvi, el 78,2% coincideixen en el fet que les tutories no han estat una via per enfortir i enriquir la seva integració social a l'ensenyament.

Organització del Pla d'Acció Tutorial

Taula 27. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'organització del PAT

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
A l'inici de la carrera us han informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)	141	62	38	28	6	5	2	0	7	2,01	2	1,17
Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat de l'ensenyament	111	14	15	30	25	14	10	3	14	3,47	3	1,55
La durada del període tutoritzat és suficient per les característiques de l'ensenyament	109	26	30	19	19	9	3	3	16	2,78	2	1,55
El mitjà de comunicació utilitzat pel professor tutor ha estat adequat	114	22	21	20	17	10	15	9	11	3,46	3	1,93

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Informació proporcionada pel professor tutor

Taula 28. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la informació proporcionada pel professor tutor

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
La informació proporcionada pel professor tutor sobre la UB us ha estat útil	109	32	20	21	18	7	8	3	16	2,85	3	1,70
La informació acadèmica proporcionada pel professor tutor us ha ajudat a orientar els vostres estudis	109	37	26	14	16	11	4	1	16	2,58	2	1,57
Les indicacions/orientacions del professor tutor us han estat útils per clarificar el vostre futur professional	108	42	27	13	16	7	1	2	17	2,35	2	1,48

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Relació amb el professor tutor

Taula 29. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb el professor tutor

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
La relació amb el professor tutor us ha estat satisfactòria	107	22	13	23	21	12	9	7	18	3,40	3	1,81
El professor tutor ha facilitat la participació de l'alumnat	109	30	12	19	13	15	10	10	16	3,38	3	2,02
El professor tutor us ha estat accessible quan ha estat necessari	108	22	17	14	22	6	20	7	17	3,56	4	1,95
L'atenció individualitzada rebuda pel professor tutor us ha estat d'utilitat	91	35	23	10	6	4	8	5	34	2,62	2	1,90

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Sessions grupals

Taula 30. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb les sessions grupals

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
Les sessions grupals us són útils	87	16	19	12	17	10	9	4	6	3,33	3	1,79
A les sessions grupals s'han treballat temàtiques necessàries per a l'alumnat	88	16	12	17	16	16	7	4	5	3,47	3	1,74
El nombre de sessions grupals convocades han estat suficients	90	30	18	9	11	10	9	3	3	2,91	2	1,89

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Utilitat del Pla d'Acció Tutorial

Taula 31. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la utilitat del Pla d'Acció Tutorial

Afirmacions	n	Freqüències								Mit.	Md.	SD
		1	2	3	4	5	6	7	NR			
El PAT us ha estat útil per ampliar el vostre grup d'amics	101	58	13	8	8	8	3	3	24	2,17	1	1,70
En general, el PAT és útil per als alumnes d'aquest ensenyament	106	26	13	22	12	13	12	8	19	3,39	3	1,95

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

SUGGERIMENTS DE MILLORA

Respecte a *Quins suggeriments plantejaríeu a l'ensenyament per millorar el PAT?* Només hi ha 64 alumnes que facin alguna proposta, que correspon al 43,2% de tots els casos. Després de realitzar una anàlisi qualitativa de totes elles els suggeriments i/o consells que manifesten els futurs psicopedagogs s'agrupen en dos aspectes concrets del PAT: l'organització (70,3%) i els professors tutors (28,1%).

Dins del primer bloc el suggeriment més reiterat (correspon al 35,6%) i que apunta clarament a una millora possible d'introduir dins l'organització del PAT, és una demanda clara d'informació, sobretot a l'inici de curs (*"més informació a l'inici de curs"*). La resta de consells dins de l'organització del PAT s'agrupen vers les sessions grupals i, en proporcions minoritàries cap un canvi de plantejament de les tutories en quant a l'assignació dels tutors. Dins l'apartat de les sessions grupals-individuals, el suggeriment que resumeix la millora proposada pels alumnes és *"més sessions grupals i individuals"* o simplement *"més sessions"*, fins i tot un alumne concreta en quant a la tipologia de les mateixes *"les sessions haurien de ser de seguiment de l'alumnat"*. Les temàtiques que es tracten són un altre punt a millorar, així ho manifesta un alumne quan afirma *"més informació de sortides, més connexió amb el món laboral, més uniformitat en la qualitat de la informació"*. El canvi que proposen un grup reduït d'alumnes (16 alumnes) apunta vers *"que el moment d'assignació del tutor hauria de ser abans de la matrícula"* i de la necessitat de *"controlar al tutor"*, per aquest motiu un altre alumne afegeix que *"estaria bé poder escollir el tutor"*.

Els suggeriments vers el professorat implicat directament en el PAT, encara que minoritaris, estan relacionats per una banda, amb la responsabilitat que suposa fer de tutor (*"que siguin més competents"* i *"més dedicació"*) amb la seva implicació/relació amb el seu alumnat (*"que siguin professors de les assignatures i que s'argumentin les reunions"*, *"que siguin més agradables"*, *"que hi hagi més contacte"* o simplement *"que es doni a conèixer"*), i per últim amb la seva accessibilitat, fonamentalment en l'horari de consultes individuals (*"que les tutories es posin en horari lectiu"*, *"horaris adequats als estudiants"*).

Finalment, els alumnes davant la pregunta *Recomanaríeu als vostres companys la participació en el PAT del vostre ensenyament?* responen en el 53,2% dels casos afirmativament. Aquest percentatge no presenta diferències (54,1%) si solament considerem els 125 alumnes que hi han participat.

Taula 32. Descripció de l'opinió de l'alumnat sobre la recomanació del PAT als companys

Recomanar el PAT (n = 126)		
Categories	Freqüència	Percentatges
Sí	67	53,2
No	59	46,8
No respostes	22	

PERFIL DE L'ALUMNE

- En la seva majoria són dones (91,9%) amb una mitjana d'edat de 24,56 anys i que viuen a Barcelona ciutat (59,2%).
- La majoria treballa (78,4%). Els que treballen, fan una mitjana de 23,1 hores setmanals, tot i que hi ha una gran dispersió ($sd = 10,34$).
- Tenen un coneixement previ de l'ensenyament mitjà, sent els mitjans utilitzats per aconseguir aquesta informació bàsicament internet (52%).
- Són alumnes que cursen els seus estudis només pel matí o només per la tarda, pocs ho fan de forma compartida (3,4%). Assisteixen habitualment a classe (75,3% assisteix a més d'un 75% de les classes presencials). Pocs dels que no han començat en aquest curs acadèmic segueixen l'itinerari recomanat.
- Un 18,6 % no sap com és el PAT de l'ensenyament i un 25,2% no sap quan dura.
- L'assignació del professor tutor es va fer durant el primer semestre (74,8%). Es van assabentar de qui era el seu tutor en el tauler d'anuncis (56,8%).
- Les temàtiques més tractades a les sessions grupals són les acadèmiques (69,9%), que generalment són proposades pel professor tutor. El mitjà de convocatòria són els cartells informatius o el correu electrònic i no existeix una elevada assistència a aquest tipus de sessions (37,2% manifesta no haver assistit a cap sessió grupal o no respon).
- Les temàtiques tractades a les sessions individuals són les acadèmiques (47,4%), que són proposades per l'alumne i pel professor tutor. El mitjà de convocatòria és el correu electrònic o telèfon i no existeix una elevada assistència a aquest tipus de sessions (87,2% manifesta no haver assistit a cap sessió individual o no respon), el motiu de la no assistència és el no haver estat convocat o no tenir necessitat d'anar.
- Valoren mitjanament bé els objectius del PAT, el mitjà de comunicació utilitzat per les convocatòries de reunions, les sessions grupals i la relació amb el professor tutor. Una mica pitjor, valoren la informació proporcionada pel professor tutor i la informació inicial sobre el PAT. Tenen molt clar que el PAT no els ha servit per ampliar el seu grup d'amics.

- Com a suggeriments de millora demanen de forma més destacada més informació inicial i que es facin més sessions grupals amb connexió amb el món laboral.
- Un 53,2% recomanaria el PAT als seus companys.

2.2 EL PROFESSORAT TUTOR

En l'ensenyament de Psicopedagogia hi ha 6 professors implicats en les tutories universitàries. A tots ells durant el període de temps comprés entre juny i octubre de 2004 se'ls va donar l'oportunitat de respondre a un qüestionari via *web*. Finalment s'han recollit les opinions de 4 tutors implicats. Dada que correspon al 66,7% del total de casos.

QUI ÉS EL PROFESSOR TUTOR

Dels 4 professors tutors que han respost el qüestionari dos són dones i dos són homes amb una categoria docent de Titular d'Universitat (dos casos), CEU (1 tutor) i la resta contractat. Els quatre tutors tenen una experiència docent de 19 anys, de 30 anys, de 36 anys, i només un professor es podria considerar *novell* amb sis anys d'experiència. Gairebé tots donen classes en l'ensenyament en exclusivitat, només hi ha un cas que també imparteix alhora docència a l'ensenyament de Psicologia.

PARTICIPACIÓ COM A PROFESSOR TUTOR EN EL PAT

Experiència i assignació com a tutor

Davant la pregunta *Anys d'experiència com a tutor?* les respostes han estat diverses. Trobem dos professors amb més de sis anys d'experiència i dos professors que aquest curs (2003-04) és el seu primer any com a tutor universitari tenint alumnes de primer de la llicenciatura. La resta afirma que tenen alumnes de tot el cicle.

L'assignació d'aquesta tasca ha estat en dos casos voluntària i la resta ha estat per necessitats del departament. En qualsevol cas, la tasca de tutor es contempla com una activitat acadèmica i per aquest motiu, tots els professors manifesten que tenen una desgravació credencial en el POA que varia entre un i quatre crèdits.

Quan es pregunta si *Disposeu d'informació sobre els objectius del PAT?* Les respostes es distribueixen amb la mateixa proporció en les dues postures extremes.

Nombre d'alumnes per grup tutoritzat

Respecte a quants alumnes per grup té assignat cada tutor la majoria respon en relació amb la seva desgravació credencial. Així trobem tutors que tenen assignats 12 alumnes i els altres oscil·len entre 20 i 25 estudiants.

Relació amb la coordinació del PAT

La relació del tutor amb la coordinació del PAT passa per dues vies diferenciades. La primera fa referència a la formació rebuda per realitzar la tasca de tutor independentment de l'experiència que aquest tingui. I, la segona, a les reunions de planificació, avaluació i reflexió sobre el PAT de l'ensenyament que ha assistit.

Formació

Tres tutors manifesten haver rebut una formació per realitzar adientment la tasca de tutor universitari en l'ensenyament, especificant que aquesta ha estat a partir de lectures personals, assistència a Jornades i Congressos. L'autoformació és una característica d'aquest ensenyament influenciat pel contingut propi d'aquesta carrera (una dels itineraris curricular és l'orientació) vers unes altres.

Reunions

Respecte a les reunions amb la coordinació del PAT tres dels quatre tutors afirmen que s'han realitzat i només dos afirmen haver assistit a totes elles. En concret el nombre de trobades varien, poden ser dos o tres al llarg del curs coincidint amb l'inici i el final del semestre. Les temàtiques que es tracten en aquestes trobades són bàsicament per revisar el procés portat a terme, valorar les intervencions d'orientació i plantejar qüestions específiques que, sens dubte, ajuden a millorar el PAT de l'ensenyament.

INTERVENCIÓ AMB ELS ALUMNES TUTORITZATS

En la intervenció directa amb el grup tutoritzat el professor tutor afirma que les seves tasques com a tutor són:

- Assessorar / orientar a l'estudiant en la confecció del seu itinerari curricular (oferta d'optatives, assignatures de lliure elecció, pràcticum, etc.)
- Informar sobre les sortides professionals del psicopedagog.
- Informar sobre les beques, estudis de tercer cicle, doctorats, etc.

Tipus de sessions

Respecte al tipus de sessions que es realitzen amb l'alumnat tutoritzat la majoria dels professors tutors afirmen que fan intervencions individualitzades i grupals. Només hi ha un tutor que respon que les sessions que organitza amb el seu alumnat és de caire individual.

El nombre de sessions grupals convocades pels tutors oscil·la entre un mínim de dos i un màxim de sis sessions. El mitjà utilitzat ha estat en tots els casos personal, s'han combinat el telèfon i correu electrònic. De forma esporàdica s'utilitza el cartell informatiu per comunicar-se amb els alumnes. L'assistència es considera per part del tutor obligatòria a excepció d'un tutor. La taxa d'assistència a aquestes sessions és moderada, així els tutors afirmen que a les convocatòries assisteixen entre el 50% i el 75% dels alumnes convocats. Curiosament els tutors no atribueixen cap causa a la taxa de participació dels seus estudiants tutoritzats. Les temàtiques que es tracten són de tot tipus (informació general, de tipus acadèmic, de desenvolupament personal i professionalitzadores).

Les sessions individuals amb els alumnes tutoritzats són tant proposades pel tutor, com a demanda del propi estudiant per tractar, fonamentalment aspectes de caire acadèmic i de desenvolupament personal. El nombre de sessions “*depèn*”, com diu un tutor, encara que uns altres afirmen tenir dues o quatre trobades a l'any.

Recursos disponibles

Per a la realització de la tasca com a tutor en Psicopedagogia, l'ensenyament posa a la seva disposició alguna documentació escrita. Encara que per la meitat del grup no es considera suficient. Les demandes de recursos que s'expressen van en la línia de disposar d'un espai específic per les tutories i no realitzar-les en els despatxos.

Innovacions introduïdes

En aquest grup de tutors només un reconeix haver introduït algun tipus d'innovació al llarg de la seva experiència, però malauradament no especifica de quin tipus.

VALORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

Finalment, se li demana al professor tutor que faci una valoració a partir d'una escala de l'ú al set sobre aspectes relacionats amb el Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament. En el conjunt de preguntes es contemplen diversos aspectes, des d'aspectes més generals fins a aspectes més específics.

El tutor de Psicopedagogia presenta una satisfacció alta (opinions al voltant del 5-7). En el bloc corresponent a l'organització del PAT i la relació amb la coordinació es valora positivament la informació del PAT. L'aspecte menys valorat és el suport rebut per part de la coordinació del PAT, el mitjà utilitzat i els recursos disponibles. En quant a la relació amb l'alumnat en general el tutor es sent satisfet amb els alumnes que hi assisteixen a les sessions convocades. Finalment, el tutor manifesta en les seves opinions que les tutories universitàries són útils als alumnes i es troba satisfet amb la seva tasca.

Organització del Pla d'Acció Tutorial

Taula 33. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'organització del PAT.

Afirmacions	n	Freqüències							NR
		1	2	3	4	5	6	7	
Heu estat informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)	4	1	0	0	1	0	0	2	0
Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat	4	1	0	0	0	2	0	1	0
La durada del període tutoritzat és suficient per les característiques de l'ensenyament	4	0	0	2	1	0	0	1	0
El mitjà de comunicació utilitzat per comunicar-se amb l'alumnat ha estat adequat	4	0	0	1	1	2	0	0	0

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Relació amb la Coordinació del Pla d'Acció Tutorial

Taula 34. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb la Coordinació del PAT

Afirmacions	n	Freqüències							NR
		1	2	3	4	5	6	7	
Heu rebut una formació adequada per dur a terme la tasca de tutor	4	1	0	0	1	0	0	2	0
Heu obtingut el suport necessari per part de la coordinació del PAT	4	1	1	0	1	0	0	1	0
Els recursos disposats han estat suficients	4	1	0	2	0	0	0	1	0

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Relació amb l'alumnat

Taula 35. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb l'alumnat

Afirmacions	n	Freqüències							NR
		1	2	3	4	5	6	7	
La relació amb l'alumnat ha estat satisfactòria	4	0	0	0	0	0	2	2	0
La participació de l'alumnat en les sessions individuals ha estat satisfactòria	4	0	1	1	0	0	2	0	0

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Sessions grupals

Taula 36. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb les sessions grupals

Afirmacions	n	Freqüències							
		1	2	3	4	5	6	7	NR
La participació de l'alumnat en les sessions grupals ha estat satisfactòria	4	0	0	2	0	0	2	0	0
Les sessions grupals són útils	4	0	0	0	1	1	1	1	0
A les sessions grupals s'han treballat temàtiques d'interès per l'alumnat	4	0	0	0	0	1	2	1	0
El nombre de sessions grupals convocades ha estat suficient	4	0	0	0	0	2	2	0	0

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Utilitat del Pla d'Acció Tutorial per l'alumnat

Taula 37. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la relació amb l'alumnat.

Afirmacions	n	Freqüències							
		1	2	3	4	5	6	7	NR
Les temàtiques tractades en les sessions de tutoria han estat útils per a l'alumnat	4	0	0	0	0	1	2	1	0
L'atenció individualitzada ha estat d'utilitat per l'alumnat	4	1	0	0	0	1	1	1	0

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

Satisfacció general amb el Pla d'Acció Tutorial

Taula 38. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb la utilitat del Pla d'Acció Tutorial

Afirmacions	n	Freqüències							
		1	2	3	4	5	6	7	NR
En general, esteu satisfet amb la tasca realitzada com a tutor	4	0	0	0	1	0	2	1	0
En general, esteu satisfet amb el Pla d'Acció Tutorial de l'ensenyament	4	1	0	0	1	1	0	1	0

NR: no resposta, Mit. : mitjana aritmètica, Md: mediana i SD: desviació típica

SUGGERIMENTS DE MILLORA

Davant la pregunta *Quins suggeriments plantejaríeu a l'ensenyament per millorar el PAT?* del total de 4 professors tutors que han respost el qüestionari via *web* dos especifiquen alguna proposta de millora vers l'augment de sensibilització al professorat de l'ensenyament (*“Más impacto entre el profesorado sobre todo de Psicopedagogia”*) i a optimitzar les reunions de coordinació (*“que es plantegessin reunions de coordinació bàsicament, en les quals s'establissin uns objectius comuns i compartits”*).

A banda dels suggeriments un tutor fa la següent observació respecte a les tutories que es porten a terme en l'ensenyament: *“hi ha un seguiment a demanda de l'alumnat més de caire afectiu-emocional que no apareix enlloc”*

2.3 LA COORDINACIÓ DEL PAT

Un cop analitzades les respostes obtingudes pel grup d'alumnes (n = 148) i pel professorat tutor (n = 4) ningú millor que el responsable de coordinar el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de l'ensenyament de Psicopedagogia pot valorar els resultats considerant en tots dos casos el percentatge de participació i, per tant, de representativitat o no dels resultats obtinguts.

L'objectiu de l'informe valoratiu és emetre un judici sobre les opinions aportades per l'alumnat i el professorat tutor en algun dels apartats dels qüestionaris.

GRAU D'ACORD DE LES OPINIONS DE L'ALUMNAT I DEL PROFESSORAT TUTOR DE L'ENSENYAMENT

En la primera part de l'informe valoratiu el coordinador ha de situar-se numèricament davant d'una sèrie d'aspectes tractats i valorats per l'alumnat i el professorat tutor en els seus respectius qüestionaris. Les respostes del coordinador ajuden a situar polarment fins a quin punt hi ha un acord o un desacord en les opinions emeses pels diferents agents.

Les taules 39 i 40 presenten les respostes emeses per la coordinació del PAT en l'ensenyament de Psicopedagogia. En general, hi ha un grau d'acord en les opinions del professorat tutor i un desacord amb les opinions de l'alumnat en gairebé la totalitat dels aspectes. Les característiques del PAT i les seves dinàmiques internes poden ajudar a explicar aquestes respostes.

Taula 39. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'opinió de l'alumnat tutoritzat en el Pla d'Acció Tutorial

<i>Preguntes respecte l'opinió de l'alumnat (n = 148)</i>	<i>Escala de Valoració</i>						
	Desacord				Acord		
	1	2	3	4	5	6	7
El grau de coneixement que disposen del PAT (durada i tipologia)			X				
El grau d'informació del PAT (objectius, contingut, tutor assignat...)			X				
La seva participació a les sessions grupals (si s'escau)			X	X			
La seva participació a les sessions individuals (si s'escau)							
La utilitat i adequació de les temàtiques tractades per a l'orientació dels seus estudis			X				
La utilitat i adequació de les temàtiques tractades per clarificar el seu futur professional		X					
L'adequació del mitjà de convocatòria utilitzat pel professor							X
La relació amb el seu professor tutor							X
Els suggeriments de millora				X			

Taula 40. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'opinió del professorat tutor implicat en el Pla d'Acció Tutorial

<i>Preguntes respecte l'opinió del professorat tutor (n = 4)</i>	<i>Escala de valoració</i>						
	Desacord				Acord		
	1	2	3	4	5	6	7
El grau d'informació general disposat del PAT (objectius, continguts, grups d'alumnes assignats, recursos,...)							
La forma en què han estat assignats com a tutor/a			X				
L'adequació de la formació rebuda per ser tutor/a							X
El suport rebut per la coordinació							X
La suficiència dels recursos disponibles				X			
La participació a les reunions convocades per la coordinació							X
La utilitat i adequació dels objectius plantejats en el PAT per les necessitats de l'alumnat de l'ensenyament							X
La durada del PAT							X
L'adequació del mitjà de convocatòria utilitzat							X
La satisfacció de la participació de l'alumnat en les sessions grupals (si s'escau)							X
La satisfacció de la participació de l'alumnat en les sessions individuals (si s'escau)							X
La utilitat i adequació de les sessions grupals (si s'escau)							X
La utilitat i adequació de les sessions individuals (si s'escau)							X
La relació amb l'alumnat tutoritzat							X
La satisfacció a la seva tasca com a tutor							X

Independentment del grau d'acord o de desacord de les opinions de l'alumnat i del tutor el coordinador o responsable del PAT pot valorar fins a quin punt s'han complert els objectius plantejats en el PAT i fins i tot si l'impacte del PAT en l'ensenyament ha suposat una millora de la qualitat de l'ensenyament.

Taula 41. Descripció de la valoració de les afirmacions relacionades amb l'impacte del Pla d'Acció Tutorial

<i>Preguntes respecte l'impacte</i>	<i>Escala de valoració</i>						
	Desacord				Acord		
	1	2	3		5	6	7
El PAT és un element de millora de la qualitat de l'ensenyament							X
El PAT ha optimitzat la trajectòria acadèmica de l'alumnat (coneixement de les estructures de la UB, rendiment acadèmic, itinerari curricular,...)						X	
En general, l'ensenyament està satisfet amb el PAT						X	

SUGGERIMENTS DE MILLORA DEL PAT

Tot procés d'avaluació ha d'ajudar a prendre una decisió a partir d'analitzar què ha funcionat i què no ha funcionat, per així, en les preses de decisió posteriors poder fer propostes encaminades a minvar les febleses i enfortir les forteses.

FORTALESES	FEBLESES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les relacions entre l'alumnat i el professorat quan es produeixen ▪ El nombre d'alumnes tutoritzats és petit ▪ Els objectius que es pretenen amb el PAT 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les formes de comunicació entre alumnat/professorat ▪ La poca motivació per part de l'alumnat i/o professorat ▪ La manca de recursos de tot tipus ▪ L'absència d'un coordinador del PAT que lideri el procés
SUGGERIMENTS DE MILLORA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconeixement institucional de la figura del coordinador del PAT ▪ Adequació dels recursos necessaris (de tot tipus) ▪ Adequació del PAT a les necessitats "sentides" de l'alumnat i per tant la seva individualització a cada cas o titulació ▪ Seguiment per part del coordinador del PAT 	

3. COMPARACIÓ D'OPINIONS

En aquesta última part de l'informe es presenta en quadres comparatius els aspectes comuns de la informació recollida del PAT des de la perspectiva de l'alumnat, del professorat tutor i de la coordinació.

CONEIXEMENT DEL PAT

Informació del PAT

PROFESSORAT TUTOR	ALUMNAT
El 50% els tutors manifesta tenir suficient informació sobre els objectius del PAT	L'alumnat no està gaire informat sobre el PAT del seu ensenyament (Md = 2)
COORDINACIÓ	
<i>Opinió de les respostes del TUTOR</i>	<i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i>
No respon	No està d'acord amb el que opinen els alumnes

Durada

PROFESSORAT TUTOR	ALUMNAT
3 dels 4 tutors tenen alumnes dels dos cursos de la llicenciatura	Un 25,2% no sap quant dura el PAT
COORDINACIÓ	
<i>Opinió de les respostes del TUTOR</i>	<i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i>
Està d'acord amb l'opinió del tutor	No està d'acord en el fet que els alumnes no sàpiguen la durada

Tipus de tutories

PROFESSORAT TUTOR	ALUMNAT
3 dels 4 tutors combinen sessions grupals i individuals	Un 18,6% no sap com és el PAT de l'ensenyament
COORDINACIÓ	
<i>Opinió de les respostes del TUTOR</i>	<i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i>
-	No està d'acord en el fet que els alumnes no sàpiguen la tipologia de les tutories

PARTICIPACIÓ EN EL PAT DEL PROFESSOR TUTOR

Assignació de les tutories

PROFESSORAT TUTOR	COORDINACIÓ
Els professors manifesten que les tutories han estat assignades voluntàriament i per necessitats del departament	No està d'acord en la forma en que manifesten els tutors haver estat assignada les tutories

Formació rebuda per ser tutor/a

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>COORDINACIÓ</i>
3 dels quatre tutors afirmen que han rebut formació per realitzar la tasca de tutor.	Està d'acord en la forma en que manifesten els tutors haver estat formats per la realització de les tasques de tutor.

Suport rebut per la Coordinació

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>COORDINACIÓ</i>
Tots manifesten una satisfacció moderada respecte al suport rebut per la coordinació	Està d'acord amb el manifesten els tutors

Participació en les reunions de Coordinació

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>COORDINACIÓ</i>
Tots responen dient que realitzen reunions periòdiques amb la coordinació del PAT (2 o 3 per curs)	Està d'acord amb les respostes dels tutors

Recursos disponibles

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>COORDINACIÓ</i>
Disposen de documentació. El 50% coincideixen en valorar els recursos insuficients.	No es posiciona (puntuació 4)

PARTICIPACIÓ EN EL PAT DE L'ALUMNAT

Assistència a sessions grupals

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
Assisteixen entre el 50% – 75% dels alumnes convocats	Un 51,2% ha assistit a totes les sessions
Motius de la no assistència: No especifiquen	Un 25,6% no ha assistit a cap sessió Motius de la no assistència: Problemes d'horaris Per manca d'interès Per no haver arribat la convocatòria
<i>COORDINACIÓ</i>	<i>ALUMNAT</i>
<i>Opinió de les respostes del TUTOR</i>	<i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i>
Està d'acord amb el tutor	Està en desacord i no es posiciona

Mitjà de comunicació de les sessions grupals

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
Telèfon i correu electrònic	25,7 % cartells informatius 22,3% e-mail
<i>COORDINACIÓ</i>	<i>ALUMNAT</i>
<i>Opinió de les respostes del TUTOR</i>	<i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i>
Està d'acord amb el mitjà de comunicació que manifesta el tutor i la seva adequació	Està d'acord amb el mitjà de comunicació que manifesta l'alumnat

Temàtiques tractades a les sessions grupals

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
Informació general de la UB	69,9% acadèmiques
De tipus acadèmic	30,1% professionalitzadores
De desenvolupament personal	29% informació general de la UB
Professionalitzadors	14% de desenvolupament personal

Origen de les temàtiques de les sessions grupals

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
Professor tutor	Professor tutor

Tipus de sessions individuals i assistència

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
Proposades pel tutor - alumnat	66,1% no ha anat mai Motius de la no assistència: - No convocats - No necessitat d'anar
<i>COORDINACIÓ</i>	
<i>Opinió de les respostes del TUTOR</i>	<i>Opinió de les respostes de l'ALUMNAT</i>
Està d'acord amb l'assistència que manifesta el tutor	No respon

Temàtiques tractades a les sessions individuals

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
Informació general de la UB	23,2% acadèmiques
De tipus acadèmic	5,4% professionalitzadores
De desenvolupament personal	5,4% informació general de la UB
Professionalitzadors	3,6% desenvolupament personal

Origen de les temàtiques de les sessions individuals

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
El 100% afirma que les temàtiques proposa l'alumne	Alumnes i professor tutor

VALORACIONS

Per facilitar la lectura i la comparació entre opinions dels diferents col·lectius s'han confeccionat una sèrie de quadres resum separant en aspectes positius i en aspectes negatius els ítems dels qüestionaris. El grau d'opinió es recull en una escala de set punts, des de gens d'acord (l'1) fins a molt d'acord (el 7). Aquells ítems en que les medianes s'han situat entre els valors 1 i 3 s'han considerat aspectes negatius i aquells altres en que les medianes s'han situat entre els valors 5 i 7 com a aspectes positius.

La valoració que en fa d'aquestes opinions l'agent responsable de coordinar i organitzar el PAT de l'ensenyament es presenten en els quadres adjunts reflectint així fins a quin punt aquestes opinions són percebudes com a reflex de la realitat i fins a quin punt no ho són. No en tots els aspectes comparatius es pot realitzar la triangulació de tots els agents i per això apareix la llegenda de *massa específic*.

Finalment, es presenta un gràfic comparatiu de l'opinió dels tres agents implicats en el PAT amb les respostes obtingudes en l'ítem de satisfacció general.

Aspectes positius del PAT

PROFESSORAT TUTOR	ALUMNAT
Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat	
El mitjà de comunicació utilitzat per comunicar-se amb l'alumnat ha estat útil	
La relació amb l'alumnat ha estat satisfactòria	
Les sessions grupals són útils	
A les sessions grupals s'han treballat temàtiques d'interès per l'alumnat	
El nombre de sessions grupals convocades ha estat suficient	
Les temàtiques tractades a les sessions de tutoria han estat útils per a l'alumnat	
L'atenció individualitzada ha estat d'utilitat per a l'alumnat	

Aspectes positius del PROFESSORAT TUTOR	COORDINACIÓ	
	<i>Desacord</i>	<i>Acord</i>
Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat		X
El mitjà de comunicació utilitzat per comunicar-se amb l'alumnat ha estat útil		X
La relació amb l'alumnat ha estat satisfactòria		X
Les sessions grupals són útils	<i>(massa específic)</i>	
A les sessions grupals s'han treballat temàtiques d'interès per l'alumnat	<i>(massa específic)</i>	
El nombre de sessions grupals convocades ha estat suficient	<i>(massa específic)</i>	
Les temàtiques tractades a les sessions de tutoria han estat útils per a l'alumnat	<i>(massa específic)</i>	
L'atenció individualitzada ha estat d'utilitat per a l'alumnat		X

Aspectes negatius del PAT

<i>PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>ALUMNAT</i>
La durada del període tutoritzat és suficient per les característiques de l'ensenyament	A l'inici de la carrera us han informat sobre el PAT
Els recursos disposats han estat suficients	Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat La durada del període tutoritzat és suficient El mitjà de convocatòria ha estat adequat La informació proporcionada pel tutor ha estat útil La informació acadèmica proporcionada pel tutor us ha ajudat Les indicacions / orientacions del tutor us han estat útils La relació amb el tutor us ha estat satisfactòria El tutor ha facilitat la participació de l'alumnat L'atenció individualitzada rebuda pel tutor us ha estat d'utilitat Les sessions grupals són útils A les sessions grupals s'han treballat temàtiques necessàries El nombre de sessions grupals és suficient El PAT us ha estat útil per ampliar el vostre grup d'amics

<i>Aspectes negatius del PROFESSORAT TUTOR</i>	<i>COORDINACIÓ</i>	
	<i>Desacord</i>	<i>Acord</i>
Heu obtingut un suport necessari per part de la Coordinació del PAT		X
Els recursos disposats han estat suficients	<i>(no es posiciona)</i>	

<i>Aspectes negatius de l'ALUMNAT</i>	COORDINACIÓ	
	<i>Desacord</i>	<i>Acord</i>
A l'inici de la carrera us han informat sobre el PAT	X	
Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat	X	
La durada del període tutoritzat és suficient	<i>(massa específic)</i>	
El mitjà de convocatòria ha estat adequat		X
La informació proporcionada pel tutor ha estat útil	X	
La informació acadèmica proporcionada pel tutor us ha ajudat	X	
Les indicacions / orientacions del tutor us han estat útils	X	
La relació amb el tutor us ha estat satisfactòria		X
El tutor ha facilitat la participació de l'alumnat	<i>(massa específic)</i>	
L'atenció individualitzada rebuda pel tutor us ha estat d'utilitat	X	
Les sessions grupals són útils	<i>(massa específic)</i>	
A les sessions grupals s'han treballat temàtiques necessàries	<i>(massa específic)</i>	
El nombre de sessions grupals és suficient	<i>(massa específic)</i>	
El PAT us ha estat útil per ampliar el vostre grup d'amics	<i>(massa específic)</i>	

Valoració general del PAT

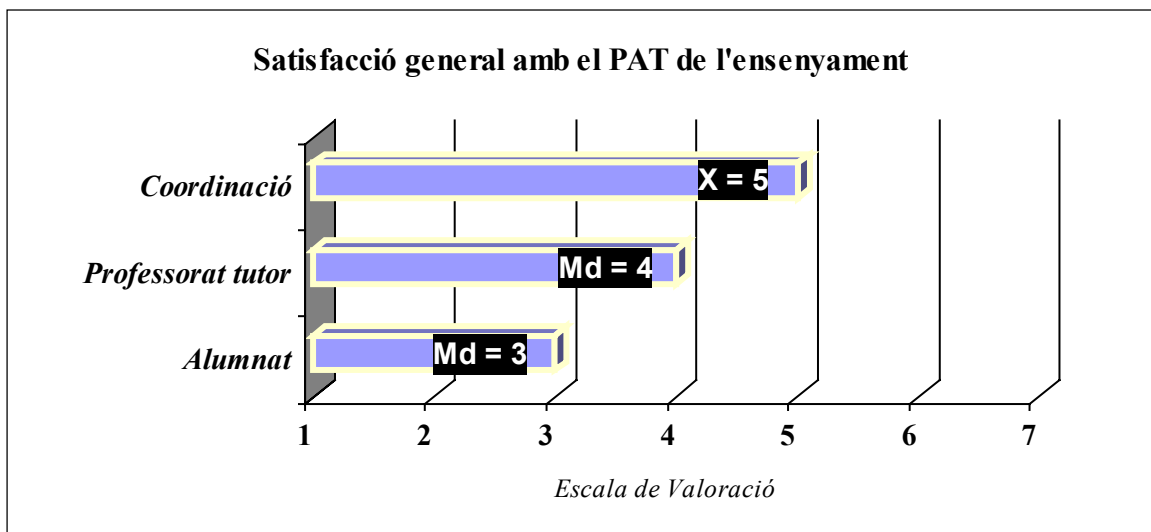


Figura 7. Diagrama de barres de la satisfacció general amb el PAT

SUGGERIMENTS DE MILLORA

PROFESSORAT TUTOR 2 dels 4 tutors (50%)	ALUMNAT 64 de 148 alumnes (43,2%)
Donar més difusió entre el professorat	Més informació sobre el PAT
Optimitzar les reunions de Coordinació	Més sessions
	Més implicació del tutor
COORDINACIÓ	
Reconeixement institucional de la figura del coordinador del PAT	
Adequació dels recursos necessaris (de tot tipus)	
Adequació del PAT a les necessitats “ <i>sentides</i> ” de l’alumnat i per tant la seva individualització a cada cas o titulació	
Seguiment per part del coordinador del PAT	

ANNEX 1: ENQUESTA ALUMNAT



UNIVERSITAT DE BARCELONA



ENQUESTA D'OPINIÓ DE L'ALUMNAT SOBRE LES TUTORIES UNIVERSITÀRIES

Des de fa ja molts anys, la Universitat de Barcelona ha iniciat Plans d'Acció Tutorials en alguns dels seus ensenyaments, i després d'aquests temps d'experiències sembla oportú plantejar un programa d'avaluació de la situació d'aquest tipus de tutories universitàries. La valoració que en fa l'alumnat al qual van adreçades aquestes tutories és imprescindible per abordar una correcta percepció del resultat de les mateixes obtingut en aquest temps. Per aquest motiu us preguem que respongueu, des de la vostra experiència personal, sobre les tutories de l'ensenyament que actualment curseu. Òbviament, la informació d'aquest qüestionari és estrictament confidencial i només té com a objectiu ser tractada estadísticament de forma conjunta.

La Universitat de Barcelona vol agrair-vos la vostra col·laboració i dedicació per tal de millorar el servei docent a l'alumnat i millorar la qualitat acadèmica de la nostra institució.

Gràcies per la vostra col·laboració

Barcelona, 2004

DADES PERSONALS

Sexe

- Home
 Dona

Situació laboral

- Només estudeu
 Treballeu actualment

Lloc de residència

- Barcelona ciutat
 Barcelona província
 Altres províncies

Edat (anys) :

Dedicació laboral
(hores setmanals):

DADES ACADÈMIQUES PRÈVIES

Via d'accés:

- PAU
 Cicles formatius
 Altres estudis universitaris
 Més grans de 25 anys
 Segones carreres
 Altres vies (especifiqueu-les)

Nota d'accés (PAU + Batxillerat):

Ordre d'elecció de l'ensenyament actual:

- 1a opció
 2a opció
 Altres opcions (especifiqueu-les)

DADES ACADÈMIQUES ACTUALS

Any d'inici dels estudis actuals:

Torn d'estudis

- Matí
 Tarda
 Ambdós

Procés de matrícula

- Us heu matriculat de les assignatures
recomanades per l'ensenyament
 Us heu matriculat per la via lenta

Informació prèvia

Valoreu en una escala de l'1(poca informació) al 7
(molta informació) el grau d'informació inicial sobre
l'ensenyament::

Quins mitjans vau utilitzar per informar-vos?

- Saló de l'Ensenyament
 Jornades de Portes Obertes
 Sessions informatives de la UB
 Xerrades específiques a l'IES
 Informació per Internet
 Altres mitjans (especifiqueu-los)

Responen només els alumnes que no feu
primer de carrera

- Seguiu l'itinerari recomanat amb algunes
assignatures pendents.
 Respecte als cursos anteriors heu reduït el
nombre d'assignatures recomanades
 Respecte als cursos anteriors heu augmentat
el nombre d'assignatures recomanades
 Seguiu l'itinerari recomanat

Habitualment assistiu a classe

- Menys del 25% de les classes
 Entre el 25% i el 50% de les classes
 Entre el 50 i el 75% de les classes
 Més del 75% de les classes

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DEL VOSTRE ENSENYAMENT

INFORMACIÓ GENERAL

Quin tipus de Pla d'Acció Tutorial té el vostre ensenyament?

Pel que fa a la tipologia

- Tutories individualitzades
 Tutories grupals
 Ambdós tipus
 No ho sabeu

Pel que fa a la durada

- Primer any
 De primer cicle de l'ensenyament
 De tot l'ensenyament
 No ho sabeu

En iniciar els vostres estudis universitaris, quan va saber que teníeu assignat el vostre professor tutor

- Abans d'iniciar-se les classes
 En el moment d'inici de les classes
 Durant el primer semestre (un cop iniciades les classes)
 Altres situacions (especifiqueu-les)

Heu hagut de canviar de professor tutor des que va començar? Sí No

En cas que hagueu respost afirmativament, per què es va produir el canvi?

- Per la mateixa organització del Pla d'Acció Tutorial
 Per incompatibilitat horària
 Per motius personals
 Altres motius (especifiqueu quins):

Com us va assabentar de l'assignació del vostre professor tutor?

- A través dels fulls de matrícula
 En la Jornada d'Acollida de l'ensenyament
 A través d'un tauler d'anuncis del centre
 A la web de l'ensenyament o centre
 A l'espai virtual personal
 A través dels companys de classe
 Altres situacions (especifiqueu)

Recomanaríeu als vostres companys la participació en el PAT del vostre ensenyament?

- Sí No

SESSIONS GRUPALS		
Assistència a les sessions	Mitjà de comunicació de les convocatòries	Temàtiques tractades
<input type="checkbox"/> A totes <input type="checkbox"/> A la meitat <input type="checkbox"/> A algunes <input type="checkbox"/> A cap	<input type="checkbox"/> Correu electrònic/Món Virtual <input type="checkbox"/> Per carta <input type="checkbox"/> Per telèfon <input type="checkbox"/> Cartells informatius (classe, tauler, etc.) <input type="checkbox"/> A través del delegat de classe <input type="checkbox"/> Altres (especifiqueu-los)	<p>Tipus de temàtiques tractades</p> <input type="checkbox"/> Informació general de la UB (estructura, serveis, beques, etc.) <input type="checkbox"/> Acadèmiques (organització del Pla d'estudis, itineraris possibles, etc.) <input type="checkbox"/> Professionalitzadores (sortides laborals, possibilitats de continuar la formació, etc.) <input type="checkbox"/> Desenvolupament personal (tècniques d'estudi, organització/planificació del temps, etc.) <input type="checkbox"/> Altres temàtiques
<p>Origen de la temàtica</p> <input type="checkbox"/> Temàtiques proposades pel professorat-tutor (previstes en Pla d'Acció Tutorial) <input type="checkbox"/> Temàtiques proposades pel grup tutoritzat		
<p>En cas que no hagueu assistit a totes les reunions grupals convocades, quin ha estat el motiu principal?</p> <input type="checkbox"/> Perquè no us ha arribat la convocatòria de reunió <input type="checkbox"/> Per motius personals <input type="checkbox"/> Per problemes d'horaris <input type="checkbox"/> Altres motius (especifiqueu-los) <input type="checkbox"/> Perquè no us interessava la temàtica tractada		

SESSIONS INDIVIDUALS		
Tipus de sessions a què heu assistit	Mitjà de comunicació de les convocatòries	Temàtiques tractades
<input type="checkbox"/> Convocades pel tutor <input type="checkbox"/> A petició vostra <input type="checkbox"/> A cap	<input type="checkbox"/> Correu electrònic/ Món Virtual <input type="checkbox"/> Per carta <input type="checkbox"/> Per telèfon <input type="checkbox"/> Cartells informatius (classe, taulers, etc.) <input type="checkbox"/> Altres, (especifiqueu-los)	Tipus de temàtiques tractades <input type="checkbox"/> Informació general de la UB (estructura, serveis, beques, etc.) <input type="checkbox"/> Acadèmiques (organització del Pla d'estudis, itineraris possibles, etc.) <input type="checkbox"/> Professionalitzadores (sortides laborals, possibilitats de continuar la formació, etc.) <input type="checkbox"/> Desenvolupament personal (tècniques d'estudi, organització/planificació del temps, etc.) <input type="checkbox"/> Altres temàtiques Origen de la temàtica <input type="checkbox"/> Temàtiques proposades pel professorat-tutor (previstes en Pla d'Acció Tutorial) <input type="checkbox"/> Temàtiques proposades a petició vostra
En cas que no hagueu assistit a les reunions individuals, quin ha estat el motiu principal? <input type="checkbox"/> Perquè no us ha convocat el tutor <input type="checkbox"/> Per problemes d'horaris <input type="checkbox"/> Perquè no us interessava la temàtica tractada		
<input type="checkbox"/> Perquè no heu tingut la necessitat d'anar-hi <input type="checkbox"/> Perquè no trobàveu mai el tutor a les hores de tutoria <input type="checkbox"/> Altres motius (especifiqueu-los)		

VALOREU EN UNA ESCALA de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) EL VOSTRE GRAU D'ACORD DE LES AFIRMACIONS SEGÜENTS

A l'inici de la carrera us han informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)	1	2	3	4	5	6	7
Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat de l'ensenyament	1	2	3	4	5	6	7
La durada del període tutoritzat és suficient per les característiques de l'ensenyament	1	2	3	4	5	6	7
El mitjà de comunicació utilitzat pel professor tutor ha estat adequat	1	2	3	4	5	6	7
La informació proporcionada pel professor tutor sobre la UB us ha estat útil	1	2	3	4	5	6	7
La informació acadèmica proporcionada pel professor tutor us ha ajudat a orientar els vostres estudis	1	2	3	4	5	6	7
Les indicacions/orientacions del professor tutor us han estat útils per clarificar el vostre futur professional	1	2	3	4	5	6	7
La relació amb el professor tutor us ha estat satisfactòria	1	2	3	4	5	6	7
El professorat-tutor ha facilitat la participació de l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
El professor tutor us ha estat accessible quan ha estat necessari	1	2	3	4	5	6	7
Les sessions grupals us són útils	1	2	3	4	5	6	7
A les sessions grupals s'han treballat temàtiques necessàries per a l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
El nombre de sessions grupals convocades han estat suficients	1	2	3	4	5	6	7
L'atenció individualitzada rebuda pel professor tutor us han estat d'utilitat	1	2	3	4	5	6	7
El PAT us ha estat útil per ampliar el vostre grup d'amics	1	2	3	4	5	6	7
En general, el PAT és útil per als alumnes d'aquest ensenyament	1	2	3	4	5	6	7

Quins suggeriments plantejaríeu a l'ensenyament per millorar el Pla d'Acció Tutorial?

ANNEX 2: ENQUESTA DEL PROFESSORAT TUTOR

QÜESTIONARI PER AL PROFESSORAT TUTOR DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

Com a professorat tutor del vostre ensenyament en el present curs acadèmic sol·licitem la vostra col·laboració en la complementació de les preguntes del següent qüestionari.

No us entretindrem més de cinc minuts.

Les vostres respostes es mantindran en la més estricta confidencialitat.

A. DADES PERSONALS I PROFESSIONALS.

1. Categoria docent:

CU

TU

CEU

TEU

Contractes

2. Anys d'experiència docent: _____

3. Departament: _____

4. Ensenyament on impartiu docència

4.1. _____

4.2. _____

4.3. _____

4.4. _____

5. Sexe:

Home

Dona

B. PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE L'ENSENYAMENT

B.1 PARTICIPACIÓ COM A PROFESSOR TUTOR EN EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

6. Anys d'experiència en el Pla d'Acció Tutorial: _____

7. PARTICIPACIÓ EN EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT)

7.1 Ensenyament on teniu assignades les tutories del PAT: _____

7.2 Tipus d'alumnat tutoritzat:

Primer

Segon

Tercer

Quart

Cinquè

Sisè

Primer cicle

Segon cicle

7.3 Nombre d'alumnes assignats en les tutories per curs: _____

7.4 Disposeu d'informació sobre els objectius del PAT? _____

Sí

No

7.5 Crèdits assignats al POA (si s'escau): _____

8. La vostra assignació ha estat:

- Voluntària
 Necessitat de departament
 Des de cap d'estudis
 Altres. En cas "d'Altres" especifiqueu-los: _____

9. Quines tasques realitzeu com a professor tutor?

10. Heu rebut formació per realitzar la vostra tasca de professor tutor?

- Sí
 No

10.1 En cas afirmatiu, especifiqueu quina ha estat aquesta formació (Xerrades formatives amb experts, Jornades de reflexió, etc.)

11. Realitzeu reunions de coordinació amb la resta de professors tutors de l'ensenyament?

- Sí
 No

11.1 En cas afirmatiu, especifiqueu quantes n'heu realitzat i quin és el moment

12. DESCRIPCIÓ DE LES REUNIONS DE COORDINACIÓ DE LES TUTORIES

12.1 Nombre de reunions: _____

12.2 Moment:

- Inici del curs setembre
 Final 1r semestre
 Principi 2n semestre
 Final de curs

12.3 Temàtica:

12.4 Assistència:

- Heu assistit a totes
 Heu assistit a algunes
 No heu assistit a cap

12.5 Motius de la no assistència:

- No us ha arribat la convocatòria
 Per coincidència horari de classe
 Per motius personals
 Altres. En cas "d'Altres" especifiqueu-los: _____

B.2 INTERVENCIÓ AMB ELS ALUMNES TUTORITZATS DINS DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

13 Quin tipus de tutoria realitzeu?

- Grupals
 Individuals
 Ambdues

Sessions Grupals

14. Quantes sessions grupals convoqueu durant el curs? _____
15. Les sessions grupals que convoqueu són:
- Obligatòries per a l'alumnat
 - Voluntàries per a l'alumnat
 - Ambdues possibilitats
16. A les reunions consta l'ordre del dia?
- Sí
 - No
17. Temàtiques tractades amb l'alumnat tutoritzat:
- Informació general de la UB (estructura, serveis, beques, etc.)
 - Acadèmiques (organització del pla d'estudis, itineraris possibles, etc.)
 - Professionalitzadores (sortides laborals, possibilitats de continuar la formació, etc.)
 - Desenvolupament personal (tècniques d'estudi, organització/planificació del temps, etc)
 - Altres temàtiques. En cas "d'Altres" especifiqueu-los: _____
18. Origen (grupal) de la temàtica tractada:
- Temàtiques proposades pel professorat tutor (previstes al Pla d'Acció Tutorial)
 - Temàtiques proposades pel grup tutoritzat
 - Ambdues possibilitats
19. Quants alumnes acostumen a assistir a les reunions?
- Més del 75%
 - Entre el 50% i el 75%
 - Entre el 50% i 25%
 - Menys del 25%
- 19.1 Si la resposta és inferior al 50%, segons la vostra opinió, quins poden ser els motius d'aquest percentatge d'assistència?
-

20. Quins mitjans utilitzeu per convocar l'alumnat?
- Correu electrònic/Món Virtual
 - Per carta
 - Per telèfon
 - Cartells informatius (classe, taulers, etc.)
 - A través del delegat de classe
 - Altres. En cas "d'Altres" especifiqueu-los): _____

Sessions Individuals

21. Quantes sessions individuals convoqueu durant el curs? _____
22. Les sessions individuals convocades són
- Proposades pel professor tutor
 - A petició de l'alumnat
 - Ambdues possibilitats
23. Temàtiques tractades amb l'alumnat tutoritzat
- Informació general de la UB (estructura, serveis, beques, etc.)
 - Acadèmiques (organització del pla d'estudis, itineraris possibles, etc.)
 - Professionalitzadores (sortides laborals, possibilitats de continuar la formació, etc.)
 - Desenvolupament personal (tècniques d'estudi, organització/planificació del temps, etc)
 - Altres temàtiques. En cas "d'Altres" especifiqueu-los): _____

24. Origen (individual) de la temàtica tractada:

- Temàtiques proposades pel professorat tutor (previstes en Pla d'Acció Tutorial)
 A petició de l'alumnat
 Ambdues possibilitats

25. De quin tipus de recursos disposeu per realitzar la vostra tasca com a tutor (Documentació per escrit, dossiers informatius, guia de l'estudiant, recursos externs - derivació a altres serveis de la UB i/o fora de la UB-, etc.)

26. Considereu que els recursos de què disposeu són suficients per dur a terme la vostra tasca tutorial?

- Sí
 No

26.1 En cas negatiu, especifiqueu quins.

27. Heu realitzat alguna innovació o modificació en la vostra intervenció?

- Sí
 No

27.1 En cas afirmatiu, quina ha estat?

B.3 VALORACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

Valoreu en una escala de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) EL VOSTRE GRAU D'ACORD AMB LES AFIRMACIONS SEGÜENTS

1. Heu estat informat suficientment sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT).	1	2	3	4	5	6	7
2. Heu rebut una formació adequada per a realitzar la tasca de tutor.	1	2	3	4	5	6	7
3. Heu obtingut el suport necessari per part de la coordinació del PAT.	1	2	3	4	5	6	7
4. Els objectius plantejats en el PAT són adients per a les necessitats de l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
5. La durada del període tutoritzat és suficient a les característiques de l'ensenyament.	1	2	3	4	5	6	7
6. El mitjà de comunicació utilitzat per comunicar-se amb l'alumnat ha estat adequat.	1	2	3	4	5	6	7
7. Les temàtiques tractades en les sessions de tutoria ha estat útil per l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
8. La relació amb l'alumnat ha estat satisfactòria.	1	2	3	4	5	6	7
9. La participació de l'alumnat en les sessions grupals ha estat satisfactòria.	1	2	3	4	5	6	7
10. La participació de l'alumnat en les sessions individuals ha estat satisfactòria.	1	2	3	4	5	6	7
11. Les sessions grupals són útils.	1	2	3	4	5	6	7
12. A les sessions grupals s'han treballat temàtiques d'interès per l'alumnat.	1	2	3	4	5	6	7
13. El nombre de sessions grupals convocades han estat suficients.	1	2	3	4	5	6	7
14. L'atenció individualitzada rebuda per l'alumnat ha estat d'utilitat.	1	2	3	4	5	6	7
15. Els recursos disposats han estat suficients.	1	2	3	4	5	6	7
16. En general, esteu satisfet amb la tasca realitzada com a tutor.	1	2	3	4	5	6	7
17. En general, esteu satisfet amb el Pla d'Acció Tutorial de l'Ensenyament	1	2	3	4	5	6	7

28. Quins suggeriments plantejaríeu a l'ensenyament per millorar el Pla d'Acció Tutorial?

29 Observacions general o aspectes no inclosos en el qüestionari que vulguis assenyalar

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ

***ANNEX 3: GUIÓ DESCRIPTIU INICIAL ENTREGAT ALS
RESPONSABLES DEL PAT***

INFORMACIÓ PRÈVIA

- Ensenyament:
- Curs acadèmic des que està vigent el PAT:
- Objectius del PAT:
.....
.....
.....
- De qui és competència actualment el PAT?
 - Junta de Facultat o Escola
 - Consell d'Estudis
 - Coordinació específica
 - Altres. Especificar:
- Existeix un coordinador del PAT?
 - No
 - Sí. Nom i Cognoms:
- Tipus de PAT:
 - Segons contingut:
 - Seguiment curricular de l'alumne
 - Procés de matriculació
 - Segons el moment:
 - Durant tots els estudis
 - Primer cicle
 - Segon cicle
 - Primer curs
 - Segons els destinataris:
 - Individual
 - Grupal
 - Individual i grupal
 - Virtual
 - Segons el tutor:
 - Professor tutor. Quants professors tutors hi ha a l'ensenyament?
 - Alumne tutor. Quants alumnes tutors hi ha a l'ensenyament?
- Ratio professor tutor/alumnes tutoritzats:
- Quin és el nombre d'estudiants implicats en el PAT? De nou ingrés:
D'altres anys:
- Existeix un procés de selecció de les persones que tutoritzen el PAT?
 - No
 - Sí. Com es realitza (voluntaris, departament, cap d'estudis, etc.)?

- Existeix un sistema d'avaluació del PAT?
 - No
 - Sí. Com és?
 -
- Llistats dels tutors del PAT:

PROFESSORS TUTORS DE L'ENSENYAMENT			
Cognoms i Nom	Departament	e-mail	Telèfon

ALUMNES TUTORS DE L'ENSENYAMENT		
Cognoms i Nom	e-mail	Telèfon

- Possibilitat de seleccionar l'assignatura/grups/curs amb major nombre d'alumnes matriculats objecte de les tutories de l'ensenyament.
- Identificar l'alumnat col·laborador que administri de forma col·lectiva els qüestionaris als alumnes seleccionats (cognoms i nom, ensenyament, telèfon i e-mail).

ANNEX 4: GUIÓ VALORATIU

GUIÓ VALORATIU

En aquesta última fase del projecte us demanem que feu una valoració/reflexió de la informació aportada pels alumnes i pels professors tutors del PAT del vostre ensenyament

1. VALOREU EN UNA ESCALA de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) FINS A QUIN PUNT ESTEU D'ACORD AMB L'OPINIÓ DE L'ALUMNAT SOBRE EL PAT

El grau de coneixement que disposen del PAT (durada i tipologia).	1	2	3	4	5	6	7
El grau d'informació del PAT (objectius, continguts, tutor assignat...).	1	2	3	4	5	6	7
La seva participació a les sessions grupals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La seva participació a les sessions individuals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació de les temàtiques tractades per a l'orientació dels seus estudis.	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació de les temàtiques tractades per clarificar el seu futur professional.	1	2	3	4	5	6	7
L'adequació del mitjà de convocatòria utilitzat pel professor.	1	2	3	4	5	6	7
La relació amb el seu professor tutor.	1	2	3	4	5	6	7
Els suggeriments de millora.	1	2	3	4	5	6	7

2. VALOREU EN UNA ESCALA de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) FINS A QUIN PUNT ESTEU D'ACORD AMB L'OPINIÓ DEL PROFESSORAT TUTOR SOBRE EL PAT

El grau d'informació general disposat del PAT (objectius, continguts, grups d'alumnes assignats, recursos,...).	1	2	3	4	5	6	7
La forma en què han estat assignats com a tutor/a.	1	2	3	4	5	6	7
L'adequació de la formació rebuda per ser tutor/a.	1	2	3	4	5	6	7
El suport rebut per la coordinació.	1	2	3	4	5	6	7
La suficiència dels recursos disponibles.	1	2	3	4	5	6	7
La participació a les reunions convocades per la coordinació.	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació dels objectius plantejats en el PAT per les necessitats de l'alumnat de l'ensenyament.	1	2	3	4	5	6	7
La durada del PAT.	1	2	3	4	5	6	7
L'adequació del mitjà de convocatòria utilitzat.	1	2	3	4	5	6	7
La satisfacció de la participació de l'alumnat en les sessions grupals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La satisfacció de la participació de l'alumnat en les sessions individuals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació de les sessions grupals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La utilitat i adequació de les sessions individuals (si s'escau).	1	2	3	4	5	6	7
La relació amb l'alumnat tutoritzat.	1	2	3	4	5	6	7
La satisfacció a la seva tasca com a tutor.	1	2	3	4	5	6	7

3. ARREL DE LES VALORACIONS FETES PER L'ALUMNAT I PEL PROFESSORAT TUTOR ¿QUINS PUNTS FORTS I QUINS PUNTS FEBLES MOSTRA EL PAT DEL SEU ENSENYAMENT?

PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES

4. VALOREU EN UNA ESCALA de l'1 (gens d'acord) al 7 (totalment d'acord) L'IMPACTE DEL PAT A L'ENSENYAMENT.

El PAT és un element de millora de la qualitat de l'ensenyament.	1	2	3	4	5	6	7
El PAT ha optimitzat la trajectòria acadèmica de l'alumnat (coneixement de les estructures de la UB, rendiment acadèmic, itinerari curricular,...).	1	2	3	4	5	6	7
En general, l'ensenyament està satisfet amb el PAT.	1	2	3	4	5	6	7

5. ARREL DE LA INFORMACIÓ REBUDA PER PART DE L'ALUMNAT I DEL PROFESSORAT TUTOR, QUINS SUGGERIMENTS DE MILLORA PROPOSA?

SUGGERIMENTS DE MILLORA

La Universitat de Barcelona vol agrair-vos la vostra col·laboració i dedicació per tal de millorar el servei docent a l'alumnat i millorar la qualitat acadèmica de la nostra institució.