

Desarrollo de un test situacional copy-left para el diagnóstico de competencias socioemocionales

Development of a situational test copy left for diagnosis of socio-emotional skills

Josefina Sala*; **Núria Pérez-Escoda****; **Nair Zárate***; **Montserrat Rodríguez***; **Esther Secanilla***.

[fina.Sala@uab.cat](mailto: fina.Sala@uab.cat)

Universidad Autónoma de Barcelona*; **Universidad de Barcelona****.

Resumen. En esta comunicación se presenta el proceso de validación del test situacional de competencias socioemocionales creado por el grupo IARS (Sala, Filella, Oriol, Ros, Secanilla y Rodríguez, 2015). El test permite medir seis competencias socioemocionales en jóvenes entre 12 y 18 años (autoestima, asertividad, comprensión de sí mismo, autorregulación, empatía y regulación emocional de los demás), a través de sus respuestas a una serie de situaciones presentadas en 5 historietas. En la actualidad el grupo IARS en colaboración con miembros del GROU están validando la estructura del test en una amplia población escolar. Este trabajo se enmarca en un proyecto de investigación financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad (EDU2013-43326-R).

Palabras clave: competencias socioemocionales, test situacional, adolescentes.

Abstract. In this communication we present the validation process of the Situational Judgment Socio-emotional Competence Test developed by the IARS group (Sala, Filella, Oriol, Ros, Secanilla y Rodríguez, 2015). The test measures six socio-emotional competences in youths between 12 and 18 years old (self-esteem, assertiveness, self-understanding, self-regulation, empathy and emotional regulation of others), through the answers to a different situations presented in five stories. Nowadays, IARS group in collaboration with some members of the GROU group are validating the test structure in a scholar sample. This work is developed as part of a broader research project supported with a grant from the Ministerio de Economía y Competitividad (EDU2013-43326-R).

Key words: socio-emotional skills, situational test, adolescents.

Introducción

En esta comunicación se presenta el proceso de validación del test situacional de competencias socioemocionales desarrollado por el grupo IARS (Sala, Filella, Oriol, Ros, Secanilla y Rodríguez, 2015). Actualmente este grupo conjuntamente con Anna Soldevila, Núria Pérez, Antoni Peregrino y Nair Zárate está validando el test en una amplia muestra escolar. Asimismo, estamos desarrollando y validando una guía de aplicación educativa para el uso del test, destinado a los centros educativos y otro para las familias.

Los instrumentos psicométricos existentes para la evaluación de las habilidades emocionales acostumbran a ser herramientas test tipo autoinformes que además de

suponer un coste elevado, tienen poca validez predictiva. Por ello, un test situacional gratuito que contenga en sí mismo mayor validez predictiva sería un gran apoyo para las instituciones.

Este recurso, no solo será de gran utilidad para trabajar las competencias socioemocionales de los jóvenes tutelados, sino que también podrá ser utilizado para trabajar con otros colectivos en situación de desigualdad e incluso en jóvenes normalizados.

Los test situacionales están recibiendo interés por la comunidad profesional por la mayor validez predictiva. El instrumento que presentamos permitirá a los educadores de los centros poder realizar un diagnóstico compartido con el joven respecto a qué potencialidades tiene y qué competencias debe desarrollar, estableciendo de forma conjunta un plan de trabajo de carácter personalizado respecto a las competencias socioemocionales más deficitarias.

El desarrollo de competencias emocionales requiere una rigurosa evaluación, que permita identificar el nivel de partida de los destinatarios y decidir acerca de las estrategias, objetivos y contenidos más apropiados a tener en cuenta en el diseño de la intervención. Asimismo, para constatar los progresos o resultados atribuibles a la educación emocional también es preciso contar con instrumentos evaluativos útiles, apropiados a cada contexto, adaptados para diferentes edades, validos, fiables y sensibles a los cambios (Bisquerra y Pérez-Escoda, 2015).

Las investigaciones sobre la medición de la inteligencia emocional destacan unánimemente la dificultad y la escasez de instrumentos que permiten dar respuesta a estas necesidades. Entre las tres estrategias habituales para la evaluación del nivel de inteligencia emocional y/o de las competencias socioemocionales se suele recurrir en primer lugar a los instrumentos clásicos, es decir, a medidas basadas en cuestionarios y autoinformes que generalmente están contruidos en escalas de actitud tipo Likert que cumplimenta el propio encuestado; en segundo lugar se utilizan pruebas de capacidad o de ejecución que consisten en cuestionarios que incluyen diversas tareas emocionales que el propio encuestado debe resolver y, finalmente, también se recurre a medidas de observación basadas en cuestionarios que responden a agentes externos y al propio sujeto cuyos resultados se triangulan en lo que se denomina «feedback 360º».

En este trabajo presentamos la validación que estamos desarrollando del "Test situacional de competències socioemocionals (CSE_versió en línia)" que presenta una variación respecto a las anteriores estrategias: se trata de un cuestionario situacional, en el que el encuestado responde a una serie de cuestiones, a través de la elección de una de las diversas alternativas de respuesta, las cuales se ubican dentro de un marco de una

situación o acontecimiento cercano a la persona que responde que genera sentimientos, pensamientos y/o actuaciones como respuesta emocional.

Otro aspecto a valorar como aportación es que el CSE se dirige a jóvenes entre 12 y 18 años. Conviene recordar que para esta franja de edad existen muy pocos instrumentos que evalúen las competencias emocionales y menos aún que estén adaptados y al contexto hispano, es decir, que tengan validez ecológica.

Coincidimos con Álvarez et al. (2001) en que la medición de los fenómenos psicopedagógicos siempre ha sido compleja, controvertida, criticable y criticada. Existe un consenso generalizado entre los expertos al señalar que la evaluación de la inteligencia emocional entraña una considerable dificultad (Álvarez et al., 2000; Extremera, Fernández-Berrocal, Mestre y Guil, 2004; Extremera y Fernández-Berrocal, 2007; Mestre y Guil, 2006; Pena y Repetto, 2008; Pérez-González, 2008, 2012). A pesar de ello, han sido diversos los investigadores que se han esforzado en elaborar instrumentos de medida y en demostrar sus características técnicas, especialmente asegurar su validez y un elevado coeficiente de fiabilidad. Algunos trabajos se han centrado, precisamente, en la revisión de las estrategias e instrumentos de medida más conocidos y utilizados para la evaluación de la inteligencia emocional (Álvarez et al., 2001; Extremera y Fernández Berrocal, 2007; Humphrey, Kalambouka, Wigelsworth, Lendrum, Deighton y Wolpert; 2011; Mestre y Guil, 2006; Pérez-González, Petrides y Furnham, 2007).

Diseño del test situacional

El test consta de 5 relatos breves ambientados en el afrontamiento de diferentes situaciones de la vida cotidianas: "¿Dónde vamos de vacaciones?", "El trabajo en grupo", "He cambiado de ciudad y busco nuevos amigos", "La fiesta" y "No me compran lo que he pedido".

A lo largo de cada historia se presentan entre 5 o 6 situaciones diferentes, así como diferentes estilos de respuesta ante las mismas. Es decir, para cada situación se plantean 6 preguntas para las que se proponen cinco respuestas diferentes donde el joven debe decidir cuál sería su respuesta ante esa situación, tratándose de poner en *la piel* del personaje, y respondiendo con sinceridad cómo reaccionaría ante la situación planteada.

El test se compone de un total de 32 preguntas, las cuales permiten evaluar seis competencias socioemocionales: autoestima, asertividad, comprensión de sí mismo, autorregulación, empatía y regulación emocional de los demás; con el propósito de medir el nivel de desarrollo de cada una de estas competencias para, posteriormente, poderlas trabajar educativamente con el soporte de una guía didáctica tanto en el aula como con la familia en el domicilio. La aplicación de la prueba se realiza on-line y tiene una duración que oscila entre 25 y 35 minutos.

Para el diseño del test, sus autores (Sala, Filella, Oriol, Ros, Secanilla y Rodríguez, 2015) plantearon las distintas situaciones en formato entrevista a un grupo de 119 jóvenes, 34 chicos y 85 chicas con una media de edad de 14.4). Posteriormente, analizaron las respuestas mediante análisis de contenido para proponer, a partir de éstas, 5 posibles opciones de respuesta que reflejarían diferentes niveles de dominio en competencia y asegurarían la diversidad de la variabilidad en las respuestas.

Posteriormente, el test se sometió a la validación de contenido con la ayuda de 7 expertos de la temática en tres fases:

Fase 1. Se envió el cuestionario a 12 expertos a los que se les pidió que valorasen qué competencias (medias) medían cada una de las cuestiones planteadas en el marco de las diferentes situaciones.

Fase 2. Se pidió a los jueces que revisasen las diferentes alternativas de respuesta presentadas ante cada pregunta y se valorase tanto la pertinencia de las mismas para evaluar la competencia en cuestión, como la adecuación a las características de la población destinataria.

Fase 3. Finalmente, se les solicitó que ponderasen las respuestas asignando la puntuación a cada respuesta en función del criterio de mayor o menor dominio en relación a cada competencia a evaluar.

Seguidamente, la herramienta fue aplicada a una primera muestra piloto de 36 casos a partir de los cuales se pudo comprobar a parte de la variabilidad de las respuestas, la adecuación a la población en términos de comprensión, duración, entre otros.

Actualmente, el test situacional CSE está siendo aplicado a una amplia muestra escolar para comprobar la fiabilidad y la estructura factorial. Asimismo, a partir de los resultados se obtendrán los niveles de desarrollo de las y los jóvenes encuestados y, se establecerán baremos que permitan informar con precisión cuándo un joven necesita desarrollar sus competencias socioemocionales.

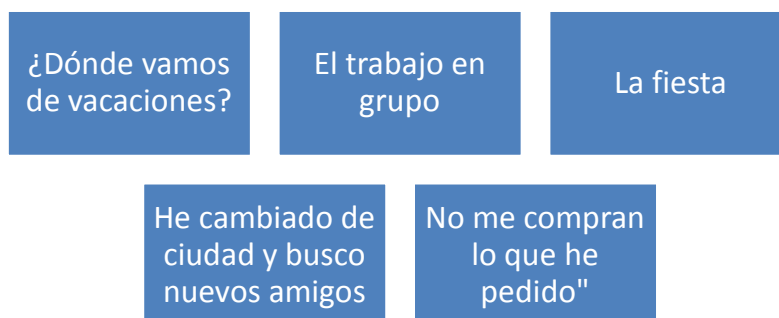
Posteriormente, se pasará nuevamente a otra muestra junto a otros instrumentos vinculados para comprobar la intercorrelación del test con otros constructos.

El test será *copy-left*, es decir será de uso gratuito manteniendo los autores la propiedad intelectual.

Ejemplo de situaciones, preguntas y respuestas

En la Figura 1 se esquematizan las 5 situaciones cotidianas que se recogen en el test. Veamos a título de ejemplo, como se plantean algunas preguntas y respuestas en la situación "He cambiado de ciudad y busco nuevos amigos".

Figura 1. Las situaciones cotidianas en el CSE



Se plantea la siguiente historia:

Tu familia ha de cambiar de ciudad. A tus padres les han ofrecido un buen trabajo en otra ciudad y lo han aceptado. Esto significa que tendrás que asistir a un nuevo centro, hacer nuevos amigos, etc.... ¿Cómo lo ves?

El joven debe optar por una de las siguientes opciones de respuesta:

1. Pienso que me será muy difícil hacer nuevos amigos.
2. Seguro que me sentiré muy solo/a.
3. Creo que, aunque me cueste, saldré adelante.
4. Tengo el convencimiento que para mí no será un problema.
5. A mí me resulta fácil hacer amigos.

La historieta prosigue reubicando al personaje ante una nueva la situación derivada de la anterior ante la que el joven tiene que optar de nuevo por una respuesta de las cinco propuestas:

Tu hermana se rebela y dice a tus padres que ella no quiere marchar, que sus amigos están aquí, que no podrá adaptarse a un nuevo centro, que no se ve capaz de hacer nuevos amigos y que se quiere quedar a vivir con la abuela, aunque es mayor y no se puede hacer cargo de ella. ¿Tú qué haces? ¿Le dices alguna cosa a tu hermana?

1. Le digo que es por el bien de la familia y además la abuela está enferma.
2. La distraigo hablando de cómo decoraremos la habitación.
3. La abrazo y le digo que no es tan grave como parece.

4. Le digo que tiene toda la razón y que es una injusticia.
5. Le digo que vendremos a menudo a ver los amigos.

La primera situación evalúa la microcompetencia de autoestima, la cual forma parte de la competencia de autonomía emocional. Y la segunda situación evalúa la microcompetencia regulación del otro que forma parte de la competencia regulación emocional. En función de la respuesta elegida obtendrán una puntuación.

Las puntuaciones se calculan en referencia al número total de estudiantes que han contestado hasta ahora la prueba. Como el test es una versión piloto, los resultados no son definitivos. Las puntuaciones se proporcionan como puntuaciones CI (media 100 y desviación estándar 15).

Conclusiones

El Desarrollo de un test situacional copy-left para el diagnóstico de competencias socioemocionales aporta diversos beneficios. Los centros y servicios que están colaborando en el estudio actual, afirman que está siendo una herramienta útil, tanto por el desarrollo en sí como por la posibilidad de trabajar con los jóvenes sus competencias emocionales a través de las guías didácticas que, desde el equipo IARS se les facilita.

Una vez validado en población normalizada, el test se revisará, realizándose pequeñas variaciones que permitan ajustarlo al contexto de los Centros Residenciales de Acción Educativa. Esta adaptación se validará por expertos de los CRAE además de realizar una prueba piloto en jóvenes residentes en estos centros. El propósito es la creación de un instrumento que podrá ser aplicado y utilizado en los Centros Residenciales de Acción Educativa (CRAEs), en los servicios de apoyo a la transición a la vida adulta, y en otros servicios no específicos del ámbito residencial, como: colegios, institutos, ciclos formativos, servicios educativos, entre otros. Siendo además, un instrumento sin coste alguno para las instituciones.

Es decir, será una herramienta innovadora, basada en situaciones, por lo tanto, contextualizada y que contará con todas las garantías psicométricas, que nos permitirán avanzar en futuros estudios.

Bibliografía

Álvarez, M., Bisquerra, R., Fita, E., Martínez, F. y Pérez-Escoda, N. (2000). Evaluación de programas de educación emocional. *Revista de Investigación Educativa (RIE)*, 18, 2, 587-599.

- Álvarez, M. (coord.); Bisquerra, R., Filella, G, Fita, E., Martínez, F. y Pérez-Escoda, N. (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. y Pérez-Escoda, N. (2015). ¿Pueden las escalas Likert aumentar en sensibilidad? *REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 8 (2), 129-147. DOI: 10.1344/reire2015.8.2.82.
- Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., Mestre, J. M. y Guil, R. (2004) Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36 (2), 209-228.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2007) Una guía práctica de los instrumentos actuales de evaluación de la inteligencia emocional. En: M. Mestre Y P. Fernández Berrocal (Eds.), *Manual de Inteligencia emocional* (pp.99-1222). Madrid: Pirámide.
- Humphrey, N., Kalambouka, A, Wigelsworth, M., Lendrum, A., Deighton, J. y Wolpert, M. (2011). Measures of Social and Emotional Skills for Children and Young People: A Systematic Review *Educational and Psychological Measurement*, 71: 617-637, doi: 10.1177/0013164410382896.
- Mestre J. M. y Guil, R. (2006). Medidas de ejecución versus medidas de autoinformes de inteligencia emocional. *Ansiedad y estrés* 12 (2-3), 413-425.
- Pena, M. y Repetto, E. (2008). The state of research on Emotional Intelligence in Spain. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 15(6), 2.
- Pérez-González, J.C.; Petrides, K.V. y Furnham, A. (2007). La medida de la inteligencia emocional rasgo. En J. M. Mestre y P. Fernández-Berrocal, *Manual de Inteligencia Emocional* (pp. 81-97). Madrid: Pirámide.
- Pérez-González, J. C. (2008). Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 6(2), 523-546.
- Pérez-González, J. C. (2012). Revisión del aprendizaje social y emocional en el mundo. En: Bisquerra, R. (coord.); Punset, E.; Mora, F.; García Navarro, E.; López-Cassà, E.; Pérez-González, J.C.; Lantieri, I.; Nambiar, M.; Aguilera, P.; Segovia, N.; Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu.
- Sala, J., Filella, G., Oriol, X., Ros, A., Secanilla, E. y Rodríguez, M. (2015). Test de Competències Socioemocionals. Diposit digital UAB.