

## **APRENDIZAJE SERVICIO: LA UTOPIÍA DEL CAMBIO DE LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

Martí Boneta i Carrera.  
Generalitat de Catalunya  
mboneta@oikocredit.org

### ***Aprendizaje Servicio: la utopía del cambio de la enseñanza de las ciencias sociales para la transformación social (Resumen)***

Este artículo presenta el *Aprendizaje Servicio* como una propuesta educativa minoritaria que abre al centro educativo a los problemas, los retos y las necesidades del entorno. A partir de estas necesidades, los alumnos utilizan los “aprendizajes” que realizan en el centro para actuar sobre él con intención de mejorarlo.

Los centros educativos, desde la Educación Infantil hasta la Universidad, no sólo no pueden estar cerrados en si mismos sin conocer que pasa a su alrededor sino que también hay que diseñar programas para que los jóvenes participen activamente del contexto que están situados: hacer que lo se aprende dentro de las aulas pueda servir para atender las necesidades de su entorno. El centro escolar se tiene que abrir a su entorno, para que este entre dentro de las aulas, al tiempo que los aprendizajes de nuestros alumnos se realizan actuando en este entorno.

**Palabras clave:** necesidades, aprendizaje, servicio, entorno, aulas.

### ***Service learning: an educational proposal for the teaching of social sciences change society. (Abstract)***

This paper presents the Service Learning as an educational proposal that opens the school to the problems, challenges and needs of the environment. From these needs, students use the "learning" that perform in the center to act on it with the intention of improving it.

Schools, from the kindergarten to the university, not only can not be closed in themselves without knowing that happening around them but also need to design programs for young people actively in the context that are located participate: make what is learned in the classroom can serve to meet the needs of your environment. The school must be open to its environment, so that it falls within the classroom, while our students learning acting performed in this environment.

**Key words:** needs, learning, service, environment, classrooms.

Un día cualquiera, los alumnos y alumnas llegan en el aula. Las mesas están colocadas mirando hacía un punto, dónde hay una mesa más grande con la pizarra en el fondo, bien sea tradicional o electrónica. Se acomodan uno detrás del otro y sacan sus materiales, ahora ya en diferentes lugares son ordenadores portátiles. Delante, el profesor o la profesora, les irá aportando nuevos conocimientos. La misión de estos alumnos y estas alumnas es escuchar y hacer las tareas que le irán mandando. Por lo tanto, el conocimiento que se da, solo tienen una dirección: del profesor o de los libros (o ahora ordenador) al alumnado. Este es un agente pasivo del aprendizaje. En definitiva, un aprendizaje de arriba abajo, unos tienen el saber y el conocimiento y otros son los que no saben y esperan que les aporten aquellos conocimientos que ignoran. La función principal del alumno es estar en silencio, reproducir con la máxima exactitud el que se le presenta y aceptar una autoridad. Unos conocimientos compartimentados por materias y horas, sin relación entre ellas. Los aprendizajes son puramente académicos. En muchos casos poco tienen que ver con la realidad, con aquello que el alumno necesita o necesitará para vivir. Es un aprendizaje individual y que sólo le puede servir para él. Más aún, los aprendizajes, los contenidos y las tareas los tienen realizar todos a la vez y son para todos idénticos.

A nivel pedagógico, los aprendizajes que reciben en las aulas ¿son significativos para los alumnos? ¿Facilitan el desarrollo personal? ¿Les preparan para la vida? A nivel de resultados, ¿Cómo se pueden mejorar para que la mayoría tengan éxito educativo? En definitiva el cambio de paradigma del modelo de educación, ¿es posible? ¿Se puede hacer realidad?

En otro orden de cosas, la sociedad actual es muy compleja, con realidades muy diferentes. Los grandes avances científicos y tecnológicos de este último siglo han hecho posible unos grandes progresos en todos los ámbitos. La investigación en la medicina, por ejemplo, hacen posible transplantes de órganos de un ser humano a otro o los nuevos tratamientos del cáncer contribuyen a que muchas personas puedan vencer esta enfermedad. Pero, si esto es cierto, aún en muchos lugares del planeta, enfermedades como el Cólera produce miles de muertes. Asimismo, este mundo tan disociado bipolar, lo es en el campo económico y social: el 1% más rico de la población mundial acumula más riqueza que el 99% restante.<sup>1</sup> Así pues, la concentración de la riqueza en unos pocos, provoca unas grandes desigualdades entre ciudadanos de un mismo territorio y entre diferentes países.

Ante esta realidad tan compleja, desigual e injusta, nos debemos de preguntar si lo que se enseña en las aulas y como se enseña, ¿es útil para la sociedad? ¿Los aprendizajes de nuestros alumnos servirán para cambiar su entorno? O más concretamente, ¿cómo puede el sistema educativo iniciar cambios para la transformación de la sociedad? ¿Es posible educar para un mundo donde la lógica del enriquecimiento no sea la predominante? ¿Se puede colocar la enseñanza de los valores en el centro de la educación, no solo con buenas palabras y propósitos? El modelo educativo, ¿puede tener una visión política crítica y global? ¿Se puede comprometer con las necesidades de tu entorno para mejorarlo?

Hoy por hoy es una utopía decir que las respuestas a estas preguntas planteadas, el sistema educativo (en todos los niveles, des de Educación Infantil, hasta la Universidad) tiene en marcha prácticas pedagógicas que les den solución. En este artículo, se presenta una propuesta educativa, que aunque siendo minoritaria, propone cambios metodológicos y de contenidos para avanzar hacia un sistema educativo diferente y pone en práctica muchas de las respuestas planteadas.

---

<sup>1</sup> Oxfam, 2016.

## **El Aprendizaje Servicio: el contagio de una revolución pedagógica necesaria<sup>2</sup>**

El *Aprendizaje Servicio* es una propuesta educativa que implica al alumnado en los procesos de cambio y mejora de su entorno. Abre al centro educativo a los problemas, los retos y necesidades del entorno. Es un modelo que pone en práctica, en el ámbito escolar, conocimiento, acción y valores<sup>3</sup>. Su principal objetivo es educar para la vida y quiere mostrar aquellos aspectos que no funcionan y que es necesario mejorar. Integra en un mismo proyecto el servicio que se presta y la adquisición de objetivos curriculares que se quieren obtener con la actividad. Por tanto hay una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores; el Servicio moviliza el interés de sus protagonistas hacia un trabajo en favor a la comunidad vinculando así el aprendizaje al ejercicio de la ciudadanía activa. Es a partir de los aprendizajes curriculares de una o de varias materias que se aprovechan para realizar un servicio y, así, dar respuesta a las necesidades del entorno. No se está hablando de una nueva materia, es una nueva propuesta educativa para mejorar los aprendizajes de los alumnos, ya que serán más funcionales, actuando sobre la realidad.<sup>4</sup> El *Aprendizaje Servicio* no es un invento pedagógico de última moda, sino que podríamos decir que es un descubrimiento. Es una combinación ya conocido por las pedagogías activas y los movimientos sociales o de educación popular: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad.<sup>5</sup> Sólo para nombrar algunas aportaciones que han permitido incluir la intervención en el entorno como un elemento esencial del *Aprendizaje Servicio*,<sup>6</sup> se puede citar a John Dewey que utiliza la expresión: actividad asociada con proyección social. Dewey vincula la actividad al compromiso social y reivindica la acción que se realiza de manera cooperativa, que tiene fines comunitarios y que contribuye al bien común. Unos años anteriores, el pedagogo Anton Makarenko descubre en la actividad productiva y la implicación en el medio la mejor herramienta para formar hombres útiles para la sociedad. Finalmente cabe citar a Paulo Freire, como el aprendizaje es un proceso dual, donde todos aportan y donde no se parte de cero y que una lectura del mundo es la que precede a la lectura de la palabra.<sup>7</sup>

Uno de los primeros antecedentes del *Aprendizaje Servicio* son los programas de prácticas solidarias obligatorias en la Educación Superior y en el último año de la escuela media de México, ya en la década del 1940 del siglo pasado.<sup>8</sup> Actualmente diferentes Ministerios y Consejerías de Educación, han ido legislando para introducirlo sus sistemas educativos. Un ejemplo, es el caso de Argentina, que en la ley de Educación Nacional, incluye numerosas referencias a la necesidad de formar a los estudiantes para la ciudadanía activa y en valores solidarios y de promover la realización de proyectos educativos solidarios y acciones de aprendizaje-servicio.<sup>9</sup> También en Cataluña,<sup>10</sup> se ha decretado el Servicio Comunitario de carácter obligatorio para garantizar que los estudiantes de Tercero o Cuarto de Secundaria realicen acciones de compromiso cívico.

Así pues, los cambios que se van introduciendo en algunos de estos proyectos es como se va desarrollando esta propuesta didáctica y va pareciendo cada vez más este nombre en los

---

<sup>2</sup> El mismo título del libro de Roser Batlle, 2013.

<sup>3</sup> Puig, 2015, p. 9.

<sup>4</sup> Martínez, 2010, p. 13

<sup>5</sup> Batlle, 2013, p. 20.

<sup>6</sup> Martín, p. 35, dentro de Puig, 2015.

<sup>7</sup> Freire, 1983, p. 51.

<sup>8</sup> Boneta, 2014, p. 57, 58.

<sup>9</sup> Batlle, 2011, p. 41-56

<sup>10</sup> DECRET 187/2015, de 25 de agosto, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria.

diferentes idiomas: Service-learning en inglés, Voluntariado educativo en portugués, Civic Intership en Holanda, Servicio Social Obligatorio Estudiantil en Colombia o Proyectos Sociocomunitarios Solidarios en Argentina.

## **Unas definiciones de *Aprendizaje Servicio***

Diferentes autores e instituciones han presentado diferentes definiciones de lo que es *Aprendizaje Servicio*. El Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Catalunya, lo define como una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo<sup>11</sup>. El Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS), hace una diferenciación entre experiencias, proyectos o programas; metodología de enseñanza y aprendizaje y filosofía de la educación.<sup>12</sup> En cuanto al primero, pone el acento en que son protagonizados activamente por los estudiantes, y articulados intencionadamente con los contenidos de aprendizaje, que pueden desarrollarse en instituciones educativas de todos los niveles y modalidades, como en organizaciones sociales. Como metodología, afirma que genera aprendizajes significativos, y permite el aprendizaje en base a problemas reales con el objetivo de ofrecer soluciones concretas, y optimizar el desarrollo de conocimientos, competencias y actitudes al motivar a los estudiantes a indagar e involucrarse en forma solidaria con el contexto social. Como pedagogía, es una manera de pensar la educación y la enseñanza (una filosofía) con las correspondientes herramientas y estrategias de enseñanza (una pedagogía) que requiere de los estudiantes aprender y desarrollarse a través de la activa participación en actividades de servicio para alcanzar objetivos definidos por organizaciones comunitarias.

Nieves Tapia,<sup>13</sup> afirma que un buen proyecto de *Aprendizaje Servicio* apunta a mejorar eficazmente la calidad de vida de una comunidad y busca simultáneamente la excelencia académica que puede y debe garantizar que las actividades en terreno involucren los conocimientos e investigaciones más avanzadas, tanto desde el punto de vista de las Ciencias Sociales como de las disciplinas científicas involucradas en la problemática atendida. En este sentido, en los proyectos de mayor calidad se establece un «círculo virtuoso» entre aprendizaje y servicio: los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido a la comunidad, y la actividad social impacta en una mejor formación integral y estimula una nueva producción de conocimientos. Aprender puede ser mucho más que leer y estudiar: aprender también es hacer, es ayudar a transformar la realidad. *Aprendizaje Servicio* es aplicar lo que se aprende en el aula para realizar una actividad solidaria con la comunidad.<sup>14</sup> En definitiva, el alumnado aplica lo que ha aprendido en el aula al servicio de la comunidad, y así transforma la realidad, y aprende cosas que no se pueden encontrar en los libros. Pero siempre ha de tener un reconocimiento académico, a la vez, que debe de contribuir a la mejora de la calidad de vida donde actúa. Aquí va una de las diferencias con el voluntariado. Es una innovación en el aprendizaje, ya que este se desarrolla en un contexto de necesidades reales del entorno, que se intenta mejorar, cambiar.

---

<sup>11</sup> Puig, 2015, p. 26

<sup>12</sup> <http://www.clayss.org.ar/aprendizajeservicio.htm>

<sup>13</sup> Fundadora y Directora de CLAYSS

<sup>14</sup> Tapia, 2005, p. 48.

## **Dimensiones educativas de un proyecto de *Aprendizaje Servicio***

Como proyecto o propuesta, el *Aprendizaje Servicio* hay que tener en cuenta diferentes momentos o etapas bien establecidas.<sup>15</sup> En un primer momento, será necesaria la detección de las necesidades reales de la comunidad, determinando las actividades de servicio que el alumnado puede llevar a cabo para cambiar la situación. Una vez identificada la necesidad, se busca la entidad idónea con el fin de llevar a cabo el servicio, esto es, un socio o partenariado. La mayoría de los proyectos es necesario que el centro educativo se vincule con alguna entidad de la comunidad que pueda facilitarle el contacto con la realidad en la que se desarrollará el servicio, así como favorecer una parte del aprendizaje pretendido<sup>16</sup>. Para que se pueda realizar un buen servicio, se requiere por parte del alumnado la movilización de conocimientos y la asimilación de nuevos aprendizajes. Por esto, en un segundo momento, se programarán las actividades de aprendizaje que se realizarán en el aula de manera complementaria y paralela, pero muy necesarios, a la realización y desarrollo del servicio. Estos aprendizajes tienen que estar vinculados en el currículum de un área concreta o de diferentes áreas. Es necesario, establecer momentos y actividades para reflexionar conjuntamente sobre los aprendizajes que se van adquiriendo, así como poder expresar los sentimientos, emociones y satisfacciones que se están generando.<sup>17</sup> Lo importante de esta propuesta educativa es que se combinan procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto. El alumnado al tiempo que ofrece un servicio comunitario, adquiere competencias sociales y de ciudadanía, aprende a responsabilizarse en la sociedad que le rodea y adquirir compromiso cívico. Por tanto, se establece una relación circular entre el aprendizaje y el servicio, así se genera una nueva realidad e intensifica los efectos que cada uno podría realizar por separado. El tercer momento clave, es el desarrollo del servicio. Para poderlo realizar adecuadamente, se tendrá en cuenta los recursos disponibles, tanto del centro como de la entidad, la temporalización y las relaciones personales. En este sentido, hay que diferenciar la empatía con el personal de la entidad, como de los beneficiarios del servicio. Durante el proyecto y al final de este, se tiene que prever la evaluación. Esta tiene que ser global, multifocal y participativa, por esto la realizarán los diferentes agentes que han intervenido. Del alumnado se evalúa el nivel de consecución de los objetivos propuestos en el inicio, los aprendizajes realizados y las competencias desarrolladas, el grado de satisfacción y el servicio realizado y su incidencia. Pero también es necesario evaluar el proyecto: metodología, actividades, estrategias utilizadas, la organización y las propuestas de futuro<sup>18</sup>. Al final de la experiencia tiene que haber una celebración para el reconocimiento formal al trabajo realizado por el alumnado. También se tiene que prever la difusión de la experiencia y sus resultados en su entorno. Tanto la celebración como la difusión, refuerzan la imagen positiva de centros y entidades, consolidan sus vínculos, incrementan el grado de satisfacción y de autoestima y genera la motivación para continuar con este tipo de proyectos.<sup>19</sup> En definitiva, para realizar una experiencia de *Aprendizaje Servicio*, es necesario el trabajo colaborativo entre el alumnado, que es el actor principal o protagonista, el profesorado, que debe de programar los aprendizajes en la materia o materias que se desarrolla y las entidades culturales y sociales que ofrecen a los centros educativos, des de su actividad cotidiana, el espacio donde desarrollar el servicio.

---

<sup>15</sup> Puig, 2015, p. 30 – 38.

<sup>16</sup> Martín, 2008, p. 8.

<sup>17</sup> Puig, 2015, p. 107.

<sup>18</sup> Para la evaluación del proyecto, el Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Catalunya, propone una rúbrica: [http://www.aprenentatgeservei.cat/intra/aps/documents/aps\\_autoevaluacio\\_cat\\_IMP\\_A5.pdf](http://www.aprenentatgeservei.cat/intra/aps/documents/aps_autoevaluacio_cat_IMP_A5.pdf)

<sup>19</sup> Puig, 2015, p. 109.

## **Efectos positivos de una propuesta educativa como el *Aprendizaje Servicio***

Numerosos estudios e investigaciones demuestran los impactos de los proyectos de *Aprendizaje Servicio* en la calidad de la oferta educativa que la investigación ha comenzado a mostrar.<sup>20</sup> El primero que citan es en torno a los aprendizajes, ya que impulsan un mayor desarrollo de conocimientos conceptuales y competencias, y a la mayor capacidad para analizar y sintetizar información compleja. El segundo, en el desarrollo de competencias necesarias para la inserción en el mundo del trabajo, ya que impulsan las competencias para trabajar en equipo, comunicarse eficazmente, asumir responsabilidades y desarrollar la capacidad de iniciativa personal y las competencias de organización y gestión. En tercer lugar, en la formación ética, ya que se propone educar no sólo en la ética de los derechos sino también en una ética de la responsabilidad personal y colectiva. Así, permite ejercitar el discernimiento ético y la argumentación, analizar valoraciones, normas y costumbres de diversas comunidades, y también permite pasar de los grandes valores declamados hacia prácticas donde los principios de la solidaridad y la justicia deben ser puestos en juego a través de compromisos personales concretos. Finalmente, el impacto en la participación social y política. Es una oportunidad de conectar las prácticas solidarias con posibilidades de acción profesional que permitan cambios sociales a medio y largo plazo, contribuye a superar una visión exclusivamente individualista de la propia profesión, y a formar ciudadanía conocedora y comprometida solidariamente con las necesidades de su comunidad, de su país y de la comunidad internacional.

El *Aprendizaje Servicio* comporta un impacto positivo para los jóvenes que lo realizan, para los centros que lo organizan y para la comunidad que recibe el servicio<sup>21</sup>. Por eso vale la pena analizarlo por separado. A los estudiantes, les ayuda a adquirir conocimientos y procedimientos curriculares relacionados con el servicio, desarrolla destrezas académicas y profesionales, y fomenta competencias que predisponen a la resolución de problemas. Les pone en contacto con la realidad y les permite trabajar con otras personas. Les permite trabajar en grupo y establecer relaciones de ayuda mutua. Es una forma de tomar conciencia de los problemas de su entorno. También tiene un impacto personal: aumenta la autoestima, ya que se siente útil, y les motiva para el estudio (para realizar el servicio es necesario unos aprendizajes sólidos). Para los docentes y los centros educativos es una oportunidad para trabajar colectivamente en temas relevantes de su entorno y para introducir nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje. El *Aprendizaje Servicio* incorpora los elementos esenciales del trabajo cooperativo: interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual y grupal y la evaluación grupal. Es necesaria una interdependencia positiva de los miembros de un grupo. Estos deben tener bien claro que los esfuerzos de cada componente no sólo le benefician a él mismo sino en el resto de compañeros. Crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio. En definitiva, los alumnos sabrán que conseguirán el éxito y el fracaso juntos. Hay una interacción cara a cara, los alumnos tienen un objetivo común y, por tanto, hay que compartir recursos, ayudarse, apoyarse, felicitarse unos a otros por el esfuerzo para aprender y promover el aprendizaje de los otros si se quieren alcanzar los objetivos comunes del grupo. Enseñar lo que uno sabe a sus compañeros y relacionar lo que se está aprendiendo con lo ya aprendido promueve el aprendizaje. Desarrolla la responsabilidad individual y grupal ya que el grupo debe asumir la responsabilidad de conseguir sus objetivos y cada miembro debe ser responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponde o con las tareas encomendadas y las tiene que

---

<sup>20</sup> Martínez, 2010, p. 50 -52, cita a: Wurr, 2002; Melchior, 2000; Conrad y Hedin, 1989; NYLC, 2004, 23. Furco, 2005; EDUSOL 2005; Tapia, 2006

<sup>21</sup> Puig, 2015, p. 24 – 25.

cumplir por su bien individual pero también por el bien del equipo. En pocas palabras, nadie puede aprovecharse del trabajo de los demás. Impulsa destrezas sociales en la medida que los alumnos deben descubrir qué habilidades deben practicar y cuáles no para mejorar el funcionamiento del equipo. Por tanto, el docente debe enseñar a los alumnos la práctica del trabajo cooperativo con la misma seriedad y precisión que les enseña las áreas curriculares. Finalmente, la evaluación es grupal para que el proceso de aprendizaje mejore de una forma continuada, es necesario que los miembros analicen con rigor cómo están trabajando juntos y como pueden aumentado la eficacia del grupo.<sup>22</sup> Desarrolla las competencias comunicativas (lingüísticas, sociolingüísticas, discursivas y estratégicas)<sup>23</sup> ya que se construye conocimiento a partir de las interacciones dentro del aula y fuera de ella. Hace posible que los alumnos elaboren buenas preguntas:<sup>24</sup> son productivas, activa la construcción de nuevos conocimientos; están bien situada en un contexto significativo para el alumnado; facilita el tipo de respuesta que se espera del alumno. Para la comunidad, es una oportunidad para formar redes entre entidades y centros educativos. Da una finalidad educativa a las acciones de entidades que su objetivos no son directamente pedagógicos. Aporta visibilidad a la entidad social y a su misión y refuerza el tejido asociativo del territorio.<sup>25</sup> En definitiva, en un proyecto de *Aprendizaje Servicio* todos ganan, lo que en inglés se llama win-win.

## **Las razones de implementar el *Aprendizaje Servicio***

El saber y su enseñanza se ponen al servicio de la realidad y, así, ser útil para provocar cambios y mejorarla, aunque sólo sea una parte de ésta. El compromiso y su ejercicio desde el centro educativo debe ser útil para pensar y aprender, para formar a una nueva ciudadanía sensible a lo que le ocurre a su alrededor. En definitiva, se articula saber, hacer y valorar en un mismo proyecto. Por otra parte, la educación es una herramienta de mejora social, orientada a formar personas completas, con una dimensión tanto intelectual como humana y moral. Es necesario pensar en ciudadanos cualificados pero también en ciudadanos reflexivos, capaces de analizar el entorno en el que viven y de comprometerse en su mejora. En otro orden de cosas, educar es acompañar al alumnado en el desarrollo de todas sus capacidades y dimensiones. Así, conjuntamente con la competencia lógico-matemática, lingüística o comunicativa, se hace necesario también avanzar en aquellas competencias que recogen la educación en valores y virtudes cívicas.

En fin, nuestros jóvenes tienen que detectar y enfrentarse a problemas reales, para después actuar sobre ellos. Todo esto con la participación y la creatividad de la comunidad. Tanto a nivel institucional, los centros educativos y entidades, como a nivel personal (profesorado, alumnos y profesionales o voluntariado de las instituciones públicas o privadas). Así pues, todo el entorno se convierte en un medio educativo, gracias a la colaboración de diferentes actores e instituciones que se unen para ofrecer una experiencia educativa de calidad. Por eso se aprenden valores por experiencia y reflexión de todos sus participantes. Es un proyecto colectivo entre centros educativos y entidades, que desde el inicio aportan sus conocimientos y experiencias para diseñar, aplicar y dar continuidad a los proyectos.

Por todo esto, el *Aprendizaje Servicio* es una pedagogía de compromiso cívico, los participantes aprenden al enfrentarse a necesidades reales y sentidas por su comunidad. La

---

<sup>22</sup> Pujolàs, 2002, p.80 – 81.

<sup>23</sup> Palou, 2005, p. 31 – 32.

<sup>24</sup> Casas, 2005, p. 45.

<sup>25</sup> Rubio, 2010, p. 15.

verdadera ciudadanía se consigue obteniendo un conjunto de derechos y aportando cada uno para el bien común. En este sentido se potencia el altruismo, la cooperación y la ayuda mutua.

## Servicios y experiencias en marcha

Diferentes son los servicios que los niños y jóvenes pueden realizar, a partir de las necesidades y los objetivos que se planteen: sensibilizar a la población; colaborar en tareas logísticas; denunciar, defender y reivindicar acciones; compartir conocimientos; ayudar a personas vulnerables o captar recursos para una causa. Esto hace que sea una propuesta muy abierta y adaptable a la realidad del entorno y las capacidades y edad del alumnado pudiéndose realizar en cualquier nivel educativo.

Los alumnos de cuarto curso de la ESO del Instituto Laia l'Arquera de Mataró (Barcelona) estudian en Ciencias Sociales las injusticias alimentarias a nivel mundial dentro del proyecto Conectado Mundos de la ONG Oxfam Intermón que lleva por título: Semillas para un mundo más justo. Analizan el origen y las causas de esta injusticia y sus consecuencias sociales, económicas y medioambientales. Además reflexionan sobre las alternativas y las posibles soluciones. Pero, su trabajo va más allá del aprendizaje en el aula. Durante dos semanas los mismos alumnos llevan a cabo una campaña de recogida de alimentos en su centro educativo para la Fundación San Joaquim, que regenta un comedor social de su ciudad. Dan a conocer a todas las clases del Instituto la campaña, presentado y analizando la situación alimentaria de la población, des del local hasta lo global. Después organizan unos torneos deportivos, la condición para participar es llevar un alimento. Gracias a esta recogida, el Instituto pudo llevar más de 210 Kg en el comedor social de la Fundación<sup>26</sup>.

Compartir idees<sup>27</sup> es un proyecto de *Aprendizaje Servicio* en que los y las estudiantes de los y las estudiantes de grados o másteres de la Universidad de Barcelona, en parejas, preparan conferencias - taller sobre temas de interés relacionados con sus estudios y las imparten en centros de educación secundaria. En el proyecto participan diferentes Facultades, como la de Geografía e Historia. Se parte de la necesidad de un contexto hiperinformado como el nuestro, la dificultad para los alumnos de secundaria de conseguir saber significativo y forjar una opinión reflexiva y de motivación para actuar o adoptar nuevas conductas. En este marco, el servicio que ofrecen las y los estudiantes universitarios quiere ser un espacio de información y debate sobre temas de relieve que les permita construir una opinión reflexiva y también que permita la movilización del alumnado. La experiencia garantiza el aprendizaje de los estudiantes universitarios implicados tanto desde el punto de vista de los estudios propios de cada disciplina, siempre son contenidos que ya han trabajado en sus aulas. Pero también ponen en práctica las competencias transversales como la capacidad comunicativa, el trabajo en equipo y el compromiso ético; que seguro les serán muy útiles en su futuro. A nivel cualitativo, las y los estudiantes universitarios de facultades diversas destacan el nivel de implicación, el sentido y la significatividad que la actividad confiere a las materias y estudios que están cursando. Por su parte, el alumnado de los centros de secundaria valora positivamente el interés y la proximidad desde la que las y los estudiantes universitarios presentan las diversas temáticas. El profesorado de los centros subraya el valor que las y los estudiantes universitarios representan como referentes positivos y cercano por el alumnado, así como también la posibilidad de completar.

---

<sup>26</sup> Proyecto que se puede consultar en la web que cuatro alumnos del centro realizaron:

<http://boetcontralafam.cat/>

<sup>27</sup> <https://apsvalors.wordpress.com/2016/02/18/compartir-idees-quan-la-universitat-va-a-linstitut/>



Estos últimos años, las Finanzas Éticas se han introducido en el mundo económico y social. También, algunos planes de estudio incluyen en el Currículum este nuevo concepto.<sup>28</sup> El Instituto Miquel Biada de Mataró crea el Club de Emprendedoría Biada, para establecer las bases del aprendizaje de las finanzas éticas en los diferentes cursos. El objetivo global es dar a conocer, dentro del ámbito de la educación financiera, una vía alternativa de financiación y de inversión basada en unos criterios éticos para sus proyectos, gracias a los cuales contribuyan a lograr un desarrollo sostenible y una mejora en la sociedad en la que viven.

Los creadores de este Club son los alumnos de tercero de la ESO, de primero Bachillerato y los de segundo del curso de ciclo medio de Formación Profesional de gestión administrativa. Las profesoras de las materias de Emprendedoría y Economía de estos cursos, conjuntamente con la asociación OIKOCREDIT Cataluña, forman a los alumnos y las alumnas en estos conceptos para que después puedan asesorar a sus compañeros y compañeras de diferentes ramas de Formación Profesional que tienen que realizar un plan de empresa al final de sus estudios. Estos planes de empresa tienen que cumplir criterios éticos, como el respeto al medio ambiente o al entorno laboral y social. Durante este proceso, se convierten en banqueros, asesores financieros, comunicadores y protagonistas de su aprendizaje. También se aprovecha que estos mismos alumnos den a conocer las Finanzas Éticas en diferentes lugares y entidades de la ciudad.

El Ondara, en la Segarra, es un torrente que se alimenta tanto de las aguas pluviales como de diferentes acuíferos de la zona, aparte de los desagües provenientes de las aguas residuales urbanas de los núcleos de su ribera. Esta última circunstancia es especialmente agresiva para el medio para que, con excepción de la capital de la Comarca (Cervera), ninguna de las poblaciones que vierten sus aguas al torrente dispone de sistemas de depuración de aguas residuales. Además, también puede recibir el impacto de las aguas residuales industriales de alguna empresa. A lo largo del cauce del Ondara se reúnen unos huertos, que utilizan sus escasas aguas para el riego. La Comunidad de Regantes solicita a un grupo de alumnos del Instituto Antoni Tarroja de Cervera que hagan un seguimiento semanal de la calidad del agua. Los datos que obtienen los envían a los mismos regantes, y en caso de una alta contaminación los alertan para que no usen el agua y hacen llegar los datos obtenidos a las diferentes administraciones para que tomen medidas. El proyecto se incluye en diferentes materias del currículum. En Ciencias Naturales, el uso de bioindicadores para el seguimiento de la calidad del agua y los conocimientos relativos a la fisicoquímica del agua. En Matemáticas, la realización de estadísticas. En Lengua, elaboran los textos administrativos para hacer llegar a las administraciones y preparan charlas para presentar y hacer difusión de los resultados obtenidos. Los regantes agradecen los servicios a los alumnos con la entrega de productos que cultivan en sus huertas.

## **Componentes de un proyecto de *Aprendizaje Servicio***

Estos proyectos presentados, tienen cinco componentes fundamentales para poder llevarse a cabo<sup>29</sup>:

---

<sup>28</sup> En Currículum de Bachillerato de la Generalitat de Catalunya se puede leer, cuando se desarrolla el Currículum de Economía: Reconeixement del paper dels moviments de capitals i dels mercats financers en l'economia global, així com de les funcions que tenen les principals organitzacions financeres internacionals. Coneixement dels trets diferenciadors de la banca ètica. p. 307

<sup>29</sup> Bruch, 2010.

1. Permite a los estudiantes aprender y desarrollarse mediante la participación activa en un servicio que se lleva a cabo en una comunidad y satisface sus necesidades. Estas deben ser reales.
2. Es una acción colectiva y coordinada entre centros educativos y entidades, en el que todos ganan y mejoran. No se puede llevar a cabo sólo en el aula, hay que salir para hacer el servicio y hay que otros vengan a formar al alumnado.
3. Ayuda a fomentar la responsabilidad cívica. Para extender un concepto democrático y participación de ciudadanía y para fomentar la consideración de niños y jóvenes como ciudadanos de primera. Los jóvenes se convierten en protagonistas del cambio, no sólo tienen derechos como miembros de la sociedad sino que también tienen deberes para con ella.
4. Integra y mejora el plan de estudios. El alumnado aplica lo aprendido en el aula al servicio de la comunidad. Pasan a ser reconocidos como ciudadanía activa y con responsabilidades sociales. El servicio que el alumnado debe realizar hace que tengan que prepararse muy bien, esto hace que se motiven hacia el estudio y aumentar los resultados académicos.
5. Proporciona tiempo estructurado (antes, durante y después) para que los estudiantes reflexionen y se formen. El simple activismo no conlleva aprendizaje.

## **Conclusiones: de la utopía a la realidad**

Analizar y trabajar para buscar soluciones a las necesidades sociales y económicas, no debería ser una responsabilidad aislada solo de los agentes especializados o de las políticas sociales, sino que requiere la implicación de toda la ciudadanía, incluso de los más jóvenes. Por eso, en la formación del alumnado hay que proponer propuestas educativas que le permitan implicarse impliquen en los procesos de cambio y mejora de su entorno. Y con contenidos y metodologías que hagan que esta conexión esté garantizada.

En un mundo global complejo y plural, como el actual, la educación debe procurar que los alumnos sean competentes para comprenderlo, para convivir juntos y actuar con criterio. Se tiene que combinar el cultivo del talento individual de cada alumno, para que no sea excluido del progreso, con el fomento del compromiso social, para transformar el mundo. Por eso es necesario una formación ética y ciudadana como factor de calidad de la educación<sup>30</sup>. Una formación ética que tiene tres vías de aprendizaje.<sup>31</sup> La primera mediante la práctica y el ejercicio, pues el contexto en el que vivimos y en el que nos formamos es importante, porque es el que realmente aprendemos. Los contextos de aprendizaje y convivencia en los centros educativos son espacios de transmisión informal de valores entre iguales y entre estudiantes y profesorado. Este contexto determina las respuestas ante determinados estímulos, y obviamente nos hacen hacer, sentir y valorar de una manera determinada. La segunda vía de aprendizaje es por observación. Por tanto en las instituciones educativas esta observación se puede realizar a través de los modelos de comportamiento del profesorado, del mismo centro en su conjunto y en los espacios donde se realizan los aprendizajes y del grupo de iguales. En tercer lugar aprendemos éticamente mediante la elaboración y construcción autónoma y personal de matrices de valores. Son más potentes las dos primeras y resulta más eficiente y

---

<sup>30</sup> Martínez, 2010, p.11.

<sup>31</sup> Martínez, 2010, p. 13 - 14

eficaz considerar las tres de forma integrada. La primera permite aprender de una forma ambiental, informal, y la segunda debe ser considerada de una forma especial, porque estamos en una sociedad donde la observación de modelos y el aprendizaje social son elementos centrales de conformación humana y de marcaje social.

Hoy por hoy, las propuestas educativas como el *Aprendizaje Servicio*, donde el alumnado se le considere ciudadanía activa, con derechos y deberes, y una formación ética de la responsabilidad personal y colectiva, es una utopía. Pero para que lleguen a producirse y se pase de experiencias aisladas a una generalización de las propuestas educativas del cambio, se tendrán que vencer diferentes obstáculos, y será necesaria una actuación en muchos frentes.

Primeramente es necesario repensar el modelo de escuela, su estructura y su organización. Así pues, habrá que cambiar los planes de estudio de la formación de los futuros docentes, sea cual sea el nivel educativo que tendrá que impartir. Planes de estudio formulados a partir de las teorías pedagógicas contrastadas, y con un gran éxito educativo<sup>32</sup>. Por el otro lado, aumentar la implicación y motivación del profesorado en la vida escolar, con una mayor recompensa por su esfuerzo y su innovación<sup>33</sup>.

En cuanto el aprendizaje de los valores, se tienen que realizar de formas diversas y en contextos diferentes. Se tiene que ir más allá de las materias de ética profesional, que en la mayoría de titulaciones existen. Es una formación ética que se debe de realizar en un marco de práctica y ejercicio, ya que los alumnos donde aprenden es actuando en contextos reales y por la observación del comportamiento de las personas de su alrededor.

Respecto a los aprendizajes, cualquier tema o contenido se puede estudiar desde diferentes ámbitos del conocimiento. Por eso, hay que romper con la hora / materia para ir hacia la transversalidad de las materias y la enseñanza a través de las competencias. Unos aprendizajes que tienen que ser funcionales y significativos para el alumnado. El entorno tiene que entrar en el centro y este tiene que ir fuera de su aula. La realidad tiene que ser analizada y estudiada, por eso es necesario que una parte de los aprendizajes se realicen fuera.

Desde hace unos años, muchos países de la OCDE, pasan a los alumnos de 15 años las pruebas PISA. Estas evalúan básicamente materias como matemáticas o física, pero ignora los saberes humanísticos necesarios para ejercer la ciudadanía. En la prueba, ponen al alumnado cuatro problemas prácticos, tres de los cuales plantean al alumnado de la relación del joven con una máquina. Ningún caso sobre problemas de relación con sus compañeros o conciudadanos. Así, plantear cómo afrontar a un episodio de acoso escolar o como contribuir a una causa social, haría que desde los centros educativos también se trabajaran estos aspectos tan importantes para la formación integral de las personas. Y nos tendríamos que preguntar si no sería imprescindible averiguar si el sistema escolar los ayudar a afrontar estas situaciones de manera adecuada<sup>34</sup>.

---

<sup>32</sup> Andrew Furco de la Universidad California-Berkeley, presenta más de 16 investigaciones sobre los impactos positivos en los estudiantes en el desarrollo de seis campos diferentes (académico y cognitivo, cívico, vocacional y profesional, ético y moral, personal y social), 2002.

<sup>33</sup> El gran pedagogo y maestro catalán, Artur Martorell (1894 – 1967) decía del maestro: *La primera condición de un buen maestro es el amor a su profesión, sin este amor todos los métodos, todas las ideas nuevas y los mejores materiales, resultan inoperantes*. Martorell, 1978, p. 16

<sup>34</sup> Vallès, 2014, p.2 diario El País, sección Cataluña.

Ir de la utopía a la realidad en educación, pasa por la generalización de propuestas educativas como el *Aprendizaje Servicio*.

## **Bibliografía**

BATLLE, ROSER. *El Aprendizaje-Servicio en España: El contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Madrid: Educar, 2013.

BATLLE, Roser. L'Aprenentatge servei al món: una visió comparativa. *Temps d'educació* 2011, p. 41-56.

BONETA, Martí. Un mundo que se mueve con el aprendizaje servicio. *Tandem* 2014, 57-61.

BRUGH, MICHAEL. *Cal Serve Service-Learning Initiative*. California: Department of Education, 2010.

CASAS, MONTSERRAT (Coord.). *Competències bàsiques per parlar i escriure ciència a l'educació primària*. Barcelona: Rosa Sensat, 2005.

FURCO, ANDREWS. *El impacto educacional del aprendizaje-servicio. ¿Qué sabemos a partir de la investigación. 2003*. En BATLLE, R.: Blog de aprendizaje-servicio de Roser Batlle.

FREIRE, PAULO. *El acto de leer y el proceso de liberación*. México: Siglo XXI, 1983.

GONZÁLEZ, ALBA. *Aprendizaje- servicio en la Escuela Secundaria*. Buenos Aires: Programa Nacional Educación Solidaria, 2008.

MARTÍN, XUS, et al. *Como iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Bilbao: Zerbikas, 2008.

MARTIN, XUS, et al. *Experiències d'aprenentatge servei*. Barcelona: Octaedro, 2006.

MARTÍNEZ, MIQUEL (ed). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Octaedro, 2010.

MARTORELL, Artur. *Com realitzar pràcticament una escola nova*. Barcelona: Col·lecció El Tremp. Quaderns d'Escola, 1978.

MENDIA, RAFAEL. *Guia número 5: Aprendizaje y servicio solidario: un proyecto integrado de aprendizaje*. Bilbao: Zerbikas, 2012.

PALOU, JULI, et al. *La llengua oral a l'escola*. Barcelona: Graó, 2005.

PUIG, ROVIRA, JOSEP M<sup>a</sup> (coord.) *Aprendizaje servicio (ApS)*. Barcelona: Graó, 2009.

PUIG ROVIRA, JOSEP M<sup>a</sup> (coord.) *11 ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?* Barcelona: Graó, 2015.

PUJOLÀS, PERE. *9 Ideas Clave. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Graó, 2008.

PUJOLÀS, PERE. *Aprender juntos alumnos diferentes*. Vic: Eumo, 2002.

RUBIO, LAURA. *Aprendizaje y servicio solidario. Guía de bolsillo*. Bilbao: Zerbikas, 2010.

TAPIA, NIEVES. *Aprendizaje y servicio solidario: en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva, 2005.

VALLÈS, JOSEP MARÍA *¿Déficit democrático en los informes PISA?* Diario *El País*, sección Cataluña, 22 de abril de 2014.