

Informe de Seguiment de Centre

- Màster en Educació en Valors i Ciutadania
- Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals
- Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera
- Màster en Intervencions Socials i Educatives
- Màster en Investigació i Canvi Educatiu
- Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

– DESEMBRE 2019 –



Índex

0. Dades identificadores.....	5
1. Presentació del centre.....	6
1.1. Oferta de titulacions i alumnat	6
1.2. Professorat i PAS	7
2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació.....	7
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards	12
3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	15
• Màster en Educació en Valors i Ciutadania.....	15
• Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals.....	16
• Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua estrangera	17
• Màster en Intervencions Socials i Educatives	19
• Màster en Investigació i Canvi Educatiu.....	20
• Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	21
• Comú a tots els Màsters.....	23
• Pla de Millores Estàndard 1.....	25
3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	31
2.1) La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	31
2.2) La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	33
2.3) La institució publica el Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació.....	34
• Pla de Millores Estàndard 2.....	35
3.3. Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació	39
3.1) El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	41
3.2) El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	42
3.3) El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millores que s'utilitza per a la seva millora continua	43
• Pla de Millores Estàndard 3.....	45
3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	48

• Màster en Educació en Valors i Ciutadania.....	48
• Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals.....	49
• Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.....	50
• Màster en Intervencions Socials i Educatives	50
• Màster en Investigació i Canvi Educatiu.....	51
• Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	53
• Comú a tots els Màsters.....	53
• Pla de Millores Estàndard 4.....	56
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	58
5.1) Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	58
• Màster en Educació en Valors i Ciutadania.....	58
• Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals.....	60
• Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.....	61
• Màster en Intervencions Socials i Educatives	63
• Màster en Investigació i Canvi Educatiu.....	64
• Màster en Recerca de la Llengua i la Literatura	65
5.2) Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	66
• Pla de Millores Estàndard 5.....	69
3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	73
• Màster en Educació en Valors i Ciutadania.....	73
• Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals.....	75
• Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.....	76
• Màster en Intervencions Socials i Educatives	79
• Màster en Investigació i Canvi Educatiu.....	80
• Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	82
• Pla de Millores Estàndard 6.....	85
4. Valoració del Pla de Millores.....	89
• Valoració del Pla de Millores de les titulacions analitzades en aquest ISC	90
❖ Màster en Educació en Valors i Ciutadania.....	92
❖ Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals.....	95
❖ Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.....	97
❖ Màster en Intervencions Socials i Educatives	100
❖ Màster en Investigació i Canvi Educatiu.....	103

❖ Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	106
• Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest ISC	110
❖ Transversals de Centre	110
❖ Titulacions analitzades en l'ISC 2019	112
❖ MU Educació en Valors i Ciutadania	112
❖ MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	112
❖ MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	113
❖ MU Intervencions Socials i Educatives	114
❖ MU Investigació i Canvi Educatiu	115
❖ MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	115
❖ Titulacions no analitzades en l'ISC 2019	116
❖ Grau en Pedagogia	116
❖ Grau en Treball Social.....	117
❖ MU Formació del Professorat de Secundària Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	118
• Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC.....	121
❖ Transversals de Grau	121
❖ Transversals del Grau de Mestre en Educació Infantil i del Grau de Mestre en Educació Primària	124
❖ Grau en Educació Infantil	125
❖ Grau en Educació Primària	128
❖ Grau en Educació Social	131
❖ Grau en Pedagogia	137
❖ Grau en Treball Social.....	140
❖ MU Activitat Física i Educació	144
❖ MU Direcció i Gestió de Centres Educatius.....	145
❖ MU Educació Interdisciplinària de les Arts.....	146
❖ MU Formació del Professorat de Secundària Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	147
❖ MU Psicopedagogia.....	150
5. Crèdits. Elaboració de l'ISC.....	153

o. Dades identificadores

Abast de l'Informe	• Màster en Educació en Valors i Ciutadania • Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals • Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera • Màster en Intervencions Socials i Educatives • Màster en Investigació i Canvi Educatiu • Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura
Responsables d'elaborar l'informe	• M. Jesús Martín Garcia / Marta Sabariego Puig • Jordi Quintana Albalat / Joan-Anton Sánchez i Valero • Elisa Isabel Rosado Villegas • M. Asunción Llena Berñe • José Contreras Domingo / Mercedes Torrado Fonseca • Juli Palou Sangra • Josep Alsina Masmitjà / Judit Fàfila Garcia
Responsables de revisar l'informe	Degnat / Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió Acadèmica de la Facultat d'Educació
Data d'entrega	15/01/2020
Data d'aprovació	GENER 2020

1. Presentació del centre

La Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona neix el 4 de setembre de l'any 2014, fruit de la unió de dues facultats: la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia, tal i com consta a l'[ORDRE ECO/283/2014](#), de 4 de setembre. En nombre d'estudiants, és la segona Facultat de la Universitat de Barcelona i la facultat d'educació més gran de Catalunya.

En el present Informe de Seguiment de Centre, tenint en compte les dades aportades en l'últim [Autoinforme d'acreditació l'any 2017](#) i les directrius que marca AQU Catalunya a la [Guia per el Seguiment de les titulacions oficials de Graus i de Màsters](#), s'analitzaran les dades relatives als cursos 2016-17 i 2017-18 pels estàndards 1, 4,5 i 6. Per a la resta d'estàndards (2 i 3) es realitzarà una anàlisi dels cursos posteriors a l'entrega de l'Autoinforme fins al curs 2018-19 inclòs, de forma que es pugui mostrar l'evolució que s'ha produït en aquestes dues àrees (comunicació i qualitat) al llarg dels cursos fins a l'actualitat.

1.1. Oferta de titulacions i alumnat

La taula P.o conté l'oferta de titulacions. Si bé el contingut d'aquesta taula és força estable, cal destacar que el Màster de Formació del Professorat d'Educació Secundària d'Equador, impartit amb professorat majoritàriament de la UB i de la UNAE (Universidad Nacional de Ecuador), a petició del MINEDUC, es troba en la següent situació: el curs 2017-2018 finalitzà tota la docència i defensa dels TFM dels estudiants matriculats (459) per tal de procedir a l'obtenció del títol del Màster de la UNAE. Atès que és una doble titulació, el curs 2018-2019 els estudiants que ho desitgin han de sol·licitar a la facultat d'Educació matricular-se per l'obtenció del títol del màster oficial de la UB. Aquest fet comporta que hauran de fer i defensar un altre TFM.

També avancem que en el mes de desembre de 2019 AQU ha emès l'informe favorable a la verificació del títol de Màster en Educació en Territoris Rurals, de manera que l'oferta de títols de la Facultat d'Educació incorporarà aquest nou màster per al curs 2020-2021.

Per altra banda, volem destacar recents canvis deguts al lògic relleu en alguns càrrecs de les persones responsables de les titulacions de: Grau de Mestre d'Educació Infantil; Grau en Treball Social; MU en Formació del Professorat de Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes; MU en Direcció de Centres Educatius i MU en Psicopedagogia. En aquest relleu, s'està fent el traspàs de funcions corresponent. Així mateix, afegim que també hi ha hagut un [canvi de responsable en la titulació de Grau de Mestre en Educació Primària](#), doncs la seva cap d'estudis, Maria Eugènia Arús Leita, va prendre possessió el 19 de desembre de 2019 com a Vicedegana d'Afers acadèmics i d'Innovació docent, ocupant la vacant de la Silvia Burset Burillo, antiga vicedegana de la Facultat d'Educació i [actual Vicerectora de Docència de la Universitat de Barcelona](#).

Taula P.o – Oferta de titulacions de la Facultat d'Educació

Pel que fa a les taules d'evolució d'alumnat de nou ingrés per curs acadèmic (P.o.1), alumnat matriculat (P.o.2) i alumnat titulat (P.o.3), es mostra una certa estabilitat amb les lògiques i habituals fluctuacions menors per curs acadèmic.

Taula P.o.1 – Evolució del nombre d'alumnat de nou ingrés per curs acadèmic

Taula P.o.2 – Evolució del nombre total d'alumnat matriculat per curs acadèmic

Taula P.o.3 – Evolució del nombre d'alumnat titulat per curs acadèmic

1.2. Professorat i PAS

En relació a la taula P.1.1, es pot constatar que el nombre de places d'alumnat previst als diferents ensenyaments de grau pateix un increment en relació a l'alumnat finalment assignat. Quan el nombre d'estudiants no s'adequa als recursos materials i als recursos humans disponibles per impartir una titulació, es produeix una disfunció que només es pot corregir per l'abastiment de recursos d'urgència, atès que la quantitat d'estudiants afecta directament a la qualitat de la docència i dels aprenentatges.

Si es consulta la taula P.1.1.1, d'evolució del professorat per categoria, es pot confirmar un d'aquests recursos humans d'urgència, com és l'evolució del professorat permanent en relació a l'evolució del professorat associat de la Facultat atès que no ha existit una política de professorat favorable ni una reposició equilibrada.

Pel que fa al PAS (taula P.1.1.2), en termes quantitius, podem afirmar que aquest és suficient i que ha anat incrementant considerablement en els últims dos anys. Ara bé, l'anàlisi qualitativa ens indica que caldria comptar cada cop més amb PAS especialitzat en determinades tasques relacionades amb processos de qualitat, relacions internacionals, comunicació i secretaria electrònica - tal i com s'especifica als objectius del [Programa de Govern de la Facultat d'Educació 2018-2022](#).

Respecte a la taula P.1.1.3, on es mostra el total del PDI de la Facultat d'Educació segons gènere, val a dir que, tot i l'equilibri inicial entre homes i dones per a l'any 2010, la tendència que s'observa durant els anys posteriors és que es consolida el gruix de dones docents respecte als homes, conservant uns valors que oscil·len entorn al 65% de dones i el 35% d'homes.

Taula P.1.1 – Dades bàsiques de les titulacions oficials de grau i màster impartides al centre

Taula P.1.1.1 – Professorat de la Facultat d'Educació per categoria

Taula P.1.1.2 – PAS Facultat d'Educació

Taula P.1.1.3 – PDI Facultat d'Educació - Gènere

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació

a) Taula amb les dades de les titulacions del centre

Titulacions	Codi RUCT	Data verificació	Data 1a acreditació	Data 2a acreditació	Data modificació
Educació Infantil	2500290	03/03/2009	15/12/2016		25/07/2019

Titulacions	Codi RUCT	Data verificació	Data 1a acreditació	Data 2a acreditació	Data modificació
Educació Primària	2500291	03/03/2009	15/12/2016		25/07/2019
Educació Social	2500292	03/03/2009	15/12/2016		
Pedagogia	2500293	03/03/2009	15/12/2016		
Treball Social	2500482	01/04/2009	15/12/2016		
Activitat Física i Educació	4315240	23/10/2015	Pendent IdA 2019		
Direcció i Gestió de Centres Educatius	4313280	19/09/2012	04/10/2016		03/07/2019
Educació en Valors i Ciutadania	4313932	25/09/2013	23/02/2018		
Educació Interdisciplinària de les Arts	4315239	04/03/2016	Pendent IdA 2019		
Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	4313980	25/09/2013	23/02/2018		31/03/2015
Formació del Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera	4314066	25/09/2013	23/02/2018		01/03/2016
Formació del Professorat de Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació del Professorat i Ensenyament d'Idiomes	4310490	06/07/2009	08/07/2015	30/09/2019	28/07/2014
Formació del Professorat d'Educació Secundària d'Equador	4315212	30/04/2015			

Titulacions	Codi RUCT	Data verificació	Data 1a acreditació	Data 2a acreditació	Data modificació
Intervencions Socials i Educatives	4314997	24/04/2014	23/02/2018		
Investigació i Canvi Educatiu	4313981	25/09/2013	23/02/2018		
Psicopedagogia	4310057	13/05/2009	01/06/2015	Pendent IdA 2019	04/10/2019
Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	4313904	25/09/2013	23/02/2018		

- b) Taula amb la síntesi, si escau, de les propostes de modificacions sorgides d'aquest informe de seguiment i que seran presentades a AQU en els terminis que s'estableixin.

Fruit del present Informe de Seguiment de Centre (ISC 2019) no han sorgit propostes de modificació avaluables per AQU per al curs 2020-2021.

- c) Taula amb la síntesi, si escau, de les propostes de modificacions menors sorgides d'aquest informe de seguiment i que seran presentades a AQU en els terminis que s'estableixin.

Titulacions	Descripció de la proposta de modificació
Grau en Educació Infantil	Canvi en la semestralitat de dues assignatures del grau: 361141 DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I 361140 DIDÀCTICA DE LA LITERATURA INFANTIL L'assignatura 361141 DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I (actualment a tercer curs i segon semestre) passa a fer-se al primer semestre (mantenint tercer curs) en els horaris i aules de l'assignatura 361140 DIDÀCTICA DE LA LITERATURA INFANTIL (actualment a tercer curs i primer semestre) que passa a ser de segon semestre (mantenint tercer curs). D'aquesta manera, es facilita que els alumnes provinents de Cicles Formatius de Grau Superior d'Educació Infantil i que tenen reconeguts 6 crèdits de Formació Bàsica de primer curs, 18 crèdits d'Obligatòria de segon curs i 6 crèdits de Reconeixement acadèmic, puguin matricular-se d'assignatures de cursos superiors sense solapament de semestre entre l'assignatura 361141 DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I i l'assignatura 361142 DIDÀCTICA DE LA LLENGUA II.
Grau en Educació Primària	En aquests moments s'està treballant la cooperació entre universitat i escola anant cap a una avaluació consensuada i conjunta, és per aquest motiu que els sistemes d'avaluació de l'assignatura de Pràctiques canvien de ponderació equilibrant l'avaluació dels treballs acadèmics que fomenten la identificació de problemes, la reflexió i l'aportació didàctica i l'avaluació de la intervenció a l'aula. D'aquesta manera, sol·licitem el següent:

	• Canvi en la ponderació mínima i màxima dels sistemes d'avaluació de les pràctiques: - o La ponderació de les proves orals canvia la ponderació màxima de 40.0 a 50.0 - o La ponderació dels treballs realitzats pels estudiants canvia la ponderació mínima de 60.0 a 50.0.
Grau en Treball Social	1) La proposta d'anualitat de les assignatures de 1r curs del Grau de Treball social: "Conceptes bàsics del Treball social" i "Iniciació a la pràctica del Treball social i al coneixement dels serveis socials" es planteja tenint en compte els següents criteris: • Millora de l'acció tutorial: aquesta proposta respon a la necessitat de millora del Pla d'acció tutorial del Grau de Treball Social. Una millora que aconsella que la docència de l'assignatura que té assignada la responsabilitat de l'acció tutorial a primer curs ("Iniciació a la pràctica del Treball social i al coneixement dels serveis socials") iniciï la seva docència al mes de setembre. • Connexió de les dues assignatures i dels seus continguts, que es dissenyaran de manera conjunta i complementaria. A més permetrà la vinculació dels continguts teòrics amb els aprenentatges pràctics. • Millorar la transversalitat de primer curs del grau, a partir de l'eix "el jo i la societat". Les assignatures específiques de treball social de primer curs ("Conceptes bàsics del Treball social" i "Iniciació a la pràctica del Treball social i al coneixement dels serveis socials" i "Epistemologia del Treball social") podrien vertebrar la formació de primer. • Treball en equip: el desenvolupament i implementació d'aquesta proposta hauria de realitzar-se per part d'un equip docent conjunt de les dues assignatures. 2) El canvi semestral de les assignatures "Comunicació i Documentació" (de 2n a 1r semestre) i "Psicologia de desenvolupament humà" (del 1r al 2n semestre) respon a la importància de que el primer bloc temàtic de l'assignatura de "Comunicació i Documentació", que es centra en la documentació i el coneixement del procés de recerca d'informació, pugui iniciar-se a l'inici de l'itinerari formatiu, ja que és un aprenentatge important que ha de desenvolupar-se a la resta de les assignatures de 1r curs.

- d) Taula amb la síntesi, si escau de les propostes de reverificació de titulacions (curs 2021-2022) sorgides d'aquest informe de seguiment i que seran presentades a AQU en els terminis que s'estableixin.

Titulacions	Descripció de la proposta de modificació
Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	<u>Reverificació 2021-2022</u> La naturalesa d'aquest màster fa que calgui fer modificacions de manera periòdica per donar resposta als continus avenços de les tecnologies digitals emergents i als seus usos en l'educació i la formació, així com a les noves metodologies associades a aquests avenços. És per això que es demanen canvis en les competències i en la planificació de l'ensenyament, que no afectarien a cap dels apartats vinculats a la descripció del títol. Concretament, des de la darrera modificació s'han anat detectat una sèrie de necessitats que requereixen canvis i modificacions en l'actual màster: - Avançar en la integració de les assignatures de les diferents matèries de manera que siguin unitats coherents dins del pla d'estudis i donin resposta als avenços abans esmentats.

	Per tant, es proposa reduir el nombre d'assignatures, ampliar el seu nombre de crèdits i assignar-les a equips docents. - Incorporar elements de la Competència Digital Docent , definida per la Generalitat de Catalunya (2016), donat que el màster està habilitat per accedir a places de CDD en les etapes educatives no universitàries. Per tant, es demana modificar competències perquè aquestes incorporin la CDD. - Eliminar les pràctiques professionalitzadores, donat que en aquest màster cada cop són menys demandes. - Millorar la qualitat dels Treballs Finals de Màster, actualment centrats en el segon semestre. Per possibilitar-ho es proposa introduir canvis en el Pla d'Estudis per establir relacions entre les assignatures del màster amb el TFM i l'elaboració d'aquest treball des del primer semestre.
--	---

e) Taula indicant les dades analitzades per a cada titulació segons la seva situació i que es presenten en aquest informe de seguiment.

Titulacions	En procés d'acreditació	Exclusivament el Pla de Millores (PM)	Seguiment un curs + PM	Seguiment dos cursos + PM
Grau en Educació Infantil				
Grau en Educació Primària				
Grau en Educació Social				
Grau en Pedagogia				
Grau en Treball Social				
Màster en Activitat Física i Educació	Pendent IdA			
Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius				
Màster en Educació Interdisciplinària de les Arts	Pendent IdA			
Màster en Educació en Valors i Ciutadania				
Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals				
Màster en Formació del Professorat de				

Secundària Obligatòria, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes				
Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera				
Màster en Intervencions Socials i Educatives				
Màster en Investigació i Canvi Educatiu				
Màster en Psicopedagogia	Pendent IdA			
Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura				

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Com a resultat del procés d'acreditació de l'any 2017, AQU va lliurar els Informes definitius d'acreditació on va analitzar els sis estàndards per a les titulacions que a hores d'ara es sotmeten al procés avaluatiu de seguiment. Fruit d'aquesta anàlisi, AQU va determinar les següents qualificacions:

Llegenda:

	S'assoleix amb excel·lència / Se alcanza con calidad
	S'assoleix / Se alcanza
	S'assoleix amb condicions / Se alcanza con condiciones
	No s'assoleix / No se alcanza

TITULACIÓ	EST.1	EST.2	EST.3	EST.4	EST.5	EST.6
MU en Educació en Valors i Ciutadania						

TITULACIÓ	EST.1	EST.2	EST.3	EST.4	EST.5	EST.6
MU en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals						
MU en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera						
MU en Intervencions Socials i Educatives						
MU en Investigació i Canvi Educatiu						
MU en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura						

Davant d'aquest escenari, la Facultat d'Educació ha procurat donar resposta a través d'aquest informe a totes aquelles particularitats que recullen els [IdA de 2017](#). Degut a que en els informes d'AQU no s'indica cap estàndard com a condicionat, en aquest Informe de Seguiment de Centre (2019) no s'adjunten evidències documentals com a complement per reforçar la valoració dels estàndards que s'analitzen a continuació.

3.1

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

- Màster en Educació en Valors i Ciutadania

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Mantenim que el perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina així com amb el nivell formatiu corresponent del MECES. És una constatació que també fan els estudiants a l'hora de triar el màster i que valoren positivament una vegada l'han cursat, tal i com queda reflectit en la majoria d'enquestes de les diferents assignatures i com bé recull [l'IAE de 2017](#) en la valoració del subestàndard 6.2, fruit de les valoracions que varen exposar al CAE en l'audiència d'estudiants a la visita d'acreditació.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

El pla d'estudis ofert així com l'estructura del currículum s'adeqüen i són coherents amb el perfil de competències i objectius contemplats des de la titulació, com així ho valora tant l'equip docent com els i les estudiants que participen en aquestes dues edicions 2016-17 i 2017-18, informació que hem obtingut en les reunions de final de curs que destinem a avaluar el màster amb els estudiants que han participat en aquella promoció.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Tal i com ja vam indicar en [l'Autoinforme de 2017](#) es tracta d'un màster al qual accedeixen titulats universitaris que provenen prioritàriament de l'àmbit educatiu i de l'àmbit social encara que també accedeixen altres estudiants que demostren una trajectòria professional en els àmbits educatiu i/o social. Un fet que es manté al llarg del temps i que permet un cert nivell de diversitat en el grup. El nombre d'estudiants matriculats cada curs es manté en 25 si bé, varia el nombre de matrícules de nou ingrés: 24 alumnes el curs 2016-2017 i 14 estudiants en els cursos 2017-2018. La realitat és que les assignatures obligatòries acumulen 30 alumnes de màster i, sovint, dos o tres estudiants "pre-doctorals" d'universitats d'altres països que arriben a la nostra facultat a fer una estada formativa semestral.

Taula E.1.1.M. Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants de màster

Taula E.1.5.M. Complementos formatius

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

La coordinació és un aspecte que des de l'equip coordinador de màster hem volgut optimitzar. Ho hem fet en diferents espais:

a) La coordinació dels tutors dels TFM s'ha incrementat amb una atenció individualitzada per part de la docent responsable dels TFM. Això ha estat especialment oportú en relació al professorat que s'ha incorporat nou i que no tenia experiència en el màster.

b) A nivell d'equip coordinador, hem fet un esforç per intensificar la comunicació interna, incrementant les trobades i la comunicació *online*, però també per compartir determinades tasques de manera que no ens hem limitat a la informació sinó també al treball més cooperatiu.

c) Pel que fa a l'equip docent en els cursos 2016-17 i 2017-18 no va haver-hi un increment important de nou professorat en les assignatures, fet que ens va permetre mantenir els canals de coordinació establerts en edicions anteriors, tant a nivell dels equips docents de cada assignatura com a nivell del conjunt de professorat del màster. Ha estat posteriorment que hem hagut d'incrementar noves mesures –més coordinació a nivell d'equips docents i, sobretot, un acompanyament molt acurat dels nous tutors de TFM per part de la coordinadora de TFM– de per tal de facilitar la incorporació al màster a professorat més jove de recent incorporació.

d) Per últim, destacar el campus virtual com una eina de coordinació entre el professorat. També aquí s'ha incrementat la quantitat d'informació i material d'interès per a tot el professorat. Val a dir que no tots els i les docents fan el mateix ús d'aquesta. L'experiència acumulada però també els hàbits personals generen diferències en l'ús del campus virtual.

✓ Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències de la titulació és, en general, consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. Amb tot, la definició de la Competència Digital Docent (CDD), establerta per la Generalitat de Catalunya ([Resolució ENS/1356/2016](#)) fa necessari valorar la incorporació de competències vinculades amb la CDD, sobretot tenint en compte que aquesta titulació acredita per accedir a places singulars del perfil de CDD.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents, en general, amb el perfil de competències i objectius de la titulació. Amb tot, la naturalesa d'aquest màster fa que calgui realitzar modificacions de manera periòdica per donar resposta als continus avenços de les tecnologies digitals emergents i als seus usos en l'educació i la formació, així com a les noves metodologies associades a aquests avenços.

Concretament, es fa necessari analitzar com avançar en la integració de les assignatures de les diferents matèries de manera globalitzada dins del pla d'estudis i que donin resposta als avenços abans esmentats.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

L'alumnat admès té, en general, el perfil formatiu d'ingrés adequat a l'establert per la titulació, per la qual cosa les dues assignatures optatives pensades per a estudiants que la seva formació inicial no sigui afí als continguts del màster:

a) Seminari: Lectures bàsiques sobre l'ensenyament i l'aprenentatge.

b) Introducció a la investigació educativa i l'escriptura acadèmica, tenen pocs estudiants i s'està valorant no oferir-les.

D'altra banda, el nombre d'estudiants matriculats (2016-2017, 38 matriculats; 2017-2018, 33 matriculats) és coherent amb el de places ofertes (35).

Taula E.1.1.M. Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants de màster

Taula E.1.5.M. Complementos formatius

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats que es reuneixen periòdicament per planificar, fer el seguiment, avaluar, resoldre situacions i proposar millores de planificació, gestió, continguts i docència del màster. Es fa una especial incidència en la selecció dels estudiants preinscrits, la supervisió dels plans docents i l'assignació de tutors i tutores als Treballs de Final de Màster.

✓ Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua estrangera

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Els continguts de l'[Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments \(2017\)](#) són plenament vigents pel que fa als apartats 1.1 i 1.2.

En relació amb l'apartat 1.2, la modificació parcial del pla d'estudis amb la incorporació de dues assignatures (*Lèxic i Ensenyament de Llengües i Diversitat Lingüística a l'Aula d'ELE*) va ser aprovada per les Coordinacions de Màsters i ratificada per la Comissió Acadèmica amb data 22 de març de 2018 i ja ha estat implementada al cursos 2018-2019 i 2019-2020. Tant el pla d'estudis aprovat, l'annex d'optativitat actualitzat i la fitxa d'informatització del pla d'estudis actualitzada estan disponibles al [web de gestió d'ensenyaments](#) de la Universitat de Barcelona, en la pàgina corresponent a la Facultat d'Educació.

Aquesta modificació té a veure amb algunes de les propostes de millora recollides en l'Autoinforme d'acreditació, concretament les relacionades amb l'actualització de la oferta

formativa del programa ([MUFPELE-20-E61-01-2017](#)) i amb la coordinació entre diverses assignatures del programa ([MUFPELE-20-E14-01-2017](#)) tant pel que fa al seus continguts, el plantejament d'activitats de classe o la seva avaluació. Sobre aquests aspectes es dona més informació en la [valoració de l'estat de realització de les propostes de millora](#).

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Taula E.1.1.M. Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

Les places ofertes es mantenen en 25. Encara que va baixar lleugerament a l'any 2016-2017, a partir del curs 2017-2018 la matriculació ha experimentat un augment progressiu que s'ha mantingut fins a la present edició. Aquestes tendències es reflecteixen en el nombre d'estudiants graduats.

Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants de màster

Els continguts de l'[Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments \(2017\)](#) són vigents pel que fa als apartats 1.3 i els estudiants matriculats presenten un perfil de formació adequat. Així mateix, el número de matriculats es coherent amb l'oferta de la titulació.

La varietat de procedències dels estudiants del màster és, des dels seus inicis, una de les riqueses del programa. A les dues darreres edicions comentades, hem comptat amb alumnes de la mateixa UB (encara que s'ha produït, esporàdicament, una davallada en alumnes de la pròpia UB), d'altres universitats del SUC (especialment de la UPF), de l'Estat i, molt especialment, al curs 2017-2018, d'universitats estrangeres (UE, Argentina, Colòmbia, Xile, Estats Units) la qual cosa indica que el Màster continua sent un referent a nivell estatal i internacional.

Taula E.1.5.M. Complementos formatius

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Els mecanismes de coordinació de la titulació són adequats i prou eficaços, si s'ha de jutjar pels resultats.

- **La Comissió de Màster.** Formada per 5 professors del màster: coordinadora de màster UB, coordinadora de màster UPF, coordinadora de pràctiques i dos docents d'assignatura. La Comissió es reuneix periòdicament (mínim 2/3 cops a l'any) per treballar aspectes concrets del Màster, com ara: la selecció de candidats o la preparació i defensa dels TFM. A més, es convoca a la Comissió de manera puntual per tractar necessitats específiques docents i/o de gestió i divulgació.

- **Claustre docent.** Es reuneix, a convocatòria de l'equip de coordinació, un mínim de dos cops durant l'any acadèmic, a l'inici i al tancament del curs amb objectius diversos relacionats amb l'avaluació del desenvolupament i incidències del curs, del rendiment de les promocions (egresada i en curs) i la valoració de l'entrega i defenses dels TFM.

- **Professors responsables** d'assignatura, en el cas d'assignatures impartides per més d'un docent i en el cas d'assignatures coordinades o amb avaluació coordinada.

- **Coordinació amb UNIBA.** Els programes MFPELE en les seves dues modalitats presencial i *online*, de la Universitat de Barcelona i UNIBA respectivament, es coordinen de manera

quotidiana i efectiva. Els responsables de la coordinació d'ambdues versions estan en contacte permanent i aquest diàleg es materialitza en l'elaboració i ús de materials i proves comuns o equivalents: documents guia per a l'alumnat i el professorat, rúbriques d'avaluació, organització conjunta d'activitats de formació i divulgació, etc.

El fet que una part important de l'equip docent del màster presencial estigui també implicat en la docència d'assignatures i/o la tutorització d'alumnes en la versió *online* facilita i agilitza aquesta connexió i es reflexa tant en la planificació de les assignatures com en el desenvolupament general dels programes.

✓ Màster en Intervencions Socials i Educatives

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències és consistent amb els requisits acadèmics i el nivell formatiu corresponent del MECES i les memòries verificades dels títols, així com les resolucions de verificació positiva emesa pel Consell d'Universitat i són públiques.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Pel que fa al pla d'estudis i a l'estructura cal dir que són coherents amb el perfil de competències i objectius marcats per la titulació.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

El perfil d'ingrés al Màster és l'adequat als criteris que es preveuen. Els titulats universitaris que accedeixen al màster provenen de l'àmbit educatiu (pedagogia, educació social, treball social, educació infantil, educació primària, psicologia educativa i equivalents) i de l'àmbit social (treball social, sociologia, antropologia i equivalents) però també participen altres titulats universitaris que demostren una trajectòria professional en l'àmbit social i educatiu que poden provenir de l'àmbit de la comunicació, la política o l'economia.

Per a la selecció i admissió dels candidats/es es valorarà per ordre de prioritat el següent:

1. Trajectòria professional (també experiències de voluntariat, pràctiques o treballs esporàdics) (40%).
2. Trajectòria formativa. Es prioritzaran les titulacions d'accés esmentades però es poden prendre en consideració altres titulacions relacionades (30%).
3. Experiència acadèmica. Es tindrà en compte la mitja obtinguda en el grau o equivalent (20%).
4. Motivacions. Es prendrà en consideració els elements que han motivat a seleccionar aquest màster (10%).

Taula E.1.1.M. Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

S'han ajustat el número de places a 25 com a places de nou ingrés. L'alumnat de nou ingrés s'ha mantingut estable amb un lleuger augment en el curs 2018-2019. El que varia es la

matrícula total que sí que ha augmentat. Aquest augment és degut al fet de que els estudiants decideixen fer el màster amb 2 anys per poder-lo treballar més a fons.

Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants de màster

En edicions anteriors els estudiants provenien, principalment, d'universitats estrangeres. Aquesta tendència s'ha modificat lleugerament, tenint un increment dels estudiants procedents del SUC i, concretament, durant el curs 2018-2019, s'ha equilibrat força. Tot i que hi ha una demanda creixent d'estudiants d'altres països, especialment de Llatinoamèrica, i un augment de demanda de la Xina.

Taula E.1.5.M. Complementos formatius

Alguns professors recomanen lectures específiques per equiparar coneixements donada la diversitat de titulacions de procedència, tot i que no es fa, en cap cas, complements formatius.

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Les actuacions de coordinació han consistit, principalment, en reunions de Comissió de Màster així com també, entrevistes i seminaris amb l'alumnat. Així mateix, l'equip docent realitza algunes reunions de coordinació i es manté permanentment la comunicació mitjançant eines *online*.

✓ Màster en Investigació i Canvi Educatiu

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Pel que respecta a l'apartat 1.1 i 1.2, cal remarcar-ne la vigència i la plena adequació. En aquests dos cursos no s'ha fet cap tipus de modificació destacable que afecti al perfil de competències, pla d'estudis i estructura del currículum del màster. Si bé, és cert que cada curs el professorat responsable de cada assignatura revisa el pla docent i introdueix, si s'escau, ajustos (revisió i actualització de les fonts bibliogràfiques bàsiques), aquests no suposen canvis destacables. Es continua permutant la seqüència temporal de les assignatures optatives per afavorir que tot l'alumnat tingui opció de matricular-se en les assignatures en dos cursos acadèmics. Aquesta pràctica és molt valorada i és manté com a bona pràctica del màster.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Es pot afirmar que els estudiants matriculats al màster presenten un perfil formatiu adequat al que s'estableix al pla d'estudis. El procés de selecció dels candidats/es per part de la Comissió de Coordinació així ho garanteix. En els darrers cursos s'ha mantingut la diversitat de perfils d'estudiants, tant de titulacions prèvies com de procedència geogràfica, tal i com s'especificava a [l'Autoinforme del 2017](#). L'oferta de 25 places s'ha mantingut sense variacions en aquests darrers cursos. La demanda continua sent elevada, el que suposa un procés de selecció dels candidats complexa. Les places ofertes s'han cobert totes a excepció del curs

2016-17 (matrícula = 23) degut, principalment, a denegacions de les sol·licituds de beques del país de procedència. Per tant, les variacions que s'observen a la taula E.1.1 no es valoren com a significatives ni importants. El percentatge d'estudiants amb dedicació a l'estudi a temps parcial es manté igual en els darrers cursos (2016-17 i 2017-18). Fonamentalment, són estudiants que manifesten dificultats per compaginar estudis i treball. En aquests casos solen deixar-se el Treball de Fi de Màster pel segon curs.

Tal i com es veu a la taula E.1.3, el percentatge d'estudiants d'universitats estrangeres és una de les característiques d'aquest màster (amb percentatges que oscil·len del 49% al 60%). Són estudiants amb una motivació clara de continuar la seva formació al doctorat. La major part d'aquests estudiants estrangers procedeixen de Llatinoamèrica (Xile, Argentina, etc.), i de la resta de països com de Senegal, Xina, etc. La varietat de perfils d'ingrés dels estudiants és una característica molt valorada per a tothom (alumant i professorat) manifestada en les sessions de seguiment i valoració del màster. L'heterogeneïtat del grup permet generar un espai d'intercanvi d'experiències molt enriquidor pel desenvolupament del màster.

Taula E.1.1.M. Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants de màster

Taula E.1.5.M. Complementos formatius

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

S'han mantingut reunions periòdiques de la Comissió de Coordinació per fer el seguiment del funcionament general del màster; supervisar la selecció de nous estudiants, etc. A banda d'aquestes reunions, al llarg del curs 2017-18 s'han realitzat reunions monogràfiques per analitzar les accions i el calendari de les propostes de millora derivades del procés d'Acreditació 2017. S'inicia un estudi i seguiment sobre: a) les tasques d'avaluació de les assignatures del primer trimestre del màster amb la finalitat d'analitzar la càrrega de feina als estudiants ([MUICE-60-E14-01-2017 / MUICE-60-E62-01-2017](#)), b) formalitzar un document del Pla d'Acció Tutorial ([MUICE-50-E51-01-2017](#)) i c) definir accions que permetin iniciar abans el TFM i millorar el procediment d'avaluació ([MUICE-60-E62-01-2017](#)). L'anàlisi de les tasques d'avaluació ha permès al llarg dels dos cursos (2017-18 i 2018-19) una major coordinació entre el professorat, reajustar el calendari d'entrega dels treballs i reduir, en alguns casos, el volum de treballs. Pel que fa al TFM s'ha implicat a una representació de l'alumnat en cadascun dels cursos en les accions previstes a la [MUICE-60-E62-01-2017](#). Totes aquestes accions de coordinació s'han mantingut en els cursos posteriors com a activitats consolidades en la dinàmica del funcionament del màster. Es valora que s'ha millorat notablement la coordinació entre el professorat.

✓ Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

La consistència entre competències i requisits amb el nivell formatiu no l'entendem com a estàtica, sinó que detectem el nivell dels alumnes que accedeixen al màster i potenciem més unes competències que altres en funció de l'edició, amb el propòsit que tots els alumnes

finalitzin els seus estudis amb el nivell competencial requerit. En aquest sentit, ja vam incorporar en el seu moment com a obligatòria (apartat Matèria 1) l'assignatura *Redacció i publicació de textos científics i acadèmics* i cada curs decidim el contingut més adequat pels dos *Seminaris*.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Convé destacar en aquest apartat que el màster és de Recerca; per tant, no és una ampliació o aprofundiment sobre l'actuació didàctica, sinó que les assignatures s'orienten cap a l'anàlisi de sabers de contingut i de sabers didàctics i, a partir d'aquesta anàlisi, es construeix un saber científic sobre la didàctica de les llengües i de la literatura. La disposició de les assignatures ha estat sempre orientada en aquest sentit.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Com es mostra a la Taula 1.1. el nombre d'alumnes matriculats al màster va augmentar, en relació als cursos anteriors, els anys 2016/17 i 2017/2018. Amb tot, considerem oportú fer alguns comentaris que ens suggereixen tant la taula citada com les següents, la 1.3 i la 1.4.

En primer lloc destacar (Taula 1.3) que la gran majoria d'estudiants provenen d'universitats estrangeres; en aquest sentit, hem de tenir en compte que estem tractant sobre un màster de recerca que només s'ofereix a la Universitat de Barcelona. Els alumnes que provenen de la pròpia universitat són pocs, al nostre entendre, i, segons algunes consultes fetes de manera interna als propis estudiants, perquè se senten més atrets pels màsters professionals. Els alumnes que provenen dels nostres centres educatius són alumnes que ja exerceixen com a docents i que mostren interès per analitzar, amb criteri i profunditat, les característiques de la seva tasca com a docents.

Pel que fa als alumnes que provenen de fora, distingim entre els que venen d'Amèrica o d'altres països europeus i els que provenen de la Xina. Els alumnes d'Amèrica, principalment de Sud-Amèrica, tenen un nivell alt i s'adapten perfectament als requisits formatius del màster. El perfil d'ingrés dels alumnes de la Xina és clar: volen ser professors de castellà a les seves universitats o escoles. La gran majoria d'aquests alumnes han estudiat Filologia Castellana; tot i això, l'experiència dels dos cursos que estem analitzant ens permet afirmar que aquests estudis fets a la Xina no garanteixen que puguin seguir els estudis al nostre màster, a causa del seu baix nivell de coneixement i ús de la llengua. L'experiència de cursos anteriors, en els quals ha augmentat de manera molt considerable la demanda de matrícula per part d'alumnes de la Xina, ens ha fet revisar els mecanismes de selecció d'alumnes (fem entrevistes personals via Skype).

Els complements de formació els cursen els alumnes que tenen estudis només de Filologia o només de Pedagogia.

Taula E.1.1.M. Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants de màster

Taula E.1.5.M. Complementos formatius

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

El nombre d'alumnes del màster, així com el professorat que implica i la distribució fixa de les assignatures, ha permès que els mecanismes de coordinació es puguin simplificar a fi de ser àgils i eficients. Aquests mecanismes els mantenim des dels anys que analitzem fins a l'actualitat. En destaquem tres: el paper que juga la persona que exerceix la Coordinació del màster, la Comissió de Coordinació i les reunions amb tot el professorat. D'aquestes tres, les més operatives són la primera i la tercera.

La persona responsable de la Coordinació del màster s'ocupa de:

- a) **Acolliment dels alumnes.** Atès que la majoria d'alumnes, com ja hem comentat, venen de fora, els primers dies poden tenir problemes d'ubicació a la ciutat i a la universitat. Per això, considerem important una primera atenció que es concreta en una presentació de l'espai i dels serveis de la Facultat i una referència als espais que poden ser d'interès a nivell acadèmic durant la seva estada a la ciutat de Barcelona.
- b) **Atenció als alumnes,** a través d'una entrevista personal, de les característiques del màster.
- c) **Distribució de les tutories per a l'elaboració del TFM.** El Coordinador general és la persona responsable d'aconsellar, en cas de dubtes, als alumnes i de distribuir la tutorització de manera equilibrada entre els professors.
- d) **Reunions amb els alumnes per fer una avaluació formativa del màster.**

L'equip de coordinació del màster el formen tres persones que es reuneixen quan s'ha de plantejar algun canvi d'assignatures.

Les reunions amb tot el professorat serveixen per informar d'aspectes logístics, com ara la matrícula, per acordar les directrius generals del màster i per posar en comú els comentaris que fan els alumnes a les avaluacions que hem anomenat formatives.

✓ Comú a tots els Màsters

1.5) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de l'aplicació

Totes les normatives referents ([Normativa de permanència de la universitat per a estudiants que cursen graus i màsters](#); [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#); i, [Normativa de TFM-UB](#)), s'apliquen per garantir el correcte funcionament dels estudis, i entenem que tenen un impacte positiu en el conjunt del desplegament del Màsters.

- **Màster en Investigació i Canvi Educatiu**

Arrel de les reunions monogràfiques per optimitzar el procediment d'avaluació del TFM prevista en la proposta [MUICE-60-E62-01-2017](#), es va introduir una modificació en el pla docent del TFM en relació a la participació del tutor/a en la defensa pública ([veure pla docent](#)). Aquesta modificació es va notificar via mail a tot el professorat i alumnat implicat.

✓ Pla de Millores Estàndard 1

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-30-E13-01-2016	Adequar la matrícula d'estudiants al número de places ofertes (Graus)	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	Reduir l'excés d'alumnat per poder disposar de les condicions adequades per aconseguir un aprenentatge òptim que possibiliti dur a terme un seguiment personalitzat de l'aprenentatge i una retroalimentació adequada.	Negociar amb la Generalitat	- Reunions CPOA - Document de previsió de places - Matrícula
Transversal de Centre	TC-40-E13-01-2016	Adequar la matrícula d'estudiants al número de places ofertes (Màsters)	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	Reduir l'excés d'alumnat per poder disposar de les condicions adequades per aconseguir un aprenentatge òptim que possibiliti dur a terme un seguiment personalitzat de l'aprenentatge i una retroalimentació adequada.	Negociar amb la Generalitat	- Reunions CPOA - Document de previsió de places - Matrícula
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-20-E12-01-2017	Valorar l'oportunitat que l'assignatura "Elaboració de Projectes d'Investigació Educativa i Social" pugui ser de caràcter obligatori	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2017	Coordinació de màster	-	-	Després de valorar la proposta, a nivell de coordinació de màster i també amb alguns dels estudiants que ja havien finalitzat el màster, hem considerat que malgrat tractar-se d'una assignatura àmpliament escollida pels estudiants, no és necessari oferir-la com assignatura obligatòria, principalment per dos motius: Tal i com s'ofereix actualment és una assignatura que poden triar tots els estudiants que ho desitgen atès que hi ha places suficients per cobrir la demanda. Aquells estudiants que arriben amb experiència prèvia de recerca poden triar altres assignatures metodològiques més específiques vinculades amb els seus interessos.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	MUEEATD-20-E12-01-2019	Valorar canvis en les competències i en el pla d'estudis del Màster.	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	ISC 2019	Coordinació de Màster	Valorar canvis en les competències i en el pla d'estudis del Màster.	- Valorar la incorporació de competències vinculades amb la Competència Digital Docent. - Analitzar com donar resposta als actuals avenços de les tecnologies digitals i a les emergents i als seus usos en l'educació i la formació, així com a les noves metodologies associades a aquests avenços.	- Proposta reverificació màster EEATD
MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	MUEEATD-40-E13-01-2017	Valorar la repercussió de l'accés al màster d'acadèmics de la Universitat Catòlica de Xile respecte els estudiants que accedeixen per altres vies	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	IAE 2017	Coordinació de Màster	Valorar la repercussió de la realització del Màster per part d'acadèmics de la Universidad Católica Silva Henríquez de Xile.	Recollir evidències de la repercussió de la realització del màster per part dels estudiants de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH). -Un professor de la UCSH està cursant el doctorat Educació i Societat de la Facultat d'Educació. -Tots els professors que van acabar el màster tenen un complement de sou a la seva universitat. - Publicacions d'acadèmics de la UCSH relacionades amb el seu TFM: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6429502 http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/109087 -Altra presència del màster:	"La inclusió de professorat de la UCSH al màster, dintre del "Convenio de Desempeño UCS 1306, PMI 2013" va ser un element important en l'acreditació de la UCSH per al període novembre 2016 a novembre 2020.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										http://ddcc.ucv.cl/web/index.php/2018/05/20/foro-curriculum-nacional-en-ciencias-naturales-quo-vadis/ "
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	MUFPELE-20-E12-01-2019	Incloure l'elaboració d'un Portafoli Formatiu (PF) com a eina d'avaluació continuada/formativ a en l'assignatura de TFM	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	ISC 2019	Coordinació de Màster	Involucrar activament el docent en processos d'ensenyament reflexiva que vinculen teoria i pràctica docent, en l'avaluació de les pròpies competències adquirides al llarg del programa i en la construcció de la seva pròpia trajectòria de desenvolupament professional	- Informar a l'alumnat a l'inici de curs que l'elaboració del portafoli formatiu, de caràcter transversal a tot el màster, és requisit obligatori per a l'entrega final i defensa del TFM. El portafoli funciona alhora com a eina d'aprenentatge i d'avaluació formativa (v. Pla docent de l'assignatura). - Assignar el tutor del Portafoli Formatiu	-Pla docent TFM -Llistat de tutors del Portafoli Formatiu (PF) -Portafoli Formatiu
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	MUFPELE-140-E13-01-2017	Augmentar la promoció externa del programa i el pressupost destinat a accions de màrqueting	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de Màster	- Augmentar la promoció externa del programa - Augmentar el pressupost assignat a accions de màrqueting	- Augmentar la promoció externa del programa amb activitats de difusió - Augmentar el pressupost assignat a accions de màrqueting	- Participació de la Universitat de Barcelona a Encuentro de Profesores de ELE-International House/ Difusión (anual). - Participació del Máster de FPELE en el Congreso de la Asociación Española de Lingüística Aplicada-AESLA (Valladolid, 2019). - Matrícula curs 2018-2019 Factura el patrocini del Encuentro de Profesores de ELE-International House/ Difusión - Factura el Congreso de la Asociación Española de Lingüística Aplicada- AESLA "

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	MUFPELE-20-E14-01-2017	Augmentar el número d'assignatures amb avaluació coordinada	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2017	Coordinació de Màster	Augmentar el número d'assignatures amb avaluació coordinada Disseny conjunt de treballs i tasques combinades i/o complementàries	Establiment de connexions explícites en els continguts de les assignatures	- V. Plans docents de les assignatures implicades - Actes de reunions del Claustre de Professorat
MU Intervencions Socials i Educatives	MUISE-60-E12-01-2017	Uniformitzar la formulació de les competències en els plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de Màster	Establir un marc comú respecte a com presentar els plans docents i els programes de les assignatures	- Establir criteris comuns per la formulació dels plans docents i establir distincions entre objectius d'aprenentatge, resultats d'aprenentatge i competències - Elaborar un document de recomanacions i facilitar el llistat de competències prèvi a la planificació del curs establir criteris compartits sobre mínims d'avaluació "	- Document que reculli els criteris comuns per a la formulació dels plans docents - Document de recomanacions - Llistat de competències
MU Intervencions Socials i Educatives	MUISE-60-E14-01-2017	Coordinar l'assignatura transversal d'intervenció social i educativa en el propi context d'altres assignatures	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de Màster	Augmentar la integració i interrelació entre les activitats d'avaluació de les diverses assignatures amb l'assignatura Intervenció Social i Educativa en el propi context	- Millorar la coordinació entre equips docents - Articular propostes avaluatives coordinades	- Actes de coordinació - Propostes avaluatives
MU Intervencions Socials i Educatives	MUISE-60-E14-02-2017	Incloure un representant dels estudiants en la Comissió de Coordinació del màster	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de Màster	Facilitar la participació dels estudiants en la CCM	Incorporar en el calendari sessions de CCM amb els estudiants dins horari previst per docència en espais previs que permetin establir la participació i representació dels estudiants en la CCM	- Recollir les propostes dels estudiants

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E14-01-2017	Millorar la coordinació dels equips docents i adequar el volum de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de Màster	Reduir les tasques Augmentar la integració i interrelació entre tasques d'avaluació	- Anàlisi de les tasques avaluatives de les assignatures - Reunions anuals de coordinació de professorat del primer trimestre	- Fitxa d'activitats avaluatives - Actes de reunions
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	MURDLL-40-E13-01-2017	Adequar el nombre de places ofertes al nombre d'alumnes matriculats	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	Autoinforme 2017	Coordinació de Màster	Millorar els processos d'informació i de captació d'alumnes	- Increment dels recursos informatius físics i tecnològics: intercanvis entre l'alumnat novell i ex-alumnes; i a través de plataformes digitals (webs, correu electrònic) - Explicació als alumnes de grau de les possibilitats formatives del màster durant l'acte de presentació	- Vídeo informatiu
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	MURDLL-140-E13-02-2019	Millorar els mecanismes de selecció dels alumnes que fan la preinscripció al màster	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 130	ISC 2019	Coordinació de Màster	Valorar la competència lingüística dels alumnes que han iniciat el procés per accedir al màster	Entrevistar als alumnes de nova incorporació.	- Entrevistes Skype amb els alumnes
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	MURDLL-60-E14-01-2017	Millorar la correspondència entre els objectius del pla docent i el desenvolupament de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de Màster	Relacionar la informació sobre els propòsits de les matèries i les estratègies docents.	- Establiment de connexions entre les finalitats de les assignatures i la docència impartida. - En el marc de les tres reunions de coordinació (trimestrals) es posaran en comú les possibles relacions i, conjuntament, els docents proposaran canvis en aquest sentit.	- Actes de les reunions

3.2

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Un dels principals eixos de la política de l'equip deganal ha consistit en aquests darrers anys, posteriors a l'acreditació de 2017, en treballar activament en potenciar els canals de comunicació del centre adreçats als diferents grups d'interès que es relacionen amb la Facultat, amb l'objectiu de presentar la informació de manera més clara, directa i atractiva. D'acord amb aquest apunt, la Facultat d'Educació ha comptat des de l'octubre de 2017 amb una Tècnica de Comunicació per dinamitzar les xarxes socials ([Facebook](#) i [Twitter](#)); generar contingut pel [canal de notícies](#) actiu a la Home del web del centre (cobertura d'actes, comunicació d'activitats als grups d'interès, elaboració de reportatges, ...); coordinar, redactar i difondre el Butlletí bianual de la Facultat; crear material gràfic per xarxes i web; gestionar el portal de novetats del web; afavorir el flux d'informacions entre l'àrea de comunicació UB i la Facultat.

A més, amb l'objectiu de millorar el ventall d'instruments per facilitar la comunicació entre els estudiants i la Facultat i, d'acord amb la tendència de canvi de comportament dels usuaris a les xarxes socials, la Facultat d'Educació va valorar la possibilitat d'obrir un perfil públic d'Instagram al centre durant el curs 2017-2018. D'aquesta manera, es va elaborar un informe valoratiu per poder realitzar una anàlisi en profunditat i determinar l'impacte que podia generar. Finalment, un cop consensuada la proposta entre els membres de l'equip deganal de la Facultat, el febrer del 2019 es va obrir el [canal d'Instagram del centre](#).

Aquesta empenta en la comunicació no només ha permès la millora de la transmissió de la informació de l'oferta docent i dels recursos i activitats que portem a terme, sinó que també ha ajudat a articular-se com a element fonamental de la presa de decisions per part dels òrgans de Govern de la Facultat i els canals de comunicació interns que vehiculen aquests processos d'informació i participació.

En relació a la informació presentada al darrer informe avaluable ([Autoinforme d'Acreditació 2017](#)) s'han succeït una sèrie de canvis i millores que esmentarem a continuació atenent a la divisió de subestàndards pertinent.

2.1) La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Tal i com es menciona a [l'Informe de Seguiment de Centre \(ISC\) del març de 2018](#), la pàgina web de la Facultat va adaptar-se l'any 2017 a les indicacions de la UB en el marc de la progressiva renovació de tots els webs de la Universitat. Aquest canvi venia determinat per la UB amb el propòsit d'aconseguir la unificació de la informació general per a totes les facultats que formen part de la Universitat de Barcelona. Per aquesta raó, els webs disposen d'uns paràmetres comuns, fixats per [Entorns Web UB](#) i per [l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB \(APQUB\)](#), que donen resposta a les directrius que requereix el compliment de l'Estàndard 2: Pertinença de la informació pública.

Així doncs, la pàgina web de la Facultat d'Educació ofereix un disseny renovat més visual que l'anterior i que incorpora la maquetació adaptativa, per tal que el portal es visualitzi correctament en tots els suports (ordinadors, tauletes o dispositius mòbils). El nou disseny va

acompanyat de canvis en l'estructura de continguts i de millores tecnològiques, com ara la incorporació d'un gestor de continguts i la integració amb bases de dades d'ensenyaments, de cerca i el directori.

Com bé es mencionava a [l'Autoinforme d'Accreditació de 2017](#), la informació del web es divideix en: informació descriptiva, informació operativa i informació complementària o de suport. I, tot i que actualment consta la mateixa informació que apareix descrita en la darrera acreditació, sí que, en determinats casos, ha variat la seva ubicació, s'ha desgranat el contingut creant nous apartats o s'ha ampliat la informació. De tota manera, els canvis produïts no han afectat en cap cas a l'estructura original, sinó que s'han implementat sempre tenint en compte un objectiu molt clar: vetllar per la funcionalitat de l'espai web.

L'estructura actual de la pàgina web de la Facultat es pot consultar a través del [Mapa Web](#) - públic al *footer* del web -. De tota manera, com a novetat a destacar, durant el curs 2017-18, s'ha actualitzat el disseny de l'oferta formativa dels [Màsters Oficials](#), així com dels [Màsters i Postgraus Propis](#).

A més a més i, donant resposta a les accions pendents recollides en l'[ISC del març de 2018](#), així com també en els [IdAs de 2017](#) i en l'[IAE 2017](#) dels ensenyaments que realitzen aquesta avaluació de seguiment:

- ✓ El [web de la Facultat](#) compta actualment amb tres pestanyes, que es troben a la part superior dreta, on es pot triar l'idioma de consulta: català, castellà i anglès.
- ✓ Tots els ensenyaments de la Facultat disposen al seu menú "[Informació del màster/grau](#)" de l'apartat "[Metodologia docent i sistema d'avaluació](#)", que al mateix temps, despleguen dues pestanyes que porten a les pàgines de:
 - [Organització i metodologia docent](#): S'informa sobre l'estructura que presenta l'ensenyament i s'inclou l'enllaç al [pla docent de les assignatures](#).
 - [Sistema d'Avaluació](#). Mostra les opcions d'avaluació a les quals es pot acollir l'alumnat: avaluació continuada o avaluació única. En cas d'avaluació única, s'ha habilitat un [formulari](#) per poder facilitar el procediment de sol·licitud de canvi en l'avaluació.

Tot i que ens hem servit del Màster en Educació en Valors i Ciutadania com a exemple per mostrar la distribució dins del web, aquesta estructura es repeteix per a tots els ensenyaments de la Facultat, tant màsters com graus.

- ✓ Donant resposta a les consideracions d'AQU sobre la necessitat de disposar d'informació curricular actualitzada sobre l'equip docent dels ensenyaments de màster (TM -140-E21-01-2017), ens hem servit del [Portal de Recerca de Catalunya](#) per enllaçar el nostre professorat i així garantir que s'informa públicament sobre les seves activitats de recerca. En cas que la persona no consti en aquest espai, s'ha elaborat una plantilla, tenint en compte els requeriments d'AQU sobre el currículum del professorat, on cadascú pot introduir la informació que consideri rellevant i adequada per tal donar resposta als diferents ítems que conté el document.

- ✓ En la mateixa línia i per tal de resoldre un altre dels punts que AQU marca en [els IdA de 2017](#) sobre la difusió de les línies d'investigació (TM-140-E21-02-2017), s'ha habilitat a la banda dreta del web de cada [ensenyament de màster](#) dos blocs de contingut sobre: Línies de recerca vinculades al màster i Grups de recerca consolidats vinculats al màster.
- ✓ Per altra banda i d'acord amb aquest subestàndard, des de la Coordinació del Màsters que s'inclouen en el present informe, s'ha treballat per analitzar les temàtiques dels Treballs Finals de Màster (TFMs) per tal de definir i recollir les línies de treball per especialitat. Fer pública aquesta informació dins del web de l'ensenyament és un avenç important per l'alumnat que ha de realitzar el TFM, doncs l'ajuda a orientar-se, a decidir l'enfoc i a madurar el tema a tractar abans de posar-se en contacte amb el seu tutor. Així doncs, s'ha habilitat el catàleg de TFM a l'apartat web del Pla d'Estudis, dins de [Treball Final de Màster](#). Afegir, com a apunt informatiu, que des de fa uns anys, se'ls hi dona l'oportunitat als alumnes que han rebut la qualificació de Matrícula d'Honor i/o Excel·lent de publicar el seu Treball de Final de Màster al [repositori públic](#) de la UB.
- ✓ Per facilitar la consulta de titulacions immerses dins el sistema universitari català i completar l'apartat de [Dades i Indicadors dels ensenyaments](#), a la pàgina del Sistema de Qualitat s'ha ampliat la informació que hi constava, tal i com s'explica al punt següent, corresponent al [subestàndard 2.2](#).
- ❖ A banda dels canvis que hem esmentat, val a dir que s'ha introduït informació per a la Prevenció de Riscos Laborals a la pàgina web del centre, seguint les directrius de l' [Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient \(OSSMA\)](#) de la UB. Podem trobar el contingut per diverses vies:
 - Als [enllaços d'interès](#), a la *Home* del web.
 - A través de La Facultat → Funcionament intern → [Telèfons i normes d'actuació en cas d'emergència](#)
 - Al bloc permanent "[Dreceres](#)" comú a totes les pàgines que conformen el web del centre.
 - Al bloc permanent "[Dreceres d'ensenyaments](#)" comú a totes les pàgines d'ensenyaments de la Facultat.

2.2) La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Conèixer l'opinió de l'alumnat sobre l'ensenyament és imprescindible per detectar quins aspectes es valoren positivament i es poden potenciar des de la Facultat i quins altres s'han de revisar per ajudar a millorar la titulació. Per aquesta raó, el Gabinet Tècnic del Rectorat treballa anualment amb diferents tipus d'enquestes per poder analitzar les dades i fer públics els informes resultants. Amb l'objectiu de que qualsevol persona pugui accedir a aquesta informació, des del web de la Facultat, s'ha actualitzat i ampliat la informació que hi constava a l'apartat de [Dades i Indicadors](#) dins del Sistema de Qualitat. D'aquesta manera, ara podem escollir entre els diferents indicadors: [Indicadors acadèmics](#), [Indicadors de satisfacció](#), [Indicadors d'inserció laboral](#) i [Indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya \(AQU Catalunya\)](#).

2.3) La institució publica el Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació.

Per donar resposta al compliment del subestàndard 2.3, segons el qual la institució ha de publicar la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes que inclouen els resultats de seguiment i de l'acreditació, totes les pàgines web dels ensenyaments del centre presenten un enllaç directe al [Sistema de Qualitat](#) a través del mòdul de Dreceres d'ensenyaments (visible a la banda dreta de la pàgina).

En la mateixa línia, a la pàgina del Sistema de Qualitat s'ha creat l'apartat de [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#), d'on pegen les pàgines:

- [Documentació d'ensenyaments](#): Trobem tota la informació sobre la vida dels ensenyaments de la Facultat, tant de Graus com de Màsters. Els enllaços vinculats ens traslladen a la fitxa de la titulació del web de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB) on es recullen la memòria i els informes públics elaborats per la Facultat i, també, alguns altres emesos per part d'AQU.
- [Acreditacions](#): S'explica en què consisteix el procés d'acreditació i es desgranen en anys els diferents processos pels quals ha sigut avaluada la Facultat.

• Pla de Millores Estàndard 2

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-140-E21-02-2019	Redissenyar apartat de 'Verificació, seguiment, modificació i acreditació' al web de la Facultat d'Educació	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 2	PEQ 140	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	Disposar d'un apartat al web amb la informació relativa al procés de Seguiment Arxivar al web els informes de seguiment de la Facultat d'Educació	- Crear la pàgina de 'Seguiment' dins de l'apartat del Sistema de Qualitat - Redactar la informació pertinent al procés de seguiment al web - Adjuntar els Informes de Seguiment de la Facultat d'Educació al Web	- Pàgina de 'Seguiment' al web dins del Sistema de qualitat
Transversals de Màster	TM-140-E21-01-2017	Publicar els CVs del professorat	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Consensuar la proposta del CV amb les coordinacions de màster - Enllaçar el professorat del màster amb la seva adreça al Portal de Recerca de Catalunya - Dissenyar una plantilla de CV del professorat pel professorat que no consti al PRC	- Pàgina web dels màsters → Professorat
Transversals de Màster	TM-140-E21-02-2017	Difondre les línies d'investigació	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Elaborar una proposta sobre com visualitzar les línies d'investigació i els grups de recerca al web - Presentar la proposta a Entorns Web - Consensuar la proposta de les línies d'investigació amb els coordinadors de màster - Implementar les línies d'investigació i els grups de recerca al web dels ensenyaments de màster de la Facultat d'Educació	- Web dels ensenyaments de màster

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversals de Màster	TM-140-E21-03-2017	Elaborar un catàleg dels TFM	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Recollir informació sobre el títol, línia i qualificació - Pujar la informació al web	- Document d'AQU on defineix la informació pública en relació amb els TFM (Títol, Línia i Qualificació) - Pàgina web
Transversals de Màster	TM-140-E21-04-2017	Completar la informació pública corresponent a l'apartat relatiu a "avaluació"	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Unificar criteris entre els diferents màsters - Redactar introducció comuna a la pàgina web a l'apartat "Calendari, horaris, aules i avaluació "	- Apartat "avaluació" al web
Transversals de Màster	TM-140-E21-05-2017	Indicar els centres de pràctiques amb els què es disposa d'un conveni	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Enllaç a la pàgina web per a tots els màsters que disposen de pràctiques	- Conveni de pràctiques amb els centres de Secundària (Departament d'Ensenyament – MUFPS) - Enllaç a la pàgina web dels màsters - Enllaç al llistat de centres formadors del Departament d'Ensenyament de la Generalitat"
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	MUFPELE-140-E21-01-2017	Revisar la informació del web i incloure informació sobre les activitats de recerca del professorat del màster	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Revisar la informació del web incloent informació sobre les activitats de recerca del professorat del màster	- Millora dels mecanismes de comunicació directa i indirecta amb els alumnes que sol·liciten informació	- Pàgina web del màster - Facebook del Màster - Dipòsit Digital de la UB "
MU Intervencions Socials i Educatives	MUISE-140-E21-01-2019	Ampliar la informació sobre orientació del màster i el seu desenvolupament	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	ISC 2019	Coordinació de màster	Redefinir els continguts dels apartats de la web Elaborar un document de presentació que els futurs estudiants puguin revisar a l'hora de decidir la seva inscripció al màster Deixar constància clara de l'orientació a la recerca del màster, el valor que pot tenir la recerca en la pràctica professional i les	- Encara no definides	- Encara no definides

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								implicacions que comporta.		
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-140-E21-01-2017	Ampliar la informació existent sobre les assignatures a la pàgina web i als plans docents	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Millorar la informació del sentit formatiu de les assignatures al web i alhora en els mateixos plans docents	- Afegir als plans docents i al web un resum informatiu sobre cada assignatura descrivint el seu nucli fonamental i el sentit formatiu	- Informació al web sobre les assignatures del màster i la síntesi del seu contingut
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	MURDLL-140-E21-01-2017	Diposar de la pàgina web en els tres idiomes (català, castellà i anglès)	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Revisar la informació del web en les tres llengües oficials.	- Millora dels mecanismes de comunicació directa (reunions) i indirecta (webs, correu electrònic) amb els alumnes que sol·liciten informació.	- Web del màster

3-3

Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació

La Facultat d'Educació ha estat sempre compromesa amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments que imparteix, i així ho demostren les diverses accions impulsades des dels diferents equips de govern durant els darrers anys.

Tot i que aquest compromís ja té una llarga trajectòria, va ser sobre tot a partir de la fusió de les Facultats quan més es va incidir, degut a la exhaustiva revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) en la creació de procediments únics. D'acord amb els canvis introduïts en l'EEES i amb les normatives estatals i directrius d'AQU Catalunya, el compromís de la Facultat s'ha renovat tot tenint definits i documentats els diferents mecanismes o processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garantir la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives. A més, i d'acord amb els principis de qualitat i transparència, la Facultat té establerts procediments que donen suport a què es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès.

Tal i com s'assegura en l'[Informe de valoració del seguiment](#) emès per AQU al 2017, la Facultat d'Educació disposa d'un SAIQU formalment establert i totalment implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació. De fet, la Facultat concep la qualitat dels ensenyaments i activitats que du a terme com una acció essencial i prioritària en el desenvolupament dels programes formatius i, per tant, és una qüestió estructural del centre. En aquest sentit, la gestió de la qualitat implica directament la Junta de Facultat, la Degana i l'Equip de Govern, els Caps d'estudis, els Coordinadors de màster, un representant de Doctorat, un representant de Títols Propis i diversos estudiants, a més de totes les comissions delegades, unitats i serveis de la Facultat. Per reforçar aquesta estructura, el centre compta, des del juny, amb una Tècnica de Qualitat per donar suport a les diverses accions derivades de la revisió del SAIQU.

Al web de la Facultat es disposa d'un espai on es descriu el [Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Centre](#) (SAIQU/SGIQ), es recullen les dades dels ensenyaments i es detallen els diversos processos d'acreditació pels què ha estat avaluat el centre, així com s'ofereix un espai dedicat a la mostra de Dades i Indicadors d'interès per l'anàlisi de les titulacions.

Com ja es va comentar a l'[Autoinforme d'acreditació de 2017](#), la Facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments.

Per concretar les novetats que s'han dut a terme en aquests dos anys posteriors a l'Autoinforme d'Acreditació de 2017, a continuació, mostrem un llistat de tasques centrat en dos àmbits: 1) Gestió de la Qualitat: Revisió i millora del SAIQU; 2) Disseny, revisió i millora dels programes formatius.

Pel que fa referència a la **Gestió de la Qualitat**, durant els darrers cursos hem treballat en els punts següents:

- 1) La recollida d'informació (resultats acadèmics, resultats de satisfacció, reclamacions i suggeriments, etc)
- 2) Crear un sistema de gestió de la qualitat al núvol mitjançant l'eina de Sharepoint que integri dades sobre el SAIQU i els ensenyaments de la Facultat d'Educació → [Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació](#)
- 3) Disposar d'una eina de gestió d'informació que, de manera àgil i fiable, permeti no només el seguiment dels indicadors associats amb la millora dels ensenyaments, sinó també la revisió i millora dels processos i del SAIQU → [Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació](#)
- 4) Integrar la formació en qualitat pels coordinadors de màster en el procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre → Durant el procés d'elaboració de l'ISC 2019, s'han establert [reunions periòdiques](#) per guiar als coordinadors de centre en la redacció dels estàndards i l'anàlisi de les taules d'indicadors
- 5) Millorar la coordinació, gestió i qualitat de l'anàlisi dels estàndards en l'elaboració dels informes de seguiment de centre i els Autoinformes d'acreditació → Per aconseguir millorar qualitativament els informes d'avaluació, s'han creat al Sharepoint de Qualitat de la Facultat unes llibretes amb l'eina One Notes on es troben les directrius per poder elaborar els informes. Aquestes llibretes de One Notes s'han creat tant per la realització de l'[Informe de Seguiment de Centre \(2019\)](#), com també per l'[Autoinforme d'Acreditació del MU Direcció i Gestió de Centres Educatius](#) (març - juny 2020).
- 6) Disposar d'eines que permetin una millor gestió pel seguiment dels Plans de Millora:
 - a. Document de revisió del Pla de Millores
 - b. Document d'Excel del Pla de Millores complet de la Facultat d'Educació, que inclou un llibre sobre l'històric de les propostes de millora
 - c. [Pla de Millores](#) de la Facultat al núvol
 - d. Disseny i elaboració de les fitxes de desplegament associades a cada proposta de millora
- 7) Crear la Guia de Benvinguda del centre per explicar el funcionament i les tasques a realitzar en el SAIQU de la Facultat
- 8) Ampliar el contingut web sobre l'apartat de [Dades i Indicadors](#): Indicadors acadèmics, Indicadors de satisfacció, Indicadors d'Inserció laboral i Indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)
- 9) Ampliar en contingut web dels ensenyaments de màster en relació a:
 - a. Catàleg de TFM

- b. Currículum del professorat
- c. Línies de recerca vinculades al màster i Grups de recerca consolidats vinculats al màster.

D'altra banda, la Facultat també s'ha focalitzat en el **Disseny, revisió i millora dels programes formatius**:

- 1) Elaboració d'una base de dades on es recullen les dades de vida dels ensenyaments del centre d'acord amb les etapes del VSMA.
- 2) Elaboració d'una base de dades on es recullen els textos amb els requeriments dels informes d'AQU per poder-ne fer un bon seguiment.

3.1) El SGIO implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Des de la UB i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per vincular els processos interns de VSMA de la manera més estructurada i integrada entre tots ells, a través del seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIU/SGIO) i així promoure una major eficiència en la seva gestió i també per donar resposta als diversos requeriments normatius.

Al llarg de la [vida dels ensenyaments](#) oficials es succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (VSMA). La [creació de la comissió de qualitat del centre](#) és l'eina que permet fer un seguiment d'aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cada un d'ells. Amb data 15 de desembre de 2016, la Junta de la Facultat d'Educació va aprovar el document de [Política i Objectius de Qualitat](#) que la compromet davant l'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments. Aquest document és fruit de la unificació de la Política i Objectius de les dues antigues Facultats i trobem disponible el text al web del centre.

El [mapa de processos del SAIU](#) presenta els procediments específics de qualitat del centre (PEQs). Aquests procediments descriuen totes les accions i agents implicats en els processos que assegurin la qualitat en el desplegament de les titulacions i, en conseqüència, la qualitat dels programes formatius. La Facultat d'Educació dóna molta importància als PEQs com a mecanismes per sistematitzar les accions en els diferents àmbits i per poder avaluar i fer un seguiment de les accions dutes a terme. D'aquesta manera, per millorar el control dels procediments del centre, s'han creat una sèrie de documents interns per reforçar aquest aspecte. Per una banda, es disposa d'un document que recull tota la informació relativa als procediments que formen part del SAIU (Document PEQ_Evidències & Indicadors) i també ofereix informació per a l'elaboració dels Informes de Seguiment i els Autoinformes d'Acreditació. A més, s'ha elaborat una taula (Responsables PEQs) on es vinculen els PEQs amb els seus responsables, de forma que es pugui obtenir una imatge general de com afecten els procediments als diferents càrrecs de la Facultat.

D'acord amb l'exposat i donant exemple de la conscienciació de la Qualitat existent per part de tot l'equip implicat en la millora del SAIU, tot i que es van revisar i actualitzar els procediments a conseqüència de la fusió de les Facultats de Formació del Professorat i Pedagogia, la Facultat tindrà en compte dur a terme les següents actuacions:

- 1) Actualització de la Política i els Objectius de Qualitat del Centre
- 2) Actualització dels PEQs
- 3) Revisió dels processos per aconseguir els seus objectius: cada procés del SAIQU ha de tenir la seva pròpia persona responsable i la cadena de responsabilitats i la representació dels grups interès han estat clarament definides en cada procés.

3.2) El SGIO implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

La recollida d'indicadors i l'anàlisi de resultats són mecanismes per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre sempre ha fet un esforç per fer l'anàlisi, tant d'indicadors com de resultats. L'elaboració dels informes de seguiment també ha estat una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions. Amb el suport de l'APQUB, s'ha aconseguit disposar d'una bateria força àmplia d'indicadors ([Espai VSMA](#)) per al seguiment de les titulacions. L'APQUB ha creat una base de dades amb els indicadors de cada un dels centres i amb dades provinents de la institució, així com generats des del mateix centre. També el SAIQU/SGIO del centre especifica en els PEQ els indicadors que han de ser recollits i analitzats en els diferents processos, com els resultats d'aprenentatge (rendiment), d'inserció laboral i de satisfacció dels usuaris.

Taula E.3.1. Relació dels instruments de satisfacció que disposa el centre.

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Setembre - Novembre	En línia	Cada 4 anys	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre - Novembre	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de 3 anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: Facultat d'Educació

Pel que fa als resultats de la satisfacció dels usuaris, la Universitat de Barcelona disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants. Com ja s'ha fet esment en [l'anterior estàndard](#), la Facultat d'Educació ha ampliat la informació del web relativa a l'apartat de [Dades i Indicadors](#) dins del Sistema de Qualitat, permetent consultar els informes agregats per ensenyament i semestre. En aquests informes s'inclou informació sobre el nombre de respostes,

distribució de les freqüències de les diferents respostes i mitjanes per al conjunt de cada ensenyament. Com a factor negatiu, cal assenyalar que el nombre de respostes ha disminuït considerablement en els últims anys, coincidint amb el pas d'un sistema de registre en paper a un sistema de registre en línia. Això preocupa els diferents òrgans de govern de la Universitat i del centre, tal com s'ha anat reflectint en els diferents informes de seguiment. Finalment, la Universitat de Barcelona ha decidit implantar un sistema en línia susceptible de ser aplicat en un temps i un espai determinats, amb l'ús de dispositius mòbils. Aquests canvis, que haurien de fomentar i incrementar la participació i el nombre de respostes dels estudiants, van implementar-se en el segon semestre del curs 15/16 en graus i encara no s'ha aplicat als ensenyaments de màster.

La Facultat també disposa d'un sistema per recollir les [queixes i els suggeriments](#) dels agents implicats en els programes formatius, que queda descrit en el [PEQ 100 sobre la gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments](#). Durant els darrers anys, aquest sistema s'ha anat millorant considerablement amb un sistema en línia, garantint sempre l'anonimat dels autors de les queixes i suggeriments. En els casos més greus, s'obre un expedient informatiu i es prenen millores per part dels departaments responsables de la docència.

D'altra banda, i per realitzar un millor seguiment de la vida de les titulacions, així com recollir les valoracions i comentaris fruit dels processos d'acreditació, la Facultat compta des del Curs 2017-18 amb l'eina VSMA Centre. Aquesta eina ha estat creada per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) i té com a objectiu servir de recull de dades sobre els ensenyaments de la Facultat d'Educació. Trobarem informació relativa a totes les titulacions universitàries oficials (graus i màsters) de la Facultat – no aplica a Doctorats – extreta a partir dels informes rebuts per parts de les entitats avaluadores al llarg de la vida dels ensenyaments.

A més, donat el volum d'informació que es genera a diari al centre i la dificultat que presenten els antics sistemes d'arxivament documental per respondre al seu creixement, la Facultat ha creat el [Sharepoint de la Facultat d'Educació](#), una eina de gestió documental que serveix com a repositori de documents. Hi consta informació sobre el SAIQU del centre i també sobre el marc VSMA (Recull tots els informes de la vida de les titulacions).

Per últim, i com a resposta a la necessitat de disposar d'un document on s'expliqui: el funcionament del SAIQU, les tasques que s'hi relacionen i els documents de treball, la Facultat ha creat una Guia de Benvinguda de la Facultat d'Educació. En aquest document es descriuen tant les tasques que impliquen al tècnic com als responsables relacionats amb la qualitat al centre. És un document útil per a totes les persones involucrades en el Sistema de Gestió de la Qualitat, doncs s'informa breument sobre el Marc VSMA, es mencionen els documents de treball dels què disposa la Facultat i a on trobar-los, es facilita el contacte dels responsables de qualitat al centre, així com es proporcionen guies de referència, enllaços d'interès i glossari de termes de qualitat.

[3.3\) El SGIO implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millores que s'utilitza per a la seva millora continua](#)

El Pla de Millores de la Facultat és una eina bàsica per demostrar el bon funcionament del SAIQU al centre. És per aquesta raó que l'equip de Qualitat de la Facultat ha centrat tots els seus esforços durant aquest dos anys per tal d'aconseguir un Pla de Millores el més estructurat possible, donant resposta a tota una sèrie d'informacions clau per tal de poder obtenir el màxim control de

les propostes de millora que s'hi relacionen. D'aquesta manera, s'han revisat tots els informes elaborats i presentats pel centre, així com les respostes avaluadores rebudes per part d'AQU amb l'objectiu de simplificar el PM i eliminar aquelles propostes de millora duplicades. Amb aquesta tasca la Facultat disposa ara d'un document únic pel seguiment de les seves propostes de millora, havent revisat a hores d'ara el total del gruix de propostes de millora de totes les titulacions del centre. S'ha optat per utilitzar l'eina d'Excel per traslladar la informació del Pla de Millores antic, doncs l'aplicació de filtres és clau per poder realitzar un anàlisi més acurat de les propostes de millora. Aquest Excel del PM disposa de tres llibres: en el primer consten les propostes de millora generals; en el segon llibre trobem la llegenda per saber com codifiquem les nostres propostes de millora; i, per últim, el llibre on es recullen les propostes que ja s'han donat com a completades, tant pel centre com per AQU.

A més, s'ha traslladat aquesta informació del Pla de Millores a l'espai de [Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació](#). A la [pàgina del PM de Sharepoint](#) hi consta un llistat amb l'abast de totes les propostes de millora, de manera que es pot accedir clicant sobre cada un dels títols per observar quin és el Pla de Millores relatiu a: Transversal de Centre, Transversal de Grau, Transversal de Màster i Transversals dels Graus de Mestre en Educació Infantil i Mestre en Educació Primària, així com les propostes específiques pels Graus i els Màsters del centre. Afegir que, un cop s'accedeix a la pàgina que porta a cada Pla de Millores, sigui transversal i/o específic de titulació, es mostra el [llistat](#) amb totes les propostes de millora que s'han treballat – en curs i/o completades -. El llistat proporciona una informació bàsica que s'amplia clicant sobre el codi de millora lligat a cada una de les propostes, doncs s'obre una [fitxa de desplegament de la proposta de millora](#) que conté informació més detallada i ampliada per poder evidenciar el seguiment que es realitza de cada una d'elles.

En la mateixa línia i per tal d'arxivar totes les evidències que se'n deriven, en el llistat de propostes de millora, a la columna 'Evidències' hi ha un enllaç a la [Carpeta d'evidències](#) de cada proposta. D'aquesta manera, els Caps d'estudis i les Coordinacions de màster poden adjuntar tots aquells arxius i/o enllaços que recolzin la consecució de les seves propostes de millora.

També, com a conseqüència d'aquest procés i per que quedi constància de les revisions del Pla de Millores efectuades, s'ha creat un document de revisió del Pla de Millores que detalla les actualitzacions s'han anat realitzant.

• Pla de Milliores Estàndard 3

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-11-E31-02-2016	Revisar i desplegar tots els procediments de la Facultat	10%-25%	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	Autoinforme 2016	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	Revisar el contingut i funcionament dels procediments de la Facultat i aplicar canvis, si escau	- Revisió dels procediments de la Facultat - Reunions amb la CQ per valorar el funcionament dels PEQS i detectar els canvis necessaris - Crear un document per deixar constància de les modificacions realitzades	- Document històric de canvis - Actes de la CQ - Acta d'aprovació CQ - Acta d'aprovació per Junta de Facultat - Versió actualitzada dels PEQS
Transversal de Centre	TC-11-E31-03-2019	Integrar la formació en qualitat pels coordinadors de màster en el procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Acompanyar als coordinadors de màster en l'elaboració de l'informe de seguiment - Formar als coordinadors de màster sobre el tractament dels diferents estàndards a analitzar (redacció + anàlisi de taules d'indicadors) i el Pla de Millores	- Realitzar reunions periòdiques durant el període d'elaboració de l'ISC - Crear eines per concretar les directrius per a l'elaboració de l'ISC d'acord a les necessitats de cada titulació	- Document de resum de les sessions - One Notes ISC 2019 al Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació
Transversal de Centre	TC-11-E31-04-2019	Millorar la coordinació, gestió i la qualitat de l'anàlisi dels estàndards en l'elaboració dels informes de seguiment de centre i els Autoinformes d'acreditació	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Disposar d'eines que ajudin a recollir les directrius per elaborar els diferents informes d'avaluació, així com els documents vinculats amb ells	- Crear un espai al Sharepoint de Qualitat de la Facultat amb les directrius i els documents necessaris per poder elaborar els informes de seguiment i els autoinformes d'acreditació d'acord amb les necessitats de cada titulació	- One Notes ISC 2019 al Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació - One Notes Autoinforme 2020 al Sharepoint de la Facultat d'Educació
Transversal de Centre	TC-11-E32-02-2019	Crear un sistema de gestió de la qualitat al núvol mitjançant l'eina de Sharepoint que integri dades sobre el SAIQU i els ensenyaments de la Facultat d'Educació	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.2)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Disposar d'un sistema de gestió únic que reculli la informació sobre el SAIQU, així com la informació relativa a les titulacions oficials de la Facultat d'Educació	- Redissenyar el Sharepoint de la Facultat d'Educació	- Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-11-E33-04-2019	Crear fitxes de desplegament de les propostes de millora per millorar el seguiment	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Observar el tractament i el seguiment que se'n fa de les propostes de millora de la Facultat d'Educació	- Dissenyar les fitxes de desplegament de les propostes de millora - Emplenar les fitxes de desplegament de les propostes de millora per detectar errors i observar la seva funcionalitat (prova pilot amb els coordinadors de màster per a l'ISC 2019)	- Fitxes de desplegament de les propostes de millora (Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació)
Transversal de Centre	TC-11-E33-05-2019	Completar les fitxes de desplegament de les propostes de millora transversals (centre, grau, màster i grau MEI i MEP) i de les propostes de millora dels ensenyaments de grau i màster de la Facultat d'Educació	26%-50%	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Disposar de tota la informació actualitzada sobre les propostes de millora de la Facultat d'Educació	- Fixar reunions de formació en petits grups per presentar les fitxes de desplegament de les propostes de millora i donar indicacions per a la seva elaboració - Elaborar les fitxes de desplegament de les propostes de millora per a: 1) Transversals de Centre 2) Transversals de Grau 3) Transversals de Màster 4) Transversals de GMEI-GMEP 5) Graus 6) Màsters	- Enllaç al Pla de Millores de la Facultat d'Educació (Sharepoint) – llistat de titulacions amb les propostes de millora i la fitxa vinculada a cadascuna d'elles

3.4

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

● Màster en Educació en Valors i Ciutadania

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Es manté el nivell adequat del professorat que imparteix docència en el màster. El fet que aquest estigui liderat per dos grups de recerca consolidats –Grup de recerca en Educació Moral ([GREM](#)) i Grup de Recerca en Educació Intercultural ([GREDI](#)) – facilita que el professorat estigui implicat activament en projectes de recerca reconeguts i que hagi fet aportacions d'investigació rellevants dins de les diferents línies de recerca que contemplen aquests grups i que tenen una relació directa amb la docència i els TFM que s'ofereixen des del màster.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'estructura en la plantilla del professorat no ha patit canvis substancials en relació a edicions anteriors al 2017-18 (sí que ho ha fet posteriorment). És manté una presència rellevant de catedràtics (4) que imparteixen docència de manera prioritària a assignatures obligatòries. El gruix de professorat el formen, en el curs 2016-17, 10 professors titulars i 8 professors agregats. El segon curs, les xifres d'aquests dos col·lectius baixen a 7 i 6 respectivament, com a conseqüència dels reajustaments dels departaments.

L'estabilitat del professorat i dels equips docents, així com comptar amb professorat que té dedicació al 100% a la Facultat, incrementa les possibilitats d'una atenció fluida i mantinguda dels estudiants. Les enquestes de valoració dels estudiants relatives a aquests cursos i la informació recollida en les sessions d'avaluació de final de curs aporten amb claredat que els estudiants estan molt satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge i valoren molt positivament la seva activitat docent.

Deixem constància en aquest apartat algunes mesures innovadores que hem introduït en cursos posteriors orientades a millorar l'atenció als estudiants més enllà de cada assignatura. En concret, els tallers d'escriptura i els tallers de TFM, que detallarem posteriorment en l'apartat de [Valoració del Pla de Millores](#) on s'analitzen els punts forts i els punts febles del màster.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

• Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Durant el cursos 2016-2017 i 2017-2018, tot el professorat del màster, incloent el professorat associat, és doctor i més del 80% tenen una acreditació externa de l'AQU o l'ANECA. També cal remarcar que el 100% de les assignatures pròpies del màster estan coordinades per PDI doctor, a temps complet i són funcionaris o tenen contracte permanent. Per tant, el professorat té la qualificació i dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions.

Pel que fa als criteris per a l'assignació de docència al màster, a banda de ser doctor, es prioritza ser PDI a temps complet i formar part d'un dels quatre grups de recerca consolidats de la Facultat vinculats directament amb la temàtica del màster.

A les pàgines web d'aquests grups de recerca es pot veure la seva rellevància i evidències de les seves activitats:

- a) [Grup de Recerca Ensenyament i Aprenentatge Virtual](#)
- b) [Laboratori de Mitjans Interactius](#)
- c) [Esbrina, Subjectivitats i Entorns Educatius Contemporanis](#)
- d) [Entorns i Materials per a l'Aprenentatge](#)

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Durant el cursos 2016-2017 i 2017-2018, el 100% de les hores impartides ho són per doctors, més del 90% per PDI a temps complet i més del 88% per PDI acreditat. D'altra banda, més del 78% de les hores impartides ho són per PDI amb un tram de de docència viu.

Aquestes dades mostren que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir el màster i atendre els seus estudiants.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

• Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Segons constava a l'[IdA de 2017](#), el professorat disposa de la qualificació acadèmica, els reconeixements externs i l'experiència adequada per desenvolupar una formació de qualitat. L'assignació de la docència que es fa des del programa garanteix en tots els casos la idoneïtat del professorat. Tot els docents estan activament implicats en projectes de recerca i innovació docent reconeguts i realitzen contribucions de recerca rellevants en disciplines directament relacionades amb àrees de coneixement afins al màster. Els estudiants estan molts satisfets amb les capacitats docents del professorat i, en nombrosos casos, això resulta determinant per a que decideixin continuar amb la seva formació acadèmica (docent i investigadora).

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Ja a l'[IdA de 2017](#), aquest va ser un dels punts forts del MFPELE. L'atenció personalitzada i individualitzada que reben els estudiants per part dels professors mira en tot moment d'adaptar-se a les seves necessitats específiques. En aquest sentit, l'alumnat es mostra molt satisfet amb el seguiment continu que es fa del seu procés d'aprenentatge.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

• Màster en Intervencions Socials i Educatives

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El professorat que imparteix docència en el Màster d'Intervencions Socials i Educatives és suficient i el seu perfil és adequat per assolir els objectius del màster. Reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional. És un professorat implicat, tant en la recerca com en la transferència. La presència de professorat associat, tot i no ser molt alta, és la necessària per aportar la mirada de l'acció professional en l'àmbit social i educatiu.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

Com es pot observar en la taula, el professorat a temps complet estava al voltant del 77% sent el professorat doctor d'un 80% . Es compta amb algun professor associat que es valora com a molt positiu per la connexió amb els elements de la pràctica. Pel que fa al curs 2017-2018, el professorat permanent ha disminuït sent el professorat doctor d'un 64% i el professorat a temps complet és només de 67%.

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El número de professorat és suficient per impartir la titulació i poder atendre als estudiants. Si bé, cada cop s'acumulen més tasques en el professorat titular que fan que disposi de menys temps.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

El professorat a temps complet ha disminuït entre el curs 2016-2017 i el curs 2017-2018. Donat a un descens del número de professorat permanent resultat de les jubilacions i de la baixa taxa de reposició de professorat. Tot i així més del 73% dels docents són doctors.

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

Si bé hi ha hagut disminució respecte el número de professorat permanent o doctor que imparteix docència, han augmentat el número de trams de recerca dels docents passant de ser de quasi el 49%, en el curs 2016-2017, a quasi el 56%, durant el curs 2017-2018. El professorat que té trams de docència reconeguts era del 70'28%, durant el curs 2016-2017, baixant al 59'94%, durant el curs 2017-2018.

• Màster en Investigació i Canvi Educatiu

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

El professorat del màster es caracteritza per tenir formació, capacitat i experiència suficient per impartir una docència de qualitat, tant des del punt de vista del contingut de les assignatures que imparteixen, com de la seva capacitat investigadora. Es pot consultar la relació de professorat del màster i les assignatures que imparteixen al web del màster dins de l'[apartat de professorat](#). L'equip docent és bastant estable, si bé, és cert que en els darrers cursos hi ha hagut canvis deguts, fonamentalment, a jubilacions anticipades en el PDI funcionari i assignació en les tutoritzacions dels TFM, explicat perquè són els alumnes qui escullen als seus tutors/es i no es poden establir *a priori* les assignacions docents (veure document d'Indicadors de l'estàndard 6 - Taula E6.10). Aquests petits canvis expliquen la diferència en 8 professors en els darrers cursos i les fluctuacions en la ratio alumne/professor (Taula E.4.5). No obstant, aquest fet no ha fet créixer en absolut la seva adequació acadèmica i científica al màster: el 100% del professorat és doctor i gairebé la totalitat del PDI és permanent (Taula E 4.1). A més, la gran majoria tenen entre 2 i 3 quinquennis, trams de recerca vius i una vinculació científica amb el contingut de les assignatures. La distribució del professorat per àrees de coneixement s'ha mantingut constant: un alt percentatge a l'àrea de coneixement Didàctica i Organització Escolar (DOE), després, Mètodes d'Investigació i Diagnòstic

en Educació (MIDE) i Teoria i Història de l'Educació (THE). Per tant, en aquestes dimensions no hi ha variacions destacables i es manté l'adequació del professorat per impartir les classes. En aquests dos cursos s'ha millorat la visibilitat del CV del professorat vinculat al màster, com a conseqüència de la implementació de la proposta de millora TM-140-E21-01-20107: publicar els CVs del professorat al web.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Tal i com s'ha esmentat anteriorment, el volum de professorat es valora suficient per cobrir la docència del màster i atendre als estudiants, tot i la lleugera disminució d'un curs a un altre. La proporció d'hores de dedicació s'ha mantingut estable sense variacions destacables (taula E 4.2 i E 4.3) i la ratio alumne / professor presenta variacions sense importància degudes als petits canvis de professorat esmentats en el punt anterior (Taula E.4.5). La satisfacció dels estudiants avalen i reforcen la idoneïtat i qualitat del professorat, tant des de les enquestes d'opinió sobre l'actuació docent de la universitat, com de les valoracions qualitatives recollides des de la Coordinació del màster a mitjans i final del curs. Des de la Coordinació del màster s'han fet accions proactives per augmentar la participació en les enquestes institucionals (tramesa de mails a l'alumnat i professorat) vinculat amb la proposta [MUICE-60-E14-01-2017 / MUICE-60-E62-01-2017](#). Els resultats obtinguts no han estat molt satisfactoris, tot i que, hi ha hagut un lleuger augment de la taxa de participació (al voltant del 50%). S'entén que aquesta millora s'ha d'entomar des d'altres instàncies que van més enllà del màster. Les opinions qualitatives recollides a mitjans i a finals del curs acadèmic ja es valoren útils i molt valuoses per copsar les opinions dels alumnes sobre el màster i per valorar l'assoliment dels objectius previstos als plans de millora del màster. En termes generals, els estudiants estan molt satisfets i satisfetes amb el professorat del màster.

Pel que fa als tutors/es de TFM, el nombre és suficient d'un curs a l'altre, si bé és cert que no hi ha un equip docent específic i estable. L'elecció del tutor/a del TFM la fa el propi estudiant en funció de la temàtica escollida i els grups de recerca implicats al màster. Aquesta és una pràctica que no ha variat des de l'inici del màster. Aquest fet fa que els estudiants estiguin molt satisfets/es de la tasca d'assessorament del seus tutors/es. La informació relativa al CV del professorat i equips docents facilita el procés d'elecció de la temàtica del TFM. Des del curs 2017-18 s'ha augmentat la implicació del tutors/es en el moment de la defensa del TFM, conseqüència de la proposta de millora vinculada amb la optimització en el procés del TFM ([MUICE-60-E62-01-2017](#)).

Al llarg dels dos cursos, s'han realitzat reunions monogràfiques amb el professorat per millorar l'excés de càrrega de treball en les assignatures ([MUICE-60-E14-01-2017 / MUICE-60-E62-01-2017](#)).

Totes les accions han augmentat la satisfacció de l'alumnat i implicació del professorat.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

• Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Segons mostra la taula 4.1 la major part dels professors del màster són professors titulars. En ocasions, aquests professors fan participar a les seves classes a professors associats que tenen ja una experiència de recerca i estan implicats en algun projecte d'investigació. Tots els professors són doctors i, en molts casos, lideren projectes a nivell estatal o internacional. Aquesta és la tònica dels anys que prenem en consideració, una tònica que es manté fins a l'actualitat.

El fet que els professors siguin doctors és un requisit coherent, atès que han mostrat la seva capacitat de plantejar una recerca i realitzar-la de manera exitosa.

Taula E.4.1. – Professorat segons categoria i segons doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La major part de les hores de docència (68,16%, curs 2016/17 i 60,24%, curs 2017/18) les imparteixen catedràtics i professors titulars.

Tot el professorat té assignades tasques de tutorització. Destaca el seguiment personalitzat que reben els alumnes quan han de realitzar el seu Treball Final de Màster.

Els trams vius de recerca es van mantenir estables durant els dos cursos avaluats, mentre que els trams vius de docència van augmentar de manera considerable, arribant a estabilitzar-se al voltant del 80%.

Taula E.4.2. – Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

Taula E.4.3. – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

• Comú a tots els Màsters

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

A nivell de centre, els docents que formen part del Màster compten amb formació pertinent dissenyada, organitzada i avaluada per part de l'[Institut de Desenvolupament Professional](#) (IDP-ICE-UB) de la Universitat de Barcelona. L'oferta formativa canvia cada any, i permet cobrir les necessitats formatives del professorat que ho desitja. Aquesta oferta compta amb formació en

docència, recerca i gestió, i compta tant amb accions formatives de curta (cursos d'especialització) com de llarga durada (Màsters i postgraus).

Ahora, a nivell de centre i d'institució, cada any es publiquen ajuts específics per al desenvolupament investigador i docent (cas del REDICE o PID, segons el cas), a la vegada que s'atorguen ajuts per a participar en diversitat de congressos on els docents poden transferir i compartir les seves experiències en docència i recerca, però també conèixer d'altres en d'altres latituds.

Aquí, cal afegir aquelles accions de formació específiques programades pels grups de recerca consolidats en les quals diversos dels docents del Màster hi són participants. Les necessitats específiques que els membres del claustre del Màster puguin tenir poden ser vehiculades mitjançant els grups de recerca.

- **Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera**

Addicionalment, el Màster en Formació del Professorat d'ELE organitza periòdicament jornades de divulgació i formació de professorat destinades a fomentar l'intercanvi d'experiències didàctiques entre professors, alumnes i ex-alumnes del programa i, en general, professionals dedicats a l'ensenyament de llengües estrangeres. Durant el període considerat, per exemple, i amb motiu del 30è aniversari del MFPELE, el 5 de maig de 2017 es va organitzar una jornada acadèmica en la que van participar ponents de reconegut prestigi en el àrea com ara: el Dr. Josep Maria Brucart de la UAB, la Dra. Juana Muñoz Licerias de la Universitat d'Ottawa i el Dr. Ernesto Martín-Peris, professor de la UPF i fundador i docent del màster des dels seus inicis.

A l'any 2018 es van organitzar altres dues jornades amb professors convidats:

- Distancia lingüística y cultural y reflexiones sobre la enseñanza de 2L/LE, a càrrec de Lu Jingsheng (Catedràtic i director de doctorat en Estudis Hispànics de la Universitat d'Estudis Internacionals de Shanghai) [23/01/2017]

- Gramática de Construcciones para profesores de ELE: Cómo las construcciones pueden ayudarme a explicar los pronombres, a càrrec del Dr. Pedro Gras de la Universitat d'Anvers [20/12/2017].

Així mateix, des del departament de DLL i DCEM cada any s'organitzen, des de la UB, la UPF i la UAB, les Jornades Interuniversitàries de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura. En aquestes jornades diversos professors del programa han participat com a ponents i/o com a directors d'alguns dels treballs de doctorat presentats.

Anàlisi de les taules E.4.5

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Màster en Educació en Valors i Ciutadania

Les dades que figuren a la taula necessitarien el recàlcul per anar d'acord amb les xifres que s'observen a la Taula E1.1. Per tant, no disposem de les dades actualitzades per poder analitzar-la correctament.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals

La relació estudiants/professor (equivalent a temps complet) ha estat del 7,03 al 2016-2017 i del 4,79 al 2017-2018, per la qual cosa considerem que es garanteix la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

La ratio estudiants/professors a temps complet va baixar l'any 2016-2017 (8,87). Si bé, es va recuperar lleugerament al curs 2017-2018 (11,56). L'estabilització del professorat més jove, sense dubte, tindria repercussions molt positives.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Màster en Intervencions Socials i Educatives

Ha augmentat en dos el número d'estudiants per PDI en el curs 2017-2018 passat de ser 4'6 a 6'64, fruit de la situació descrita anteriorment en el [subestàndard 4.2](#). El que permet que els estudiant aprofundeixin més en el treball final de màster el que aporta més solidesa a la formació.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Màster en Investigació i Canvi Educatiu

A grans trets, la ratio s'ha mantingut en aquests cursos sense variacions destacables. Les diferències són degudes als canvis en el nombre de professorat ja esmentades.

Taula E.4.5. – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) – Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

El número d'estudiants per PDI ha anat augmentant de manera progressiva. El curs 2015-2016 era de 4,08, el curs 2016-17 de 4,80 i el 2017-18, 6,04. Aquesta progressió afavoreix una atenció de qualitat i personalitzada als estudiants.

• Pla de Millores Estàndard 4

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-E42-01-2017	Incorporar professorat de relleu per a la docència d'algunes assignatures	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.2)	PG	Autoinforme 2017	Departaments	Incorporar professorat nou a la docència d'algunes assignatures.	a) Introduir nou professorat vinculat, preferentment, als grups de recerca GREM (grup de Recerca en Educació Moral) i GREDI (Grup de recerca en Educació Intercultural) b) ampliar els equips docents de manera que quan es produeixi el relleu la docència tingui una continuïtat.	Els Plans d'Ordenació Acadèmica dels departaments THE i MIDE

3-5

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1) Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

La Facultat d'Educació disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. S'ha avançat en l'elaboració del Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb un projecte presentat a una convocatòria Redlce que vol definir un PAT per al conjunt de graus del centre: Projecte de recerca en docència universitària: El Pla d'acció tutorial a la Facultat d'Educació: un pas endavant. Convocatòria 2016 d'ajuts del Programa de Recerca en Docència Universitària (REDICE-16), Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona. Període 2016-2018. (IP: M. Freixa Niella).

A banda de les jornades d'orientació professional promogudes per la Facultat, s'estan realitzant altres accions. Per un costat, el Servei d'Atenció al Estudiant (SAE) del que disposa la Universitat de Barcelona proposa trobades d'atenció personalitzades pels estudiants del [Campus Mundet](#). Per un altre costat, la posada en marxa del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat que té per objectiu orientar a l'estudiant al llarg del seu procés formatiu disposant d'un espai d'atenció personalitzada. I per últim, les sortides professionalitzadores que es promouen des de les diferents mencions per tal que l'alumnat conegui les diferents possibilitats laborals en l'àmbit formatiu.

• Màster en Educació en Valors i Ciutadania

Les accions de suport i orientació professional a l'estudiant constitueixen un aspecte clau en tot el procés de desenvolupament del Màster:

– En la **fase inicial**, és preceptiu seguir un procés de matrícula tutelada, posterior a una tutoria individual obligatòria, amb cadascuna de les persones acceptades. Els objectius d'aquest sistema de tutories són dos:

1. garantir l'adequació del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster, i
2. assessorar l'estudiant en la planificació de la matrícula del màster (nombre de crèdits i assignatures) en funció de variables com ara la situació laboral o personal.

De forma complementària, per tal de garantir la qualitat de la informació a l'estudiant en la planificació dels estudis, el primer dia de cada curs acadèmic també es realitza una sessió d'acollida grupal. Aquesta sessió grupal compta amb la participació del professorat que conforma la comissió coordinadora del màster que informa bàsicament sobre: els continguts, les metodologies i l'avaluació prevista en l'ensenyament.

– **Durant el desenvolupament dels estudis del màster**, l'estudiant també compta amb la tutoria que es porta a terme des del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Màster a càrrec, fonamentalment, del professorat implicat en la comissió coordinadora, responsable de gestionar i desenvolupar una

sèrie d'activitats de seguiment, atenció i suport més personalitzat als estudiants.

El PAT actualment integra una plataforma digital al campus virtual amb un ampli conjunt d'accions i recursos virtuals per a l'orientació acadèmica que complementen la presencialitat:

a) Difusió d'informació d'interès per als estudiants, vinculada al seu itinerari formatiu. Destaquen: la convocatòria de conferències o assistència a exposicions pensades per a tot l'alumnat, tallers formatius, i proposta d'activitats complementàries (notícies d'interès, iniciatives acadèmiques i formatives afins als temes del màster).

b) Tutories virtuals de comunicació i d'intercanvi entre els estudiants i la comissió coordinadora del màster: difusió de notícies institucionals –com ara els períodes d'avaluació–, incidències puntuals del professorat; recordatori del calendari acadèmic establert per al lliurament de treballs o altres informacions d'interès.

c) Seguiment i orientació acadèmica dels estudiants a través de tres activitats principals presencials i de caràcter obligatori:

1. Una sessió explicativa sobre el treball únic i vàlid per a totes les matèries en els quals l'alumnat estigui matriculat. Es tracta d'una sessió on es presenten els criteris per elaborar aquest producte, amb exemples il·lustratius i les dates de lliurament establertes.

2. L'atenció en forma de devolució individual i en forma d'avaluació formativa de la primera versió del treball anterior, amb els comentaris pertinents perquè els estudiants puguin millorar-la.

3. Sessions en format tallers per atendre les necessitats en tècniques, continguts i recursos de recerca requerits pel desenvolupament del TFM. Aquesta dedicació docent s'ofereix des de la Coordinació del TFM amb la finalitat d'aportar una formació complementària i a la mesura dels requeriments manifestats per l'alumnat cada curs acadèmic.

A mode de resum:

Els sistemes d'orientació acadèmica són diversos i la Coordinació del màster els valora positivament per la seva utilitat com a suport acadèmic en forma de:

- Accions d'informació per al seguiment del curs: publicitat, via Moodle, de les novetats que afecten al desenvolupament del curs.

- Activitats i materials d'orientació: sessions explicatives i formatives sobre el treball únic i transversal, tallers sobre el Treball Final de Màster i el treball únic, recursos elaborats *ad hoc*.

- El PAT, un canal de difusió i de suport de màxim interès per l'alumnat des del principi, en el doble espai virtual (el campus virtual) i els sistemes de comunicació interpersonal amb la Comissió Coordinadora del màster.

En la darrera sessió dels tallers que es desenvolupen en el marc del TFM, es dedica un espai rellevant del temps a presentar la continuïtat de l'alumnat interessat en el Doctorat "Societat de Educació" de la Facultat d'Educació de la UB.

Paral·lelament, al llarg del curs es tenen molt en compte els sistemes de comunicació personal i interpersonal amb l'alumnat. Els fòrums, els espais de treball via tutoria individual - en totes les assignatures- i les opcions de fer devolucions parcials, a mode d'avaluació formativa, en el context del treball únic són evidències demostrades dels recursos reals i virtuals per donar les orientacions i acompanyar l'alumnat en els processos d'ensenyament-aprenentatge.

• Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals

Concretament, es realitzen les següents actuacions durant els cursos 2016-2017 i 2017-2018:

a) **Accions en la fase inicial del màster.** De manera complementària a la tasca de suport i assessorament realitzada durant el període de matrícula, a la primera setmana d'octubre té lloc la presentació del màster als estudiants i es resolen dubtes i consultes d'aquests.

També es realitza un taller d'Adobe Connect, eina de videoconferència que s'utilitza a les sessions de virtualitat sincrònica del màster. Durant la resta del mes d'octubre es realitzen sessions amb els estudiants en relació a les pràctiques, tant per proporcionar informació i resoldre dubtes, com per connectar el seu perfil d'entrada amb les diferents opcions de realització d'aquestes.

b) **Accions durant el desenvolupament del màster.** Amb l'objectiu d'orientar i incrementar el rendiment acadèmic dels estudiants, els tutors de TFM elaboren, al gener i al març, un informe de seguiment dels seus estudiants que trameten a la Comissió del màster. L'anàlisi d'aquests informes permeten detectar situacions d'estudiants que cal orientar-los de manera individual, de cara al període que els queda de màster, i dels que prèviament es demana més informació a la resta del professorat.

Complementàriament, durant el mes de febrer, es realitzen sessions informatives sobre el Treball de Final de Màster on es resolen dubtes i consultes dels estudiants.

c) **Accions a la fase final dels estudis.** En aquesta fase, però també durant la resta del curs, es fa arribar als estudiants propostes d'activitats formatives, a través de l'aula virtual del màster i per correu-e, en relació a la temàtica del màster amb les que poden ampliar el seu horitzó formatiu. També se'ls fa arribar oferiments de feina que arriben a la coordinació al màster o des del [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) (SAE).

Amb tot, s'ha vist necessari realitzar unes sessions informatives prèvies a la matriculació (proposta de millora [MUEEATD-50-E51-01-2017](#)) per aclarir conceptes relacionats amb:

- a) L'abast de la capacitació de la recerca a les assignatures del màster
- b) El caràcter obligatori de les sessions de virtualitat sincrònica.
- c) Les modalitats de realització de les pràctiques: professionalitzadores i de recerca.

D'altra banda, també s'ha decidit no realitzar més edicions del taller sobre Adobe Connect ja que a l'edició corresponent al curs 2017-2018, la majoria dels estudiants evidencien que són competents en eines de videoconferència per a la docència.

Pel que fa a l'estructura i la potencialitat del campus virtual i els sistemes de comunicació interpersonal:

- a) Totes les assignatures del màster tenen una aula virtual amb Moodle, però la coordinació del màster no té accés al contingut d'aquestes aules ja que la seva gestió és exclusiva del professorat.
- b) Hi ha un metacurs accessible per a tot el professorat i l'alumnat del màster, en el que s'inclou: un fòrum, el pla d'estudis, el calendari de docència i la documentació relativa les assignatures Pràctiques i TFM (calendari, indicacions, etc.). També estan disponibles els models d'informe del TFM (accessibles només per al professorat), així com els informes del estudiants (només disponible per a la coordinació del màster).
- c) El Campus virtual es complementa amb activitats virtuals sincròniques, mitjançant el programa Adobe Connect com: impartició de classes, tutories, presentacions, etc., en les que es fan servir diversos suports: vídeo, xat, pissarra, escriptori compartit i altres. En algunes sessions els estudiants fan treball col·laboratiu, comparteixen treballs, debaten i comparteixen exposicions, etc. Algunes sessions s'enregistren possibilitant la revisualització d'aquests per part dels estudiants. El calendari de les sessions amb Adobe Connect estan disponibles en l'aula virtual del màster.
- d) En algunes assignatures es fa servir la Carpeta digital UB i la majoria de les tutories es realitzen mitjançant *Skype* o *Hangout* i de manera presencial, quan se sol·licita i és possible.

• Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Considerem que l'orientació professional que rep l'alumnat és adequada i que les activitats realitzades pels professors i des de la Coordinació per a orientar els estudiants, acadèmica i professionalment, responen a les seves necessitats i faciliten la seva incorporació laboral a institucions i entitats relacionades amb l'ensenyament d'ELE.

En relació amb les accions de suport i orientació, a més de la sessió d'acollida i benvinguda general a l'estudiant a l'inici del curs, es fan sessions informatives específiques relatives a l'elaboració del Portafoli formatiu (3, a l'inici de cada semestre), les possibilitats de mobilitat internacional (al semestre 1), la realització de les Pràctiques docents (2, a l'inici i al final del semestre 2) i del Treball Final de Màster (2, al final del semestre 2, a l'inici del semestre 3).

En les darreres edicions del MFPELE, de forma complementària als diferents sistemes d'avaluació emprats a les assignatures, els estudiants han desenvolupat un portafoli formatiu, com a eina d'aprenentatge i avaluació formativa, de caràcter transversal a tot el màster. El desenvolupament del portafoli formatiu individual acompanya a l'estudiant des de l'inici del programa fins el depòsit del TFM ([MUFPELE-20-E12-01-2019](#)).

Des de l'[Oficina de Relacions Internacionals](#) (ORI) del centre s'organitzen sessions informatives per als estudiants que poden estar interessats en la mobilitat internacional i també sobre mobilitat nacional. En aquestes sessions s'informa dels requisits, prestacions de les beques, dels convenis vigents i dels procediments que caldrà seguir.

A la primera sessió informativa sobre les pràctiques docents (al primer semestre), la coordinadora de pràctiques presenta els centres col·laboradors, detalla el procediment i els criteris d'assignació de places i informa de la dinàmica de seguiment i tutories que es duu a terme. Les [Pràctiques docents](#) es realitzen al segon semestre i permeten als estudiants observar i implementar els coneixements treballats en les matèries obligatòries en un context docent real (centres a Barcelona i a l'estranger).

Pel que fa a la realització del TFM, aquest permet als estudiants demostrar de manera rigorosa les competències i els coneixements adquirits en els dos primers semestres del màster.

Es realitzen dos tallers formatius complementaris:

- 1) el primer, organitzat des del màster, sobre l'elaboració i edició de treballs acadèmics (estructura, format, ús de referències bibliogràfiques i convencions APA) i,
- 2) sobre l'ús del gestor bibliogràfic Mendeley, organitzat des del CRAI-UB de la Facultat d'Educació.

Durant la fase final dels estudis es realitzen accions de formació i orientació específiques relacionades essencialment amb la possibilitat de la inserció professional en institucions dedicades a l'ensenyament de l'espanyol (dins i fora de l'Estat), amb la sol·licitud de lectorats atorgats des d'entitats oficials (p. ex. Ministeri d'Exteriors) o de beques o ajuts per a la continuïtat en altres estudis de postgrau. Així mateix, i en relació amb la difusió de treballs de recerca realitzats dins el programa, s'ofereix als alumnes la possibilitat de publicar els seus TFM al [repositori de que disposa el màster](#) i/o se li donen indicacions sobre com procedir per a la seva publicació.

La implicació i participació dels professors en les tasques d'orientació acadèmica i professional dels estudiants és adequada per al seu perfil d'entrada i per adaptar-se al seu desenvolupament. En aquest sentit, es disposa d'eines apropiades tant per fer el seguiment detallat i avaluar el procés d'aprenentatge dels alumnes, com per a ajudar-los per a que ells mateixos emprenguin un procés de reflexió i autoregulació de l'esmentat procés (v. proposta de millora: [MUFPELE-20-E12-01-2019](#)).

Per últim, l'aprofitament que es fa al programa de les eines i possibilitats que ofereix el campus virtual és d'allò més satisfactori. Totes les assignatures (obligatòries i optatives) fan servir

profitosament els entorns virtuals proporcionats des de les universitats responsables (Campus Virtual - UB; Aula global - UPF). Igualment, tant l'avaluació continuada que es fa amb el Portafoli Formatiu com el seguiment i gestió de la informació relativa a la realització del TFM es centralitzen des del campus virtual.

• Màster en Intervencions Socials i Educatives

El Pla d'Acció Tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats dels estudiants durant el seu procés formatiu. Es fan contactes amb el món professional, tot i que aquesta és una tasca menys desenvolupada. Els estudiants agraeixen i estan satisfets amb el suport ofert i valoren que les trobades i seguiment són fonamentals.

Totes les accions queden recollides en el Pla d'Acció Tutorial:

- **Accions en la fase inicial dels estudis de màster.** Inici del procés:
 - Abans de la matriculació: per orientar als futurs estudiants per aclarir tot allò que necessitin i que no es trobi a la web o requereixi de més explicació.
 - Durant la matriculació: L'equip de Coordinació del màster i la Secretaria fan un acompanyament compartit per facilitar el procés. Un cop iniciat el curs, es realitza una sessió informativa, prèvia a la matrícula, i una sessió d'acollida, un dia abans d'iniciar les classes, on la Coordinació del màster i les Coordinacions del Treball Final de Màster i d'Intervencions Socials i Educatives, en el propi context (assignatures que són centrals), reben els estudiants i els informen del desenvolupament del mateix i de les peculiaritats de les dues assignatures. Durant aquesta primera sessió, es proporciona als estudiants un document que detalla les responsabilitats d'estudiants i docents per al bon desenvolupament del màster i es repassen tant el calendari com qüestions generals.
- **Accions durant el desenvolupament dels estudis de màster.** Seguiment i orientació durant el màster. Tant grupal com individual.

Es porten a terme tres trobades mínim amb el grup de classe (revisió del procés i necessitats; valoració i recollida de propostes; avaluació i comiat) i totes les sessions que siguin necessàries a estudiants, de forma individual i en grup, i també amb el grup classe, sempre que ho sol·liciti per resoldre qualsevol aspecte relacionat amb la seva vida acadèmica. Es realitzen també diverses tutories individualitzades durant el curs.

A nivell individual:

1. Sessions d'orientació a l'inici de curs per a la formalització de la matrícula
2. Tutories específiques per a estudiants amb alguna situació especial
3. Tutories a demanda l'estudiant per resoldre qüestions puntuals

Assessorament i acompanyament des de les dues assignatures que són un eix vertebrador de tota la formació: el *TFM* i *Intervencions socials i educatives en el propi context*. En el cas del TFM, s'explica el sentit que té, com s'organitza i les línies generals de desenvolupament, distribució de tutors.

A banda, s'estableixen trobades grupals amb les coordinadores i sessions de *peer-review*.

- **Accions a la fase final dels estudis**

En el màster no hi ha unes pràctiques pròpiament dites. En canvi, dins l'assignatura d'*Intervencions socials i educatives en el propi context* el que es s'acorda, amb diferents institucions, que realitzin un encàrrec d'investigació, avaluació, anàlisi de necessitats, etc. als nostres estudiants amb l'objectiu de situar-los en un context de realitat, on es fa un encàrrec al què cal donar resposta. A aquesta assignatura es vinculen evidències avaluatives d'altres assignatures de manera que serveix com a columna vertebral on els coneixements teòrics s'articulen i prenen sentit en un context pràctic.

- **Pla d'acció Tutorial.** El Pla d'Acció Tutorial el porten a terme els docents que conformen la Coordinació del màster i les Coordinacions de *Treball Final de Màster* i d' *Intervencions Socials i educatives en el propi context*.

- **Màster en Investigació i Canvi Educatiu**

Des de l'inici del màster s'han dut a terme accions de suport i orientació a l'estudiant en els tres moments claus del seu procés de transició. Aquestes accions s'han formalitzat en el document de Pla d'Acció Tutorial com a proposta de millora derivat de l'Acreditació 2017 ([MUICE-50-E51-01-2017](#): "Formalitzar el PAT") en el curs 2017-18.

Des del curs 2017-18 fins a l'actualitat, s'està treballant en donar més suport als estudiants internacionals, fonamentalment en l'etapa d'accés al màster. Amb la participació i implicació dels propis estudiants s'ha treballat al llarg del curs 2018-19 en el disseny d'un Pla d'Inducció específic per abans de matricular-se ([MUICE-50-E51-02-2019](#)). Aquest Pla s'implementarà el curs 2019-20.

Fase Prèvia a l'Accés al Màster: Amb antelació al procés de preinscripció, s'atenen, via mail, o de manera presencial, les consultes sobre el màster (sobre els seus objectius, continguts i procés formatiu, sobre beques, sobre procediments per a la inscripció...). Això els permet tenir una visió més ajustada a les seves necessitats i els seus interessos, per poder aclarir si el màster respon al que van buscant. Els estudiants valoren la rapidesa i el detall de resposta a aquestes consultes, la qual cosa els permet tenir més informació, així com una idea del tipus d'atenció que proporcionem en el màster. Posteriorment a la selecció d'estudiants, se'ls proporciona nova informació sobre els terminis i procediments per a la incorporació i matriculació, sobre les matèries i, en general, sobre el funcionament del curs. Igualment, se segueix atenent tot tipus de consultes, mentre fan els preparatius per iniciar el curs (especialment, els que venen de fora).

Accés al Màster: La setmana prèvia a l'inici de les classes té lloc la jornada de recepció d'estudiants, en la qual se'ls informa d'aspectes acadèmics i administratius, i en la què cuidem també que hi hagi moments de socialització entre estudiants i amb el professorat, com a primera presa de contacte. Especialment, se'ls presenta al professorat coordinador de les diferents matèries, ja que actuaran al llarg del curs com a tutors per a consultes específiques en relació als seus interessos de formació i de decisió sobre els seus TFM. Es fa l'acte d'inauguració oficial del màster.

És important tenir en compte que, com a part de l'orientació inicial, els estudiants no es matriculen fins després de la jornada de recepció i de les primeres classes. Això es deu al fet que aquest màster posseeix una alta optativitat i vetllem perquè els estudiants posseeixin més

informació i una primera presa de contacte. D'aquesta manera, poden matricular-se amb més seguretat. És important també tenir en compte que el procés de matriculació és supervisat pel Coordinador del màster, qui vetlla perquè les seves decisions estiguin justificades.

Desenvolupament del curs: Durant el desenvolupament del curs, destaquen les activitats d'orientació relacionades amb el TFM. En el nostre màster són els estudiants els que decideixen les seves temàtiques pel seu Treball Final. I són també ells qui trien al seu tutor/a, fet que no permet saber *a priori* les assignacions docents. Per aquest motiu, tota la informació que se'ls va proporcionant sobre el TFM insisteix en aquests dos aspectes i empenem accions per facilitar les seves decisions. A fi d'impulsar el seu procés de clarificació respecte al TFM, hem avançat la reunió informativa al mes de desembre i hem posat en marxa, en el canvi del segon al tercer trimestre, unes jornades dedicades a compartir els seus processos de decisió sobre les temàtiques i les perspectives de recerca en els seus projectes de TFM (veure la proposta de millora [MUICE-6o-E62-01-2017](#): "Accelerar el procés d'elecció del tema i el tutor del TFM"). En aquestes jornades participen estudiants i professorat i tenen un reconeixement com a activitat formativa per l'[Institut de Desenvolupament Professional](#) (IDP-ICE-UB). Per facilitar l'elecció de tutors/es, els proporcionem [informació sobre el professorat i les seves línies d'investigació](#) a través del web i Campus Virtual del TFM. Aquestes jornades s'organitzen conjuntament amb els estudiants i tenen molt bona valoració, ja que els ajuda a madurar les seves decisions. El màster disposa d'un document en el qual s'exposen orientacions per al professorat tutor de TFM, per tal de facilitar la seva activitat en la línia de les competències que han de desenvolupar els estudiants. Un altre tipus d'accions que tenen efectes sobre l'orientació i tutorització d'estudiants al llarg del màster són les dues sessions d'avaluació de la marxa del curs que fem amb els estudiants en els mesos de gener i juny. En aquestes sessions, juntament amb les valoracions del procés del curs, sempre es desperten reflexions i consultes que ajuden a aclarir el sentit del procés formatiu que estan seguint i a ajustar alguns aspectes que els poden anar bé, ja sigui a títol personal o bé com a procés conjunt. Durant tot el desenvolupament del curs està present també tant l'atenció tutorial del professorat amb els seus estudiants, com l'atenció a consultes i demandes que es reben en l'equip de coordinació, les quals tenen a veure amb assumptes acadèmics, però també, de vegades, amb assumptes o dificultats personals que requereixen també atenció.

Fase final del màster: En el moment de finalització del màster apareixen moltes consultes de tipus administratiu, especialment en relació als estudiants estrangers. Però, és especialment destacable, tot el relatiu als seus desitjos de continuar els seus estudis en un programa de doctorat. Des de l'equip de coordinació atenem a aquestes consultes i dirigim als estudiants a contactar amb responsables de programes de doctorat de la Facultat que puguin ser del seu interès.

• Màster en Recerca de la Llengua i la Literatura

Els estudiants passen una primera fase de selecció que consisteix en la lectura, per part del Coordinador, de les motivacions que tenen per cursar el màster i (en el cas dels estudiants que provenen de la Xina) en una entrevista via *Skype* per tenir informació directa sobre la seva competència lingüística.

Un cop els alumnes han estat acceptats, tenen una entrevista personal amb el Coordinador en la qual consulten els seus dubtes en relació al contingut de les assignatures i en relació també a l'itinerari que volen fer (si cursar el màster en un o dos cursos).

Durant el màster fem dues reunions de seguiment amb els alumnes. A més, tenen la possibilitat d'entrevistar-se amb el Coordinador per qualsevol imprevist que hagi sorgit. En una d'aquestes reunions de seguiment se'ls comenta el procés de tutorització que se segueix pel que fa al TFM.

Entre febrer i març, els alumnes han d'escollir qui serà el tutor o la tutora del seu TFM. Escullen a partir de la informació que reben en una reunió conjunta amb el Coordinador i, també, a partir d'una taula que se'ls proporciona on consten tots els professors amb les seves línies i interessos de recerca.

Un cop els alumnes han escollit qui els tutoritza, tenen la possibilitat de fer totes les consultes que convinguin relacionades amb el contingut del TFM. A més, disposen d'un full on s'expliquen els criteris per a la presentació del treball (tipus de lletra, pàgines, etc.).

Cada professor utilitza el *Moodle* per penjar els documents que els alumnes necessiten per seguir de manera satisfactòria el curs. Aquest *Moodle* serveix d'una manera especial als alumnes que provenen de fora i, per una raó o altra, es perden alguna de les sessions inicials de classe.

En la fase final dels estudis s'orienta els alumnes sobre les possibilitats de continuar la seva recerca. Atès que la procedència dels alumnes és diversa, la informació s'adapta a les circumstàncies específiques de cada curs, però en línies generals contempla: a) beques que poden obtenir; b) possibilitat d'inscriure's a un programa de doctorat; c) la participació en grups de recerca del departament.

5.2) Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La Facultat d'Educació, en el marc del seu SAIQU, disposa de dos processos dissenyats per garantir la qualitat dels seus serveis i recursos materials. D'una banda, el [PEQ 110](#), de gestió i millora dels recursos materials, que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. De l'altra, el [PEQ 120](#), de gestió i millora dels serveis, que estableix com el centre ha de gestionar i millorar els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

El centre disposa de recursos materials adequats per a la docència i per a l'aprenentatge dels estudiants així com espais accessoris per al desenvolupament de les seves activitats.

- El CRAI Biblioteca és compartit amb la Facultat de Psicologia i constitueix una unitat fonamental de suport a la docència i a l'aprenentatge de la Facultat d'Educació:
 - **Amplitud d'horaris.** Es troba obert tots els dies de la setmana: de dilluns a divendres de 8.30h a 20.30h. I els caps de setmana i festius de 9.30h a 20.30h.
 - **Espais, instal·lacions i equipaments.** A més dels espais del fons, compta amb 5 sales amb capacitat de 3 a 6 persones, 3 sales amb capacitat per a 16, 20 i 46 persones. El professorat pot reservar una sala demanant-ho a bib_mundet@ub.edu.
 - **Fons.** La biblioteca compta amb un ampli fons d'obres de les temàtiques educació, psicologia, formació del professorat i treball social. Amb 157.000 volums de monografies,

1.699 títols de revistes i altres publicacions seriades en format paper i electrònic i el Fons de reserva de llibre de text antic (1789-1970).

○ Espais

- ◆ Les aules dels Edificis de Migdia 1, Migdia 2, Llevant i Palau de les Hores per a la docència ordinària, aules especials i laboratoris i despatxos del professorat per al treball i tutories. A més, la Facultat d'Educació compta amb dues aules (1205 i 3104) que disposen d'equips d'enregistrament i emissió de vídeo en streaming. Aquestes aules permeten la realització de cursos a distància en temps real o bé enregistrar els vídeos i pujar-los a UBtv o YoutubeUB per al seu visionat posterior.
- ◆ Cal destacar que la Facultat també compta amb 10 llicències AdobeConnect amb una capacitat de 100 alumnes per llicència o aula, per tal de fer formació a distància en temps real, amb la pertinent participació de l'alumnat en format presencial o a distància.
- ◆ A més, durant el curs 2017-18, la Facultat d'Educació ha realitzat diverses inversions per tal de millorar els seus serveis i infraestructures:
 - Adquisició de 8 tamborets giratoris laboratori
 - 12 canons (hi ha 3 factures, una pel laboratori de mates, i 11 més per diferents aules)
 - De les aules de gravació hi ha: equipament audiovisual aula 3104, equipament aula gravació, material aula 1205, càmeres i descodificadors.
 - S'ha muntat la Sala d'Audiències i Comunicació (3406): càmera web cam sala comunicacions, pantalla i suport aula comunicacions. Aquesta sala permet realitzar sessions de treball en grup i comunicar-se amb altres equips via l'Skype institucional.
 - Compra d'ordinadors portàtils i ipads.
 - Compra de microones pels estudiants.
 - S'han pintat diverses aules.
 - S'han arreglat Cortines i lones exteriors de diferents aules

E.5.2.1 – Taules de satisfacció amb els serveis

Cursos: 2016-2017 / 2017-2018

Taula E.5.2.1.a – Valoració general dels serveis de biblioteca

Tenint en compte que l'escala de valoració se situa entre 1 i 4, s'observa que la valoració global que s'obté dels serveis de la biblioteca són molt positius, tant pel curs 2016-2017, com també pel curs 2017-2018. Tot i que, en general, les valoracions obtingudes en el Campus i les valoracions mitjanes del CRAI-UB són similars, es perceben, pel curs 2017-2018, valors lleugerament superiors, en la biblioteca del Campus, en gairebé tots els ítems, la qual cosa produeix que es registri per a la valoració mitjana de la biblioteca del Campus un resultat superior en algunes dècimes, comparant amb la xifra de la UB.

Les dades mantenen un equilibri d'un curs a l'altre. Si bé, hi ha alguns valors que tendeixen a augmentar la seva puntuació del curs 2016-2017 al curs 2017-2018 com són: els espais, l'accés als recursos d'informació, la disponibilitat de personal per a resoldre dubtes, la formació rebuda pels bibliotecaris i el servei de préstec. Per altra banda, la disponibilitat d'ordinadors, tot i que es puntua

més favorable pel curs 2017-2018, continua sent l'ítem que es valora més flux i que ha de suposar un aspecte a reforçar per obtenir millors valoracions de cara a propers cursos.

Taula E.5.2.1.b – Valoració de les diferents instal·lacions de suport a la docència

La valoració de les diferents instal·lacions de suport a la docència registren valors semblants d'un curs a l'altre. Tot i així, es detecta una lleugera dismutació en les valoracions del curs 2017-2018 respecte al curs anterior, tant en les xifres corresponents a la Facultat d'Educació, com també en la valoració mitjana de la UB.

E.5.2.2 – Taules d'usos i formació a la biblioteca

Cursos: 2016-2017 / 2017-2018

Les dades següents ens aporten una radiografia de la biblioteca en quant als préstecs, nombre d'usuaris i formació que es desenvolupa. Tot i que han disminuït les xifres de préstecs i renovacions del curs 2017-18 respecte al curs 2016-17, val a dir que, la nostra biblioteca té un volum de préstecs alt. Per altra banda, i, de la mateixa manera que amb els préstecs, el valor de l'ocupació de la biblioteca també obté xifres inferiors al curs 2017-28, si el comparem amb les dades del curs anterior, però, tot i així, hi ha un flux considerable de persones que accedeixen a la biblioteca, tant els dies laborables com, sobretot, els caps de setmana.

Una altra dada molt significativa és la formació que es desenvolupa a la biblioteca (Taula E.5.2.2.e – Formació CRAI – Biblioteca). Aquesta formació és molt més amplia ja que es procura que tots els alumnes rebin com a mínim una sessió en els seus ensenyaments sobre l'ús i possibilitats del CRAI, incloent els alumnes de màster.

Taula E.5.2.2.a – Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari

Taula E.5.2.2.b – Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec

Taula E.5.2.2.c – Nombre de visitants (entrades)

Taula E.5.2.2.d – Nombre de visitants (entrades)

Taula E.5.2.2.e – Formació CRAI – Biblioteca

• Pla de Millores Estàndard 5

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-50-E51-01-2016	Crear un Pla d'acció Tutorial	76%-100%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	Millorar el funcionament de la Facultat Orientar a l'estudiant a la vida a la Facultat Resoldre les deficiències de la participació en les enquestes de satisfacció i la representació als òrgans de govern	- Dissenyar el PAT - Publicar el PAT - Difondre el PAT - Fixar reunions periòdiques amb el professorat del semestre - Treballar conjuntament amb Servei d'Atenció a l'Estudiant al Campus - Diferenciar les tasques del SAE i del PAT - Designar coordinador/a responsable del PAT - Jornades, activitats i tallers adreçats als estudiants"	- Participació dels estudiants als òrgans de govern - Jornades SAE (sortides Laborals) - Primer disseny del PAT - Reconeixement"
Transversal de Centre	TC-110-E52-01-2016	Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent	76%-100%	ESTÀNDARD 5 (5.2)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	Adequar l'espai als estudiants que hi ha a la Facultat Millorar les infraestructures	- Crear aules de comunicació interactiva (enregistrament streaming) - Crear Comissió d'Infraestructures i Informàtica - Obres per adequar espais - Assignar obres per millorar d'altres espais	- Fotografies de les aules - Nomenament Comissió - Pla d'actuació Comissió - Actes comunicació - Fotografies de les obres (abans/després Jordi Calvo) - Factures
Transversals de Màster	TM-50-E51-01-2016	Elaborar un instrument per recollir dades sobre la qualitat d'inserció laboral dels estudiants	51%-75%	ESTANDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Coordinacions de màster	Conèixer la qualitat de la inserció professional dels titulats de les promocions 2014, 15, 16. Analitzar la valoració de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball actual.	- Realitzar un estudi d'enquesta Grup de discussió	- Taxa de resposta adequada - Dades ocupació i adequació de la formació: taxa d'ocupació, valoració quantitativa i qualitativa de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball"
MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	MUEEATD -50-E51-01-2017	Desenvolupar la informació genèrica adreçada als estudiants que inicien el Màster	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Incrementar la informació de l'organització i seguiment del màster abans del seu inici	- Completar la informació pública corresponent a l'apartat "avaluació" al web del màster, així com la dels següents apartats: a) Reconeixement de crèdits. b) Pràctiques: modalitats de realització.	- Lloc web del màster - Enregistrament de la sessió - Enllaç d'accés a la sessió

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									c) Accions de suport a l'estudi. d) Mobilitat e) Plans docents i mobilitat - Fer una sessió de presentació de l'organització i seguiment del màster (semestres, calendari, avaluació, espais virtuals, etc.), amb les persones acceptades al màster, prèvia a la seva matriculació, fent especial incidència en: a) L'abast de la capacitació de la recerca a les assignatures del màster. b) El caràcter obligatori de les sessions de virtualitat sincrònica. c) Les modalitats de realització de les practiques: professionalitzadores i de recerca. - Realitzar una sessió de presentació el màster les persones admeses al màster al juliol, prèvia a la seva matriculació.	
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	MUFPELE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT i revisar les tasques de tutorització del màster	10%-25%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme: sistematitzar-les i aprovar el PAT	- Guia per a l'elaboració del PF
MU Intervencions Socials i Educatives	MUISE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	- PAT

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	- Document del PAT - Acta de reunió
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-02-2019	Pla d'inducció als estudiants estrangers	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	ISC 2019	Coordinació de màster	Resoldre les dificultats que tenen els estudiants estrangers a l'inici del màster (de coneixement de l'entorn, administratius, legals, allotjaments, etc.) que els dificulta el seu procés de transició en l'accés al màster.	Dissenyar i portar a terme un Pla d'Inducció pels estudiants estrangers	- Pla d'inducció pels estudiants estrangers

3.6

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

● Màster en Educació en Valors i Ciutadania

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

El plantejament competencial del màster és un referent important per a la planificació i gestió de la docència. La taula 6.12.M aportada per l'APQUB evidencia valors positius de la seva adequació i coherència amb el perfil de formació de la titulació: a l'enquesta del 2017, la utilitat de la formació teòrica rebuda en el màster és valorada amb un 5,25 sobre una escala de 7 i la satisfacció del desenvolupament professional dels egressats és de 4,75 sobre una escala de 7.

La consolidació dels equips docents per assignatures i la coordinació entre el professorat són dos aspectes que expliquen l'adequat nivell de desenvolupament de les competències en les assignatures en què s'estructura l'ensenyament. En el cas del TFM, es reforça igualment l'adquisició de totes les competències específiques que es van marcar en el seu moment a les memòries de verificació anteriors, insistint en un plantejament integrador i aplicat.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En relació a les metodologies emprades destaquem la seva diversitat (anàlisi de casos reals, exercicis de simulació, activitats d'introspecció, treball a partir de reportatges gràfics, visionats, debats sobre temes controvertits, anàlisi crític de materials, i d'altres) i la consideració de l'experiència professional dels estudiants, en tant que recursos útils i eficaços, per integrar els resultats de l'aprenentatge i eixamplar les fonts de coneixement.

La diversitat d'activitats presents al màster permeten mostrar com el tema de l'educació en valors i la ciutadania aterra en espais poc acadèmics i, sobretot, vincular l'educació en valors a la comunitat.

El sistema d'avaluació del màster resulta adequat per certificar i discriminar diferents estàndards de rendiment i, alhora, permet als estudiants elaborar productes en els que poden equilibrar els seus propis interessos als continguts de les assignatures.

En el cas del TFM es situa l'alumnat en l'experiència d'enfrontar-se a problemes de valors i ciutadania relacionats amb necessitats socials, sigui via recerca o proposta d'intervencions, coherents amb els grups i les línies d'investigació del professorat. A mode d'evidència d'aquest desenvolupament a la pràctica, s'aporta un llistat dels TFM presentats el cursos 2016-17 i 2017-18 en aquest informe de seguiment de centre (Taula E.6.10). El sistema d'avaluació considerem que també s'adequa i és pertinent per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Destaquem la sessió avaluadora que fem amb el conjunt dels estudiants i que té com a objectiu la valoració del curs, de la docència i també el sistema d'avaluació. És una sessió complementària a

les enquestes que cada estudiant fa del professorat i de les diferents assignatures i que ens aporta informació molt valuosa a l'hora d'introduir modificacions. Un dels aspectes més ben valorats pels estudiants és el sistema d'avaluació transversal i globalitzada que s'aplica en el màster.

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

La informació recollida a la taula 6.5 mostra amb claredat l'alt nivell de satisfacció per part dels estudiants. L'ítem 1, referit a la satisfacció global de l'activitat docent, es valora en una forquilla entre 9,67 i 7,75 a les assignatures obligatòries del curs 2017-18, millorant les mitjanes del curs 2016-2017. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació també són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. La informació recollida en les enquestes coincideix amb els comentaris que arriben a l'equip coordinador de manera més informal i propera per part de estudiants així com en reflexions que aporten en la sessió d'avaluació conjunta. En destaquen: la fluïdesa en la comunicació i la dedicació del professorat, així com l'interès que susciten les activitats formatives transversals i les pròpies de cada assignatura. Pel que fa al Pla d'Acció Tutorial, valoren l'atenció personalitzada i els recursos que es proporcionen via *online*.

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La descripció dels resultats acadèmics a partir de les taules 6.7, 6.8 i 6.9 evidencia la seva coherència amb la tipologia d'estudiants del màster en un doble sentit:

1. La taxa d'èxit és molt alta en totes les assignatures (100%), un indicador de l'adequació de l'oferta del màster als interessos dels diferents perfils d'estudiants. Aquests valors també correlacionen amb la taxa de rendiment, molt satisfactòria tenint en compte el valor sempre superior al 80% en totes les assignatures, excepte en *Mitjans de comunicació i ciutadania* en les promocions 16-17 i 17-18. Considerant la valoració global dels resultats de primer curs, també s'observa la tendència a l'alça de l'alumnat de nou ingrés i dels estudiants matriculats, sobretot a partir dels curs 2016-17 respecte els cursos anteriors. Igualment destacable és el 100% de taxa de graduació el curs 17-18 com un altre indicador de la coherència del títol amb el perfil de l'alumnat. El TFM posa de manifest la dificultat d'algunes persones per realitzar el màster en un any (la taxa de rendiment és del 73,33% i del 89.47% en les promocions avaluades, respectivament). Moltes d'elles treballen –o troben feina al llarg el curs– i se'ls fa costós compatibilitzar la feina amb la dedicació que requereix el TFM.
2. Quasi la totalitat de l'alumnat supera els objectius de les assignatures, d'acord amb un patró d'una qualificació de notable seguida per una proporció menor però significativa d'excel·lents. També s'han atorgat matrícules d'honor en cadascuna de les dues promocions objecte d'avaluació.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster en Educació en Valors i Ciutadania.

Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Màster en Educació en Valors i Ciutadania. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Considerant els indicadors recollits a la taula 6.12.M, es constata un grau i una adequació molt positius de la inserció laboral dels titulats del màster. Comparativament amb l'enquesta del 2014, a l'enquesta del 2017 milloren significativament les dades relatives a la taxa d'ocupació dels egressats (del 70% al 90%) i la taxa d'adequació de les funcions professionalitzadores específiques del màster (del 57% al 61%). Al mateix temps, disminueix la taxa d'atur dels titulats (del 25% al 10%) en les darreres promocions.

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster. Màster en Educació en Valors i Ciutadania.

• Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Les taxes d'èxit, a les qualificacions de les assignatures del màster, han estat del 100% el curs 2017-2018, i del 97% de mitjana el curs 2017-2018. Aquestes dades evidencien de manera molt clara l'assoliment dels aprenentatges en relació als objectius pretesos.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals. Curs 2016-2017 / curs 2017-2018

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

A partir d'un petit estudi realitzat al professorat del màster a principis del present curs 2016-2017, podem afirmar que:

- a) En cap assignatura del màster es fan exàmens oberts o tests.
- b) Al 83,3 % de les assignatures es fan treballs diversos que són continuats, progressius i acumulatius.
- c) Al 100% de les assignatures hi ha un treball que de mitjana reflecteix el 60,0% de la nota final de l'assignatura, amb un rang de valors que va del 40,0% al 75,0%, en el cas del TFM.

El sistema d'avaluació, les activitats formatives i la metodologia docent del màster, que revela l'estudi esmentat, considerem que són adequats per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge del màster i que estan avalats per les taxes d'èxit recollides a l'apartat 6.1 i per la satisfacció global dels estudiants de les assignatures d'aquest màster, que en una valoració de 0 a 10, ha estat del 7,2 de mitjana el curs 2016-2017 i del 7,4 el curs 2017-2018.

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017 / Curs 2017 -2018

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Considerem que les taxes de rendiment acadèmic dels estudiants del màster, 88% al curs 2016-2017 i 80% al 2017-2018, així com les taxes d'eficiència, del 98% al curs 2016-2017 i del 96% al curs 2017-2018, són totalment adequades a les característiques de la titulació.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En relació a l'enquesta del 2017, la taxa d'ocupació dels estudiants del màster ha estat del 100%. D'altra banda, el grau de satisfacció sobre la feina, sobre 10, ha estat de 6,0 enfront que 5,0 corresponent als titulats de la subàrea de la UB. Considerem que ambdues dades indiquen una molt adequada inserció i satisfacció laboral dels estudiants que han cursat el màster.

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster. Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals.

• Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

El conjunt de resultats d'aprenentatge assolits es corresponen adequadament amb els objectius establerts en la titulació i amb el nivell especificat al MECES per a la titulació. El nostre objectiu d'oferir oportunitats per a que els estudiants puguin integrar els resultats dels aprenentatges realitzats es compleix amb escreix. El conjunt d'activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació són pertinents per el desenvolupament de les competències necessàries per al perfil professional de sortida. La seva varietat i idoneïtat permet a l'estudiant desenvolupar multitud de recursos i estratègies per assolir l'excel·lència com a docent de llengua actualitzat i reflexiu.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a la metodologia docent, la valoració que fan els estudiants de les assignatures del programa (activitats docents i avaluació) és d'allò més positiva, com demostra el fet que totes les assignatures estan valorades per sobre del 7'6 (Curs 2017-2018).

En el cas del TFM, hi ha, per una banda, una diversitat temàtica relacionada amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat; per l'altra, els temes tractats al TFM reflecteixen la diversitat de perfils i interessos de l'alumnat. Per tal de garantir els resultats integradors que aquest treball suposa, el professors-tutors planifiquen diverses sessions de tutories (presencials i/o virtuals) amb els masterands que avalen el seguiment en la seva elaboració. El procés de tutorització garanteix l'orientació de l'estudiant en diferents moments del curs. La informació relativa al sistema d'avaluació del TFM es proporciona mitjançant:

- Guia del TFM, que es revisada i actualitza cada curs; en ella es descriuen les tipologies, característiques formals i d'estructura del TFM i es proporciona informació sobre la seva elaboració, redacció i defensa, i posterior avaluació.
- Continguts de les assignatures *Investigación en ELE* (obligatòria) i *Análisis y Diseño de materiales de ELE* (optativa)
- Tallers formatius específics (ej. Taller de escritura académica; Taller de gestión bibliográfica Mendeley (CRAI-UB))
- Sessions informatives específiques per a l'elaboració del TFM. Des de la coordinació del màster es fa una primera reunió informativa sobre el TFM, a finals del segon semestre, en la qual es demana als alumnes que facin la seva desiderata de tema i/o tutor. Una vegada es recull aquesta informació la Comissió de Coordinació (UB-UPF) fa una distribució preliminar que considera dos criteris fonamentals: l'adequació temàtica i la compatibilitat temporal d'alumne i tutor.
- Tutories individualitzades (amb coordinació i, especialment, amb el tutor de TFM), les quals orienten a l'estudiant durant tot el procés de realització del treball.

L'avaluació del TFM inclou la valoració de l'informe escrit i la defensa oral del treball, incloent la resposta a les preguntes i comentaris dels membres del tribunal d'avaluació. Aquests tribunals es designen a proposta del coordinador i per aprovació de la Comissió de màster a partir de criteris fonamentals: 1) adequació temàtica al tema del TFM amb les línies de recerca del professorat del màster i 2) disponibilitat del professorat. Disposem de dos instruments per avaluar i qualificar els treballs:

- *Guia del TFM* (de les que disposen també els alumnes, v. amunt)
- Rúbrica d'avaluació desenvolupada en el context del Màster FPELE, a completar per el professor-tutor i els professors evaluadors. La rúbrica es omplerta per els tres membres del tribunal a partir de la lectura exhaustiva del TFM i la valoració de la seva defensa oral (75% de la qualificació final), així com per el tutor, qui valora justificadament el procés d'aprenentatge realitzat per l'alumne (25% de la qualificació final).

El [repositori digital de la UB](#) recull alguns dels treballs defensats als últims 10 anys i s'actualitza cada any amb treballs recents.

Quant a les pràctiques externes obligatòries, realitzades durant el segon semestre del programa i avaluades sistemàticament de forma molt positiva per part de l'alumnat, aquestes es duen a terme en [centres adequats i de reconegut prestigi](#) com ara: International House, l'Escola Oficial d'Idiomes- EOI de Vall d'Hebron, Education First, Mediterráneo i Servei Solidari (a Barcelona) o la Universitat de Múnic o la Universitat de Lovaina (fora de Barcelona).

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

No poder disposar de les avaluacions del curs anterior limita, en certa mesura, la interpretació d'aquestes dades, encara que estem satisfets amb les accions que hem pres a partir, tant des de Coordinació com des d'assignatures concretes, de 2017 per tal de: 1) fomentar la participació de l'alumnat en les enquestes de valoració ([TC – 11-E32-01-2016](#)) o 2) recollir informació per mitjans alternatius (p. ej. qüestionaris de valoració d'assignatura, tutories de grup i individuals, etc.).

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors acadèmics són coherents amb la tipologia d'estudiants i les característiques de la titulació.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

S'han mantingut els bons resultats en els cursos acadèmics valorats i la taxa d'abandonament es manté molt baixa.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Els resultats del 1er curs mostren un rendiment molt satisfactori, amb una taxa d'abandonament inexistent.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

Pel que fa a les qualificacions de les diferents assignatures del programa, l'elevada taxa de rendiment que mostren els estudiants indiquen la idoneïtat de la labor realitzada, tant pels docents com des de la Coordinació del Màster, per tal que s'assoleixin els objectius d'aprenentatge. La taxa d'èxit es molt elevada, amb la majoria de les qualificacions entre el notable i l'excel·lent.

Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En general, l'alumnat valora positivament la seva satisfacció amb la inserció laboral com a titulats del Màster. Valorem que la idoneïtat dels indicadors d'inserció respon a l'esforç continuat dels docents i de la Coordinació del Màster per adaptar i actualitzar continguts i metodologies a les necessitats de contextos, alumnes i realitats actuals.

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster. Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.

• Màster en Intervencions Socials i Educatives

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

En el cas del Màster d'Intervencions Socials i Educatives hi ha una correspondència entre el que pretén la titulació i les competències que es treballen. Els resultats d'aprenentatge assolits, tant en el curs 2016-17 com en el curs 2017-18, mantenen el valor dels cursos anteriors. Els indicadors de rendiment són molt satisfactoris i corresponen al nivell MECES de màster. Hem de tenir present que les competències no es poden assolir en una única assignatura sinó que, és el treball que es fa en el conjunt de les assignatures del màster el que contribueix al seu desenvolupament. El professorat té present quines són les competències a treballar i concentra els esforços en els objectius de l'assignatura i en els resultats d'aprenentatge de manera que puguin contribuir al desenvolupament competencial dels estudiants. Les competències que s'aborden pretenen formar en una doble direcció: la de la recerca però també la intervenció a nivell de disseny i assessorament en el camp de les intervencions socials i educatives, el que requereix ser competent en la recerca i en l'acció.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

El funcionament del màster en relació a les activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació no ha variat respecte a l'Acreditació de 2017. Les activitats formatives i d'aprenentatge proposades asseguren la consecució d'una formació basada en l'adquisició de les competències, tant transversal com específiques, necessàries per desenvolupar-se professionalment en els diferents sectors. En la majoria d'assignatures es combinen activitats presencials a l'aula i no presencials. En el màster hi ha una proposta amplia d'activitats formatives, que el professorat va utilitzant segons siguin més adients, per aconseguir les competències i assolir uns bons resultats d'aprenentatge en funció del perfil dels grups. La metodologia docent emprada en totes les assignatures té un caràcter participatiu que permet crear un clima favorable per a la reflexió i investigació dels temes tractats a classe i que té certa flexibilitat i s'adapta al perfil d'entrada, divers i multidisciplinar, que caracteritza el màster.

Els instruments d'avaluació seleccionats en el màster i en cadascuna de les matèries i com podem veure, concretament, en les assignatures obligatòries i optatives, són adequats per avaluar el grau d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i estan també en relació amb el poder posar en marxa les competències assolides.

Les opinions dels estudiants reforcen aquest fet, tant qualitativament com quantitativament, tal i com es pot veure taula E. 6.5 que mostra en el curs 2017-2018 algun nivell més baix en dues assignatures: 'Convivència Social i cultura de la Pau' – que va coincidir amb una baixa de la professora – i la d'Intervencions socials i educatives en el propi context' que s'ha anat millorant en el curs següent.

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

La taxa d'eficiència és del 100%, en el curs 2016-2017 i del 96'69% en el curs 2017-2018. En tots dos casos és molt alta, la qual cosa evidencia l'adequació de l'oferta específica del màster amb els interessos dels diferents perfils d'estudiants. Aquest valor també correlaciona amb la taxa de rendiment que es de quasi 94%, molt satisfactòria.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Augmenten el numero de matriculats sent 17 en el curs 2015-2016 fins a 26 de nou ingrés durant el curs 2017-2018. La matrícula global és més alta donat que hi ha un % que decideix deixar el TFM pel curs següent, especialment si treballen o tenen altres tasques que compaginar. L'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic que apareixen a les taules E 6.7 i E 6.8 mostren poques variacions respecte a les dades analitzades en el procés d'Acreditació de 2017: la taxa de rendiment és de quasi el 94% i la taxa d'eficiència al voltant del 97%; la durada mitjana al voltant del 1'3%; la taxa de graduació ha passat del 70,83% el curs 2016-2017 al 52'94%, resultat de que els estudiants deixen el TFM per un curs posterior, el que explica que a pesar d'haver-se reduït la taxa de graduació també s'ha reduït la d'abandonament.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster en Intervencions Socials i Educatives. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

De la informació de les taules podem observar que les qualificacions es situen majoritàriament al notable tot i que, en cada un dels dos cursos dels que s'han recollit dades, 2016-2017 i 2017-2018, les assignatures que tenen majoria d'excel·lents coincideixen algunes d'elles, en el cas de la *d'Intervencions socials i educatives en el propi context* s'entén que sigui així, ja que els estudiants treballen en grups i el treball que fan són encàrrecs amb institucions que tenen molt seguiment. També destaca Treball Final de Màster amb un nivell de no presentat que supera a el 30%. Aquesta és una situació que, a pesar d'haver prés mesures informant i assessorant als estudiants que treballen, aquests continuen volen fer el curs en un any, cosa que després veuen que és complicada. També hi ha casos d'estudiants que volen aprofundir més en el treball.

Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Màster en Intervencions Socials i Educatives. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

De la informació de les taules que presenten els TFM dels cursos 2016-17 i 2017-18, mostra la relació amb les diferents línies i grups de recerca vinculats amb el màster així com els diferents àmbits d'acció del màster. L'enfoc de realització del TFM de recerca permet desenvolupar les competències d'investigació, els permet construir nou coneixement, proposar innovacions i els prepara per poder dur a terme el doctorat si així ho valoren. El TFM s'adequa al nivell especificat en el MECES pel màster.

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster. Màster en Intervencions socials i educatives.

• Màster en Investigació i Canvi Educatiu

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Els resultats d'aprenentatge assolits en els cursos 2016-17 i 2017-18 mantenen el valor dels cursos anteriors i considerats a l'Acreditació de 2017. Els indicadors de rendiment són molt satisfactoris i corresponen al nivell MECES de màster.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

El funcionament del màster en relació a les activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació no ha variat respecte a l'Acreditació de 2017. Les activitats de formació són coherents amb les diferents competències (transversal i específiques) que apareixen descrites a la memòria de la titulació. En la majoria d'assignatures es combinen activitats presencials a l'aula i no presencials mitjançant el campus virtual, principalment. En termes generals, la metodologia docent emprada en totes les assignatures té un caràcter eminentment participatiu que permet crear un clima favorable per a la reflexió i investigació dels temes tractats a classe, la interrelació adequada amb el professorat i l'assoliment adequat de les competències. Les opinions dels estudiants reforcen aquest fet, tant qualitativament (reunions valoratives a mitjans i final del curs organitzades des de la Coordinació) com quantitativament, tal i com es pot veure taula E. 6.5 (enquestes institucionals encara que no s'ha pogut augmentar la participació: [TC – 11-E32-01-2016](#))

Des de l'Acreditació de 2017 s'ha treballat en:

A) la racionalització de la càrrega de treball de les assignatures obligatòries del primer trimestre ([MUICE-60-E14-01-2017](#) / [MUICE-60-E62-01-2017](#)). En el curs 2017-18 es va realitzar una anàlisi de la tipologia d'activitats avaluatives (portafoli, anàlisi d'articles-recerques, reflexions crítiques, etc.), del moment d'entrega (a mitjans i finals del trimestre) i del moment de *feedback* avaluatiu. Aquesta anàlisi ha estat possible per la participació del professorat i ha permès, en part, reduir la càrrega de feina al estudiant i millorar la coordinació amb el professorat. Donat que l'experiència ha estat molt positiva per tots els implicats (professorat i alumnat) s'ha continuat fent en els cursos posteriors i s'ha instaurat com una pràctica habitual a l'inici del curs, en concret les reunions monogràfiques.

B) en l'optimització del procés l'elecció de la temàtica del TFM i els tutors/es ([MUICE-60-E62-01-2017](#)). Des de Coordinació s'han fet diverses accions per avançar el coneixement de les línies temàtiques del màster, l'elecció del tema i del tutor/a. Des d'avançar la sessió informativa del TFM en el mes de desembre a organitzar una Jornada del TFM en el mes de febrer-març amb una participació molt activa l'alumnat. Des del curs 2016-17 s'organitzen unes Jornades del TFM amb reconeixement formatiu de l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE-UB) i amb la implicació i lideratge del propi alumnat. Un grup representatiu organitza la Jornada amb el suport de la Coordinació. Cada curs s'han utilitzat fórmules diferents. Totes aquestes accions de millora han estat molt valorades per tots els implicats/des i s'han reduït les disfuncions assenyalades en l'[Autoinforme de 2017](#). Aquestes accions han tingut una molt bona acceptació per a tothom i actualment s'han incorporat com a bones pràctiques del màster.

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic que apareixen a les taules E 6.7 i E 6.8 mostren poques variacions respecte a les dades analitzades en el procés d'Acreditació 2017: la taxa de rendiment (al voltant del 92%), la taxa d'eficiència (al voltant del 98%), la durada mitjana (al voltant d'1,2) i la taxa de graduació (al voltant del 90%). Un aspecte destacable és la reducció al 0% de la taxa d'abandonament degut, possiblement, a les accions d'assessorament contemplades al Pla d'Acció Tutorial ([MUICE-50-E51-01-2017](#)) i de la racionalització de la càrrega de treball a les assignatures ([MUICE-60-E14-01-2017](#) / [MUICE-60-E62-01-2017](#)). En les qualificacions per assignatures (taula E 6.9 i E 6.10) tampoc hi ha dades destacables i significatives, la taxa d'èxit és pràcticament del 100%. Si bé, el volum d'estudiants que no es presenten al TFM oscil·la entre el 12% i el 23%, les qualificacions finals del TFM s'han mantingut.

El detall dels TFM dels cursos 2016-17 i 2017-18 mostra la vinculació de les temàtiques escollides amb les línies i grups de recerca vinculats amb el màster. L'enfoc de realització del TFM de recerca permet consolidar les competències investigatives dels estudiants i els prepara adequadament per la continuïtat als estudis del doctorat. El TFM s'adequa al nivell especificat en el MECES pel màster.

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster en Investigació i Canvi Educatiu. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Màster en Investigació i Canvi Educatiu. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

De l'enquesta que realitza l'AQU, donat que la universitat no fa estudis d'inserció dels estudiants de màster, si bé, es té informació sobre el volum d'estudiants que han accedit al Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat d'Educació, la informació de que es disposa no és suficient per valorar quin impacte té en la vida professional dels estudiants el màster. Per aquest motiu, des de la Coordinació s'ha realitzat un seguiment post màster dels estudiants de les cohort 2016-17 i 2017-18 amb una taxa de resposta del 54%. L'estudi s'ha realitzat en el curs 2018-19 en el marc convocatòria d'ajuts en la recerca en docència de la UB (REDICE18- 2306) ([MUICE-130-E64-01-2019](#)). En general, les valoracions són molt positives. Els graduats/des manifesten que el màster va superar les expectatives inicials, que en alguns casos els ha obert noves inquietuds en recerca, que estan molt satisfets/es d'haver-lo cursat i que tornarien, sens dubte, a fer-lo. El màster els ha ajudat a enfortir les competències necessàries per realitzar una tesis doctoral.

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster. Màster en Investigació i Canvi Educatiu

- **Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura**

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Els resultats de l'aprenentatge són satisfactoris. Encara que és necessari apuntar dues qüestions.

La primera és que els alumnes que provenen de Sud-Amèrica accedeixen al màster després d'una selecció prèvia al seu país, és a dir, que són estudiants o docents que estan altament qualificats. Aquests estudiants s'adapten ràpidament al contingut i al ritme del màster.

La segona qüestió fa referència als alumnes que venen de Xina. En un moment en què el criteri de selecció era si havien o no cursat els estudis de Filologia hispànica, el que va succeir és que accedien al màster alumnes amb una competència lingüística molt deficitària (per sota d'un nivell B2), això sense tenir en compte la distància cultural i formativa que sempre existeix entre la tradició pedagògica de la Xina i la que caracteritza els països europeus o sud-americans. La manca d'una competència lingüística ha provocat en alguna ocasió (encara que excepcional) l'abandonament i, en general, un nivell d'aprenentatges que no sempre coincideix amb els objectius pretesos.

Pel que fa als alumnes que han cursat els seus estudis en universitats espanyoles, hem de tenir en compte que accedeixen al màster després d'una certa experiència en el camp de la docència. Es tracta d'alumnes que tenen molt d'interès per investigar i això fa que la seva motivació per l'estudi sigui alta i, en conseqüència, obtenen bons resultats en els exercicis d'avaluació que realitzen.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

La satisfacció dels estudiants és molt alta, la qual cosa s'explica per l'adequació de les metodologies, per la proximitat del professorat i per l'atenció específica que reben els estudiants. El fet que no sigui un màster amb un nombre d'alumnes massa elevat permet un seguiment més personalitzat.

A nivell metodològic, tot i ser un màster de recerca, sempre es parteix de l'experiència dels alumnes i, fins allà on és possible, de les seves tradicions acadèmiques i culturals.

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2016-2017 / Curs 2017-2018

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Com ja hem apuntat els indicadors acadèmics són alts (entre el 90 i el 100%) no només perquè l'organització i els processos de tutorització dels màster són eficients, sinó també perquè els alumnes que ingressen a aquest màster de recerca tenen un gran interès acadèmic i una excel·lent disponibilitat. Hem exposat també que l'abandonament és molt excepcional i es produeix a causa, o del baix nivell de competència lingüística (cas alumnes xinesos), o per qüestions estrictament personals (alumna de Síria amb problemes de tipus polític).

Taula E.6.7. – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura. Curs 2016-2017 / Curs 2017-18

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El màster és de recerca i té un gran interès per aquells professors que ja tenen una certa pràctica, la qual cosa explica que la taxa d'ocupació sigui alta. La formació que reben els alumnes té, com és lògic en un màster d'aquestes característiques, un component teòric important i és per aquest motiu que hi ha una diferència entre la formació teòrica i la pràctica, tot i que el grau de satisfacció dels alumnes és alt, 5,75 (sobre 7).

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster . Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

• Pla de Millores Estàndard 6

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-01-2017	Millorar la distribució temporal del lliurament del treball autònom	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Avançar la data del primer assaig al mes de novembre per tal que l'alumnat s'incorpori de manera més efectiva al treball autònom	- Modificar calendari - Canvi de dates en la primera convocatòria de lliurament	- Calendari original - Calendari actualitzat"
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-02-2017	Unificar criteris d'avaluació dels TFM's	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Elaborar i actualitzar instruments d'avaluació que permetin afinar les consignes i els criteris que s'apliquen actualment	Disseny i validació de dos instruments: - Rúbriques - Models d'autoinforme	- Rúbriques - Model d'informe
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-03-2019	Oferir tallers d'escriptura als estudiants com a activitat transversal del màster	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2019	Coordinació de màster	El taller és un espai que s'ha plantejat per ajudar l'alumnat en l'escriptura i lliurament dels ítems que constitueixen en treball únic d'evolució d'interrogants globalitzadors. Els tallers es plantegen amb una dinàmica cooperativa estimulant la participació conjunta i l'elaboració pràctica d'activitats que serveixin per a l'elaboració individual de cada ítem.	Organització i establiment del calendari de les sessions del taller d'escriptura per aspecte rellevants a tenir en compte: - Estructura i argumentació en un text - Escripció i fil argumental	- Proposta de calendari, continguts i sessions programades pel present curs acadèmic

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	Analitzar les taxes de rendiment. En concret els resultats obtinguts als que fan referència.	No es consideren accions a desplegar	- Taula E67 Espai VSMA
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	MUFPELE-20-E61-01-2017	Revisar el programa formatiu per introduir un grau de semipresencialitat i analitzar les connexions amb el màster virtual	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 020	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Introduir un grau significatiu i justificat de semipresencialitat	- Revisar el programa formatiu per introduir un grau de semipresencialitat - Analitzar connexions amb el programa a distància UNIBA	- Programa formatiu
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	MUFPELE-80-E62-01-2017	Ampliar l'oferta de pràctiques internacionals	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 080	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals (actualment els poden realitzar a les universitats de Munich i Louvain).	- Revisar els convenis amb universitats estrangeres vigents per tal de proposar col·laboracions - Expandir (v. U. d'Antwerp)	- Convenis amb les Universitats: U. de Munich (Alemanya) U. de Freiburg (Alemanya) U.C. de Louvain (Bèlgica) U. de Groningen (Holanda) U. de Reykiavik (Islàndia) U. d'Estocolm (Suècia) U. de Salerno (Itàlia) U. de Praga (Txèquia) U. de Si Chuan (Xina) U. de Sao Paulo (Brasil) - Conveni amb la Universitat d'Antwerp
MU Intervencions Socials i Educatives	MUISE-60-E61-01-2017	Afavorir coneixements compartits per la diversitat de perfils d'entrada per facilitar el seguiment d'algunes assignatures	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Oferir documentació específica en alguns casos atenen a la diversitat en la formació i experiència dels professionals Aprofitar els coneixements dels professionals	- En la tutoria pre-matrícula i en la sessió d'acollida detectar els buits que per la formació d'origen es puguin detectar i oferir informació al professorat implicat per tal de poder oferir suport específic - Realitzar una Jornada inicial de presentació del Màster a partir del coneixement del grup d'estudiants i promovent el networking	- Notificació dels perfils als docents - Cartells informatiu

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Intervencions Socials i Educatives	MUICE-60-E62-01-2019	Dissenyar un sistema d'avaluació que aporti informació global per ala millora del màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2019	Coordinació de màster	Recollir de formes diverses informacions pertinents i rellevants per poder tenir una visió global del màster i poder millorar la seva qualitat en tant que programa formatiu	- Encara no definides	- Encara no definides
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E62-01-2017	Millorar la coordinació dels equips docents i adequar el volum de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Reduir les tasques Augmentar la integració i interrelació entre tasques d'avaluació	- Anàlisi de les tasques avaluatives de les assignatures - Reunions anuals de coordinació de professorat del primer trimestre	- Fitxa d'activitats avaluatives - Actes de reunions
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E62-01-2017	Accelerar el procés de l'elecció del tema i el tutor del TFM	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Millorar el suport dels estudiants en les fases inicials d'elaboració del TFM	- Establir un pla de suport als estudiants per a ajudar-los a definir el seu TFM, i per a trobar tutor - Establir un pla d'accions i de seguiment que impulsin la realització del TFM en el calendari previst	- Actes de reunions de la Comissió de coordinació - Programa de les jornades de TF - Programes de les jornades de TFM
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	S'analitzen les variacions de les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	- Analitzar les taxes de rendiment així com les d'abandonament	- Indicadors de rendiment de Gestió Acadèmica
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-130-E64-01-2019	Coneixement sobre les trajectòries post-màster	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ 130	ISC 2019	Coordinació de màster	Recollir informació específica sobre quina ha estat la trajectòria posterior a la realització del màster dels graduats/des, quin és l'impacte de la formació rebuda al màster en el seu desenvolupament professional, etc.	- Recollir informació a través d'un qüestionari online	- Informe de resultats

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	MURDLL-60-E62-01-2017	Aconseguir una coherència entre els objectius de les assignatures i els criteris d'avaluació	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Repartir les tasques en diferents períodes d'avaluació Equilibrar el volum de treballs entre les diferents assignatures	- Millora de la coordinació del professorat, a través de tres reunions anuals (una per trimestre) - Repartiment equilibrat del volum de tasques exigides, que es concretarà i decidirà a les tres reunions de coordinació	- Actes de les reunions
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	MURDLL-60-E62-02-2017	Actualitzar els plans docents per establir els punts en comú dels àmbits d'estudi	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Subratllar el comú denominador dels mètodes de recerca i interconnectar les temàtiques que es presenten.	- Revisió dels plans docents a les tres reunions de coordinació amb el propòsit de redactar-los de forma més global, tot detectant els punts de confluència.	- Actes de les sessions. - Plans docents
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	MURDLL-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	Desestimada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	-	-	Els abandonaments són puntuals i lligats a circumstàncies molt particulars. En el cas d'una alumna de Síria, entenem que per motius polítics; els altres abandonaments s'expliquen per qüestions estrictament laborals.

4. Valoració del Pla de Millores

El Pla de Millores de la Facultat és una eina fonamental per poder realitzar un seguiment acurat sobre les accions de millora que es volen implementar a la Facultat. Per aquesta raó, i des de l'anterior informe presentat a AQU, s'ha realitzat una gran tasca per poder actualitzar la informació del Pla de Millores, així com realitzar una reflexió sobre com han anat evolucionant les propostes de millora que hi consten. A continuació, comentem alguns dels punts forts i dels punts febles que ens hem trobat com a conseqüència de l'anàlisi del document:

Punts forts:

- La informació del Pla de Millores es troba més estructurada respecte al Pla de Millores aportat en l'[Autoinforme de 2017](#). Es disposa d'un document nou que facilita el tracte amb la informació que conté el PM a nivell intern, ja que s'utilitza l'eina Excel i s'abandona el Word originari.
- Per millorar la gestió i la visualització de les propostes de millora, pels caps d'estudis i les coordinacions de màster, s'ha creat a Sharepoint la [pàgina del Pla de Millores](#) on es troba el Pla de Millores complet de la Facultat, dividit segons el seu abast. D'aquesta manera, clicant a cadascun dels títols que es mostren es poden visualitzar les propostes de millora transversals i també les propostes específiques de les que disposa cada ensenyament (en curs i/o completades). D'aquesta manera, els responsables de les propostes de millora poden editar-les i adjuntar els documents corresponents per reforçar els arguments que evidencien el compliment de les seves propostes.
- Per a reforçar el punt anterior, s'ha dissenyat i implementat un fitxa de desplegament per a cada proposta de millora, de manera que cada una d'elles conté un document associat a on es detalla la informació bàsica de la proposta, així com també es realitza una anàlisi del seguiment dels objectius i de les accions que s'han dut a terme per aconseguir la seva consecució. D'aquesta manera, s'ha revisat tota la informació del PM i s'ha tractat l'estat de les accions amb els seus responsables, de manera que s'han detallat amb més precisió i també s'han establert les evidències que s'han de recollir per a cadascuna d'elles.
- S'ha creat una nova codificació per a identificar les propostes de millora del PM, seguint la següent estructura: **Abast + Número de procediment (PEQ) + Número subestàndard + Número + Any procedència**

Abast	+	Número procediment (PEQ)	+	Número subestàndard	+	Número	+	Any procedència
Triar abast	+	Triar número del PEQ	+	Triar número de subestàndard	+	os o més per tal de diferenciar si hi ha alguna proposta de millora que sigui l'inici igual	+	Any inici de la proposta de millora

Exemples					Codi final
TC	140	E21	01	17	TC-140-E21-01-17
TG	30	E13	01	17	TG-30-E13-01-17
TM	60	E61	01	16	TM-60-E61-01-16
MUFPS	130	E64	01	16	MUFPS-130-E64-01-16

- El Pla de Millores actual ha ampliat la informació que recollia, de manera que les propostes de millora ofereixen informació més concreta per a cada una d'elles, la qual cosa ha ajudat a millorar el seguiment i a establir objectius més concrets i adients.

Punts febles:

- El volum d'informació que conté el Pla de Millores dificulta molt la gestió i el seguiment de les propostes de millora i les accions que se'n deriven per part dels responsables implicats. És per aquesta raó que, tot i les tasques que s'han dut a terme per construir un nou document del Pla de Millores, des del centre s'ha treballat per solucionar aquest hàndicap amb la creació del Pla de Millores al Sharepoint de Qualitat de la Facultat. A part de l'objectiu principal, la implementació d'aquesta eina pretén ajudar a realitzar un millor desplegament de les propostes de millora amb la incorporació de les fitxes de desplegament vinculades a cada proposta. Així doncs, cada persona responsable podrà treballar directament les accions i les evidències d'una forma més pràctica i amb un sistema comú per a totes les titulacions de la Facultat.

- Valoració del Pla de Millores de les titulacions analitzades en aquest ISC

PLA DE MILLORES – ISC 2019							
TITULACIÓ	TOTAL DE PROPOSTES ISC 2019	PROCEDÈNCIA AQU/CAE	PROCEDÈNCIA INTERNA	NOVES	EN CURS	COMPLETADES / DESESTIMADES*	% ASSOLIMENT
MU Educació en Valors i Ciutadania	6	2	4	1	2	4	66,67%
MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb TIC	3	1	2	1	0	3	100%
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	7	0	7	1	2	5	71,43%
MU Intervencions	5	0	5	0	3	2	40%

Socials i Educatives							
MU Investigació i Canvi Educatiu	7	1	6	2	0	7	100%
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	7	1	6	1	2	5	71,42%

*Elaboració: Facultat d'Educació / Àrea de Qualitat

*% Assoliment → Percentatge entre: Total de Propostes ISC 2019 / Completades i_o desestimades

PROPOSTES COMPLETADES / DESESTIMADES ISC 2019

TITULACIÓ	TOTAL PROPOSTES PROCEDÈNCIA AQU/CAE AL PM INICIAL	TOTAL PROPOSTES PROCEDÈNCIA INTERNA AL PM INICIAL	TOTAL DE PROPOSTES COMPLETADES ISC 2019	PROCEDÈNCIA AQU / CAE	PROCEDÈNCIA INTERNA	% ASSOLIMENT AQU /CAE	% ASSOLIMENT INTERN
MU Educació en Valors i Ciutadania	2	4	4	2	2	100%	50%
MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb TIC	1	2	3	1	2	100%	100%
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	0	7	5	0	5	0%	71,43%
MU Intervencions Socials i Educatives	0	5	2	0	2	0%	40%
MU Investigació i Canvi Educatiu	1	6	7	1	6	100%	100%
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	1	6	5	1	4	100%	66,67%

*Elaboració: Facultat d'Educació / Àrea de Qualitat

*% Assoliment AQU/CAE → Percentatge entre: Total de propostes procedència AQU_CAE al PM inicial / Procedència AQU_CAE

*% Assoliment Intern → Percentatge entre: Total propostes procedència interna al PM inicial / Procedència interna

PROPOSTES DE MILLORA EN CURS

TITULACIÓ	TOTAL DE PROPOSTES EN CURS	PROCEDÈNCIA AQU / CAE	PROCEDÈNCIA INTERNA
MU Educació en Valors i Ciutadania	2	1	1
MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb TIC	0	0	0
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	2	0	2

MU Intervencions Socials i Educatives	3	0	3
MU Investigació i Canvi Educatiu	0	0	0
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	2	0	2

*Elaboració: Facultat d'Educació / Àrea de Qualitat

En l'actualització del Pla de Millores de les titulacions que s'analitzen hem tingut en compte la revisió de dos documents: el Pla de Millores que consta a l'[Autoinforme de 2017](#) i el recull de propostes de millora entregat a l'[ISC del març del 2018](#), on s'amplia la informació del Pla de Millores anterior. D'aquesta manera, hem realitzat una anàlisi exhaustiva per detectar quines són les propostes de millora actuals per a cada una de les titulacions avaluades en aquest ISC. Per poder tractar l'estat del Pla de Millores hem seguit l'estructura següent per a cada un dels ensenyaments, tal i com es mostrarà a continuació: en primer lloc, situarem al lector sobre l'estat del Pla de Millores de la titulació i farem una breu descripció del desplegament de les propostes de millora que s'han treballat i/o es troben en curs i, en segon lloc, es valoraran els punts forts i els punts febles de l'ensenyament.

❖ Màster en Educació en Valors i Ciutadania

Per entendre el Pla de Millores actual de la titulació, indicarem breument quines eren les propostes de millora que contemplava el PM de la titulació abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC de 2019 i de quins documents en són originàries:

1) Segons consta al document: [PM MEVC – Autoinforme 2017](#), l'ensenyament compta amb 3 propostes de millora:

- MEVC1: Distribució temporal del lliurament del treball autònom
- MEVC3: Professorat
- MEVC4: Avaluació

2) En el document de [recull de propostes de millora de l'ISC 2018](#) s'inclouen les propostes de millora de l'Autoinforme de 2017 i s'incorporen dues noves que provenen de l'[IAE de 2017](#):

- Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment
- Valorar l'oportunitat que l'assignatura 'Elaboració de Projectes d'Investigació Educativa i Social' pugui ser de caràcter obligatori

3) Les propostes de millora que conté el PM abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC són les següents:

1. Millorar la distribució temporal del lliurament del treball autònom (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUEVC-60-E62-01-2017](#)
2. Incorporar professorat de relleu per a la docència d'algunes assignatures (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUEVC-E42-01-2017](#)
3. Unificar criteris d'avaluació dels TFM's (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUEVC-60-E62-02-2017](#)

4. Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment (procedència: IAE 2017) → codi de millora: [MUEVC-130-E63-01-2017](#)
5. Valorar l'oportunitat que l'assignatura 'Elaboració de projectes d'Investigació Educativa i Social' pugui ser de caràcter obligatori (procedència: [IAE 2017](#)) → codi de millora: [MUEVC-20-E12-01-2017](#)

4) Fruit del procés de seguiment, el Màster en Educació en Valors i Ciutadania incorpora una [nova proposta de millora en el seu PM](#):

- Oferir tallers d'escriptura als estudiants com a activitat transversal de màster → codi de millora: [MUEVC-60-E62-03-2019](#)

- Desplegament de les propostes de millora

El pla de millora consta de sis propostes:

- Cap de les propostes de millora del PM és d'obligatori compliment.
 6. N'hi ha 3 de completades ([MUEVC-60-E62-01-2017](#), [MUEVC-E42-01-2017](#), [MUEVC-130-E63-01-2017](#)), una de desestimada ([MUEVC-20-E12-01-2017](#)) i dues que s'estan desenvolupant (la [MUEVC-60-E62-02-2017](#) i la [MUEVC-60-E62-03-2019](#)). Les justificacions de l'estat de cadascuna d'elles es poden trobar a mateixes fitxes de desplegament vinculades a cadascuna d'elles.
- De les propostes que actualment es troben en curs detallem, a continuació, les accions que estan previstes dur a terme per al seu compliment:
 - Accions a desplegar per la proposta [MUEVC-60-E62-02-2017](#): "Unificar criteris d'avaluació dels TFM's":
 - S'espera que el curs actual, 2019-20, permeti tancar la versió definitiva dels dos instruments dissenyats i validats: la rúbrica i l'informe del tutor/a . Ens sembla interessant donar aquest marge de temps tenint en compte l'elevat nombre d'estudiants que cursa el TFM en les dues darrers promocions.
 - Accions a desplegar per la proposta [MUEVC-60-E62-03-2019](#): "Oferir tallers d'escriptura als estudiants com a activitat transversal del màster".
 - El mes de juny 2020 es procedirà a una nova i esperem que definitiva revisió. Recordem que la primera es va fer el mes de juny del 2019 .
 - Finalment, com ja hem comentat, la manca de continuïtat de professorat amb una llarga trajectòria en el màster ha motivat la previsió d'incorporar un mínim de dos docents en cada assignatura per afavorir el relleu per a la docència. Aquesta proposta de millora ja l'hem començat a implantar des dels cursos 17-18 i és una mesura que es manté permanent.
- Cap de les propostes de millora que hem comentat exigeix modificació del màster.

- Valoració. Punts Forts i Punts febles

Anàlisi crítica sobre l'estat de la titulació contemplant els punts forts i els punts febles:

Per establir els punts forts i febles del màster hem tingut en compte tres fonts d'informació: la valoració de l'equip coordinador, les reflexions fetes pel professorat i, les aportacions dels estudiants en diferents espais (enquestes, reunions d'avaluació i tutories individuals).

○ Punts forts

- L'atenció personalitzada que s'ofereix a cada estudiant, tant pel que fa a l'acompanyament del seu procés, com en el marc de les assignatures i en la selecció el TFM. En aquest darrer cas, la consideració dels interessos, expectatives i experiències personals prèvies permet proporcionar propostes de TFM altament significatives.
 - El sistema d'avaluació, que ja es va implementar els primers anys de màster, amb un marcat caràcter globalitzador, és un aspecte altament valorat pels estudiants, que queda recollit tant en les enquestes dels estudiants com en les reunions d'avaluació de final de curs.
 - El bon equilibri entre fonamentació teòrica i sessions participatives en el sí de la majoria d'assignatures.
 - Activitats transversals que permeten un tractament globalitzat i interdisciplinari de la temàtica del màster. Destaquem:
 - *Tallers d'escriptura.* Aquests s'han introduït com a resposta a les dificultats dels estudiants a l'hora d'estructurar i elaborar els treballs acadèmics.
 - *Tallers d'acompanyament metodològic per l'elaboració del TFM,* que alhora permeten als estudiants socialitzar i compartir la seva recerca amb els companys i companyes.
 - *Itinerari per la zona eremítica de Tebes-Montserrat,* una proposta inicialment ubicada a l'assignatura d'Ed. Ambiental però que, a demanda dels estudiants, s'ha obert a tot l'alumnat.
 - *Activitats a la ciutat.* En les quals s'aprofiten els recursos culturals del nostre entorn per fer un tractament contextualitzat dels valors. Les més freqüents són: assistència a obres de teatre i exposicions artístiques, científiques o periodístiques vinculades a l'educació en valors i la ciutadania.
 - Sessions presencials en entitats socials i/o educatives. En els darrers cursos algunes assignatures incorporen sessions presencials fora de la Facultat, proporcionant als estudiants el coneixement pràctic i professional en contextos reals. Aquest és el cas de les assignatures "Educació Intercultural", "Ciutadania i democràcia" i, com ja hem assenyalat anteriorment, "Educació Ambiental".
 - L'acompanyament i tutorització del TFM. Destaquem dos aspectes: la incorporació de professorat associat expert en diferents temàtiques i la consolidació d'un nombre important d'institucions i contextos professionals que ens permeten oferir una àmplia diversitat de treballs tant a nivell de recerca com d'intervenció. Recerca i professionalització gaudeixen en aquests moments d'un bon equilibri en el TFM.
- #### ○ Punts febles
- A banda de les diferents propostes de millora que hem abordat i que parteixen de punts febles detectats en el màster, destaquem com a limitació important la manca de continuïtat de professorat amb una llarga trajectòria en el màster, com a conseqüència de

processos de jubilació. L'especialització que requereix la docència en un nivell de màster a vegades fa difícil trobar substitucions. A tal efecte des del màster s'ha contemplat algunes mesures per preveure aquestes situacions, com ara incorporar un mínim de dos docents en cada assignatura. Tot i això, entenem que aquestes mesures poden resultar insuficients en un futur a mig plaç.

❖ Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals

Per entendre el Pla de Millores actual de la titulació, indicarem breument quines eren les propostes de millora que contemplava el PM de la titulació abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC de 2019 i de quins documents en són originàries:

1) Segons consta al document: [PM MEEATD – Autoinforme 2017](#), l'ensenyament compta amb 1 proposta de millora:

- EEATD 1: Desenvolupar la informació genèrica adreçada als estudiants que inicien el Màster

2) En el document de [recull de propostes de millora de l'ISC 2018](#) s'inclou la proposta de millora de l'[Autoinforme de 2017](#) i s'incorporen dues noves que provenen de l'[IAE de 2017](#):

- Valorar la repercussió de l'accés al Màster d'acadèmics de la Universitat Catòlica de Xile respecte els estudiants que accedeixen per altres vies
- Revisar el número de pràctiques que realitza l'alumnat en els centres de pràctiques → Aquesta proposta de millora la realitza AQU Catalunya també a l'Informe definitiu d'avaluació de 2017 ([IdA 2017](#)). Al ser una proposta obligatòria que és comú a tots els màsters es considerada 'proposta Transversal de Màster' i per tant, no s'inclou en el Pla de Millores específic de la titulació pel seu caràcter transversal.

3) Les propostes de millora que conté el PM abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC són les següents:

1. Desenvolupar la informació genèrica adreçada als nous estudiants que inicien el màster (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUEEATD-50-E51-01-2017](#)
2. Valorar la repercussió de l'accés al màster d'acadèmics de la Universitat Catòlica de Xile respecte els estudiants que accedeixen per altres vies (procedència: [IAE 2017](#)) → codi de millora: [MUEEATD-40-E13-01-2017](#)

4) Fruit del procés de seguiment, el Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals incorpora una [nova proposta de millora en el seu PM](#):

- Valorar canvis en les competències i en el pla d'estudis del Màster → codi de millora: [MUEEATD-20-E12-01-2019](#)

- Desplegament de les propostes de millora

Com a [resultats del darrer procés d'acreditació \(2017\)](#) calia millorar obligatòriament quatre aspectes, als tres primers se'ls ha donat resposta mitjançant propostes transversals de Màster, al quart: "Completar la informació pública corresponent a l'apartat 'avaluació' al web" s'ha donat resposta mitjançant un pla de millora, finalitzat, que ha anat més enllà d'aquest aspecte i ha permès incrementar la informació de l'organització i seguiment del màster abans del seu inici. Amb tot, per aconseguir el seu assoliment, ha calgut dedicar-li un any més, i donar així resposta a les necessitats detectades durant el seu seguiment i explicitades a la fitxa de desplegament corresponent.

D'altra banda també s'ha finalitzat la proposta de millora següent: "Valorar la repercussió de la realització del Màster per part d'acadèmics de la Universidad Católica Silva Henríquez de Xile" ([MUEEATD-40-E13-01-2017](#)), que també ha necessitat d'un any més per assolir-la, concretament per acabar de recollir les evidències de la seva repercussió, recollides a la fitxa de desplegament.

Finalment, en relació als punts febles del màster, s'ha realitzar una nova proposta de millora que, com s'indica a la seva fitxa de desplegament, ha tingut com a objectiu: "Valorar canvis en les competències i en el pla d'estudis del Màster" ([MUEEATD-20-E12-01-2019](#)). De les anàlisis i valoracions realitzades, en aquesta proposta finalitzada i assolida, s'arriba a la conclusió que cal programar una reverificació del màster que permeti realitzar canvis significatius en les competències i el pla d'estudi en relació a les necessitats detectades.

- Valoració. Punts Forts i Punts febles

Anàlisi crítica sobre l'estat de la titulació contemplant els punts forts i els punts febles:

○ Punts forts

Una de les fortaleeses de la titulació és el seu equip docent, 100% doctor i més del 90% a temps complet, per tant, amb la qualificació i dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Una segona fortaleesa són els resultats d'aprenentatge a les assignatures del màster, de mitjana superiors al 97% que evidencien de manera molt clara l'assoliment dels aprenentatges en relació als objectius pretesos; així com les taxes d'eficiència, superiors al 96%, totalment adequades a les característiques de la titulació.

A part d'aquestes fortaleeses, que ja es van evidenciar en el procés d'acreditació, durant aquest període s'ha realitzat una millora de la informació genèrica adreçada als estudiants que inicien el màster, realitzant sessions informatives també durant el període previ a la matriculació i ampliant la informació present a la web del màster.

○ Punts febles

Actualment, tenim detectats dos punts febles al màster: d'una banda, les competències d'aquest no tenen en compte la Competència Digital Docent establerta per la Generalitat de Catalunya (2016) i d'altra, que cal donar resposta als actuals avenços de les tecnologies digitals emergents i als seus usos en l'educació i la formació, així com a les noves metodologies associades a aquests avenços. Som conscients de les nostres debilitats i, gràcies a això, se'ls està intentant donar resposta mitjançant una nova proposta de millora: [MUEEATD-20-E12-01-2019](#).

❖ Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Per entendre el Pla de Millores actual de la titulació, indicarem breument quines eren les propostes de millora que contemplava el PM de la titulació abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC de 2019 i de quins documents en són originàries:

1) Segons consta al document: [PM MFPELE – Autoinforme 2017](#), l'ensenyament compta amb 7 propostes de millora:

- MELE 1: Activitats de difusió i divulgació externa
- MELE 2: Connexió entre assignatures pel que fa al plantejament d'activitats de classe i tasques d'avaluació (encara que comparteixin continguts teòrics i pràctics)
- MELE 3: Conveniència d'augmentar el nivell d'internacionalització de les pràctiques docent obligatòries
- MELE 4: Pla per a la implementació semipresencialitat
- MELE 5: Participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants → Aquesta proposta de millora sorgeix arrel de l'[Autoinforme de 2016](#). Al ser una proposta comú a tots els ensenyaments es considerada 'proposta Transversal de Centre' i per tant, no s'inclou en el Pla de Millores específic de la titulació.
- MELE 6: Formalitzar un PAT propi de les diferents activitats d'acollida i seguiment que ja es realitzen des de la coordinació del màster
- MELE 7: Actualitzar la web del màster

2) En el document de [recull de propostes de millora de l'ISC 2018](#) s'inclouen les propostes de millora de l'Autoinforme de 2017 i s'incorporen una nova que prové de l'[IAE de 2017](#):

- Revisar el número de hores de pràctiques que realitzen els estudiants en els centres de practiques. → Aquesta proposta de millora la realitza AQU Catalunya a l'Informe definitiu d'avaluació de 2017 ([IdA 2017](#)). Al ser una proposta obligatòria que és comú a tots els màsters es considerada 'proposta Transversal de Màster' i i per tant, no s'inclou en el Pla de Millores específic de la titulació pel seu caràcter transversal.

3) Les propostes de millora que conté el PM abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC són les següents:

1. Augmentar la promoció externa del programa i el pressupost destinat a accions de màrqueting (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUFPELE-140-E13-01-2017](#)
2. Augmentar el número d'assignatures amb avaluació coordinada (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUFPELE-20-E14-01-2017](#)
3. Ampliar l'oferta de pràctiques internacionals (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUFPELE-80-E62-01-2017](#)

4. Revisar el programa formatiu per introduir un grau de semipresencialitat i analitzar les connexions (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUFPELE-20-E61-01-2017](#)
5. Formalitzar el PAT i revisar les tasques de tutorització del màster (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUFPELE-50-E51-01-2017](#)
6. Revisar la informació del web i incloure informació sobre les activitats de recerca del professorat del màster (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUFPELE-140-E21-01-2017](#)

4) Fruit del procés de seguiment, el Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera incorpora una [nova proposta de millora en el seu PM](#):

- Incloure l'elaboració d'un Portafoli Formatiu (PF) com a eina d'avaluació continuada/formativa → codi de millora: [MUFPELE-20-E12-01-2019](#)

- Desplegament de les propostes de millora

El pla de millora consta de 7 propostes, sis de les quals constaven a l'Autoinforme de 2017. Actualment (Curs 2019-2020) s'han completat 5 de les 7 propostes; es llisten a continuació:

- Augmentar la promoció externa del programa i el pressupost destinat a accions de màrqueting ([MUFPELE-140-E13-01-2017](#))
- Augmentar el número d'assignatures amb avaluació coordinada ([MUFPELE-20-E14-01-2017](#))
- Ampliar l'oferta de pràctiques internacionals ([MUFPELE-80-E62-01-2017](#))
- Revisar la informació del web i incloure informació sobre les activitats de recerca de professorat del màster ([MUFPELE-140-E21-01-2017](#))
- Incloure l'elaboració d'un Portafoli Formatiu (PF) com a eina d'avaluació continuada/formativa en l'assignatura de TFM ([MUFPELE-20-E12-01-2019](#))

Es preveu que totes aquestes accions s'han de continuar desenvolupant en les següents edicions i que el seu seguiment ha de constituir un dels objectius constants del màster.

Hi ha dues propostes de millora, que encara estan pendents d'implementar ([MUFPELE-20-E61-01-2017](#): Revisar el programa formatiu per introduir un grau de semipresencialitat i analitzar les connexions amb el màster virtual i [MUFPELE-50-E51-01-2017](#): Formalitzar el PAT i revisar les tasques de tutorització del Màster). Tot i que amb relativa al PAT sí s'ha començat a treballar, la proposta [MUFPELE-20-E61-01-2017](#) encara està pendent d'iniciar.

Per últim, en referència a la nova proposta de millora que s'incorpora, fruit de la reflexió realitzada en aquest ISC, ([MUFPELE-20-E12-01-2019](#): Incloure l'elaboració d'un Portafoli Formatiu (PF) com a eina d'avaluació continuada/formativa en l'assignatura de TFM), aquesta es presenta amb l'objectiu de facilitar i millorar l'avaluació continuada i el seguiment individualitzat de l'alumnat mitjançant l'ús d'una valuosa eina de reflexió: el portafoli formatiu.

- Valoració. Punts Forts i Punts febles

Anàlisi crítica sobre l'estat de la titulació contemplant els punts forts i els punts febles:

S'ha treballat a partir de les evidències procedents de:

- 1) l'informe realitzat per AQU a 2017
- 2) la feina de seguiment i avaluació continuada de l'equip coordinador
- 3) les aportacions i reflexions del equip docent del programa
- 4) la retroalimentació proporcionada per l'alumnat en diferents espais (enquestes, reunions i tutories individuals amb coordinació)

El Pla de Millores ha esdevingut una eina fonamental per al seguiment de les accions de millora proposades a l'informe anterior. La feina realitzada per a implementació d'aquestes propostes ens ha permès identificar alguns dels punts forts i dels punts febles de la titulació.

○ Punts forts

Com es va assenyalar en el procés d'acreditació previ, l'adequació i dedicació de l'equip docent, majoritàriament doctor i activament implicat en recerca i innovació docent, constitueix sense dubte una de les fortaleces del màster. L'atenció i el seguiment personalitzats que es fa a cada estudiant, es realitza tant de manera específica en el marc de les assignatures del programa, com de manera general en el procés global d'aprenentatge.

En relació amb això, resulta crucial la implementació del portafoli formatiu, de caràcter transversal a tot el màster, que funciona alhora com a eina d'aprenentatge i d'avaluació formativa. L'elaboració del portafoli formatiu, amb l'acompanyament d'un tutor de PF i del professorat del programa, permet el seguiment individualitzat i significatiu del procés d'aprenentatge de cada estudiant al llarg de tot el màster. (v. Nova proposta de millora: [MUFPELE-20-E12-01-2019](#)). Com també es va valorar positivament a l'informe previ, el sistema de tutorització dels TFM (que combina tutories grupals i individuals) garanteix l'adquisició de les competències per part de l'alumnat i una atenció adequada als seus interessos i expectatives en la realització de treballs d'investigació sòlids i contextualitzats.

L'establiment de connexions explícites entre els continguts de les diferents assignatures també suposa un avanç important pel que fa al sistema d'avaluació, del màster. Aquest és un aspecte altament valorat pels estudiants i pel professors que agraeixen el seu caràcter globalitzador i l'oportunitat que suposa per a establir vincles entre els continguts de les assignatures (v. enquestes, tutories de grup e individuals i reunions de professors). Tant els resultats d'aprenentatge a les assignatures del màster com les taxes d'eficiència fan palesa l'adequació de les eines i estratègies corresponents de la titulació.

Ateses les característiques del programa, volem destacar l'augment de la mobilitat internacional amb la realització d'intercanvis amb universitats estrangeres per part de professors i alumnes. Aquests últims, a més de realitzar estades acadèmiques puntuals, aprofiten l'oportunitat que brinda el programa de fer les pràctiques docents a l'estranger.

Per últim, en relació amb la millora de mecanismes d'informació, s'ha revisat el web del màster per tal d'incloure informació rellevant sobre el procés de matriculació, la realització de pràctiques docents o les activitats de recerca de professorat.

○ Punts febles

Les propostes de millora que hem tractat en l'apartat anterior parteixen de punts febles detectats en el Autoinforme anterior. Si bé, la majoria ja s'han implementat o estan en procés d'implementació, hem de continuar treballant en la sistematització del PAT i en la participació dels alumnes en les enquestes institucionals.

Així mateix, destaquem com a limitació important la manca d'estabilitat de part de la plantilla del professorat associat el qual, a pesar de la seva implicació i excel·lent trajectòria docent i investigadora, es troba en una situació laboral precària, desenvolupant la seva feina amb contractes a temps parcial. L'estabilització d'aquests professionals, imprescindibles per al bon funcionament del programa, sense dubte tindria repercussions molt positives.

❖ Màster en Intervencions Socials i Educatives

Per entendre el Pla de Millores actual de la titulació, indicarem breument quines eren les propostes de millora que contemplava el PM de la titulació abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC de 2019 i de quins documents en són originàries:

1) Segons consta al document: [PM MISE – Autoinforme 2017](#), l'ensenyament compta amb 6 propostes de millora:

- MISE 1: Uniformitzar la formulació de les competències en els Plans docents
- MISE 2: Coordinació entre l'assignatura transversal d'Intervenció social i educativa en el propi context i altres assignatures
- MISE 3: Uniformitzar el perfil d'entrada per facilitar el seguiment d'algunes assignatures
- MISE 4: La participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants --> Aquesta proposta de millora sorgeix arrel de l'Autoinforme de 2016. Al ser una proposta comú a tots els ensenyaments es considerada 'proposta Transversal de Centre' i per tant NO la heu d'incorporar ni tractar al vostre Pla de Millores.
- MISE 5: Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial del Màster
- MISE 6: Representació de l'estudiant en la Comissió de Coordinació del Màster

2) En el document de [recull de propostes de millora de l'ISC 2018](#) s'inclouen les mateixes propostes de millora de l'Autoinforme de 2017.

3) Les propostes de millora que conté el PM abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC són les següents:

1. Uniformitzar la formulació de les competències en els plans docents (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUISE-60-E12-01-2017](#)

2. Coordinar l'assignatura transversal d'Intervenció Social i Educativa en el propi context d'altres assignatures (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUISE-60-E14-01-2017](#)
3. Afavorir coneixements compartits per la diversitat de perfils d'entrada per facilitar el seguiment d'algunes assignatures (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUISE-60-E61-01-2017](#)
4. Formalitzar el PAT (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUISE-50-E51-01-2017](#)
5. Incloure un representant dels estudiants en la Comissió de Coordinació del màster (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUISE-60-E14-02-2017](#)

4) Fruit del procés de seguiment, el Màster en Intervencions Socials i Educatives incorpora [dues noves propostes de millora en el seu PM](#):

- Ampliar la informació sobre orientació del màster i el seu desenvolupament → codi de millora: [MUISE-140-E21-01-2019](#)
- Dissenyar un sistema d'avaluació que aportí informació global per a la millora del màster → codi de millora: [MUISE-60-E62-01-2019](#)

- Desplegament de les propostes de millora

- **[MUISE-60-E12-01-2017](#): Uniformitzar la formulació de les competències en els plans docents:** Es va detectar que cadascú introduïa competències i/o objectius en funció de criteris propis i no dels que hi havia a la memòria de verificació. Els plans docents no estaven tots al dia. Tant la formulació dels plans docents en referència a les competències i objectius, com la seva disponibilitat en el moment d'inici del curs fins al moment, no presenten cap tipus de problema. Assolida al 100% tal i com es pot veure en els plans docents i en els programes.
- **[MUISE-60-E14-01-2017](#): Coordinar l'assignatura transversal d'Intervenció Social i Educativa en el propi context d'altres assignatures:** En el cas de l'assignatura *d'Intervencions socials i educatives en el propi context*, tot i que s'ha millorat la coordinació entre aquesta i les assignatures que s'hi vinculen, sempre hi ha espai per innovar o millorar. També s'ha millorat en el procés de selecció dels contextos i en la definició dels mateixos. Les entitats col·laboradores han d'ajustar els encàrrecs, feina que és important fer a l'inici i en la primera trobada amb els estudiants. De cop no és fàcil aterrar l'encàrrec però aquest també és un element que contribueix a la formació, ja que en l'àmbit laboral no sempre és fàcil aterrar els encàrrecs. En aquest curs 2019-2020 es volen ajustar més els encàrrecs que es reben de les institucions. La Coordinació de l'assignatura i l'equip docent han fet una molt bona feina. El grau de satisfacció de l'experiència és alt, especialment en aquells contextos on l'acció s'articula millor i en els que es pot acotar l'encàrrec. Assolida en un 76%-100% S'articula amb algunes assignatures i es consoliden relacions amb institucions així com es desenvolupa un bon pla de coordinació.

- **MUISE-60-E61-01-2017: Afavorir coneixements compartits per la diversitat de perfils d'entrada per facilitar el seguiment d'algunes assignatures:** Aquest continua sent un tema per resoldre. Tot i que en alguna reunió s'han valorat diverses opcions, continua sent el professor de cada assignatura el que decideix com abordar el tema. Els estudiants de forma reiterada comenten que la seva diversitat de perfils, de procedència, de formació prèvia fa que es notin certs desnivells. Assolida en un 51%-75%. Alguns docents faciliten materials per buscar anivellar la diversitat de coneixements de la diversitat de perfils d'entrada encara pendent de millorar.
- **MUISE-50-E51-01-2017: Formalitzar el PAT:** S'ha formalitzat i aplicat el Pla d'Acció Tutorial i, de moment, la valoració està sent positiva i ha ajudat a millorar algunes qüestions o situacions difícils al poder abordar-les a temps. En aquest sentit tant la Coordinació del Treball Final de Màster i la de l'assignatura d'*Intervencions socials i educatives* han jugat un paper central i molt valuós. Assolida al 100%, tot i que faltaria treballar el tema de la sortida professional.
- **MUISE-60-E14-02-2017: Incloure un representant dels estudiants en la Comissió de Coordinació del màster:** La participació en les reunions de coordinació ja són difícils amb els membres de coordinació, la qual cosa fa que encara siguin més complex comptar amb algun estudiant. En aquest cas s'ha decidit que els membres de l'equip de coordinació es troben tres cops durant el curs amb els estudiants i sempre que sigui necessari. També s'ha establert un sistema de comunicació més directe amb els estudiants amb trobades preestablertes al llarg del curs. Assolida en un 51%-75% donat el context i la dificultat dels estudiants per participar, la proposta sembla una solució que permet la interrelació.
- **MUISE-140-E21-01-2019: Ampliar la informació sobre orientació del màster i el seu desenvolupament:** Es proposa redefinir els continguts dels apartats de la web i preparar algun document de presentació que els futurs estudiants puguin revisar a l'hora de decidir la seva inscripció al màster. Al mateix temps deixar constància clara de l'orientació a la recerca del màster, el valor que pot tenir la recerca en la pràctica professional i les implicacions que comporta. Aquesta proposta de millora encara es troba pendent d'iniciar-se.
- **MUISE-60-E62-01-2019: Dissenyar un sistema d'avaluació que aporti informació global per a la millora del màster:** Es tracta de formalitzar un sistema d'avaluació que permeti recollir de formes diverses informacions pertinents i rellevants per poder tenir una visió global del màster i poder millorar la seva qualitat en tant que programa formatiu. Aquesta proposta de millora encara es troba pendent d'iniciar-se.

- Valoració. Punts Forts i Punts febles

Anàlisi crítica sobre l'estat de la titulació contemplant els punts forts i els punts febles:

○ Punts forts

- **La diversitat de perfils d'entrada, els coneixements que tenen els estudiants i la procedència internacional dels estudiants:** La diversitat de perfils i coneixements és un punt fort que pot aportar una mirada complexa i holística a l'àmbit d'actuació del màster. És un element a tenir en compte.
- **La relació amb institucions i entitats públiques i privades:** L'assignatura d'*Intervencions socials i educatives en el propi context* ens permet establir un seguit de relacions amb entitats i serveis que ha permès: d'una banda, aportar també coneixements d'innovació i recerca del context social i educatiu apropiat a professionals i tècnics a la universitat i compartir coneixements. I, d'altra banda, els treballs que es fan també aporten noves perspectives a la pràctica.

○ Punts febles

- **Manca d'informació global rellevant i pertinent per una visió global i relacional del conjunt del màster:** Si bé tenim una avaluació de les assignatures i dels docents que es fa a nivell institucional no hi ha un sistema d'avaluació global del màster que abordi la totalitat del mateix, la seva organització, la dinàmica, el conjunt de la formació. En aquest sentit, creiem que es fa necessari generar un procediment d'avaluació que ens permeti recollir la informació necessària per anar avançant en la millora de la qualitat del mateix.
- **Necessitat de clarificar de forma visible que el màster està orientat a la recerca:** El títol del màster fa pensar, especialment als estudiants d'altres països, que el màster té una vessant directament professionalitzadora i que els pot habilitar en l'àmbit de l'educació social o el treball social que no està desenvolupat en els seus països, el que requerirà millorar la informació.
- **Falta d'orientació sobre les sortides professionals i laborals del màster.** No es treballa la possible inserció sociolaboral dels estudiants ni orientació sobre el mercat de treball.

❖ Màster en Investigació i Canvi Educatiu

Per entendre el Pla de Millores actual de la titulació, indicarem breument quines eren les propostes de millora que contemplava el PM de la titulació abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC de 2019 i de quins documents en són originàries:

1) Segons consta al document: [PM MICE – Autoinforme 2017](#), l'ensenyament compta amb 5 propostes de millora:

- MICE 1: Adequar el volum de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures
- MICE 2: La informació a la web de la contribució de les assignatures a la formació del màster
- MICE 3: Participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants --> Aquesta proposta de millora sorgeix arrel de l'[Autoinforme de 2016](#). Al ser una proposta comú a tots els ensenyaments es considera 'proposta Transversal de Centre' i per tant, no s'inclou en el Pla de Millores específic de la titulació.

- MICE 4: Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial del Màster
- MICE 5: Accelerar el procés de l'elecció del tema i tutor del TFM

2) En el document de [recull de propostes de millora de l'ISC 2018](#) s'inclouen les propostes de millora de l'Autoinforme de 2017 i s'incorporen una nova que prové de l'[IAE de 2017](#):

- Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament

3) Les propostes de millora que conté el PM abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC són les següents:

1. Millorar la coordinació dels equips docents i adequar el volum de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUICE-60-E14-01-2017 / MUICE-60-E62-01-2017](#)
2. Ampliar la informació existent sobre les assignatures a la pàgina web i als plans docents (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUICE-140-E21-01-2017](#)
3. Formalitzar el PAT (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUICE-50-E51-01-2017](#)
4. Accelerar el procés de l'elecció del tema i el tutor del TFM (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MUICE-60-E62-01-2017](#)
5. Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament (procedència: [IAE 2017](#)) → codi de millora: [MUICE-130-E63-01-2017](#)

4) Fruit del procés de seguiment, el Màster en Investigació i Canvi Educatiu incorpora [dues noves propostes de millora en el seu PM](#):

- Pla d'inducció als estudiants estrangers → codi de millora: [MUICE-50-E51-02-2019](#)
- Coneixement sobre les trajectòries post-màster → codi de millora: [MUICE-130-E64-01-2019](#)

- Desplegament de les propostes de millora

El conjunt de propostes de millora que es van derivar del procés d'Acreditació 2017 s'han completat totes ([veure les fitxes de desplegament de les PM](#)) integrant-se com a bones pràctiques en la dinàmica del funcionament del màster. En el cas de la proposta de millora suggerida pel CAE i relacionada les variacions que ofereixen les taxes de rendiment ([MUICE-130-E63-01-2017](#)), s'ha realitzat una anàlisi estimant-se que les variacions d'un curs a un altre no són significatives. Tot i així, és un aspecte clau que cal tenir sempre present.

A més, de les propostes de millora derivades del procés d'Acreditació 2017, s'han plantejat i completat dues propostes més com a resultat, en ambdós casos, a necessitats detectades. Per una banda, durant el curs 2018-19 s'ha obtingut informació específica sobre el procés d'inserció dels graduats/des del màster complementant així, la informació ja existent a través de l'enquesta d'AQU ([MUICE-130-E64-01-2019](#)). Per altra banda, s'ha dissenyat i portat a terme un Pla d'inducció a estudiants estrangers, com una acció específica inclosa al Pla d'Acció Tutorial del màster ([MUICE-50-E51-02-2019](#)) La valoració d'aquestes noves propostes de millora és molt positiva.

- Valoració. Punts Forts i Punts febles

Anàlisi crítica sobre l'estat de la titulació contemplant els punts forts i els punts febles:

- Punts forts
- Punts febles

Tot seguit es fa una valoració de les propostes de manera global, ja que els punts forts i febles d'aquest màster tendeixen a coincidir, de tal manera que el que és la seva fortalesa suposa també la seva feblesa que cal atendre. Aquests punts, alhora forts i febles, són fonamentalment dos:

1. Un és l'alt grau d'optativitat. Al tractar-se d'un màster de recerca en educació, es troba obert a múltiples temàtiques i perspectives d'investigació. Aquest caràcter va desembocar en el disseny d'un pla d'estudis amb moltes assignatures de 3 crèdits, i amb un gran percentatge d'optatives. D'aquesta manera, els estudiants poden elaborar la perspectiva de conjunt, que garanteix una formació global, i alhora, poden construir els seus propis itineraris en funció de les seves necessitats i interessos. Però, com a conseqüència, necessiten múltiples aclariments sobre l'oferta de matèries i assignatures, així com una gran atenció tutorial per acompanyar-los en els seus processos de decisió dels seus itineraris formatius.

En aquest sentit, la major part de les propostes de millora tenen a veure amb accions empreses per a) assegurar una millor informació als estudiants en els plans docents i a la web ([MUICE-140-E21-01-2017](#)) b) per desenvolupar un PAT que tingués en compte aquestes necessitats de l'estudiantat i que es pogués formalitzar en un document públic ([MUICE-50-E51-01-2017](#)), c) per ajustar millor les exigències de les múltiples tasques d'avaluació, conseqüència de l'alta quantitat d'assignatures ([MUICE-60-E14-01-2017](#) / [MUICE-60-E62-01-2017](#)); i també, d) la proposta relativa a impulsar i accelerar les decisions del procés de l'elecció del tema i el tutor del TFM ([MUICE-60-E62-01-2017](#)), que es ressentien per aquesta elevada varietat de perspectives temàtiques en el màster. És important destacar que aquestes propostes de millora implementades en aquests cursos (2016-17, 2017-18 i 2018-19) han estat molt valorades per tothom (estudiantat i professorat) i que s'han consolidat i integrat en el funcionament propi del màster i que, en alguns casos han requerit una atenció cíclica o permanent per refermar-les. L'èxit en la implementació de la majoria de propostes de millorar, ha estat possible per la iniciativa i voluntat dels estudiants a l'implicar-se, facilitant així, que les millores atenguin a les seves necessitats.

2. L'altre punt a destacar es refereix a la diversitat d'estudiants del màster, ja que, en un nombre elevat, procedeixen d'altres països, amb cultures acadèmiques també molt diferents. Si bé això concedeix una riquesa impressionant al màster, i els estudiants ho valoren moltíssim, també és cert que els inicis del curs requereixen especial atenció, ja que necessiten adaptar-se a llenguatges i maneres de treballar, propostes de tasques que requereixen gran implicació i autonomia intel·lectual ... en uns moments en què estan també adaptant-se a moltes altres circumstàncies per organitzar les seves vides quotidianes. Aquest fet, si bé atès també des dels diversos processos de tutorització recollits en el document formal del PAT ([MUICE-50-E51-01-2017](#)), ha conduït al desenvolupament d'una nova proposta de millora ([MUICE-50-E51-02-2019](#)) per donar suport als estudiants estrangers que accedeixen al màster en el seu procés de transició, de manera que puguin concentrar-se amb més tranquil·litat en les tasques acadèmiques. Aquest Pla d'inducció s'ha portat a terme a l'inici del curs 2019-20 i ha estat molt satisfactori per tots els implicats.

❖ Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Per entendre el Pla de Millores actual de la titulació, indicarem breument quines eren les propostes de millora que contemplava el PM de la titulació abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC de 2019 i de quins documents en són originàries:

1) Segons consta al document: [PM MRDLL – Autoinforme 2017](#), l'ensenyament compta amb 6 propostes de millora:

- MIR 1: Adequar el nombre de places ofertes al nombre d'alumnes matriculats
- MIR 2: Coherència objectius assignatures amb criteris d'avaluació
- MIR 3: Coordinació del professorat
- MIR 4: Participació en les enquestes de satisfacció del professorat i l'alumnat --> Aquesta proposta de millora sorgeix arrel de l'[Autoinforme de 2016](#). Al ser una proposta comú a tots els ensenyaments es considera 'proposta Transversal de Centre' i per tant, no s'inclou en el Pla de Millores específic de la titulació.
- MIR 5: La diversificació temàtica
- MIR 6: Millora de la versió lingüística de la web

2) En el document de [recull de propostes de millora de l'ISC 2018](#) s'inclouen les propostes de millora de l'Autoinforme de 2017 i s'incorporen una nova que prové de l'[IAE de 2017](#):

- Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament

3) Les propostes de millora que conté el PM abans d'iniciar el procés d'elaboració de l'ISC són les següents:

1. Adequar el nombre de places ofertes al nombre d'alumnes matriculats (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MURDLL-40-E13-01-2017](#)
2. Aconseguir una coherència entre els objectius de les assignatures i els criteris d'avaluació (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MURDLL-60-E62-01-2017](#)
3. Millorar la correspondència entre els objectius del pla docent i el desenvolupament de les assignatures (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MURDLL-60-E14-01-2017](#)
4. Actualitzar els plans docents per establir els punts en comú dels àmbits d'estudi TFM (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MURDLL-60-E62-02-2017](#)
5. Disposar de la pàgina web en els tres idiomes (català, castellà i anglès) (procedència: [Autoinforme 2017](#)) → codi de millora: [MURDLL-140-E21-01-2017](#)
6. Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament (procedència: [IAE 2017](#)) → codi de millora: [MURDLL-130-E63-01-2017](#)

4) Fruit del procés de seguiment, el Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura incorpora [una nova proposta de millora en el seu PM](#):

- Millorar els mecanismes de selecció dels alumnes que fan la preinscripció al màster
→ codi de millora: [MURDLL-140-E13-02-2019](#)

- Desplegament de les propostes de millora

- El PLA de millora consta de 7 propostes. 5 d'aquestes propostes provenen de l'Autoinforme de 2017, una de l'IAE de 2017 i s'incorpora una nova proposta de millora, fruit de la reflexió realitzada en aquest ISC.
- Cap d'aquestes propostes és obligatòria.
- N'hi ha 4 de completades:
 - [MURDLL-60-E62-01-2017](#): Aconseguir una coherència entre els objectius de les assignatures i els criteris d'avaluació
 - [MURDLL-60-E14-01-2017](#): Millorar la correspondència entre els objectius del pla docent i el desenvolupament de les assignatures
 - [MURDLL-140-E21-01-2017](#): Disposar de la pàgina web en els tres idiomes (català, castellà i anglès)
 - [MURDLL-140-E13-02-2019](#): Millorar els mecanismes de selecció dels alumnes que fan la preinscripció al màster
- Una desestimada:
 - [MURDLL-130-E63-01-2017](#): Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament
- Dues es troben entre el 76 i el 100%:
 - [MURDLL-40-E13-01-2017](#): Adequar el nombre de places ofertes al nombre d'alumnes matriculats
 - [MURDLL-60-E62-02-2017](#): Actualitzar els plans docents per establir els punts en comú dels àmbits d'estudi
- De les propostes que actualment es troben en curs detallem, a continuació, les accions que estan previstes dur a terme per al seu compliment:
 - [MURDLL-40-E13-01-2017](#): Adequar el nombre de places ofertes al nombre d'alumnes matriculats
 - Increment dels recursos informatius físics i tecnològics: intercanvis entre l'alumnat novell i ex-alumnes; i a través de plataformes digitals (webs, correu electrònic). Juny 2018.
 - Explicació als alumnes de grau de les possibilitats formatives del màster durant l'acte de presentació. Juny 2020.
 - [MURDLL-60-E62-02-2017](#): Actualitzar els plans docents per establir els punts en comú dels àmbits d'estudi
 - Revisió dels plans docents a les tres reunions de coordinació amb el propòsit de redactar-los de forma més global, tot detectant els punts de confluència. Setembre 2019.

- Com ja hem comentat, l'experiència dels dos últims cursos ens mostra que la titulació dels alumnes xinesos no correspon a la seva competència lingüística, per la qual hem proposat una nova acció de millora que consisteix a afinar els mecanismes de selecció. Aquesta proposta de millora ja l'hem començat a implantar aquest curs, 2019/20 i consisteix en una entrevista prèvia als alumnes que han manifestat el seu interès per cursar el màster ([MURDLL-140-E13-02-2019](#)).
- Cap de les propostes de millora que hem comentat exigeix modificació del màster.

- Valoració. Punts Forts i Punts febles

Anàlisi crítica sobre l'estat de la titulació contemplant els punts forts i els punts febles:

○ Punts forts

El punt fort que volem destacar és la qualitat de la docència. Recordem que la majoria de doctors que imparteixen el màster han estat IP d'algun projecte de recerca nacional o internacional i tenen una llarga experiència com a docents. Aquest màster és específic, ja que és l'únic que tracta de manera exclusiva la recerca en l'àmbit de la llengua i la literatura. Els alumnes que hi accedeixen descobreixen una nova perspectiva de la docència que és, precisament, la recerca sobre aquesta docència, ja sigui en l'àmbit de l'ensenyament de llengües o de la literatura. El procés de millora que hem seguit per coordinar continguts i avaluació ha contribuït, sens dubte, a augmentar el nivell de qualitat acadèmica del màster.

La selecció i el nombre d'alumnes que cursen el màster fa possible un pla de tutorització molt personalitzat. Els alumnes disposen d'un tutor que els acompanya i orienta al llarg de tot el procés que comporta una assignatura tan important com és el Treball Final de Màster. Aquest seguiment personalitzat dels alumnes fa possible que en moltes ocasions aquests optin per inscriure's al programa de doctorat.

La diversa procedència cultural i lingüística de les persones que cursen el màster afavoreix el contrast d'idees i de perspectives. Hem de tenir present que el cursen, o l'han cursat, alumnes que treballen a Anglaterra, a Suïssa, a la Xina, a Xile, Perú, als EEUU, etc. Aquesta confluència d'experiències culturals, acadèmiques i lingüístiques enriqueix els mateixos continguts que s'introdueixen a les diverses assignatures.

Valorem també de manera molt positiva la introducció que fem als alumnes sobre un aspecte complex i, alhora, necessari, com són les publicacions. Quan els alumnes acaben el màster són molt conscients de la conveniència de difondre les seves recerques i, al mateix temps, saben com poden fer-ho. Són diversos els alumnes del màster que han publicat el seu TFM o alguna recerca derivada de la tesi (que es va iniciar amb el TFM) en revistes d'impacte.

○ Punts febles

Pel que fa als punts febles destaca les dificultats que tenim per atreure els alumnes que acaben els estudis de grau. Hem desplegat propostes de millora en aquest sentit, com la realització d'un vídeo en què participen alumnes i professors del màster, però hem detectat que convé fer una acció més decidida i puntual de presentació del màster als alumnes que finalitzen els estudis.

Els altres punts febles que es van detectar en el seu moment (coordinació professorat, ajustar els processos avaluatius, etc.) ja estan en procés de resolució gràcies al pla de millora que es va preveure.

El punt feble que darrerament s'ha plantejat és l'accés d'alumnes que no tenen la competència comunicativa suficient per seguir de manera adequada les assignatures. En aquest cas, també s'ha previst un pla de millora.

• Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest ISC

❖ Transversals de Centre

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-140-E21-02-2019	Redissenyar apartat de 'Verificació, seguiment, modificació i acreditació' al web de la Facultat d'Educació	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 2	PEQ 140	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	Disposar d'un apartat al web amb la informació relativa al procés de Seguiment Arxivar al web els informes de seguiment de la Facultat d'Educació	- Crear la pàgina de 'Seguiment' dins de l'apartat del Sistema de Qualitat - Redactar la informació pertinent al procés de seguiment al web - Adjuntar els Informes de Seguiment de la Facultat d'Educació al Web	- Pàgina de 'Seguiment' al web dins del Sistema de qualitat
Transversal de Centre	TC-11-E31-03-2019	Integrar la formació en qualitat pels coordinadors de màster en el procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Acompanyar als coordinadors de màster en l'elaboració de l'informe de seguiment - Formar als coordinadors de màster sobre el tractament dels diferents estàndards a analitzar (redacció + anàlisi de taules d'indicadors) i el Pla de Millores	- Realitzar reunions periòdiques durant el període d'elaboració de l'ISC - Crear eines per concretar les directrius per a l'elaboració de l'ISC d'acord a les necessitats de cada titulació	- Document de resum de les sessions - One Notes ISC 2019 al Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació
Transversal de Centre	TC-11-E31-04-2019	Millorar la coordinació, gestió i la qualitat de l'anàlisi dels estàndards en l'elaboració dels informes de seguiment de centre i els Autoinformes d'acreditació	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Disposar d'eines que ajudin a recollir les directrius per elaborar els diferents informes d'avaluació, així com els documents vinculats amb ells	- Crear un espai al Sharepoint de Qualitat de la Facultat amb les directrius i els documents necessaris per poder elaborar els informes de seguiment i els autoinformes d'acreditació d'acord amb les necessitats de cada titulació	- One Notes ISC 2019 al Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació - One Notes Autoinforme 2020 al Sharepoint de la Facultat d'Educació

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-11-E32-02-2019	Crear un sistema de gestió de la qualitat al núvol mitjançant l'eina de Sharepoint que integri dades sobre el SAIQU i els ensenyaments de la Facultat d'Educació	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.2)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Disposar d'un sistema de gestió únic que reculli la informació sobre el SAIQU, així com la informació relativa a les titulacions oficials de la Facultat d'Educació	- Redissenyar el Sharepoint de la Facultat d'Educació	- Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació
Transversal de Centre	TC-11-E33-04-2019	Crear fitxes de desplegament de les propostes de millora per millorar el seguiment	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Observar el tractament i el seguiment que se'n fa de les propostes de millora de la Facultat d'Educació	- Dissenyar les fitxes de desplegament de les propostes de millora - Emplenar les fitxes de desplegament de les propostes de millora per detectar errors i observar la seva funcionalitat (prova pilot amb els coordinadors de màster per a l'ISC 2019)	- Fitxes de desplegament de les propostes de millora (Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació)
Transversal de Centre	TC-11-E33-05-2019	Completar les fitxes de desplegament de les propostes de millora transversals (centre, grau, màster i grau MEI i MEP) i de les propostes de millora dels ensenyaments de grau i màster de la Facultat d'Educació	26%-50%	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Disposar de tota la informació actualitzada sobre les propostes de millora de la Facultat d'Educació	- Fixar reunions de formació en petits grups per presentar les fitxes de desplegament de les propostes de millora i donar indicacions per a la seva elaboració - Elaborar les fitxes de desplegament de les propostes de millora per a: 1) Transversals de Centre 2) Transversals de Grau 3) Transversals de Màster 4) Transversals de GMEI-GMEP 5) Graus 6) Màsters	- Enllaç al Pla de Millores de la Facultat d'Educació (Sharepoint) – llistat de titulacions amb les propostes de millora i la fitxa vinculada a cadascuna d'elles

❖ Titulacions analitzades en l'ISC 2019

❖ MU Educació en Valors i Ciutadania

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-03-2019	Oferir tallers d'escriptura als estudiants com a activitat transversal de màster	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2019	Coordinació de Màster	El taller és un espai que s'ha plantejat per ajudar l'alumnat en l'escriptura i lliurament dels ítems que constitueixen en treball únic d'evolució d'interrogants globalitzadors. Els tallers es plantegen amb una dinàmica cooperativa estimulants la participació conjunta i l'elaboració pràctica d'activitats que serveixin per a l'elaboració individual de cada ítem.	Organització i establiment del calendari de les sessions del taller d'escriptura per aspecte rellevants a tenir en compte: - Estructura i argumentació en un text - Escripció i fil argumental	Proposta de calendari, continguts i sessions programades pel present curs acadèmic.

❖ MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	MUEEATD-20-E12-01-2019	Valorar canvis en les competències i en el pla d'estudis del Màster.	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	ISC 2019	Coordinació de Màster	Valorar canvis en les competències i en el pla d'estudis del Màster.	- Valorar la incorporació de competències vinculades amb la Competència Digital Docent. - Analitzar com donar resposta als actuals avenços de les	- Proposta verificació màster EEATD

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									tecnologies digitals i a les emergents i als seus usos en l'educació i la formació, així com a les noves metodologies associades a aquests avenços.	

❖ MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	MUFPELE-20-E12-01-2019	Incloure l'elaboració d'un Portafoli Formatiu (PF) com a eina d'avaluació continuada/formativa en l'assignatura de TFM	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	ISC 2019	Coordinació de Màster	Involucrar activament el docent en processos d'ensenyament reflexiva que vinculen teoria i pràctica docent, en l'avaluació de les pròpies competències adquirides al llarg del programa i en la construcció de la seva pròpia trajectòria de desenvolupament professional	- Informar a l'alumnat a l'inici de curs que l'elaboració del portafoli formatiu, de caràcter transversal a tot el màster, és requisit obligatori per a l'entrega final i defensa del TFM. El portafoli funciona alhora com a eina d'aprenentatge i d'avaluació formativa (v. Pla docent de l'assignatura). - Assignar el tutor del Portafoli Formatiu	-Pla docent TFM -Llistat de tutors del Portafoli Formatiu (PF) -Portafoli Formatiu

❖ MU Intervencions Socials i Educatives

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Intervencions Socials i Educatives	MUISE-140-E21-01-2019	Ampliar la informació sobre orientació del màster i el seu desenvolupament	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	ISC 2019	Coordinació de Màster	Redefinir els continguts dels apartats de la web Elaborar un document de presentació que els futurs estudiants puguin revisar a l'hora de decidir la seva inscripció al màster Deixar constància clara de l'orientació a la recerca del màster, el valor que pot tenir la recerca en la pràctica professional i les implicacions que comporta.	Encara per definir	Encara per definir
MU Intervencions Socials i Educatives	MUISE-60-E62-01-2019	Dissenyar un sistema d'avaluació que aportí informació global per ala millora del màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2019	Coordinació de Màster	Recollir de formes diverses informacions pertinents i rellevants per poder tenir una visió global del màster i poder millorar la seva qualitat en tant que programa formatiu.	Encara per definir	Encara per definir

❖ MU Investigació i Canvi Educatiu

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-02-2019	Pla d'inducció als estudiants estrangers	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	ISC 2019	Coordinació de Màster	Resoldre les dificultats que tenen els estudiants estrangers a l'inici del màster (de coneixement de l'entorn, administratius, legals, allotjaments, etc.) que els dificulta el seu procés de transició en l'accés al màster.	Dissenyar i portar a terme un Pla d'Inducció pels estudiants estrangers.	- Pla d'inducció pels estudiants estrangers.
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-130-E64-01-2019	Coneixement sobre les trajectòries post-màster	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ 130	ISC 2019	Coordinació de Màster	Recollir informació específica sobre quina ha estat la trajectòria posterior a la realització del màster dels graduats/des, quin és l'impacte de la formació rebuda al màster en el seu desenvolupament professional, etc.	Recollir informació a través d'un qüestionari online	- Informe de resultats

❖ MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	MURDLL-140-E13-02-2019	Millorar els mecanismes de selecció dels alumnes que fan la preinscripció al màster	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 130	ISC 2019	Coordinació de Màster	Valorar la competència lingüística dels alumnes que han iniciat el procés per accedir al màster	Entrevistar als alumnes de nova incorporació.	- Entrevistes Skype amb els alumnes

❖ Titulacions no analitzades en l'ISC 2019

❖ Grau en Pedagogia

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Pedagogia	GP-60-E12-01-2019	Analitzar prospectivament el futur del Grau conjuntament amb d'altres Universitats catalanes	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PES 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	1) Analitzar els actuals grau de pedagogia a Catalunya 2) Cercar propostes i alternatives de modificació dels plans d'estudis 3) Identificar els actuals problemes en el grau i cercar propostes alternatives 4) Crear una xarxa dels graus de pedagogia a Catalunya	- Realitzar una jornada de reflexió, debat i propostes (24 de març 2020)	- Conclusions sobre la jornada
Grau en Pedagogia	GP-60-E12-01-2019	Desplaçar les assignatures obligatòries a altres semestres	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	· Esponjar al màxim el 4t curs per prioritzar les practiques i el TFG	1) Cap d'estudis: Presentació al Consell d'estudis de 4 propostes de mobilitat d'assignatures obligatòries de 4t curs 2) Consell d'Estudis va realitzar dues sessions per estudiar les avantatges i inconvenients de les propostes de Cap d'estudis 3) Consell d'estudis extraordinari per l'aprovació de la proposta més consensuada → Les 2 assignatures obligatòries del 8è semestre del grau s'han	- Propostes de modificació Cap d'estudis - Acta d'aprovació del Consell d'Estudis - Acta d'aprovació de la Comissió Acadèmica

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									desplaçat: una al 6è semestre (2on semestre de 3er) i l'altra, al 7è semestre (1r semestre de 4t.	
Grau en Pedagogia	GP-30-E13-02-2019	Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	ISC 2019	Cap d'Estudis	· Aconseguir una estabilitat del pla d'estudis tenint a compte que l'alumnat procedent dels CFGS ingressa amb 18 crèdits reconeguts	Fase 1 (curs 2020-21) Petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12.	- Acta de la Comissió Acadèmica sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12. - Acta d'aprovació de la Junta de Facultat sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12.

❖ Grau en Treball Social

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Treball Social	GTS-60-E14-01-2019	Promoure la participació dels estudiants en el Grau	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	Ajustar la formació a les necessitats i els interessos dels estudiants Afavorir un aprenentatge més significatiu Afavorir el compromís social dels estudiants	1) Convocar el procés d'elecció de delegats 2) Constituir la Comissió d'estudiants en el marc del Consell d'Estudis 3) Informar sobre la convocatòria d'ajuts per afavorir i potenciar la participació dels estudiants 4) Informar sobre la Primavera de la Llengua per fomentar la	1) Document de convocatòria 2) Llistat de delegats 3) Acta de constitució del Consell d'Estudis 4) Evidències de les activitats sorgides fruit de la convocatòria d'ajuts dels estudiants de Treball Social 5) Evidències sobre la participació dels estudiants a la Primavera de la Llengua 6) Registre de grups

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									participació dels estudiants del grau 5) Afavorir la constitució de grups i/o associacions d'estudiants	
Grau en Treball Social	GTS-50-E51-01-2019	Millorar el PAT	10%-25%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	ISC 2019	Cap d'Estudis	Promoure un millor acompanyament de l'estudiant al llarg del seu itinerari formatiu	1) Crear la Comissió del PAT 2) Posar en marxa el passaport de la professió 3) Completar la informació sobre el PAT al Campus Virtual	1) Acta 2) Quadre del passaport de la professió 3) Campus virtual

❖ MU Formació del Professorat de Secundària Obligatoria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-20-E14-02-2019	Reduir el nombre d'alumnes per grup o incrementar els recursos per desdoblar grups	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	IdA 2019	Vicerectorat Acadèmic en coordinació amb la CPOA	Reduir el nombre d'alumnes per grup o posar recursos per desdoblar grups	· Aplicar el programa de millora del Màster de Secundària	· Programa de millora · Matrícula nova

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-140-E21-02-2019	Resoldre les incidències del Gr@d sobre la informació del professorat abans de l'inici de curs	26%-50%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2019	Coordinació de Màster	Disposar de la informació completa i actualitzada sobre el professorat que forma part del màster	1) Presentació del calendari per part de la Comissió Acadèmica (provinent de gestió acadèmica) 2) Es realitza l'encàrrec docent de l'any següent 3) Realitzar el seguiment dels encàrrecs al Gr@d 4) Resoldre les incidències	1) Calendari 2) Encàrrecs docents 3) Pàgina web
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-E42-02-2019	Aconseguir una major estabilitat del professorat associat del Màster	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.2)	PG	IdA 2019	Vicerectorat Professorat	Reduir en un 25% el professorat associat	1) Elaborar un estudi sobre la categoria del professorat que forma part del màster 2) Introduir en l'encàrrec docent percentatge de professorat associat i professorat doctor	- Estudi sobre la categoria del professorat - Encàrrec docent - Llistats del professorat: - Curs 2016-2017 - Curs 2017-2018 - Curs 2018-2019 - Curs 2019-2020 - Document d'estabilització del professorat
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-50-E51-02-2019	Crear un Pla d'Acció Tutorial pel Màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	IdA 2019	Coordinació de Màster	Disposar d'un Pla d'acció Tutorial pel màster i tenir-lo publicat a la pàgina web	1) Fer una Subcomissió dels coordinadors del màster 2) Coordinació amb els responsables del PAT de Facultat 3) Elaborar el PAT	1) PAT de Màster 2) PAT de Facultat 3) Pàgina web
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-60-E62-09-2019	Revisar la metodologia d'ensenyament, actualment majoritàriament magistral. Així mateix, adequar el sistema d'avaluació a la maduresa de	26%-50%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de Màster	Garantir metodologies innovadores vinculades a competències	2018: Incloure els coordinadors del mòdul genèric en la Comissió del Màster (assolit en el curs 2018-2019) -Revisió dels plans docents (Metodologia, activitats d'ensenyament-	- Acta de Comissió de Màster on s'inclouen els coordinadors del mòdul genèric en la Comissió de Màster -Plans docents

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
		l'alumnat i realitzar-la en base a competències. És necessari revisar la càrrega real de treball autònom de l'alumnat especialment en el primer quadrimestre: el professorat ha de coordinar-se per compartir els criteris i tasques demandades a l'alumnat. S'ha de garantir la coherència en el desenvolupament i sistema d'avaluació del mateix mòdul en tots els grups.							aprenentatge, sistema d'avaluació continuada i sistema d'avaluació única)	
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-60-E62-10-2019	Consensuar uns criteris d'avaluació entre el professorat del Màster	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de Màster	Garantir un bon equilibri dels resultats d'avaluació obtinguts amb els esperats	1) Realitzar reunions dels coordinadors amb tot el professorat per establir els criteris 2) Consensuar els criteris 3) Implementació 4) Revisió de la implementació	1) Acta de les reunions 2) Documents de criteris d'avaluació 3) Evidències de les assignatures 4) Anàlisi de resultats
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-60-E62-11-2019	Vincular el TFM amb el P2	26%-50%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de Màster	Garantir que la temàtica del TFM estigui vinculada a una observació realitzada en el practicum 2	1) Establir un mateix tutor per TFM i P2 2) Revisar les guies de pràcticum 2 i TFM 3) Convocar reunions amb el professorat de TFM i de pràcticum 2	- TFMs - Memòries de practiques - Actes de reunions

• Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC

❖ Transversals de Grau

El Pla de Millores de les propostes Transversals de Grau no realitza canvis en la informació aportada en el PM respecte a l'[ISC de desembre de 2018](#):

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-30-E13-01-2016	Analitzar el perfil formatiu dels estudiants matriculats i adequar els plans docents dels ensenyaments per equilibrar les diferències d'accés	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	Adequar els plans docents a les necessitats reals dels estudiants i del context	- Reunions de treball amb els equips de coordinació de les assignatures - Revisió per part del Consell d'Estudis del plans docents de les assignatures	- Actes del Consells d'Estudis - Publicació dels plans docents
Transversal de Grau	TG-20-E14-01-2016	Millorar els mecanismes de coordinació de les titulacions	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	- Evitar els solapaments de continguts - Incidir en el treball col·laboratiu docent dissenyant propostes unitàries	Dissenyar activitats conjuntes per part dels Departaments que tenen assignada docència en una mateixa assignatura	- Evidències d'avaluació de les activitats
Transversal de Grau	TG-140-E22-01-2016	Millorar el web de la Facultat, incloent informació rellevant dels graus	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.2)	PEQ 140	Autoinforme 2016	Vicedeganat de l'Àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	- Presentar la informació d'una manera clara i ben estructurada que faciliti l'accés als continguts, processos i gestions de les titulacions	- Unificar les pàgines web de les antigues Facultats (Pedagogia + Formació del Professorat) - Crear una nova web més intuitiva i adaptada a tot tipus de dispositius	- Home del web de la Facultat - Pàgines web dels graus

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-E41-01-2016	Augmentar el nombre de professor doctor i aconseguir una estabilitat de la plantilla	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2016	Degnat de la Facultat	Aconseguir la reposició del PDI jubilat i la promoció i l'estabilitat del professorat per pal·liar l'increment del professorat associat, la creixent dedicació parcial del PDI i la sobrecàrrega en la dedicació i l'esforç docent.	-Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc - Acta aprovació Junta de Facultat
Transversal de Grau	TG-E41-02-2016	Assegurar que l'equip de professors reuneix els requisits del nivell de qualificació exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2016	Degnat de la Facultat	Millorar l'experiència docent, investigadora i professional	-Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc - Acta aprovació Junta de Facultat
Transversal de Grau	TG-E41-03-2016	Revertir els percentatges de professors permanents (60%) i de professors associats (40%)	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Degnat de la Facultat	- Millorar la qualitat en la docència, la investigació i la gestió	-Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc - Acta aprovació Junta de Facultat
Transversal de Grau	TG-E41-04-2016	Revitalitzar els equips docents a nivell horitzontal i vertical	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Vicedegnat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	- Millorar la qualitat en la docència, la investigació i la gestió	-Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc - Acta aprovació Junta de Facultat

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-E43-02-2016	Afavorir la comunicació de la facultat amb el professorat associat	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.3)	PG	Autoinforme 2016	Degnat de la Facultat	· Acollir i informar al professorat associat i al professorat novell de l'organització, gestió i docència de la Facultat	· Dissenyar un pla d'acollida de Facultat amb coordinació amb les direccions de departaments pel professorat associat i pel professorat novell	· Pla d'acollida de Facultat pel professor associat i novell · Suport al professorat
Transversal de Grau	TG-50-E51-01-2016	Afavorir la comunicació facultat-estudiants	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Secretaria Acadèmica	· Fomentar la participació dels estudiants a la vida acadèmica universitària i els òrgans de govern	· Crear sessions informatives · Fomentar la implicació del professorat amb l'estudiant a través de les seves assignatures per informar sobre la participació als òrgans de govern i sobre la disponibilitat d'espais · Utilitzar les xarxes socials de la Faculta per informar sobre com poden participar els estudiants a la vida acadèmica i els òrgans de govern	· Grau de participació dels estudiants als òrgans de govern · Sessions informatives (pendent) · Xarxes socials de la Facultat d'Educació (Twitter/ Facebook)
Transversal de Grau	TG-70-E61-02-2016	Ampliar l'oferta de centres formatius innovadors	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	IdA 2016	Vicedegnat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	· Vetllar per la presència de centres innovadors en l'oferta de la matèria de Pràctiques	· Recerca i anàlisi de centres innovadors de pràctiques	· Presència en el llistat de centres innovadors de pràctiques

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-130-E63-02-2016	Analitzar el grau d'abandonament dels estudis	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics i d'Innovació docent	· Detectar els motius que impliquen l'abandonament dels estudis	· Realitzar un anàlisi acurat dels motius d'abandonament dels estudis · Crear un grup de treball amb els estudiants per conèixer les causes · Realitzar enquesta sobre els motius d'abandonament dels estudis	· Grup de treball (pendent) · Enquesta (pendent)

❖ Transversals del Grau de Mestre en Educació Infantil i del Grau de Mestre en Educació Primària

El Pla de Millores de les propostes Transversals del Grau de Mestre en Educació Infantil i del Grau de Mestre en Educació Primària no realitza canvis en la informació aportada en el PM respecte a l'[ISC de desembre de 2018](#):

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E12-01-2017	Integrar la competència digital docent en el Pla d'Estudis del Grau de Mestre d'Educació Infantil i del Grau de Mestre d'Educació Primària	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC DESEMBRE 2018	Vicedeganat de l'àrea acadèmica	· Dotar als mestres en formació inicial de la competència digital docent	· Realitzar un estudi sobre la integració de la competència digital docent · Elaborar i implementar un projecte de centre	· ENS/1356/2016 · Estudi · Projecte de centre

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-70-E61- 01-2016	Fidelitzar un grup de centres formadors del Pràcticum que faciliti el coneixement mutu i la introducció de noves metodologies	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Vicedeganat de l'àrea acadèmica	· Connectar els estudis universitaris amb el món professional	· Aconseguir un llistat estable de centres de pràctiques · Curs compartit entre els mentors dels centres de pràctiques i els tutors universitaris (títol propi del Departament d'Educació)	· Introducció dels centres al GIPE (Gestor Intern de Pràctiques Externes) --> Eina en coordinació amb el Departament d'Educació

❖ Grau en Educació Infantil

El Pla de Millores del Grau en Educació Infantil actualitza la seva informació respecte a l'[ISC de desembre de 2018](#). Així doncs, de les 5 propostes que s'arrossegaven de l'ISC es contemplen els següents canvis:

- Proposta GMEI-20-E11-01-2016: Revisar les competències de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG
 - No s'introdueixen canvis en aquesta proposta de millora
- Proposta GMEI-20-E11-02-2018: Actualitzar els sistemes d'avaluació de la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG
 - Es corregeix un error en la codificació: GMEI-20-E11-02-2018 → GMEI-20-E11-02-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 'No iniciada' (0%) a Desestimada.
- Proposta GMEI-20-E12-01-2016: Equilibrar el treball exigit amb el nº de crèdits de l'assignatura i incorporar models integrats en les activitats formatives
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a 76%-100%
- Proposta GMEI-30-E13-01-2016: Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 26%-50% a 76%-100%

- Proposta GMEI-20-E14-01-2016: Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a 76%-100%

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Educació Infantil	GMEI-20-E11-01-2016	Revisar les competències de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Informar als equips docents de la necessitat de revisar les competències que figuren al pla docent de les diferents assignatures Revisar des del Consell d'Estudis els plans docents aportades pels equips docents Aprovar els plans docents definitius	- Reflexionar des del Consell d'Estudis sobre la proposta de millora i com dur-la a terme - Enviar circulars als equips docents de les assignatures amb la demanda - Analitzar les propostes de modificacions rebudes	- Actes del Consell d'Estudis - Correus enviats - Plans docents
Grau en Educació Infantil	GMEI-20-E11-02-2016	Actualitzar els sistemes d'avaluació de la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Analitzar la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG Informar als equips docents corresponents Resoldre les modificacions a incloure	- Debatre sobre els sistemes d'avaluació de la memòria al Consell d'Estudis - Introduir modificacions als sistemes de la memòria	- Memòria
	GMEI-20-E12-01-2016	Equilibrar el treball exigint amb el nº de crèdits de l'assignatura i incorporar models integrats en les activitats formatives	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Informar als equips docents de la necessitat de revisar l'adequació de les activitats d'avaluació als crèdits de les diferents assignatures Revisar des del Consell d'Estudis les propostes	- Reflexionar des del Consell d'Estudis sobre la proposta de millora i com dur-la a terme - Enviar circulars als equips docents de les assignatures amb la demanda	- Actes del Consell d'Estudis - Correus enviats - Enquestes de satisfacció alumnat - Plans docents

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Educació Infantil								d'activitats que consten als plans docents Aprovar els plans docents definitius	- Realitzar sessions formatives per a docents per part d'experts sobre temàtiques sobre avaluació - Comprovar l'adequació de les activitats d'avaluació amb els crèdits de les diferents assignatures	
Grau en Educació Infantil	GMEI-30-E13-01-2016	Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar les necessitats metodològiques del professorat que imparteix les assignatures Assignar l'espai adient condicionat a la disponibilitat que té la facultat Controlar l'ocupació respecte al nombre d'estudiants que conformen les assignatures	- Recollir les necessitats d'espai que té del professorat per a poder impartir l'assignatura amb garanties de qualitat - Transmetre aquestes necessitats a la gestió d'aulari - Fer un seguiment amb el professorat implicat - Analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat	- Evolució del GRAD - Evolució de l'ocupació - Enquestes de satisfacció de l'alumnat
Grau en Educació Infantil	GMEI-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar entre quines assignatures es produeixen aquests solapaments Valorar el tipus de solapament s'està produint Corregir el solapament en els plans docents de les assignatures implicades	- Debatre des del Consell d'Estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades	- Actes del Consell d'Estudis - Correu enviat - Enquestes de satisfacció alumnat - Plans docents - Sol·licitud de canvi menor: Canvi en la semestralitat de dues assignatures del grau: •361141 DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I •361140 DIDÀCTICA DE LA LITERATURA INFANTIL

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									- Verificar les propostes de modificacions rebudes	

❖ Grau en Educació Primària

El Pla de Millores del Grau en Educació Primària actualitza la seva informació respecte a l'[ISC de desembre de 2018](#). Així doncs, de les 5 propostes que s'arrossegaven de l'ISC es contemplen els següents canvis:

- Proposta GMEP-20-E11-01-2017: Actualitzar els sistemes d'avaluació de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG. Introduir les modificacions a la memòria.
 - Es corregeix un error en la codificació: GMEP-20-E11-01-2017 → GMEP-20-E11-01-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a Desestimada.
- Proposta GMEP-30-E13-01-2017: Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants
 - Es corregeix un error en la codificació: GMEP-30-E13-01-2017 → GMEP-30-E13-01-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a 76%-100%
- Proposta GMEP-20-E14-01-2017: Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures
 - Es corregeix un error en la codificació: GMEP-20-E14-01-2017 → GMEP-20-E14-01-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a 76%-100%

- Proposta GMEP-E41-01-2017: Ajustar el perfil del professorat a les competències específiques de la menció
 - Es corregeix un error en la codificació: GMEP-E41-01-2017 → GMEP-E41-01-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a 76%-100%
- Proposta GMEP-70-E62-01-2017: Obtenir una rúbrica d'avaluació pels centres formadors que englobi el desenvolupament competencial de l'alumne
 - Es corregeix un error en la codificació: GMEP-70-E62-01-2017 → GMEP-70-E62-01-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a 76%-100%

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Educació Primària	GMEP-20-E11-01-2016	Actualitzar els sistemes d'avaluació de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG. Introduir les modificacions a la memòria.	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar les assignatures que necessiten actualitzar i millorar els seus sistemes d'avaluació Valorar l'adequació del sistema a introduir per les diferents assignatures Modificar i clarificar l'avaluació als plans docents de les assignatures implicades Introduir els canvis a la memòria	- Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades - Verificar les propostes de modificacions rebudes - Traspasar la informació a la Vicedegana acadèmica per a la seva introducció a la memòria	- Actes del Consell d'estudis - Evolució d'un pla docent - Enquestes de satisfacció de l'alumnat - Sol·licitud de canvi menor: Canvi en la ponderació mínima i màxima dels sistemes d'avaluació de les pràctiques.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Educació Primària	GMEP-30-E13-01-2016	Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar les necessitats metodològiques del professorat que imparteix les assignatures Assignar l'espai adient condicionat a la disponibilitat que té la facultat Controlar l'ocupació respecte al nombre d'estudiants que conformen les grups	- Recollir les necessitats d'espai que té el professorat per a poder impartir l'assignatura amb garanties de qualitat - Transmetre aquestes necessitats a la gestió d'aulari - Fer un seguiment amb el professorat implicat - Analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat.	- Evolució del GRAD - Evolució de l'ocupació - Enquestes de satisfacció de l'alumnat
Grau en Educació Primària	GMEP-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar entre quines assignatures es produeixen aquests solapaments Valorar el tipus de solapament que s'està produint Corregir el solapament en els plans docents de les assignatures implicades	- Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades - Verificar les propostes de modificacions rebudes	- Actes del Consell d'estudis - Evolució d'un pla docent - Enquestes de satisfacció de l'alumnat
Grau en Educació Primària	GMEP-E41-01-2016	Ajustar el perfil del professorat a les competències específiques de la menció	76%-100%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Actualitzar obrint i tancant l'oferta formativa de les diferents mencions d'acord amb les necessitats educatives actuals. Revisar els plans docents de les assignatures optatives de menció	- Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Revisar els plans docents	- Actes del Consell d'estudis - Enquestes de satisfacció de l'alumnat - Evolució de l'oferta formativa de menció - Creació d'una nova assignatura per la menció d'Educació musical - Evolució del GRAD

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								detectant necessitats formatives. Valorar l'adequació del perfil de professorat necessari per impartir les assignatures. Creació d'una nova assignatura de la menció d'Educació musical.	- Sol·licitar als coordinadors de menció i als Caps de Departament l'adequació del perfil de professorat necessari per impartir les matèries. - Verificar l'assignació de professorat en coordinació amb els coordinadors de menció. - Debat del títol i continguts de la nova assignatura (Educació musical)	
Grau en Educació Primària	GMEP-70-E62-01-2016	Obtenir una rúbrica d'avaluació pels centres formadors que englobi el desenvolupament competencial de l'alumne	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Elaborar una rúbrica d'avaluació per a les escoles on quedi reflectida l'evolució competencial de l'estudiant	- Debatre a la comissió de pràctiques sobre la problemàtica - Consultar a grups de recerca que tracten el tema i valorar la incorporació de les seves propostes - Consensuar amb les escoles el format més adient de la rúbrica - Elaborar proves pilot fins a l'elaboració definitiva de la rúbrica	- Rúbriques - Enquestes de satisfacció de l'alumnat

❖ Grau en Educació Social

El Pla de Millores del Grau en Educació Social actualitza la seva informació respecte a l'[ISC de desembre de 2018](#). Així doncs, de les 7 propostes que s'arrossegaven de l'ISC es contemplen els següents canvis:

- Proposta GES-20-E12-01-2016: Revisar i millorar la qualitat i la coherència interna dels plans docents
 - Es corregeix un error en la codificació: GES-20-E12-01-2017 → GES-20-E12-01-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 10%-25% a Completada
 - Es modifica la data de finalització real: d'Anual a 2019
- Proposta GES-20-E13-01-2016: Incrementar l'equilibri de matrícula entre optatives, actualitzant l'oferta i la ràtio d'optativitat
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a 76%-100%
 - Es modifica la data de finalització real: d'Anual a No data, no finalitzada
- Proposta GES-20-E14-01-2016: Incrementar la coordinació entre els equips docents i valorar la possible reducció d'activitats avaluatives
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 26%-50% a Completada
 - Es modifica la data de finalització real: d'Anual a 2019
- Proposta GES-70-E61-01-2016: Modificar la distribució de les pràctiques externes
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 76%-100% a Completada
 - Es modifica la data de finalització real: de 'No data, no finalitzada' a 2019
- Proposta GES-120-E61-01-2016: Incrementar l'assistència al Campus
 - No s'introdueixen canvis en aquesta proposta de millora
- Proposta GES-70-E62-01-2016: Enfortir l'actual estructura administrativa o crear una oficina de pràctiques
 - Es corregeix un error en la codificació: GES-70-E62-01-2017 → GES-70-E62-01-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
 - No s'introdueixen canvis en aquesta proposta de millora
- Proposta GES-130-E63-01-2016: Dissenyar un instrument que permeti valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)

- Es corregeix un error en la codificació: GES-130-E63-01-2019 → GES-130-E63-01-2016. La proposta de millora s'inicia arrel de l'Autoinforme de 2016, per tant, aquest seria el seu any d'inici tot i que es comencés a treballar posteriorment.
- Actualització de l'estat de la proposta de millora de 'No iniciada' (0%) a 76%-100%

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Educació Social	GES-20-E13-01-2016	Incrementar l'equilibri de matrícula entre optatives, actualitzant l'oferta i la ràtio d'optativitat	76 % - 100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Equilibrar la matrícula entre les diverses assignatures optatives	- A. Rebaixar el nombre màxim d'oferta de places de 40 a 30 estudiants en optatives ordinàries i de 30 a 20 en optatives singulars que requereixen metodologia activa i atenció personalitzada; - B. Modificar l'horari d'assignatures que tenen un històric de matrícula just; - C. Ampliar l'oferta de l'optativitat amb el desplegament de noves assignatures; - D. Revisar els horaris i dies d'oferta de l'optativitat en el moment de modificar oferta i horaris de tercer i quart curs (canvi model pràctiques externes)	- Reducció nombre màxim places ofertades per assignatura optativa a partir curs 2016-2017. - Modificació horaris oferta assignatures (curs 2016-2017, optatives 360883, 360877; curs 2017-2018, optativa 360880). - Oferta de noves assignatures optatives (curs 2016-2017, oferta optatives 365255 i 365256). - Increment equilibri matrícula (històric registre matrícula per assignatures i grups)
Grau en Educació Social	GES-20-E12-01-2016	Revisar i millorar la qualitat i la coherència interna dels plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Revisar els actuals plans docents. Millorar la qualitat i la coherència dels plans docents. Aconseguir la seva publicació dintre dels terminis establerts pel centre	- Revisió plans docents per part del Consell estudis	- Revisió plans docents per part del Consell estudis

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Educació Social	GES-20-E14-01-2016	Incrementar la coordinació entre els equips docents i valorar la possible reducció d'activitats avaluatives	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Millorar la coordinació entre el professorat; Revisar els criteris d'avaluació i el grau d'exigència	- Trobades entre professorat (sessions de treball); - Anàlisi coordinacions assignatures	- Planificació d'una sessió de treball el dia 7 de febrer de 2018 que va estar oberta a tot el professorat del grau per tal de comentar i compartir mirades al voltant d'aspectes com l'avaluació única, el nivell exigència avaluació continuada, l'assistència, la (possible) coordinació de treballs i lectures obligatòries, la repetició de continguts versus buits conceptuals, etc. A la jornada van participar-hi 30 professors i professores del grau que representaven 21 assignatures. Existeix un informe valoratiu de la mateixa. Hi ha prevista la realització d'una segona edició per al mes de febrer de 2019. - Realització d'un estudi sobre les assignatures del grau (curs 2018-2019) que va estar aprovat en Consell d'estudis en data 26 novembre 2018 i del qual existeix una versió escrita (en revisió) que s'ha de lliurar al Deganat, direccions departaments i professorat de Grau.
Grau en Educació Social	GES-70-E61-01-2016	Modificar la distribució de les pràctiques externes	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Redissenyar l'actual model de pràctiques externes; Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors; Fer sostenible el model de pràctiques externes; Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs; Rebaixar la	- Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Previsió d'afectacions en pla estudis (distribució semestral d'assignatures). - Aprovació del nou model per part dels òrgans corresponents	- Definició i elaboració nou model pràctiques externes: document "Proposta de Modificació Parcial del Pla d'Estudis del Grau d'Educació social". - Model aprovat pels òrgans pertinents del centre i de la universitat (Consell estudis de 14 de març de 2017). - Existència calendari implementació. Previsió canvis (parcials) en la semestralització d'algunes assignatures obligatòries: s'han concentrat les

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (actualment coexisteixen pràctiques externes II i TFG); Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs; Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques	(consell estudis, comissió acadèmica centre, universitat). - Establir calendari desplegament i implementació nou model. - Desplegament nou model (curs 2019-2020). - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs.	pràctiques externes a tercer curs (especialment durant el segon semestre), s'han desplaçat algunes obligatòries de tercer a quart curs (de manera que l'assistència a classe ha de ser més regular i constant) i s'ha descarregat parcialment el segon semestre de quart curs per tal que els estudiants puguin centrar esforços en elaboració i redacció TFG
Grau en Educació Social	GES-120-E61-01-2016	Incrementar l'assistència al Campus	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 120	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Redissenyar l'actual model de pràctiques externes; Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors; Fer sostenible el model de pràctiques externes; Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs; Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (pràctiques i TFG); Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs; Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques	- Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Previsió d'afectacions en pla estudis (distribució semestral d'assignatures). - Aprovació del nou model per part dels òrgans corresponents (consell estudis, comissió acadèmica centre, universitat). - Establir calendari desplegament i implementació nou model. - Desplegament nou model (curs 2019-2020). - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs.	- Definició i elaboració nou model pràctiques externes: document "Proposta de Modificació Parcial del Pla d'Estudis del Grau d'Educació social". - Model aprovat pels òrgans pertinents del centre i de la universitat (Consell estudis de 14 de març de 2017). - Existència calendari implementació. Previsió canvis (parcials) en la semestralització d'algunes assignatures obligatòries: s'han concentrat les pràctiques externes a tercer curs (especialment durant el segon semestre), s'han desplaçat algunes obligatòries de tercer a quart curs (de manera que l'assistència a classe ha de ser més regular i constant) i s'ha descarregat parcialment el segon semestre de quart curs per tal que els estudiants puguin centrar esforços en elaboració i redacció TFG. - Curs 2017-2018 modificació semestralització assignatures 360843 i 360865; Curs 2019-2020 modificació semestralització assignatures 360857 i 360858

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Educació Social	GES-70-E62-01-2016	Enfortir l'actual estructura administrativa o crear una oficina de pràctiques	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Redissenyar l'actual model de pràctiques externes; Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors; Fer sostenible el model de pràctiques externes; Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs; Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (pràctiques i TFG); Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs; Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques	- Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa a les pràctiques externes II de quart curs. - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs.	- Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa a les pràctiques externes II de quart curs. - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs. - Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa a les pràctiques externes a tercer curs. Això significa que durant el curs 2019-2020 conviuran els dos models (nou model tercer curs; model anterior quart curs), però a partir del curs 2020-2021 sols s'ofertarà el nou model de pràctiques externes intensives a tercer curs, per la qual cosa la necessitat de centres i de places es reduirà de forma notable (gairebé al 50% de la situació actual). Aquesta reducció del nombre de places que caldrà ofertar hauria de permetre millorar la qualitat de les pràctiques externes, tant pel que fa al grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors com pel que fa a la dedicació del professorat implicat. En definitiva, fer sostenible el model de pràctiques externes i millorar la seva qualitat (dedicació professorat, qualitat llocs de pràctiques ofertats i correspondència entre assignació de places i demandes i interessos estudiants).

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Educació Social	GES-130-E63-01-2016	Dissenyar un instrument que permeti valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Elaborar un instrument específic per valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)	· Elaboració nou disseny instrument valoració	· Existència instrument valoració

❖ Grau en Pedagogia

El Pla de Millores del Grau en Pedagogia actualitza la seva informació respecte a l'[ISC de desembre de 2018](#). Així doncs, de les 5 propostes que s'arrossegaven de l'ISC es contemplen els següents canvis:

- Proposta GP-20-E11-01-2016: Revisar les competències formatives del grau i els plans docents
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 76%-100% a Completada
 - Es modifica la casella de Modificació AQU de Sí a No – La proposta de millora no ha implicat la modificació
 - Es modifica la data prevista de finalització: d'Anual a 2019
 - Es modifica la data de finalització real: d'Anual a 2019
- Proposta GP-30-E13-01-2016: Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 76%-100% a Completada
 - Es modifica la data de finalització real: de Curs 2019-2020 a 2019
 - S'afegeix una nova acció:
 - Fase 3 (curs 2018-19): Assoliment de la fase 1 i la fase 2
- Proposta GP-20-E14-01-2016: Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures

- Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a Completada → Des del consell d'estudis es van realitzar les revisions pertinents sobre els plans docents i es va suggerir que cada coordinador/a modifiqués els canvis.
- Es modifica la data prevista de finalització: d'Anual a 2019
- Es modifica la data de finalització real: d'Anual a 2019
- Proposta GP-50-E51-01-2017: Millorar el suport als estudiants
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a Desestimada → La proposta de millora no és de responsabilitat individual del Grau, per poder aconseguir l'objectiu la proposta hauria de realitzar-se des del centre.
 - Es modifica la data de finalització real: de 'No data, no finalitzada' a 'Desestimada 2019'
- Proposta GP-70-E62-01-2016: Implementar un suport administratiu professional de caràcter fixe per assistir les tasques del TFG i de les pràctiques
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 51%-75% a Desestimada → L'acord no es va poder realitzar per motius de normativa acadèmica
 - Es modifica la data de finalització real: d'Anual a 'Desestimada 2019'

A més, fruit de l'actualització del Pla de Millores que es requereix per a l'ISC de 2018 (MUEVC, MUEEATD, MUFPELE, MUISE, MUICE I MURDLL), s'incorporen [3 noves propostes de millora](#):

- 1) Analitzar prospectivament el futur del Grau conjuntament amb d'altres Universitats catalanes
- 2) Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures
- 3) Desplaçar les assignatures obligatòries a altres semestres

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Pedagogia	GP-20-E11-01-2016	Revisar les competències formatives del grau i els plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Revisar els continguts per determinar si són necessàries modificacions Afavorir la implementació d'assignatures optatives	· Revisar els continguts generals / · Proposar a alguns equips docents la revisió de canvis en les assignatures optatives que tenien un caire més escolar per aconseguir una major transversalitat	· Actes del Consell d'Estudis del Grau de Pedagogia on s'evidencia el canvi de nom d'assignatures optatives
Grau en Pedagogia	GP-30-E13-01-2016	Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	· Aconseguir una estabilitat del pla d'estudis tenint a compte que l'alumnat procedent dels CFGS ingressa amb 30 crèdits reconeguts	- Fase 1 (curs 2016-2017): Ampliar la distribució horària d'assignatures de segon curs. / Desdoblament de grups en el curs 2016-2017 i 2017-2018 / Petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. - Fase 2 (curs 2017-2018): Aprovar la petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. - Fase 3 (curs 2018-19): Assoliment de la fase 1 i la fase 2	· Acta de la Comissió Acadèmica sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. - Acta d'aprovació de la Junta de Facultat sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18.
Grau en Pedagogia	GP-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	· Evitar el solapament entre els continguts de les assignatures	· Revisar els plans docents de diferents assignatures d'un mateix àmbit per documentar els solapaments als equips docents per a la seva rectificació. → Des del consell d'estudis es van realitzar les revisions pertinents sobre els plans docent i es va suggerir	· Plans docents de les assignatures del Grau en Pedagogia

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									que cada coordinador/a modifiqués els canvis	
Grau en Pedagogia	GP-50-E51-01-2017	Millorar el suport als estudiants	Desestimada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	· Facilitar als estudiants de tarda l'accés al SAE / Ampliar les hores d'atenció del SAE al Campus	- Petició directa al SAE d'ampliació d'hores de dedicació al Campus Mundet - Sol·licitar a l'Administració de Centre de qui és competència l'ampliació d'hores del SAE a la Facultat	· Petició directa al SAE d'ampliació d'hores de dedicació al Campus Mundet
Grau en Pedagogia	GP-70-E62-01-2016	Implementar un suport administratiu professional de caràcter fixe per assistir les tasques del TFG i de les pràctiques	Desestimada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	· Agilitzar les tasques d'assignació entre tutors i estudiants	· Sol·licitud d'una beca de suport administratiu per contribuir a tasques administratives entre els diferents centres de pràctiques i la Facultat → L'acord no es va poder realitzar per motius de normativa acadèmica	· Adjudicació de la plaça de beca de suport administratiu per a l'assignatura de Pràctiques externes

❖ Grau en Treball Social

El Pla de Millores del Grau en Treball Social actualitza la seva informació respecte a l'[ISC de desembre de 2018](#). Així doncs, de les 4 propostes que s'arrossegaven de l'ISC es contemplen els següents canvis:

- Proposta GTS-20-E12-01-2018: Evitar la reiteració i el solapament d'assignatures optatives
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 76%-100% a Completada

- Es modifica la data prevista de finalització: d'Anual a 2019
- Es modifica la data de finalització: d'Anual a 2019
- Proposta GTS-20-E12-02-2018: Valorar la possibilitat de modificar la seqüenciació d'algunes assignatures per donar una major coherència a la formació
 - Es manté l'estat de la proposta en un assoliment del 26%-50%
 - Actualització de les accions vinculades:
 - S'afegeix una nova acció: Aprovació del projecte d'innovació
 - Es modifica l'acció: "Millorar la coordinació i continguts entre les assignatures d'Habilitats socials i comunicatives i Mètodes i tècniques d'investigació social" → Millorar la coordinació dels continguts de les assignatures i el treball docent
 - Actualització de les evidències:
 - S'afegeix a l'evidència "Programes de Jornades d'Innovació Docent Trans@net" que hi ha "2 programes"
 - Es modifica l'evidència: Plans docents de les assignatures d'Habilitats socials i comunicatives i Mètodes i tècniques d'investigació social → Fer constar el projecte transversal als plans docents de les assignatures del Grau
 - S'afegeixen 3 noves evidències:
 - 1) Document de disseny dels eixos transversals del pla d'estudis del Grau
 - 2) Projecte aprovat
 - 3) Reunions dels equips docents
- Proposta GTS-140-E61-01-2018: Millorar la informació sobre les pràctiques externes del Grau, en especial sobre els centres de pràctiques que s'oferten pels estudiants
 - Es manté l'estat de la proposta en un assoliment del 26%-50%
- Proposta GTS-60-E62-01-2017: Incrementar el temps d'elaboració del TFG
 - Es modifica la data prevista de finalització: d'Anual a 2019*
 - Es modifica la data de finalització: d'Anual a 2019*

*La proposta ja informava en el seu estat que estava completada, però s'havia tancat formalment en la temporalització

A més, fruit de l'actualització del Pla de Millores que es requereix per a l'ISC de 2018 (MUEVC, MUEEATD, MUFPELE, MUISE, MUICE I MURDLL), s'incorporen [2 noves propostes de millora](#):

1) Millorar el PAT

2) Promoure la participació dels estudiants en el Grau

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Treball Social	GTS-20-E12-01-2018	Evitar la reiteració i el solapament d'assignatures optatives	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2016	Cap d'Estudis	Revisar les assignatures optatives del Grau i proposar diversificació de l'oferta formativa pels estudiants	- Revisar plans docents d'assignatures optatives - Millorar la coordinació entre els equips docents d'assignatures obligatòries i optatives	- Acta reunió Consell d'Estudis 9/4/18/ - Plans docents de 4 noves assignatures optatives (Salut mental col·lectiva i treball social / Gènere, diversitat sexual i treball social / Art i treball social / Nous espais emergents del treball social I) i supressió d'assignatures optatives (Psicopatologia i Treball Social) o modificació del nombre de crèdits (Treball Social i Drets de la persona, de 6 a 3 ECTS); - Publicació dels plans docents de la resta d'assignatures optatives ofertades que tenen continuïtat de cursos anteriors
Grau en Treball Social	GTS-20-E12-02-2018	Valorar la possibilitat de modificar la seqüenciació d'algunes assignatures per donar una major coherència a la formació	26%-50%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2016	Cap d'Estudis	Incorporar la transversalitat en el Grau de Treball Social a partir de la coordinació entre assignatures del mateix curs i entre els 4 cursos del Grau Repensar la formació del Grau a partir del canvi de programació d'assignatures de semestral a anual	1) Realització de projectes o temàtiques comunes de caràcter transversal entre les assignatures d'un mateix curs del Grau 2) Aprovació del projecte d'innovació. - Creació d'un espai de reflexió conjunta entre docents i estudiants en un format de jornada de formació a 1er curs sobre la temàtica de les	- Programes de Jornades d'Innovació Docent Trans@net (2 programes) - Plans docents de les assignatures del Grau. - Document de disseny dels eixos transversals del pla d'estudis del Grau - Projecte aprovat - Reunions dels equips docents - Sol·licitud de canvi menor:

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									migracions i a 3er curs sobre la participació - Creació d'un Grup Motor format per l'Equip de direcció de la UFR Escola de Treball Social, Cap d'Estudis i Secretari del Consell d'Estudis, representats del Grup d'Innovació Docent Trans@net i altres docents del Grau - Millorar la coordinació dels continguts de les assignatures i el treball docent entre les assignatures d'Habilitats socials i comunicatives i Mètodes i tècniques d'investigació social	1) La proposta d'annualitat de les assignatures de 1r curs del Grau de Treball social: "Conceptes bàsics del Treball social" i "Iniciació a la pràctica del Treball social i al coneixement dels serveis socials". 2) El canvi semestral de les assignatures "Comunicació i Documentació" (de 2n a 1r semestre) i "Psicologia de desenvolupament humà" (del 1r al 2n semestre) respon a la importància de que el primer bloc temàtic de l'assignatura de "Comunicació i Documentació", que es centra en la documentació i el coneixement del procés de recerca d'informació, pugui iniciar-se a l'inici de l'itinerari formatiu, ja que és un aprenentatge important que ha de desenvolupar-se a la resta de les assignatures de 1r curs.
Grau en Treball Social	GTS-140-E61-01-2018	Millorar la informació sobre les pràctiques externes del Grau, en especial sobre els centres de pràctiques que s'oferten pels estudiants	26%-50%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 140	IAE 2016	Cap d'Estudis	Implementar l'aplicatiu GIPE per a l'oferta i gestió dels centres de pràctiques pels estudiants del Grau/Publicar la relació de centres de pràctiques, nombre de places i entitats públiques i privades que els oferten a la nova pàgina web de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona quan estigui operativa	- Incorporar l'accés i la informació sobre el GIPE a la pàgina web del Grau de Treball Social dins de l'apartat de Pràctiques - Incloure un enllaç a l'aplicatiu GIPE dins de la nova pàgina web de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona quan estigui operativa	- Acta reunió Comissió de Pràctiques del Grau 7/11/18/ - Pàgina web del Grau de Treball Social, apartat de Pràctiques

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau en Treball Social	GTS-60-E62-01-2017	Incrementar el temps d'elaboració del TFG	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Continuar amb el treball en l'espai de Supervisió II i PAT en incentivar els estudiants de 4art de Grau per iniciar el disseny inicial del seu TFG. Millorar el procés d'aprenentatge dels estudiants, flexibilitzant les fases d'elaboració del TFG	- Seguiment estudiants inici disseny TFG. - Assignar professor-tutor/a abans finalitzar 1er semestre. - Calendarització de les fases d'elaboració del TFG de forma anual i amb més flexibilitat. - Reducció del nombre de crèdits superats en el Grau com a pre-requisit per a la matrícula, passat de 180 a 160 ECTS	- Acta reunió Consell d'Estudis 6/2/17/ - Documents aprovats - Proposta canvi programació TFG curs 2017-18

❖ MU Activitat Física i Educació

El Pla de Millores del Màster en Activitat Física i Educació no ha introduït canvis amb respecte a [l'Autoinforme d'acreditació](#) lliurat al Gener de 2019. Restem a l'espera de la resposta d'AQU per al lliurament de l'Informe definitiu d'acreditació (IdA) per tal d'incorporar noves propostes de millora fruit de l'avaluació externa i realitzar una reflexió interna posterior al procés d'acreditació.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-50-E62-01-2019	Trobar mecanismes d'informació de l'opinió de l'estudiant sobre el màster	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 050	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de Màster	Ampliar les vies d'informació de l'opinió dels alumnes sobre el màster	Elaborar una enquesta específica per a cadascuna de les assignatures	- Model d'enquesta (pendent) - Resultats de les enquestes (pendent)

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-130-E64-01-2019	Conèixer les sortides professionals del màster	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ 130	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de Màster	Saber quines són les sortides professionals del màster i la demanda social sobre aquesta formació	Recollir evidències (entrevistes amb els ex-alumnes del màster)	- Resultats entrevistes amb els ex-alumnes (pendent)

❖ MU Direcció i Gestió de Centres Educatius

El Pla de Millores del Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius no ha introduït canvis amb respecte a l'[Informe de Seguiment de Centre lliurat al Desembre de 2018](#). A hores d'ara el Màster es troba en procés d'acreditació, treballant per a l'elaboració de l'Autoinforme d'acreditació que serà lliurat al Març de 2020.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-01-2019	Incorporar noves metodologies d'ensenyament-aprenentatge en el marc de 2 assignatures del Màster: Gestió Acadèmica i Lideratge i Recursos Humans. En concret: Simulació en la primera, i LegoSeriousPlay, en la segona	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC DESEMBRE 2018	Coordinació de Màster	Els objectius es troben a 2 nivells: - PROFESSORAT: 1) Implantar metodologies docents més en acord al desenvolupament de competències transversals i específiques pròpies del perfil professional de sortida; 2) Revisar el plantejament de les accions docents, la seva metodologia i	JA REALITZAT: 1) Anàlisi i pertinència de la metodologia en relació a l'assignatura i en relació a les competències transversals i específiques del Màster. 2) Estudi teòric i anàlisi de les metodologies proposades. A REALITZAR: 1) Disseny de l'acció formativa concreta a aplicar a l'aula (identificació de sessions, programació d'aula, mobilització de recursos, instrument de valoració pertinent;	1) Document de programació de les 2 metodologies seleccionades en base a les competències que es volen desenvolupar. 2) Aplicació efectiva d'almenys 2 sessions de cadascuna de les metodologies plantejades. 3) Formació específica del professorat implicat en relació a les metodologies. 4) Valoració satisfactòria per part dels estudiants en relació a les metodologies aplicades. 5) Percepció positiva per part dels estudiants respecte al desenvolupament de les competències transversals i específiques seleccionades. 6) Valoració positiva per part dels docents arran de la implantació.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								l'avaluació corresponents; - ALUMNAT: 1) Desenvolupar de manera pràctica i experiencial competències transversals i específiques pròpies del perfil professional de sortida; 2) Conèixer altres metodologies d'aprenentatge que poden aplicar als seus claustres docents; 3) Generar processos d'autoconeixement i pràctica reflexiva en el seu procés formatiu.	2) Implementació de la prova pilot durant el curs 2019-2020; 3) Valoració de les accions empreses (juny 2020). Es tractarà de vincular aquestes accions formatives a Projectes d'Innovació Docent.	

❖ MU Educació Interdisciplinària de les Arts

El Pla de Millores del Màster en Educació Interdisciplinària de les Arts no ha introduït canvis amb respecte a [l'Autoinforme d'acreditació](#) lliurat al Gener de 2019. Restem a l'espera de la resposta d'AQU per al lliurament de l'Informe definitiu d'acreditació (IdA) per tal d'incorporar noves propostes de millora fruit de l'avaluació externa i realitzar una reflexió interna posterior al procés d'acreditació.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E14-01-2016	Coordinació entre el professorat tutor de TFM per fer el seguiment dels tutorands	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Acordar un número de tutories grupals i individuals Fer una reunió per posar en comú el procés d'aprenentatge dels estudiants	- Reunir al professorat - Posar en comú el procés de cada estudiant per part de cada tutor/a	- Actes de les reunions

❖ MU Formació del Professorat de Secundària Obligatoria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes

El Pla de Millores del Màster en Formació del Professorat de Secundària Obligatoria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes actualitza la seva informació respecte a l'[Autoinforme de l'octubre de 2018](#). Així doncs, de les 4 propostes que s'arrossegaven de l'Autoinforme es contemplen els següents canvis:

- Proposta MUFPS-E41-01-2015: Assegurar la qualitat del professorat tutor de pràctiques, així com del professorat responsable de la tutorització del TFM.
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 76%-100% a Completada
- Proposta MUFPS-130-E62-01-2015: Valorar els resultats de les enquestes dels estudiants i aplicar canvis
 - Es manté l'estat de la proposta en un assoliment del 51%-75%
 - Es modifica la data prevista de finalització: de 2019 a 2020
 - S'incorporen dues noves accions:
 - 1) Revisió de les avaluacions del professorat
 - 2) Reunions per especialitats
 - S'incorpora una nova evidència
 - Resum de la valoració de les avaluacions per especialitats

- Proposta MUFPS-60-E62-05-2015: Garantir la coherència en el desenvolupament i el sistema d'avaluació del mateix mòdul en tots els grups, abans de l'inici de cada quadrimestre
 - Es manté l'estat de la proposta en un assoliment del 76%-100%
 - Es modifica la data prevista de finalització: de 2019 a 2020*
 - Es modifica la data real de finalització de la proposta de millora: de 2019 a 'No data, no finalitzada'.*
 - S'elimina l'evidència 'Encàrrec docent de Teoria i Historia (coordinador mòdul genèric: Antoni Domènech) considerant que no és representativa per donar resposta a la proposta de millora.

*La temporalització que es va assignar era inadequada, tenint en compte que s'havia marcat una data de finalització real quan la proposta encara no s'havia donat com a completada.

- Proposta MUFPS-60-E62-06-2015: Revisar el Pla docent del Practicum
 - Actualització de l'estat de la proposta de millora de 76%-100% a Completada
 - Es modifica la data prevista de finalització de 2017 a 2019*
 - Es modifica la data real de finalització de 2018 a 2019*

*La temporalització que es va assignar era inadequada, tenint en compte que s'havia marcat una data de finalització real quan la proposta encara no s'havia donat com a completada.

A més, s'incorporen [7 noves propostes al Pla de Millores](#), provinents de les obligatorietats que marca AQU Catalunya a l'IdA lliurat el 2019 fruit del procés d'acreditació de la titulació:

- 1) Reduir el nombre d'alumnes per grup o incrementar els recursos per desdoblar grups → Aquesta proposta ja s'havia donat com a finalitzada a l'Autoinforme, però AQU considera a l'IdA de 2019 que encara no està assolida. Per tant, la tornem a incorporar en el nostre Pla de Millores
- 2) Revisar la metodologia d'ensenyament, actualment majoritàriament magistral. Així mateix, adequar el sistema d'avaluació a la maduresa de l'alumnat i realitzar-la en base a competències. És necessari revisar la càrrega real de treball autònom de l'alumnat especialment en el primer quadrimestre: el professorat ha de coordinar-se per compartir els criteris i tasques demandades a l'alumnat. S'ha de garantir la coherència en el desenvolupament i sistema d'avaluació del mateix mòdul en tots els grups. → Aquesta proposta ja s'havia donat com a finalitzada a l'Autoinforme, però AQU considera a l'IdA de 2019 que encara no està assolida. Per tant, la tornem a incorporar en el nostre Pla de Millores.

- 3) Resoldre les incidències del Gr@d sobre la informació del professorat abans de l'inici de curs
- 4) Aconseguir una major estabilitat del professorat associat del Màster
- 5) Crear un Pla d'Acció Tutorial pel Màster
- 6) Consensuar uns criteris d'avaluació entre el professorat del Màster
- 7) Vincular el TFM amb el P2

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-E41-01-2015	Assegurar la qualitat del professorat tutor de pràctiques, així com del professorat responsable de la tutorització del TFM.	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2015	Coordinació de Màster	Assegurar la coherència del TFM com a projecte d'innovació del centre de pràctiques (contextualitzat en el centre de pràctiques)	-Tutor de practiques II també ho serà del TFM -Unificar els plans docents per pràctiques I, pràctiques II i TFM per a totes les especialitats -Reunions de tutors de pràctiques I i pràctiques II i TFM conjuntament per disposar de la mateixa informació -Elaborar guies de TFM per a docents i estudiants	- Encàrrec docent practiques I: Encàrrec docent de profesor de pràctiques amb un perfil determinat -Exemple de distribució de tutors de practiques II i TFM -Guia de l'estudiant de TFM - Normativa del TFM -Presentació de l'organització de les pràctiques als tutors
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-60-E62-05-2015	Garantir la coherència en el desenvolupament i el sistema d'avaluació del mateix mòdul en tots els grups, abans de l'inici de cada quadrimestre	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de Màster	Equilibrar les càrregues de treball entre les diferents especialitats	- Nomenar coordinadors d'assignatura en aquelles que es donen amb més d'una especialitat	-Estudi de càrregues de treball
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-60-E62-06-2015	Revisar el Pla docent del Practicum	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de Màster	Dissenyar un pla docent de pràctiques adequat a les necessitats dels estudiants i de la realitat dels centres educatius	- Revisar el pla docent de les practiques (anual) -Introduir continguts concrets a les assignatures vinculades a les practiques (concretament, asignatura d'Acció Tutorial)	-Plans docents de pràctiques -Guies de pràctiques per estudiants i tutors

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									-Elaborar guies pel docent i pels estudiants de pràctiques	
MU Formació del Professorat de Sec., Batx, FP e Idioma	MUFPS-130-E62-01-2015	Valorar els resultats de les enquestes dels estudiants i aplicar canvis	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2015	Coordinació de Màster	Establir mecanismes avaluable per a la participació de tots els departaments i responsables acadèmics de les Facultats.	Establir mecanismes avaluable per a la participació de tots els departaments i responsables acadèmics de les Facultats i garantir que la informació arribi anualment a la Comissió de Qualitat el SAIQU, un cop finalitzat el curs acadèmic. Revisió de les avaluacions del professorat Reunions per especialitats	Informe de seguiment del Curs acadèmic de l'inici del curs següent Resum de la valoració de les avaluacions per especialitats

❖ MU Psicopedagogia

El Pla de Millores del Màster en Psicopedagogia no ha introduït canvis amb respecte a [l'Autoinforme d'acreditació](#) lliurat al Gener de 2019. Restem a l'espera de la resposta d'AQU per al lliurament de l'Informe definitiu d'acreditació (IdA) per tal d'incorporar noves propostes de millora fruit de l'avaluació externa i realitzar una reflexió interna posterior al procés d'acreditació.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Psicopedagogia	MUPS-60-E62-01-2017	Acordar procediments d'avaluació formativa que puguin desenvolupar-se en el marc de les assignatures i que permetin a l'estudiant valorar el grau d'assoliment de les diverses competències i dels continguts fonamentals	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de Màster	Acordar procediments d'avaluació formativa que puguin desenvolupar-se en el marc de les assignatures i que permetin a l'estudiant valorar el grau d'assoliment de les diverses competències i dels continguts fonamentals	S'han introduït graelles d'autoavaluació del treball en petit grup i de coavaluació del treball desenvolupat pels companys/es i les estratègies metacognitives i d'aprenentatge (Veure Annex "Rúbrica exposicions oral i autoavaluació competències"). Aquests instruments persegueixen d'una banda la millora en el rendiment dels treballs en petit grup i, d'altra banda, una major consciència dels processos d'aprenentatge que genera aquest tipus d'organització social del treball. Aquestes assignatures estan funcionant com a plataformes pilot a partir de les quals s'està analitzant l'efectivitat d'aquests instruments. Disseny d'una rúbrica d'autoavaluació de competències.	· Qüestionari Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios (Gargallo, Suárez-Rodríguez i Pérez-Pérez, 2009). - Qüestionari Aprendizaje y estrategias metacognitivas en universitarios venezolanos y españoles. Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje, 12 (1), 21-35.
MU Psicopedagogia	MUPS-60-E62-02-2018	Implementar el model d'avaluació del pràcticum	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de Màster	Obtenir informació fiable i comprensiva del procés de pràctiques i de l'actuació i satisfacció dels diferents agents implicats (coordinació, tutor de la Universitat i del centre), així com de l'alumnat i graduats	Disseny del model, elaboració dels instruments complementaris, administració i anàlisi de la informació, proposta de millores	- Evidència Estàndard 6 - Instruments complementaris - Anàlisi Informació - Pla de Millores

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Psicopedagogia	MUPS-130-E62-01-2019	Conèixer la percepció que tenen els tutors de TFM	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 130	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de Màster	Analitzar la viabilitat del sistema actual del TFM, per valorar la correspondència entre crèdits i dedicació del professorat en el decurs del mateix., i que ja estem coneixent amb la visió dels estudiants a partir de la valoració que en fan (veure evidència estàndard 6)	Disseny de l'instrument d'avaluació, administració, anàlisi i interpretació de dades, i propostes de millora (si s'escau)	- Instrument d'avaluació - Anàlisis de dades - Pla de Millores

5. Crèdits. Elaboració de l'ISC

Coordinació de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC)	
Roser Boix Tomàs	Degana de la Facultat
Maria Eugènia Arús Leita	Vicedegana d'Afers acadèmics i d'innovació docent
Ana Maria Ayuste González	Vicedegana de l'àrea de Recerca, Doctorat i Comunicació
Josep Alsina Masmitjà	Vicedegà de l'àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat
M. Cruz Molina Garúz	Secretària Acadèmica i Estudiants
Coordinació de Màster	
María Jesús Martín Garcia	Coordinadora del Màster en Educació en Valors i Ciutania
Jordi Quintana Albalat	Coordinador del Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals
Elisa Isabel Rosado Villegas	Coordinadora Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera
Maria Asunción Llena Berñe	Coordinadora del Màster en Intervencions Socials i Educatives
José Contreras Domingo	Coordinador del Màster en Investigació i Canvi Educatiu
Juli Palou Sangrà	Coordinador del Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura
Equip tècnic	
Núria Amenós Álamo	Administració de Centre
Carme Garcia Martín	Cap de Secretaria d'Estudiants i Docència
Eloy Caballero Moreno	PAS. Secretaria d'Estudiants i Docència Tècnic de Suport de la Qualitat
Andrea Navarro Giménez	Tècnica de Comunicació
Judit Fàfila Garcia	Tècnica de Qualitat