



UNIVERSITAT_{DE}
BARCELONA

**AVALUACIÓ del RISC d'EXPOSICIÓ al SARS-COV-2
i MESURES de PREVENCIÓ APLICADES**

Minimització del risc de contagi i transmissió
Personal NO professionalment exposat a risc biològic
que accedeix als centres (Fases 2 i 3)

OSSMA

Oficina de Seguretat,
Salut i Medi Ambient

Juny 2020

Revisió 1:
30 de juny de 2020



1. OBJECTE

El principal objectiu d'aquest document és el d'avaluar el risc d'exposició al nou coronavirus (SARS-CoV-2) en que es poden trobar les persones treballadores de la Universitat de Barcelona, en cada una de les tasques diferenciades que realitzen, i establir les mesures de prevenció adaptades a cada cas, seguint sempre les pautes i recomanacions formulades per les autoritats competents sanitàries, amb l'objectiu d'evitar o disminuir el risc per contagi i transmissió del SARS-CoV-2.

Aquest document és d'aplicació al personal de la Universitat de Barcelona que ha d'accedir als seus llocs de treball durant la Fase 2 i Fase 3 del **Pla de la Universitat de Barcelona de desescalada del confinament** decretat per l'alerta sanitària ocasionada per la COVID-19.

El procediment de referència és l'establert pel Ministeri de Sanitat: **Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2**, en el qual s'insta als serveis de prevenció de riscos de les empreses a cooperar amb les autoritats sanitàries.

Dit procediment assenyala en el paràgraf segon del seu primer apartat, "Qüestions generals", que "correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició en què es poden trobar les persones treballadores en cadascuna de les tasques diferenciades que realitzen, i seguir les recomanacions que sobre el particular emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries".

En aquest sentit s'avalua el risc d'exposició en què es poden trobar les persones treballadores, en cada lloc i activitat de treball, i, en tractar-se d'una malaltia sobre la qual té les competències Salut Pública, es seguiran sempre les recomanacions i mesures preventives formulades per les autoritats sanitàries, adaptades en cas de necessitat a la situació concreta.

Cal esmentar que en aquest document no s'avalua l'activitat habitual que el personal duu a terme a les instal·lacions de la UB, sinó que únicament es contemplen els possibles factors de risc front el Coronavirus, i s'estableixen les mesures preventives, que tot el personal que accedeix als centres ha de tenir presents, amb l'objectiu general d'evitar i/o minimitzar la possibilitat de contagi per COVID-19.

Al tractar-se d'una malaltia que es transmet per contacte amb persones que estiguin infectades, les mesures de prevenció, en qualsevol escenari i activitat han d'anar encaminades a reduir el risc de contagi, tant durant els desplaçaments del lloc de treball al domicili, i viceversa, com per possible contacte amb persones infectades a l'entorn de treball.

El contingut d'aquest document serà revisat¹, per a adaptar-se a les noves recomanacions i mesures que vagin publicant els organismes públics de salut, en funció de l'evolució i nova informació que es disposi de la infecció per el nou Coronavirus (SARS-CoV-2).

¹ En aquesta revisió es contemplen la **RESOLUCIÓ SLT/1429/2020**, de 18 de juny del Departament de Salut, i, el **Pla Sectorial d'Universitats**, aprovat el 29 de juny de 2020.



2. METODOLOGIA D'AVUACIÓ

Per a l'elaboració de l'avaluació del risc d'exposició al SARS-CoV-2 (COVID-19), s'ha tingut en compte els següents documents i normes:

- El **Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2**, i recomanacions, guies, directrius de bones pràctiques, etc. establerts pel Ministeri de Sanitat.
- El **Criteri Operatiu nº 102/2020** de la Direcció de l'Organisme Estatal Inspecció de Treball i Seguretat Social, sobre mesures i actuacions de la Inspecció de Treball i Seguretat Social relatives a situacions derivades del nou Coronavirus (SARS-CoV-2).
- El **RD 664/1997** sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.
- Les **Recomanacions per a empreses i persones treballadores** sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte del coronavirus SARS-CoV-2, consensuat pel **Consell de Relacions Laborals de Catalunya** i publicat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

En el **Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2**, en funció de la naturalesa de les activitats i els mecanismes de transmissió del coronavirus SARS-CoV-2, s'estableixen els diferents escenaris d'exposició en què es poden trobar els treballadors, amb la finalitat d'establir les mesures preventives requerides. *Veure taula 1.*

En la línia dels possibles escenaris el mateix procediment descriu:

- **Exposició de risc:** aquelles situacions laborals en què es pot produir un contacte estret² amb un cas sospitós o confirmat d'infecció pel SARS-CoV-2.
- **Exposició de baix risc:** aquelles situacions laborals en què la relació que pugui tenir amb un cas sospitós o confirmat, no inclou contacte estret.
- **Baixa probabilitat d'exposició:** treballadors que no tenen atenció directa al públic o, si la tenen, es produeix a més de dos metres de distància, o disposen de mesures de protecció col·lectiva que eviten el contacte (mampara de vidre, separació de cabina d'ambulància, etc.).

² Per «contacte estret» de cas sospitós o confirmat s'entén el que defineix l'Estratègia de detecció precoç, vigilància i control de COVID-19.



Taula 1. Escenaris de risc d'exposició al Coronavirus SARS-CoV-2 en l'entorn laboral

Exposició del risc	Exposició de baix risc	Baixa probabilitat d'exposició
<p>Personal sanitari assistencial i no assistencial que atén un cas sospitós o confirmat de COVID-19.</p> <p>Tècnics de transport sanitari, si hi ha contacte directe amb un cas sospitós o confirmat de COVID-19 traslladat.</p> <p>Situacions en les quals no es pot evitar un contacte estret en el treball amb un cas sospitós o confirmat de COVID-19.</p>	<p>Personal sanitari amb activitat laboral que no inclou contacte estret amb un cas sospitós o confirmat de COVID-19, per exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompanyants per a trasllat. • Zeladors, portalliteres, personal de neteja. <p>Personal de laboratori responsable de les proves de diagnòstic virològic.</p> <p>Personal no sanitari que tingui contacte amb material sanitari, fòmites o deixalles possiblement contaminades.</p> <p>Ajuda a domicili de contactes asimptomàtics.</p>	<p>Treballadors sense atenció directa al públic, o a més de 2 metres de distància, o amb mesures de protecció col·lectiva que eviten el contacte, per exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal administratiu. • Tècnics de transport sanitari amb barrera col·lectiva, sense contacte directe amb el pacient. • Conductors de transports públics amb barrera col·lectiva. • Personal de seguretat
Requeriments		
<p>En funció de l'avaluació específica del risc d'exposició de cada cas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Components d'EPI de protecció biològica i, en certes circumstàncies, de protecció enfront d'aerosols i enfront d'esquitxades. 	<p>En funció de l'avaluació específica del risc de cada cas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Components d'EPI de protecció biològica. 	<p>No necessari ús d'EPI.</p> <p>En certes situacions (falta de cooperació d'una persona simptomàtica):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protecció respiratòria • Guants de protecció

De l'anàlisi dels possibles escenaris plantejats des del Ministeri de Sanitat entenem que, en termes generals, per a les persones que duen a terme la seva activitat a les instal·lacions de la UB, ens trobem dins l'escenari de **BAIXA PROBABILITAT D'EXPOSICIÓ**, i, per tant, no és necessari l'ús d'equips de protecció individual, si les situacions estan controlades i són les adequades.

Es detallen a continuació en format de fitxa els factors de risc generals que poden donar lloc a una possible exposició COVID-19, així com els factors específics de determinades tasques. A cada fitxa es detallen les mesures preventives que s'han de seguir i que s'han establert, tant per part de les autoritats sanitàries, com per part de la UB al seu **Pla de contingència** per a la



situació de risc d'exposició al Coronavirus SARS-CoV-2 en l'entorn laboral, d'acord amb la informació que actualment es disposa.

NOTA ADDICIONAL:

La Guia Tècnica que desenvolupa el RD 664/1997 d'Exposició laboral a agents biològics, en el seu àmbit d'aplicació indica que:

"No se consideran dentro del ámbito de aplicación de este real decreto las exposiciones a agentes biológicos que no se derivan de la actividad laboral, por ejemplo, el contagio de infecciones respiratorias (resfriados, gripe) entre compañeros de trabajo".

Aplicant aquest criteri i tenint en compte que l'escenari a considerar és de baixa probabilitat d'exposició, no s'ha de fer una avaluació de l'exposició al SARS-CoV-2 (COVID-19), sinó bàsicament facilitar informació i formació com a mesura preventiva.

Aquest mateix criteri és el seguit per la Inspecció de Treball i Seguretat Social al Criteri Operatiu 102/2020.

Aquesta informació i formació per a les persones treballadores es pot trobar a l'apartat de la web de l'OSSMA, REINCORPORACIÓ SEGURA, en diferents formats (PDF, transparències i vídeo).

D'acord amb el Pla de prevenció de la Universitat de Barcelona és responsabilitat de cada persona treballadora de la UB realitzar les activitats formatives en matèria de seguretat i salut en el treball, per això és molt important llegir detingudament la documentació aportada, i, practicar la col·locació i retirada de mascaretes i guants abans de la reincorporació al lloc de treball habitual.

El personal inclòs al grup de Personal vulnerable al risc enfront del COVID-19³, haurà de realitzar el tràmit previ corresponent abans de la reincorporació, per avaluar la seva aptitud mèdica per part del servei mèdic.

En aquest document es faciliten els enllaços a les fonts d'informació principals per tal que aquest document s'actualitzi de forma automàtica a les possibles modificacions que instrueixi el Ministeri o la Generalitat.

Per a qualsevol aclariment o informació addicional, poseu-vos en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic (ossma@ub.edu), i us assessorarem en tot el que estigui al nostre abast dins dels àmbits de la seguretat, la salut i el medi ambient.

³ Amb l'evidència científica disponible a data 2 de juny de al 2020 (Informació científica-tècnica sobre el COVID-19, del Ministeri de Sanitat; ECDC; CDC), el Ministeri de Sanitat ha definit com a **grups vulnerables per COVID-19** les persones amb malaltia cardiovascular, inclosa hipertensió, malaltia pulmonar crònica, diabetis, insuficiència renal crònica, immunodepressió, càncer en fase de tractament actiu, malaltia hepàtica crònica severa, obesitat mòrbida (IMC > 40), embaràs i majors de 60 anys.

3. IDENTIFICACIÓ DE RISCOS A EXPOSICIÓ SEGONS LLOCS DE TREBALL

D'acord amb el Procediment d'avaluació establert pel Ministeri de Sanitat, els llocs de treball que s'indiquen a continuació estarien inclosos en el nivell de **baixa probabilitat d'exposició**.

LLOCS DE TREBALL	NIVELL DE RISC PERSONAL VULNERABLE (PV) ⁴	RISC D'EXPOSICIÓ PROFESSIONAL	EXPOSICIÓ DE RISC	EXPOSICIÓ DE BAIX RISC	BAIXA PROBABILITAT D' EXPOSICIÓ
PAS en general	NR1	No			✓
PDI en general	NR1	No			✓
Punt d'informació	NR1	No			✓
Secretaries	NR1	No			✓
Biblioteques	NR1	No			✓
Administració de departaments i oficines assimilables	NR1	No			✓
Altres llocs similars amb atenció al públic	NR1	No			✓
Activitat docent	NR1	No			✓

NR1 (Nivell de risc 1): Similar a risc comunitari, treball sense contacte amb persones simptomàtiques.

4. VALORACIÓ DEL RISC

En condicions normals un tipus de risc de contagi de malalties no relacionades amb l'àmbit professional no és un risc que es reculli en les avaluacions de riscos generals que es realitzen a la UB; no obstant això, i donada l'excepcionalitat de la situació, s'estableix que la valoració del risc de contraure la COVID-19 a la UB és la següent:

Probabilitat d'exposició	Conseqüències	Risc
Baixa	Extremament danyoses	Moderat

⁴ Annex 5-Guia d'actuació per a la Gestió de la vulnerabilitat i el risc en àmbits no sanitaris o sociosanitaris del Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2.

RISC DE CONTAGI DE COVID-19	DESCRIPCIÓ	Responsable	Termini
Risc d'incompliment de les mesures establertes per la UB per a la minimització del contagi COVID-19	<p>La UB ha implementat mesures de prevenció i protecció addicionals per a garantir la seguretat i salut del personal que presta serveis presencials als seus edificis en no poder realitzar l'activitat a distància des del seu domicili.</p> <p>Les mesures establertes serveixen per a totes les fases ja que s'adapten de forma continuada</p> <p>El personal té l'obligació de comunicar al servei mèdic si es troba en alguna situació de vulnerabilitat front a la COVID-19 i no podrà accedir al lloc de treball sense l'aptitud mèdica expressa.</p> <p>També es facilita a tot el personal de la UB la documentació d'informació i formació per a la reincorporació segura i/o l'enllaç web on es troba: https://www.ub.edu/ossma/reincorporacio-segura/</p>	Treballador/a presencial	Continuat durant el període de desescalada del confinament

MESURES PREVENTIVES - ORGANITZATIVES
Compliment de les mesures organitzatives institucionals:

- Dur a terme, sempre que sigui possible les activitats de forma telemàtica
- Complir en tot moment amb les normes d'actuació que el Govern d'Espanya i la Generalitat de Catalunya estableixin fins a la tornada a la normalitat.
- Complir en tot moment les mesures recollides al **Pla de desescalada del confinament UB** i al **Pla de contingència per a la desescalada** elaborat per l'OSSMA, i en la **documentació de formació i informació per a la reincorporació segura**.
- Circular únicament per les zones autoritzades i que es corresponguin a l'activitat laboral habitual.
- Extremar les mesures d'higiene i distància de seguretat divulgades per a la prevenció de la propagació de la COVID-19.
- Durant el desenvolupament de la tasca assignada no s'han de generar riscos per a altres persones ni interferir amb altres tasques.
- L'accés i permanència al lloc de treball i el temps de presencialitat en la fase 3 serà l'acordat a cada unitat en funció de les necessitats del servei.
- Utilitzar els equips de protecció individual que es requereixin habitualment per al desenvolupament de la tasca a realitzar, i complementàriament afegir els elements o equips de protecció necessaris per a les tasques de desinfecció d'elements, eines, equips o espais de treball que puguin presentar risc de contagi (elements d'ús compartit).
- No es permet el treball en solitari. Tot i que ha de prevaldre la norma de manteniment de la distància de seguretat, cal mantenir el contacte periòdic via telèfon mòbil o d'altres amb alguna persona del centre o de l'exterior per tal de poder informar en cas d'accident o emergència.

Personal afectat	Personal autoritzat a accedir als Centres / Personal de fase 3 en treball presencial
Nivell / Prioritat	Alta
Observacions	En accedir al centre de treball i transitar per espais comuns s'ha de portar la mascareta quirúrgica que facilita la UB. El seu ús es recomana per a tota la jornada, però és obligatori en cas de no garantir que es pugui mantenir la distància de seguretat amb altres persones.



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

LLOCS DE TREBALL QUE NO IMPLICA RISC D'EXPOSICIÓ PROFESSIONAL AL SARS-COV-2
PAS I PDI TASQUES GENERALS

Escenari:

**BAIXA PROBABILITAT
D'EXPOSICIÓ**

RISC DE CONTAGI DE COVID-19	DESCRIPCIÓ	Responsable	Termini
<p>Risc per incompliment o insuficiència de les mesures de prevenció a adoptar per a la minimització del contagi COVID-19 establertes pel Departament de Salut</p>	<p>S'han establert, per part de les autoritats competents, diferents mesures de prevenció generals per a la prevenció de contagis durant la situació d'alarma i de desescalada del confinament per COVID-19, que s'han de complir també durant el temps de permanència presencial als centres de la UB.</p>	<p>Treballador/a presencial</p>	<p>Continuat durant el període de desescalada del confinament</p>
<p>MESURES PREVENTIVES - MESURES DE PREVENCIÓ GENERALS</p>			
<p><u>Compliment de les mesures de prevenció generals indicades per les autoritats competents:</u></p> <p>Tot el personal autoritzat a accedir al seu lloc de treball de forma presencial, ha de seguir les normes indicades a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Higiene de mans freqüent (aigua i sabó preferentment, o solucions alcohòliques si no és possible). • Portar ben posada la mascareta quirúrgica sempre que no es pugui garantir la distància interpersonal segura (aquesta ha de cobrir boca i nas perfectament). • Higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos, i evitar tocar-se la cara, nas i ulls). • Fer servir mocadors d'un sol ús i llençar-los després d'utilitzar-los a les escombraries. • Evitar el contacte proper amb altres persones (mantenir sempre una distància de 1.5 metres). • Evitar les salutacions amb contacte físic. • Evitar l'ús d'anells, polseres, rellotges o d'altres ornaments. • Si es té contacte amb un afectat de coronavirus positiu, s'ha de comunicar al seu cap, i al servei mèdic (OSSMA) medicinadeltreball.ossma@ub.edu. • Ventilar els espais on es desenvolupa l'activitat com a mínim 3 vegades al dia 10'. • Evitar compartir equips de treball tals com telèfons, teclats, eines manuals, etc. Si no és possible, desinfectar-los abans i després dels seu ús amb solució hidroalcohòlica, o un drap amb lleixiu al 0.1%, o un drap amb alcohol (fer servir guants en qualsevol d'aquestes operacions de neteja). 			
<p>Personal afectat</p>	<p>Personal autoritzat a accedir als Centres / Personal de fase 3 en treball presencial</p>		
<p>Nivell / Prioritat</p>	<p>Alta</p>		
<p>Observacions</p>	<p>Recordeu: El virus no es transmet a través de la pell i, entre les persones sanes, l'ús de guants i mascaretes pot generar una falsa sensació de seguretat. Les mesures de prevenció més importants són: rentat de mans freqüent, no tocar-se la cara amb les mans i mantenir les distàncies de seguretat.</p>		



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

LLOCS DE TREBALL QUE NO IMPLICA RISC D'EXPOSICIÓ PROFESSIONAL AL SARS-COV-2
PAS I PDI TASQUES GENERALS

Escenari:

**BAIXA PROBABILITAT
D'EXPOSICIÓ**

RISC DE
CONTAGI DE COVID-19

DESCRIPCIÓ

Responsable

Termini

Risc de contagi per possibilitat d'exposició per contacte estret amb un cas probable o confirmat de Coronavirus

Per contacte estret s'entén (segons estableix el Departament de Salut):

- Qualsevol persona que hagi proporcionat cures a un cas probable o confirmat mentre que el cas presentava símptomes: treballadors sanitaris que no han utilitzat mesures de protecció adequades, membres familiars o persones que tinguin un altre tipus de contacte físic similar.
- Convivents, familiars o qualsevol persona que hagi estat en el mateix lloc que un cas probable o confirmat mentre que el cas presentava símptomes a una distància < 2 metres durant un temps d'almenys 15 minuts.

<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procediment-actuacio-coronavirus.pdf>

Treballador/a
presencial

Continuat
durant el
període de
desescalada
del
confinament

MESURES PREVENTIVES - MESURES DE PREVENCIÓ GENERALS

Compliment de les mesures de prevenció generals:

Tot el personal autoritzat a accedir al seu lloc de treball de forma presencial, ha de seguir les normes indicades a continuació:

- No accedir al lloc de treball presencial si s'ha estat en possible exposició amb un contacte estret d'un cas confirmat o probable de coronavirus.
- Informar a les autoritats sanitàries per telèfon 112 / 061 i seguir les seves recomanacions.
- Informar als responsables de la UB per tal que coneguin la situació, per telèfon, a través del correu i al servei mèdic (OSSMA) medicinadeltreball.ossma@ub.edu.
- En cas de coincidir amb alguna altra persona a les instal·lacions de la UB, evitar el contacte físic, mantenir les distàncies de seguretat recomanades i posar-se la mascareta quirúrgica de forma immediata.

Personal afectat

Personal autoritzat a accedir als Centres / Personal de fase 3 en treball presencial

Nivell / Prioritat

Alta

Observacions



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

LLOCS DE TREBALL QUE NO IMPLICA RISC D'EXPOSICIÓ PROFESSIONAL AL SARS-COV-2
PAS I PDI TASQUES GENERALS

Escenari:

**BAIXA PROBABILITAT
D'EXPOSICIÓ**

RISC DE CONTAGI DE COVID-19	DESCRIPCIÓ	Responsable	Termini
<p>Risc de contagi per possibilitat de contactes creuats</p>	<p>Per contacte amb mobiliari, instruments, equip informàtic, eines, etc. que no hagin estat degudament desinfectats i que prèviament hagin estat contaminades (dins d'un marge de temps relativament curt).</p> <p>El risc de contagi pot donar-se si, després de tocar una superfície contaminada, ens toquem la cara (boca, ulls, mucoses) sense haver-se rentat prèviament les mans.</p>	<p>Treballador/a presencial</p>	<p>Continuat durant el període de desescalada del confinament</p>
<p>MESURES PREVENTIVES - MESURES DE PREVENCIÓ GENERALS</p>			
<p><u>Compliment de les mesures de prevenció generals:</u></p> <p>Tot el personal que accedeix al seu lloc de treball de forma presencial, ha de seguir les normes indicades a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evitar compartir equips de treball tals com telèfons, teclats, eines manuals, etc. • En cas que no sigui possible, desinfectar-los abans i després dels seu ús amb solució hidroalcohòlica, o un drap amb lleixiu al 0.1%, o un drap amb alcohol (fer servir guants en qualsevol d'aquestes operacions de neteja). • Extremar les mesures d'higiene, especialment el rentat de mans freqüent preferentment amb aigua i sabó, o si no és possible amb solució hidroalcohòlica. • Ventilar la zona on s'estigui treballant com a mínim 3 vegades al dia 10'. • En cas de coincidir amb alguna altra persona a les instal·lacions de la UB, evitar el contacte físic, mantenir les distàncies de seguretat recomanades i posar-se la mascareta quirúrgica de forma immediata. 			
<p>Personal afectat</p>	<p>Personal autoritzat a accedir als Centres / Personal de fase 3 en treball presencial</p>		
<p>Nivell / Prioritat</p>	<p>Alta</p>		
<p>Observacions</p>			



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

LLOCS DE TREBALL QUE NO IMPLICA RISC D'EXPOSICIÓ PROFESSIONAL AL SARS-COV-2
PAS I PDI TASQUES GENERALS

Escenari:

**BAIXA PROBABILITAT
D'EXPOSICIÓ**

RISC DE
CONTAGI DE COVID-19

DESCRIPCIÓ

Responsable

Termini

Risc de contagi "in itinere" per insuficiència o incompliment de mesures establertes per als desplaçaments

Les autoritats competents han establert diferents mesures obligatòries per als desplaçaments durant la situació d'alarma i de desescalada del confinament per COVID-19.

Treballador/a presencial

Continuat durant el període de desescalada del confinament

MESURES PREVENTIVES EN DESPLAÇAMENTS I ACCIDENTS IN ITINERE

Compliment de les mesures indicades per les autoritats competents:

Tot el personal autoritzat a accedir al seu lloc de treball de forma presencial, ha de seguir les normes indicades a continuació:

- **En cas de desplaçament en vehicle privat.** Des d'aquest enllaç podreu consultar la informació bàsica sobre transport i mobilitat que ha elaborat el Ministeri de Transports: <https://www.mitma.gob.es/ministerio/plan-de-medidas-para-responder-al-impacto-del-covid-19-en-el-sector-transporte-y-movilidad/faqs/preguntas-mas-frecuentes>
- **En cas de desplaçament en transport públic.** Des d'aquest enllaç podreu consultar la informació sobre metro i autobús publicada per:
 - Transports Metropolitans de Barcelona (TMB): <https://www.tmb.cat/ca/-/avis-recomanacions-coronavirus-sars-cov-2>
 - Rodalies Renfe: http://rodalies.gencat.cat/es/alteracions_del_servei/detall/Coronavirus_1
- **En cas de desplaçament a peu.** Acompliment de les mesures bàsiques de distància de seguretat entre persones (2 m) i de les mesures generals indicades a la fitxa de mesures de prevenció generals.

Personal afectat

Personal autoritzat a accedir als Centres / Personal de fase 3 en treball presencial

Nivell / Prioritat

Alta

Observacions

RISC DE CONTAGI DE COVID-19	DESCRIPCIÓ	Responsable	Termini
Risc de contagi per tasques d'atenció al públic	<p>L'atenció al públic és una activitat de risc atès que de forma continuada s'atén a usuaris i, per tant, si no es disposa dels elements de protecció necessaris, es pot veure incrementada la probabilitat de contagi.</p> <p>Cal contemplar aquest risc en llocs de treball concrets com són: els punts d'informació, les secretaries, els registres, serveis de beques, les biblioteques, i qualsevol altra activitat que requereixi l'atenció a persones i l'intercanvi de documents, llibres, caixes...</p>	Treballador/a presencial	Continuat durant el període de desescalada del confinament

MESURES PREVENTIVES - MESURES DE PREVENCIÓ GENERALS ATENCIÓ AL PÚBLIC
Compliment de les mesures de prevenció generals atenció al públic:

Tot el personal que accedeix al seu lloc de treball de forma presencial, ha de seguir les normes indicades a continuació recollides al Pla de contingència:

Mesures prèvies al contacte amb el públic:

- Només es poden atendre visites relacionades amb la feina.
- Només es poden atendre visites de persones que hagin de fer alguna gestió que sigui impossible fer per altres vies (telefònica, telemàtica, etc.).
- Les visites de personal de la UB aliè a l'espai específic de treball es tracten com les visites externes.
- Les visites s'han de programar per torns, per tal que el públic o el personal visitant pugui mantenir la distància de 1.5 metres.

Mesures organitzatives generals:

- Prioritzar, sempre que sigui possible, el treball a distància i l'atenció al públic de forma telemàtica.
- Si això no és possible, garantir una distància de seguretat de com a mínim 1.5 metres.
- Establir un aforament màxim a l'espai d'atenció al públic que permeti mantenir la distància de seguretat, si escau controlant l'accés a l'entrada i fent que les persones que esperen respectin la distància interpersonal mitjançant la senyalització corresponent.
- Habilitar mesures de protecció col·lectiva: mampares de separació, o en el seu defecte, pantalles facials o altres sistemes equivalents. En cas que no sigui possible:
 - Facilitar equips de protecció individual i altres elements sanitaris de protecció en cas necessari:
 - Mascaretes quirúrgiques (ara és obligatòria)
 - Guants (si s'ha de manipular material).
 - Facilitar gel hidroalcohòlic:
 - Per desinfectar les mans, en cas de no portar guants, quan s'hagi d'agafar material.
 - Per desinfectar el material (amb un drap humitejat en solució hidroalcohòlica).

Personal afectat	Personal autoritzat a accedir als Centres / Personal de fase 3 en treball presencial
Nivell / Prioritat	Alta
Observacions	



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

LLOCS DE TREBALL QUE NO IMPLICA RISC D'EXPOSICIÓ PROFESSIONAL AL SARS-COV-2

PAS: TASQUES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

BIBLIOTEQUES

Escenari:

**BAIXA PROBABILITAT
D'EXPOSICIÓ**

RISC DE
CONTAGI DE COVID-19

DESCRIPCIÓ

Responsable

Termini

Risc de contagi per tasques d'atenció al públic específiques a les Biblioteques

Per possible atenció a persones que puguin ser portadores del virus.

Treballador/a
presencial

Continuat
durant el
període de
desescalada
del
confinament

MESURES PREVENTIVES - MESURES GENERALS BIBLIOTEQUES

Compliment de les mesures de prevenció generals a Biblioteques:

A més de respectar les mesures generals, i les d'atenció al públic, cal concretar algunes mesures específiques pròpies de les Biblioteques.

Les biblioteques estan obertes a l'alumnat i usuaris només per a gestió interna i per a l'intercanvi de material de préstec o similar. Els ordinadors d'accés públic, catàlegs en línia i altres elements habituals, només poden ser utilitzats pel personal de la biblioteca. Cal disposar de mesures específiques a l'espai en què s'atén el públic, així, es recomana:

Mesures organitzatives específiques:

- És obligatori per al usuaris rentar-se les mans, a l'entrada i a la sortida, amb aigua i sabó o amb gel hidroalcohòlic.
- Procurar ventilació natural el màxim de temps possible.
- **Neteja i desinfecció** un mínim d'una vegada al dia posant especial èmfasi en la neteja i desinfecció de superfícies i elements que puguin estar en contacte amb les mans.
- La **separació entre el personal i els usuaris** serà mitjançant una mampara en el punt en què es fa l'atenció al públic. Si l'espai és de finestreta, la mampara només ha de cobrir la superfície d'atenció a persones (afegint-hi uns marges de seguretat suficients).
 - Ha de ser transparent, resistent als cops i poder-se desinfectar fàcilment.
 - Ha de cobrir des del mostrador fins a una alçada de 2 m des del terra (en treball dempeus), o, cobrir 0.75-0,80 m per sobre de la taula (en treball assegut).
 - Preferiblement ha de tenir una ranura de 15 cm, a la part inferior, per poder passar-hi objectes de poc volum. Si això és inviable o s'han de passar objectes de més volum, cal habilitar un espai on deixar el paquet i el reculli el personal del punt d'informació quan no hi hagi presència de persones.
 - El model de mampara ha de ser el que s'ajusti millor a l'espai específic que s'ha de protegir.
- **Senyalitzar el paviment amb bandes informatives**, situades adequadament, per tal que, en cas que més d'una persona acudeixi a la biblioteca, totes es situïn a la distància de seguretat. S'impedirà l'accés dels usuaris a zones no habilitades.
- De forma visible, s'instal·laran **cartells i altres documents informatius sobre mesures higièniques i sanitàries** per al correcte ús dels serveis bibliotecaris.
- En el **procediment d'intercanvi de material procedent de l'exterior** cal extremar les mesures de seguretat, especialment pel que fa a l'ús obligatori de guants i desinfecció amb la solució hidroalcohòlica. El procés serà com s'estableix al **Pla de Contingència** específic per al CRAI, i com a referències generals:
 - El material serà sol·licitat per l'usuari i lliurat pel personal.
 - Un cop retornat, es dipositarà separat, en un lloc apartat, prèviament condicionat, durant almenys 14 dies.

Personal afectat

Personal autoritzat a accedir als Centres / Personal de fase 3 en treball presencial

Nivell / Prioritat

Alta

Observacions