



ASSERTIVITAT: Una habilitat per potenciar les relacions socials

2n SEMESTRE 2021-2022

CURS SUSCEPTIBLE DE RECONeixEMENT ACADÈMIC

DESCRIPCIÓ I OBJECTIU

Aquest és un curs destinat a persones que vulguin desenvolupar les seves capacitats comunicatives enfocades en l'assertivitat. Mitjançant l'estudi de diferents tècniques i l'anàlisi dels elements implicats en la bona comunicació es pretén augmentar el coneixement i les competències que implica el treball amb les persones.

DESTINATARIS

Estudiants de la Universitat de Barcelona

RECONeixEMENT ACADÈMIC

Destinataris	Crèdits Acadèmics
Estudiants de grau	1 crèdit optatiu ECTS

OBJECTIUS D'APRENTATGE

- Comprendre els conceptes principals implicats en l'assertivitat
- Conèixer les tècniques per a una comunicació eficaç
- Dirigir adequadament equips i persones
- Establir relacions positives dins de l'àmbit professional i personal
- Saber superar conflictes, tensions i crítiques establint relacions positives dins l'àmbit personal i professional
- Manifestar opinions i sentiments de manera positiva

DOCÈNCIA

CODI	DOCÈNCIA	HORARI	UBICACIÓ
13-22122	Del 21 al 25 de març de 2022	16:00-18:30 hores	CAMPUS VIRTUAL UB



PROGRAMA

- La personalitat
- L'assertivitat
- Les habilitats socials i el seu dèficit
- Tècniques i conductes generals per afavorir l'assertivitat
- La conducta verbal, no verbal i emocional
- La crítica
- La petició, l'acord i l'entrevista
- Assertivitat en l'àmbit laboral i professional
- Assertivitat en l'àmbit personal

METODOLOGIA

El curs s'imparteix en format virtual .

S'utilitza la realització de casos pràctics individuals i/o grupals per arribar als objectius del curs. S'intentarà establir les pautes per a la realització d'un pla de millora individual.

SISTEMA D'AVALUACIÓ

- Assistir al 100% a totes les sessions.
- Participar activament en totes les activitats proposades al llarg del taller.
- Dur a terme un treball relacionat amb el contingut del taller (a l'iniciar la sessió s'explicaran les característiques)

PROFESSORAT

Sr. Jordi Coll

Soci-Director General de Corporación Albalate, S.L. empresa de consultoria i serveis professionals.

Va estudiar Ciències de l'Educació per la Universitat Autònoma de Barcelona, és Màster en Direcció de Recursos Humans i Relacions Laborals pel CEREM i Màster en Direcció Econòmic-Financer per l'Institut de Directivos de la Empresa. També és Assessor Fiscal per AFIGE i va desenvolupar el Programa de Desarrollo Directivo en el IESE (Universidad de Navarra).

PREU

- **GRATUÏT**
- Les places d'aquests cursos són limitades. En cas de no poder assistir hauràs de comunicar-ho amb una antelació mínima de 7 dies abans de començar el curs al correu electrònic sae.orientacio@ub.edu.
- Si no assisteixes a l'activitat i no has comunicat la baixa (excepte en casos excepcionals i degudament justificats) no podràs realitzar cap altre activitat gratuïta que ofereixi el Servei d'Atenció a l'Estudiant durant el primer semestre del curs 2022-2023.



AVALUACIÓ

Els alumnes que obtinguin la valoració d'Apte en el curs, obtindran un **certificat d'aprofitament** emès pel Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB, amb el qual podran sol·licitar el reconeixement acadèmic en el centre en què cursen els seus estudis. Aquests certificats **s'envien per correu** a l'adreça postal indicada en el moment de la inscripció.

REVISIÓ DE QUALIFICACIONS

Un cop publicat el llistat de qualificacions, l'alumne podrà presentar les al·legacions que estimi oportunes. Es publicarà una data de revisió de qualificació. **Passat aquest termini no s'admetran revisions de qualificacions.**