

---

**Jornadas**

---

# **Comunicación tributaria clara**

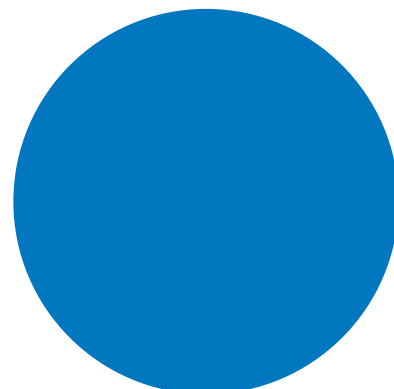
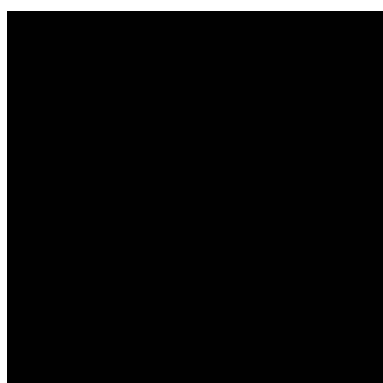
**Una aproximación  
interdisciplinaria**

---

**22 y 23 de noviembre de 2023**

Paraninfo de la Diputación de Barcelona. Recinto de la Escuela Industrial.  
Calle del Comte d'Urgell, 187. 08036 Barcelona

---



## Miércoles 22 de noviembre

8.30 h

**Entrega de credenciales**

9 h

**Inauguración de las jornadas**

**Joan Guàrdia**, rector de la Universidad de Barcelona

**Lluïsa Moret**, presidenta de la Diputación de Barcelona y alcaldesa de Sant Boi de Llobregat

9.15 h

**Comunicación tributaria clara: navegar por la complejidad**

**Estrella Montolío**, catedrática, lingüista, investigadora principal del proyecto «El derecho a entender la comunicación tributaria» y directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona)

9.30 h

**Preguntas y debate**

9.40 h

**Mesa redonda**

**Cómo se comunican las administraciones tributarias. Instituciones que recogen las quejas ciudadanas**

**Esther Giménez-Salinas**, defensora del pueblo de Cataluña

**Manuel Lezertua**, defensor del pueblo del País Vasco

**Ángel Luna**, defensor del pueblo de la Comunidad Valenciana

**Jesús Rodríguez**, presidente del Consejo para la Defensa del Contribuyente (Secretaría de Estado de Hacienda, Gobierno de España)  
Moderador: **Ismael Peña-López**, director de la Escuela de Administración Pública de Cataluña

10.30 h

**Preguntas y debate**

10.40 h

**Mesa redonda**

**Simplificación de los procedimientos en el pago de los tributos**

**Cristina Casablanca**, gerente del Organismo de Gestión Tributaria (Diputación de Barcelona)

**Virginia Muñoz**, directora del Departamento de Recaudación (Agencia Estatal de Administración Tributaria)

**Fernando Plaza**, fundador y presidente de Gestión Tributaria Territorial

**Stella Raventós**, presidenta de la Asociación Española de Asesores Fiscales

Moderador: **Rafael Olañeta**, profesor de Derecho Financiero y Tributario

11.20 h

**Preguntas y debate**

11.30 h

**Pausa café**

12 h

**Caracterización del discurso tributario**

**Mar Forment**, lingüista (Universidad de Barcelona)

**M.ª Ángeles García**, lingüista (Universidad de Barcelona)

**Giovanni Garofalo**, lingüista y traductor (Universidad de Bérgamo)

**Estrella Montolío**, lingüista (Universidad de Barcelona)

**Fernando Polanco**, lingüista (Universidad de Barcelona)

**Gianluca Pontrandolfo**, lingüista y traductor (Universidad de Trieste)

13.30 h

**Preguntas y debate**

13.45 h

**Pausa**

15.30 h

**El proceso de clarificación de la providencia de apremio.**

**Mario Tascón**, pionero de la comunicación clara

**Marc Bayés**, lingüista (Universidad de Barcelona)

**Patricia Frances**, abogada y asesora especialista en gestión tributaria (GTT)

**M.ª Ángeles García**, lingüista (Universidad de Barcelona)

**Iván Mesón**, subdirector general del Área de Recaudación Ejecutiva (Agencia Estatal de Administración Tributaria)

**Profesional de la consultora Prodigioso Volcán** (pendiente de confirmación)

17.30 h

**Preguntas y debate**

18 h

**Visita guiada al recinto de la Escuela Industrial**

## Jueves 23 de noviembre

9 h

### **By the rivers of Babylon: orígenes históricos del discurso tributario**

**Joaquín Sanmartín**, catedrático emérito de Filología Semítica (Universidad de Barcelona)

9.45 h

### **Preguntas y debate**

10 h

### **Creencias y opiniones de los profesionales y de la ciudadanía sobre la calidad de la comunicación tributaria**

**Esaú Alarcón**, asesor fiscal y profesor de Derecho Financiero y Tributario (Universidad Abat Oliba-CEU)

**Cristina Casablanca**, gerente del Organismo de Gestión Tributaria (Diputación de Barcelona)

**Mar Forment**, lingüista (Universidad de Barcelona)

**María Goenaga**, socióloga (Universidad Complutense de Madrid)

**Estrella Montolío**, lingüista (Universidad de Barcelona)

10.45 h

### **Preguntas y debate**

11 h

### **Pausa café**

11.30 h

### **Mesa redonda**

### **Comunicación clara: políticas públicas, buen gobierno y buena administración**

**Germán J. Arenas**, investigador de Relaciones Internacionales y Estudios Políticos (Universidad de Alcalá)

**Marina Espinosa**, coordinadora de Estrategia Corporativa y Concertación Local (Diputación de Barcelona)

**Joaquín Meseguer**, coordinador del grupo de trabajo de acceso a la información.

Red de Entidades por la Transparencia y la Participación Ciudadana (FEMP)

Moderadora: **M.ª Aránzazu Moretón**, profesora de Derecho Constitucional (Universidad de Valladolid)

12.15 h

### **Preguntas y debate**

12.30 h

### **Problemas y soluciones en los procedimientos de recaudación tributaria**

**Cristina García-Herrera**, jefa de estudios del Instituto de Estudios Fiscales

**Borja Garín**, asesor fiscal, profesor de Derecho Financiero y Tributario (Universidad de Barcelona)

**Pablo Grande**, inspector de Hacienda del Estado (AEAT)

Moderador: **José-Andrés Rozas**, catedrático de Derecho Financiero y Tributario (Universidad de Barcelona)

13.15 h

### **Preguntas y debate**

13.30 h

### **Norma ISO sobre lenguaje claro**

**Ingemar Strandvik**, responsable de calidad de la Dirección General de Traducción de la Comisión Europea

14 h

### **Preguntas y debate**

14.15 h

### **Clausura oficial de las jornadas**

**Jesús Gascón**, secretario de Estado de Hacienda del Gobierno de España

**Pilar Díaz**, diputada del Área de Servicios Generales y Transición Digital de la Diputación de Barcelona y alcaldesa de Esplugues de Llobregat

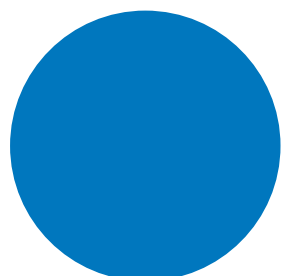
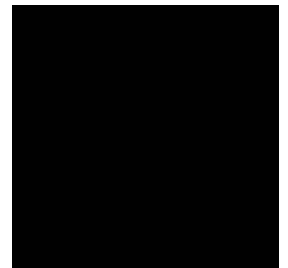
**Jordi Garcia**, vicerrector de Investigación (Universidad de Barcelona)

**Mercè Segarra**, vicerrectora de Emprendimiento, Innovación y Transferencia

(Universidad de Barcelona)

**Estrella Montolío** (Universidad de Barcelona)

### **Brindis final**





UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



Diputació  
Barcelona

---

**Càtedra de Comunicació Clara  
Aplicada a les Administracions Públiques**



---

Proyecto de investigación

**El derecho a entender la comunicación tributaria. Análisis y clarificación del discurso empleado en los procedimientos de recaudación (ComT-Clar)**

Programa Estatal de Investigación, Desarrollo e Innovación. Modalidad RETOS.  
MCIUN - Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. PID2020-114308RB-I00

---

Es necesario que confirme su asistencia a través del formulario que encontrará en el siguiente enlace:

**<https://comtributaria.ubdiba.workteamsolution.es/>**

**Las plazas son limitadas.**

Para más información:

**[comtributaria.UBDIBA@gmail.com](mailto:comtributaria.UBDIBA@gmail.com)**

---