

Núria Pérez Escoda. Professora UB. GROP, nperezescoda@ub.edu
Anna Ribera i Cos. Tècnica d'Ocupació. Ajuntament d'Igualada

INTRODUCCIÓN . ACUERDO DE COLABORACIÓN

En el 2008 se firma un convenio entre la Universidad de Barcelona y el Ayuntamiento de Igualada, con el fin de impulsar el desarrollo y evaluación de las competencias emocionales en diferentes programas de políticas activas de ocupación. Este marco de colaboración sigue aún vigente.

OBJETIVOS DE ESTA COLABORACIÓN.

1. Mejorar el bienestar profesional y personal de los alumnos participantes en las acciones de formación y orientación.
2. Evaluar el desarrollo de competencias emocionales en los demandantes de empleo.
3. Aplicar programas de educación emocional.
4. Evaluar el impacto de la formación en el desarrollo de las habilidades socio-emocionales.

PROGRAMAS DONDE SE HA INCORPORADO EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

- Proyecto **ATENEA**, programa de igualdad de oportunidades. Objetivo: promover la inserción socio-laboral de mujeres altamente cualificadas. Entidades participantes: Ayuntamiento de Igualada, Diputación de Barcelona, Servei d'Ocupació de Catalunya y Universidad de Barcelona.



- Proyecto **SUMA'T**, programa de inserción socio-laboral y de retorno al sistema educativo, dirigido a jóvenes sin experiencia laboral ni educación secundaria obligatoria, con edades entre los 18 y 25 años. Entidades participantes: Mancomunidad de la Conca d'Òdena, Servei d'Ocupació de Catalunya y Universidad de Barcelona.
- **Casa de Oficios de la Mancomunidad de la Conca d'Òdena**, programa de formación ocupacional dirigido a jóvenes de 16 a 25 años sin empleo y con un nivel de formación básico (ESO). Entidades participantes: Mancomunidad de la Conca d'Òdena, Servei d'Ocupació de Catalunya y Universidad de Barcelona.
- **Formación Anoia Activa**, programa de formación integradora y formación profesionalizadora, dirigido a personas que quieren mejorar sus competencias personales y técnicas a través de programas de formación ocupacionales. Entidades participantes: Ayuntamiento de Igualada, Servei d'Ocupació de Catalunya y Universidad de Barcelona.

METODOLOGIA

1. Aplicación del QDE-R (cuestionario de desarrollo emocional del GROP) con el objetivo de detección inicial de competencia emocional de los participantes.
2. Diseño del módulo de Educación Emocional según necesidades detectadas
3. Formación en competencias emocionales
4. Aplicación del QDE-R para evaluar los progresos efectuados.

PROPUESTAS DE FUTURO

Mantener vivo el convenio de colaboración y estudiar con mayor detenimiento los efectos de la formación en competencias emocionales en relación a su implicación en el proceso de búsqueda activa y en relación a la consecución de un puesto de trabajo.

BIBLIOGRAFIA

Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.
Perez-Escoda, N., Ribera, A. (2009). Las competencias emocionales en los procesos de inserción laboral. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30, 3, 251-256.

AGRADECIMIENTOS: Las autoras agradecen la ayuda para grupos de investigación ARCE 2012 otorgado por " l'Agrupació de recerca en Ciències de l'Educació" de la Universitat de Barcelona.

MODELO TEÓRICO DE REFERENCIA



CONCLUSIONES

La aplicación de programas formativos en Inteligencia Emocional en estos programas optimiza la búsqueda de empleo.

Los participantes adquieren mayor consciencia de sus posibilidades y desarrollan una mayor tolerancia a la frustración.

El proceso de orientación profesional y formación se convierten claves para el *Empowerment emocional*.

Se observan mejorías relevantes en el nivel de competencia emocional entre la situación inicial y la final, concretamente mejoran la consciencia, regulación, autonomía i competencia de vida y bienestar.

Los participantes se manifiestan más preparados y son más resistentes en el momento de afrontar los cambios del mercado de trabajo actual.