

POLÍTICA DE LA QUALITAT

Missió

Vetllar pel compliment de la legislació en matèria de protecció radiològica a la Universitat de Barcelona¹, així com prestar serveis² d'assessorament, gestió de les instal·lacions radioactives i de radiodiagnòstic, en totes les seves fases de funcionament, i proporcionar formació en aquests àmbits tant a la comunitat universitària com a d'altres institucions públiques i privades.

Visió

Ser un model de referència pel que fa a assessorament, procediments i instal·lacions segures, més enllà de la legalitat.

Valors

- **Alta qualificació i especialització** del personal tècnic
- **Procediments** segurs per a les persones i respectuosos amb el medi ambient.
- **Manteniment** en bon estat de les seves instal·lacions.
- **Serveis** a mida de les necessitats dels usuaris i dels requisits legals.
- **Comunicació fluïda** amb els usuaris per interpretar-ne adequadament els requeriments, especialment els legals.
- Foment del **treball en equip** i de la **formació continuada** del personal
- **Confidencialitat** de la informació relativa als usuaris i a les prestacions.
- **Responsabilitat i eficiència** en la gestió dels recursos humans i materials.
- **Transparència, ètica i garantia de condicions igualitàries** en el treball, assegurant la conciliació de la vida personal i laboral

La UTPR-UB disposa d'un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma **ISO 9001**, que li permet millorar contínuament l'eficàcia i l'eficiència dels processos i augmentar la satisfacció dels usuaris, dins del marc legal de la protecció radiològica; tot això, amb el suport de la institució encapçalada pel rector (o la persona que el representi) i la participació del personal de la UTPR.



Dr. Juan Fran Sangüesa Ferrer
Director dels CCiTUB

Barcelona, 18 d'octubre de 2021

Rev. 4



¹Funcions establertes a l'article 24 i concordants del Reial decret 783/2001

²Resolució d'autorització del Consell de Seguretat Nuclear en data 24/07/2008 i posterior modificació d'ofici segons resolució del ple en data 13/10/2010