



B Universitat de Barcelona



**Oficina de Seguretat,
Salut i Medi Ambient**

c/ Adolf Florensa, s/n
08028 Barcelona
Tel.: 93 403 45 02
Fax: 93 403 45 01
E-mail: ossma@ub.edu

INFORME DEL SIMULACRE D'EMERGÈNCIA DE L'EDIFICI DE LES FACULTATS DE FILOSOFIA I DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

DOC/IS/AB1/1314

Data del simulacre: 20 / novembre / 2014

La finalitat del present informe és valorar el simulacre d'emergència que es va realitzar el dia 20 de novembre de 2014 i, si és necessari, suggerir les mesures oportunes per tal de millorar els aspectes tècnics i organitzatius recollits en el Pla d'Autoprotecció (en endavant PAU) d'aquest edifici.

ACTUACIONS PRÈVIES A LA REALITZACIÓ DEL SIMULACRE

Per tal de portar a terme el simulacre i la seva posterior valoració es van realitzar les següents accions:

- Diversos contactes entre els responsables de l'edifici i tècnics de l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (en endavant OSSMA), per tal d'establir quin tipus de simulacre es portaria a terme, la forma de comunicar-ho a la comunitat universitària i la data i hora establerta pel mateix.
- Per part dels tècnics de l'OSSMA es van realitzar diverses sessions formatives del PAU, específiques i recordatòries dels diferents equips d'intervenció (protocols d'actuació de la Cap d'Emergència -en endavant CE-, del Cap d'Intervenció -en endavant CI-, del Centre de Control, Alarma i Comunicacions -en endavant CCAC- i dels equips d'evacuació, inclosos els controladors dels Punts de Reunió d'Emergència -en endavant PRE).
- Els Degans de les dues Facultats, com a Directors del PAU, van informar per escrit, mitjançant correu electrònic, tant a Protecció Civil de la Generalitat, com a la Guàrdia Urbana, del dia i hora de la celebració del simulacre d'evacuació i l'abast del mateix.
- Els usuaris de l'edifici van rebre la notificació de que es celebraria el simulacre uns deu dies abans, sense concretar ni el dia ni l'hora del mateix.
- Els veïns de les finques més properes van ser informats al mateix migdia per tal de no inquietar-los sense necessitat.
- Per part de l'OSSMA es va informar de la programació del simulacre, per escrit, a Bombers, per tal de que un responsable dels mateixos participés com a observador general del simulacre i al Servei d'Obres i Manteniment de la UB (en endavant SOM), perquè un representant estigués present per observar la manipulació i funcionament de les centraletes d'incendis.
- Una sessió de treball amb el personal de l'OSSMA (9 persones) per tal d'organitzar les tasques, la ubicació concreta dels diferents observadors i altres aspectes fonamentals del simulacre.

DESENVOLUPAMENT DEL SIMULACRE

El simulacre s'iniciava a les 17:45 hores mitjançant l'activació d'un pòlsador d'alarma ubicat a la planta soterrani de la Biblioteca.

A partir d'aquest moment la seqüència dels fets va ser la següent:

- Una persona del Punt d'Informació o CCAC, alertada pel so del brunzidor de la centraleta d'incendis ubicada a la seva dependència, anul·la el so del brunzidor de la centraleta i de les sirenes de l'edifici, llegint a continuació en veu alta el lloc de l'emergència. Han transcorregut 20 segons.
- Un altre membre del CCAC procedeix a contactar via telefònica amb la CI per informar de l'incident. Li diu "*alarma de foc al soterrani*" sense adonar-se que el seu company indica a continuació "*a la Biblioteca*". Han transcorregut 50 segons.
- Entre els diferents membres del CCAC comenten que prenen nota dels 3 minuts de retard que han de tenir en compte en cas que ningú confirmi res al respecte.
- Als 2 minuts un d'ells decideix, per pròpia iniciativa, anar a verificar el lloc de l'incident.
- Als 3 minuts i 20 segons es rep l'avís telefònic del CCAC 224 hores" del Pavelló Rosa, informant de l'incident.
- La CI es dirigeix al soterrani, a la part del bar i en no veure cap tipus de problema passa pel CCAC on li diuen que l'incident és a la Biblioteca.
- Malgrat que han pres nota de l'hora d'inici de l'incident i que saben que en 3 minuts han d'iniciar el protocol d'evacuació, transcorren fins a 5 minuts, perquè des del CCAC posin en marxa el so de les sirenes de l'edifici i a continuació truquin al 112 per informar de l'inici de l'evacuació per simulacre.
- La CE arriba al CCAC als 6 minuts i 20 segons, alertada pel so de les sirenes, demanant si algú ha trucat ja al 112. Posteriorment ella mateixa truca al CECAT.
- Fins als 6 minuts i 50 segons, el vigilant de l'empresa de seguretat, que es trobava en tot moment en el CCAC no decideix realitzar cap acció, al·legant que ell estava per col·laborar amb el que se li demanés. Finalment, per pròpia iniciativa, es dirigeix a la porta d'accés principal, suposadament per evitar que ningú entrés a l'edifici. Acaba ubicat amb la resta d'evacuats al mateix mig del porxo de l'edifici sense fer res. Quan una persona de l'organització de l'edifici li demana ajuda per intentar desplaçar a tota la gent allà ubicada li contesta que ell no té aquesta funció. Anteriorment aquest membre de seguretat ja havia tingut una breu discussió amb l'observador d'aquesta zona respecte de les funcions que havia de realitzar ell en aquest tipus de situació.
- Als 9 minuts i 30 segons arriben al CCAC els dos Degans de l'edifici, col·laborant amb les tasques que creuen oportunes, una vegada s'assabenten que tot està sota control.
- Als 15 minuts exactes ja ningú surt per la porta principal de l'edifici, al costat del CCAC, moment en que la CE ordena comprovar la situació en que es troben la resta de sortides de l'edifici.
- Als 18 minuts i 30 segons un grup d'alumnes surt per la porta principal. Diuen que han estat ells els que han advertit al professor responsable de la seva



Universitat de Barcelona

OSSMA

Oficina de Seguretat,
Salut i Medi Ambient

c/ Adolf Florensa, s/n
08028 Barcelona
Tel.: 93 403 45 02
Fax: 93 403 45 01
E-mail: ossma@ub.edu

classe que, davant del so continu de les sirenes, entenien que haurien d'evacuar l'edifici.

- Finalment, amb la confirmació de que ja no surt ningú més de l'edifici, als **19 minuts i 45 segons** es dona per finalitzat el simulacre. La CE ordena al personal del CCAC que aturin el so de les sirenes i que truquin al 112 per avisar de la finalització. A continuació indica als controladors dels PRE que ja poden indicar a tots els evacuats que poden tornar a entrar a l'edifici.
- Durant tot el temps que ha durat l'evacuació, a les pantalles de TV ubicades a l'interior de l'edifici, s'informava que en aquells moments, a causa d'una emergència, s'havia d'evacuar l'edifici.
- Han evacuat fins a **1.150 persones**, amb el següent desglossament: 800 al PRE1 i 350 al PRE2.
- Finalment, el personal de l'empresa de manteniment ha manipulat els sistemes de detecció i alarma i ha deixat tot en correcte estat d'ús.

A la finalització del simulacre, es va celebrar una reunió a la que estaven presents els controladors dels PRE, una persona del CCAC, la CE, el CI, els Directors del PAU, el representant del SOM i els observadors de l'OSSMA.

El representant del Cos de Bombers no es va presentar a la realització d'aquest simulacre.

PROBLEMES DETECTATS DURANT LA REALITZACIÓ DEL SIMULACRE

De les dades anteriors, així com de les aportacions fetes pels assistents a la reunió i dels 32 qüestionaris dels evacuadors i 2 comentaris aportats per un estudiant i la Secretaria Docent de Geografia i Història que ens han arribat, podem destacar el següent:

Instal·lació de detecció i alarma

- Segons tots els observadors el so de les sirenes se sent correctament a totes les dependències.
- En quant als evacuadors, el so de les sirenes no se sent correctament als següents indrets:
 - a l'interior de l'aula 222 i
 - a la planta soterrani de la Biblioteca
 - a la terrassa exterior del bar
 - a l'exterior de l'edifici
- Tant els observadors com els evacuadors, indiquen que algunes portes d'emergència es troben en mal estat, raó per la qual obren amb certa dificultat i no tanquen de manera hermètica. En algun cas pel mal funcionament del sistema de retenció mitjançant els electroimants.

- Algunes portes de despatxos s'han deixat obertes, tant pels usuaris com pels evacuadors escombria de zona.

Actuació dels recursos humans

- El vigilant de seguretat no ha alliberat les portes d'accés als Departaments, tal com ens indiquen que hauria d'haver fet, per tal de que, en cas de necessitat, es pogués accedir a l'interior dels mateixos, sense necessitat de disposar de la corresponent tarja o codi d'accés.
- Com sempre, són moltes les dependències i aules que no han comunicat l'evacuació als PRE corresponents.
- Durant el procés d'evacuació, alguns alumnes volien entrar a l'edifici, malgrat el so de les sirenes i el flux de gent que sortia. El personal de l'edifici ha impedit aquestes accions.
- En general, tant els treballadors de la UB, com l'alumnat, han mostrat una bona predisposició en aquest simulacre participant correctament a l'evacuació de l'edifici. Només, l'actuació aïllada d'algun professor no ha estat la correcta, ja que en algun cas no han evacuat per pròpia iniciativa.
- Continua sent un problema greu l'aglomeració de molta gent en els dos accessos principals a l'edifici, encara que en aquesta ocasió ha estat una mica menys conflictiva.
- Alguns alumnes ens han indicat que un auxiliar de servei ubicat a la zona d'aules de la planta 2a. els ha impedit fer ús de l'escala d'emergència de la zona i els ha fet anar cap a l'escala principal, escala que estava col·lapsada ja que molt usuaris han fet ús només d'aquesta escala d'ús quotidià, en lloc de fer-ho per les diverses escales de que disposa l'edifici.
- Hem de fer constar que, en el moment del simulacre, hi havia una classe dirigida a la gent gran que ha volgut participar en l'evacuació, fet que també ha contribuït al col·lapse d'aquesta mateixa escala.

CONCLUSIONS

- El personal del CCAC, la CE i la CI han realitzat les seves funcions d'una forma molt correcta.
- També tots els membres de l'equip de evacuació i controladors dels PRE, han actuat de manera correcta, encara que aquests últims no poden veure clarament que passa a les sortides que ells controlen, degut al munt de gent que s'acumula als dos accessos principals de l'edifici. Insistim en que aquest problema creiem que es podria resoldre si s'hi incorporés un sistema de megafonia fix a aquests dos indrets.
- El temps total d'evacuació de 19 minuts i 45 segons ha estat superior a l'últim simulacre que va ser d'una mica més de 16 minuts. Creiem que si l'actuació de tots els membres dels equips d'intervenció en aquestes dues zones fos més enèrgica i contundent, la comunicació del buidat de l'edifici, per part dels controladors dels PRE seria molt més ràpida i efectiva.



Universitat de Barcelona

OSSMA

Oficina de Seguretat,
Salut i Medi Ambient

c/ Adolf Florensa, s/n
08028 Barcelona
Tel.: 93 403 45 02
Fax: 93 403 45 01
E-mail: ossma@ub.edu

MESURES CORRECTORES

A continuació s'enumeren els aspectes susceptibles de millora per tal d'aconseguir una actuació òptima en front d'una possible emergència i també en futurs simulacres, tenint en compte que aquestes mesures ja es van indicar a l'informe de l'anterior simulacre:

Sistemes de detecció i alarma:

Revisar tot el sistema de desbloqueig de les portes tallafocs, per tal que aquestes permetin la compartimentació corresponent, per evitar la propagació del fum i del foc.

Revisar el tancament efectiu de totes les portes tallafocs pel mateix motiu.

Instal·lar la megafonia als dos accessos principals de l'edifici.

Actuació dels recursos humans:

Plantejar a l'empresa de vigilància de seguretat la difusió entre el seu personal del seu protocol d'actuació davant d'una emergència.

Insistir en informar al professorat de l'obligació que tenen de fer evacuar a l'alumnat de les seves aules fins a l'exterior de l'edifici i comunicar el buidat de les mateixes al controlador del PRE corresponent.

Ampliar el nombre de controladors suplents pels PRE per tal de garantir la seva presència en qualsevol moment del dia.

Continuar amb la formació periòdica del personal del CCAC i de l'equip de evacuadors per tal que recordin en tot moment les seves funcions.

José Luis Montilla Rodríguez
Tècnic de l'OSSMA



V. i P.

Pedro Moreno Arribas
Cap de l'OSSMA

Barcelona, a 27 de novembre de 2014