



**XIII SYMPOSIUM INTERNACIONAL SOBRE EL PRACTICUM Y LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**  
**Documentar y evaluar la experiencia de los estudiantes en las prácticas**  
**Poio (Pontevedra) 29, 30 de Junio y 1 de Julio de 2015**  
<http://redaberta.usc.es/poio/>

## **Evaluación de las prácticas: Metodología y Resultados**

*Marta Espasa Queralt* ([mespasa@ub.edu](mailto:mespasa@ub.edu))

*Cristina Poblet* ([mcpoblet@ub.edu](mailto:mcpoblet@ub.edu))

*Raquel Villero* ([raquel.villero@ub.edu](mailto:raquel.villero@ub.edu))

*M. José Blázquez* ([mariajose.blazquez@ub.edu](mailto:mariajose.blazquez@ub.edu))

*Vanesa García* ([vgarcia@ub.edu](mailto:vgarcia@ub.edu))

Universitat de Barcelona

El objetivo de la comunicación es describir el proceso de evaluación de las prácticas curriculares de grado que se lleva a cabo en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona y los resultados obtenidos. Este proceso se realiza a través de un aplicativo informático que hemos desarrollado combinado con sesiones presenciales de tutoría. Este sistema facilita la evaluación, permite una mejor gestión por parte de todos los agentes implicados, garantiza llevar a cabo en todo momento un seguimiento, permite documentar y archivar en soporte informático todas las evidencias de la evaluación y, además, recopila toda la información en una base de datos, lo que facilita llevar a cabo una explotación de los resultados de manera rápida, exhaustiva y pormenorizada.

### **INTRODUCCIÓN**

Una de las prioridades de la Facultad de Economía y Empresa de la Universitat de Barcelona es la apuesta decidida que desde hace años ha hecho por la interacción Universidad-Empresa-Sociedad, la cual se ha materializado, fundamentalmente, a través de su programa de prácticas externas con empresas e instituciones y con la participación activa de estas entidades en actividades orientadas a la ocupación y el desarrollo profesional de nuestros estudiantes. En este sentido, podemos afirmar que la Facultad está totalmente en línea con las actuales prioridades establecidas por la propia Unión Europea en las estrategias Europa 2020 y Educación y Formación 2020 (TE 2020), al otorgar a la ocupación de sus titulados un papel clave de la estrategia formativa.

Por lo que se refiere a las prácticas externas, la Facultad considera que son una prioridad estratégica por varios motivos. En primer lugar, porque permiten complementar la formación académica de los estudiantes al adquirir competencias y habilidades que difícilmente se pueden lograr en el aula cómo son, entre otras, el poder aplicar a la realidad los conceptos teóricos analizados en las diferentes asignaturas, la adquisición de experiencia y

conocimiento del entorno profesional, el trabajo en grupo y la asunción de responsabilidad. La adquisición de estas competencias y habilidades genera un elevado grado de satisfacción a los estudiantes, lo que provoca un aumento de la motivación por sus estudios.

En segundo lugar, porque cada vez más las empresas e instituciones realizan la captación de talento a través de las prácticas, siendo estas una de las principales vías de inserción laboral, como así lo constatan las diferentes encuestas de inserción laboral realizadas por la Agencia Catalana de Calidad (AQU, 2011, 2014).

En este sentido, hay que destacar que actualmente el perfil formativo de los estudiantes de la Facultad, tanto de grado como de máster o posgrados, está altamente valorado por las empresas e instituciones, las cuales destacan las competencias tanto generales como técnicas que tienen adquiridas los estudiantes, su capacidad de trabajar en equipo, el esfuerzo y la resiliencia, el dominio de terceras lenguas, su motivación, interés, responsabilidad y compromiso. Esto hace que cerca de 1.000 empresas e instituciones colaboren cada año con nosotros ofreciendo prácticas y oportunidades de trabajo a nuestros estudiantes.

Ahora bien, cara al futuro se nos plantea el reto de dotar a nuestros estudiantes de las competencias y habilidades necesarias para que puedan desarrollar con éxito su carrera profesional en un entorno de plena internacionalización, tanto en empresas e instituciones nacionales como internacionales. Las prácticas externas en el extranjero pueden ser una palanca dinamizadora para lograr este nuevo reto, lo que nos permitirá mejorar el encaje entre el perfil formativo demandado por los empleadores y el perfil formativo que ofrecen nuestros estudiantes y situarlos en posiciones líderes en el mercado laboral.

En tercer lugar, porque disponer de un potente y ambicioso programa de prácticas con gran número de alumnos, de entidades colaboradoras altamente diversificadas tanto en dimensión, como en sectores, como en ámbitos geográficos, con implicación, corresponsabilidad y coordinación por parte de todos los agentes que intervienen (tutores académicos, tutores de las empresas e instituciones, así como sus áreas de recursos humanos y estructura técnica de apoyo de la propia facultad), es un elemento altamente relevante de la valoración de la calidad de las titulaciones que se están impartiendo. En este sentido, en el curso 2013-14, la Facultad alcanzó un récord histórico con más de 2.000 prácticas y más de 900 entidades colaboradoras, tendencia que no sólo queremos consolidar sino que creemos necesario aumentar.

Por último, señalar que la unidad técnica que gestiona las prácticas externas en la Facultad es Carreras Profesionales, unidad integrada por técnicos con gran experiencia en las áreas de orientación profesional, gestión de acontecimientos y relaciones institucionales, que apoyan tanto a las empresas e instituciones como a los estudiantes. Además, Carreras Profesionales es la unidad responsable de Bolsa de Trabajo, de las Actividades de Desarrollo Profesional, mediante las cuales se prepara a los estudiantes para afrontar la búsqueda de prácticas y contratos laborales y superar los procesos de selección, así como mejorar algunas de sus competencias transversales. También se ocupa de la gestión del espacio co-working, donde se acogen proyectos emprendedores de los estudiantes de la Facultad y se desarrollan diferentes actividades que se ofrecen a los emprendedores. En definitiva, Carreras Profesionales es el área de la Facultad que de una manera integrada interacciona con las empresas e instituciones para favorecer la empleabilidad de nuestros estudiantes.

Esta prioridad viene refrendada por el seguimiento exhaustivo que se hace de las mismas y que se concreta con un sistema de evaluación muy amplio y exhaustivo en el que el alumno se siente acompañado durante todo el proceso. Dado el elevado número de prácticas, se ideó un sistema de tutorización y evaluación dual que combina la presencialidad con una plataforma informática de soporte a la gestión de dicha tutorización y evaluación.

En este sentido, el objetivo de la comunicación es describir el proceso de evaluación de las prácticas curriculares de grado que se lleva a cabo en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona y los resultados obtenidos, tanto en lo que se refiere al grado de satisfacción de los usuarios de la plataforma como a los resultados de la evaluación. Una de las características de la Facultad es su gran dimensión, lo que requiere un enorme esfuerzo de coordinación. Por ello, en el curso 2013-14 para la evaluación de las prácticas curriculares de los distintos grados que se imparten en la Facultad (ADE, Economía, Sociología, Estadística, Empresa Internacional) se diseñó un proceso de evaluación que podemos considerar dual, en el sentido que combina la presencialidad con un aplicativo informático de soporte que facilita la gestión de la evaluación de las prácticas a todos los agentes que intervienen: alumno, tutor externo, tutor académico, coordinador de prácticas, carreras profesionales, etc. Además de facilitar la evaluación, de permitir una mejor gestión, de poder llevar a cabo en todo momento un seguimiento del alumno y los tutores, este sistema permite documentalizar y archivar en soporte informático todas las evidencias de la evaluación. Otro aspecto positivo de este aplicativo es que permite recopilar toda la información en una base de datos y por tanto, la explotación de los resultados se realiza de manera rápida, exhaustiva y pormenorizada.

## **2. METODOLOGÍA**

El aplicativo informático de evaluación de las prácticas curriculares de grado se implementó en el segundo semestre del curso 2013-14. En total se dieron de alta al aplicativo 402 alumnos aunque, por motivos diversos, sólo se evaluaron 372. El número de tutores académicos fue de 14 profesores. Para este curso, se prevé aumentar el número de prácticas a evaluar mediante este método a un total de 900 lo que supone disponer de 21 tutores y para el curso 2015-16 las previsiones son de tener más de 1000 prácticas curriculares de grado, lo que supondrá un total de 30 tutores. Para el curso 2015-16 se prevé realizar una extensión del aplicativo para incorporar todas las prácticas extracurriculares tanto de grado como de masters y posgrados (más de 1000) y las prácticas curriculares de master. En conjunto estamos hablando de unas 2.250 prácticas. Estas magnitudes son las que motivaron la creación de este aplicativo que sin duda ha supuesto unas grandes ventajas.

El proceso de prácticas se inicia con la firma del convenio entre la Facultad y la entidad colaboradora, que posteriormente da lugar al proyecto formativo, que tiene que ser firmado por parte del alumno, la facultad y la entidad colaboradora. En este momento el alumno se matricula de la asignatura optativa de prácticas externas y se le asigna un tutor de la empresa o institución y un tutor académico de prácticas. La unidad de prácticas externas activa el proceso de seguimiento y evaluación de los alumnos de grado mediante la inscripción del estudiante, el tutor de empresa o institución y el tutor académico al aplicativo de evaluación, cuando se tiene constancia que el alumno se ha matriculado. En este momento, los tres agentes reciben un mail automático donde se les comunica que el alumno tiene como tutores de la organización y académico las personas designadas.

La calificación de las prácticas del alumno se determina a partir de tres notas ponderadas de la siguiente manera: el 20% a partir del seguimiento que realiza el tutor académico durante todo el proceso de prácticas, el 40% proviene de la nota que le otorga el tutor de empresa y/o organización y el 40% restante corresponde a la nota de valoración de la memoria de prácticas que le asigna el tutor académico.

En el plan de trabajo de las prácticas curriculares se prevén tres fases de desarrollo y evaluación. Una primera fase, que coincide con la etapa inicial de las prácticas (2 o 3 semanas), donde el estudiante toma contacto con la empresa u organización y empieza a realizar las tareas asignadas. Al finalizar esta primera fase, el estudiante debe responder un cuestionario *on\_line* en el que se refleja las primeras impresiones en relación a su inicio y aprendizaje logrado hasta el momento.

Posteriormente, el alumno tiene que hacer una tutoría individual con el tutor académico, en el transcurso de la cual se comenta y valora el proceso de adaptación del estudiante.

En una segunda fase, el estudiante va desarrollando sus prácticas en la empresa u organización. El objetivo fundamental de esta fase es ir consignando los adelantos que va obteniendo en el desarrollo de las prácticas. En esta fase el tutor académico se pone en contacto con el tutor de la entidad colaboradora. Se trata de poner en común tanto los puntos fuertes y débiles del estudiante en el desarrollo de las prácticas. Al finalizar esta segunda fase, el estudiante deberá contestar un segundo cuestionario *on\_line*, y posteriormente se lleva a cabo la segunda tutoría individual.

Por su parte, al final de las prácticas el tutor de la entidad colaboradora debe realizar la valoración a través de un cuestionario también *on\_line* y establecer la calificación global que le ha otorgado.

En la tercera fase, el estudiante debe entregar la memoria de prácticas, en la que se valora la adecuación al proyecto formativo y establece unas conclusiones en las que tiene que quedar patente todos los elementos relacionados con su estancia, así como con el logro de las competencias correspondientes. El alumno debe de presentar la memoria en la última tutoría individual al tutor académico, y este debe introducir en el aplicativo la nota correspondiente a esta memoria.

Una vez el tutor académico ha introducido las notas correspondientes al seguimiento y a la memoria, y el tutor de la entidad colaboradora la que le ha otorgado, el mismo aplicativo hace el cálculo de la nota final y de manera automática se trasmite al acta del alumno.

Todos los datos referidos a los dos cuestionarios que responde el alumno, con preguntas de valoración numérica y preguntas abiertas, así como el cuestionario del tutor de la entidad colaboradora y las notas del tutor académico quedan recopilados en el sistema informático. Ello permite hacer explotaciones muy amplias de todos y cada uno de los aspectos que se valoran al alumno.

El programa permite explotar los datos a nivel de cada uno de los grados, en función si los alumnos están cursando algún programa especial, de la empresa o institución que los acoge, y permite sobretodo conocer una batería de indicadores que serán los que se desarrollaran en la ponencia.

### 3. RESULTADOS

El análisis de los resultados se va a llevar a cabo desde un doble nivel. Por un lado, se va a valorar la experiencia del aplicativo informático por parte de los distintos usuarios que intervienen en todo el proceso de evaluación. Por otro lado, se va a realizar una explotación de los resultados de los evidencias de evaluación de las prácticas curriculares de grado.

En primer lugar, en cuanto al grado de satisfacción de los usuarios son el aplicativo, hasta el momento no disponemos de evidencias cuantitativas puesto que en el curso 2013-14 no se había creado ningún cuestionario al respecto. No obstante, sí que tenemos evidencia cualitativa de dicha satisfacción. Por un lado, los alumnos han mostrado su satisfacción de poder realizar de manera on\_line sus cuestionarios de seguimiento que posteriormente van a ser la base de su entrevista con el tutor académico. Además, el hecho de que el propio sistema les vaya indicador de forma automática cuando deben rellenar los distintos cuestionarios y realizar la memoria, les ayuda a planificar sus actividades.

Por lo que se refiere a los tutores académicos, el sistema les permite conocer en qué fase se encuentra cada alumno, los pueden ordenar en función de distintas variables y pueden hacer un seguimiento fácil de todos sus alumnos. Además, en cualquier momento pueden acceder a los cuestionarios y pueden visualizar las respuestas del alumno. Esta satisfacción la han expresado en las distintas reuniones que se han realizado a lo largo del curso con la coordinadora de tutores y con la responsable del equipo decanal de prácticas externas.

Por lo que respecta a los tutores de las entidades colaboradoras hemos tenido muestras de satisfacción por este método empleado, ya que les resulta fácil, ágil y fiable.

Otros usuarios del sistema son la coordinadora de tutores académicos y responsables de las actas de las distintas asignaturas de prácticas externas. En este caso, el hecho de que el sistema recoja todas las notas de las distintas evidencias, las pondere y se obtenga la nota final y que posteriormente, se envíe al aplicativo de actas, reduce de manera extraordinaria todas las tareas administrativas vinculadas al procedimiento de consignar las calificaciones en el expediente del alumno.

Finalmente, por lo que se refiere a la responsable del equipo decanal de prácticas externas, disponer de este aplicativo ha supuesto un enorme avance puesto que facilita y garantiza los procedimientos de calidad vinculados a prácticas externas. En concreto, además de facilitar la gestión de la evaluación de las prácticas a todos los agentes que intervienen: alumno, tutor externo, tutor académico, coordinador de prácticas, carreras profesionales, etc. permite poder llevar a cabo en todo momento un seguimiento del alumno y los tutores, documentar y archivar en soporte informático todas las evidencias de la evaluación y recopilar toda la información en una base de datos, por lo que la explotación de los resultados se realiza de manera rápida, exhaustiva y pormenorizada.

En cuanto a los resultados obtenidos a través de la explotación de los datos de los cuestionarios realizados por los alumnos y los tutores de las entidades colaboradoras se observa que son altamente satisfactorios.

En concreto, y a nivel global la nota media de los 372 alumnos evaluados del conjunto de los diferentes grados fue de 8,8, obteniendo el 54% de los alumnos una calificación de excelente. De los diferentes componentes, la nota de seguimiento es la más elevada con un 9,4 de media, mientras que la nota de la memoria de prácticas es la más baja con un 8,7. En

cuanto a la valoración del tutor de empresa, esta es calificada con un 9,0 de media, es decir, de excelente. De hecho, los tutores de las entidades colaboradoras calificaron a 136 alumnos con la máxima nota, un 10, cifra que supone el 37% del total (tabla1)

Todos los Grados				
	Nota seguimiento del tutor académico	Nota Memoria de prácticas	Nota tutor de empresa	NOTA FINAL
<b>Valoración media</b>	<b>9,4</b>	<b>8,7</b>	<b>9,0</b>	<b>8,8</b>
Nota Máxima	10	10	10	10
Nota Mínima	5	4	4	1,6
Total respuestas	365	365	366	372
Calificación de 10	218	77	136	31
% Nota de 10	<b>60%</b>	<b>21%</b>	<b>37%</b>	<b>8%</b>
Calificación de =>9	305	236	264	200
% Nota =>9 Excel·lent	<b>84%</b>	<b>65%</b>	<b>72%</b>	<b>54%</b>

Tabla1. Evaluación de las prácticas externas curriculares del conjunto de grados de la Facultad de Economía y Empresa

Esta última variable es muy relevante puesto que indica la valoración que el mundo laboral, empresas e instituciones, hacen de nuestros alumnos, y obtener una calificación mediana de excelente certifica que nuestros estudiantes están muy bien posicionados en el mercado laboral. Este es un punto altamente positivo que hay que mantenerlo.

Si se analizan las calificaciones por los diferentes grados se observa que los grados de Estadística y Sociología tienen una nota final media de 9,3 (Excelente) y ADE y Economía de 8,7 y 8,6 (Notable muy alto), respectivamente. Se ha diferenciado la calificación de los alumnos de ADE y Economía del programa de EUS por la especificidad de dicho programa y se observa como tienen una calificación mediana de 8,9 (tabla 2).

	ADE				Economía				Estadística				Sociología				EUS			
	Nota seguimiento del tutor académico	Nota Memoria de prácticas	Nota tutor d'empresa	NOTA FINAL	Nota seguimiento del tutor académico	Nota Memoria de prácticas	Nota tutor d'empresa	NOTA FINAL	Nota seguimiento del tutor académico	Nota Memoria de prácticas	Nota tutor d'empresa	NOTA FINAL	Nota seguimiento del tutor académico	Nota Memoria de prácticas	Nota tutor d'empresa	NOTA FINAL	Nota seguimiento del tutor académico	Nota Memoria de prácticas	Nota tutor d'empresa	NOTA FINAL
<b>Valoración media</b>	<b>9,3</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>	<b>8,7</b>	<b>9,4</b>	<b>8,4</b>	<b>8,9</b>	<b>8,6</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>9,2</b>	<b>9,3</b>	<b>9,7</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>	<b>9,3</b>	<b>9,1</b>	<b>9,0</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>
Nota Máxima	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Nota Mínima	5	5	5	2,8	5	4	4	1,6	7	8	5	8	8	9	7	8	6	7	6	6,4
Total respuestas	289	289	288	294	49	49	51	51	12	12	12	12	15	15	15	15	51	51	51	51
Calificación de 10	169	61	103	25	31	8	19	2	6	6	7	2	12	2	7	2	26	17	16	4
% Nota de 10	<b>58%</b>	<b>21%</b>	<b>36%</b>	<b>9%</b>	<b>63%</b>	<b>16%</b>	<b>37%</b>	<b>4%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>58%</b>	<b>17%</b>	<b>80%</b>	<b>13%</b>	<b>47%</b>	<b>13%</b>	<b>51%</b>	<b>33%</b>	<b>31%</b>	<b>8%</b>
Calificación de =>9	237	183	207	153	44	28	36	28	10	10	10	8	14	15	11	11	35	38	33	30
% Nota =>9 Excel·lent	<b>82%</b>	<b>63%</b>	<b>72%</b>	<b>52%</b>	<b>90%</b>	<b>57%</b>	<b>71%</b>	<b>55%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>67%</b>	<b>93%</b>	<b>100%</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	<b>69%</b>	<b>75%</b>	<b>65%</b>	<b>59%</b>

Tabla 2. Evaluación de las prácticas externas curriculares de cada uno de los grados de la Facultad de Economía y Empresa

La opinión los alumnos de grado se puede obtener a partir de los dos cuestionarios que tienen que rellenar vía aplicativo mientras hacen las prácticas. El primero durante las semanas iniciales de la práctica y el segundo al finalizarla.

Tal y como se ha comentado en el apartado anterior, en el primer cuestionario se pregunta al alumno sobre su incorporación a la empresa o institución. En este sentido, el 74% valora con un excelente su acogida por parte del tutor de empresa o institución. La nota media de este ítem es de un 9,1. En relación a la acogida de sus compañeros, esta puntuación todavía ha sido más elevada con una nota mediana de 9,2. La gran mayoría de estudiantes se han incorporado a algún equipo de trabajo ya existente, la puntuación de este ítem es de 8,6, pero, evidentemente, hay empresas que por su medida u organización no tienen estructurados equipos de trabajo. Esto no supone ningún problema a los estudiantes según han especificado en las observaciones. Más bien al contrario, en estos casos el equipo de trabajo lo configura todo el equipo directivo (tabla 3).

Un dato importante que se desprende del cuestionario es que las tareas que se les asignan a los alumnos coinciden con las establecidas en el plan de actividades. De hecho, de manera excepcional puede haber un ligero desajuste, pero en este caso si se detecta por parte del tutor académico o el alumno lo pone de manifiesto explícitamente se intenta corregir esta situación con la máxima celeridad posible. La nota de este ítem es de un 8,8.

La gran mayoría de estudiantes han recibido por parte de la empresa o institución formación específica antes de iniciar sus tareas. La valoración de este indicador es de 8,5.

En cuanto a la pregunta sobre si consideran que para el desarrollo correcto de las tareas carecen de algunos conocimientos y capacidades, la valoración ha estado de 7,3. Esta pregunta presenta algunas incongruencias en la valoración de los alumnos, puesto que algunos casos su argumentación es positiva y en cambio la puntúan con una nota muy baja. Se trata de un problema de especificación de la pregunta. De hecho, la gran mayoría considera que tienen los conocimientos suficientes, y que los conocimientos de que carecen son muy específicos de la empresa, del sector, del área funcional, o de su funcionamiento como, por ejemplo, los diferentes programas informáticos de gestión empresarial, pero todos subrayan que no tienen ningún problema para aprenderlos.

En relación a la valoración de la utilización de las TIC en el desempeño de las tareas, los alumnos lo puntúan con un 8,8, lo que demuestra que actualmente las TIC son imprescindibles en cualquier puesto de trabajo.

Prácticamente la totalidad de los alumnos cumple con el horario establecido en el plan de actividades. Es el ítem con la puntuación más elevada, un 9,5. Esto hace que la gran mayoría no tenga dificultad para compaginar las prácticas con el seguimiento del resto de asignaturas de grado. Pero sí que en algunos casos los alumnos ponen de manifiesto que en el periodo de exámenes carecen de tiempo para estudiar. La valoración de este ítem es de 7,7. En esta pregunta se han detectado también problemas de congruencia entre la respuesta abierta y la valoración numérica.

Finalmente, la valoración global que hacen los alumnos de sus primeras impresiones y valoraciones generales respecto a las prácticas son muy positivas, al valorarlo con un 8,9. Cabe señalar que el 46% lo ha valorado con un 10 y un 65% con una puntuación igual o superior a 9. Los comentarios son todos ellos muy positivos, destacando el hecho que adquieren

experiencia laboral, conocimientos, y constatan la aplicación real de los conocimientos y habilidades que han adquirido en su grado.

Cuestiones	Valoración media	Nota Máxima	Nota Mínima	No contesta	% No contestas	Total respuestas	Calificación de 10	% Nota de 10	Calificación de >=9	% Nota >=9
1. Describe y valora cómo ha sido tu acogida en la empresa u otras organizaciones por parte del tutor o tutora de empresa.	9,1	10	2	20	5%	384	204	53%	285	74%
2. Describe y valora cómo ha sido tu acogida en la empresa u otras organizaciones por parte de los compañeros	9,2	10	5	19	5%	385	198	51%	297	77%
3. ¿Te han incorporado en algún equipo de trabajo ya existente? Describe las características y funciones de este equipo, y cuál es tu papel.	8,6	10	1	48	13%	356	153	43%	195	55%
4. Describe cuáles son las tareas que te han sido asignadas. ¿Coinciden con las establecidas en el plan de actividades?	8,8	10	3	19	5%	385	169	44%	238	62%
5. ¿Cumple el horario establecido en el plan de actividades? En caso negativo, explicita las razones.	9,5	10	2	22	6%	382	291	76%	325	85%
6. Antes de empezar tus tareas, ¿te han proporcionado algún tipo de formación? ¿De qué tipo?	8,5	10	2	39	11%	365	156	43%	217	59%
7. ¿Consideras que para el desarrollo correcto de las tareas encomendadas te carecen algunos conocimientos y capacidades? En caso positivo, especifica cuáles	7,3	10	1	84	26%	320	75	23%	117	37%
8. Describe y valora la utilización de las TIC en el desempeño de estas tareas.	8,8	10	2	26	7%	378	171	45%	235	62%
9. ¿Tienes dificultades para compaginar las prácticas con el seguimiento del resto de asignaturas del grado? Razona la respuesta.	7,7	10	1	128	46%	276	89	32%	121	44%
10. Describe las primeras impresiones y valoraciones generales respecto a las prácticas.	8,9	10	4	20	5%	384	178	46%	251	65%

Tabla 3. Resultados del cuestionario 1 que debe rellenar el alumno

Por titulaciones no se observan grandes diferencias, sin embargo es importante destacar la elevada valoración y coincidencia que hacen todos los alumnos de todas las titulaciones de las primeras impresiones y valoraciones generales respecto a las prácticas, que las califican de excelentes.

En una segunda fase de las prácticas externas curriculares el estudiante debe rellenar un segundo cuestionario, cuyo objetivo es ir consignando los adelantos logrados en el desarrollo de las prácticas (tabla 4).

En este caso, uno de los aspectos mejor valorados por los alumnos es la orientación que le proporciona el tutor de empresa o institución asignado, al puntuarlo con un 8,7.

En relación a si las materias que han cursado o están cursando en su grado tienen relación con las prácticas que están haciendo y de qué manera les ayudan a desarrollar estas prácticas, la respuesta tiene una valoración de 7,1. Las materias que consideran que tienen una mayor relación con las prácticas que están realizando son muy amplias. Entre estas destacan contabilidad, fiscalidad, marketing, organización de empresas, sistemas de información, matemáticas, estadística, dirección de operaciones, macroeconomía, finanzas corporativas, matemáticas financieras, econometría y recursos humanos.

Vinculada a esta pregunta se pide a los alumnos que valoren si las prácticas les están ayudando a comprender mejor los conceptos que han visto o que están viendo a las diferentes materias de su enseñanza. La puntuación en este caso ha sido de 7,8. La mayoría considera que prácticas complementan muy bien su currículum, puesto que les permite aplicar a la vida real los contenidos teóricos de las diferentes asignaturas. También valoran muy positivamente que las prácticas les permiten entender cómo es realmente el funcionamiento interno de una empresa o institución y a adquirir nuevos conocimientos y habilidades.



Un aspecto también interesante es conocer si los estudiantes han tenido que utilizar terceras lenguas a lo largo de la práctica. Esta la pregunta es la que toma un valor más bajo, 7,0, puesto que hay alumnos que no las han utilizado. No obstante, un 25% lo han calificado con la nota máxima y un 33% con una nota igual o superior a 9. Por lo tanto, se constata que tener conocimientos de idiomas es un hecho cada vez más necesario en el mercado laboral.

La valoración del grado de desempeño y desarrollo de las tareas previstas en el proyecto formativo es altamente positiva con una nota de 8,6. En este sentido, es importante señalar que la gran mayoría de empresas e instituciones son muy estrictas en este tema, y en aquellos casos en los que se detectan disfunciones siempre se intentan corregir con gran celeridad.

En relación al nivel de responsabilidad que las empresas e instituciones asignan a los alumnos, estos consideran, en su mayoría, que es adecuado y que aumenta en el tiempo. La puntuación de esta pregunta es de 7,7. Esta pregunta está sometida a subjetividad que se constata cuando se analizan los comentarios que hacen los alumnos.

En cuanto al volumen de trabajo asignado, los estudiantes consideran que es muy proporcional al número de horas de las prácticas. Esta cuestión ha sido puntuada de media con un 8,4.

La pregunta de cómo valoran su rendimiento a lo largo de las prácticas ha sido puntuada con un 8,6. Los estudiantes en general consideran que su rendimiento ha sido muy bueno, que se han implicado, esforzado y que han realizado con éxito las tareas asignadas.

Vinculada a esta pregunta se pide si podrían haber aportado más a la empresa o institución. La calificación ha sido de 7,2 y normalmente es porque consideran que siempre se puede aportar más, sobre todo si se mejoran las carencias que ellos mismos han detectado como por ejemplo, las habilidades informáticas o idiomáticas, pero en general están satisfechos con el trabajo realizado.

Finalmente, en relación a los aspectos positivos y negativos de las prácticas, la valoración ha estado de 8,2. Los aspectos positivos que más remarcan los estudiantes son la relación con los compañeros y directivos, el ambiente de trabajo, el tener contacto con la realidad, adquirir experiencia y conocimientos, tener autonomía, obligaciones y responsabilidades. La mayoría no encuentra ningún aspecto negativo, y los que apuntan algún normalmente hacen referencia en la baja remuneración o el hecho que en algunos casos han realizado tareas repetitivas.

Cuestiones	Valoración media	Nota Máxima	Nota Mínima	No contesta	% No contesta	Total respuestas	Calificación de 10	% Nota de 10	Calificación de =>9	% Nota =>9
¿Crees que el tutor o tutora asignado por la empresa u otras organización te ha orientado en las tareas? ¿Te ayuda en tu día a día? ¿De qué manera?	8,7	10	1	39	10%	363	156	43%	226	62%
2. De las materias que has cursado o estás cursando en tu enseñanza, ¿cuáles tienen relación con las prácticas que estás haciendo? ¿De qué manera te han ayudado a desarrollar estas prácticas?	7,1	10	1	37	9%	365	51	14%	77	21%
3. ¿Has tenido la oportunidad de utilizar terceras lenguas a lo largo de la práctica?	7,0	10	1	120	30%	282	70	25%	93	33%
4. ¿Consideras que estas prácticas te están ayudando a comprender mejor los conceptos que has visto o que estás viendo a las diferentes materias de tu enseñanza? Pon algunos ejemplos.	7,8	10	1	36	9%	366	106	29%	145	40%
5. Valora el grado de desempeño y desarrollo de las tareas previstas en el proyecto formativo. ¿Has hecho tareas no previstas en el proyecto formativo? ¿Qué tipo?	8,6	10	1	44	11%	358	140	39%	205	57%
6. ¿Qué nivel de responsabilidad consideras que te han asignado? ¿De qué tipo?	7,7	10	1	35	9%	369	71	19%	115	31%
7. ¿Crees que el volumen de trabajo asignado es proporcional al número de horas de las prácticas? ¿Has planificado y gestionado correctamente tu tiempo?	8,4	10	1	35	9%	369	123	33%	181	49%
8. Remarca los aspectos positivos de las prácticas llevadas a cabo y cuales son los aspectos negativos que habría que mejorar.	8,2	10	1	35	9%	369	85	23%	155	42%
9. ¿Cómo valoras tu rendimiento a lo largo de estas prácticas? Ponte una nota de 0 a 10.	8,6	10	5	34	9%	370	63	17%	184	50%
10. ¿Podrías haber aportado más a la empresa u otras organizaciones? ¿En qué sentido?	7,2	10	1	58	17%	346	54	16%	94	27%

Tabla 4. Resultados del cuestionario 2 que debe rellenar el alumno

Por grados no se observan grandes diferencias, si bien destaca el hecho que los estudiantes de economía valoran con una puntuación no muy elevada, un 6,3, la pregunta correspondiente a si las materias del grado tienen relación con las prácticas. En cambio, la valoración que hacen de las prácticas es de un 8,4. Por otro lado destaca que a los alumnos del programa EUS, las empresas les asignan mayores niveles de responsabilidad y que los estudiantes de estadística valoran muy positivamente el volumen de trabajo asignado en relación al número de horas de las prácticas y su rendimiento.

Los tutores de empresas o instituciones también intervienen en el proceso de evaluación, evaluando toda una serie de competencias básicas o generales de la UB, competencias técnicas específicas del título y otros contenidos del proyecto formativo.

Por lo que hace referencia a las competencias básicas o generales la valoración es muy positiva, destacando la capacidad de trabajar en equipo como la competencia mejor valorada con una puntuación de 9,0. La segunda competencia con mayor puntuación es la de compromiso ético con un 8,8, siguen las competencias vinculadas al aprendizaje y responsabilidad (capacidad de análisis, de síntesis, de visión global, de aplicación de saberes a la práctica y capacidad técnica) con un 8,7. Esta misma puntuación la obtiene la capacidad comunicativa de comprensión y expresión escrita y oral, dominio de una tercera lengua, etc. A continuación, con un 8,3 se sitúan las competencias vinculadas a la sostenibilidad y, finalmente, se sitúa la competencia en capacidad creativa y emprendedora con un 8,2. Hay que destacar que el rango que toma la calificación de estas competencias no es muy elevado al ir de 8,2 a 9,0.

Los comentarios realizados en torno a este grupo de competencias hacen referencia básicamente a la buena actitud, predisposición, interés, motivación, responsabilidad y compromiso de los estudiantes. También la buena adaptación, la buena base de conocimientos y el buen trabajo realizado.

En cuanto a las competencias técnicas, la valoración está por encima de 8, siendo la capacidad de analizar las organizaciones y su entorno la mejor puntuada con un 8,4. Sigue la capacidad de actuar en entornos globalizados con un 8,2 y finalmente la capacidad de toma de decisiones con un 8,1. Los comentarios y observaciones realizados en este bloque valoran de manera muy positiva la capacidad de aprendizaje de los alumnos, de conocer la organización y de tomar decisiones. No obstante, en este último aspecto algunos tutores consideran que hay alumnos que les es difícil tomar decisiones, pero que precisamente la experiencia profesional les puede ayudar a lograr dicha competencia.

Finalmente, los otros contenidos del proyecto formativo han sido todos ellos valorados entre 9,0 y 9,8. En concreto, puntúan con un 9,8 que el estudiante haya hecho todas las horas de prácticas y que éstas se han realizado dentro del periodo establecido. Con un 9,6 la puntualidad del estudiante. Con un 9,5 el hecho de que se hayan realizado todas las tareas previstas dentro del proyecto formativo. Con un 9,3 la implicación y motivación de los estudiantes por el trabajo y el hecho de que los estudiantes, en la realización de sus prácticas, se hayan ajustado al perfil profesional previsto. También han valorado con un 9,2 la receptibilidad de los estudiantes a las críticas y su polivalencia. Finalmente, la planificación y gestión del tiempo ha sido valorada con un 9,0.

Por último, señalar que los comentarios y observaciones finales que han hecho los tutores externos han sido muy positivos, en muchos casos han puesto de manifiesto que el estudiante ha estado por encima de las expectativas. También han valorado muy positivamente el hecho que los estudiantes puedan realizar prácticas dentro de su itinerario curricular, puesto que este es un factor que los prepara para iniciarse en el mundo laboral con gran éxito. Muestra de ello es que algunos tutores han evidenciado que han realizado una propuesta de oferta de trabajo al estudiante para integrarlo en su organización.

## **CONCLUSIONES**

Las prácticas externas son una prioridad básica de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona por su impacto en el aprendizaje del alumno, en su inserción laboral y por ser un indicador básico de la calidad de las titulaciones que se están impartiendo. En este sentido, la Facultad cuenta con más de 2.000 prácticas, volumen que queremos incrementar y sobretodo ampliarlo a prácticas de carácter internacional.

Esta prioridad viene refrendada por el seguimiento exhaustivo que se hace de las mismas y que se concreta con un sistema de evaluación muy amplio y exhaustivo en el que el alumno se siente acompañado durante todo el proceso. Dado el elevado número de prácticas, se ideó un sistema de tutorización y evaluación dual que combina la presencialidad con una plataforma informática de soporte a la gestión de dicha tutorización y evaluación.

Los resultados muestran en primer lugar que el conjunto de usuarios de dicha plataforma informática (alumnos, tutores, unidad de gestión de las prácticas, responsables del equipo decanal) están sumamente satisfechos con dicho soporte informático.

Finalmente y en cuanto a los resultados de la evaluación de las prácticas externas curriculares de grado destacar la elevada valoración y puntuación que hacen tanto los alumnos como los tutores de las entidades colaboradoras. Ello nos incentiva a ampliar y reforzar todavía más el número de prácticas y avanzar en el reto de las prácticas internacionales.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) (2011). Universitat i treball a Catalunya 2011. Generalitat de Catalunya. Barcelona.

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) (2014). Universitat i treball a Catalunya 2014. Generalitat de Catalunya. Barcelona.

Comisión Europea (2010). Comunicación de la Comisión sobre “Europa 2020: Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador”. COM (2010) 2020 final.

Consejo de la Unión Europea (2009). Conclusiones del Consejo de 12 de mayo de 2009 sobre un marco estratégico para la cooperación europea en el ámbito de la educación y la formación (ET 2020) (Diario Oficial de la Unión Europea C 119/2 de 28.5.2009)