

DADES GENERALS DE L'ASSIGNATURA

NOM:	TREBALL SOCIAL EN LES ORGANITZACIONS		
CODI:	622014		
ENSENYAMENT:	Treball Social		
CURS ACADÈMIC:	2007-2008		
TIPUS D'ASSIGNATURA:	Troncal		
IMPARTICIÓ:	Segon semestre		
GRUP:			
CRÈDITS TOTALS:	7'5	CR. TEÒRICS: 4'5	CR. PRÀCTICS: 3
LLENGUA:	Català		
DEPARTAMENT:	TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS		
PROFESSORAT:	ROSA M. ALEGRE, IRENE DE VICENTE, JOSEFINA FERNÁNDEZ		

OBJECTIUS D'APRENTATGE DE L'ASSIGNATURA

Ampliar els aprenentatges en la coordinació i anàlisi de grups en la seva aplicació en espais grupals d'abast més ampli i institucional amb la participació tant d'usuaris com de professionals.

Estudiar i aprofundir la dinàmica i funcionament de les organitzacions com a grups en els qual intervenen els treballadors socials.

Adquirir elements metodològics que facilitin estratègies d'intervenció al treballador social en el marc de les institucions.

Aprendre sistemes d'avaluació i de qualitat en les organitzacions

Capacitar-se per la creació i millora d'entitats

BLOCS TEMÀTICS O CONTINGUTS

1. El Treball Social en les institucions i organitzacions.
 - 1.1. La institució: Concepte, funcionament dinàmica i condicionaments.
 - 1.2. L'organització formal de la institució i l'estructura de relacions informals. El clima. La cultura i el saber institucional. La comunicació. Les xarxes socials.
 - 1.3. Anàlisi institucional.
 - 1.4. Conceptes bàsics de disseny organitzacional. Formes organitzatives.
 - 1.5. El Treballador Social com a Director
2. Grups de treball amb professionals.
 - 2.1. Els grups de professionals en el marc de la institució. Tipus de grups.
 - 2.2. Reunions d'equip. Concepte del treball amb equip. Funcions dels equips. Sistemes de gestió. Equips interdisciplinaris.
 - 2.3. La Conducció de reunions.

2.4. Estratègies de coordinació inter i intrainstitucionals.

3. Sistemes de qualitat a les organitzacions.

3.1. La qualitat total. Definició i objectius.

3.2. La participació dels ciutadans en la qualitat dels serveis. Els grups de discussió.

3.3. La Supervisió

3.4. Sistemes de resolució de conflictes a les organitzacions: La mediació.

3.5. Ètica a les organitzacions

4. Tipologies d'institucions en les que intervenen els treballadors socials. L'acció comunitària.

4.1. Les institucions del sector públic i del sector privat.

4.2. Les entitats privades sense afany de lucre des dels seus orígens (grups d'acció social, grups d'ajuda mútua, xarxes d'intercanvi...) fins a la seva consolidació. Funcions del Treballador Social.

METODOLOGIA I ORGANITZACIÓ GENERAL DE L'ASSIGNATURA

L'assignatura s'imparteix a partir d'exposicions teòriques per part dels professors, experts i estudiants.

Utilització del dossier electrònic

Realització de debats, treballs en grups i postes en comú.

Exercicis pràctics amb suport audio-visual o escrit

Realització de treballs individuals i grupals

AVALUACIÓ ACREDITATIVA DELS APRENENTATGES

- Criteris d'avaluació continuada i qualificació

Coneixements adquirits

Capacitat d'argumentació a nivell oral i escrit

Relació teoria i pràctica

Assistència, puntualitat, participació i implicació

Evidències:

Tema 1:

- Comentari de text

- Exercicis pràctics

- Assistència, puntualitat, participació i implicació

Període Valor

febrer 0'75

febrer-març 1

febrer-març 0'75

Tema 2:

- Exercici escrit

- Exercicis pràctics

- Assistència, puntualitat, participació i implicació

Període Valor

març 0'75

març-abril 1

març-abril 0'75

Tema 3:

- Comentari de text

- Exercicis pràctics

- Assistència, puntualitat, participació i implicació

Període Valor

abril 0'75

abril-maig 1

abril-maig 0'75

Tema 4:

Període Valor

- Exercici escrit	maig	0'75
- Exercicis pràctics	maig-juny	1
- Assistència, puntualitat, participació i implicació	maig-juny	0'75

- Acolliment a avaluació única

Examen escrit de cada un dels quatre temes

FONTS D'INFORMACIÓ BÀSICA

BLÉGER, J. *Psicohigiene y psicología institucional*. Buenos Aires, Paidós, 1972

COULSHED, Veronica. *La gestión del trabajo social*. Barcelona, Paidós, 1998

DABAS, Elina Nora. *Red de redes*. Buenos Aires, Paidós, 1993

FERNANDEZ I BARRERA, Josefina. *La supervisión en el trabajo social*. Barcelona, Paidós Ibérica S.A., 1997

FREIXAS, Jordi. "Algunos elementos psicosociales a menudo olvidados en la práctica del trabajo social en instituciones". En: Rossell, T., i Tizón, J. *Trabajo Social y Salud Mental*, (comp.). Barcelona, Laia, 1987

GOFFMAN, Erving. *Internados. Ensayo sobre la situación social de los enfermos mentales*. Madrid, Amorrortu, 1987

GRACIA FUSTER, Enrique. *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Barcelona, Paidós Iberica S.A., 1997

SALCEDO MEGALES, Damián (comp.). *Los valores en la práctica del Trabajo Social*. Madrid, Narcea, 1999

VAZQUEZ, Irene. *Empresa y grupo. Fundamentos de la conducta humana en la organización. Aspectos grupales*. Barcelona, E.A.D.A., 1990

VERNIS, Alfred, et. al. *La gestión de las organizaciones no lucrativas*. Bilbao, Deusto, 1998