



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Diputació
Barcelona

Càtedra de Comunicació Clara
Aplicada a les Administracions Públiques

II edición de los premios Cátedra UB-DIBA a trabajos de fin de estudios (TFG /TFM) realizados por jóvenes investigadores de la Universitat de Barcelona sobre comunicación administrativa clara

Curso 2023-2024

Con estos premios, la Cátedra UB – DIBA incentiva líneas de investigación que estudian la implantación del lenguaje claro y de políticas de transparencia, buen gobierno y comunicación clara en las Administraciones públicas.

Una comunicación escrita entre Administraciones y ciudadanía contempla los principios de la comunicación clara si la lengua, la estructura y el diseño del documento o del web institucional son tan claros y sencillos que el público destinatario puede encontrar fácilmente la información que necesita, comprende lo que encuentra y usa esta información.

Actualmente, la percepción por parte de la ciudadanía sobre las notificaciones que recibe de las Administraciones o sobre el acceso a la información en las sedes electrónicas no es todavía completamente satisfactoria. No toda la información es útil, alguna información queda escondida; los textos son demasiado largos, redactados con bastantes giros jurídicos y muchos tecnicismos: difícilmente se adaptan a la capacidad de comprensión de un ciudadano medio sin formación jurídica. Y el ciudadano, a su vez, tiene dificultades para sentirse escuchado por las Administraciones cuando tiene dudas, quejas o sugerencias.

Esta carencia de empatía genera puntos de fricción, desconfianza en las Administraciones. El ciudadano ve vulnerado su derecho a entender, y percibe que las Administraciones, más que ofrecer un buen servicio, ponen obstáculos que dificultan el conocimiento de derechos y obligaciones.

A pesar de todo, las instituciones públicas están empezando a cambiar sus prácticas comunicativas. Se están haciendo muchos esfuerzos. También actualmente se encuentran buenas prácticas comunicativas y de relación con la ciudadanía, claves del buen gobierno y de una buena administración. Es fundamental que las comunicaciones institucionales sean comprensibles y transparentes para promover la igualdad de oportunidades entre todas las personas y garantizar su participación en la vida política y social. Solo así se puede construir una sociedad justa y democrática.

La Cátedra UB-DIBA quiere potenciar la investigación en comunicación clara de las Administraciones para identificar buenas prácticas, detectar espacios de mejora y compartir propuestas que favorezcan mejoras comunicativas entre las Administraciones y la ciudadanía. Con los premios, también se quiere dar visibilidad a los trabajos académicos de jóvenes investigadoras e investigadores de la Universitat de Barcelona.

Presentación de candidaturas

Requisitos

Pueden presentarse al premio los trabajos de fin de estudios (TFG o TFM) que se hayan defendido durante el curso 2023-2024 y que hayan obtenido una calificación mínima de 8 /10

El objeto de estudio tiene que estar relacionado con las siguientes líneas de investigación:

- Relación entre el derecho a entender y el derecho a una buena administración
- Acceso a la información
- Comunicación (clara) entre las administraciones públicas y la ciudadanía:
 - caracterización del discurso empleado y evolución
 - identificación de buenas (o mejorables) prácticas comunicativas presenciales, telefónicas, electrónicas o multicanal
 - redacción y diseño de documentos y notificaciones en lenguaje claro
 - adaptación de las comunicaciones a sectores de población vulnerable
 - evaluación del impacto de la (in)comprensión de los mensajes

Plazo de presentación de trabajos: Del 1 de septiembre al 15 de octubre de 2024.

Formato: PDF

Envío: catedra.comclara@ub.edu

Hay que indicar:

- Nombre y apellidos de la persona que presenta el trabajo
- Nombre y apellidos del profesor que ha guiado la investigación
- Facultad donde se ha defendido el trabajo
- E-mail o teléfono de contacto

Comisión evaluadora

Presidenta: Dra. Estrella Montolío Duran. Directora de la Cátedra

Vocales: 3 profesores investigadores miembros de la Cátedra

Criterios de evaluación de los trabajos

1. Calidad y originalidad del trabajo
2. Calidad de la metodología empleada y de los objetivos establecidos
3. Aplicación e interés social de las aportaciones

Dotación de los premios

Mejor TFG: 400 euros

Mejor TFM: 700 euros

También se entregará un certificado acreditativo