

DADES GENERALS DE L'ASSIGNATURA

NOM: MÈTODES I TÈCNIQUES D'INVESTIGACIÓ SOCIAL

CODI: 622001

ENSENYAMENT: TREBALL SOCIAL

CURS ACADÈMIC: 2007/2008

TIPUS D'ASSIGNATURA: OBLIGATÒRIA

IMPARTICIÓ: 4t. QUATRIMESTRE

GRUP: M1 / M2 / T1 / T2

CRÈDITS TOTALS: 7,5

CR. TEÒRICS: 6

CR. PRÀCTICS: 1,5

LLENGUA: CATALÀ

DEPARTAMENT: METODOLOGIA DE LES CIÈNCIES DEL COMPORTAMENT* / PSICOLOGIA SOCIAL** / TEORIA I HISTÒRIA DE L'EDUCACIÓ ***

PROFESSORAT: OLATZ LÓPEZ*, JOSEP RODRÍGUEZ ROCA*, MONTSERRAT YEPES**, ELISABET TEJERO GIL ***

OBJECTIUS D'APRENENTATGE DE L'ASSIGNATURA

Objectius generals

- Subministrar als alumnes els elements fonamentals que permetin l'aprenentatge de la lògica, la metodologia i les tècniques bàsiques de la investigació social.
- Demostrar que els mètodes i tècniques aplicables a la investigació social constitueixen un cos de coneixements útils per als professionals del treball social
- Mostrar exemples d'investigacions socials

Objectius específics

- Conèixer els diferents conceptes bàsics en relació amb el mètode científic i la investigació social
- Conèixer els principals dissenys d'investigació, així com les tècniques i instruments de recollida i codificació de dades, tant quantitatives com qualitatives
- Conèixer les principals tècniques d'anàlisi quantitatives i qualitatives
- Conèixer com es planifica i es gestiona una investigació
- Aprendre a elaborar un informe d'investigació

BLOCS TEMÀTICS O CONTINGUTS

BLOC 1: INTRODUCCIÓ ALS MÈTODES I TÈCNIQUES D'INVESTIGACIÓ SOCIAL

1. CONCEPTES BÀSICS DE LA RECERCA EN CIÈNCIES SOCIALS. El mètode científic i la seva aplicació a les ciències socials. Tipus d'investigació social. L'avaluació de programes com un cas d'investigació aplicada. Els objectius de la investigació: descripció, predicció i explicació. La investigació social vista des del treball social. Aspectes ètics de la investigació social. Exemples d'investigacions.

2. EL PROCÉS D'INVESTIGACIÓ SOCIAL: DEL PROJECTE A L'INFORME. La importància del problema. Origen del problema i la seva determinació. Tipus de problemes d'investigació. Concepte i funció de les hipòtesis. Estructura i determinació de les hipòtesis. Concepte de variable i tipus de variables. El projecte: objecte d'estudi, objectius, etapes, tasques, programació, control de les activitats (cronogrames i diagrames de Gantt) i els recursos necessaris (econòmics, materials i humans). L'informe: introducció, subjectes, materials, mètodes, resultats, discussió i referències bibliogràfiques.
3. DISSENYS D'INVESTIGACIÓ. Concepte de disseny. Tipus de dissenys: no experimentals, quasi-experimentals i experimentals. La interpretació dels resultats. La validesa dels resultats de la investigació.

BLOC II: LA INVESTIGACIÓ QUANTITATIVA

4. INTRODUCCIÓ ALS PROCEDIMENTS DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ QUANTITATIVA. Definició. Avantatges i inconvenients. Tipologia. Etapes.
5. TÈCNiques DE MOSTRATGE. Individu, població i mostra. Tipus de mostres (probabilístic i no probabilístic). Error mostral. La mida de la mostra. Exemples.
6. TÈCNiques DE RECOLLIDA I ORGANITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ QUANTITATIVA. Fonts primàries i fonts secundàries L'enquesta com a instrument de recollida d'informació. La construcció del qüestionari. Tipus de preguntes. Conceptes de fiabilitat, validesa i precisió. L'organització i codificació de les dades. Categorització de preguntes obertes. La matriu de dades: la seva construcció i lectura.
7. ANÀLISI DE DADES QUANTITATIVES. Definició d'estadística. Àmbits d'aplicació de l'estadística. Diferència entre estadística descriptiva i estadística inferencial. Anàlisi univariàble qualitatiu i quantitatiu. La distribució normal: indicadors de posició i forma. Anàlisi bivariàble: qualitatiu i quantitatiu. Introducció a la inferència estadística, les proves de contrastació d'hipòtesis i el mètode de presa de decisions.

BLOC III: LA INVESTIGACIÓ QUALITATIVA

8. INTRODUCCIÓ ALS PROCEDIMENTS DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ QUALITATIVA. Definició. Avantatges i inconvenients. Tipologia. Etapes.
9. TÈCNiques DE RECOLLIDA I ORGANITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ QUALITATIVA. Tècniques de conversa: tipologies d'entrevista individual i grupal. Dinàmiques de grup. Tècnica Delphi. Tècniques d'observació: tipologies sistemàtica i participant. Tècniques biogràfiques. Estudi de cas. Tècniques de recollida documental.
10. ANÀLISI DE DADES QUALITATIVES. Anàlisi conversacional. Anàlisi del discurs. Anàlisi observacional. Anàlisi biogràfic narratiu.

METODOLOGIA I ORGANITZACIÓ GENERAL DE L'ASSIGNATURA

Les classes destinades a presentar els continguts d'aquests Blocs tindran un enfocament teòrico-pràctic. Al llarg de cadascun dels Blocs es faran classes destinades a veure l'aplicació concreta de les nocions explicades. Aquestes classes es basaran en l'anàlisi d'exemples de recerca (reals o adaptats) a partir dels conceptes metodològics introduïts a través d'activitats pràctiques durant les sessions presencials i la realització d'activitats individuals i/o grupals realitzades presencialment a classe o no presencialment (a través, per exemple del Campus Virtual).

Els estudiants disposaran de material per al desenvolupament de les classes a través de l'esmentat campus virtual o del dossier electrònic.

AVALUACIÓ ACREDITATIVA DELS APRENTATGES

- Criteris d'avaluació i qualificació

L'avaluació és continuada, el que implica tres requisits: l'assistència al 80% de les classes, la realització de les tres proves d'avaluació individual de seguiment i la realització d'un projecte/recerca en grup al llarg del semestre.

La puntuació final serà de 10 i s'obtindrà de la següent forma: a partir de les proves individuals de seguiment, que faran referència als tres blocs de contingut essent aquestes de caràcter acumulatiu (la primera amb un valor màxim de 2, la segona de 2,5 i la tercera també de 2,5), es podrà assolir fins a un màxim de 7 punts individualment, que hauran de ser complementats amb la nota obtinguda al projecte/recerca en grup, que puntuarà fins a un màxim de 3 punts.

La qualificació final serà la següent:

0 a < 5: Suspens

5 a < 7: Aprovat

7 a < 9: Notable

9 a 10: Excel·lent

En el cas d'una nota superior a 9,5, el professorat pot considerar l'obtenció d'una M.H.

- Acolliment a avaluació única

En cas de no seguir l'avaluació continuada, s'haurà de comunicar abans del **22 de febrer de 2008** al professorat responsable del grup de matrícula, presentant dos còpies del document d'avaluació única (en tot cas abans de la primera prova individual de seguiment), per rebre el vist-i-plau del professor responsable del grup conforme l'estudiant decideix per raons justificables acollir-se a aquesta opció d'avaluació. En aquest cas, l'alumne només podrà realitzar un examen final obtenint un màxim de 10, en el que se li plantejaran qüestions tant de caràcter teòric com pràctic del temari de l'assignatura.

FONTS D'INFORMACIÓ BÀSICA

- Babble, E. (1999). *Fundamentos de investigación social*. México: Thomson Editores.
- Balcells, J. (1994). *La investigación social. Introducción a los métodos y las técnicas*. Barcelona: PPU.
- Brunet, I. & Pastor, I. (2002). *Tècniques d'investigació social: fonaments epistemològics i metodològics*. Barcelona: Biblioteca Pòrtic Universitària.
- Coller, X. (2003). *El canon sociològic*. Madrid: Tecnos.
- Dane, F. C. (1997). *Mètodes de recerca*. Barcelona: Proa.
- Davidson, J. (2001). *La gestión de proyectos. Guías de Bolsillo*. Madrid: Prentice Hall.
- Delgado i Gutiérrez (Eds.) (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.
- Domínguez, M. & Coco, A. (2000). *Tècniques d'Investigació Social I*. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Microsoft (2000). *Microsoft Project 98 paso a paso*. Madrid: Catapult, Inc. & Microsoft press. McGraw Hill.
- Padua, J. (1992). *Técnicas de investigación social*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Pons, I. (1993). *Programación de la investigación social*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. Colección Cuadernos metodológicos, 8.
- Rubio, M. J. & Varas, J. (1997). *El análisis de la realidad social en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*. Editorial CCS.
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Ed. Paraninfo.
- Valles, M.S. (2003). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Visauta, B. (1989). *Técnicas de investigación social. Recogida de datos*. Barcelona: PPU.