

RELACIONS INTERCULTURALS: competències per al treball amb persones de diferents cultures

DESCRIPCIÓ I OBJECTIU

Amb el coneixement d'experts en diverses cultures i en formació a les organitzacions, es planteja un curs molt pràctic amb l'objectiu d'apropar a l'alumnat la realitat de les organitzacions cada cop més internacionals, amb equips de treball multiculturals. La cultura influeix en el comportament professional d'una manera que, sovint costa d'imaginar. Per exemple, el rol de direcció, les estratègies de presa de decisions i de resolució de problemes, la manera de comunicar-se (més enllà del factor idiomàtic), l'actitud davant l'avaluació o la manera de planificar poden ser molt diversos a cada nació o regió.

Els universitaris que es plantegin la seva futura activitat professional en un context internacional podran adquirir competències interculturals per tal de ser capaços de treballar amb persones d'altres països.

Aquest curs té com a objectiu apropar l'alumnat a la realitat de les organitzacions cada cop més internacionals i proporcionar les competències interculturals per poder treballar eficaçment en equips de treball multiculturals.

DESTINATARIS

Alumnat i persones titulades de la UB.

OBJECTIUS

- Reconèixer la influència de la cultura en els comportaments professionals, de manera que es puguin interpretar les situacions interculturals professionals i s'hi pugui respondre adequadament.
- Relacionar-se tant de manera personal com professional amb persones de diverses cultures.
- Aprendre dels valors, creences i comportaments de blocs culturals importants (per exemple, la Xina, els EUA, l'Amèrica Llatina, etc.) contrastant-los amb els de les cultures catalana i espanyola.
- Ser capaç de treballar en equips culturalment diversos i virtuals.
- Adequar el comportament professional als requeriments dels entorns interculturals a fi de ser més competent.

DOCÈNCIA

CODI	FACULTAT	CALENDARI	DIES DE DOCÈNCIA	HORARI	AULA
27-20708	Filosofia Montalegre, 6. Barcelona	31/03/08 al 10/04/08	de dilluns a dijous	9.30-12 h	412
28-20708	EU Empresarials Av. Diagonal, 696. Barcelona	28/04/08 al 9/05/08	de dilluns a divendres	9.30-12 h	11B
29-20708	Aulari Adolf Florensa Adolf Florensa, s/n. Barcelona (davant menjadors universitaris)	7-18/04/08		19-21 h	12
30-20708	Biblioteconomia i Documentació Melcior de Palau, 140. Barcelona	21-30/04/08		18-20.30 h	3F4

PROGRAMA

Mòdul 1. La cultura i la «competència intercultural»

- 1.1 La cultura i la seva influència en la manera de pensar i percebre l'entorn
- 1.2 Definició de «competència intercultural»
- 1.3 La teoria de l'iceberg i la campana de Gauss
- 1.4 Generalitzacions i estereotips: valors, creences i la seva influència en el comportament

Mòdul 2. El xoc cultural

- 2.1 La corba W: definició i fases
- 2.2 Factors que influeixen en l'impacte cultural en l'àmbit organitzatiu

Mòdul 3. Conceptes bàsics de la comunicació en entorns interculturals

- 3.1 La comunicació verbal i no verbal segons les diferents cultures
- 3.2 Habilitats de comunicació
- 3.3 Falses atribucions i/o interpretacions de les comunicacions i el comportament segons les diferents cultures
- 3.4 Intervenció d'intèrprets i traductors

Mòdul 4. L'efecte de la cultura en els projectes i negocis internacionals

- 4.1 L'efecte de la cultura en els projectes i negocis internacionals
- 4.2 Funcionament dels blocs més importants: la Xina, els Estats Units, l'Amèrica Llatina, Europa, etc.
- 4.3 La persuasió: negociació, màrqueting i vendes
- 4.4 Equips de treball multiculturals
- 4.5 Resolució de conflictes i la creació de sinergies

METODOLOGIA

La metodologia del curs serà eminentment pràctica i se centrarà en l'activitat dels estudiants. Segons l'experiència internacional de l'alumnat, es plantejaran anàlisis de casos, anàlisis d'incidents, i simulacions.

NOMBRE D'ALUMNES

20 persones

DURADA DEL CURS

20 hores

SISTEMA D'AVUACIÓ

- Només es podrà faltar a una sessió.
- Elaboració d'una carpeta d'aprenentatge amb els exercicis suggerits al llarg del curs.

PROFESSORAT

Rob Giardina

Interculturalista i professor de Comunicació Internacional de la Universitat de La Salle. Imparteix formació intercultural i de resolució de conflictes en diverses organitzacions. Col.laborador a la consultoria Shepell-FGI, i a Foment del Treball.

Assumpta Aneas

Professora de Formació a les Organitzacions i Diagnòstic en Educació, Departament de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació, Facultat de Pedagogia. Universitat de Barcelona.

Participació d'experts en altres cultures

PREU

60 euros

CRÈDITS

2 crèdits de lliure elecció

ORGANITZACIÓ GENERAL

Inscripció

1. Heu d'omplir el formulari d'inscripció que trobareu al web www.ub.edu/feinaub del 15 de febrer al 15 de març de 2008.
2. Heu d'abonar l'import del curs al compte bancari que s'indica al formulari d'inscripció.

Actes i gestió de certificats

Després de la publicació de les actes al web de FeinaUB, l'alumnat podrà recollir els certificats a les oficines d'aquesta unitat.

FORMACIÓ PER A LA inserció laboral 2007/08

2n SEMESTRE

Organització:

FeinaUB. Serveis d'Inserció i Orientació Laboral

www.ub.edu/feinaub



UNIVERSITAT DE BARCELONA

