
MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Universitat de Barcelona

2012—
2013

Edita:

Secretaría General
Universidad de Barcelona

Rector:

Dídac Ramírez Sarrió

Presidente del Consejo Social:

Salvador Alemany i Mas

© Universidad de Barcelona

Elaboración:

Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

Edición:

Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona

Depósito legal:

B-18.046-2014

Depósito digital UB:

<http://hdl.handle.net/2445/59067>

Índice de contenidos

1. Presentación del rector de la Universidad de Barcelona	5
2. Presentación del presidente del Consejo Social	6
3. La responsabilidad social y el gobierno de la Universidad de Barcelona	7
3.1 Evolución de la responsabilidad social	8
3.2 Cambios significativos durante el periodo 2012-2013	9
4. Creación de valor para la sociedad	11
4.1 Formación de calidad	12
4.2 Evaluación del profesorado, las asignaturas, los servicios, las actividades y las instalaciones	23
4.3 Participación, comunicación y apoyo a los estudiantes	24
4.4 Precio de los estudios y becas	29
4.5 Universidad e investigación	31
4.6 Responsabilidad social en la actividad docente e investigadora de la UB	33
4.7 Colaboración con el entorno cercano	35
4.8 Situación de la UB en el contexto universitario	36
4.9 Impactos de la UB	38
5. Trabajadores de la Universidad de Barcelona	39
5.1 Retribuciones de los trabajadores	40
5.2 Prestaciones sociales y sanitarias	41
5.3 Seguridad y prevención de riesgos laborales	42
5.4 Nivel de estudios reglados de los trabajadores	45
5.5 Trabajadores con discapacidades reconocidas	46
5.6 Formación	46
5.7 Compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	52
5.8 Conciliación laboral	54
5.9 Atención a las situaciones especiales del PAS	54
5.10 Gabinete de Atención y Mediación	55
5.11 Sindicatura de Agravios	57
6. Responsabilidad con el medio ambiente	58
6.1 Plan de sostenibilidad de la UB y revisión de su desarrollo	59
6.2 Indicadores medioambientales sobre la UB	59

7. Responsabilidad con la comunidad	67
7.1 Proveedores	68
7.2 Alumni UB	69
7.3 Universidad de la Experiencia	70
7.4 Voluntariado UB	72
7.5 Universidad de Barcelona Saludable	74
7.6 Fundación Solidaridad	74
7.7 Proyectos de aprendizaje y servicio	78
7.8 Actividades culturales	80
8. Transparencia económica	82
8.1 Información financiera	83
8.2 Presupuesto	84
9. Anexos	85
Anexo I. Sobre esta memoria	86
Anexo II. Relación de indicadores	88
Anexo III. Datos de la institución	103

Presentación del rector de la Universidad de Barcelona

1

La reciente coyuntura socioeconómica ha priorizado la visibilidad de la responsabilidad social de las instituciones públicas, en cuanto que son agentes implicados en el territorio. La Universidad de Barcelona, como agente social de primera magnitud fuertemente arraigado en el país, asume compromisos con todos sus colectivos: con los estudiantes, con el profesorado, con el personal de administración y servicios, y también con la sociedad en general. Intensificamos estos compromisos porque la responsabilidad social es inherente a nuestra actividad. Las actuaciones que la Universidad lleva a cabo abarcan los tres ámbitos propios de la responsabilidad social: el económico, el social y el medioambiental.

En el ámbito económico, el fondo de seiscientos mil euros que la UB ha destinado al programa de ayudas bkUB es, sin duda, la acción más importante que una universidad catalana ha puesto en marcha para compensar las limitaciones impuestas en el sistema de becas públicas. Como novedad principal, este año el programa cubre, de forma parcial o total, la matrícula de los estudiantes que, por un imprevisto, se encuentran en una situación económica vulnerable.

La apuesta por nuestra comunidad se ha reflejado también en otras actuaciones. El mantenimiento de la plantilla fija, la renovación de los contratos, la convocatoria de tantos concursos nuevos como nos sea posible, los programas internos de retención de talento o la oferta de vivienda a precios sociales, son algunos ejemplos. El impacto social es, de hecho, el ámbito con más valor y trascendencia, porque la sostenibilidad económica de la Universidad de Barcelona depende del esfuerzo global para mantener el equilibrio presupuestario en momentos adversos y restrictivos.

En cuanto al medio ambiente, continuamos avanzando en el Plan de sostenibilidad aprobado por el Claustro, con acciones sobre la gestión de residuos y los consumos energéticos, que cada año hacen mejorar nuestros indicadores. En este aspecto, en comparación con otras universidades, la UB está bien calificada.

Por tanto, aunque aún queda camino por recorrer, podemos estar orgullosos de los resultados que obtenemos en materia de responsabilidad social y rendición de cuentas, que consolidan la UB como ente proveedor de conocimiento y como agente social implicado en el territorio. Estos resultados se recogen, detallados y comparados, en esta nueva edición de la Memoria anual de responsabilidad social de la Universidad de Barcelona, que os invito a leer y analizar, como ejercicio de transparencia y de evaluación pública.

Decía el Premio Nobel José Saramago: «Somos la memoria que tenemos y la responsabilidad que asumimos, sin memoria no existimos y sin responsabilidad quizá no merezcamos existir». Esta existencia forma el alma de una institución de personas implicadas y queda recogida en esta memoria sobre las actividades llevadas a cabo en el curso 2012-2013.



Presentación del presidente del Consejo Social

Para nuestra sociedad, la universidad es un motor de desarrollo social, económico y cultural de primera magnitud, y la Universidad de Barcelona asume el firme compromiso de ejercer esta función en favor del progreso social. Por ello, la responsabilidad social debe ser un elemento que vertebre el conjunto de la actividad universitaria y una línea de actuación necesaria para lograr un impacto positivo en nuestro país.

La responsabilidad social tiene un papel importante en la UB y la virtud principal de esta memoria es informar de las políticas y actuaciones institucionales en los ámbitos económico, social y ambiental, y hacerlas visibles de forma integrada. A la vez, es un instrumento para rendir cuentas al conjunto de la sociedad, a la comunidad universitaria y a todos los grupos de interés de la UB sobre los compromisos, objetivos y resultados de las actuaciones en las diferentes dimensiones universitarias, de los que hace una evaluación implícita que constituye una base para la mejora.

El Consejo Social quiere manifestar su compromiso con la Universidad para mejorar y desarrollar la responsabilidad social implicándose y trabajando para ello, tal como ha hecho este curso participando en la redacción del Código de responsabilidad social.

Quiero expresar mi reconocimiento a toda la comunidad universitaria por su compromiso de construir una universidad con una docencia, una investigación y una gestión socialmente responsables.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EL GOBIERNO DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA



La responsabilidad social y el gobierno de la Universidad de Barcelona

3.1 EVOLUCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

En 2008, con la llegada del equipo de gobierno del actual rector, Dídac Ramírez, la UB optó por impulsar y promocionar la responsabilidad social y convertirla en un eje central en su gestión. Desde entonces, poco a poco, la cultura de la responsabilidad social ha ido consolidándose y calando en la comunidad universitaria: desde los estudiantes hasta los órganos de gobierno, pasando por el PDI y el PAS.

En consonancia con este progreso, se han ampliado las actuaciones que se llevan a cabo: se ha pasado de elaborar simplemente una memoria de responsabilidad social anual a aprobar el Plan de sostenibilidad, participar en una iniciativa para obtener la Cátedra UNESCO de Economía del Bien Común, trabajar en la inclusión de cláusulas sociales en las contrataciones y elaborar un código de responsabilidad social. Además, la UB continúa otorgando un papel decisivo a la responsabilidad social: uno de los objetivos del Plan director 2013-2016 es, precisamente, reforzarla.

Por su carácter transversal, toda la comunidad universitaria participa del desarrollo de la responsabilidad social, pero se han creado dos espacios específicos para tratarla: la Comisión de Responsabilidad Social y la Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social.

La Comisión está formada por miembros de los diferentes grupos de interés de la UB y está presidida por el rector. Tiene la misión de marcar la línea que debe seguirse en materia de responsabilidad social y de aprobar la memoria anual y cualquier otro proyecto o iniciativa que se quiera impulsar.

La Oficina impulsa los valores de la responsabilidad social proponiendo mecanismos que permitan lograr una universidad socialmente más responsable. Además, elabora la memoria y lidera otros proyectos e iniciativas en materia de responsabilidad social.

3.2 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DURANTE EL PERIODO 2012-2013

- Elecciones a rector, con resultado de reelección. La distribución de los diversos grupos de interés en los órganos de gobierno ha quedado de la siguiente manera:

MIEMBROS DEL CLAUSTRO UNIVERSITARIO POR GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS	%	VALOR ABSOLUTO
Personal académico funcionario doctor	51	153
Personal académico no funcionario o no doctor	9	27
PAS	10	30
Estudiantes	30	90
Total de miembros	300	
Hombres	58,6	176
Mujeres	41,3	124

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

MIEMBROS DEL CONSEJO DE GOBIERNO POR GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS	%	VALOR ABSOLUTO
PDI	80,9	51
PAS	7,9	5
Estudiantes	7,9	5
Representantes de la sociedad	3,17	2
Total de miembros	63	
Hombres	71,4	45
Mujeres	28,5	18

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

MIEMBROS DEL CONSEJO DE DIRECCIÓN POR GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS	%	VALOR ABSOLUTO
PDI	95,4	21
PAS	4,5	1
Total de miembros	22	
Hombres	59	13
Mujeres	40,9	9

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

MIEMBROS DEL CONSEJO SOCIAL POR GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS	%	VALOR ABSOLUTO
Representantes de la comunidad universitaria*	40	6
Representantes de la sociedad	60	9
Total miembros	15	
Hombres	73,3	11
Mujeres	26,7	4

* Representan la comunidad universitaria el rector, el gerente, la secretaria general, un estudiante, un miembro del PDI y un miembro del PAS.

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

- Continuidad e incremento de los recortes del curso 2011-2012.
- Aumento de los precios regulados.
- Creación de un fondo complementario de becas (por valor de 600.000 euros) para estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

- El objetivo de iniciar la reforma estatutaria se ha cumplido: ya se ha formulado una primera propuesta. El Claustro la debe discutir, enmendar y aprobar.
- El objetivo de iniciar la reforma organizativa y estructural para modernizar la institución también se ha cumplido: se ha iniciado el proceso que debe conducir a esta modernización, para poder aplicarla en el curso 2014-2015.

Objetivos para el curso 2013-2014

- Continuar ofreciendo apoyo y atención a los colectivos de la UB más vulnerables, ya sea por su situación socioeconómica o porque tienen necesidades especiales o sufren enfermedades:
 - Pisos con alquiler social para estudiantes y personal de la UB.
 - Ajustes para los trabajadores con hijos con discapacidad.
- Iniciar nuevas acciones de empleabilidad e inserción laboral, para carreras tanto internas como externas.

CREACIÓN DE VALOR PARA LA SOCIEDAD



Creación de valor para la sociedad

4.1 FORMACIÓN DE CALIDAD

La UB dispone de una amplia oferta de formación superior con una docencia de calidad, plenamente integrada en Europa, innovadora en los sistemas de enseñanza y evaluación, pensada para satisfacer necesidades formativas a lo largo de la vida y capaz de interaccionar y anticiparse a las demandas sociales para lograr formar ciudadanos y profesionales.

4.1.1 Oferta formativa y estudiantes

OFERTA DE FORMACIÓN SUPERIOR (NÚMERO DE PROGRAMAS FORMATIVOS)	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013
Grados	49	64	65	64
Licenciaturas y diplomaturas	20	6	6	1
Másteres universitarios	130	146	150	138
Programas de doctorado	68	71	71	71
Programas de doctorado con mención hacia la excelencia	30	30	31	31
Programas de posgrado	338	440	306	367
Cursos de extensión universitaria	71	56	53	49
Cursos de formación continua corporativos y abiertos*	728	566	470	408

* Los cursos abiertos de formación continua están a cargo del Instituto de Formación Continua IL3.

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

En la tabla se puede ver que, en el curso 2012-2013, todavía hay licenciaturas y diplomaturas (también llamadas *enseñanzas de ciclo*), que corresponden a estudios en extinción: ya se ha completado la transición hacia los grados.

OFERTA DE FORMACIÓN SUPERIOR POR GRANDES ÁREAS DE CONOCIMIENTO (CURSO 2012-2013)*	Artes y humanidades	Porcentaje sobre el total	Ciencias jurídicas y sociales	Porcentaje sobre el total	Ciencias experimentales e ingenierías	Porcentaje sobre el total	Ciencias de la salud	Porcentaje sobre el total	Ciencias de la educación	Porcentaje sobre el total	Total
Grado	20	33,9	11	18,6	14	23,7	9	15,3	5	8,5	59
Diplomatura y licenciatura**	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1
Máster universitario	30	22,6	27	20,3	34	25,6	26	19,5	16	12	133
Doctorado	23	32,4	8	11,3	20	28,2	15	21,1	5	7	71

* No incluye la oferta formativa de los centros adscritos de la UB.

** Son titulaciones de segundo ciclo.

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

ESTUDIANTES	2009-2010	PORCENTAJE DE MUJERES	2010-2011	PORCENTAJE DE MUJERES	2011-2012	PORCENTAJE DE MUJERES	2012-2013	PORCENTAJE DE MUJERES
Estudiantes de grado, licenciatura y diplomatura	48.835	62,5	48.555	61,9	47.446	61,1	46.449	61,6
Estudiantes nuevos de grado licenciatura y diplomatura	11.930	62,1	11.715	60,1	11.739	61,2	10.730	61,3
Licenciados, diplomados y graduados	7.510	68,8	8.016	68,2	6.382	64,6	7.439	65,4
Estudiantes de grado, licenciatura o diplomatura a tiempo completo	38.536	63,5	39.814	62,1	39.471	61,9	38.807	62,5
Estudiantes de máster universitario	4.993	65	5.235	64	5.484	64,6	4.878	63,9
Estudiantes nuevos de máster universitario	3.101	64,2	3.366	63,1	3.240	64,5	3.117	63
Titulados de máster universitario	2.136	64,4	2.115	63,5	2.765	65	2.661	64,6
Investigadores en formación	3.627	58	4.229	58,2	4.681	58	5.240	57,9
Estudiantes de posgrado	9.520	74,1	10.175	73,5 ¹	8.577	72	7.783	71,2
Estudiantes de extensión universitaria	1.304		1.229		925		1.146	50,7
Estudiantes de formación continua (IL3)	28.535	59,2	24.019	71,4	17.371	69	11.610	70
Estudiantes en centros adscritos (grados, licenciaturas, diplomaturas y másteres universitarios)	3.376	58,2	3.219	59,2	3.046	57	3.241	58,1
Estudiantes de la Escuela de Idiomas Modernos	4.204	65	4.315	64,4	5.284	64	5.627	62,9
Estudiantes de Estudios Hispánicos	2.544	65,8	2.471	67,6	2.239	67,9	1.933	72,7
Estudiantes de la Universidad de la Experiencia	s. d. (inicio)	s. d.	169	64	283	64	468	69

Estudiantes de los cursos de catalán	3.471	66,9	3.027	68,9	1.540	69,2	1.746	68,9
Estudiantes de los cursos de verano	2.234	66,2	1.624	61,1	1.169	61,1	1.303	65
Estudiantes del Instituto de Ciencias de la Educación	10.708	63,5	8.032	66	9.314	69	10.334	63,5
Estudiantes de las Aulas para Mayores	4.000	78	3.685	78	3.663	78	3.617	78

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

NÚMERO DE ESTUDIANTES POR GRANDES ÁREAS DE CONOCIMIENTO (CURSO 2012-2013)*											
	Artes y humanidades	Porcentaje sobre el total	Ciencias jurídicas y sociales	Porcentaje sobre el total	Ciencias experimentales e ingenierías	Porcentaje sobre el total	Ciencias de la salud	Porcentaje sobre el total	Ciencias de la educación	Porcentaje sobre el total	Total
Grado, diplomatura y licenciatura	8.834	19	16.245	35	6.547	14,1	8.966	19,3	5.857	12,6	46.449
Máster universitario	1.261	25,9	763	15,6	909	18,6	1.094	22,4	851	17,4	4.878
Doctorado	1.404	26,8	543	10,4	1.293	24,7	1.606	30,6	394	7,5	5.240

* No incluye los estudiantes de los centros adscritos de la UB.

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

ESTUDIANTES DE NUEVO ACCESO POR GRANDES ÁREAS DE CONOCIMIENTO (CURSO 2012-2013)*											
	Artes y humanidades	Porcentaje sobre el total	Ciencias jurídicas y sociales	Porcentaje sobre el total	Ciencias experimentales e ingenierías	Porcentaje sobre el total	Ciencias de la salud	Porcentaje sobre el total	Ciencias de la educación	Porcentaje sobre el total	Total
Grado, diplomatura y licenciatura	2.453	22,9	3.142	29,3	1.690	15,8	1.921	17,9	1.524	14,2	10.730
Máster universitario	679	21,8	532	17,1	636	20,4	664	21,3	606	19,4	3.117

* No incluye los estudiantes de los centros adscritos de la UB.

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social



4.1.2 Rendimiento académico de los estudiantes

La mejora del rendimiento académico de los estudiantes ha sido siempre —y continúa siéndolo— una política activa de la UB.

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Créditos ordinarios superados / Créditos ordinarios matriculados		73,90%	75,20%	77,9%	83,5%
Porcentaje del índice de eficiencia de titulados (créditos de la enseñanza / créditos matriculados)	Títulos hom.:	80,8%	79,4%	78,7%	–
	Títulos propios:	84,6%	82,6%	78,6%	–
Abandonos/Matriculados		11,95%	11,24%	9,1%	–
		(5.650/47.283)	(5.291/47.063)	(4.304/47.229)	
Deserción en el primer año de grado				20,1%	19,0%

Fuente: Gabinete del Rectorado

Tal como se observa en la tabla, a partir del curso 2012-2013 se han dejado de dar cifras sobre el abandono de los estudiantes matriculados: ahora los datos se centran en el porcentaje de deserción en el primer año. Esta información es especialmente significativa, ya que en el primer año de carrera es cuando se producen más abandonos.

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

Los objetivos marcados en la última memoria derivaban del Plan director 2013-2016 y, por tanto, hasta la finalización de este periodo no se deberá informar de su cumplimiento y concretar objetivos nuevos. Sin embargo, a partir de 2014, los objetivos se marcarán a corto plazo, y pasarán a ser anuales, para verificar que los objetivos a largo plazo del Plan director siguen la evolución deseada.

→[Objetivos vigentes](#)

4.1.3 Prácticas profesionalizadoras de los estudiantes

La UB vela por que los estudiantes y titulados puedan afrontar el paso del mundo universitario al mercado laboral de una manera óptima.

Feina UB se encarga de llevar a cabo esta tarea y trabaja en dos ámbitos diferentes: la inserción laboral y la orientación profesional. A tal efecto, dispone de un equipo de orientación, de una aplicación de prácticas en empresas y de la bolsa de trabajo.

EMPLEABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Estudiantes en prácticas / Titulados	25,3% (1.898/7.510)	22,8% (1.831/8.016)	32,0% (2.043/6.382)	37,2% 2.769/7.439
Número de cursos de orientación ofrecidos (vocacionales y profesionales) (valor absoluto de asistentes)	3.793	3.805	3.287	–

Fuente: Gabinete del Rectorado

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

Los objetivos marcados en la última memoria derivaban del Plan director 2013-2016 y, por tanto, hasta la finalización de este periodo no se deberá informar de su cumplimiento y concretar objetivos nuevos. Sin embargo, a partir de 2014, los objetivos se marcarán a corto plazo, y pasarán a ser anuales, para verificar que los objetivos a largo plazo del Plan director siguen la evolución deseada.

→[Objetivos vigentes](#)

4.1.4 Lenguas en la UB

En el año 2013 se ha aprobado el [Plan de lenguas 2013-2015](#), que tiene como misión establecer y desarrollar la política lingüística en la UB durante los próximos años. Este plan confirma el compromiso de la UB de incorporar el multilingüismo, como resultado de su pertenencia en el espacio europeo de educación superior. Asimismo, reitera el compromiso con la sociedad catalana de proteger, utilizar y promocionar el catalán.

Durante el curso 2012-2013, la UB también ha iniciado un proceso de seguimiento en los centros para saber qué asignaturas se imparten empleando el inglés, el francés, el alemán o el italiano como lengua vehicular.

Además, se mantiene el programa de transparencia lingüística, que consiste en hacer pública la lengua de la docencia para que el alumnado tenga conocimiento de ello antes de matricularse. En el caso de los grados, la docencia normalmente se imparte en la lengua anunciada, pero en los másteres se han detectado varios casos de incumplimiento.

Asimismo, se ha aprobado el nuevo Reglamento de la Comisión de Política Lingüística delegada del Consejo de Gobierno, que introduce un cambio en los miembros para acercar la responsabilidad en materia lingüística a los equipos decanales.

Objetivos para los cursos 2013-2014 y 2014-2015

- La UB liderará un proyecto de ámbito territorial catalán para diagnosticar el grado de conocimientos en terceras lenguas de los estudiantes y diseñar medidas facilitadoras y de acompañamiento para que, cuando terminen sus estudios, puedan acreditar el nivel B2, que es el mínimo exigido a partir del curso 2014-2015. Para valorar el nivel de conocimientos en la lengua que se quiera acreditar, los estudiantes deben, en primer lugar, responder una encuesta y, luego, completar una prueba de nivel.
- Se organizará una exposición para dar visibilidad a la trayectoria de la política lingüística de la UB, a su situación actual y a su proyección de futuro.
- Se realizará una serie de conferencias sobre cuestiones relacionadas con la lengua.

4.1.5 Promoción y facilitación del uso del catalán como lengua propia

La UB promueve el uso de la lengua propia, dado que considera que promover el catalán ayuda a diferenciarse, a crear complicidad, a mejorar el servicio y, en definitiva, a aportar valor a todas las personas que forman parte de la comunidad universitaria.

Actuaciones. La Red de Dinamización Lingüística, constituida por miembros de los equipos de gobierno de cada uno de los centros de la UB, organiza actividades e impulsa acciones dirigidas a fomentar la lengua catalana.

USO DEL CATALÁN	CURSO			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Porcentaje de docencia en catalán	62,60%	70,2%	73,0%	71,6%

Fuente: Gabinete del Rectorado

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

Los objetivos marcados en la última memoria derivaban del Plan director 2013-2016 y, por tanto, hasta la finalización de este periodo no se deberá informar de su cumplimiento y concretar objetivos nuevos. Sin embargo, a partir de 2014, los objetivos se marcarán a corto plazo, y pasarán a ser anuales, para verificar que los objetivos a largo plazo del Plan director siguen la evolución deseada.

[→Objetivos vigentes](#)

4.1.6 Internacionalización

La incorporación plena de la perspectiva y la dimensión internacionales en la universidad nunca ha sido tan crucial como lo es ahora. La educación y la investigación universitarias son espacios globales en los que los diferentes países y sus universidades compiten para atraer a los mejores profesores, estudiantes y personal de gestión.

Los objetivos fundamentales que deben orientar la política internacional de la UB son tres: ampliar el perímetro de actuación internacional, proporcionar la máxima experiencia internacional posible a los estudiantes y atraer alumnado internacional, e incorporar la perspectiva internacional en la operativa interna y externa.

Durante el curso 2012-2013, la UB ha solicitado la renovación de la Carta Erasmus (necesaria para formar parte del programa Erasmus), que la habilita para formar parte del programa de 2014 a 2020.

Cifras de internacionalización actuales

La UB dispone de un número importante de estudiantes extranjeros, que llegan atraídos por la alta calidad de la oferta académica.

ESTUDIANTES EXTRANJEROS EN LA UB	2009-2010	% DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS SOBRE EL TOTAL	2010-2011	% DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS SOBRE EL TOTAL	2011-2012	% DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS SOBRE EL TOTAL	2012-2013	% DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS SOBRE EL TOTAL
Licenciatura o diplomatura	1.909	4,8	1.232	4,5	802	4,9	418	5,1
Grado	783	6,5	1.482	6,1	2.040	6,0	2.353	5,7
Máster universitario	1.525	29,5	1.434	26,5	1.620	28,3	1.408	27,4
Máster propio	1.203	23,2	1.257	23,1	1.198	23,6	1.141	25,2
Doctorado (doctorado EEES y tutoría de tesis)	1.064	29,3	1.341	31,7	1.572	33,9	1.688	32,2
Posgrado	434	10,0	460	9,7	444	12,7	659	20,2
Curso de extensión universitaria	116	8,9	167	13,6	157	17,0	314	27,4
Total	7.034	9,8	7.373	10,1	7.833	11,1	7.981	11,6

Fuente: Oficina de Movilidad y Programas Internacionales

La internacionalización de la UB también se refleja en el número de convenios internacionales firmados, en la cifra de personal docente e investigador de nacionalidad extranjera, y en la oferta académica conjunta con universidades internacionales (dobles titulaciones y másteres Erasmus Mundus).

INTERNACIONALIZACIÓN	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Número de convenios internacionales	1.630	1.730	1.787
Estudiantes de nacionalidad extranjera*	9.202	9.759	9.910
PDI de nacionalidad extranjera	173	187	179

* Esta cifra incluye los estudiantes de nacionalidad extranjera y los acogidos en programas de movilidad.

Fuente: Oficina de Movilidad y Programas Internacionales

Las dobles titulaciones son estudios de grado con planes de estudios consensuados entre la UB y una universidad extranjera; cuando el estudiante se gradúa, obtiene la titulación oficial de ambos centros universitarios.

Los másteres y los doctorados Erasmus Mundus son impartidos por dos o más universidades de países diferentes. El estudiante recibe una parte de la docencia en al menos dos de los centros universitarios participantes.

OFERTA ACADÉMICA INTERNACIONAL	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Dobles titulaciones	2	2	2	2
Másteres universitarios conjuntos: Erasmus Mundus	2	4	5	5
Doctorados conjuntos: Erasmus Mundus	1	1	1	1

Fuente: Oficina de Movilidad y Programas Internacionales

Movilidad

La UB impulsa los intercambios temporales con universidades extranjeras y españolas de los estudiantes, del personal docente e investigador, y del personal de administración y servicios.

MOVILIDAD DE ESTUDIANTES EN UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

MOVILIDAD DE ESTUDIANTES DE PROGRAMAS DE INTERCAMBIO ESPAÑOLES	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Estudiantes de la UB en otras universidades españolas	181	164	153	140
Estudiantes de otras universidades españolas en la UB	447	513	451	482

Fuente: Oficina de Movilidad y Programas Internacionales

MOVILIDAD DE ESTUDIANTES EN UNIVERSIDADES EXTRANJERAS

En la tabla siguiente se muestran los destinos de los estudiantes de la UB que complementan su formación en el extranjero y el origen de los estudiantes que vienen a estudiar temporalmente a la UB. Se han incluido tanto los alumnos que forman parte de programas de intercambio como los estudiantes del programa Study Abroad y los que llegan mediante convenios específicos con EE. UU. para hacer cursos específicos; puesto que no se trata propiamente de un intercambio, ningún alumno de la UB hace el camino inverso.

ÁREA GEOGRÁFICA	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013	
	ESTUDIANTES							
	UB	EXTRANJEROS	UB	EXTRANJEROS	UB	EXTRANJEROS	UB	EXTRANJEROS
Europa (Erasmus)	741	1.042	922	1.090	903	1.122	1.172	1.185
Europa (UE, no Erasmus)	81	14	18	46	0	0	11	87
Europa (no UE)	0	7	16	21	58	43	12	28
EE. UU. y Canadá	16	301	34	312	38	360	45	309
América Latina	44	193	69	303	69	317	66	287
Mediterráneo (incluidos los países árabes) y África subsahariana	0	19	0	25	0	12	0	6
Asia y Oceanía	12	23	11	33	17	18	16	24
África, el Caribe y el Pacífico	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	894	1.599	1.070	1.829	1.187	1.926	1.322	1.929

Fuente: Oficina de Movilidad y Programas Internacionales

MOVILIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA UB

El personal de la UB (tanto el PDI como el PAS) también tiene la posibilidad de realizar estancias en el extranjero con el fin de impulsar el intercambio de conocimientos. El PAS hace estancias más breves que el PDI, ya que suelen limitarse a una semana (la llamada Staff Week es la semana en que la UB recibe PAS de otras universidades).

ÁREA GEOGRÁFICA	2009-2010				2010-2011				2011-2012				2012-2013			
	UB		EXTRANJERO		UB		EXTRANJERO		UB		EXTRANJERO		UB		EXTRANJERO	
	PDI	PAS	PDI	PAS	PDI	PAS	PDI	PAS	PDI	PAS	PDI	PAS	PDI	PAS	PDI	PAS
Europa (Erasmus)	67	8	0	10	64	10	0	22	53	15	39	27	42	24	-	33
Europa (UE, no Erasmus)	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	-	-	-	-
Europa (no UE)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	-	5	-
EE. UU. y Canadá	5	0	0	0	6	0	3	0	1	0	0	0	1	-	-	-
América Latina	203	0	100	0	105	0	99	0	98	11	120	1	-	-	-	-
Mediterráneo (incluidos los países árabes)	33	0	31	0	26	0	22	0	13	0	22	0	-	-	2	-
África subsahariana	6	0	4	0	14	0	12	0	5	0	5	0	-	-	-	-
África, el Caribe y el Pacífico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Asia y Oceanía	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Total	314	8	138	10	220	10	137	22	170	26	187	28	44	24	8	33

Fuente: Oficina de Movilidad y Programas Internacionales

La mayor parte de esta movilidad se hacía en el marco del Programa de Cooperación Interuniversitaria e Investigación Científica, de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Dado el sensible recorte del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación en los fondos de cooperación al desarrollo, se suprimió esta convocatoria y, en consecuencia, las cifras de 2012-2013 son significativamente más bajas que las de otros años.

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

Tal como constaba como objetivo en la última memoria de responsabilidad social:

- Se ha incrementado la movilidad internacional de los estudiantes de la UB a pesar de la disminución de las ayudas.
- Se han promocionado nuevos programas de movilidad de estudiantes.
- Se han firmado nuevos acuerdos de intercambio de estudiantes en varios países del mundo.
- Se ha aumentado la oferta de plazas de movilidad para el PDI Erasmus y se ha consolidado la Staff Week de la UB.

Además, se marcaron una serie de objetivos en el marco del [Plan director 2013-2016](#) que todavía son vigentes. De estos objetivos, se puede adelantar que:

- Ya se dispone de [información sistemática](#) actualizada de los acuerdos de investigación que el profesorado mantiene con otros centros internacionales.
- Se están realizando acciones para mejorar la captación de estudiantes de países con una alta demanda de educación superior.
- Se están potenciando los cursos de verano en inglés en el marco de la Summer School.
- Se ha ampliado el número de partenariados y colaboraciones internacionales tanto en educación como en investigación.

Objetivos para el curso 2013-2014

- Crear programas para captar estudiantes extranjeros (especialmente de EE. UU. y Asia).
- Consolidar el programa de movilidad Erasmus para el PAS, especialmente fomentando que el PAS de la UB pase un periodo en alguna universidad extranjera.
- Estabilizar la participación de la UB en el nuevo escenario creado por el nuevo Erasmus+ y las políticas del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes en cuanto a la movilidad por medio del programa Erasmus.
- Aprovechar las oportunidades que ofrece el programa Erasmus+ en cuanto a la ampliación de la movilidad en instituciones de países de fuera de la UE.
- Sistematizar y potenciar la movilidad correspondiente a la modalidad de prácticas Placement Erasmus.
- Elaborar una normativa y un procedimiento de acogida de profesores e investigadores extranjeros, para consolidar y mejorar el programa de acogida actual.
- Participar en la convocatoria Erasmus+ de másteres universitarios conjuntos, Joint Master Degree, para consolidar una oferta académica internacional (objetivo para 2014-2015).

Además, cabe recordar que todavía se está trabajando en algunos objetivos del [Plan director 2013-2016](#).

4.1.7 Infraestructura y mejoras

INFRAESTRUCTURA DE LA UB	2010	2011	2012
Centros (facultades y escuelas universitarias)	19	19	19
Centros adscritos	5	5	5
Departamentos	106	106	106
Institutos y centros de investigación propios	23	24	25
Institutos de investigación y observatorios participados	13	7	8
Institutos interuniversitarios	2	2	2
Centros de documentación	3	3	3
Observatorios	10	10	11
Bibliotecas	18	18	18
Equipamientos deportivos	100.000 m ²	100.000 m ²	100.000 m ²

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

INFRAESTRUCTURA DE LA UB	2010	2011	2012	2013
Inversión en mantenimiento y modernización de instalaciones	9.815.814,64	4.353.470,83	9.131.490,55	8.653.065,94

Fuente: Finanzas

BIENES PATRIMONIALES	2010	2011	2012	2013
Ingresos por venta	0	0	0	0
Gastos por compra	12.333.715,01	15.804.753,50	12.172.405,87	12.786.345,33

Fuente: Finanzas

La UB dispone de colegios mayores como opción de alojamiento para los estudiantes de fuera de Barcelona.

COLEGIOS MAYORES O RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Número de plazas ofrecidas por la UB	880	880	880
Número de plazas ocupadas	880	879	868
Porcentaje de ocupación	100	99,88	98,64

Fuente: Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

El objetivo era conseguir la máxima ocupación de los colegios mayores y, teniendo en cuenta que esta ha sido del 98,64%, se puede considerar que este objetivo se ha cumplido satisfactoriamente.

Objetivos para el curso 2013-2014

Aunque la ocupación de las residencias universitarias bordea el 100%, se deben ofrecer nuevos servicios que hagan estos alojamientos más atractivos tras los dos primeros años, momento en que habitualmente los estudiantes se van a vivir a pisos.



4.2 EVALUACIÓN DEL PROFESORADO, LAS ASIGNATURAS, LOS SERVICIOS, LAS ACTIVIDADES Y LAS INSTALACIONES

La Comisión de Evaluación de la Docencia de la UB evalúa al profesorado que, de manera voluntaria, se presenta a las convocatorias de evaluación de la docencia. Los docentes solo pueden presentarse cada cinco años y, en caso de obtener una valoración positiva, reciben un complemento económico hasta la jubilación.

En la tabla siguiente, el llamado *PDI evaluado favorablemente en convocatorias ordinarias de evaluación de la docencia* es el profesorado que se podía presentar a estas convocatorias, y que se ha presentado y ha obtenido una evaluación positiva. El porcentaje, por tanto, no se obtiene del total de PDI que se ha presentado, sino del total de PDI que potencialmente podía presentarse. Hay, por tanto, dos casos diferentes: el de los profesores que no se han presentado y el de los que lo han hecho pero han obtenido una evaluación negativa.

El descenso en la ratio de PDI evaluado favorablemente que se observa el curso 2012-2013 se explica por la disminución del número de PDI que se ha presentado, y no por una peor evaluación. De hecho, más del 90% del profesorado que se ha presentado a la convocatoria ha obtenido una evaluación positiva (una cifra muy similar a la de otros años).

Es probable que la disminución del número de PDI que se ha presentado a las convocatorias se deba a las novedades en el informe de autoevaluación y en la justificación de datos, que han generado incidencias diversas.

PDI EVALUADO FAVORABLEMENTE / PDI POTENCIAL EN CONVOCATORIAS ORDINARIAS DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA	RESULTADOS				CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS	
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2012-2013	
	65,3%	73,0%	73,3%	60,4%	75%	x
	(322/493)	(340/466)	(321/438)	(disminución del PDI presentado)		
	convocatoria 2009	convocatoria 2010	convocatoria 2011	convocatoria 2012		

Fuente: Gabinete del Rectorado

Los datos de la tabla siguiente se obtienen de las encuestas que los estudiantes rellenan al finalizar la asignatura para evaluar la labor del profesor y la calidad de la materia. Estas encuestas constan de diez preguntas sobre el profesorado y diez preguntas sobre la asignatura. La tabla muestra las medias globales en cuanto a grados y másteres.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROFESORADO Y DE LAS ASIGNATURAS EN LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN DEL ALUMNADO (DE 0 A 10)	2011-2012	2012-2013
Valoración del profesorado de grado	7,05	7,09
Valoración del profesorado de máster universitario	7,51	7,55
Valoración de las asignaturas de grado	6,85	6,85
Valoración de las asignaturas de máster universitario	7,25	7,24

Fuente: Gabinete del Rectorado

Además, de manera regular se realizan encuestas de opinión y satisfacción a los estudiantes. Como son voluntarias, la participación es bastante inferior que en el caso anterior. La siguiente tabla muestra los resultados de una encuesta sobre los servicios, las actividades y las instalaciones de la UB.

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS, LAS ACTIVIDADES Y LAS INSTALACIONES DE LA UB (EN RELACIÓN CON LA ATENCIÓN AL ESTUDIANTE, LAS INSTALACIONES DE CENTRO Y LOS SERVICIOS GENERALES DE LA UB) (DE 1 A 4)		
2011	2012	2013
2,60	2,66	2,66

Fuente: Gabinete del Rectorado

También se hace una encuesta de satisfacción a los estudiantes usuarios del Campus Virtual. La participación también es bastante baja, puesto que tiene lugar cuando el estudiante entra en el Campus al final de curso. La puntuación que se muestra en la tabla siguiente se refiere a la media para toda la UB de todas las asignaturas del Campus Virtual.

	2011-2012	2012-2013
Número de documentos abiertos	8.900	14.252
Encuesta de satisfacción a los usuarios estudiantes del Campus Virtual	7,5/10	7,5/10

Fuente: Gabinete del Rectorado

4.3 PARTICIPACIÓN, COMUNICACIÓN Y APOYO A LOS ESTUDIANTES

4.3.1 Participación de los estudiantes en la toma de decisiones

El papel del estudiante en la UB es doble: no solo es el beneficiario de la formación y de un conjunto de prestaciones adicionales (deportes, alojamiento, idiomas, bibliotecas, becas y ayudas, etc.), sino que también es un actor decisivo en la gobernanza, ya que participa en el gobierno y en la toma de decisiones por medio de la representación que el Estatuto le otorga.

El porcentaje de representantes de los estudiantes en los diferentes órganos de gobierno es el siguiente:

- En el Claustro: 30% (se eligen cada dos años mediante elecciones). El conjunto de representantes de los estudiantes en el Claustro se constituye en el Consejo del Alumnado.
- En las juntas de centro: 30% (se eligen cada dos años mediante elecciones).
- En los consejos de estudios: 50% (se eligen cada dos años mediante elecciones).

Además, los representantes de los estudiantes en un consejo de departamento se eligen entre los estudiantes de los consejos de estudios, y las comisiones delegadas del Consejo de Gobierno y las comisiones delegadas de las juntas, a partir de los estudiantes del Claustro y la Junta, respectivamente.

La participación de los estudiantes en las elecciones a representantes del año 2012 permitió cubrir casi todos los escaños disponibles en el Claustro, en las juntas y en los consejos de estudios. La participación, a pesar de ser relativamente baja, fue bastante más elevada que en elecciones anteriores.

4.3.2 Comunicación y diálogo con los estudiantes

A continuación se explican brevemente tres de los proyectos creados para impulsar la comunicación con los estudiantes.

Observatorio del Estudiante

Al final del curso 2011-2012 se inició el proceso de creación y consolidación del Observatorio del Estudiante, que tiene como finalidad promover y llevar a cabo estudios en el ámbito de la vida universitaria. Estos estudios, que tratan sobre temas seleccionados por un grupo de estudiantes de la UB, permiten, por una parte, que el conjunto de la comunidad universitaria disponga de una valiosa información accesible en línea y, por otro, que las políticas dirigidas a los estudiantes mejoren como consecuencia de poderse fundamentar en conocimientos más amplios sobre los estudiantes.

Durante el curso 2012-2013, el Observatorio, que está formado por 68 estudiantes y 11 grupos de trabajo activos, ha elaborado los primeros estudios (destaca uno sobre la reforma del Estatuto de la UB y otro sobre la acreditación del profesorado). Asimismo, se ha creado un perfil de LinkedIn del Observatorio y se ha confeccionado y puesto a disposición de todos los interesados una base de datos sobre publicaciones que tienen como objeto de estudio el estudiante. Además, se ha organizado una jornada sobre la dimensión social en el espacio europeo de educación superior.

[+ información](#)

Involúcrate

Durante el curso 2012-2013 el Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística ha puesto en marcha el proyecto Involúcrate. El responsable de liderarlo es un estudiante que se ocupa de ofrecer servicios de apoyo y formación a los representantes de los estudiantes.

Las acciones que se han llevado a cabo son:

- Elaboración de material para la difusión inicial del proyecto.
- Formación para representantes de los estudiantes:
 - Curso de oratoria
 - Curso de diseño gráfico
 - Curso sobre normativa universitaria
 - Curso de comunicación 2.0
- Creación de la Red de Delegados:
 - Se ha creado una aplicación web que permite que los delegados se registren. De esta manera se crea una base de datos en la que constan los delegados, situados en sus facultades.
 - Se ha presentado un documento que explica todos los aspectos relativos a los delegados y su proceso de elección.
 - Se ha elaborado una guía para los delegados electos.
- Atención directa a representantes de los centros.

- Establecimiento de un procedimiento formal que concreta cómo debe efectuarse la sustitución de los estudiantes representantes que, por motivos diversos, dejen de asistir a los espacios que representan.

[+ información](#)

Tu Compañero Responde

Durante el curso 2012-2013 el Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística ha puesto en marcha el proyecto Tu Compañero Responde, para asesorar a los estudiantes que quieran tramitar quejas. Un estudiante de Derecho lleva a cabo todas las tareas necesarias. Se ofrece:

- Atención telefónica y telemática de quejas.
- Asesoramiento para presentar quejas o sugerencias.
- Mediación entre los estudiantes y los demás colectivos de la comunidad universitaria (también con otros estudiantes).
- Organización de actividades que fomenten el contacto entre los diferentes representantes, lo que facilita que realicen acciones conjuntas.
- Asesoramiento a los delegados, ayudándolos para que tengan claras sus funciones y posibilidades.

Además, en un futuro se quiere crear una comisión de convivencia, de la que hasta hoy solo se ha elaborado un borrador. La intención es que sea una comisión paritaria que permita gestionar los conflictos entre los estudiantes, o entre los estudiantes y otros miembros de la comunidad universitaria. En esta línea, se ha elaborado una guía de quejas, reclamaciones y sugerencias que permite a los estudiantes conocer los procedimientos adecuados para iniciar cualquiera de estas acciones.

Más allá de los tres proyectos descritos, la UB ha impulsado durante los últimos años otras iniciativas para mejorar la comunicación y el diálogo con los estudiantes, que ya quedaron recogidas en la

[→Memoria de responsabilidad social 2011-2012](#)

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

- En la última memoria se hizo constar el objetivo de crear los programas Involúcrate y Tu Compañero Responde, y ambas iniciativas se han puesto en marcha.
- Se han obtenido los primeros informes y estudios generados por los estudiantes del Observatorio del Estudiante, que era otro de los objetivos programados.
- Había la voluntad de elaborar un informe sobre las preocupaciones y los requerimientos que los estudiantes consideran que deberían reflejarse en el nuevo Estatuto de la UB, lo cual también se ha hecho.

4.3.3 Servicio de Atención al Estudiante

La misión del Servicio de Atención al Estudiante (SAE) es atender de manera personalizada tanto al futuro alumnado de la UB como al actual (estudiantes, estudiantes con necesidades educativas especiales, estudiantes temporales y estudiantes internacionales): se les facilita la información, la orientación, el asesoramiento, el apoyo y la ayuda necesarios durante todo el periodo de aprendizaje y el proceso de inserción profesional posterior, y se les ayuda a conocer las líneas generales de la política universitaria de la UB.

[+ información](#)

Las acciones de orientación del SAE se pueden agrupar de la siguiente manera:

- **Antes de entrar en la UB:** ofrece orientación en la toma de decisiones para elegir la carrera más adecuada de acuerdo con los intereses, las expectativas, los itinerarios académicos, etc.
- **Al inicio de los estudios:** favorece la adaptación al nuevo entorno social y a la metodología de aprendizaje y trabajo universitario.
- **Durante la vida universitaria:** ayuda a diseñar el proyecto académico y profesional y a formarse en competencias para el trabajo y en habilidades personales.
- **Al final de los estudios:** ofrece asesoramiento sobre técnicas que faciliten el proceso de búsqueda de trabajo o de formación continua.

Desgraciadamente, la disminución de los recursos económicos disponibles —consecuencia de las dificultades económicas actuales— compromete la sostenibilidad de servicios que funcionan desde hace años, como las guías y los intérpretes de lenguaje de signos, el seguimiento de los alumnos que lo necesitan o los estudiantes de apoyo en las aulas.

Asimismo, la mejora de la accesibilidad y la adecuación de los espacios también se ve limitada por la falta de financiación económica.

El SAE gestiona los siguientes programas de integración:

- **Fem Via:** atiende directamente a las necesidades especiales de los alumnos con algún tipo de discapacidad (584 estudiantes actualmente). Tiene el objetivo de promover la igualdad de oportunidades y la plena inclusión de estos estudiantes en la vida académica, y sensibilizar y concienciar al resto de miembros de la UB.

[+ información](#)

- **Atención a la Diversidad:** tiene el objetivo de facilitar la incorporación y la integración social y educativa de todo el alumnado, de favorecer un clima de convivencia y respeto, y de potenciar los beneficios que la interculturalidad aporta a toda la comunidad universitaria. Es una iniciativa especialmente importante porque el número de estudiantes recién llegados a Cataluña aumenta año tras año.

[+ información](#)

- **Atención Temporal:** ayuda al alumnado que vive una situación personal difícil (por enfermedad, accidente, situación familiar, etc.) que pueda afectar a su rendimiento e impedirle una actividad académica normal.

[+ información](#)

- **Vivir y Convivir:** es una iniciativa promovida por la Obra Social de Catalunya Caixa que consiste en ofrecer a los estudiantes universitarios la posibilidad de alojarse en casa de una

persona mayor, de manera que se fomenta el intercambio solidario y la relación intergeneracional. Con esta acción se quiere dar respuesta a las necesidades de compañía de las personas mayores y a las dificultades de alojamiento de los estudiantes jóvenes.

[+ información](#)

- **Alquiler Solidario:** es un programa solidario de la Fundación Cataluña - La Pedrera para alquilar habitaciones a precios asequibles. Está pensado, por una parte, para personas o familias que dispongan de una habitación libre en su casa y quieran alquilarla para obtener unos ingresos complementarios y, por otra, para jóvenes (preferentemente universitarios) que busquen una solución asequible para poder emanciparse.

El precio del alquiler de la habitación se fija por debajo de su valor de mercado y, a cambio, la persona arrendadora puede solicitar a la inquilina una contraprestación social (ayudar a llevar la compra, colaborar en tareas domésticas, ofrecer clases particulares, etc.).

[+ información](#)

Además, la UB tiene firmados dos convenios importantes:

- **Convenio de colaboración con el Hospital Clínico y el Instituto Catalán de Oncología:** tiene como finalidad ayudar a los estudiantes de la UB que, por razones médicas, deben pasar largas estancias en estos centros hospitalarios. Consiste en organizar actividades de apoyo académico y seminarios de refuerzo durante la estancia de los enfermos en el hospital para que el vínculo entre el estudiante y los estudios universitarios no se debilite y se garantice así la continuidad formativa. El apoyo académico está a cargo de una red de colaboradores asistentes que reciben una ayuda económica como contraprestación por sus servicios, sin que esto implique ningún tipo de relación laboral en ninguna de las modalidades, ni ningún coste para el Hospital Clínico o el Instituto Catalán de Oncología.

[+ información](#)

- **Convenio de colaboración con la ONG Proyecto Hombre:** se organizan jornadas para acercar a los estudiantes de la UB a la realidad de las drogodependencias y otras adicciones, desde una visión amplia, comprensiva y global. A pesar de ser una iniciativa principalmente dirigida al alumnado de la UB, está abierta a profesores de secundaria y asociaciones de madres y padres.

[+ información](#)

Objetivos para los cursos 2013-2014 y 2014-2015

2013-2014

- Firmar un convenio con la Fundación ONCE y la Fundación Inserta (la empresa de recursos humanos de la ONCE) para que estudiantes con discapacidad puedan hacer prácticas académicas externas.
- Organizar unas jornadas sobre discapacidad para sensibilizar a la comunidad universitaria.
- Crear una nueva web que sirva como banco digital de recursos para toda la comunidad universitaria, y mejorar la accesibilidad de los documentos digitales por medio del proyecto Integra.edu.
- Establecer mecanismos para identificar al miembro del PAS o del PDI que difunde y resuelve las necesidades de los estudiantes con discapacidad en cada centro.
- Mejorar la accesibilidad y la visibilidad de los materiales de apoyo a los estudiantes con discapacidad.

- Adquirir ayudas técnicas nuevas y así ampliar el depósito de productos de apoyo a los estudiantes con discapacidad.
- Ofrecer actividades de sensibilización y de formación nuevas, como charlas, cursos y jornadas.

2014-2015

- Elaborar el reglamento interno de los programas de integración.

4.3.4 Bibliotecas

La UB pone a disposición de la comunidad universitaria, mediante el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), una red de diecinueve bibliotecas ubicadas en los diversos campus y centros.

MATERIAL EN LÍNEA DISPONIBLE	CURSO		
	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Libros	20.683	21.803	30.899
Publicaciones periódicas	21.502	20.702	20.713
Bases de datos	373	370	389
Total	42.558	42.875	52.001

Fuente: Gabinete del Rectorado

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

Los objetivos marcados en la última memoria derivaban del Plan director 2013-2016 y, por tanto, hasta la finalización de este periodo no se deberá informar de su cumplimiento y concretar objetivos nuevos. Sin embargo, a partir de 2014, los objetivos se marcarán a corto plazo, y pasarán a ser anuales, para verificar que los objetivos a largo plazo del Plan director siguen la evolución deseada.

→ [Objetivos vigentes](#)

4.4 PRECIO DE LOS ESTUDIOS Y BECAS

4.4.1 Precio de los estudios

Es importante tener presente que los precios de los créditos universitarios dependen del Decreto de precios, que fija la Generalitat de Cataluña. Por tanto, la UB tiene una influencia prácticamente nula en este aspecto.

PRECIOS ACADÉMICOS	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012	CURSO 2012-2013
Precio medio del crédito de grado	17,41 €	18,68 €	20,11 €	35,52 €
Precio medio del crédito de máster universitario	24,15 €	26,76 €	27,72 €	52,0 €

Fuente: Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística

4.4.2 Becas y ayudas

Las becas y ayudas a las que pueden acceder los estudiantes de la UB son:

→ [Para estudios de grado](#)

→ [Para estudios de máster universitario](#)

→ [Para estudios de máster y posgrado propios](#)

→ [Para estudios de doctorado](#)

BECAS DE CICLOS, GRADOS Y MÁSTERES UNIVERSITARIOS DE CONVOCATORIA GENERAL Y DE MOVILIDAD	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Solicitudes	12.671	14.811	17.153	18.588
Becas concedidas	6.983	8.463	9.696	10.448
Porcentaje de solicitudes concedidas	55,11%	57,14%	56,50%	56,2%

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

En la última memoria de responsabilidad social ya se enunció [una serie de acciones que había que implementar en el curso 2012-2013](#) para evitar que los estudiantes tuvieran que abandonar los estudios por razones estrictamente económicas. A continuación se muestran algunas cifras vinculadas a estas acciones.

- **El 80% de los estudiantes de máster oficial** se acogieron a la bonificación del 28,69% del precio del crédito matriculado por primera vez de los másteres que no habilitan para ejercer actividades profesionales reguladas.
- Se convocaron ayudas para paliar el encarecimiento de la matrícula universitaria. Uno de los colectivos beneficiarios son los estudiantes de primer curso que cumplen los criterios económicos para optar a una beca pero que, por el endurecimiento de los criterios académicos, quedan excluidos de ella. **De las 54 solicitudes de ayuda que se han recibido, se han concedido 17.**
- Otro colectivo beneficiario de las ayudas para paliar el encarecimiento de la matrícula universitaria son los estudiantes que repiten una asignatura por primera vez: pueden pagar el precio de la asignatura sin el recargo que debería aplicarse por el hecho de haberla suspendido (la ayuda se aplica a un máximo de dieciocho créditos matriculados bajo estas condiciones). **De las 351 solicitudes que se han recibido, se han concedido 140.**
- También se diseñó un plan de ayudas para casos de especial dificultad económica, que consiste en que, a partir del análisis individualizado de cada estudiante, se pueda dilatar hasta un máximo de dos años el pago completo de la matrícula, y así se puedan continuar los estudios. **Se han recibido 85 solicitudes y se ha aplicado la dilación y el fraccionamiento de las 19 con una situación más vulnerable.**

Objetivos para el curso 2013-2014

Se seguirán aplicando las ayudas ofrecidas en el curso 2012-2013, y además:

- Se ofrecerá la opción de ampliar a siete el fraccionamiento y los plazos de pago anual sin coste adicional.
- Se ofrecerá la opción de ampliar a cuatro el fraccionamiento y los plazos de pago semestral sin coste adicional.
- Se rebajará de 600 a 300 euros el importe mínimo para poder fraccionar el pago de la matrícula.

4.5 UNIVERSIDAD E INVESTIGACIÓN

La UB es reconocida internacionalmente por la calidad y por el carácter innovador de su investigación en todas las áreas de conocimiento, y por ser una universidad impulsora de proyectos emprendedores, capaz de valorar y transferir la actividad a la sociedad.

4.5.1 Investigación y transferencia de tecnología y conocimiento

INGRESOS POR INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO (EN MILES DE EUROS)	2010	2011	2012
Total	81.206	76.339	58.393
Proyectos de investigación*	55.887	52.107	41.964
Proyectos de investigación y contratos de la Fundación Bosch i Gimpera	9.642	6.850	9.262
Infraestructuras	–	1.659	–
Otras ayudas	11.632	11.217	3.134
Convenios de la UB	2.390	2.503	2.471
Convenios de la Fundación Bosch i Gimpera	1.655	2.002	1.561

* Incluyen la Universidad de Barcelona, el Instituto de Investigaciones Biomédicas August Pi i Sunyer, del Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge, el Instituto de Bioingeniería de Cataluña, el Instituto de Investigación en Energía de Cataluña, el Instituto de Investigación Biomédica y el Parque Científico de Barcelona.

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN	2010	2011	2012
Tesis doctorales leídas	593	566	589
Publicaciones científicas (recogidas por el Instituto de Información Científica)	3.723	4.068	4.606
Porcentaje de profesorado integrado en proyectos de I+D	69%	75,50%	65,90%
Becarios de investigación	989	907	890
Grupos de investigación consolidados de la Generalitat de Cataluña	243	243	243
Proyectos de investigación activos	657	720	677
Solicitudes de patentes prioritarias	28	18	22
Empresas de base tecnológica de nueva creación	2	3	7
Institutos y centros de investigación propios	23	24	25
Institutos de investigación y observatorios participados	13	7	8
Institutos interuniversitarios	2	2	2
Centros de documentación	3	3	3
Observatorios	10	10	11
Investigadores doctores contratados	164	231	262
PAS de apoyo a la investigación	276	316	296
Extensiones internacionales de patentes	17	22	15

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

PROYECTOS, OTRAS AYUDAS E INFRAESTRUCTURAS	2010		2011		2012	
	NÚM.	IMPORTE EN €	NÚM.	IMPORTE EN €	NÚM.	IMPORTE EN €
	INGRESOS POR INVESTIGACIÓN (FONDOS COMPETITIVOS)					
Administración autonómica	140	3.694.594,91	93	1.265.750,32	79	907.019,54
Administración central	303	21.002.846,07	451	26.313.235,47	238	14.631.286,00
Otros	129	2.648.582,76	49	4.776.661,42	73	3.528.716,00
Unión Europea	17	6.664.287,79	25	5.422.884,79	29	7.299.738,00
Proyectos, otras ayudas e infraestructuras de la UB con empresas privadas	0	0	7	12.750,00	1	15.000,00
Proyectos de investigación de los institutos (fondos competitivos)	-	23.109.521,93	-	17.094.485,00	-	13.078.512,65
INGRESOS POR INVESTIGACIÓN (FONDOS NO COMPETITIVOS)						
Proyectos de investigación de los institutos	-	10.399.479,07	7	10.097.439,00	-	5.637.699,32
Convenios con instituciones, universidades y empresas	105	2.389.919,18	102	2.503.420,00	95	2.471.345,64
Contratos de la Fundación Bosch i Gimpera	-	9.642.316,61	-	6.849.682,00	-	9.262.424,26
Convenios de colaboración con la Fundación Bosch i Gimpera	221	1.654.872,09	241	2.002.422,00	190	1.560.973,88
Total de ingresos por investigación y transferencia de tecnología	-	81.206.420	-	76.338.730	-	58.392.715

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

En la tabla de arriba se observa claramente un descenso de la financiación pública, atribuible, sin duda, a la actual coyuntura económica, que ha provocado una minoración generalizada de los créditos asignados a convocatorias.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	2010	2011	2012
Patentes solicitadas	47	47	52
Solicitudes de patentes prioritarias	28	18	22
Número de empresas de base tecnológica de nueva creación	2	3	7

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

4.5.2 Centros Científicos y Tecnológicos

La UB crea valor para la sociedad por medio de las 36 unidades altamente especializadas que, con más de 12.000 m² de instalaciones, ofrecen servicio y asesoramiento a unos 1.200 usuarios diferentes, 900 de los cuales son investigadores (el 50% de la UB) y 300 son clientes de empresas privadas e instituciones.

CENTROS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS	2010	2011	2012
Usuarios internos (investigadores principales)	453	453	438
Facturación externa (en miles de euros)	4.250	4.848	4.748
Valoración del equipamiento científico (en miles de euros)	41.110	41.110	41.110

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

4.6 RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGADORA DE LA UB¹

La UB imparte grados, másteres universitarios y másteres propios en los que se estudian de manera específica aspectos estrechamente relacionados con la responsabilidad social, ya sea mediante asignaturas sobre responsabilidad social, ética o medio ambiente y sostenibilidad, o bien por medio de sesiones dedicadas a estas cuestiones.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA DOCENCIA DE LA UB			
	GRADOS	MÁSTERES UNIVERSITARIOS	MÁSTERES PROPIOS
Asignaturas sobre responsabilidad social, ética o medio ambiente y sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> – Reciclaje, Reutilización y Revalorización de Materiales (grado de Ingeniería de Materiales)* – Materiales y Medio Ambiente (grado de Química y grado de Ingeniería de Materiales) – Bioética y Legislación Podológica (grado de Podología) – Introducción a la Ética (grado de Filosofía) – Ética (grado de Filosofía) – Ética, Valores y Educación Social (grado de Educación Social) – Ética, Medicina Preventiva y Salud Pública (grado de Ciencias Médicas Básicas) – Ética y Responsabilidad Social de la Empresa (grado de ADE) – Psicología Ambiental (grado de Psicología) – Responsabilidad Social Corporativa (grado de Publicidad y Relaciones Públicas, de la Escuela Superior de Relaciones Públicas, centro adscrito a la UB) – Comunicación para la Igualdad: Ética y Deontología (grado de Publicidad y Relaciones Públicas, de la Escuela Superior de Relaciones Públicas, centro adscrito a la UB) 	<ul style="list-style-type: none"> – Bioética y Derecho (máster de Liderazgo y Gestión de los Servicios de Enfermería) – Dirección por Valores (máster de Gestión en Servicios de Enfermería) – Responsabilidad Social Corporativa (máster de Gestión y Desarrollo de Personas y Equipos en las Organizaciones) – Aspectos Éticos, Legales y de Gestión de la I+D y Emprendimiento en Biotecnología (máster de Biotecnología Molecular) – Calidad y Medio Ambiente (máster interuniversitario de Seguridad y Salud en el Trabajo: Prevención de Riesgos Laborales, conjunto con la UPC y la UPF) 	<ul style="list-style-type: none"> – Bioética y Derecho (máster de Gestión en Servicios de Enfermería, ofrecido por el IL3) – Dirección por Valores (máster de Gestión en Servicios de Enfermería, ofrecido por el IL3)

* Es una asignatura de cuarto curso de Ingeniería de Materiales. En el año 2012-2013 no se había empezado a impartir porque la primera promoción de graduados de Ingeniería de Materiales en la UB aún cursaba tercero.

¹ Este apartado se ha elaborado a partir de información facilitada por los jefes de estudios y decanos de la UB. La Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social no ha hecho ninguna valoración del grado de adecuación de la información recibida.

Asignaturas que dedican sesiones a la responsabilidad social, la ética o el medio ambiente y la sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Estadística Médica (grado interuniversitario de Estadística, conjunto con la UPC) - Estadística para las Biociencias (grado interuniversitario de Estadística, conjunto con la UPC) - Introducción a los Sistemas de Información y Documentación (grado de Información y Documentación) - Búsqueda y Uso de Información (grado de Información y Documentación) - Aspectos Legales de la Información (grado de Información y Documentación) - Propiedad Intelectual (grado de Información y Documentación) - Preservación y Conservación (grado de Información y Documentación) - Antropología Ecológica (grado de Antropología) - Arqueología y Ejercicio de la Profesión (grado de Arqueología)* - Sociología de las Profesiones, Empleo y Trabajo (grado de Sociología) - Sociología de las Organizaciones (grado de Sociología) - Intervención Política y Social (grado de Sociología) - Sociología de los Procesos Globales (grado de Sociología) - Dirección de las Organizaciones (grado de ADE) - Dirección Estratégica (grado de ADE) 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de Negocio y Negociación. Emprendimiento (máster de Dirección de Empresas del Deporte) - Evaluación de Yacimientos Minerales (máster de Recursos Minerales y Riesgos Geológicos) - Gestión de Experiencias (máster de Dirección Hotelera y de Restauración, de la Escuela Universitaria de Hostelería y Turismo CETT, centro adscrito a la UB) - Sistemas de Gestión Empresarial (máster de Investigación en Empresa) - Globalización y Sociedad (máster de Derecho de la Empresa y los Negocios) 	<ul style="list-style-type: none"> - Management. Executive MBA - Operations. Executive MBA - Gestión Innovadora de la Inmigración (máster interuniversitario de Migraciones Contemporáneas, conjunto con la UAB)
--	---	--	---

* Es una asignatura de cuarto curso de Arqueología. En el año 2012-2013 no se había empezado a impartir porque la primera generación de graduados de Arqueología en la UB aún cursaba tercero.

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

Además, la UB ofrece ocho másteres que tratan íntegramente temáticas muy vinculadas a la responsabilidad social:

- Bioética y Derecho: Problemas de Salud y Biotecnología (máster propio)
- Responsabilidad Social Corporativa: Contabilidad y Auditoría Social (máster propio ofrecido por el IL3)
- Economía Social y Dirección de Entidades sin Ánimo de Lucro (máster propio ofrecido por el IL3)
- Energías Renovables y Sostenibilidad Energética (máster universitario)
- Intervención Educativo-terapéutica Asistida con Animales (máster propio)
- Intervención Pedagógica Sistémica con Coaching Sistémico (máster propio)



- Interpretación e Intervención en la Comunicación y Lengua de Signos (máster propio)
- Agricultura Ecológica (máster propio)

También son destacables los proyectos de aprendizaje y servicio² llevados a cabo en la Facultad de Derecho (llamado [Derecho al Derecho](#)) o en las [facultades de Pedagogía o de Formación del Profesorado](#) (tratados en el apartado 7.7 de esta memoria).

Finalmente, cabe señalar que, desde el curso 2011-2012, en la Facultad de Economía y Empresa se organizan, durante tres semanas, conferencias y debates en los que participan expertos en economía social y en entidades del tercer sector, para que los estudiantes conozcan de primera mano qué es y qué representa la economía social y el tercer sector en un entorno económico como el actual.

4.7 COLABORACIÓN CON EL ENTORNO CERCANO

La UB fomenta la cooperación con entidades del entorno cercano de sus facultades con la voluntad de implicarse socialmente y de colaborar con la Administración local para favorecer el desarrollo de estos espacios. Destacan dos colaboraciones en el barrio del Raval.

4.7.1 Todo Raval

La UB, además de relacionarse muy estrechamente con los grandes equipamientos culturales vecinos (MACBA, CCCB, Biblioteca de Catalunya, Blanquerna, etc.), también participa de manera decidida en las actividades de la Fundación Todo Raval, e incluso forma parte de su patronato.

La Fundación Todo Raval es una plataforma de sesenta asociaciones, instituciones, personas y empresas vinculadas al Raval que se creó en 2002 con un objetivo común: mejorar la calidad de vida en el barrio mediante la coordinación y el trabajo en red de los agentes del territorio en los ámbitos social, cultural, económico y comercial.

[+ información](#)

² Es una metodología educativa que combina el aprendizaje académico y el servicio a la comunidad en un único proyecto en el que el alumnado se forma trabajando sobre necesidades reales de su entorno con el objetivo de mejorarlo.

4.7.2 Xicra

La UB también participa muy activamente en la creación de la Red de Instituciones Culturales del Raval (Xicra). Ya se ha aprobado el protocolo para ponerla en marcha y se han definido sus funciones y objetivos.

4.8 SITUACIÓN DE LA UB EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

4.8.1 Rankings

Las clasificaciones más prestigiosas sitúan a la UB como una de las universidades líderes de España.

TIMES HIGHER EDUCATION WORLD UNIVERSITY RANKINGS*	2009-2010
Posición en el ranking	171
Evaluación de expertos	77
Evaluación de empresarios	53
Ratio profesor/estudiante	17
Ratio citaciones/profesorado	66
Profesorado extranjero	24
Estudiantes extranjeros	37
Puntuación global	57,2
Posición respecto de las universidades españolas	1

* La explicación sobre este ranking se puede consultar en la [Memoria de responsabilidad social 2010-2011](#).

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

TIMES HIGHER EDUCATION WORLD UNIVERSITY RANKINGS	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Posición en el ranking	142	201-225	201-225
Puntuación por ámbitos			
Docencia	34,1	24,5	32,5
Investigación	33,7	22,2	33,4
Citaciones	91,9	71,9	71,4
Ingresos	30,0	29,5	30,9
Internacionalización	22,3	44,1	46
Puntuación global	52,1	–	–
Posición respecto de las universidades españolas	1	2-3	1-3

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

ACADEMIC RANKING OF WORLD UNIVERSITIES (UNIVERSIDAD JIAO TONG DE SHANGHAI)*	2010	2011	2012	2013
Posición en el ranking	201-300	201-300	201-300	201-300
Puntuación por ámbitos				
Alumni	0	0	0	0
Award	0	0	0	0
HiCi	7,2	10,2	10,2	10,2
N&S	14,0	13,8	10,6	11,1
PUB	51,4	49,8	50,4	50,5
PCP	15,9	15,3	15,7	16,8
Posición respecto de las universidades europeas	75-123	76-123	76-123	76-126
Posición respecto de las universidades españolas	1-4	1-4	1-3	1-4

* La explicación sobre este ranking se puede consultar en la [Memoria de responsabilidad social 2010-2011](#).

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS*	2010	2011	2012	2013
Posición en el ranking	148	176	187	178
Posición por ámbitos				
Ciencias sociales y gestión	118	143	149	111
Ciencias naturales	54	87	84	74
Ciencias de la vida y medicina	68	74	86	87
Ingeniería y tecnología	139	175	162	87
Artes y humanidades	72	89	98	58
Puntuación global	54,28	50,29	50,9	55,4
Posición respecto de las universidades españolas	1	1	2	2

* La explicación sobre este ranking se puede consultar en la [Memoria de responsabilidad social 2010-2011](#).

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

4.8.2 Campus de excelencia internacional

La UB recibió el reconocimiento del programa Campus de Excelencia Internacional del Ministerio de Educación en la primera convocatoria, en 2009, por el proyecto de campus de conocimiento BKC, presentado juntamente con la UPC. Con posterioridad, en la convocatoria de 2010, el BKC recibió financiación adicional para reforzar las acciones y se consolida como primer campus de excelencia internacional del Estado.

Asimismo, un campus nuevo, el campus HUBc de la salud, fue elegido campus de excelencia internacional en la convocatoria de 2010.

BKC: el campus del conocimiento

El BKC es una agregación de la potencia formativa, investigadora e innovadora de la UB y la UPC en el entorno de la avenida Diagonal de Barcelona.

HUBc: el campus de la salud

El HUBc, que reúne cuatro centros docentes de la UB y seis hospitales, es una iniciativa de formación, investigación y transferencia de conocimiento que incluye todas las disciplinas de las ciencias de la salud.

4.9 IMPACTOS DE LA UB

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES PRINCIPALES					
ACTIVIDAD	OBJETIVO PRIORITARIO	IMPACTO	RIESGO	OPORTUNIDAD	INDICADOR
Docencia	Consolidar una oferta adaptada al espacio europeo	Fomento de las competencias y la movilidad que piden los estudiantes y la sociedad	Renuncia a los objetivos iniciales por imposibilidad debido a las condiciones económicas y cambios legales	Incremento de la empleabilidad y del rendimiento académico de los estudiantes	Demanda de nuevo acceso a grados con relación a las plazas ofrecidas
Investigación	Estar entre las 150 primeras universidades del mundo	Mayor atracción de recursos y talento, además de los beneficios de la ciencia por ser una universidad intensiva de investigación	Incremento del personal y las infraestructuras difícilmente sostenibles financieramente	Más producción científica y proyección internacional	Posición en los rankings
Transferencia	Incrementar las actividades y los resultados por transferencia	Aumento de los ingresos propios y valoración externa de la actividad universitaria	Orientación excesiva al mercado de un servicio público como es la educación superior	Más autofinanciación y autonomía de la investigación y la docencia	Ingresos por patentes y transferencia
Gestión	Lograr el equilibrio presupuestario	Mejora de la solvencia	Paralización de proyectos de crecimiento	Mejora de la situación financiera	Resultado presupuestario

Fuente: Gabinete del Rectorado



TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA



Trabajadores de la Universidad de Barcelona

5

5.1 RETRIBUCIONES DE LOS TRABAJADORES

Se han mantenido las reducciones sobre las retribuciones de todo el personal al servicio de la UB, como consecuencia de la normativa autonómica y estatal de cumplimiento obligado. Además, se puede observar una minoración adicional de los costes totales de personal, derivada de la obligación legal de no cubrir la totalidad de las jubilaciones.

COSTE DEL PERSONAL EN RELACIÓN CON LOS COSTES TOTALES DE LA UB (EN MILLONES DE EUROS)	2010	2011	2012	2013
Gasto en personal	285,29	282,57	267,07	264,45
Gastos totales, incluidos los gastos de capital y la variación de activos y pasivos financieros	437,15	415,59	405,52	385,199
Gastos totales, incluidos solo los gastos corrientes	370,88	366,51	354,60	341,900
Porcentaje de los costes en personal sobre el total, incluidos los gastos de capital y la variación de activos y pasivos financieros	65,26	67,99	65,86	68,65
Porcentaje de los costes en personal sobre el total, incluidos solo los gastos corrientes	76,92	77,10	75,32	77,35

Fuente: Finanzas

La UB, como es habitual en la Administración pública, presenta unas diferencias salariales bastante reducidas entre sus trabajadores.

SUELDOS*		2010	2011	2012	2013
PDI	Sueldo máximo	44.740,84	43.391,64	40.681,62	40.681,62
	Sueldo mínimo	21.407,94	20.935,74	19.440,33	19.440,33
PAS	Sueldo máximo	86.550,48	90.000,12	83.571,54	83.571,54
	Sueldo mínimo	20.814,32	20.433,16	19.020,56	19.020,56
Sueldo del gerente		118.927,40	110.000,10	102.142,95	102.142,95
Sueldo de los laborales temporales de grupo IV		21.243,35	20.894,85	19.402,36	19.402,36

* Las cifras presentadas no incluyen el importe de trienios o productividad.

Fuente: Recursos Humanos

RATIO ENTRE EL SUELDO MÍNIMO Y EL MÁXIMO*	2010	2011	2012	2013
PDI	5,60	5,26	5,26	5,26

* Ratio calculada a partir de las tablas salariales. No incluyen el importe de trienios o productividad.

Fuente: Recursos Humanos

5.2 PRESTACIONES SOCIALES Y SANITARIAS

Beneficios sociales reconocidos en la normativa de la UB a sus trabajadores

La Ley de Presupuestos de la Generalitat de Cataluña para 2013 ha mantenido la imposibilidad de ofrecer este tipo de beneficios sociales, tal como se muestra en la tabla siguiente.

DATOS DE BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS TRABAJADORES (PERCEPTORES)	2010	2011	2012*	2013
Planes de pensiones	7.632	0	0	0
Fondo de acción social**	2.407	2.496	2.285	0
Ayudas de matrícula	1.068	1.177	1.061	0
Permisos de maternidad y/o paternidad	136	166	147	131
Indemnizaciones por invalidez	4	5	1	0
Indemnizaciones por fallecimiento	2	4	0	0

* De los fondos de acción social, las ayudas de matrícula y las indemnizaciones por invalidez y defunción durante el año 2012 solo se han tramitado las ayudas correspondientes a hechos anteriores a la entrada en vigor de la nueva normativa.

** A diferencia del resto de los casos, que se refieren al número de perceptores, el fondo de acción social se refiere al número de ayudas.

Fuente: Recursos Humanos

PERMISOS DE MATERNIDAD Y/O PATERNIDAD	2010	2011	2012	2013
Mujeres	100	112	117	95
Hombres	36	54	30	36

Fuente: Recursos Humanos

[+ información](#)

5.3 SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES¹

5.3.1 Asociaciones de las que la UB forma parte

Las principales asociaciones sobre seguridad y prevención de riesgos laborales de las que la UB forma parte son:

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (1998)
- Grupo de Calidad Ambiental, Desarrollo Sostenible y Prevención de Riesgos Laborales de la CRUE (2003)

5.3.2 Trabajadores representados en comités de seguridad y salud

Todos los trabajadores están representados en el Comité de Seguridad y Salud, ya que es una obligación establecida en los artículos 34 y 35 de la Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, que se cumple íntegramente. Los representantes de la dirección, escogidos por el rector, representan a todos los colectivos.

	NÚMERO DE REPRESENTANTES DE TRABAJADORES	NÚMERO DE REPRESENTANTES EN LA INSTITUCIÓN	NÚMERO DE TRABAJADORES (APROXIMADO)*	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN POR COLECTIVO EN EL COMITÉ
PDI funcionario	7	–	2.124	44
PDI laboral	1	–	3.189	6
PAS funcionario	4	–	1.040	25
PAS laboral	4	–	1.372	25
Total	16	16	7.725	100

* Datos extraídos de la memoria de la UB correspondiente al curso académico 2012-2013. El número total de trabajadores en la UB es de 7.724 (5.312 PDI y 2.412 PAS); respecto al PDI, el equivalente en trabajadores a tiempo completo es 3.887.

El artículo 35 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales establece que, en empresas con más de 4.000 trabajadores, en el Comité de Seguridad y Salud debe haber ocho representantes de los trabajadores (delegados de prevención) —dato interpretable según la normativa específica—. El reglamento de funcionamiento del Comité, aprobado el 19 de octubre de 2004, afirma, en cambio, que debe haber dieciséis, de acuerdo con la distribución indicada en la tabla. Además, este reglamento fija el número de representantes por colectivo en el Comité.

5.3.3 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo

Los trabajadores de la UB tienen dos regímenes diferentes por lo que respecta a la gestión de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales. El PDI funcionario está bajo el régimen de Muface, que actúa como entidad prestadora de servicios sanitarios de asistencia, y otras prestaciones incluidas en la acción protectora, tanto en caso de accidente o enfermedad común, como accidente laboral o enfermedad profesional. El resto del personal (PDI contratado, el PAS y algunos becarios) está afiliado a la Seguridad Social para los accidentes o las enfermedades comunes no laborales, y a la Mutua Universal en lo relativo a los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.

¹ La fuente de todo el apartado 5.3 es la OSSMA.

A continuación se muestra un resumen de la accidentalidad laboral del personal asociado a la Mutua durante el año 2013. No se recogen los datos periódicos de Muface, ya que esta entidad no los facilita.

	GRAVEDAD					
	BAJAS	DÍAS DE BAJA*	LEVES	GRAVES	MUY GRAVES	MORTALES
In itinere	21	610	21	0	0	0
En jornada laboral	26	817	26	0	0	0
Por enfermedad profesional	1	150	1	0	0	0
Total	48	1.577	48	0	0	0

* En la información que se presenta, se ha de tener en cuenta que los días de baja son días naturales y que, ante la imposibilidad de conocer los días perdidos, se ha equiparado «días perdidos» a «días de baja». El número de días perdidos cuenta desde el momento en que el médico extiende la baja laboral hasta que entrega el alta correspondiente. No se prevé el concepto absentismo, ya que, para tener datos del mismo, al número de días de baja por accidente laboral tendrían que añadirse los correspondientes a accidente no laboral y enfermedad común, datos de los que no dispone la OSSMA.

Por lo que respecta a los índices de accidentalidad, se han empleado los que recomienda la Organización Internacional del Trabajo, que se utilizan en España. Son:²

- **Índice de incidencia (Ii):** representa el número de accidentes en jornada laboral con baja por cada mil personas expuestas.

$$Ii = (\text{Núm. total de accidentes} / \text{Núm. medio de personas expuestas}) \times 10^3$$

- **Índice de frecuencia (If):** representa el número total de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas.

$$If = (\text{núm. total de accidentes} / \text{núm. total de horas trabajadas}) \times 10^6$$

- **Índice de gravedad (Ig):** representa el número total de jornadas perdidas por accidentes de trabajo por cada mil horas de trabajo.

$$Ig = (\text{Núm. de jornadas perdidas por accidentes} / \text{Núm. total de horas trabajadas}) \times 10^3$$

2013	
Índice de incidencia	7,71
Índice de frecuencia	7,17
Índice de gravedad	0,24

La UB y la mutua de accidentes de trabajo notifican todos los accidentes laborales con baja a los Servicios Territoriales de Empresa y Ocupación, que es la autoridad laboral competente, mediante el programa informático Cat365, de acuerdo con los artículos 2, 3 y 6 de la Orden del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, de 16 de diciembre de 1987, por la que se establecen nuevos modelos para notificar los accidentes de trabajo y se dan instrucciones para cumplimentarlos y tramitarlos, y la Orden TAS/2926/2002, de 19 de noviembre, por la que se establecen nuevos modelos para notificar los accidentes de trabajo y se posibilita su transmisión mediante procedimiento electrónico.

² No se han tenido en cuenta los índices propuestos en el documento, ya que los indicados son los oficiales actualmente en España. Además, en el caso de la UB, el número de horas trabajadas y de semanas de trabajo no se corresponde con los indicados. Es fácil, sin embargo, hacer la conversión en el caso de que fuera necesario.

5.3.4 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

OBJETO	CONTENIDO
Acuerdos formales con sindicatos en el ámbito de la seguridad y la salud	<ul style="list-style-type: none"> – El artículo 18 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales establece la obligatoriedad de informar, consultar y hacer partícipes a los trabajadores de todas las cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud en el trabajo, por medio de los representantes. Esto se lleva a cabo en el marco del Comité de Seguridad y Salud, donde están representados de manera paritaria los representantes institucionales y los de los trabajadores. – Cualquier tema relativo a la seguridad y la salud laboral que deba tratarse —sea o no obligatorio por ley— se lleva al Comité de Seguridad y Salud, que, si es pertinente, toma el acuerdo correspondiente. Como ejemplo, el Plan de prevención de la UB prevé que la OSSMA establezca un plan de objetivos anuales que aprueba el Comité. Este plan incluye temas relacionados con planes de autoprotección, evaluación de riesgo, formación, vigilancia de la salud, seguimiento de los casos relativos al protocolo de gestión de riesgos psicosociales, etc.
Reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud	<ul style="list-style-type: none"> – El Comité se reúne trimestralmente, tal como establece la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. En 2013 se llevaron a cabo cuatro reuniones. – Se prevé la posibilidad de organizar reuniones específicas de comisiones temáticas del Comité de Seguridad y Salud, establecidas en el reglamento de funcionamiento aprobado por el propio Comité, aunque no es habitual.
Participación de los representantes de los trabajadores en actuaciones del Servicio de Prevención	<ul style="list-style-type: none"> – Los delegados de prevención participan activamente en todo el proceso de evaluación de riesgos psicosociales y están presentes en los grupos de trabajo y de discusión sobre la interpretación de datos y la propuesta de medidas preventivas. – Los delegados de prevención pueden participar en las evaluaciones de riesgo de seguridad, higiene industrial, ergonomía y psicología. Sin embargo, no es habitual que lo hagan. – La OSSMA mantiene un contacto permanente con los delegados de prevención, para tratar temas diversos. – En caso de riesgo grave e inminente, los delegados de prevención pueden legalmente paralizar la actividad de los trabajadores afectados por este riesgo, si la UB no ha adoptado las medidas preventivas adecuadas. – La OSSMA lleva a cabo inspecciones periódicas (visitas de seguridad e informes diversos de bioseguridad para proyectos de investigación, asesoramiento en materia de seguridad, coordinación de actividades preventivas).
Equipos de protección individual	<ul style="list-style-type: none"> – La UB facilita todos los equipos de protección individual necesarios a todos los trabajadores. La OSSMA, cuando evalúa los riesgos, propone el tipo de equipo requerido —en el caso de que sea necesario— y lo facilita, a cargo de la partida presupuestaria existente. En el caso de que la demanda proceda del trabajador o el jefe de la unidad, la OSSMA verifica su necesidad y, en caso necesario, facilita el equipo al trabajador. – En 2013 el coste anual aproximado de los equipos de protección individual a cargo de la OSSMA ha sido aproximadamente de 6.000 €, además del que asumen las unidades correspondientes.
Mecanismos de información y reclamación	<ul style="list-style-type: none"> – El documento <i>Comunicado de riesgos</i>, a disposición de toda la comunidad universitaria, sirve para informar a la OSSMA de la posible presencia de un riesgo. Al recibirlo, la OSSMA investiga el problema expuesto. – La OSSMA dispone de una web que facilita información diversa relacionada con la prevención de riesgos laborales. El Comité de Seguridad y Salud tiene una intranet que ofrece información específica a la comunidad universitaria. – El documento <i>Notificación de accidente</i>, a disposición de toda la comunidad universitaria, sirve para informar a la OSSMA de cualquier incidente o accidente. Al recibirlo, la OSSMA lleva a cabo la investigación correspondiente y, si procede, adopta las medidas preventivas o lleva a cabo la gestión por accidente laboral correspondiente. Los trabajadores no siempre utilizan este formulario cuando hay un accidente. – No hay ningún documento formal de reclamación en relación con actuaciones anómalas de la OSSMA relativas a la prevención de riesgos laborales. En general, cuando hay una actuación no atendida, se utilizan canales de reclamación directa a los delegados de prevención, a los superiores jerárquicos del personal de la OSSMA o a la Inspección de Trabajo, mediante la denuncia correspondiente.
Otras actuaciones en el ámbito de la comunidad universitaria	<ul style="list-style-type: none"> – Se ofrece asesoramiento a estudiantes sobre temas diversos: fichas de seguridad química, seguridad en procesos, seguridad en actividades culturales. – Se llevan a cabo jornadas formativas semestrales a los estudiantes de posgrado de los centros experimentales que acceden a los laboratorios de investigación. – Se llevan a cabo, puntualmente, cursos de formación en seguridad a estudiantes de grado.
Acuerdos o estructuras para resolver problemas	<ul style="list-style-type: none"> – Protocolo de gestión de riesgos psicosociales. – Protocolo de gestión de casos de especial sensibilidad.

5.4 NIVEL DE ESTUDIOS REGLADOS DE LOS TRABAJADORES³

NIVEL FORMATIVO DEL CONJUNTO DE LA PLANTILLA	2011	2012	2013
Doctores	3.812	3.853	3.776
Licenciados	2.929	3.209	2.848
Total	7.855	8.025	7.724

Fuente: Recursos Humanos

NIVEL FORMATIVO DEL PDI	2011	2012	2013
Doctores	3.704	3.738	3.673
Licenciados o diplomados	1.855	2.026	1.639
Ratio de PDI doctor respecto del total de PDI	0,67	0,65	0,69
Total	5.559	5.761	5.312

Fuente: Recursos Humanos

NIVEL FORMATIVO DEL PAS	2011	2012	2013
Con título de doctor	108	115	103
Con título de licenciado o diplomado	1.066	1.183	1.209
Con título de bachillerato	607	454	536
Con título de formación profesional	40	235	250
Con título de formación secundaria obligatoria	475	274	314
Total	2.296	2.261	2.412

Fuente: Recursos Humanos



³ Los datos de los años 2011 y 2012 de este subapartado se tomaron en un momento diferente a los datos de los tres apartados anteriores de este capítulo. A partir de 2013, sin embargo, las cifras corresponden en todos los casos al mismo momento.

5.5 TRABAJADORES CON DISCAPACIDADES RECONOCIDAS

	2010	2011	2012	2013
Porcentaje de PAS	2,19	2,34	2,34	2,36
Porcentaje de PDI	0,72	0,71	0,73	1,88
Porcentaje total	1,17	1,20	1,18	2,03

Fuente: Recursos Humanos

En la plantilla de la UB hay trabajadores que tienen algún tipo de discapacidad. Los datos de este indicador se han obtenido a partir de declaraciones expresadas de manera voluntaria por el propio trabajador para que se le apliquen en la nómina las reducciones fiscales que la normativa determina.

5.6 FORMACIÓN

5.6.1 Formación para el PDI

La UB concede permisos de perfeccionamiento docente e investigador (PPD). La condición para poder solicitarlos es ser PDI laboral a tiempo completo. La duración de este permiso es semestral por curso académico (desde el 1 de septiembre hasta el 28 de febrero y desde el 1 de marzo hasta el 31 de agosto) y sirve para realizar estancias en otras instituciones.

PERMISOS DE PPD	2010	2011	2012	2013
Mujeres	14	10	6	9
Hombres	6	7	3	3

Fuente: Recursos Humanos

El Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la UB se encarga de la formación intelectual y cultural del PDI mediante el estímulo, la orientación permanente y el análisis de su trabajo en la universidad, con el objetivo de perfeccionar y mejorar su rendimiento.

Actualmente el ICE, en respuesta a la demanda social de incrementar la internacionalización del sistema universitario, lleva a cabo un plan de formación en idiomas para proveer al profesorado de las herramientas y competencias básicas para poder llevar a cabo docencia en inglés.

Las actividades de investigación y gestión que el profesorado universitario debe desarrollar también requiere de la formación adecuada, por eso el ICE propone un plan de formación en cuatro módulos —introducción, investigación, herramientas de gestión y gestión estratégica— y responde a la necesidad de obtener la máxima calidad en la gestión universitaria.

[+ información](#)

EXCLUSIVOS PARA EL PDI		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Trabajadores que se forman	Mujeres	1.322	1.396	1.516	1.841
	Hombres	850	1.059	1.059	1.159
	Total	2.172	2.455	2.575	3.000
Horas dedicadas a la formación	Mujeres	27.534,5	34.548	31.942,75	29.480
	Hombres	18.016,5	22.823	19.510,25	18.558,5
	Total	45.551	57.371	51.453	48.038,5
Media de horas de formación por trabajador y curso académico	Mujeres	20,83	24,75	21,04	16,01
	Hombres	21,20	21,55	19,15	16,01
	Total	20,97	23,37	20,28	16

Fuente: Instituto de Ciencias de la Educación

La formación del profesorado de la UB tiene los costes que se detallan a continuación:

GASTOS DE LA FORMACIÓN PARA EL PROFESORADO	2010	2011	2012	2013
	GASTOS DIRECTOS			
Gastos asumidos por la UB	154.431,94	125.309,25	188.880,03	143.553,68
Gastos cubiertos por subvenciones	13.508,00	19.242,20	45.942,24	57.285,61
Total de gastos directos	167.939,94	144.551,45	234.822,27	200.839,29
	GASTOS INDIRECTOS			
Gastos en personal	484.540,74	459.549,03	487.063,37	483.369,58
Gastos en alquiler de aulas	4.982,00	3.920,00	5.040,00	9.760,00
Total de gastos indirectos	489.522,74	463.469,03	492.103,37	493.129,58
Total de gastos de la formación para el profesorado	657.462,68	608.020,48	726.925,64	693.968,87

Fuente: Instituto de Ciencias de la Educación

5.6.2 Formación para el PAS

La Unidad de Formación Corporativa de la UB tiene la misión de facilitar el desarrollo personal y profesional de los trabajadores del PAS mediante servicios de formación. Cada año elabora un plan de formación en el que se ofrecen diversos cursos presenciales o semipresenciales de acuerdo con las necesidades formativas detectadas. Además, organiza cursos junto con otras unidades de la UB (por ejemplo, la OSSMA o los Servicios Lingüísticos) y en colaboración con instituciones públicas (como la Escuela de Administración Pública de Cataluña o la Agencia Catalana de Protección de Datos). Asimismo, ofrece varias ayudas de matrícula (por ejemplo, a los trabajadores del PAS que estudian idiomas oficiales de la Unión Europea en la Escuela de Idiomas Modernos o en la Escuela Oficial de Idiomas) y recursos de autoaprendizaje (como una guía formativa en informática o una guía formativa en catalán).

[+ información](#)

A continuación se recogen con más profundidad:

- Los cursos referentes a la salud y la seguridad en el trabajo
- Los programas de formación contra la corrupción
- La nueva línea formativa relacionada con la reforma estructural de la UB
- Las horas de formación del PAS por categoría profesional
- El presupuesto por trabajador del PAS para formación
- Las evaluaciones de los cursos recibidos por el PAS

Cursos de formación en salud y seguridad en el trabajo

Cada año se ofrece a todos los trabajadores el Curso básico de prevención de riesgos laborales. También existe la posibilidad de matricularse en diversos cursos no obligatorios.

OFERTA DE CURSOS NO OBLIGATORIOS DIRIGIDOS AL PAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA SALUD			
2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<ul style="list-style-type: none"> – Curso básico de nutrición y dietética – Riesgos psicosociales y estrés – La prevención de las alteraciones musculoesqueléticas: dolor de espalda 	<ul style="list-style-type: none"> – Curso básico de nutrición y dietética – Riesgos psicosociales y estrés 	<ul style="list-style-type: none"> – Actividad física para mayores de 55 años – Riesgos psicosociales y estrés – Jornada recordatoria del curso Vigilancia de la salud (primeros auxilios) 	<ul style="list-style-type: none"> – Riesgos psicosociales y estrés – Jornada recordatoria del curso Vigilancia de la salud (primeros auxilios) – Primeros auxilios psicológicos: pautas de intervención psicológica ante una situación de emergencia

Fuente: Formación Corporativa

Programas de formación contra la corrupción

La UB, junto con la Oficina Antifraude, ha organizado dos cursos contra la corrupción destinados a los mandos. Al primero, Gestionar los riesgos de la corrupción: una responsabilidad directiva, han asistido trece personas. El segundo, Análisis de riesgos de corrupción y diseño de planes de prevención, que es una continuación del anterior, ha contado con once participantes.

Nueva línea formativa relacionada con la reforma estructural de la UB

El Vicerrectorado de Administración y Organización ha puesto en marcha una nueva línea de formación relacionada con la reforma de la estructura administrativa con el objetivo de que los trabajadores se adapten a los cambios que se producirán en su trabajo a causa de los cambios organizativos de futuro. En este sentido, para abordar estos cambios en 2013 se han introducido plenamente las comunidades de práctica (CoP).⁴

⁴ Las comunidades de práctica (CoP) son una nueva metodología de trabajo en grupo en la que profesionales del mismo ámbito se reúnen para poner en común conocimientos y obtener productos o servicios.

Horas de formación del PAS por categoría profesional

A continuación se muestran diversas tablas sobre el número de horas de formación ofrecida por la unidad de Formación Corporativa.

Hay que tener en cuenta que, aunque la unidad de Formación Corporativa organiza cursos para el PAS, a veces algún profesor solicita poder asistir, ya que se ha firmado un acuerdo de cooperación entre el ICE y Formación Corporativa para ofrecer las plazas vacantes a personal del otro colectivo.

En el año 2013, de hecho, se organizaron cursos conjuntos entre el ICE y Formación Corporativa, en los que el 50% de las plazas estaban dirigidas al PAS y el 50% al PDI. Por ese motivo, en 2013 hay un incremento considerable de participantes del PDI con relación a años anteriores. Concretamente, 99 matrículas.

CATEGORÍA PROFESIONAL	HORAS DE FORMACIÓN DEL PAS POR CATEGORÍA PROFESIONAL							
	2012				2013			
	MUJERES		HOMBRES		MUJERES		HOMBRES	
	MATRÍCULAS	HORAS DE FORMACIÓN GLOBALES	MATRÍCULAS	HORAS DE FORMACIÓN GLOBALES	MATRÍCULAS	HORAS DE FORMACIÓN GLOBALES	MATRÍCULAS	HORAS DE FORMACIÓN GLOBALES
PDI	1	100	0	0	55	2.168	44	1.807
Altos cargos	13	82	7	42	38	432	15	83
Funcionario del grupo A	85	1.179,5	9	79,5	133	1637	19	193
Funcionario del grupo B	194	3.344	34	380	247	4.005	66	1.024
Funcionario del grupo C	477	8.156	98	2.107,5	582	8.110	114	1708
Funcionario del grupo D	0	0	3	22	3	37	7	86
Funcionario del grupo E	152	3.092	34	543	229	3.763	40	649
Funcionario interino del grupo B	13	394	14	264	30	690	8	243
Funcionario interino del grupo D	130	2979	14	381	234	3969	30	555
Funcionario interino del grupo E	5	86	0	0	1	4	0	0
Laboral del grupo 1	62	1.004,5	37	844	100	1923,5	53	830
Laboral del grupo 2	35	671	27	654	42	559	48	954
Laboral del grupo 3	75	1.597	43	1.149	73	1.229	91	1.710
Laboral del grupo 4	39	1.073	20	377	47	1.037	29	640
Laboral temporal del grupo 1	24	836	3	265	38	922	13	448
Laboral temporal del grupo 2	26	572	8	964	45	712	15	432
Laboral temporal del grupo 3	60	1.630,5	32	714,5	95	2.210	43	996
Laboral temporal del grupo 4	16	308	8	344	27	391	15	516
Total	1.407	27.104,5	391	9.130,5	2.019	33798,5	650	12.874

Fuente: Formación Corporativa

HORAS DE FORMACIÓN DEL PAS FUNCIONARIO Y DEL PAS LABORAL								
2010			2011		2012		2013	
	TOTAL	MEDIA	TOTAL	MEDIA	TOTAL	MEDIA	TOTAL	MEDIA
Funcionario	38.927,50	36,90	60.999	57,71	23.231,5	22,43	30.648	30,04
Laboral	26.189,50	20,25	25.803	19,96	13.003,5	10,47	16.024,5	12,03
Horas totales de formación	65.117	27,73	86.802	36,94	36.235	15,02	46.672,5	19,84

Fuente: Formación Corporativa

HORAS DE FORMACIÓN DEL PAS DESGLOSADAS POR GÉNERO*	2011		2012				2013			
	TOTAL DE HORAS	MEDIA DE HORAS	TOTAL DE HORAS	MEDIA DE HORAS	TOTAL DE MATRÍCULAS	TOTAL DE TRABAJADORES QUE SE FORMAN	TOTAL DE HORAS	MEDIA DE HORAS	TOTAL DE MATRÍCULAS	TOTAL DE TRABAJADORES QUE SE FORMAN
Mujeres	67.511	43,63	27.104,5	17,36	1.407	650	33.798,5	22,25	2.019	845
Hombres	19.291	23,41	9.130,5	10,72	391	206	12.874	15,45	650	319
Horas totales de formación	86.802	36,60	36.235	15,02	1.798	856	46.672,5	19,84	2.669	1.164

* La media de horas es el cociente de dividir el total de horas de formación por el total de trabajadores del PAS. Las cifras del total de trabajadores del PAS se han tomado en un momento diferente a las del resto de la memoria de responsabilidad social y, por tanto, difieren ligeramente.

Fuente: Formación Corporativa

Los indicadores Total de matrículas y Total de trabajadores son diferentes, ya que un trabajador se puede matricular en más de un curso.

Presupuesto por trabajador del PAS en concepto de formación

En el apartado de presupuesto por trabajador del PAS en concepto de formación, se reflejan los costes que se han abonado por gastos de profesorado.

	2010	2011	2012	2013
Costes de profesorado (en euros)	260.729	271.213	134.807	176.987,40
Media de euros por trabajador	111,04	114,39	55,89	75,24

Fuente: Formación Corporativa



Evaluaciones de los cursos recibidos por el PAS

En esta tabla figuran las evaluaciones que hacen los usuarios de los cursos que ofrece Formación Corporativa. Las valoraciones van de un punto a un máximo de ocho.

	2010		2011		2012		2013	
ÁREA	EVALUACIÓN DEL CURSO	EVALUACIÓN DEL PROFESORADO	EVALUACIÓN DEL CURSO	EVALUACIÓN DEL PROFESORADO	EVALUACIÓN DEL CURSO	EVALUACIÓN DEL PROFESORADO	EVALUACIÓN DEL CURSO	EVALUACIÓN DEL PROFESORADO
Informática	6,98	7,44	7,15	7,63	6,75	7,42	6,77	7,45
Comunicación escrita	–	–	7,26	7,51	6,97	7,4	6,19	7,01
Técnicas de organización	6,79	7,49	6,85	7,43	7,1	7,7	6,86	7,5
Comunicación (técnicas y comunicación interpersonal)	6,92	7,45	6,81	7,46	6,97	7,4	6,86	7,28
Prevención de riesgos laborales y medio ambiente	–	–	7,06	7,34	7,07	7,41	6,69	7,37
Idiomas	6,87	7,42	6,88	7,54	7,13	7,75	6,94	7,64
Laboratorios	6,34	6,47	–	–	–	–	6,85	7,45
Habilidades directivas y gestión de personal	6,93	7,56	7,20	7,70	–	–	7,03	7,5
Gestión económica	6,2	7	6,9	7,34	7,25	7,77	6,39	7,24
Gestión de investigación	6,65	7,17	–	–	6,4	6,75	6,7	6,98
Entorno jurídico	6,78	7,12	7,05	7,13	7,16	7,3	6,82	7,58
Desarrollo personal	–	–	6,81	7,61	–	–	–	–
Varios	–	–	6,7	7,9	–	–	6,53	7,37
Biblioteca	7,23	7,53	7,1	7,58	7,1	7,3	6,82	7,58
Gestión académico-docente y SED	6,65	7,5	6,43	7	6,75	7,45	7,19	7,77
Gestión del conocimiento	–	–	–	–	–	–	6,76	7,18
Gestión de RH	–	–	–	–	–	–	6,65	7,25
Administración electrónica	–	–	–	–	–	–	5,99	6,43

Fuente: Formación Corporativa

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

- Se ha incrementado notablemente la subvención del Fondo de Formación Continua y, consecuentemente, el objetivo de incrementar la inversión en formación por trabajador del PAS para el año 2013 se ha cumplido. No obstante, el incremento ha repercutido bastante más entre el PDI que entre el PAS (ya que la distribución se hizo según el número de efectivos). En cualquier caso, el ICE (la unidad encargada de organizar la formación para el PDI) ha destinado una parte de sus recursos a ofrecer formación para los dos colectivos.

- Se han cumplido los tres objetivos marcados en la última memoria por lo que respecta a los cursos de formación en salud y seguridad en el trabajo, que consistían en mantener el Curso básico de prevención de riesgos laborales, el curso Riesgos psicosociales y estrés, y la jornada recordatoria del curso Vigilancia de la salud (primeros auxilios).
- El objetivo era continuar organizando cursos contra la corrupción junto con la Oficina Anti-fraude, y así se ha hecho.

Objetivos para el curso 2013-2014

- Incrementar los recursos destinados a la formación.
- Incrementar los cursos de inglés.
- Mantener los cursos ofrecidos en el año anterior sobre formación en salud y seguridad en el trabajo.

5.7 COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

La unidad de Igualdad de la UB tiene la finalidad de conseguir que la igualdad entre todas las personas que forman la comunidad universitaria sea un hecho. A partir de este objetivo, se elaboró el [II Plan de igualdad](#) y se vela por que se haga efectivo durante su periodo de vigencia: a partir de 2011 y hasta que se elabore el III Plan de igualdad.

[+ información](#)

A partir del compromiso de **establecer una política de prevención y erradicación de la violencia de género** (compromiso correspondiente al eje 10.º del II Plan de igualdad) y de acuerdo con las acciones propuestas en el marco de este eje, la unidad de Igualdad ha llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Acción: promover los recursos orientados a la prevención y la detección precoz de situaciones de discriminación y violencia de género**

ACTUACIONES

- **Servicio de atención y asistencia** a las personas de la comunidad universitaria que han acudido para denunciar conductas de acoso sexual. A la espera de la aprobación de un único procedimiento institucional oficial de resolución, en algunas facultades se han aplicado protocolos específicos de actuación y prevención aprobados por las juntas de facultad. En las facultades que no disponen de protocolos específicos, estas situaciones se han tratado con medidas preventivas hasta encontrar una vía de solución. Es necesario hacer mención al asesoramiento y el apoyo recibido desde la OSSMA en algunos servicios de atención y asistencia.

- **Acción: elaborar un protocolo de actuación en caso de violencia y de acoso sexual o por razón de sexo**

ACTUACIONES

- Organización de las reuniones iniciales del proceso de desarrollo del **Protocolo de la UB para prevenir, detectar y actuar contra las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo**. En estas reuniones se ha conseguido:
 - › Prever las situaciones de violencia y acoso posibles.
 - › Plantear los criterios para adoptar las medidas disciplinarias y legales idóneas.
 - › Aclarar las competencias y los modelos de actuación de las personas o los órganos encargados de gestionar los casos de violencia y acoso sexual o por razón de sexo.

- **Acción: dar visibilidad a las personas y los recursos que la UB ofrece a la comunidad universitaria (PDI, PAS y alumnado) para prevenir y detectar de manera precoz situaciones de discriminación y violencia de género**

ACTUACIONES

- Sensibilización para prevenir el acoso y promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, por medio de:
 - › **Presentación de las comisiones de igualdad** de cada facultad al alumnado y explicación de las funciones de estas comisiones.
 - › Incorporación de **información sobre el servicio de atención de la unidad de Igualdad y sobre los derechos del estudiante en la agenda** que se entrega cada año al alumnado.

- **Acción: celebrar el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**

ACTUACIONES

- **Exposición bibliográfica sobre el lenguaje no sexista**, organizada por la Comisión de Igualdad de la Facultad de Filología.
- Edición y publicación de la tercera edición del **Calendario 2013 de Investigadoras en Física Nuclear** en la web de la Facultad de Física (a cargo de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Física, con la colaboración del Centro Nacional de Física de Partículas, Astropartículas y Nuclear).
- Mesa redonda «¿Qué hacemos frente a la violencia de género? Respuestas desde la sociedad y las instituciones» (a cargo de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Economía y Empresa).
- Conferencia «**Violencia psicológica contra la mujer: de la influencia a la dominación**», con la intervención del grupo de investigación de la UB que estudia la psicología de la influencia, el acoso y la violencia (a cargo de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Farmacia).
- Conferencia «**La violencia de género ante los tribunales de justicia. Mitos y leyendas**» (a cargo de la Comisión de Igualdad de la Facultad de Medicina, junto con la Comisión de Violencia Intrafamiliar y de Género del Hospital Clínico).
- Adscripción de la UB al **Manifiesto institucional unitario de rechazo contra la violencia machista**, consensuado por la Generalitat de Cataluña; las diputaciones de Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona; la Federación de Municipios de Cataluña, y la Asociación Catalana de Municipios y Comarcas.

- **Acción: organizar actividades de formación específica para sensibilizar contra la violencia de género**

ACTUACIONES

- Participación en la programación y planificación de cursos y seminarios específicos de género, y de los cursos de la Universidad de Verano de las Mujeres. Estas actividades están orientadas a sensibilizar y a dar formación en cuestiones de género al personal de la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- **Acción: establecer vínculos con entidades públicas y privadas, locales, autonómicas, estatales e internacionales comprometidas con la intervención contra la violencia de género**

ACTUACIONES

- Participación de la presidenta de la Comisión de Igualdad de la UB en la reunión ordinaria de la Comisión Nacional para una Intervención Coordinada contra la Violencia Machista de la Generalitat de Cataluña, en representación del Consejo Interuniversitario de Cataluña. En esta reunión se presentó el Programa de Intervención Integral contra la Violencia Machista 2012-2015 y las principales novedades e iniciativas de la acción de gobierno en el abordaje de la violencia machista previstas para el año 2013.

Objetivos para el curso 2013-2014

- Crear el **Protocolo de la UB para prevenir, detectar y actuar contra las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo**.
- Elaborar **indicadores para medir la eficacia** de las actuaciones llevadas a cabo y, de este modo, optimizar los mecanismos que permitan alcanzar los objetivos de la política de prevención y erradicación del acoso sexual y por razón de sexo.
- Establecer **procedimientos de denuncia y coordinación** entre las estructuras de asistencia para la intervención con las víctimas.
- Crear un **servicio específico de atención y asistencia a víctimas** y dotarlo de los recursos económicos y humanos necesarios para implementarlo.
- Organizar actividades de **formación para el PDI, el PAS y el alumnado** dirigidas a prevenir y detectar las situaciones de discriminación y violencia de género.
- Elaborar el **III Plan de igualdad de la Universidad de Barcelona**.

5.8 CONCILIACIÓN LABORAL

La UB, con la voluntad de facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, ha puesto en marcha dos proyectos pensados para el PAS:

- Una bolsa de 56 horas anuales para que los trabajadores puedan conciliar la vida personal, familiar y laboral. Un estudio realizado posteriormente entre las personas implicadas en el proyecto (de participación voluntaria) ha mostrado que el 73% de las solicitudes han sido para abordar deberes y gestiones personales, un 18% para el cuidado de hijos, un 6% para el cuidado de padres y un 3% para el cuidado de otros familiares.
- Un proyecto de gestión del tiempo. Todas las personas que han participado (la participación es voluntaria) han tenido que realizar una encuesta en línea obligatoria para exponer qué aprovechamiento hacen del tiempo en horario laboral y, a continuación, han visto reducido en quince minutos el horario laboral obligatorio. A partir de la información recibida, el objetivo es ofrecer la formación necesaria para que los trabajadores consigan aprovechar más el tiempo en el trabajo. Ha participado en el proyecto el 87,77% del PAS. Por lo que respecta al colectivo de personal funcionario, la participación ha sido del 95,12%, mientras que en el caso del personal laboral se ha reducido al 81,79%.

Objetivos para el curso 2013-2014

Los dos proyectos se repetirán en 2014. En el caso del proyecto de gestión del tiempo, se ofrecerá el curso de formación del tiempo pensado para mejorar el aprovechamiento de las horas de trabajo.

5.9 ATENCIÓN A LAS SITUACIONES ESPECIALES DEL PAS

En 2013 el Vicerrectorado de Administración y Organización ha puesto en marcha la Comisión de Seguimiento y Prevención de Problemáticas Psicosociales. Esta comisión nace con la finalidad tanto de coordinar las situaciones de los trabajadores del PAS que, por su complejidad, requieren un tratamiento diferenciado, como de colaborar con servicios y recursos de la UB para proponer la mejor solución a los casos que reciben y hacer el seguimiento.

Además, la Comisión pretende convertirse en un espacio de reflexión conjunto sobre los diferentes problemas que trata para poner en marcha mecanismos de prevención. La Comisión, después de tratar cada caso, emite unas recomendaciones para que se puedan tomar decisiones desde una perspectiva de análisis integral de la problemáticas.

En la Comisión participan la vicerrectora de Administración y Organización (en calidad de presidenta); la comisionada para Desarrollo Social y Envejecimiento; la presidenta de la Comisión para la Igualdad de Género; la directora y subdirectora del Área de Organización y Recursos Humanos; la responsable del Gabinete de Atención y Mediación; el jefe de la Oficina de Seguridad, Salud y Medio Ambiente; la presidenta de la Junta de PAS Funcionario; el presidente del Comité de Empresa de PAS Laboral y los delegados de prevención de los distintos sindicatos.

5.10 GABINETE DE ATENCIÓN Y MEDIACIÓN

El Gabinete de Atención y Mediación tiene la misión de crear mecanismos de comunicación fluidos y permanentes para cualquier miembro del PDI y el PAS que tenga un conflicto interpersonal que afecte al desarrollo de sus actividades y a su integridad personal.

[+ información](#)

5.10.1 Casos atendidos

CASOS ATENDIDOS	2010	2011	2012	2013
Total de casos	30	24	23	28***
Porcentaje de casos cerrados	70%	71%	89%	93%
PDI	7	6	2	4
PAS	23	18	19	23
Estudiantes	–	–	2**	1**
Mujeres	18	19*	17	21
Hombres	12	8*	6	7
PDI mujeres	4	5	2	2
PAS mujeres	14	14	14	18
Estudiantes mujeres	–	–	1	1
PDI hombres	3	3	0	2
PAS hombres	9	5	5	5
Estudiantes hombres	–	–	1	–

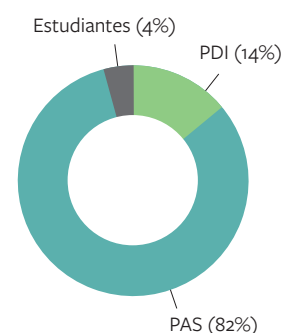
* La suma total del número de usuarios que ha pedido la intervención del Gabinete (mujeres y hombres) es de 27 y no coincide con el número de casos, que es de 24, porque algunos los ha iniciado más de una persona.

** Estos casos siempre se han derivado al Vicerrectorado de Estudiantes, ya que el Gabinete de Atención y Mediación no presta servicio a los estudiantes.

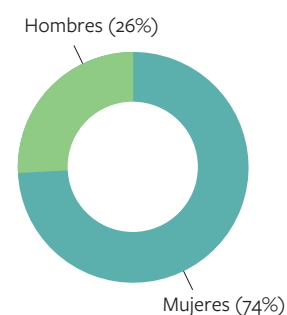
*** En el total de los casos, en 2013 se tienen en cuenta tanto los casos nuevos como los de años anteriores en los que todavía se ha trabajado. En los demás años, las cifras del total de casos tienen en cuenta únicamente los casos nuevos.

Fuente: Gabinete de Atención y Mediación

Usuarios por colectivo



Usuarios por género



A lo largo de 2013 han llegado 28 casos al Gabinete de Atención y Mediación, dos de los cuales se habían iniciado en el año 2012; los otros 26 son casos nuevos. De los 28 casos se han podido resolver 26 y hay dos que siguen pendientes de solucionar.

Tal como se observa en la tabla anterior, el colectivo que más ha solicitado los servicios del Gabinete ha sido el PAS. En porcentaje, ha representado un 82% de los usuarios.

Si se observan los datos por género, durante 2013 la mayoría de los usuarios del Gabinete han sido mujeres (74%).

5.10.2 Vías de acceso

En el gráfico de la derecha se recogen las unidades que han derivado casos al Gabinete.

Continúa destacando el porcentaje de casos que llegan al Gabinete directamente de la persona afectada, aconsejada por compañeros. Estas situaciones, que se han recogido en el gráfico bajo el concepto Compañeros, representan un 37% del total de los casos de 2013.

5.10.3 Fases del conflicto

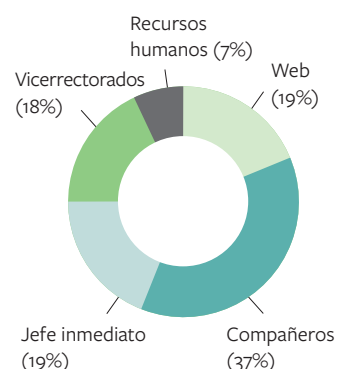
- **La atención.** La primera acción del Gabinete es atender la demanda del usuario para trabajar y analizar conjuntamente el conflicto. A continuación se abren cuatro escenarios posibles: el primero, y más habitual, es que el usuario decida no ir más allá, ya que al sentir el apoyo institucional encuentra un estímulo positivo para intentar un cambio de relación con el entorno. Los otros tres escenarios posibles son la mediación, la intermediación o la derivación del caso a otra unidad. El Gabinete decide cuál de estas opciones es la más adecuada según el tipo de conflicto.
- **La mediación.** Después de identificar y trabajar por separado el conflicto, las partes implicadas se reúnen para llegar a una solución pactada, acompañados de los mediadores. En este caso, pues, se compaginan sesiones individuales con sesiones conjuntas entre las partes en conflicto.
- **La intermediación.** Cuando la mediación no es posible porque existe una relación jerárquica entre los implicados, el Gabinete trabaja el conflicto con las partes implicadas por separado, y no llegan a sentarse conjuntamente para pactar la solución. En estos casos gestionan la solución los mediadores.
- **La derivación.** Cuando la causa del conflicto no se fundamenta en motivos interpersonales o imposibilita la mediación, el Gabinete deriva la situación a la unidad correspondiente.

El Gabinete, en los cuatro escenarios, sigue de cerca cada caso durante todo el proceso y revisa de manera puntual los casos cerrados.

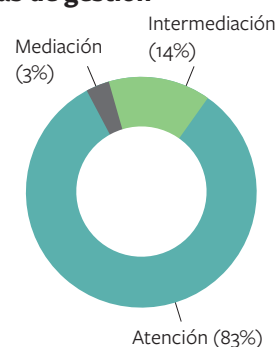
5.10.4 Otras acciones

Además de la actividad ordinaria como entidad que gestiona los conflictos entre los trabajadores de la UB, el Gabinete de Atención y Mediación ha llevado a cabo otras acciones durante 2013. Destaca la participación en las XIII Jornadas de Inspección de Servicios en las Universidades, donde el Gabinete se ha presentado al resto de las universidades del Estado. También ha resultado positiva la participación en la Comisión de Seguimiento y Prevención de Problemáticas Psicosociales, liderada por el Vicerrectorado de Administración y Organización.

Vías de acceso



Vías de gestión*



* Los casos derivados a otras unidades han quedado contabilizados dentro de Atención.

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

- En la memoria anterior figuraba el objetivo de organizar un encuentro entre directivos de la UB, en colaboración con los vicerrectorados responsables de PAS, PDI y RH, para difundir la cultura de la mediación. Sin embargo, finalmente, este encuentro no se ha celebrado.
- También se hallaba la propuesta de poner en funcionamiento un curso para los altos cargos del PDI y del PAS sobre resolución de conflictos a través de la mediación, pero por limitaciones presupuestarias únicamente ha sido posible ofrecer el curso a los directivos del PAS.
- Finalmente, el objetivo de dotar al Gabinete de las plazas básicas necesarias no se ha podido lograr a causa de la situación económica actual.

Objetivos para el curso 2013-2014

- **Difusión.** Con la voluntad de difundir y potenciar la cultura de la mediación, se prevé una serie de acciones concretas:
 - Presentación del Gabinete en la Conferencia de Decanos.
 - Organización de un encuentro con directivos de la UB para sensibilizar sobre la mediación, con la colaboración directa de los vicerrectorados responsables de PAS, PDI y RH.
 - Jornadas de sensibilización por centros, organizadas por el Gabinete.
 - Formación sobre mediación dirigida al PDI (pendiente de la programación del ICE para el curso 2014-2015).
 - Diseño y edición de postales para ayudar a la difusión del Gabinete.
 - Elaboración de un proyecto para ampliar el radio de acción del Gabinete a los estudiantes, además del PDI y del PAS.
- **Dotación de personal.** El Gabinete se creó sin dotación de personal. Después de haber finalizado lo que se podría denominar prueba piloto y teniendo consolidada esta herramienta de resolución de conflictos, queda pendiente la creación y dotación de las plazas básicas necesarias.

5.11 SINDICATURA DE AGRAVIOS

La Sindicatura de Agravios se encarga de velar por los derechos y las libertades del alumnado, del PDI y del PAS ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios. También debe ejercer una actividad informativa permanente sobre el funcionamiento de la UB.

Durante el curso 2012-2013 (concretamente entre el 1 de septiembre de 2012 y el 31 de agosto de 2013), el síndico abrió 141 expedientes sobre problemáticas expresadas por miembros de la comunidad universitaria. De estos expedientes, 108 ya están cerrados y 33, por su especial complejidad, todavía se están analizando.

[+ información](#)

RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE



Responsabilidad con el medio ambiente¹

6.1 PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE LA UB Y REVISIÓN DE SU DESARROLLO

En el mes de julio del año 2012 el Claustro aprobó el [Plan de sostenibilidad](#). Este documento se estructura en diez líneas estratégicas dedicadas a temas o ámbitos de trabajo específicos. Para cada una de las líneas estratégicas se ha definido un conjunto de objetivos operativos, cuyo desarrollo se alcanza mediante una serie de acciones específicas. En conjunto, se prevé desarrollar 128 acciones, más otras 16 que no forman parte de la lista inicial y que permanecen condicionadas a la disponibilidad de recursos o a las oportunidades de implantación.

En la [Memoria de seguimiento 2013](#) se encuentra la revisión de los primeros pasos, que abarcan tanto el curso 2012-2013 como el primer semestre de 2012.

Más información: [Plan de sostenibilidad](#) y [OSSMA](#)

6.2 INDICADORES MEDIOAMBIENTALES SOBRE LA UB

A continuación se recoge la respuesta al conjunto de indicadores medioambientales solicitados en la guía Global Reporting Initiative (GRI).

¹ La fuente de todo el capítulo es la OSSMA.

Principales asociaciones a las que la UB pertenece (por ejemplo, asociaciones sectoriales) o entes nacionales e internacionales a los que ayuda

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (1998).
- Grupo de Calidad Ambiental, Desarrollo Sostenible y Prevención de Riesgos Laborales de la CRUE (2003).
- Red Retorna (2011).

Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, e iniciativas que la UB suscribe o aprueba

- Carta Copernicus (carta universitaria para el desarrollo sostenible) (1993)
- Compromiso Ciudadano para la Sostenibilidad 2002-2012 de la Agenda 21 de Barcelona (2002)
- Estrategia para el Desarrollo Sostenible de Cataluña (2010)
- Estrategia Catalana Residuo Cero (ECRZ) (2011)
- Compromiso de Prácticas de Sostenibilidad en Instituciones de Educación Superior surgido de la Cumbre Río+20 de la UNESCO (2012)
- Tratado de las Personas para la Sostenibilidad en el ámbito de la Educación Superior (2012)

Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

Este indicador no es aplicable a la UB, porque no consume energía primaria. Sin embargo, hay que remarcar que sí produce una pequeña cantidad de esta energía, que posteriormente vende.

RESULTADOS 2010-2013	COMENTARIOS (TENDENCIA, OBJETIVOS, ETC.)	EJEMPLO DE PROYECTO O INICIATIVA	FUENTE DE INFORMACIÓN
o GJ	– La UB no consume energía primaria, sino que adquiere y consume energía intermedia procedente de fuentes externas. Para este indicador solo es aplicable la producción de energía primaria directa de origen solar. Como la energía producida se vende íntegramente, el resultado final del indicador siempre es igual a cero.	– Instalación fotovoltaica del Atrio de las facultades de Física y Química, en funcionamiento desde 2004.	– Administración de Centro de Física y de Química.

	2010	2011	2012	2013
Energía primaria directa adquirida	o MWh	o MWh	o MWh	o MWh
Energía primaria directa producida	46,0 MWh	34,9 MWh	38,2 MWh	27,6 MWh
Energía primaria directa vendida	46,0 MWh	34,9 MWh	38,2 MWh	27,6 MWh

Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias

	RESULTADOS				COMENTARIOS (TENDENCIA, OBJETIVOS, ETC.)	FUENTE DE INFORMACIÓN
	2010	2011	2012	2013		
Electricidad (GJ)	183.560	173.327	171.225	163.152	La UB no consume combustibles primarios para generar energía intermedia, por lo que solo se proporciona información sobre la energía intermedia que adquiere y consume.	Obras y Mantenimiento, a partir de las facturas de las empresas suministradoras.
Gas natural (GJ)	70.338	50.631	57.914	52.558		

Iniciativas llevadas a cabo en 2013 para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y reducción del consumo de energía como resultado de dichas iniciativas

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	AHORRO ENERGÉTICO PREVISTO	AHORRO ECONÓMICO PREVISTO
Sustitución de fluorescentes por tubos de tecnología LED en zonas comunes del Edificio Histórico.	– Se han sustituido 34 fluorescentes de reactancia electromagnética por 34 tubos de tecnología LED, un sistema de alumbrado más eficiente que permite reducir el consumo energético.	5.930,5 kWh anuales	830 € anuales
Mejora energética del alumbrado del aparcamiento exterior del Edificio Histórico.	– 1. Se han sustituido las doce luminarias, con lámpara de luz de mezcla de 160 W en posición vertical sin reflector, por otras de estética muy similar con lámpara de vapor de mercurio con haluros metálicos de 70 W en posición horizontal con reflector de aluminio. Este nuevo modelo, además de mejorar el color de la luz y el grado de iluminación, también permite reducir la pérdida de luz por la parte superior y así contribuye a reducir la contaminación lumínica. – 2. Se optimizan las horas de utilización del alumbrado automatizando el horario de encendido con una célula crepuscular, en lugar de un reloj, y dejando solo un circuito con cuatro puntos de luz permanente y otro circuito para el resto de las luces, que se apaga cada día a partir de las 23 h.	6.326 kWh anuales	885 € anuales
Sustitución de fluorescentes convencionales por LED en la Facultad de Economía y Empresa (Diagonal, 690).	– El edificio de la Facultad de Economía y Empresa tiene una larga zona de pasillo y vestíbulos en la planta baja. Teniendo en cuenta el elevado número de luminarias instaladas para iluminar esta zona, desde la unidad de Obras y Mantenimiento se realizó un estudio con el objetivo de reducir el consumo eléctrico y mejorar su eficiencia sin afectar al grado de iluminación. – Dada la dificultad de abordar la intervención sobre toda la planta baja, la actuación se limitó en una primera fase a una zona iluminada con poco más de 200 fluorescentes convencionales de 36 W, que tenían una potencia instalada de 7,36 kW. Al sustituirlos por lámparas de tipo LED, la potencia total se ha reducido en un 56%.	15.475 kWh anuales	2.166,53 € anuales

Por lo que respecta al agua, hay que mencionar la reducción del consumo de agua en los dos estanques con peces de la Finca Pedro i Pons, en los que la oxigenación se conseguía mediante su renovación continua y era necesaria una intervención para reducir su consumo.

Mediante la instalación en cada estanque de un circuito de agua de recirculación con una bomba, se consigue alimentar un chorro vertical con el que se oxigena el agua. Este sistema permite que el consumo anual de agua se reduzca más de un 99%, ya que solo es necesario mantener el nivel de los estanques por la pérdida de agua por evaporación y hacer una renovación periódica.

Captación total de agua por fuentes

	RESULTADOS				COMENTARIOS (TENDENCIA, OBJETIVOS, ETC.)	FUENTE DE INFORMACIÓN
	2010	2011	2012	2013		
m³/año	300.441	278.569	289.110	298.979	La totalidad del consumo de agua corresponde a suministro de agua por empresa proveedora.	Obras y Mantenimiento, a partir de las facturas de las empresas suministradoras.

Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso

RESULTADOS				COMENTARIOS (TENDENCIA, OBJETIVOS, ETC.)	FUENTE DE INFORMACIÓN
2010	2011	2012	2013		
14.701	15.869	17.726	14.383	Estos valores, expresados en toneladas de CO ₂ anuales, corresponden exclusivamente a consumo indirecto en electricidad y gas, ya que la UB no consume energía directa. Aunque el consumo de energía en la UB disminuyó en los tres últimos años, las emisiones varían porque la combinación de producción energética cambia y modifica el factor de emisión.	Indicador calculado aplicando al consumo de electricidad y gas natural los factores de emisión asociados a la energía publicados por la Oficina del Cambio Climático de la Generalitat de Cataluña.



NO_x, SO₂ y otras emisiones significativas en el aire por tipo y peso

Se presentan los valores correspondientes a emisiones de NO_x y SO₂ asociadas al consumo eléctrico, aplicando los factores de emisión asociados a la producción de energía eléctrica publicados cada año por el Observatorio de la Electricidad de WWF.

	RESULTADOS				COMENTARIOS (TENDENCIA, OBJETIVOS, ETC.)	FUENTE DE INFORMACIÓN
	2010	2011	2012	2013		
SO ₂	12.951	20.029	24.495	17.539	Estos valores, expresados en kilos anuales, corresponden exclusivamente al consumo de energía eléctrica. Aunque el consumo de electricidad en la UB disminuyó en los últimos tres años, las emisiones varían porque la combinación de producción energética cambia y modifica el factor de emisión.	Indicador calculado aplicando al consumo de electricidad los factores de emisión publicados cada año por el Observatorio de la Electricidad de WWF.
NO _x	11.064	15.166	17.360	12.282		

Peso total de residuos generados, según el tipo y el método de tratamiento²

RESIDUO		RESULTADOS				FUENTE DE INFORMACIÓN
CÓDIGO CER	DESCRIPCIÓN	2010	2011	2012	2013	
200301	Restos	870.034	754.938	756.944	–	Estimaciones propias a partir de la información proporcionada por las empresas de limpieza y los servicios de restauración sobre recogidas llevadas a cabo en los centros.
200108	Materia orgánica	810.563	223.200	414.773	–	
150101 -200101	Papel y cartón	556.070	863.228	842.070	–	
150102 -150104	Envases ligeros	60.032	93.225	86.196	–	
150107	Vidrio	73.448	137.118	100.659	–	
200121	Fluorescentes	2.626	1.527	1.824	1.582	Ambilamp
161604	Pilas	347	794	493	–	Pilagest
080318	Cartuchos de tinta y tóneres	1.645	2.167	1.687	2.256	Fundación Humanitaria para el Tercer y Cuarto Mundo Doctor Trueta
200135 -200136	Equipos eléctricos y electrónicos	6.770	7.180	5.025	5.168	Ayuntamiento de Barcelona, Ecocat
140602	Compuestos halogenados	11.689	12.122	11.203	10.444	Ecocat, GRS
140603	Compuestos no halogenados	13.845	12.553	10.507	11.556	Ecocat, GRS
0601XX	Ácidos inorgánicos	7.663	4.854	5.923	8.246	Ecocat, GRS
0602XX	Bases inorgánicas	2.113	4.563	2.937	2.196	Ecocat, GRS
160508	Soluciones orgánicas o de alta demanda química de oxígeno	1.018	1.408	1.517	1.862	Ecocat, GRS
160507	Compuestos inorgánicos	1.711	2.489	2.944	2.761	Ecocat, GRS
1302XX	Aceites	57	415	160	637	Ecocat, GRS

² Todos los valores se expresan en kilos anuales. En el momento de redactar este informe, se está pendiente de recibir los datos correspondientes a los residuos de pilas. En el caso de los residuos municipales, se gestionan por medio del sistema de recogida municipal. En el resto de las fracciones, la recogida y el tratamiento se llevan a cabo mediante gestores autorizados por la Agencia de Residuos de Cataluña (véase la columna Fuente de información).

RESIDUO		RESULTADOS				FUENTE DE INFORMACIÓN
CÓDIGO CER	DESCRIPCIÓN	2010	2011	2012	2013	
160403 - 160509 - 1609XX	Residuos altamente peligrosos	2.953	2.128	852	311	Ecocat, GRS
160506	Reactivos caducados	774	1.079	3.446	1.895	Ecocat, GRS
150202 - 090199	Sólidos contaminados	1.882	2.203	2.052	3.836	Ecocat, GRS
150110	Envases contaminados	4.060	5.428	5.720	5.798	Ecocat, GRS
090103	Revelador fotográfico	360	540	420	300	Biotur
090104	Fijador fotográfico	360	120	180	240	Biotur
180101 - 180103 - 180201-02	Biopeligrosos (sanitarios del Grupo III)	26.283	25.921	26.401	17.028	Cespa, GRS
180108 - 180207	Citotóxicos (sanitarios del grupo IV)	16.464	12.477	13.784	7.893	Cespa, GRS
180202-03	Restos animales	14.121	13.292	13.218	12.778	Seiaco, Sereca-Bio

Relación de acciones de sostenibilidad llevadas a cabo desde la OSSMA

De acuerdo con el plan de acción de la OSSMA de 2013, destacan las siguientes actuaciones en el ámbito de la sostenibilidad:

OBJETIVO	ACCIÓN
Controlar y hacer un seguimiento de la gestión ambiental	<ul style="list-style-type: none"> – Actualizar los indicadores de sostenibilidad sobre los diferentes ámbitos de la actividad universitaria. – Recopilar los indicadores de seguridad, salud y sostenibilidad para la Memoria de Responsabilidad Social 2012-2013. – Ejecutar las tareas de secretaría técnica de la Comisión Delegada de Claustro. – Actualizar la base de datos de gestión del Plan de sostenibilidad.
Acercar el patrimonio natural de la UB a la comunidad universitaria y a la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> – Organizar visitas guiadas al jardín del Edificio Histórico e integrar esta actividad en el programa de actividades de educación ambiental del Ayuntamiento de Barcelona (→LE1.23).
Informar sobre los criterios de sostenibilidad que se aplican en los edificios	<ul style="list-style-type: none"> – Elaborar señalización sobre las actuaciones de ahorro de recursos que se hayan aplicado en los centros (→LE2.22).
Elaborar los planes de movilidad de los campus	<ul style="list-style-type: none"> – Participar en la mesa de movilidad del campus de Diagonal y avanzar en la elaboración del Plan de movilidad en coordinación con la UPC y el Ayuntamiento de Barcelona (→LE3.13).
Trabajar con las administraciones competentes para promover la movilidad sostenible en el entorno universitario	<ul style="list-style-type: none"> – Pedir a las administraciones competentes la ordenación de viales, aceras y espacios de aparcamiento en superficie del campus de Diagonal (→LE3.45).
Mejorar la información sobre movilidad sostenible	<ul style="list-style-type: none"> – Llevar a cabo la primera encuesta periódica de movilidad en la comunidad universitaria, y difundir los resultados (LE3.62).
Sensibilizar sobre el uso responsable de la energía y los recursos naturales	<ul style="list-style-type: none"> – Elaborar un manual de buenas prácticas y criterios de consumo responsable de energía y agua (LE5.22). – Difundir entre la comunidad universitaria el consumo de energía de los edificios y su impacto asociado (LE5.25).
Facilitar el control y seguimiento del consumo de energía y recursos naturales	<ul style="list-style-type: none"> – Elaborar un estudio por termografía del comportamiento de los edificios para detectar pérdidas en la envolvente (→LE5.3).
Reducir la cantidad y peligrosidad de los residuos generados	<ul style="list-style-type: none"> – Hacer una diagnosis de prevención de residuos en las facultades de Física y de Química (→LE6.11, →LE2.32, →LE10.13).

OBJETIVO	ACCIÓN
Participar en las redes sociales existentes para definir el modelo Residuo Cero	<ul style="list-style-type: none"> – Formar parte de la Comisión Promotora de la Estrategia Catalana Residuo Cero y participar en el III Foro de la ECRZ (LE6.21). – Coordinar, en colaboración con la UPC, la Red de Universidades Residuo Cero para promover e implementar este modelo (LE6.22). – Gestionar la formalización de la Red de Universidades Residuo Cero como grupo de trabajo de la Asociación Catalana de Universidades Públicas (→LE6.22).
Mejorar la gestión de residuos	<ul style="list-style-type: none"> – Regularizar la documentación administrativa relativa a los centros productores de residuos especiales (LE6.35).
Promover la participación de la comunidad universitaria en la elaboración e implantación del Plan de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> – Elaborar el borrador de memoria anual del Plan de sostenibilidad del curso académico 2012-2013 (→LE7.22).
Integrar la sostenibilidad en la estrategia de comunicación institucional	<ul style="list-style-type: none"> – Elaborar y difundir mensualmente la nueva serie de ecoconsejos 2.0 mediante el blog del Plan de sostenibilidad (→LE7.31). – Adaptar los mensajes sobre sostenibilidad generados por la OSSMA a los formatos de comunicación de los centros (pantallas y plafones) (→LE7.31).
Promover la colaboración con entidades y organismos que compartan intereses en el ámbito de la sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> – Colaborar con el programa Destapa tu Solidaridad de la Fundación GAEM implantando contenedores de recogida de tapones de envases en las bibliotecas del CRAI (→LE8.12).
Facilitar formación en buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> – Elaborar un recurso de formación en línea sobre sostenibilidad para el PAS que se adapte a diferentes perfiles de lugar de trabajo (LE9.22).
Mejorar la integración de la sostenibilidad en la actividad de investigación que se lleva a cabo	<ul style="list-style-type: none"> – Identificar titulaciones, temas y responsables académicos para que se desarrollen trabajos finales de grado y trabajos de investigación de máster relacionados con el Plan de sostenibilidad y la actividad de los centros (→LE10.13).

Entre paréntesis se detalla la correspondencia de estas acciones de la OSSMA con las acciones del Plan de sostenibilidad de la UB (la flecha indica que la actuación es parte de la acción del Plan; la ausencia de flecha indica que la actuación se corresponde íntegramente con la acción del Plan).

Impacto ambiental significativo del transporte de personal y de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la UB

Tanto la información sobre el impacto de la movilidad, como las acciones propuestas en la línea estratégica de movilidad del Plan de sostenibilidad se han presentado en los indicadores EN7 y EN20.

Desglose por tipo de gasto e inversión ambiental

	RESULTADOS			COMENTARIOS (TENDENCIA, OBJETIVOS, ETC.)	EJEMPLO DE PROYECTO O INICIATIVA	FUENTE DE INFORMACIÓN
	2010	2011	2012			
Gestión de residuos	328.426 €	286.879 €	262.456 €	Asimilable a la categoría «Costes de eliminación de residuos».		Contabilidad, Patrimonio y Contratación, OSSMA
Acciones ambientales	36.203 €	25.598 €	6.126 €	Asimilable a la categoría «Costes de prevención y gestión medioambiental».	Apoyo a la gestión ambiental, planes de movilidad, control de contaminación atmosférica, promoción de la bicicleta, etc.	OSSMA

Proyectos de investigación con contenidos relacionados con el medio ambiente y la sostenibilidad

CONVOCATORIAS COMPETITIVAS	RESULTADOS				COMENTARIOS (TENDENCIA, OBJETIVOS, ETC.)	FUENTE DE INFORMACIÓN
	2010	2011	2012	2013		
Contratos	12,6%	13%	8,5%	16,5%	Los contratos de investigación en temas de sostenibilidad han experimentado un retroceso en los últimos tres años. Se puede interpretar que, en un contexto de crisis y recorte de la financiación de la investigación, el ámbito de la sostenibilidad ha podido perder relevancia en relación con otros sectores.	Gestión de la Investigación
	22,3%	18,4%	13,6%	11,5%		
Total	17,7%	15%	11,0%	12,3%		Fundación Bosch i Gimpera

Para obtener el indicador, se analizan los proyectos de convocatorias competitivas que los investigadores han incorporado a la aplicación **GREC** para gestionar la investigación, y los contratos con empresas privadas y organismos públicos que gestiona la Fundación Bosch i Gimpera. A partir del título del proyecto se identifican los que tienen relación con temas de sostenibilidad y se clasifican por grupo de investigación, departamento y ámbito temático (biodiversidad, procesos industriales, aguas, contaminación, residuos, sociedad, economía y medio ambiente, suelos, atmósfera y clima, impacto ambiental, territorio y paisaje, paleoambientes, riesgos naturales, radiactividad, productos naturales, incendios forestales y erosión, energía).

2013	PROYECTOS DE SOSTENIBILIDAD	TOTAL DE PROYECTOS	PORCENTAJE
GREC*	17	103	16,5%
FBG	61	530	11,5%
Total	89	633	12,3%

* El número de proyectos de convocatorias competitivas es provisional, dado que los investigadores los incorporan progresivamente a la aplicación GREC de gestión de la investigación. Eso hace que el número absoluto de proyectos todavía no sea comparable al de años anteriores.



RESPONSABILIDAD CON LA COMUNIDAD



Responsabilidad con la comunidad

7.1 PROVEEDORES

El procedimiento de contratación de la UB está regulado por ley. Se fundamenta en los principios de concurrencia y objetividad, y garantiza de este modo la igualdad de oportunidades entre los posibles proveedores por lo que respecta a la adjudicación del contrato.

La UB comparte la concepción transversal de la contratación pública, ya manifestada por otras administraciones, al servicio de principios y valores de interés general. Esta concepción implica transformar la contratación pública en una herramienta al servicio de la responsabilidad social: se trata de considerarla un instrumento que va más allá de la mera ejecución de una obra, la prestación de un servicio o la adquisición de un suministro.

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

La Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social se marcó el objetivo de llevar a la práctica, a lo largo del año 2013, una instrucción de contratación con criterios sociales, pero no se ha conseguido cumplir. Sin embargo, se han hecho avances importantes: se han materializado los procesos internos necesarios y se ha contactado con Barcelona Activa, lo cual es imprescindible para implementar todo el proceso. En el momento de redactar esta memoria solo queda pendiente firmar los convenios necesarios.

Objetivos para el curso 2013-2014

El objetivo es que en 2014 las contrataciones públicas con criterios socialmente responsables ya formen parte de la normativa interna de la UB y se hayan materializado en contratos nuevos.

7.2 ALUMNI UB

Alumni es un servicio que se dirige al colectivo de exalumnos y amigos de la UB (incluidos el PAS y el PDI), con el objetivo de vincularlos de manera permanente como miembros de la comunidad UB.

Los amigos de la UB son las personas que forman parte de Alumni a pesar de no haberse graduado en la UB. Habitualmente, forman parte de este colectivo:

- Miembros del PAS o del PDI que no se han graduado en la UB.
- Personas que estudiaron en la UB pero que no llegaron a graduarse.
- Personas con alguna vinculación con la UB que solicitan formar parte de Alumni.

[+ información](#)

7.2.1 Clubes y Consejo de Alumni UB

Los clubes de Alumni son agrupaciones de exalumnos con las mismas inquietudes sectoriales o funcionales o, en algunos casos, exalumnos que viven en un mismo territorio. Fomentan la creación de redes profesionales y organizan actividades lúdicas, como cenas y salidas.

El Consejo de Alumni, hasta el año 2013 denominado Consejo de Notables, está formado por exalumnos con una trayectoria profesional destacada, que tienen la oportunidad de colaborar en la mejora de la calidad y la excelencia de la UB.

	RESULTADOS				CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS		OBJETIVOS FUTUROS	
	2010	2011	2012	2013	2013		2014	2015
Miembros del Consejo	46	51	58	58	60	√*	60	60
Número de clubes	15	24	27	31	30	√	30	30

* El Consejo de Alumni UB debía estabilizarse sobre los 60 miembros en el año 2013 para evitar que el crecimiento fuese perjudicial para su gestión. Por esta razón se ha considerado que los 58 miembros del año 2013 satisfacen el objetivo marcado.

Fuente: Alumni UB

El Consejo ha empezado a trabajar internamente para redefinir sus objetivos y sus funciones, ya que, después de un tiempo de crecimiento en el número de personas que lo componen, quiere adoptar ahora una forma y una estructura que permitan dar apoyo a los proyectos que la UB considere prioritarios. Así pues, en 2013 se han iniciado siete proyectos en los que están involucrados miembros del Consejo, y de cara a 2014 se quiere aumentar el número de colaboraciones.

Por lo que respecta a los clubes, ante la reducción de los recursos disponibles, Alumni UB no centra sus esfuerzos en aumentar su número, sino a mantener los existentes y su calidad.

7.2.2 Actividades

A lo largo de 2013 Alumni UB ha organizado, colaborado y participado en decenas de actividades diferentes: charlas, conferencias, talleres, concursos, jornadas, salidas, etc.

En diversas actividades los asistentes han podido cumplimentar una encuesta de valoración que permite evaluar la calidad de la actividad y detectar los aspectos que es necesario mejorar.

	RESULTADOS				CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS		OBJETIVOS FUTUROS	
	2010	2011	2012	2013	2013		2014	2015
Porcentaje de satisfacción general	60%	76,8%	83,3%	85,7%	85%	✓	85%	85%

Fuente: Alumni UB

7.2.3 Programa Transmitir

De la mano de Ricard Fornesa, exalumno de la UB, miembro del Consejo de Alumni y presidente de honor de la Caixa, CaixaBank y Agbar, se ha creado el Programa Transmitir, que pone al alcance de los exalumnos el apoyo y la orientación de algunos de los miembros del Consejo de Alumni para ayudarlos en sus carreras profesionales.

Esta mentoría tiene lugar en encuentros de un máximo de quince personas, en los que miembros del Consejo asesoran, a partir de su experiencia y conocimientos, a los exalumnos asistentes.

7.3 UNIVERSIDAD DE LA EXPERIENCIA

La Universidad de la Experiencia (UdE) ofrece a todas las personas de más de 55 años programas universitarios de entre uno y tres años académicos —dependiendo del programa—, sin exigir ningún requisito formativo previo.

El plan de estudios combina asignaturas específicas que aportan la base necesaria sobre la materia, con asignaturas de grado en las que los estudiantes de la UdE comparten espacio con los estudiantes de grado.

[+ información](#)

La UdE se plantea los objetivos siguientes:

- Ofrecer formación universitaria y promover la cultura en la etapa avanzada de la vida.
- Facilitar la integración de las personas mayores en el contexto sociocultural que representa la universidad.
- Favorecer la comunicación intergeneracional mediante los estudios universitarios.
- Ofrecer un lugar de encuentro en el que el alumnado comparta una experiencia cultural nueva.

Los programas ofrecidos por la UdE desde su creación son:

CURSOS DE LA UDE	2010-2011	2011-2012	2012-2013	OBJETIVOS 2013-2014	OBJETIVOS 2014-2015	OBJETIVOS 2015-2016
Bibliotecas y Archivos en la Era Digital*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lenguas y Literaturas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Educación y Ciudadanía**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Psicología	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Filosofía		✓	✓	✓	✓	✓
Historia del Arte			✓	✓	✓	✓
Salud y Bienestar			✓	✓	✓	✓
Alimentación y Gastronomía				✓	✓	✓
Historia, Sociedad y Territorio				✓	✓	✓
Astronomía y Meteorología					✓	✓
Biología: el Ser Humano frente a la Biodiversidad					✓	✓

* En 2010-2011 se denominaba *Información, Documentos y Bibliotecas en Clave Personal*, y en 2011-2012, *Información en Clave Personal*.

** En 2010-2011 se denominaba *Pedagogía y Sociedad*, y en 2011-2012, *Educación y Sociedad*.

Fuente: Universidad de la Experiencia

Además, desde la UdE, en convenio con otras unidades e instituciones, se organizan cursos y actividades adicionales de formación, de relación y de ocio.¹ La oferta correspondiente a 2012-2013 es:

- Cursos de inglés y francés
- Cursos de actividad física (un curso de chi kung y uno de actividad física)
- Cursos de música

Puntualmente, además, se organizan conferencias, talleres, viajes y otras actividades a propuesta de los diferentes programas o de los propios alumnos. Estas iniciativas están abiertas a la participación de todos los matriculados.

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

El objetivo marcado en la memoria anterior era ampliar en dos cursos la oferta para 2012-2013. Este propósito se ha satisfecho con la incorporación de los estudios de Salud y Bienestar y de Historia del Arte. Además, se han remodelado los programas de Educación y Sociedad y de Información en Clave Personal. En total, se han ofrecido siete itinerarios diferentes en los que se han matriculado un total de 468 alumnos. En 2012-2013 también se ha impartido un curso de ampliación vinculado al programa de Psicología para los alumnos que habían cursado segundo de esta modalidad en el curso 2011-2012.

¹ Están abiertos no solo a los estudiantes de la UdE, sino también a otros colectivos de la UB siempre que se trate de personas de más de 55 años y exista disponibilidad de plazas.

Objetivos para los próximos años

- La voluntad de la UdE es ampliar la oferta formativa cada curso académico para que el máximo número de facultades y escuelas ofrezcan estudios adaptados a su programa.
- Para 2013-2014 se dispone de un tercer curso de ampliación de los programas de Psicología, Filosofía y Lenguas y Literaturas.
- Con la incorporación de los dos programas nuevos mencionados, uno de la Facultad de Geografía e Historia y el otro del campus de la Alimentación de Torribera, durante el curso 2013-2014 se ofrecerán nueve programas formativos en total, con los que se espera acercarse a los 800 alumnos matriculados.

7.4 VOLUNTARIADO UB

Voluntariado UB es un espacio abierto a la comunidad universitaria, y a la sociedad en general, que tiene por objetivo contribuir a la edificación de una universidad más solidaria y comprometida con la sociedad civil. Participa en actividades a favor de entidades benéficas del entorno, ya sea como entidad organizadora o mediante la colaboración de sus voluntarios.

[+ información](#)

ACTIVIDADES CON LA PARTICIPACIÓN DE VOLUNTARIADO UB				
ACTIVIDAD	ENTIDAD CON LA QUE COLABORA	2012	2013	OBJETIVOS 2014
Curso de formación en atención a las enfermedades neurológicas	Asociación Vallès Amigos de la Neurología	✓	✓	✓
Recogida de alimentos en el campus de Bellvitge y el Edificio Histórico	Cruz Roja de Hospitalet	✓	✓*	✓
Olimpiada solidaria de estudio en las bibliotecas	Asociación de las Naciones Unidas en España	✓		
Recogida de juguetes	Cruz Roja Juventud	✓	✓	✓
Simulación de los órganos de gobierno de las Naciones Unidas	Asociación de las Naciones Unidas en España		✓	
Recogida de ropa	Fundación Arrels y Fundación Formación y Trabajo		✓	✓
Jornada de sensibilización sobre el Día Internacional de Erradicación de la Pobreza	Fundación Arrels		✓	✓
Visita guiada a Arrels	Fundación Arrels		✓	
Paseo de corazones «Nadie durmiendo en la calle»	Fundación Arrels		✓	
Voluntariado de invierno	Fundación Arrels		✓	
Apoyo al proyecto de formación a distancia	AUXILIA: voluntariado para la integración cultural y social de personas con discapacidad		✓	
Recogida de alimentos	Banco de Alimentos		✓	✓
Trailwalker	Intermón Oxfam		✓	
Celebración del Día Mundial del Agua	Intermón Oxfam		✓	
Curso de yoga solidario	Intermón Oxfam		✓	
Recogida de medicamentos	Banco Farmacéutico		✓	✓

Donación de sangre	Banco de Sangre y Tejidos		✓	✓
Carrera de Els Nassos	Cáritas		✓	✓
Refuerzo escolar de primaria	Fundación Catalunya - La Pedrera		✓	✓
Refuerzo escolar	Fundación Centro Abierto Joan Salvador Gavina		✓	✓
Colonias de verano	Fundación Centro Abierto Joan Salvador Gavina		✓	✓
Comida de Navidad para las personas necesitadas	Comunidad de San Egidio		✓	✓
Calendario solidario 2014	CRAI		✓	✓
Recogida de productos de higiene	CRAI (entidad organizadora) y Fundación Arrels (entidad beneficiaria)		✓	
Estancias con mayores	Fundación Amics de la Gent Gran			✓
Voluntariado con niños	Centro Casal dels Infants			✓
Campaña de donación de médula	Fundación Vicente Ferrer y Banco de Sangre y Tejidos			✓
Recicla cultura**	Servicio Solidario			✓

* La recogida solo se hizo en el campus de Bellvitge.

** Es una campaña en la que se recogen libros entre la comunidad universitaria para, posteriormente, ofrecerlos el día de Sant Jordi a cambio de una donación.

Fuente: Comisionado para Desarrollo Social y Envejecimiento

Resumen de las actividades de voluntariado en la UB el año 2013

Entidades con las que ha colaborado	14
Total de actividades	24
Total de voluntarios	1.846
Juguetes recogidos	800
Sangre donada (en litros)	769
Productos de higiene recogidos (en kilos)	200
Donaciones (en euros)	2.363
Alimentos recogidos (en kilos)	1.781
Ropa recogida (en toneladas)	3

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

Tal como muestra la tabla de arriba, se han llevado a cabo todas las [actividades propuestas en la última memoria](#), y muchas más.

Objetivos para el curso 2013-2014

Además de los objetivos marcados en la tabla de arriba, para el año 2014 Voluntariado UB tiene previsto colaborar con la Fundación Arrels para llevar a cabo actividades nuevas. También se firmarán dos convenios de colaboración, uno con Cáritas y otro con la Fundación Joan Salvador Gavina.

7.5 UNIVERSIDAD DE BARCELONA SALUDABLE

El concepto de *universidad saludable* nace con la idea de incorporar a las políticas de la UB la promoción de la salud. La etapa universitaria es un momento idóneo para promover la adquisición de hábitos saludables, ya que la receptividad de los estudiantes es muy alta y, además, son personas con la capacidad de desempeñar un papel importante a la hora de transmitir e inculcar buenos hábitos en el entorno social (familia y amigos).

Durante el curso 2012-2013, en el marco del convenio firmado entre el Instituto Médico Farmacéutico y la UB, se han llevado a cabo revisiones oftalmológicas para la detección precoz del glaucoma y del ojo seco. Las revisiones han tenido lugar en el Edificio Histórico y en las facultades de Física, Química, Farmacia, Derecho y Economía y Empresa. En total, 1.944 personas entre estudiantes, PAS y PDI se han hecho las pruebas referentes al glaucoma, y 49 personas se han hecho la revisión del ojo seco.

[+ información](#)

Objetivos para el curso 2013-2014

Se iniciará un proyecto de promoción de la salud, que constará de dos fases. La primera formará a estudiantes del área de las ciencias de la salud en educación cívica para el manejo inicial de situaciones de riesgo vital, para que puedan ser formadores. En la segunda fase, estos estudiantes harán divulgación de los conocimientos adquiridos mediante sesiones formativas dirigidas a la comunidad universitaria de la UB (PDI, PAS y estudiantes).

7.6 FUNDACIÓN SOLIDARIDAD

La Fundación Solidaridad se creó en 1996 por iniciativa de la Fundación Món-3 y de la UB para promover los derechos humanos y la acción social, ya que las universidades tienen una responsabilidad con la sociedad.

A continuación se describen los proyectos iniciados o en curso durante el año 2013 que son susceptibles de individualizarse y diferenciarse de la acción global de la Fundación. Los proyectos que ya se mencionaron en la última memoria se citan, pero no se describen.

[+ información](#)

7.6.1 Proyectos de cooperación al desarrollo llevados a cabo en otros países

- [Creación del Centro de Formación Integral para los Jóvenes del Resguardo Indígena de La María \(Colombia\)](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2011-2013

- **Curso de extensión universitaria Modelos de intervención social y promoción económica para el despliegue de políticas públicas en Marruecos (Figuig)**

Con este proyecto se pretende formar a políticos, técnicos sociales y líderes de la sociedad civil para desplegar políticas públicas en ámbito local.

PERIODO DE EJECUCIÓN: NOVIEMBRE DE 2013 - JUNIO DE 2014

- [Tratamiento de aguas residuales de origen industrial en las provincias de Luang Ning y Hanói \(Vietnam\)](#)

Ha tenido lugar un seminario final para cerrar un proyecto de sensibilización sobre medio ambiente y gestión de aguas residuales en Hanói.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2010-2013

- [Formación en derechos humanos en Israel y los territorios palestinos ocupados](#)

En el marco de este proyecto, se ha desarrollado el curso de extensión universitaria en línea, en inglés, **International Law and Non Violent Popular Struggle: Organizing for Social Change**.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013-2014

7.6.2 Proyectos destacados de acción social desarrollados en España

- [Programa Paula de Educación para la Paz](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2014-2013

- **Implementación y primer curso del máster en línea especializado de Educación para el Desarrollo Sostenible y la Ciudadanía Global**

Se trata de un máster dirigido a profesionales de la educación, que aporta conocimientos y herramientas para comprender y valorar con sentido crítico la realidad global y las dinámicas del mundo globalizado, y que permite profundizar en el conocimiento crítico de los modelos pedagógicos subyacentes en las propuestas actuales de educación para el desarrollo y los derechos humanos.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2011-2013

- **Sensibilización y Educación para el Desarrollo entre los Jóvenes**

Se ofrecen diversas actividades de sensibilización que el profesorado puede insertar en su programación en el aula. Las actividades sirven para sensibilizar al alumnado y motivar la investigación para la paz, especialmente en el trabajo de bachillerato, y al mismo tiempo refuerza los objetivos de aprendizaje de esta etapa.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- [Observatorio de Conflictos y Derechos Humanos](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- [Otoño Solidario](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- [Servicios de asistencia técnica en el ámbito de la cooperación, la educación para la paz y la acción social en administraciones públicas](#)

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- **Proyecto de intervención social en el barrio de Torre Baró de Barcelona**

Se desarrollan actividades de intervención social en el barrio de Torre Baró, a partir de la gestión de un edificio de viviendas para alquiler social cedido por el Ayuntamiento de Barcelona.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- **Programa de agricultura urbana y huertos sociales en el Área Metropolitana de Barcelona**

Consiste en poner en marcha el cultivo de huertos para personas en riesgo de exclusión social en el Área Metropolitana de Barcelona. El programa acaba de iniciarse en el municipio de Sant Feliu de Llobregat, donde se crearán setenta huertos, y se extenderá a los municipios de Rubí, Santa Coloma de Gramenet, Esplugues y el Prat.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013-2014

- **Convocatoria de ayudas a personas con menores a su cargo**

Se han convocado ayudas para el PAS de la UB con menores con algún grado de discapacidad a su cargo. Se ha otorgado un total de treinta ayudas por un valor de 50.000 euros.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013

- **La memoria democrática europea: más allá del nazismo y el estalinismo**

Elaboración de un libro blanco sobre las políticas europeas de memoria. Posteriormente, presentación del libro en una publicación, una web y un coloquio final de alcance europeo.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013-2014

- **Observatorio Europeo de Memorias**

Creación del Observatorio Europeo de Memorias para coordinar las políticas europeas de memoria democrática, a escala tanto gubernamental como de la sociedad civil. Tiene 22 socios de doce países de la UE.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 2013-2015

7.6.3 Otros programas

- Encuentro sociodeportivo entre la UB y los centros penitenciarios Quatre Camins y de Jóvenes.
- Encuentro sociodeportivo entre alumnado de la UB y personas con trastorno mental de la Federación Catalana de Asociaciones de Familiares y Personas con Problemas de Salud Mental.
- Participación en comisiones de solidaridad de la Red Vives y de la Asociación Catalana de Universidades Públicas.
- Campañas de solidaridad organizadas conjuntamente con [Voluntariado UB](#) (recogida de juguetes, libros, alimentos, demanda de donantes, etc.).
- Colaboración con la campaña Colòmbia en Pau, en apoyo al proceso de negociación por la paz de La Habana.

7.6.4 Recursos económicos invertidos en proyectos de cooperación al desarrollo en otros países y en proyectos de acción social desarrollados en España

Se incluyen tanto los recursos provenientes de financiación ajena como los recursos propios invertidos en los proyectos.

Creación del Centro de Formación Integral para los Jóvenes del Resguardo Indígena de La Marí	121.787,00 €
Curso de extensión universitaria Modelos de intervención social y promoción económica para el despliegue de políticas públicas en Marruecos (Figuig)	47.235,00 €
Tratamiento de aguas residuales de origen industrial en las provincias de Luang Ning y Hanói (Vietnam)	152.720,00 €
Formación en derechos humanos en Israel y los territorios palestinos ocupados	53.000,00 €
Programa Paula de Educación para la Paz	53.000,00 €
Implementación y primer curso del máster en línea especializado de Educación para el Desarrollo Sostenible y la Ciudadanía Global	114.296,00 €
Sensibilización y Educación para el Desarrollo entre los Jóvenes	31.948,00 €
Observatorio de Conflictos y Derechos Humanos	9.357,00 €

Otoño Solidario	6.000,00 €
Servicios de asistencia técnica en el ámbito de la cooperación, la educación para la paz y la acción social en administraciones públicas	128.453,00 €
Proyecto de intervención social en el barrio de Torre Baró de Barcelona	20.000,00 €
Programa de agricultura urbana y huertos sociales en el Área Metropolitana de Barcelona	83.534,00 €
Convocatoria de ayudas a personas con menores a su cargo	50.000,00 €
La memoria democrática europea: más allá del nazismo y el estalinismo	75.000,00 €
Observatorio Europeo de Memorias	100.000,00 €
Volumen total	1.046.330,00 €

Fuente: Fundación Solidaridad

7.6.5 Presupuesto

Porcentaje de recursos económicos de la Fundación Solidaridad invertidos en proyectos de cooperación al desarrollo en otros países y en proyectos de acción social en España en relación con el presupuesto global de la entidad.

PRESUPUESTO DEL AÑO 2013	EUROS
Presupuesto total ejecutado	447.634,78
Presupuesto ejecutado en cooperación y acción social	358.063,06
Porcentaje del total de presupuesto ejecutado en cooperación y acción social	79,99%

Fuente: Fundación Solidaridad

7.6.6 Contrapartes con las que se trabaja, tanto en el exterior como en el interior

- Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
- Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat
- Ayuntamiento de Barcelona
- Ayuntamiento de Cornellà de Llobregat
- Ayuntamiento de Hospitalet de Llobregat
- Ayuntamiento de Molins de Rei
- Ayuntamiento de Montcada i Reixach
- Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs
- Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat
- Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat
- Ayuntamiento del Prat de Llobregat
- Consejo Regional de la Región del Oriental (Marruecos)
- Consejo Regional Indígena del Cauca (Colombia)
- Consorcio del Besòs
- Federación Española de la Tartamudez
- Fundación Món-3
- Fundación Novact
- Municipalidad de Figui (Marruecos)
- Pontificia Universidad Javeriana de Cali (Colombia)

- Universidad Al-Quds (Israel)
- Universidad Gaston Berger (Senegal)
- Universidad Nacional de Hanói (Vietnam)

7.7 PROYECTOS DE APRENDIZAJE Y SERVICIO

7.7.1 Proyecto de aprendizaje y servicio Derecho al Derecho

Derecho al Derecho es un proyecto que comparten la UB, diversas organizaciones sociales y algunas entidades públicas y profesionales. Pretende fomentar la consecución de una serie de objetivos, que se detallan a continuación, para profundizar en ellos cuando estén implementados.

- Mejorar y favorecer la defensa y el ejercicio de los derechos de las personas y de los colectivos menos favorecidos.
- Fortalecer y mejorar los servicios destinados a los colectivos con más dificultades para que puedan acceder a los recursos jurídico-sociales necesarios para defender los derechos propios.
- Mejorar el servicio que se presta a las organizaciones que trabajan con esta misma finalidad.
- Favorecer las relaciones de colaboración y el trabajo conjunto entre la Facultad de Derecho y las organizaciones públicas, sociales y profesionales.
- Mejorar la formación de los estudiantes de Derecho.

[+ información](#)

Cabe destacar que, por el elevado número de entidades participantes y profesores implicados, es un proyecto que sobresale en el panorama universitario y social.

El trabajo que se desarrolla se organiza en clínicas jurídicas temáticas:

- Clínica Jurídica de Derecho Penitenciario
- Clínica Jurídica de Derechos Humanos
- Clínica Jurídica de Mujeres
- Clínica Jurídica de Protección de la Infancia y la Adolescencia
- Clínica Jurídica de Derechos Sociales
- Clínica Jurídica de Género y Derecho Antidiscriminatorio
- Clínica Jurídica de Derechos Civiles
- Clínica Jurídica de Medio Ambiente
- Clínica Jurídica de Derecho Inmobiliario y Mediación Residencial
- Clínica Jurídica de Derecho de los Consumidores
- Clínica Jurídica de Derechos de las Personas, Sindicaturas Locales y Buena Administración
- Clínica Jurídica de Diversidad Funcional
- Clínica Jurídica de Extranjería
- Clínica Jurídica General

7.7.2 Proyecto de aprendizaje y servicio de las facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado

Las facultades de Pedagogía y de Formación del Profesorado están incorporando con determinación la responsabilidad social entre las funciones clásicas de formación del alumnado y de investigación científica que le son propias.

El programa de aprendizaje y servicio introduce el compromiso cívico en los estudios superiores y, al mismo tiempo, innova en las metodologías de formación, que combinan los procesos de adquisición de conocimientos y competencias con el servicio a la comunidad.

Estas facultades están institucionalizando el programa y disponen de la Oficina de Aprendizaje y Servicio, que coordina el Programa Transversal e impulsa la incorporación de esta metodología a las asignaturas.

[+ información](#)

Programa Transversal

El Programa Transversal está constituido por una serie de proyectos que se ofrecen a los estudiantes de los diferentes estudios de grado y máster de las facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado.

Las propuestas se desarrollan con diversas entidades de la ciudad y los alumnos que participan reciben, en general, un reconocimiento de créditos.

[+ información](#)

Para los estudiantes de primero de Pedagogía, Educación Social, Trabajo Social, Educación Infantil o Educación Primaria, se ofrecen los siguientes proyectos:

- Amigos y amigas de la lectura
- Acompañamiento de niños y jóvenes en riesgo

Los estudiantes de segundo a cuarto y de máster disponen de los siguientes proyectos:

- En plenas facultades
- Educación física e intervención socioeducativa
- Educando para la paz mediante el trabajo de investigación de bachillerato
- Intervención educativa con niños y jóvenes en situación de riesgo social
- Refuerzo escolar y salidas lúdicas de conocimiento del entorno
- Proyecto Rossinyol
- Clases con personas inmigradas
- Refuerzo escolar en contexto multicultural
- Apoyo al aprendizaje en un contexto de trabajo por proyectos

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA TRANSVERSAL POR PROYECTOS	
PROYECTO	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Amigos y amigas de la lectura	76
Acompañamiento de niños y jóvenes en riesgo	30
En plenas facultades	21
Educación física e intervención socioeducativa	41
Educando para la paz mediante el trabajo de investigación de bachillerato	1
Intervención educativa con niños y jóvenes en situación de riesgo social	1
Proyecto Rossinyol	5
Clases con personas inmigradas	5
Refuerzo escolar en contexto multicultural	8
Apoyo al aprendizaje en un contexto de trabajo por proyectos	4
Total	192

Fuente: Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social

En cuanto al impacto del programa de aprendizaje y servicios a la docencia, para el curso 2013-2014 se han programado [diecisiete actividades](#) de este tipo en diversas asignaturas.

7.8. ACTIVIDADES CULTURALES

La UB, mediante el Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Cultura, ha participado en varias actividades culturales a lo largo del curso 2012-2013, ya sea como entidad organizadora o colaborando en eventos organizados por otras instituciones.

En relación con la música, ha tenido lugar el XXVI Ciclo de Música, en cuyo marco se han organizado once conciertos a lo largo del curso académico.

El cine ha tenido un papel relevante con el V Ciclo de Cine, titulado «La música de Richard Wagner en el cine», en conmemoración del bicentenario del nacimiento de Wagner.

El III Ciclo de Danza Contemporánea de la UB, «Las derivas de la danza», ha constado de tres visualizaciones de danza contemporánea comentadas en el marco de la teoría de la danza y dramaturgia.

Por lo que respecta al teatro, el Aula de Teatro ha organizado el VI Festival Escena, en el cual se han representado ocho obras. Además, en el jardín Ferran Soldevila del Edificio Histórico se ha representado el clásico de la literatura histórica india *Ramayana*.

La poesía también ha formado parte de la actividad cultural de la UB gracias a las XIX Jornadas de Poesía y Mestizaje que cada año organiza el Aula de Poesía de Barcelona, que llevaban por título: «La poesía: hermana rica, hermana pobre».

El Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Cultura también ha organizado, ha apoyado y ha acogido diez exposiciones culturales (de temáticas y disciplinas artísticas diversas), así como varias actividades vinculadas a la cultura, como jornadas, conferencias, seminarios, ho-

menajes, presentaciones de libros o documentos, actos, congresos, etc. En el marco del convenio firmado entre la UB y la Fundación Sorigué, se ha organizado la exposición «Arte contemporáneo en la UB. Fundación Sorigué», del 7 de marzo al 26 de julio, con obras de artistas de primer orden internacional.

En el apartado de visitas virtuales, el Museo Virtual de la UB ha incorporado vistas panorámicas de 360 grados en los siguientes espacios del Edificio Histórico: el Patio de Ciencias, el Paraninfo y el rellano del Rectorado.

Finalmente, hay que hacer mención a la participación de la UB en el Año Espriu, con un total de tres actos institucionales.

Cumplimiento de los objetivos 2012-2013

Se han cumplido los objetivos propuestos en la última memoria, ya que se han mantenido el número, la diversidad y la calidad de las actividades culturales, y paralelamente se ha conseguido incluir y vertebrar el ámbito de las relaciones institucionales dentro de las atribuciones del Vicerrectorado y asumir exitosamente la dirección de Els Juliols de la UB.

Objetivos para el curso 2013-2014

Mantener la diversidad y la calidad de las actividades del curso 2012-2013.



TRANSPARENCIA ECONÓMICA



Transparencia económica

8

8.1 INFORMACIÓN FINANCIERA

Las transferencias recibidas de los gobiernos son la fuente de ingresos principal de la UB.

RECURSOS FINANCIEROS (EN EUROS)	2010 SIN COLEGIOS MAYORES***	2011 SIN COLEGIOS MAYORES***	2011	2012	2013****
Ingresos netos*	457.649.182	406.652.119	422.348.524	396.306.285	364.139.573
Ayudas financieras significativas**	341.356.731	284.489.235	284.489.235	260.030.868	237.995.416

* Se incluyen derechos liquidados presupuestarios (derechos de cobro de la entidad ante terceros, contraídos dentro del ejercicio, por los que el deudor queda obligado a satisfacer una cantidad de dinero en un momento concreto de vencimiento y con las condiciones que deriven del soporte documental).

** Se incluyen las transferencias y subvenciones corrientes y las subvenciones de capital recibidas.

*** La integración contable definitiva de los colegios mayores se produjo en el año 2011 (por lo tanto, a partir de esa fecha los datos correspondientes a los colegios ya están integrados). Se mantiene la columna 2011 sin colegios mayores para poder comparar datos con 2010, año en que la integración contable todavía no se había producido.

**** Datos provisionales.

Fuente: Finanzas

PORCENTAJE DE LOS INGRESOS QUE REPRESENTAN LOS PRÉSTAMOS	2010	2011	2012	2013**
Total de ingresos	457.649.182,38	422.348.523,98	404.172.336,26	371.996.991,97
Total de ingresos por préstamos	13.115.542,45	12.638.418,72	104.144,51*	1.711.662,45
Porcentaje de los ingresos que son préstamos	2,87%	2,99%	0,03%	0,46%

* No se incluye una disposición de la póliza de crédito a corto plazo, por importe de dos millones de euros, que se ha devuelto dentro del mismo ejercicio.

** Datos provisionales.

Fuente: Finanzas

8.2. PRESUPUESTO

Estas cifras provienen de los datos oficiales reflejados en las cuentas anuales de la UB y han sido sometidas a las auditorías preceptivas, con excepción de los datos provisionales del ejercicio 2013.

	2010	2011	2012	2013*
Resultado presupuestario	7.448.002,12	-6.762.150,73	-3.423.948,37	-4.465.272,79
Déficit acumulado a 4-6-2013	-58.007.643,90	-66.040.975,79	-61.251.341,37	-60.172.182,43

*Datos provisionales.

Fuente: Finanzas

Evolución presupuestaria 2010-2013 (en millones de euros)

EVOLUCIÓN PRESUPUESTARIA	2010	2011	2012	2013*
Estado de los gastos				
Gastos de personal	285,289	282,571	267,071	264,45
PDI	171,892	170,522	161,375	-
PAS	91,388	89,357	82,8	-
Otros	22,009	22,692	22,896	-
Gastos corrientes en bienes y servicios	64,072	62,551	61,418	59,811
Gastos financieros	0,20	0,179	0,74	1,497
Transferencias corrientes	21,322	21,204	25,373	17,639
Inversiones reales	58,427	46,38	41,733	39,685
Transferencias de capital	6,154	1,673	1,192	0,33
Activos financieros	0,857	0,299	0,174	0,237
Pasivos financieros	0,829	0,731	7,823	1,55
Total	437,15	415,588	405,524	385,199
Estado de los ingresos				
Tasas, precios públicos y otros ingresos	100,984	105,418	139,232	128,64
Transferencias corrientes	301,066	248,177	228,79	216,948
Ingresos patrimoniales	2,193	19,714	2,758	3,598
Transferencias de capital	40,29	36,312	31,241	21,047
Activos financieros	0	0,089	0,047	0,052
Pasivos financieros	13,116	12,638	2,104	1,712
Total	457,649	422,348	404,172	371,997

* Datos provisionales.

Fuente: Finanzas

ANEXOS



Anexo I.

Sobre esta memoria

La Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social (OCIRIS) es responsable de confeccionar la Memoria de responsabilidad social de la UB. Al recopilar toda la información necesaria para su elaboración, emplea dos tipos de indicadores diferentes: los que determina la guía de elaboración de memorias de responsabilidad social de la Global Reporting Initiative y los propios de la UB, que se consideran esenciales para mostrar con precisión el desarrollo de la institución en este terreno.

Estos indicadores se solicitan a cada uno de los responsables de los diferentes ámbitos de la UB y los encargados de proyectos que, por sus características, desempeñan un papel relevante en materia de responsabilidad social. Estas personas, por lo tanto, suministran a la OCIRIS la información que debe hacerse constar en la memoria y concreta los objetivos de la UB para los años siguientes (algunos objetivos los marcan los jefes de las unidades y otros provienen del Plan director y, por tanto, los establece el equipo de gobierno).

Cada cierto tiempo se hacen reuniones con este colectivo que aporta la información, por un lado, para detectar y remediar las deficiencias y limitaciones de la memoria y, por otro, para plantear posibles mejoras en el proceso de recopilación de datos o de organización de la información.

Finalmente, la Comisión de Responsabilidad Social, formada tanto por representantes de los principales grupos de interés de la UB (estudiantes, docentes e investigadores, personal de administración y servicios, y sociedad en general) como por los miembros del equipo de gobierno, verifica el contenido de la memoria y propone enmiendas.

NOTAS SOBRE ESTA MEMORIA		
3.1	Periodo que cubre la memoria	De 2010 a 2013 cuando la información es por año natural y del curso 2009-2010 al 2012-2013 cuando lo es por año académico. Para algunos indicadores no se dispone de información de cuatro años o cursos.
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	Memoria 2011-2012, publicada en diciembre de 2013
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual
3.4	Punto de contacto	Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social (OCIRIS)
3.6	Cobertura de la memoria	Se refiere únicamente a la UB y a la Fundación Solidaridad (por lo tanto, no cubre la totalidad del Grupo UB).
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	No hay limitaciones específicas.
3.9	Técnicas de medición de datos, bases de cálculo, hipótesis y estimaciones aplicadas	Cada indicador tiene su unidad de medida. Dependiendo de la información de cada indicador, se ha trabajado por año académico o por año natural.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores	Hasta ahora la memoria se publicaba a finales de año. Este año se ha adelantado el periodo de publicación en la medida de lo posible.
3.11	Cambios significativos relativos al alcance, la cobertura o los métodos de cálculo	No ha habido cambios significativos.

Anexo II.

Relación de indicadores

Esta memoria de responsabilidad social se ha elaborado de acuerdo con la guía de la Global Reporting Initiative y satisface los requisitos establecidos para el nivel de aplicación A, que autodeclara la UB.

Para complementar esta guía, se han añadido una serie de indicadores propios que aportan información relevante para tener una visión más precisa de la institución.

A continuación se muestra una tabla con la información o la ubicación referente a cada uno de los indicadores reportados. Se utiliza la simbología siguiente:

✓ indicador reportado

NA indicador no aplicable

→ indicadores reportados en las notas

INDICADORES GRI					
ASPECTO	PR/AD	CÓDIGO	INDICADOR	ESTADO	PÁGINAS
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
	Pr	1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	✓	5
	Ad	1.2	Descripción de los impactos, riesgos y oportunidades principales	✓	38
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
	Pr	2.1	Nombre de la organización	✓	Anexo III
	Pr	2.2	Marcas, productos y servicios principales	✓	11-38
	Pr	2.3	Estructura operativa de la organización	✓	→
	Pr	2.4	Localización de la sede principal de la organización	✓	Anexo III
	Pr	2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas, o los que sean relevantes en cuanto a los aspectos de sostenibilidad tratados	✓	Anexo III
	Pr	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	✓	Anexo III
	Pr	2.7	Mercados servidos	✓	11-38
	Pr	2.8	Dimensiones de la organización		→
	Pr	2.9	Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización	✓	9-10
	Pr	2.10	Premios y distinciones	✓	→
PARÁMETROS DE LA MEMORIA					
Perfil	Pr	3.1	Periodo que cubre la memoria	✓	Anexo I
	Pr	3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	✓	Anexo I
	Pr	3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	✓	Anexo I
	Pr	3.4	Punto de contacto	✓	Anexo I
Alcance y cobertura	Pr	3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	✓	86
	Pr	3.6	Cobertura de la memoria	✓	Anexo I
	Pr	3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	✓	Anexo I
	Pr	3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y entre organizaciones	NA	
	Ad	3.9	Técnicas de medición de datos, bases de cálculo, hipótesis y estimaciones aplicadas	✓	Anexo I
	Pr	3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores	✓	Anexo I
	Pr	3.11	Cambios significativos relativos al alcance, la cobertura o los métodos de cálculo	✓	Anexo I
Índice GRI	Pr	3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	✓	Anexo II
Verificación	Ad	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	✓	→

INDICADORES GRI					
ASPECTO	PR/AD	CÓDIGO	INDICADOR	ESTADO	PÁGINAS
GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
Gobierno	Pr	4.1	Estructura de gobierno de la organización	✓	→
	Pr	4.2	Indicación de si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	✓	→
	Pr	4.3	En las organizaciones con estructura directiva unitaria, indicación del número y el sexo de los miembros del máximo gobierno que sean independientes o no ejecutivos	NA	
	Pr	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	✓	→
	Ad	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno y el desempeño de la organización	✓	→
	Ad	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	✓	→
	Ad	4.7	Procedimiento para determinar la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	✓	→
	Ad	4.8	Declaración de misión y valores desarrollada internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	✓	→
	Ad	4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	✓	→
	Ad	4.10	Procedimientos para evaluar el cumplimiento económico, ambiental y social del máximo órgano de gobierno	✓	→
Compromiso con iniciativas externas	Ad	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un principio de precaución	✓	→
	Ad	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, y otras iniciativas que la organización suscriba o apruebe	✓	17-21, 60, 74-75
	Ad	4.13	Principales asociaciones a las que pertenece la organización y entes nacionales e internacionales a los que apoya	✓	→
Participación en grupos de interés	Pr	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	✓	→
	Pr	4.15	Bases para identificar y seleccionar grupos de interés con los que la organización se compromete	✓	→
	Ad	4.16	Participación de los grupos de interés (frecuencia)	✓	→
	Ad	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y manera como ha respondido la organización en la elaboración de la memoria	✓	→
DIMENSIÓN ECONÓMICA					
Cumplimiento económico	Pr	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo los ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	✓	82-84
	Pr	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización a causa del cambio climático	✓	→
	Pr	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	✓	41
	Pr	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	✓	83

INDICADORES GRI					
ASPECTO	PR/AD	CÓDIGO	INDICADOR	ESTADO	PÁGINAS
Presencia en el mercado	Ad	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	NA	
	Pr	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	✓	68
	Pr	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	NA	
Impacto económico indirecto	Pr	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados para el beneficio público mediante compromisos comerciales, <i>pro bono</i> o en especie	✓	11-38
	Ad	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, y su alcance	✓	→
DIMENSIÓN AMBIENTAL					
Materiales	Pr	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	✓	→
	Pr	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	✓	→
Energía	Pr	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	✓	60
	Pr	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	✓	61
	Ad	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	✓	→
	Ad	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y reducción del consumo lograda	✓	61-62
	Ad	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones logradas	✓	→
Agua	Pr	EN8	Captación total de agua por fuentes	✓	62
	Ad	EN9	Fuentes de agua afectadas significativamente por la captación de agua	NA	
	Ad	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	✓	→
Biodiversidad	Pr	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Localización y tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	✓	→
	Pr	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	NA	
	Ad	EN13	Hábitats protegidos o restaurados	NA	
	Ad	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	✓	→
	Ad	EN15	Número de especies, desglosadas según el peligro de extinción, incluidas en la Lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y en listas nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	NA	

INDICADORES GRI					
ASPECTO	PR/AD	CÓDIGO	INDICADOR	ESTADO	PÁGINAS
Emisiones, vertidos y residuos	Pr	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	✓	62
	Pr	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	✓	→
	Ad	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas	✓	→
	Pr	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	NA	→
	Pr	EN20	NOx, SO ₂ y otras emisiones significativas en el aire por tipo y peso	✓	63
	Pr	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	NA	→
	Pr	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	✓	63-64
	Pr	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	✓	→
	Ad	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según el Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	NA	
	Ad	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía	NA	
Productos y servicios	Pr	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción del impacto	NA	
	Pr	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	NA	
Cumplimiento normativo	Pr	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	✓	→
Transporte	Ad	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	✓	→
Aspectos generales	Ad	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	✓	65
DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO					
Empleo	Pr	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región	✓	→
	Pr	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad y región	✓	→
	Ad	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	✓	41
Relaciones entre empresa y trabajadores	Pr	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	✓	→
	Pr	LA5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si las notificaciones están especificadas en los convenios colectivos	NA	
Salud y seguridad en el trabajo	Ad	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar programas de seguridad y salud laboral, y a asesorar sobre este ámbito	✓	42
	Pr	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	✓	42-43
	Pr	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se aplican a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	✓	48
	Ad	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	✓	44

INDICADORES GRI					
ASPECTO	PR/AD CÓDIGO		INDICADOR	ESTADO	PÁGINAS
Formación y educación	Pr	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	✓	47, 49-50
	Ad	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	✓	51
	Ad	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y el desarrollo profesional	✓	→
Diversidad e igualdad de oportunidades	Pr	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	✓	9-10
	Pr	LA14	Relación entre el salario base de los hombres y el de las mujeres, desglosado por categoría profesional	✓	→
DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS					
Prácticas de inversión y abastecimiento	Pr	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	NA	
	Pr	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y consiguientes medidas adoptadas	NA	
	Ad	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	NA	
No discriminación	Pr	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	✓	→
Libertad de asociación y convenios colectivos	Pr	HR5	Actividades en las que el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueda correr riesgos importantes, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	NA	
Abolición de la explotación infantil	Pr	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	NA	
Prevención del trabajo forzado	Pr	HR7	Operaciones identificadas de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y medidas adoptadas para contribuir a eliminarlas	NA	
Prácticas de seguridad	Ad	HR8	Porcentaje del personal de seguridad formado en las políticas o en los procedimientos de la organización sobre aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	NA	
Derechos de los indígenas	Ad	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	NA	
DIMENSIÓN SOCIAL: RELACIONES CON LA SOCIEDAD					
Comunidad	Pr	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluidas entrada, operación y salida de la empresa	✓	67-81
Corrupción	Pr	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	✓	→
	Pr	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización	✓	48
	Pr	SO4	Medidas adoptadas en respuesta a incidentes de corrupción	✓	→

INDICADORES GRI					
ASPECTO	PR/AD CÓDIGO		INDICADOR	ESTADO PÁGINAS	
Política pública	Pr	SO5	Posición y participación en el desarrollo de políticas públicas y de actividades de <i>lobbying</i>	NA	
	Ad	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	NA	
Comportamiento de competencia desleal	Ad	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolistas y contra la libre competencia, y sus resultados	NA	
Cumplimiento normativo	Pr	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	✓	→
DIMENSIÓN SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS					
Salud y seguridad del cliente	Pr	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan el impacto en la salud y la seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a estos procedimientos de evaluación	NA	
	Ad	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	NA	
Etiquetado de productos y servicios	Pr	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a estos requerimientos informativos	NA	
	Ad	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de estos incumplimientos	NA	
	Ad	PR5	Prácticas respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	✓	23-24, 51
Comunicaciones de marketing	Pr	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	✓	→
	Ad	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	✓	→
Privacidad del cliente	Ad	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas relacionadas con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	✓	→
Cumplimiento normativo	Pr	PR9	Importe de las multas significativas por incumplir la normativa sobre el suministro y el uso de productos y servicios	✓	→

INDICADORES UB				
ASPECTO	CÓDIGO	INDICADOR	ESTADO	PÁGINA
Mayores	UdE	Titulaciones que ha ofrecido la Universidad de la Experiencia y titulaciones que prevé ofrecer en los próximos cursos	✓	71
	Voluntariado	Proyectos de voluntariado en los que se participa y objetivos para los próximos cursos	✓	72-73
Cultura	Cultura	Actividades culturales en las que se participa o colabora	✓	80-81
Atención al estudiante	SAE	Iniciativas, programas y convenios para ofrecer un mejor servicio a los estudiantes con problemáticas especiales	✓	27-28
Salud	Salud	Espacios pensados para promocionar la salud y los hábitos saludables entre los grupos de interés	✓	74
Alojamiento	CM	Plazas en colegios mayores o residencias universitarias	✓	22
Recursos Humanos	RH 1	Nivel de estudios reglados de los trabajadores	✓	45
	RH 2	Modelo de retribución	✓	40-41
	RH 3	Permisos de maternidad y/o paternidad desglosados por sexo	✓	41
	RH 4	Trabajadores con discapacidades	✓	46
	RH 5	Coste del personal en relación con los costes totales	✓	40
	RH 6	Inversión en formación para los trabajadores	✓	47, 50
	RH 7	Órganos con la misión de gestionar conflictos y desavenencias entre grupos de interés	✓	54-57
Vida laboral	VAO	Conciliación de la vida personal y profesional	✓	54
Movilidad e internacionalización	OMPI 1	Políticas de movilidad e internacionalización	✓	17
	OMPI 2	Oferta académica internacional	✓	18
	OMPI 3	Internacionalización	✓	17-18
	OMPI 4	Movilidad de los estudiantes	✓	19
	OMPI 5	Movilidad de los trabajadores	✓	19-20
Investigación	Investigación 1	Ingresos por investigación y transferencia de tecnología	✓	31
	Investigación 2	Actividad de investigación y resultados	✓	31-32
	Investigación 3	Financiación de la investigación con fondos competitivos	✓	32
	Investigación 4	Financiación de la investigación con fondos no competitivos	✓	32
	Investigación 5	Rankings en el contexto universitario internacional	✓	36-37
	Investigación 6	Centros Científicos y Tecnológicos	✓	32-33
	Investigación 7	Campus de excelencia	✓	37-38
Medio ambiente	OSSMA 1	Proyectos de investigación relacionados con el medio ambiente y la sostenibilidad	✓	66
	OSSMA 2	Relación de acciones de sostenibilidad	✓	64-65

INDICADORES UB				
ASPECTO	CÓDIGO	INDICADOR	ESTADO	PÁGINA
Docencia	Docencia 1A	Número de estudiantes	✓	13-14
	Docencia 1B	Número de estudiantes por grandes áreas de conocimiento	✓	14
	Docencia 2	Rendimiento académico de los estudiantes	✓	15
	Docencia 3	Empleabilidad de los estudiantes	✓	15-16
	Docencia 4	Uso del catalán	✓	16-17
	Docencia 5	Becas	✓	30
	Docencia 6	Coste del crédito matriculado	✓	29
	Docencia 7	Medidas y ayudas para evitar que los alumnos abandonen los estudios por motivos económicos	✓	30
	Docencia 8	Lenguas extranjeras en la UB	✓	16
	Docencia 9	Asignaturas vinculadas a la responsabilidad social	✓	33-35
	Docencia 10A	Oferta de formación superior	✓	12
	Docencia 10B	Oferta de formación superior por grandes áreas de conocimiento	✓	13
	Docencia 11	Estudiantes de nuevo acceso por áreas de conocimiento	✓	14
Préstamos	Préstamos	Porcentaje de los ingresos que representan los préstamos	✓	83
Instalaciones	Instalaciones 1	Inversión en mantenimiento y modernización de instalaciones	✓	21
	Instalaciones 2	Ingresos y gastos por ventas y compras patrimoniales	✓	22
	Instalaciones 3	Infraestructura	✓	21
Solidaridad	FS 1	Proyectos de cooperación al desarrollo llevados a cabo en otros países	✓	74-75
	FS 2	Proyectos de acción social llevados a cabo en España	✓	75-76
	FS 3	Volumen de recursos económicos invertidos en proyectos de cooperación al desarrollo en otros países y de acción social en España	✓	76-77
	FS 4	Porcentaje de recursos económicos invertidos en proyectos de cooperación al desarrollo en otros países y de acción social en España, en relación con el presupuesto global	✓	77
	FS 5	Contrapartes con las que se trabaja, tanto en el exterior como en el interior	✓	77-78

NOTAS

CÓDIGO	INDICADOR	NOTAS
2.3	Estructura operativa de la organización	La UB está formada por diecinueve facultades y escuelas universitarias, distribuidas en seis campus y cinco centros adscritos.
2.8	Dimensiones de la organización	Da respuesta el indicador LA2, así como en las páginas 100 y 101.
2.10	Premios y distinciones	Premios y distinciones del curso 2012-2013 .
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	No se considera adecuada la verificación externa de la memoria en el contexto actual de reducción del gasto.
4.1	Estructura de gobierno de la organización	Los órganos de gobierno de la UB se describen en la Memoria de responsabilidad social 2011-2012 . También se detallan en la web .
4.2	Indicación de si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	La máxima autoridad de la UB es el rector, cuyas funciones quedan recogidas en los artículos 71 a 76 del Estatuto .
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	<p>La sociedad catalana, los estudiantes, el PDI y el PAS participan en la toma de decisiones en la UB mediante sus representantes en los órganos de gobierno.</p> <p>Otras maneras, más informales, para comunicarse con los órganos de gobierno son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El blog del rector - El Basic Support for Cooperative Work, una herramienta informática de trabajo colaborativo que permite la interacción y el intercambio de información - La web institucional <p>Asimismo, en esta memoria se mencionan diversos mecanismos de comunicación con los grupos de interés: para los estudiantes, el Observatorio del Estudiante; para el PAS, las encuestas de satisfacción, y para el conjunto de la comunidad universitaria, la Sindicatura de Agravios.</p>
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno y el desempeño de la organización	No existe ninguna remuneración por ser miembro de los órganos de gobierno.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	No existe ningún procedimiento formal para evitar conflictos de intereses en los órganos de gobierno.
4.7	Procedimiento para determinar la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	La designación de los miembros de los órganos de gobierno se hace a partir de lo establecido en el Título III (artículos del 54 al 83) del Estatuto.
4.8	Declaración de misión y valores desarrollada internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	<p>La misión, visión y valores de la UB se describen en la Memoria de responsabilidad social 2010-2011. También se detallan en la web.</p> <p>En cuanto a los códigos de conducta y los principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, hay que mencionar la Comisión de Bioética, el Comité Ético de Experimentación Animal, el Comité Ético de Investigación Clínica del Hospital Clínico, el Comité Ético de Investigación Clínica de Bellvitge, el Observatorio de Bioética y Derecho, el Código de buenas prácticas en investigación y el Plan de sostenibilidad.</p> <p>Cabe destacar que la UB está elaborando un código de responsabilidad social; un protocolo para prevenir, detectar y actuar contra las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo o de orientación sexual, y un protocolo de gestión de riesgos psicosociales, que entrarán en vigor en 2014.</p>

4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	<p>La responsabilidad social se evalúa mediante la Comisión de Responsabilidad Social y un pronunciamiento específico del cumplimiento de los diferentes objetivos en la memoria.</p> <p>En materia económica, se hace un seguimiento de todas las unidades que generan ingresos externos, así como de personal y de consumos cautivos. Durante el curso 2012-2013, con el apoyo de la Oficina de Control Interno y Gerencia, se han revisado todos los circuitos de gasto e ingreso para corregir los comportamientos y usos incorrectos.</p> <p>En el aspecto medioambiental, el año 2012 se elaboró el Plan de sostenibilidad, que reúne una serie de acciones de sostenibilidad que deberían llevarse a cabo. La Memoria de seguimiento 2013 ha sido el primer documento que revisa el cumplimiento de los objetivos marcados en el Plan de sostenibilidad.</p> <p>Objetivos para el curso 2013-2014</p> <ul style="list-style-type: none"> – Desarrollar un portal de transparencia.
4.10	Procedimientos para evaluar el cumplimiento económico, ambiental y social del máximo órgano de gobierno	<p>La UB tiene un plan director que contiene una serie de objetivos que deben satisfacerse y los indicadores para hacer su seguimiento. Además, también hay un presupuesto de ingresos y gastos vinculante que se debe liquidar y auditar anualmente.</p> <p>Objetivos para el año 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> – Aprobar el código de responsabilidad social que se está elaborando. Contendrá acciones específicas en materia de responsabilidad social, y su formato permitirá seguir fácilmente su desempeño.
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un principio de precaución	<p>No hay ninguna política registrada, pero la toma de decisiones pasa primero por una consulta con los grupos de interés.</p> <p>Tal y como se indicó en la última memoria de responsabilidad social, en 2012 se aprobó el Plan de sostenibilidad, con un primer seguimiento anual satisfactorio.</p> <p>Durante el curso 2012-2013 se han continuado evaluando los riesgos psicolaborales y los planes de emergencia en varias facultades.</p> <p>Objetivos para el curso 2013-2014</p> <ul style="list-style-type: none"> – Desarrollar el Plan de sostenibilidad.

4.13	Principales asociaciones a las que pertenece la organización y entes nacionales e internacionales a los que apoya	<p>– <u>Grupo UB</u></p> <p>– Información en las páginas 49 y 76 de la memoria.</p> <p>– Las redes a las que la UB está adherida son:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Agencia Universitaria de la Francofonía > Asociación Europea de Educación Internacional > Asociación Europea de Universidades. Políticas europeas de programas conjuntos > Asociación Internacional de Universidades > Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado > Centro Interuniversitario de Desarrollo > Foro Internacional de Universidades Públicas > Foro Permanente de Universidades Euromed > Fundación Instituto Confucio de Barcelona. Colaboración con China > Grupo Coímbra. Políticas europeas de programas conjuntos > Grupo Tordesillas > Liga de Universidades Europeas de Investigación > Observatorio de las Relaciones Unión Europea - América Latina > Programa PEACE (4). Colaboración con Palestina y Brasil > Unión de Universidades del Mediterráneo. Colaboración con países del Mediterráneo > Red de Educación Continua de América Latina y Europa > Red de Universidades Europeas de Ciencias de la Vida > Red Europea de Formación Continua Universitaria > Red Internacional de Universidades de Investigación > Red Vives <p>Las últimas cuatro asociaciones son instituciones internacionales de investigación.</p> <p>Objetivos para el curso 2013-2014</p> <ul style="list-style-type: none"> – Incrementar la presencia en los órganos de gobierno de las redes en las que participa. – Mediante la Liga de Universidades Europeas de Investigación, participar en el programa de becas del Instituto Europeo de Innovación y Tecnología para estancias de estudiantes de doctorado y posgraduados en empresas. – Formar parte del Consorcio Europeo EuroMarine, un consorcio multinacional y multiinstitucional para fomentar la investigación marina desde una óptica transversal y multidisciplinaria. – Formar parte del Consorcio Europeo de Investigación Política, un referente internacional en el que participan investigadores de derecho, sociología, química y economía, entre otras especialidades.
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	<u>Grupos de interés de la UB.</u>
4.15	Bases para identificar y seleccionar grupos de interés con los que la organización se compromete	<u>Grupos de interés de la UB.</u>
4.16	Participación de los grupos de interés (frecuencia)	Se responde tanto en el indicador 4.1 como en las páginas 8, 24-31, 39, 60-66 y 79-96 de la memoria.
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés surgidos a raíz de la participación de los grupos de interés y manera cómo ha respondido la organización en la elaboración de la memoria	A lo largo de toda la memoria se recogen las preocupaciones y los aspectos de interés que han surgido de la participación de los grupos de interés, y cómo la organización ha dado respuesta. De hecho, la página 8 de la memoria resume este proceso.

EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización a causa del cambio climático	Durante el curso 2012-2013 se han empezado a desarrollar las acciones previstas en el Plan de sostenibilidad.
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, y su alcance	<p>En el curso 2012-2013 el Ministerio ha cambiado la forma de financiación de los proyectos de investigación: en lugar de pagar en los tres años que dura cada proyecto, paga a cuatro años. También, durante el primer año, en lugar de adelantar el 50% del proyecto, solo entrega el 7% del importe.</p> <p>Además, el Ministerio prácticamente ha suprimido las convocatorias de 2013 de investigación, tanto para becarios nuevos (que se han incorporado en 2014) como para proyectos (Plan nacional), lo cual provoca una discontinuidad temporal que tiene un impacto precarizador en las condiciones de los investigadores.</p> <p>Objetivos para el curso 2013-2014</p> <p>– Continuar con los programas propios de apoyo a la investigación, tanto los contratos programa para centros e institutos, como para investigadores en formación, y añadir una convocatoria puente para que las discontinuidades de las convocatorias públicas no paralicen o cierren nuestra actividad de investigación.</p>
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Las cifras correspondientes al consumo de papel constan en la Memoria de seguimiento 2013 del Plan de sostenibilidad. Para el conjunto de materiales, el indicador es técnicamente inviable.
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Este indicador es técnicamente inviable.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Dada la dispersión de puntos de consumo y procesos, el cálculo de ahorros asociado a cada medida concreta es inviable.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones logradas	En el año 2013 se ha realizado una encuesta de movilidad en la comunidad universitaria , con la intención de repetirla periódicamente (cada dos o tres años) para hacer un seguimiento de cómo evolucionan los desplazamientos a los centros de trabajo y estudio.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Toda el agua se vierte al sistema de alcantarillado. Ningún edificio dispone de sistemas propios de reciclaje y reutilización. Solo se recogen separadamente aguas contaminadas de laboratorios, que se gestionan como residuos especiales en centros autorizados.
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Localización y tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	<p>– Información sobre los espacios verdes en la Memoria de responsabilidad social 2009-2010.</p> <p>– Otra información en la Memoria de seguimiento 2013 del Plan de sostenibilidad.</p>
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Este indicador no tiene una aplicación clara en el contexto universitario. Únicamente se puede vincular al apartado de conservación y divulgación de valores naturales de la Memoria de seguimiento 2013 del Plan de sostenibilidad.
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	No se dispone de información sobre este indicador en el momento de publicar la memoria.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas	Durante el curso 2012-2013 no se ha desarrollado ninguna iniciativa a este efecto. Para el futuro se está estudiando la viabilidad de implantar un proyecto de coche compartido y otro de ahorro y eficiencia energética.

EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	El indicador no es aplicable. La descripción correspondiente en el protocolo de indicadores G3 indica que no se deben incluir las sustancias destructoras de la capa de ozono contenidas en productos o que se emitan durante su uso o eliminación. La UB solo presenta emisiones asociadas a estas operaciones.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Los únicos vertidos son de aguas residuales domésticas; por tanto, este indicador no es aplicable.
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Los vertidos accidentales de productos químicos en los laboratorios no son muy significativos (del orden de mililitros). Por eso, no hay ningún registro de vertidos.
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	No consta ningún expediente.
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	El estudio sobre movilidad en la comunidad universitaria se ha presentado en el indicador EN7.
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región	– Memoria de responsabilidad social 2012-2013 . – Memorias de responsabilidad social de cursos anteriores .
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad y región	– Datos estadísticos de la Memoria 2012-2013 (PAS) . – Datos estadísticos de la Memoria 2012-2013 (PDI) . – Datos estadísticos de memorias de cursos anteriores .
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	El 100%.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y el desarrollo profesional	No se ha establecido ningún sistema para evaluar el trabajo del PAS. Sin embargo, en la página 62 de esta memoria se recoge la valoración del PAS que ha participado en cursos de formación continua sobre el profesorado que los ha impartido (los profesores son miembros del PAS). En cuanto al PDI, la evaluación que recibe de su actividad docente consta en la página 23 de esta memoria.
LA14	Relación entre el salario base de los hombres y el de las mujeres, desglosado por categoría profesional	No hay diferencias salariales entre hombres y mujeres.
HR4	Número total de hechos de discriminación y medidas adoptadas	No consta ningún expediente.
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Hay una unidad de control interno con funciones de fiscalización previa y control de la legalidad de todos los actos con contenido económico de las diferentes unidades de la UB.
SO4	Medidas adoptadas en respuesta a hechos de corrupción	No consta ningún expediente; se van efectuando controles preventivos en las áreas más sensibles.
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	El Ayuntamiento de Terrassa inició un procedimiento por infracción de circulación por un importe de 180 euros.

PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	<p>No existe ningún documento oficial aprobado por el Consejo de Dirección o algún otro órgano de gobierno que especifique los estándares y códigos de la UB en comunicaciones de marketing (publicidad, actividades promocionales, etc.).</p> <p>No obstante, la unidad de Marketing, integrada por profesionales de la publicidad, se rige por el Código de prácticas publicitarias de la Cámara de Comercio Internacional, en el que se detallan los códigos que debe seguir todo mensaje publicitario.</p> <p>Todas las comunicaciones de la UB tienen en cuenta los códigos generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Deben ser legales, decentes, honestos y veraces. – Deben respetar los principios de competencia leal. – Deben respetar los estándares de la decencia y la dignidad humana. Las comunicaciones no pueden incitar a ninguna forma de discriminación por raza, origen, religión, sexo, edad, incapacidad u orientación sexual. – Dado que los mensajes para estudiantes se dirigen a menores o jóvenes, no se pueden anunciar productos inapropiados, como el tabaco o las bebidas alcohólicas. Por este mismo motivo, tampoco se pueden enviar mensajes que vayan en detrimento de conductas sociales, estilos de vida y actitudes positivas.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de estos incidentes	No consta ningún expediente.
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No consta ningún expediente.
PR9	Importe de las multas significativas por incumplir la normativa sobre el suministro y el uso de productos y servicios	No consta ningún expediente.

Anexo III.

Datos de la institución

2.1	Nombre	UB
2.4	Localización de la sede principal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas, o los que sean relevantes en cuanto a los aspectos de sostenibilidad tratados	España
2.6	Naturaleza de la propiedad y la forma jurídica	Artículos 1 a 11 (título I) del Estatuto de la UB