

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2010-2011

Informe elaborat per: *Cap d'estudis i
Vicedeganat d'Afers Acadèmics*

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del
centre.*

Informe aprovat per: *Comissió permanent de
la Comissió Acadèmica de centre (15 de Març
de 2012)*

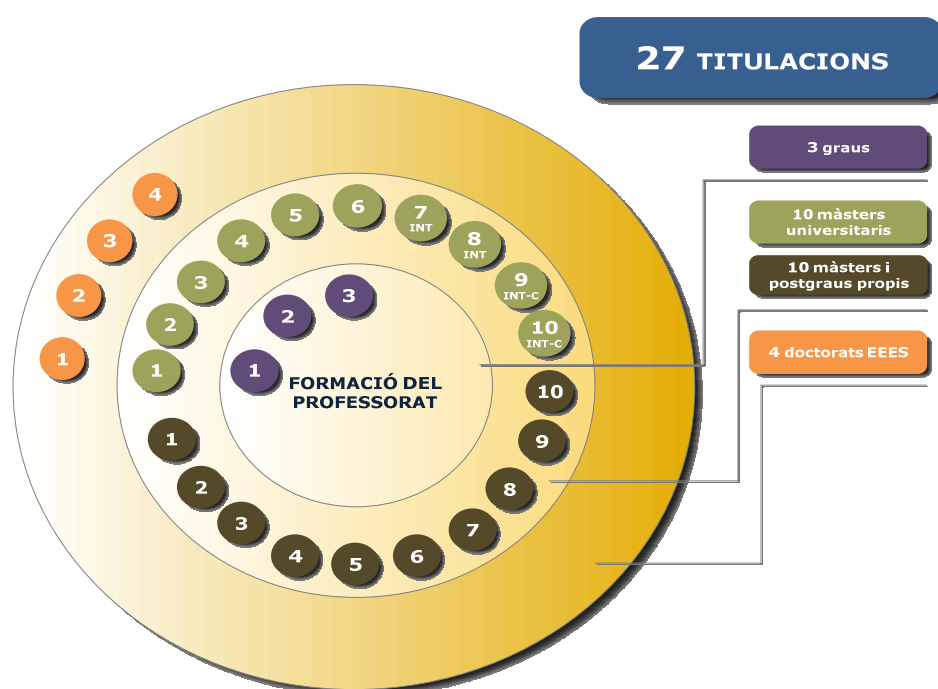
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica	4
1.3. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1. Al web del centre	6
2.2. Al web de l'ensenyament	8
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	10
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	11
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	12
3.2. Plans docents	13
3.3. Desenvolupament de l'ensenyament: pràctiques externes	14
3.4. Queixes, reclamacions i suggeriments	16
3.5. Resultats	17
3.5.1. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	17
3.5.2. Rendiment acadèmic	18
4. PROPOSTES DE MILLORA	19
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	19
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	20
4.2.1. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10	20
4.3. Pla de seguiment de les millores proposades	21
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	24
ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11	25

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2010-2011, el Grau en Educació Infantil s'imparteix a la Facultat de Formació del Professorat de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
Oferta de places	240
Nombre estudiants nou accés	241
Nombre total matriculats	477
Graduats al darrer curs	No aplica
Nombre total de professorat (segons memòria verificada)	97
Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	134

Objectius de la titulació

La formació garantirà adquirir els coneixements, desenvolupar les habilitats i conformar les actituds necessàries per exercir de Mestre d'Educació Infantil a la realitat de cada context.

Així, el graduat en educació Infantil ha d'adquirir les competències necessàries per:

1. Ser un professional capaç d'analitzar el context en el qual es desenvolupa la seva tasca i de planificar adequadament, així com de donar resposta a una societat canviant des d'una visió de la activitat docent basada en el paradigma del mestre investigador.
2. Actuar com a mediador perquè l'activitat desenvolupada a l'aula sigui significativa i estimuli el potencial de desenvolupament de tots i cada un dels alumnes, fomentant la convivència dins i fora de l'aula i valorant l'esforç, la constància i la disciplina personal de l'alumnat.
3. Organitzar la interacció de l'alumnat amb l'objecte d'estudi, promovent l'aprenentatge autònom i cooperatiu.
4. Exercir la funció de tutoria, orientació a l'alumnat i avaluació dels seus aprenentatges.
5. Elaborar projectes curriculars que s'adaptin a les característiques i necessitats de les escoles i de l'alumnat, mostrant un coneixement profund del cicle i de l'etapa en què desenvolupa la seva activitat docent, així com de les matèries que ha d'ensenyar.
6. Dissenyar i organitzar treballs disciplinaris i interdisciplinaris en contextos de diversitat i que promoguin la igualtat de gènere, l'equitat i el respecte dels drets humans, i també de col·laborar amb el context exterior de l'escola.
7. Emprendre amb eficàcia situacions d'aprenentatge en contextos multiculturals i plurilingües.
8. Aplicar a l'aula les tecnologies de la informació i de la comunicació.

1.2 Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica

La implantació de la titulació s'ha fet curs a curs. Per tant es preveu un procés d'implantació de 4 anys. Aquesta opció s'ha pres tot tenint en compte que al mateix temps s'ha endegat un procés d'extinció curs a curs de la diplomatura de mestre especialista en educació infantil.

D'aquesta manera es preveu que al curs 2012-2013 ja s'hauran implantant tots els cursos del grau en educació infantil i que la diplomatura ja haurà extingit la docència de les assignatures corresponents al seu pla d'estudis.

La taula que es mostra a continuació mostra com s'està duent a terme el procés d'implantació curs a curs.

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.3 Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Tal i com es va especificar en l'informe de seguiment del curs 2009/2010, dins l'apartat de recomanacions fetes en la verificació de la memòria del títol, el centre ha ratificat que els estudiants del grau en educació infantil obligatòriament hauran de cursar una menció la qual s'explicitarà en l'expedició del títol acreditatiu. Paral·lelament al web de l'ensenyament ja s'ha incorporat tota la informació relativa a les mencions. Queda pendent realitzar un estudi per tal de copsar la viabilitat de programar totes les mencions explicitades a la memòria de verificació. En un principi s'ha de valorar si aquesta programació de mencions s'ha de supeditar als recursos disponibles (espacials i de professorat) i a la demanda potencial.

Així mateix, l'informe de seguiment presentat l'any passat no va ser motiu d'avaluació per part d'AQU Catalunya, és per això que no s'escau tractar les recomanacions.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/fprofessorat> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB»¹

- La Facultat: en aquest apartat s'especifica tota la informació de caire general referent a l'estructura i organització acadèmica del centre, els serveix que ofereix, la seva ubicació i com arribar-hi. <http://www.ub.edu/fprofessorat>
- Oferta acadèmica de grau: en aquest apartat s'inclou la informació bàsica sobre el pla d'estudis dels ensenyaments de grau que ofereix. En aquest apartat també s'informa a l'alumnat sobre els ensenyaments que es troben en procés d'extinció i el calendari a seguir.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta acadèmica de màsters, postgraus i doctorat: informació bàsica sobre l'oferta de màsters oficials, títols propis de postgrau i programes de doctorat del centre.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa: informació de caire general sobre els cursos d'extensió universitària que s'ofereixen tan des del propi centre com des d'altres centres de la UB

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca: informació sobre els grups de recerca de la Facultat consolidats i emergents, beques i d'altres activitats relacionades

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/recerca.htm>

- Estades temporals: informació bàsica i de caire general per a l'alumnat i el professorat d'altres universitats que desitgen realitzar una estada temporal a la UB.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/temporals.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Societat: Inclou informació de caire orientatiu tan per als futurs estudiants que desitgen en un futur proper cursar els nostres ensenyaments com per a les empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional vinculades al món educatiu

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/antics.htm>

D'altra banda, en la pàgina d'inici també s'hi destaquen, per una banda els apartats de notícies i avisos destacat i d'informacions de secretaria relacionades amb els processos de caire administratiu i acadèmic. D'altra banda, també es destaca l'apartat corresponent al sistema de qualitat del centre. En aquest darrer apartat, es proporciona accés directe als enllaços que informen sobre el sistema de qualitat del centre, les dades relatives als ensenyaments oferts per la facultat i la bústia de queixes i suggeriments.

- Presentació, indicadors i dades: es tracta d'un espai adreçat a l'alumnat en el qual s'informa de la creació de la comissió de qualitat, els protocols aprovats, de les dades relatives als ensenyaments de grau, dels mecanismes i organismes que el centre posa al seu abast per fomentar la seva participació

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>

- Bústia de queixes i suggeriments: es tracta d'un formulari a través del qual l'estudiant pot fer arribar als diferents organismes acadèmics del centre les seves peticions i comentaris relacionades amb l'àmbit acadèmic-docent i administratiu.

http://www.ub.edu/fprofessorat/suggerim/formulari_ca.htm

Actualment, es duu a terme la modificació de la part del web amb la informació que es considera necessària per a la resta de la societat (empreses i institucions) per tal d'ajustar-se completament a la proposta presentada.

2.2. Al web de l'ensenyament

La informació publicada al web de l'ensenyament, actualment, s'estructura en els següents apartats:

- Informació general: en aquest apartat s'inclou tota la informació referent als processos generals de caire administratiu: perfil d'accés i criteris d'admissió; reconeixement de crèdits, matrícula, normativa de permanència

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/index.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/acces.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/matricula.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/reconeixements.html

<http://www.ub.edu/acad/noracad/>

- Informació acadèmica: inclou tota la informació relativa al següents aspectes de caire acadèmic-docent: cap d'estudis i membres del consell d'estudis de l'ensenyament, calendari acadèmic; pla d'estudis i horaris i procés d'avaluació de les assignatures que el despleguen

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/consellestudis.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/calendariacademic.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/plaestudis.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/ofertaprogramaciomencions.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/horaris.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/avaluacio.htm

- Pràctiques: en aquest apartat l'estudiant pot accedir a tota la informació relativa als processos i procediments per efectuar les pràctiques curriculars externes en centres educatius acreditats pel departament d'ensenyament de la Generalitat de Catalunya: informació general sobre les pràctiques, horari d'atenció de la comissió de l'ensenyament que les gestiona, elecció d'escola o centre de pràctiques, calendari dels processos de selecció i adjudicació d'escola i tutor, calendari en el que es realitzaran les pràctiques i les

tutories durant el curs acadèmic.

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/HorariAtencio.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/ProcedimentEleccioEscola.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/CasosExtraordinaris.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/PICalendEleccioEscola.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/PICalendPractiques.html

- **Racó de l'estudiant:** inclou els apartats adreçats a comunicar notícies i avisos d'interès. A més, l'estudiant es pot informar sobre el pla d'acció tutorial del centre, els programes de mobilitat i les beques de col·laboració. L'estudiant també té a la seva disposició la informació relativa al sistema de gestió de qualitat de l'ensenyament (pendent d'afegir l'enllaç) i les dades relacionades amb els mecanismes de defensa de l'estudiant com la informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/index.htm#

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/plaacciotutorial.html

<http://www.ub.edu/fprofessorat/ori/>

<http://www.ub.edu/monub/beques/>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/peticions.html

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès.

D'altra banda cal considerar que, atès que la implantació de l'ensenyament es fa curs a curs (veure apartat 1.2) la informació sobre l'ensenyament s'anirà completant en relació a la següent oferta acadèmica: assignatures optatives estructurades en mencions i treball fi de grau.

2.3. Sequiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

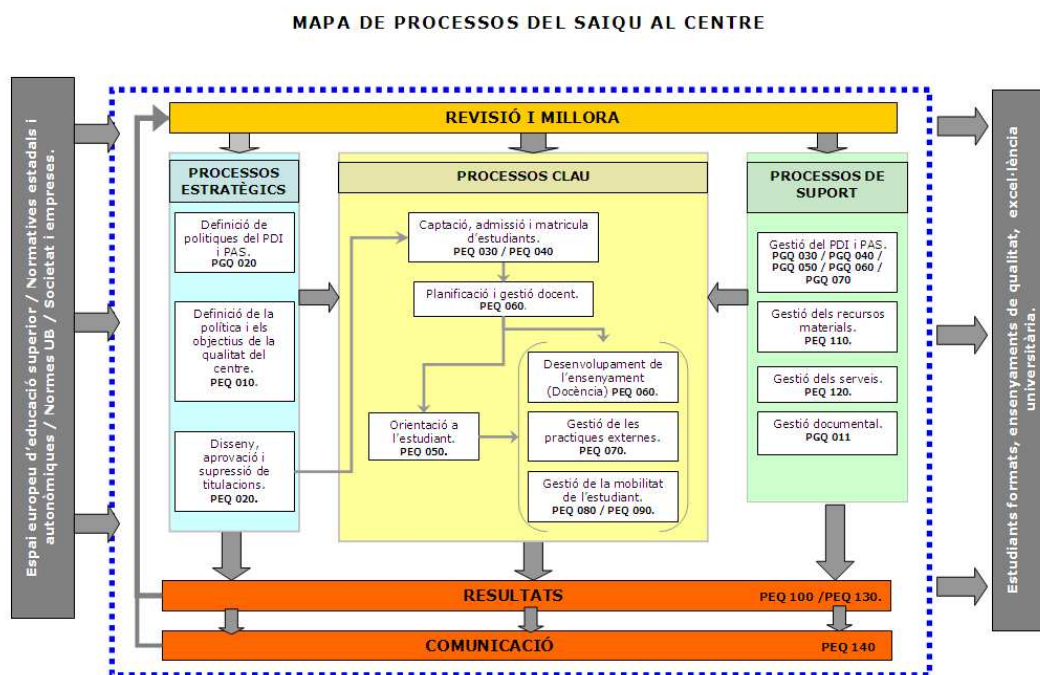
En aquest curs, a partir de l'avaluació dels continguts de la web del centre duta a terme per l'agència de polítiques i qualitat de la Universitat de Barcelona s'ha pogut establir una relació dels organismes del centre i les persones que s'encarregaran de vetllar per l'adequació de la informació que s'exposarà en cadascun dels apartats. Així mateix, el centre disposa de personal adscrit a la Secretaria d'Estudiants i Docència que s'encarrega del manteniment del web del l'ensenyament.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-2010, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 30)
- Planificació i gestió docent (PEQ 60) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i al web de l'ensenyament.

- Desenvolupament de l'ensenyament: Pràctiques externes
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades sobre l'accés i la matrícula

L'anàlisi sobre l'accés i matrícula en el grau en Educació Infantil en el curs 2010-2011 s'ha realitzat i aprovat pel consell d'estudis seguint les indicacions del procediment específic de qualitat PEQ030 en base a la guia d'anàlisi proporcionada per AQUB, a partir de l'informe proporcionat per Gestió Acadèmica i la taula de dades i indicadors del curs 2010-2011 elaborada per l'Agència de Polítiques i Qualitat amb les dades proporcionades per Planificació Academicodocent.

Es destaca:

En el curs 2010-2011, de les 240 places que la UB ofereix es van assignar 275 persones amb un perfil acadèmic significativament diferent respecte al curs anterior. Aquesta diferència s'atribueix a les modificacions produïdes en el sistema d'accés a la universitat.

De les 275 persones assignades en el curs 2010-2011, 212 provenen de FP2-MP3 o AAiOA o CFGS (67 estudiants el curs 2009-2010), mentre que de la via d'accés PPAU només hi ha assignades 45 persones (202 estudiants el curs 2009-2010). El grau d'Educació Infantil continua sent un grau amb moltes sol·licituds, 13,24 del total de places oferides. Respecte al curs anterior (12,01) hi ha hagut un increment de sol·licituds. El grau en Educació Infantil també és un grau que se sol escollir en primera preferència (3,05), malgrat aquest curs la demanda hagi estat lleugerament inferior respecte al curs anterior (3,21). També s'observa un augment en la nota de tall, 9,77 respecte al curs anterior 6,49. Aquest augment, però, s'atribueix a les modificacions realitzades per l'oficina d'orientació i accés a la universitat a la nota d'admissió.

Pel curs 2010-2011, el nombre total de matriculats al grau en Educació Infantil és de 250 estudiants (91%). El 84% d'estudiants han formalitzat la seva matrícula en primera preferència. Quant a la modalitat de matrícula, assenyalar que el 91,40% d'estudiants matriculats han optat per la modalitat de temps complet.

Quant al perfil sociodemogràfic, no s'observen diferències rellevants respecte al curs anterior. L'estudiant que cursa aquests estudis continua sent majoritàriament femenina (95,64%). Respecte al curs anterior, hi ha un increment d'estudiants més grans de 20 anys que s'atribueix al nombrós contingent d'estudiants provinent de la via d'accés FP2-MP3 o AAiOA o CFGS. Igual que el curs anterior, aquest grau continua acullint, majoritàriament, estudiants de

nacionalitat espanyola (98,01%) i residents a l'àrea metropolitana (93,03%). Per altra banda, en el grau d'educació Infantil hi ha dues tipologies diferenciades d'estudiants: els que treballen i els que no treballen (48,61%). Malgrat el número d'estudiants treballadors, aquests no fan ús de la modalitat de matrícula de temps parcial. Aquest fet repercuteix, sobretot, en les pràctiques curriculars.

Els estudiants matriculats al grau s'adeqüen al perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament, excepte en les competències lingüístiques de llengua catalana, de llengua castellana i de llengua anglesa. Es evident el contrast si es comparen les dades proporcionades en l'informe sobre el *perfil dels alumnes matriculats a la UB procedents de la 1a assignació des de l'OOAU- curs 2010-2011* que ens proporciona Planificació Academicodocent i el rendiment obtingut per aquests estudiants en les assignatures responsables d'avaluar aquesta competència (361127 *llengua anglesa per a l'ensenyament*; 361128 *llengua catalana per a l'ensenyament* i 361129 *llengua castellana per a l'ensenyament*) tal com mostra l'estudi del rendiment acadèmic proporcionat per Planificació Academicodocent.

Respecte a la llengua catalana i a la llengua castellana, malgrat l'estudiant manifesta disposar d'un coneixement òptim en comprensió i expressió oral i escrita en les dues llengües (*perfil dels alumnes matriculats a la UB procedents de la 1a assignació des de l'OOAU- curs 2010-2011*), el rendiment obtingut per aquests estudiants en les assignatures de *llengua catalana per a l'ensenyament* i *llengua castellana per a l'ensenyament* del pla d'estudis de primer curs de grau demostra el contrari (*rendiment d'actes*). L'assignatura *llengua catalana per a l'ensenyament* té una taxa d'èxit del 69,06%, una taxa de rendiment de 59,80% i una taxa de no presentats de 13,40%. Respecte a l'assignatura *llengua castellana per a l'ensenyament*, aquesta té una taxa d'èxit del 74,06%, una taxa de rendiment del 67,30% i una taxa de no presentats de 9,13%.

Quant a la llengua estrangera, la taxa d'èxit és del 78,90%, la taxa de rendiment és de 62,09% i la taxa de no presentats és de 21,30%. L'equip docent de l'assignatura de llengua estrangera parteix d'un programa adaptat, ja que els estudiants tenen un nivell molt baix a l'hora d'accedir a la Universitat. En el curs 2010-2011, aquesta situació s'ha vist agreujada ja que més del 75% dels estudiants d'aquesta cohort provenen del CFGS i no han passat cap prova selectiva de llengua anglesa.

3.2 Plans docents

Aquest apartat dona resposta a les indicacions del PEQ60 sobre el desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges.

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006,

cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

El curs 2010-2011 s'implanta el segon curs del grau d'educació infantil. Les assignatures que s'oferten formen part de la formació bàsica.

Segons la taula de dades i indicadors del curs 2010-11 proporcionada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat, el 94,12% dels plans docents de les assignatures del pla d'estudis estan introduïts al GRAD. Actualment, però, es troben a disposició de l'estudiant la totalitat (100%) dels plans docents. Per a l'elaboració dels plans docents s'ha seguit les indicacions del document de "*normes reguladores dels plans docents*".

Abans de la seva publicació, el consell d'estudis ha comprovat que cada pla docent hi hagués definit: les competències, els objectius, els continguts, el tipus d'activitat presencial i les hores destinades a cada una d'elles, la metodologia didàctica i els sistemes d'avaluació continua i d'avaluació única.

Les assignatures de primer i segon curs del grau són assignatures de formació bàsica per a tots els estudiants del grau, per tant no hi ha cap assignatura amb menys de 10 estudiants respecte del total d'assignatures.

Les assignatures de *llengua estrangera per a l'ensenyament*, *llengua catalana per a l'ensenyament* i *llengua castellana per a l'ensenyament* mostren un increment de matrícula força significativa respecte a les altres assignatures. Aquesta situació s'atribueix al número d'estudiants que no han superat l'assignatura i l'han de repetir, els estudiants no presentats i els estudiants que no la van matricular el curs anterior. Les causes de l'alt número de repetidors s'atribueix a que els estudiants accedeixen a la universitat sense haver desenvolupat eficaçment, en la seva experiència acadèmica prèvia, la competència lingüística.

3.3 Desenvolupament de l'ensenyament: pràctiques externes

El curs 2010-2011 es desplega l'assignatura 361144 Practicum I que s'imparteix el segon semestre de segon curs.

L'assignatura de pràctiques és una assignatura de 18 crèdits i comporta per l'estudiant un dia a la setmana de classe teòrica, una estada de quatre setmanes a una escola bressol i una

estada de quatre setmanes a una escola d'infantil i primària. L'assignatura de pràctiques exigeix que l'estudiant estigui disponible tot l'horari lectiu.

Quant a l'organització de l'assignatura, conflueixen dos tipus de procediment. Primer un procediment més de gestió administrativa que comporta tasques com les reunions amb el departament d'ensenyament i amb els coordinadors/res de les pràctiques de les escoles formadores, l'assignació dels estudiants a les escoles, l'assignació de tutors. Segon, un procediment acadèmic que comporta entre d'altres tasques, l'elaboració dels plans docents, l'elaboració de documents acadèmics de suport a la docència, coordinació dels equips docents de tutors. Aquestes tasques les du a terme una comissió delegada del consell d'estudis.

Les escoles de pràctiques són escoles acreditades pel departament d'ensenyament com a escoles formadores. Les escoles bressol que participen en l'assignatura de pràctiques formen part de la xarxa d'escoles bressol municipals de l'Ajuntament de Barcelona (IMEB).

Com les altres assignatures té publicat el pla docent al GRAD i el professorat tutor està distribuït en equips docents.

Per al seu millor funcionament, a la pàgina web hi ha l'enllaç http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/. L'estudiant pot consultar –lo i fer el seguiment, en tot moment, del calendari del desplegament de l'assignatura.

L'assignatura de pràctiques és una assignatura molt valorada pels estudiants ja que els posa en contacte amb la tasca docent que hauran de desenvolupar quan siguin professionals. Ara bé, no es disposen dades oficials (enquestes d'opinió) que corroborin l'alta satisfacció de l'estudiant. Actualment, el servei de Planificació i Anàlisi de l'Agència de Polítiques i Qualitat està estudiant possibles estratègies per poder incloure l'assignatura de pràctiques a l'enquesta d'opinió de l'alumnat.

Per altra banda, és una assignatura molt difícil de dur a terme per alguns estudiants que treballen a temps complet i no tenen cap disponibilitat per fer les estades a les escoles. Aquesta situació provoca que la matrícula sigui inferior en aquesta assignatura respecte a les altres assignatures del pla d'estudis.

Per tal de facilitar la realització de les pràctiques, la comissió de pràctiques, prèvia aprovació de la comissió acadèmica de la facultat, contempla dos casuístiques especials: la primera té en compte les persones que treballen o tenen carregues familiars (conciliació laboral i familiar) i permet fer les estades a les escoles en horari de matí si l'estudiant està matriculat a temps parcial. L'altra casuística té en compte a les estudiants TEI que per la seva titulació (CFGSEI) són educadores en una escola bressol. Aquestes estudiants no tenen que anar a fer l'estada a l'escola bressol si acrediten dos o més anys de treball en un escola bressol.

Malgrat aquestes mesures no solucionen la totalitat dels casos, si que són accions valorades

positivament pels estudiants.

A partir del curs 2012-2013, s'haurà desplegat tot el practicum i es podrà fer una valoració més completa.

3.4. Queixes, reclamacions i suggeriments.

El procediment de qualitat (PEQ 100) estableix com el centre rep, canalitza i respon queixes, reclamacions, suggeriments i altres tipus d'incidències que es puguin detectar, i com articula i segueix les accions que se'n deriven. Així mateix, indica la manera en què es valora i es revisa el procediment de resposta i actuació.

Concretament, la facultat ha posat a disposició de l'estudiant un Formulari de Queixes, Reclamacions o Suggeriments, amb els següents apartats:

- Dades personals
- Col·lectiu al que pertany la persona que formula la queixa, reclamació o suggeriment
- Ensenyament al que pertany la persona que formula la queixa, reclamació o suggeriment
- Exposo
- Sol·licito
- Adjunto
- Destinació: Cap de secretaria; cap d'estudis; coordinador de màster; coordinador d'especialitat; coordinador de pràctiques; vicedeganat d'affers acadèmics; vicedegana d'estudiants; degà.
- Signatura i data

L'accés a aquest formulari es troba al web de l'ensenyament, com ja hem exposat, en l'apartat destinat al sistema de qualitat del centre.

3.5 Resultats

3.5.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El procediment de qualitat (PEQ130) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. El degà les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

La informació per aquest apartat s'extreu dels informes agregats del grau pel curs 2010-2011 proporcionat pel servei de Planificació i Anàlisi.

El informe consta de dues parts: la primera part fa referència a la satisfacció de l'estudiant a les assignatures del grau i la segona part fa referència a la satisfacció amb el professorat.

Aquest curs 2010-2011 les enquestes d'opinió s'han dut a terme, en la seva totalitat, en línia. Aquest procediment, amb molts avantatges, té, actualment, dificultats en quan a la participació dels estudiants. Cal esmentar que el percentatge de participació és baix. En el primer semestre va respondre el 36,62% dels estudiants les enquestes sobre les assignatures i el 37,27% dels estudiants les enquestes sobre el professorat. En les enquestes del segon semestre s'aprecia com la participació dels estudiants ha disminuït tant en les enquestes sobre les assignatures (29,24%) com en les enquestes sobre el professorat (28,36%).

En general, la valoració que fan els estudiants de les assignatures del primer semestre és satisfactòria (6,43). Valoren amb un 6,38 la claredat, precisió i concreció dels plans docents. Els estudiants consideren que les activitats formatives són adequades per aprofitar l'assignatura (6,44), igual que les activitats d'avaluació (6,65), tot i que el volum de feina exigint és alt (6,68). Finalment, opinen que els espais i equipaments són adients (7,25).

Quant al professorat, comentar en primer lloc, que en l'informe s'observen tres grups d'estudiants amb tres graus d'opinió diferenciats. Hi ha un grup d'estudiants, molt poc significatiu que valora entre 2,5-5. I dos grups força iguals i significatius, els que valoren entre 5-7,5 i els estudiants que valoren entre 7,5-10.

En general, els estudiants estan satisfets amb l'activitat docent duta a terme pel professorat (6,96). Els estudiants destaquen favorablement: el clima de comunicació i relació (7,20), encara que menor mesura la motivació (6,64); el compliment del programa de l'assignatura (7,01); la utilitat del material d'estudi i de consulta proposat (7) i la claredat del professorat a l'hora de transmetre els continguts (6,94). Els estudiants valoren amb un 6,98 l'adequació de les activitats d'avaluació i amb un 6,85 les activitats proposades al campus virtual.

Quant el segon semestre, la satisfacció dels estudiants a les assignatures és, en general favorable (6,58). No hi ha diferències substancials respecte a les assignatures del primer semestre.

Quant a la valoració del professorat, com en el primer semestre s'observen els tres graus d'opinió. En aquest semestre, però el grup d'estudiants que opina entre 7,5-10 és una mica més nombrós i això fa que les mitjanes siguin una mica més altes en tots els ítems.

3.5.2 Rendiment acadèmic

Aquest apartat s'ha redactat seguint el procediment de qualitat PEQ130 i amb les dades proporcionades per Planificació acadèmicodocent.

De les dades sobre el rendiment acadèmic de l'estudiant del grau, en termes generals el percentatge de estudiants que superen els crèdits matriculats és força alt 88,01% i suposa un increment respecte el curs 2009-2010 (85%). Per altra banda, els estudiants en el 2010-2011 van obtenir un alt nivell de rendiment (qualificació de notable o superior) en la majoria d'assignatures matriculades, excepte les assignatures de *llengua estrangera per a l'ensenyament*, *llengua catalana per a l'ensenyament* i *llengua castellana per a l'ensenyament* que tenen un alt percentatge d'estudiants amb la qualificació d'aprobat, de suspès o bé no presentat.

En el curs 2010-2011, la taxa d'abandonament inicial ha estat del 11, 2%, percentatge sensiblement inferior al del curs 2009-2010 (14,8%) Aquest percentatge es considera esperat si s'atén que en aquesta cohort hi ha un número elevat d'estudiants que compaginen l'estudi amb el treball laboral o amb responsabilitats familiars. Sent aquests els dos factors més rellevants en la decisió de l'abandonament inicial. Dels estudiants que van abandonar, n'hi ha 10 estudiants que no es van presentar a cap assignatura i 2 estudiants amb sis crèdits superats. Aquests estudiants, segons la normativa de permanència, no poden mantenir la seva plaça. La resta d'estudiants que han abandonat tenen, encara, l'oportunitat d'incorporar-se i continuar al grau.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

El grau en educació infantil s'ha anat impartint amb regularitat des del curs acadèmic 2009-2010 fins l'actualitat. En aquest sentit el organismes acadèmics (Consell d'estudis i comissió acadèmica) ha implementat les millores proposades a l'informe 2009-2010 i consideren necessari plantejar el seguiment de les mateixes. Aquestes accions es concreten en:

1. Facilitar l'accés a la informació acadèmico-administratiu per part de l'alumnat
2. Millorar la planificació de l'ensenyament
3. Millorar el rendiment d'actes de les assignatures amb més índex de suspesos

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

1. Adequació dels desdoblaments per aquelles assignatures que programen activitats que no són de caire teòrico-pràctic.
2. Creació de grups de repetidors d'assignatures de primer curs amb horaris compatibles amb els de la resta de les assignatures de segon i tercer cursos.
3. Detallar en un document que arribarà al professorat la necessitat que en totes les assignatures es tingui en compte, en l'avaluació i en els processos d'aprenentatge, el nivell de competència lingüística dels estudiants.
4. Incrementar els contactes amb l'Escola d'Idiomes Moderns de la Universitat de Barcelona perquè faciliti l'accés dels estudiants al cursos d'anglès.
5. Dissenyar estratègies perquè l'alumnat millori la seva participació en les enquestes de valoració de l'ensenyament. (creació d'un espai virtual de comunicació per als estudiants)
6. Dissenyar estratègies perquè l'alumnat participi en el Consell d'Estudis del grau.
7. Incrementar el valor educatiu de la primera etapa d'educació infantil 0-3 , mitjançant conferències, visites a l'escola bressol,...

8. Promoure la participació dels estudiants en relació a les pràctiques.

Propostes de modificació no substancial del títol que s'incorporaran a la informació pública de la titulació

1. Revisar la informació que consta al web de la facultat, i adequar-la a les necessitats d'informació detectades un cop implementats els dos primers cursos del grau, amb especial èmfasi en la informació relativa a les Mencions del grau i a les Pràctiques
2. Revisar i descriure amb més detall el perfil d'ingrés de l'estudiant al grau d'Educació Infantil (hi ha una comissió de consell d'estudis que hi treballa)
3. Especificar la llengua de docència de totes les assignatures
4. Implementar un sistema online de reclamacions, suggeriments i propostes de millora.

4.2 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2.1 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10

Les propostes de millora proposades en l'informe 2009-2010 i de les que s'ha fet el seguiment són:

1. La creació de grups de repetidors per aquelles assignatures que presenten un elevat nombre de suspensos.
2. Programació dels grups de repetidors en horaris que siguin compatibles per l'alumnat

que es matriculi a les assignatures de segon curs.

3. La millora de la participació de l'alumnat en les enquestes de valoració de l'ensenyament.
4. Adequació de la informació publicada al web a partir de les necessitats d'informació detectades un cop implantat el primer curs.
5. Especificació de la llengua de docència de l'assignatura per tal d'orientar a l'alumnat provinent d'un programa d'intercanvi.

En relació als punts 1 i 2 s'ha programat un grups extra en horari de tarda per atendre els estudiants repetidors en l'assignatura llengua catalana per a l'ensenyament.

Pel que fa al punt 3, es vol reforçar la comunicació amb l'estudiant amb la creació d'un moodle institucional i un espai de comunicació (fòrum) per l'estudiant del grau.

En relació al punt 4, es revisa la informació del web de l'ensenyament per tal de facilitar una navegació més àgil i adequada per la consulta de l'estudiant.

Finalment, en el punt 5, des del consell d'estudis es que la llengua de docència es reflecteixi en tots els plans docents.

4.3 Pla de seguiment de les millores proposades

Per al curs 2011-2012 es preveu aplicar propostes de modificació no substancials. Aquestes propostes tenen a veure per una banda amb la informació que es publica al web, amb els processos de planificació i gestió docent, amb el rendiment d'actes de les assignatures de Llengua Catalana, Llengua Castellana i Llengua Anglesa, amb el coneixement del grau de satisfacció de l'alumnat i amb la participació de l'alumnat en el consell d'estudis i en la planificació acadèmica.

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Informació pública			
Anàlisi i adequació de la informació publicada al web, especialment la	Cap d'Estudis, Consell d'Estudis i Comissió de	No	2011-2012

relativa a les Mencions del grau i a les Pràctiques	Pràctiques	substancial	
Implementar un sistema online de reclamacions, suggeriments i propostes de millora	SED	No substancial	2011-2012
Actualització del web de l'ensenyament	Responsable del SED	No substancial	Inici de cada semestre
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 30)			
Revisió del perfil d'ingrés de l'estudiant al grau d'Educació Primària, exposat a la memòria verificada	Cap d'Estudis i Consell d'Estudis	No substancial	2011-2012
Planificació i gestió docent (PEQ 60)			
Especificació de la llengua de docència	Cap d'Estudis, Cap de Departament i Coordinador de les assignatures	No substancial	Juliol, Setembre 2011
Programació de grups de repetidors	Cap d'Estudis i Coordinador de l'assignatura	No substancial	Juliol, Setembre 2011
Adequació dels desdoblaments per aquelles assignatures que programen activitats que no són de caire teòric-pràctic.	Cap d'estudis	No substancial	Juliol – Setembre 2011
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
Proposta d'estratègies per incrementar la participació de l'alumnat en la valoració de l'ensenyament mitjançant les enquestes on line	Cap d'Estudis i Consell d'Estudis	No substancial	2011-2012
Proposta d'estratègies per incrementar la participació de l'alumnat en el Consell d'Estudis	Vicedegans acadèmic i d'estudiants; secretari acadèmic; Cap d'Estudis;	No substancial	2011-2012

	Consell d'Estudis		
Proposta d'estratègies per incrementar la participació dels estudiants en les pràctiques de la titulació	Vicedegans acadèmic i d'estudiants; secretari acadèmic; Cap d'Estudis; Consell d'Estudis	No substancial	2011-2012
Promoure el primer cicle de l'etapa d'educació infantil (0-3)	Vicedegans acadèmic i d'estudiants; Cap d'Estudis; Consell d'Estudis, Comissió de pràctiques	No substancial	2011-2012
Promoure les iniciatives dels estudiants quan a propostes de millora de la titulació	Vicedegans acadèmic i d'estudiants; secretari acadèmic; Cap d'Estudis; Consell d'Estudis	No substancial	2011-2012
Fomentar el domini de les llengües: català, castellà, anglès	Degnat, Comissió Acadèmica, Cap d'Estudis i Consell d'Estudis	2	2011-2012

⁽¹⁾ 1: requereix una modificació substancial

2: és una modificació no substancial

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

L'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions de centre tenen com a punt de referència el seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU). Amb aquesta finalitat, la Comissió de Qualitat de la Facultat de formació del professorat ha dut a terme des de la seva constitució diferents accions adreçades a vincular la concreció dels processos acadèmico-docents i administratius que derivades de la implantació de cadascuna de les titulacions de centre amb els protocols definits pel SAIQU.

Aquestes accions han estat les següents:

- Definició i aprovació per part de la Junta de centre del document de política i objectius de qualitat acadèmico-docent http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/docs/politica_qualitat.pdf
- Elaboració del mapa de processos acadèmico-docents: aquest mapa elaborat per l'àrea acadèmica del centre és presentat als organismes acadèmics de centre (consells d'estudis, comissió de màsters, comissió acadèmica) els quals l'estudien i, si escau, fan les pertinents propostes d'adequació. Els principals processos inclosos en aquest mapa són els següents: adequació del perfil d'accés i admissió, preinscripció i admissió, reconeixement de crèdits, matrícula, disseny i adequació dels plans docents, disseny i adequació dels horaris de les assignatures, programació i planificació de l'oferta, elaboració de l'encàrrec docent, matrícula i difusió de l'oferta acadèmica al web de l'ensenyament.
- Elaboració dels protocols que concreten el desplegament de cadascun dels processos acadèmico-docents. Aquests protocols s'elaboren des de l'àrea acadèmica del centre i permeten destacar les tasques a realitzar per dur-los a terme. En aquest procés s'indiquen el període d'execució i el responsable d'iniciar-lo i concloure'l
- Presa de dades sobre l'aplicació dels protocols vinculats als processos acadèmico-docents: els consells d'estudi i comissions de màster posen en marxa mecanismes adreçats a copsar els punts forts i febles derivats de l'aplicació dels processos acadèmico-docents. Aquesta informació és la base per l'elaboració de les propostes de millora de l'ensenyament les quals s'inclouen en l'informe de seguiment.
- Paral·lelament aquest procés intern d'obtenció d'informació, els responsables de l'elaboració dels informes de seguiment, tenen a la seva disposició tot un seguit de dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/>). Aquestes dades aporten tot un seguit d'indicadors complementaris quantitatius i qualitatius sobre el procés d'implantació de cadascun dels ensenyaments oferts pel centre.

ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11

Dades generals	Nom de l'ensenyament	<i>Educació infantil</i>		
	Curs acadèmic	2010-2011		
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Captació, admissió i matriculació	Demanda en 1ª opció (peq030b)	Total de sol·licituds 1ª pref. respecte nombre places	3,21	3,05
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	12,01	13,24
	Nota de tall (peq030d)	Nota accés darrer estudiant admès	6,49	9,88
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota accés del quintil	7,58	10,77
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)*	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php		
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª preferència	0,32	0,29
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	92,6 %	91,40 %
	Pes de l'ensenyament al sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a la UB respecte al total d'universitats públiques catalanes	30,5 %	No disponible
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total de la UB	2,3 %	2,18%
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible

Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Publicació de plans docents (veure estudi per ensenyaments)*	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1		
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	100,00%	94,12%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	0 %	0,00 %
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau.pdf		
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	19,08%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica
Resultats	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible
	Temps de resolució a les reclamacions rebudes al centre (peq100b)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a resoldre una reclamació rebuda al centre.	No aplica	No disponible
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible
	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs per grau a partir de la informació d'actes (explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).*	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0		
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	14,8 %	11,2%

	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	85 %	88,01 %
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:			
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	47,6%	36,51%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	21,3%	28,6%
		Mòdul professorat 1r Semestre	22,8%	36,34%
		Mòdul professorat 2n Semestre	17,1%	25,99%
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	56,02	36,62%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	23,14%	29,24%
		Mòdul professorat 1r Semestre	33,6%	37,27%
		Mòdul professorat 2n Semestre	18,5%	28,36%
	Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,15
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (per ensenyament) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	4,57
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,08

	Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	6,73
--	---	---	-----------	------

Font: Planificació Acadèmicodocent (PA); Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat ; Facultat del Professorat