

**ANÁLISIS PARA LA MEJORA
EN LA GESTIÓN DE PROGRAMAS ERASMUS MUNDUS**

Mar Duque, Coordinadora Nacional de Erasmus Mundus

Barcelona

5 de Julio de 2011

ACTORES EN LA GESTIÓN DE PROGRAMAS EMUNDUS

Coordinadores

Institución/Universidad

Estructura Nacional- Punto Nacional de Contacto

ASPECTOS PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN

Coordinadores+ Institución/Universidad

1. Gestión económica
2. Gestión académica
3. Gestión administrativa
4. Servicio de apoyo y atención al estudiante
5. Expedición de títulos
6. Reconocimiento institucional de la coordinación y gestión de programas Erasmus Mundus

Estructura Nacional- Punto Nacional de Contacto

7. Mayor y mejor comunicación entre coordinadores/socios y estudiantes Erasmus Mundus con punto nacional contacto.
8. El Foro de Universidades Erasmus Mundus,

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 1

Universidades

1. Gestión económica- Problemas:

- Retrasos en pagos de billetes de viaje, y primeros pagos a estudiantes y profesores,
 - Apertura de cuentas bancarias que exigen NIE y la propia gestión de la universidad que también lo exige.
 - Retrasos en pagos de ayudas y becas mensuales
 - Dificultades o negativas a pagar gastos al coordinador o responsables académicos que están contemplados en el contrato con la agencia EACEA.
 - Negativas o retrasos en los pagos a los socios (ej. Dinero de matriculas de todos los estudiantes)
 - Pagos a profesores que imparten el programa justificándolos por otros conceptos distintos y no reales. *****

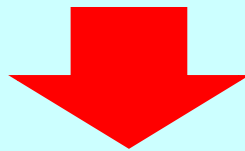
ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 2

Universidades

1. Gestión económica- Soluciones:

¿¿¿La modalidad de gestión como titulación oficial es la más adecuada a las peculiaridades internacionales de los programas Erasmus Mundus ???

Los programas Erasmus Mundus no se pueden gestionar como cualquier Master nacional



Necesidad de flexibilizar y modernizar los sistemas de gestión económica por parte de las universidades.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 3

Coordinadores

2. Gestión Académica- Problemas:

- expectativas de los estudiantes no se corresponden con contenidos y enfoques del programa (desniveles en la formación de grado de los estudiantes???)
- carga de trabajo y dedicación de los estudiantes puede variar mucho de unas universidades a otras,
- falta de correlación entre el contenido de exámenes, esfuerzo y dedicación de los estudiantes a lo largo del curso.
- dificultades al unir estudiantes erasmus mundus con estudiantes de un master nacional (diferentes niveles de formación, idioma de las clases en español y no en inglés, ect.,)

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 4

Coordinadores-Profesores

2. Gestión Académica- Soluciones/1:

- Informar sobre los contenidos y distintos enfoques del programa según la institución de impartición (en la WEB del consorcio, en las entrevistas personales de selección, etc.)
- Organizar reuniones periódicas (una vez al mes) por parte de:
 - > Profesores de cada asignatura con sus estudiantes EM
 - > Coordinador y responsable académico del master con estudiantes EM
- Actualizar contenidos ó enfoques de las asignaturas y programa (cambios no sustanciales) teniendo en cuenta las sugerencias de los estudiantes.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 5

Coordinadores + Universidades

2. Gestión Académica- Soluciones/2:

- Incluir a un representante de estudiantes EM en el comité académico del programa (cambiar normativas de la universidad)
- Asignar a cada estudiante Erasmus Mundus un estudiante español mentor de la propia universidad para apoyo académico y social.
- Mantener la excelencia de las clases impartidas si estudiantes EM se unen con estudiantes de Master Nacional, respetando los compromisos adquiridos en la propuesta del programa respecto a los contenidos, sistema de evaluación y lengua de impartición, etc.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 6

Coordinadores + Vicerrector de calidad/ ordenación académica

2. Gestión Académica- VERIFICACIÓN /3:

- Verificación automática con el sello Erasmus Mundus.
- Complimentar solicitud conjuntamente a través de aplicación electrónica del Ministerio de Educación.
- Solicitud a la Dirección General de Política Universitaria no hay que enviar a ANECA.
- La universidad coordinadora o responsable en España solicita la verificación para todas las universidades españolas del consorcio.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 7

Universidades

3. Gestión Administrativa.Problemas-soluciones/1:

- Modernizar las aplicaciones y flexibilizar los procedimientos para la matriculación de estudiantes Erasmus Mundus, tanto españoles como extranjeros.
- Aceptar otros sistemas de calificaciones distintos a los españoles, los cuales se incluirán en el Suplemento al Título, pero nunca en el Título. Cada Universidad incluirá en el Suplemento al Título sólo sus notas sin necesidad de traducirlas al sistema español (añadir tabla de equivalencias)
- Proporcionar una tabla unificada para la conversión de notas extranjeras al sistema español para uso de todas las universidades españolas. **Ministerio.**

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 8

Universidades y coordinador

4. Servicio de Apoyo y Atención al Estudiante/1:

- **Antes de su llegada:** Información, asesoramiento y apoyo para visados, documentación necesaria, viajes, alojamiento, etc. - **CREACIÓN COMISIÓN INTERMINISTERIAL DE VISADOS POR DGPU-**

- **Durante su estancia:** actividades para su integración social con estudiantes locales, información y asesoramiento sobre seguro médico, solicitud de tarjeta NIE, apertura de cuentas bancarias, apoyo en situaciones críticas (robos, problemas personales, etc.), solicitud de visados para la siguiente movilidad.

- **Después de su marcha:** expedición del título EM y Suplemento al Título en plazos razonables.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 9

Universidades y coordinador

4. Servicio de Apoyo y Atención al Estudiante/2

Recomendaciones:

- Asignar un tutor (profesor) a cada estudiante Erasmus Mundus para todo el periodo de realización de sus estudios.
- Asignar un estudiante mentor (nacional) del mismo master pero de segundo año para asesorarle y apoyarle en asuntos académicos y sociales.
- Contar con una persona responsable de atender a los estudiantes para cada programa Erasmus Mundus.
- Crear un punto de contacto Erasmus Mundus en la propia Universidad para apoyo y asesoramiento a los estudiantes.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 10

Universidades

5. Expedición de títulos. Problemas-soluciones/1:

- Se debe evitar interpretaciones personales de las normativas en la expedición de Títulos Erasmus Mundus. En caso de dudas, pedir asesoramiento al punto nacional de contacto Erasmus Mundus.
- Se debe otorgar a los estudiantes Erasmus Mundus, al menos, dos títulos reconocidos por 2 instituciones europeas (2 nacionales, 1 conjunto + 1 nacional).
- los certificados supletorios no tienen validez en muchos países europeos y no europeos, por lo que urge que los plazos de expedición se acorten lo más posible.



OPCIONES EN EXPEDICIÓN DE TÍTULOS EM

- **Expedición Múltiple** (3 títulos nacionales reconocidos) Cada universidad otorga su título nacional según el marco legal de su país.
- **Expedición doble** (2 títulos nacionales reconocidos)
- **Expedición conjunta** (1 solo título conjunto reconocido expedido por 2 ó 3 universidades).
- **Expedición híbrida o mixta** (un título conjunto reconocido otorgado por 2 universidades y 1 ó 2 títulos nacionales)

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 11

Universidades En todos los casos debe estar consensuado por consorcio

5. Expedición de títulos. Problemas-soluciones/2:

- En Ediciones de programas de master EM antes del RD de 5 agosto de 2010, los estudiantes pueden recibir:

- A. 1 Título conjunto (de 2 universidades europeas según modelo normativa del país universidad expedidora) con diligencia+ 1 Título nacional español.
- B. 3 Títulos nacionales (2 títulos de universidades europeas ambos con diligencia y 1 título universidad española).
- C. 2 Títulos nacionales (1 Título universidad española con modelo nacional y 1 título universidad europea con diligencia española).

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 12

Universidades En todos los casos debe estar consensuado por consorcio

5. Expedición de títulos. Problemas-soluciones/3:

- En Ediciones de programas de master EM a partir del 2010, los estudiantes pueden recibir:

- A. 1 sólo Título conjunto (modelo nacional español si expide universidad española ó modelo de otro país según su normativa si expide otra universidad extranjera)
- B. 1 Título conjunto (de 2 universidades -española y europea- modelo nacional español si expide universidad española ó modelo de otro país según su normativa si expide universidad extranjera) + 1 título nacional europeo o internacional al que se añadirá diligencia española.
- C. 1 Título nacional (de una universidad española) + 1 ó 2 títulos de universidades extranjeras)

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 13

Universidades

5. Expedición de títulos. Problemas-soluciones/ :

- En Ediciones de programas de master EM antes del 2010 los títulos expedidos (títulos nacionales) pueden ser convalidados por el título conjunto actual por parte de las propias universidades con sus mecanismos internos.

- Los programas con ediciones anteriores al 2010 podrán cambiar el tipo de título (de múltiple a conjunto) que van a expedir a los estudiantes EM en ediciones a partir del 2010, previo acuerdo con los miembros del consorcio. Sólo deben estipularlo en una adenda a su convenio o en una acta de reunión que notificarán a la Comisión Europea. No es necesario notificarlo al Ministerio ni incluirlo en el RUCT.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 14

Universidades

5. Expedición de títulos. Problemas-soluciones/5:

- En todos los casos de título Erasmus Mundus las universidades deberán expedir de forma automática y gratuita el Suplemento al Diploma, de acuerdo con el modelo del RD de agosto de 2010.
- Evitar la excesiva rigidez por parte de las universidades en temas en los que el propio Ministerio es flexible.
- Solicitar el DNI a los estudiantes españoles y el pasaporte a los estudiantes extranjeros (el NIE no aporta todos los datos necesarios para la expedición del título)

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 15

Coordinadores y Socios

5. Expedición de títulos.

Recomendaciones para Modelos extranjeros:

- Incluir el logo de Erasmus Mundus
- Mencionar siempre antes del nombre de la titulación:
«Erasmus Mundus Master/Ph Doctorate in»
- Incluir siempre el número de créditos del programa
- especificar quién es la universidad expedidora
- especificar las universidades del consorcio y mencionar también las universidades en las que el poseedor del título ha estudiado.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 16

Universidades

6. Reconocimiento Institucional de coordinación y gestión de programas Erasmus Mundus

Necesidad urgente de reconocer y retribuir económicamente la coordinación y gestión de programas Erasmus Mundus asimilable a otros cargos de gestión universitarios, al menos, como Subdirector de centro.

En muchos otros países está reconocido y retribuido.

ACCIONES PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN/ 17

Estructura Nacional- Punto Nacional de Contacto + Coordinadores EM

7. Reforzar la comunicación entre coordinadores/socios y estudiantes EM con punto nacional contacto.

8. Activar el Foro de Universidades Erasmus Mundus, para intercambio de buenas prácticas y seguimiento de la gestión.

RECOMENDACIONES PARA LAS UNIVERSIDADES

1. Modernizar y flexibilizar los sistemas de gestión económica, académica y administrativa.
2. Reforzar y Mejorar los servicios de atención y apoyo a los estudiantes Erasmus Mundus y a profesores interesados.
- 3.- Incrementar la participación de los estudiantes Erasmus Mundus en los comités académicos y actualizar contenidos y enfoque atendiendo sugerencias de estudiantes.
- 4.- Mejorar la expedición de títulos EM y acortar plazos.
- 5.- Reconocer y retribuir económicamente la coordinación de los programas Erasmus Mundus asimilable a un cargo de gestión universitaria – al menos como Subdirector de centro.
- 6.- Reforzar la comunicación entre coordinadores/socios y estudiantes Erasmus Mundus con punto nacional contacto.
- 7.- Activar el Foro de Universidades Erasmus Mundus.