

GRAU EN MESTRE D'EDUCACIÓ INFANTIL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

Informe elaborat per: *Cap d'estudis i*

Vicedeganat d'Afers Acadèmics

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del centre.*

Informe aprovat per: *Comissió Permanent de la
Comissió Acadèmica del centre*

Data: 14 de febrer de 2014

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1 Al web del centre	6
2.2 Al web de l'ensenyament	7
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada	9
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	10
3.1 Dades accés i matrícula	11
3.2 Orientació a l'estudiant	12
3.3 Planificació i gestió docent	13
3.4 Pràctiques externes	13
3.5 Mobilitat nacional i internacional	14
3.6 Treball final de grau	14
3.7 Professorat	15
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	15
3.9 Resultats	16
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	16
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	16
3.9.3 Rendiment acadèmic	19
4. PROPOSTES DE MILLORA	21
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	21
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	21
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12 ...	24
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	26

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau en mestre en Educació Infantil s'imparteix a la Facultat de Formació del Professorat de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Mestre en Educació Infantil	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009
	Oferta de places	240
	Nº estudiants nou accés	245
	Nº total matriculats	940
	Graduats al darrer curs	175
2012-2013		

Objectius de la titulació

En la titulació, la formació garanteix adquirir els coneixements, desenvolupar les habilitats i conformar les actituds necessàries per exercir de Mestre d'Educació Infantil a la realitat de cada context. La titulació s'ajusta als requisits per a la verificació dels títols vinculats a professions regulades. Així, el graduat en mestre d'educació Infantil adquireix, al llarg de la seva formació, les competències necessàries per:

1. Conèixer els objectius, continguts curriculars i criteris d'avaluació de l'Educació Infantil.
2. Promoure i facilitar els aprenentatges en la primera infància, des de la perspectiva globalitzadora i integradora de les diferents dimensions cognitiva, emocional, psicomotora i volitiva.
3. Dissenyar i regular espais d'aprenentatge en contextos de diversitat que atenguin les necessitats educatives dels estudiants, a la igualtat de gènere, a l'equitat i al respecte als drets humans.
4. Fomentar la convivència dins i fora de l'aula i abordar la resolució pacífica dels conflictes. Saber observar sistemàticament contextos d'aprenentatge i convivència i saber reflexionar sobre ells.
5. Reflexionar en grup sobre l'acceptació de normes i respecte cap als altres. Promoure l'autonomia i la singularitat de cada estudiant com a factors d'educació de les emocions, sentiments i els valors en la primera infància.
6. Conèixer l'evolució del llenguatge en la primera infància, saber identificar possibles disfuncions i vetllar per la seva correcta evolució. Abordar amb eficàcia situacions d'aprenentatge de llengües en contextos multiculturals i multilingües. Expressar-se oral i per escrit i dominar l'ús de diferents tècniques d'expressió.
7. Conèixer les implicacions educatives de les tecnologies de la informació i la comunicació.
8. Conèixer fonaments de dietètica i higiene infantils. Conèixer fonaments d'atenció precoç i les bases i desenvolupament que permetin comprendre els processos psicològics, d'aprenentatge i de construcció de la personalitat en la primera infància.
9. Conèixer l'organització de les escoles d'educació infantil i la diversitat d'accions que comprèn el seu funcionament. Assumir que l'exercici de la funció docent s'ha d'anar perfeccionant i adaptant-se als canvis científics, pedagògics i socials al llarg de la vida.
10. Actuar com a orientador de pares i mares en relació amb l'educació familiar en el període de 0 a 6 i dominar habilitats socials en el tracte i relació amb la família de cada estudiant i amb el conjunt de les famílies.
11. Reflexionar sobre les pràctiques d'aula per innovar i millorar la tasca docent. Adquirir hàbits i destreses per l'aprenentatge autònom i cooperatiu i promoure'l en els estudiants.
12. Comprendre la funció, les possibilitats i els límits de l'educació en la societat actual i les competències fonamentals que afecten a les escoles d'educació infantil i als seus professionals. Conèixer models de millora de la qualitat aplicats als centres educatius.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

La implantació de la titulació s'ha fet curs a curs. Per tant es preveu un procés d'implantació de 4 anys. Aquesta opció s'ha pres tot tenint en compte que al mateix temps s'ha endegat un procés d'extinció curs a curs de la diplomatura de mestre especialista en educació infantil.

Aquest curs, 2012-2013, ja s'han implantant tots els cursos del grau en educació infantil i que la diplomatura ha extingit la docència de les assignatures corresponents al seu pla d'estudis.

La taula que es mostra a continuació mostra com s'ha porta a terme el procés d'implantació curs a curs.

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels tres anys que es porten realitzant informes de seguiment.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/fprofessorat> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB»¹

- La Facultat: en aquest apartat s'especifica tota la informació de caire general referent a l'estructura i organització acadèmica del centre, els serveix que ofereix, la seva ubicació i com arribar-hi.

<http://www.ub.edu/fprofessorat>

- Oferta acadèmica de grau: en aquest apartat s'inclou la informació bàsica sobre el pla d'estudis dels ensenyaments de grau que ofereix. En aquest apartat també s'informa a l'alumnat sobre els ensenyaments que es troben en procés d'extinció i el calendari a seguir.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta acadèmica de màsters, postgraus i doctorat: informació bàsica sobre l'oferta de màsters oficials, títols propis de postgrau i programes de doctorat del centre.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa: informació de caire general sobre els cursos d'extensió universitària que s'ofereixen tan des del propi centre com des d'altres centres de la UB

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca: informació sobre els grups de recerca de la Facultat consolidats i emergents, beques i d'altres activitats relacionades

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/recerca.htm>

- Estades temporals: informació bàsica i de caire general per a l'alumnat i el professorat d'altres universitats que desitgen realitzar una estada temporal a la UB.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/temporals.htm>

- Societat: Inclou informació de caire orientatiu tan per als futurs estudiants que desitgen en un futur proper cursar els nostres ensenyaments com per a les empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional vinculades al món educatiu

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/antics.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

D'altra banda, en la pàgina d'inici també s'hi destaquen, per una banda els apartats de notícies i avisos destacat i d'informacions de secretaria relacionades amb els processos de caire administratiu i acadèmic. D'altra banda, també es destaca l'apartat corresponent al sistema de qualitat del centre. En aquest darrer apartat, es proporciona accés directe als enllaços que informen sobre el sistema de qualitat del centre, les dades relatives als ensenyaments oferts per la facultat i la bústia de queixes i suggeriments.

- Presentació, indicadors i dades: es tracta d'un espai adreçat a l'alumnat en el qual s'informa de la creació de la comissió de qualitat, els protocols aprovats, de les dades relatives als ensenyament de grau, dels mecanismes i organismes que el centre posa al seu abast per fomentar la seva participació

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>

- Bústia de queixes i suggeriments: es tracta d'un formulari a través del qual l'estudiant pot fer arribar als diferents organismes acadèmics del centre les seves peticions i comentaris relacionades amb l'àmbit acadèmic-docent i administratiu.

http://www.ub.edu/fprofessorat/suggerim/formulari_ca.htm

Actualment, es duu a terme la modificació de la part del web amb la informació que es considera necessària per a la resta de la societat (empreses i institucions) per tal d'ajustar-se completament a la proposta presentada.

2.2 Al web de l'ensenyament

La informació publicada al web de l'ensenyament, actualment, s'estructura en els següents apartats:

- Accés, matrícula, beques, secretaria: en aquest apartat s'inclou tota la informació referent als processos generals de caire administratiu: perfil d'accés i criteris d'admissió; matrícula, convocatòries extraordinàries i l'accés directe a la secretaria de graus de la facultat.

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/index.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/acces.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/matricula.html

<http://www.ub.edu/fprofessorat/secretaria/graus/ConvocatoriaExtraordinaria.html>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/secretaria/graus/>

- Informació acadèmica: inclou tota la informació relativa al següents aspectes de caire acadèmic-docent: cap d'estudis i membres del consell d'estudis de l'ensenyament, calendari acadèmic, horaris i procés d'avaluació de les assignatures que el despleguen; pla d'estudis i les diferents mencions; reconeixement de crèdits; treball final de grau; i procediment de tria de menció.

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/consellestudis.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/calendariacademic.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/avaluacio.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/part_comuna/calendari_acad13.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/horaris2013.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/plaestudis.htm

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/ofertaprogramaciomencions.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/reconeixements.html

<http://www.ub.edu/fprofessorat/secretaria/graus/TriaMencioPerPreinscripcio.html>

- **Pràctiques:** en aquest apartat l'estudiant pot accedir a tota la informació relativa als processos i procediments per efectuar les pràctiques curriculars externes en centres educatius acreditats pel departament d'ensenyament de la Generalitat de Catalunya: informació general sobre les pràctiques, horari d'atenció de la comissió de l'ensenyament que les gestiona, elecció d'escola o centre de pràctiques, calendari dels processos de selecció i adjudicació d'escola i tutor, calendari en el que es realitzaran les pràctiques i les tutories durant el curs acadèmic.

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/HorariAtencio.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/ProcedimentEleccioEscola.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/CasosExtraordinaris.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/PICalendEleccioEscola.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/practiques/PICalendPractiques.html

- **Racó de l'estudiant:** inclou els apartats adreçats a comunicar notícies i avisos d'interès. A més, l'estudiant es pot informar sobre el pla d'acció tutorial del centre, els programes de mobilitat i les beques de col·laboració. L'estudiant també té a la seva disposició les dades relacionades amb els mecanismes de defensa de l'estudiant com la informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/index.htm#

<http://www.ub.edu/fprofessorat/ori/>

<http://www.ub.edu/monub/beques/>

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/plaacciotutorial.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/peticions.html

- **Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU):** informació relativa el sistema de gestió de qualitat de l'ensenyament i de la facultat.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_infantil/indicadors.html

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

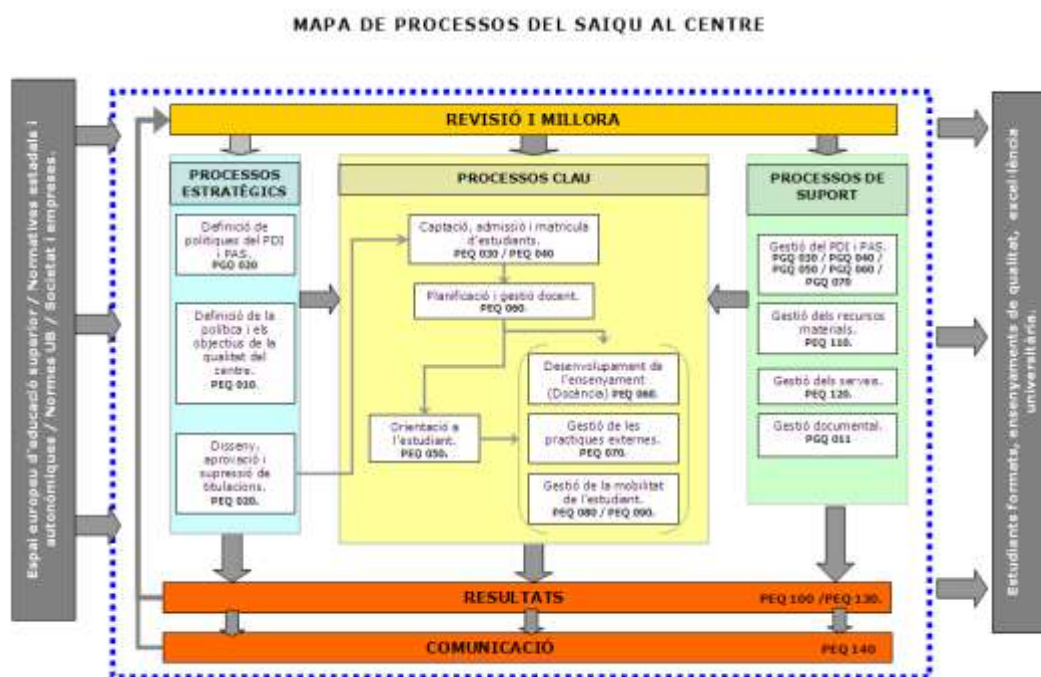
En aquest curs, a partir de l'avaluació dels continguts de la web del centre duta a terme per l'agència de polítiques i qualitat de la Universitat de Barcelona s'ha pogut establir una relació dels organismes del centre i les persones que s'encarregaran de vetllar per l'adequació de la informació que s'exposarà en cadascun dels apartats. Així mateix, el centre disposa de personal adscrit a la Secretaria d'Estudiants i Docència que s'encarrega del manteniment del web del l'ensenyament.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-2010, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

L'anàlisi i la valoració sobre l'accés i matrícula en el grau de Mestre en Educació Infantil del curs 2012-2013 s'ha dut a terme en el Consell d'Estudis tal com estableix el procediment específic de qualitat peq30. Per aquest fi s'ha utilitzat l'informe d'accés i matrícula proporcionat per l'Àrea de Planificació Acadèmicodocent i les dades i indicadors sobre la captació, admissió i matriculació dels estudiants del curs 2012-13 proporcionats per l'Agència de Polítiques i Qualitat.

Segons les dades consultades, el grau d'educació infantil continua sent un grau amb molta demanda. En el curs 2012-2013, 2309 persones van sol·licitar plaça en aquesta titulació, amb una ràtio aproximada de 10 persones per plaça (9,6). Aquesta dada es pot considerar similar a la curs anterior (9,94). En primera opció la van sol·licitar 548 persones, aquestes peticions han disminuït lleugerament (2,28) respecte el curs anterior (2,42), encara que la ràtio es continua mantenint en dues persones per plaça. La taxa de matriculació en primera preferència ha augmentat lleugerament (0,40) respecte el curs anterior (0,38). En termes generals, es podria dir que les condicions d'accés del curs 2012-2013 han estat similars al curs 2011-2012.

En el curs 2012-2013 es van matricular 245 persones de les quals el 85,6% provenen de la via d'accés 4 (FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS) amb un 52,2% i de la via d'accés 0 (PPAU) amb un 33,4%. Com ve succeint des del curs 2010-2011, la via d'accés 4 és la via majoritària d'accés. Les altres vies d'accés: via d'accés 7 i 4 (estudis persones amb estudis iniciats); via 2 (segona carrera) i via 9 (majors de 25 anys) representen el 14,4% del total de les persones matriculades al grau.

En el curs 2012-2013 la nota de tall va ser de 9,22, més alta que el curs anterior (8,78). La nota de tall del primer quintil (10,80) no difereix significativament dels cursos anteriors, 10,46 en el curs 2011-2012 i 10,77 en el curs 2010-2011. Aquesta dada és força satisfactòria quan al rendiment acadèmic previ de les persones que accedeixen al grau i és pot considerar alta en comparació a altres ensenyaments afins.

Per tant, en el grau de mestre d'educació infantil, el canvi de les condicions d'accés a la universitat imposades per l'Oficina de Preinscripció Universitària ha dificultat l'accés dels estudiants de les PAAU i ha afavorit l'accés dels estudiants de CFGS. Les notes de tall més altes corresponen a estudiants que provenen d'aquesta última via d'accés. Aquest és un aspecte clau perquè ha canviat el perfil d'accés definit a la memòria de verificació del grau de mestre d'educació infantil, sobre tot a la manera d'afrontar les exigències acadèmiques del grau.

Finalment, quant a la matrícula, la modalitat de matrícula triada per la majoria dels estudiants del grau de mestre d'educació infantil és a temps complet. El 93,6% dels estudiants han matriculat més de 45 crèdits i el 6,3% han matriculat menys de 45 crèdits. Aquesta dada és similar als cursos anteriors.

Quant al perfil sociodemogràfic dels estudiants del grau de mestre d'educació infantil, no s'observen diferències rellevants respecte al curs anterior. El 96,39% són dones. El 83,94 % dels estudiants tenen edats compreses entre els 18 als 22 anys. El 99,20% dels estudiants són de nacionalitat espanyola i el 93,12% d'aquests estudiants resideixen dins l'àrea metropolitana. Aquest curs han accedit al grau només dues persones estrangeres d'Amèrica del Sud. Aquest curs hi ha 4 persones amb discapacitat que han accedit al grau.

El 71,08% dels estudiants d'aquest curs declara, oficialment, que no treballa, aquest percentatge és sensiblement més alt que el percentatge del curs passat 64,57%. Per tant, la planificació acadèmica docent s'ajusta a la majoria dels estudiants del grau. Pels estudiants que treballen, la planificació acadèmicodocent preveu l'itinerari de via lenta. Com en els cursos

anterior, la principal font de finançament és l'ajut dels pares (76,71%). L'11,24% diu que la font de finançament és el treball propi i el 4,42% assenyala que l'ajut prové d'institucions.

3.2 Orientació a l'estudiant

D'acord amb les directrius proposades per la Universitat de Barcelona, les facultats han d'oferir sistemes de suport i orientació per als estudiants matriculats.

En la memòria per a la verificació del grau de mestre d'educació infantil, la facultat inclou com a principal sistema de suport i orientació, el Pla d'Acció Tutorial per als estudiants de primer curs. Des del curs 1995-96 la facultat de Formació del Professorat ofereix el programa de tutoria universitària que es concreta en el Pla d'Acció Tutorial (PAT). Des de les hores, el Pla d'Acció Tutorial compta amb una persona responsable de la seva coordinació que es vincula a cap d'estudis tal com s'indica a la memòria de verificació.

El Pla d'acció Tutorial està dirigit als estudiants de primer curs i té com a finalitat informar i orientar els estudiants de manera grupal i individualitzada per facilitar la seva adaptació al sistema universitari per incrementar la seva autonomia i la presa de decisions.

Pel funcionament del PAT, la facultat compta amb el professorat el qual se li assigna un grup. La tasca principal és dur a terme, al llarg del curs, una sèrie de reunions grupals vinculades al seguiment acadèmic. Per altra banda, l'estudiant també té al seu abast l'Espai virtual de la tutoria on hi ha recollida informació bàsica sobre la titulació, normativa acadèmica i administrativa, serveis i recursos de la UB d'interès per l'estudiant.

En el curs 2012-2013, els òrgans de gestió acadèmica de la universitat deixa de reconèixer la tutoria universitària com a tasca docent i per tant no s'assigna professorat per dur-la a terme. Com a conseqüència d'aquest fet, es pot dir que el curs 2012-2013 no hi ha, oficialment a la facultat, pla d'acció tutorial.

Extraoficialment, els estudiants de primer curs del grau de mestre d'educació infantil han estat atesos per algun professorat de primer curs que voluntàriament ha destinat temps extra per informar i orientar els estudiants. També s'ha incrementat l'assessorament des de cap d'estudis.

Els estudiants quan es dirigeixen a cap d'estudis demanen informació i orientació sobre aspectes relacionats amb el desenvolupament de les classes, especialment, els criteris d'avaluació, la relació amb el professorat i sobre el seu itinerari acadèmic. Per aquest últim punt, les principals consultes tenen a veure amb modificacions de la matrícula ocasionades per conciliació laboral, problemes de salut i/o problemes econòmics.

Per anar desenvolupant l'itinerari formatiu l'estudiant ha de seguir diversos procediments acadèmics que afecten a les assignatures de pràctiques, a la tria de la formació optativa (mencions) i al treball de fi de grau. La facultat compta amb unes comissions delegades per a la planificació, organització i seguiment d'aquests procediments.

Per als estudiants que estan a punt de graduar-se, la facultat organitza junt amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE), la Jornada d'Orientació Professional. El curs 2012-2013, les Jornades es van organitzar el mes de febrer i les temàtiques es van centrar en els instruments de recerca de feina i l'entrevista de feina; la formació continuada; accés al món laboral: escola pública i escola concertada i privada; i el mestres en altres contextos laborals. A aquestes jornades va assistir-hi al voltant de 110 estudiants.

3.3 Planificació i gestió docent

Aquest apartat dona resposta a les indicacions del PEQ60 sobre com el centre gestiona (defineix, aprova, publica, millora,...) els plans docents de les assignatures i altres aspectes del desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges.

Seguint les indicacions de la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012, el consell d'estudis vetlla perquè els plans docents de les assignatures del pla d'estudis del grau de mestre d'educació infantil segueixin les directrius establertes.

La responsabilitat de revisar els plans docents de les assignatures del grau és del consell d'estudis. El consell d'estudis revisa abans d'iniciar el curs, que els plans docents compleixin les *normes reguladores dels plans docents*, es a dir, que continguin i concretin les competències transversals, generals i específiques de l'assignatura, els objectius d'aprenentatge i els blocs temàtics, les activitats d'aprenentatge i sobretot, que s'acompleixi l'article 7 sobre l'avaluació acreditativa dels aprenentatges de la normativa. Llavors el consell d'estudis corrobora la seva publicació. El curs 2102-2013, el consell d'estudis va corroborar la publicació del 100% dels plans docents ja que tots complien amb la normativa.

El campus virtual constitueix el principal mitjà de comunicació entre el professor i el grup d'estudiants en una assignatura. En el campus, el professorat té accés a la llista d'estudiants matriculats. I els estudiants tenen accés al pla de treball de l'assignatura, els materials i recursos per seguir l'assignatura, les tasques d'aprenentatge que cal dur a terme, i la consulta de les qualificacions. En el grau de mestre d'educació infantil, els estudiants accedeixen al campus virtual al voltant de 60,6 vegades.

En el curs 2012-2013, el 23,9% d'estudiants del grau de mestre d'educació infantil són estudiants repetidors, com els cursos anteriors, aquests estudiants es concentren en les assignatures de primer curs: 361128 Llengua catalana per a l'ensenyament, 361129 Llengua castellana per a l'ensenyament i 361127 Llengua estrangera per a l'ensenyament. Com cada curs es constata que els estudiants accedeixen a la universitat amb una formació molt deficient en competència lingüística, una formació que no garanteix els coneixements mínims per obtenir els resultats d'aprenentatge d'aquestes assignatures.

3.4 Pràctiques externes

Aquest apartat dona resposta al peq070 sobre la gestió de les pràctiques externes del grau de mestre d'educació infantil.

La planificació i organització de les pràctiques externes és responsabilitat de la comissió de pràctiques d'educació infantil. Aquesta comissió és una comissió delegada de cap d'estudis i està composta per quatre persones: una professora coordinadora i tres professores ajudants. Té delegades les funcions de planificació, organització i seguiment acadèmic de les assignatures de pràctiques: pràcticum I i pràcticum II. També té com a responsabilitat la gestió administrativa. Per dur a terme aquesta tasca compta amb la col·laboració d'una persona de la secretaria. Al finalitzar el curs, la responsable de la comissió de pràctiques informa sobre el desenvolupament de les pràctiques externes al consell d'estudis.

En el curs 2012-2013 es completa la posada en marxa de les dues assignatures de pràctiques, la 361144 pràcticum I que s'imparteix al segon curs del grau i la 361145 pràcticum II que s'imparteix al quart curs del grau.

Respecte el Pràcticum I, en el curs 2012-2013 es van matricular 262 estudiants i es va fer un encàrrec docent de 16 professors tutors. Es va comptar amb la col·laboració de 50 escoles formadores d'educació infantil i primària i 61 escoles bressol acreditades per la Generalitat de Catalunya.

Dels 262 estudiants matriculats al Pràcticum I, 20 estudiants van estar exempts de fer l'estada a l'escola bressol perquè tenien experiència laboral com a TEI d'un any o més i 2 estudiants van quedar exempts de fer l'estada a l'escola infantil i primària perquè com a diplomades en mestre d'educació especial tenien experiència laboral d'un any o més.

Respecte el Pràcticum II, en el curs 2012-2013 es va posar en marxa per primera vegada aquesta assignatura. Es van matricular 186 estudiants i es va fer un encàrrec docent de 16 professors tutors. Es va comptar amb la col·laboració de 66 escoles formadores d'infantil i primària i 16 escoles formadores bressol, totes les escoles estaven acreditades per la Generalitat de Catalunya.

No es disposa de dades objectives sobre la satisfacció de l'alumnat ja que el mecanisme *on line* de les enquestes de l'activitat docent proporcionada per la UB encara no contempla la possibilitat de que l'alumnat avalui ni el professorat ni l'assignatura de pràctiques. Igualment, des de la comissió de pràctiques, encara no s'ha acabat de dissenyar una enquesta de satisfacció per recollir l'opinió dels estudiants. No obstant això, el feedback amb l'alumnat, amb les escoles formadores i amb el professorat tutor indica que la satisfacció és força alta.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

La informació aportada per aquest apartat dona resposta a les directrius exposades en el peq080 i peq090 proporcionat l'AQUB sobre la gestió de la mobilitat i la internacionalització de l'estudiant.

Respecte al programa de mobilitat nacional. La responsabilitat de la gestió del programa SICUE és de cap d'estudis. En el curs 2012-2013 va sol·licitar el programa SICUE una estudiant del grau de mestre d'educació infantil per anar a la Universitat de Sevilla. El grau va rebre 6 estudiants de les universitats de Valladolid (1), Rovira i Virgili (1), Illes Balears (2), Vigo (1) i València (1).

Respecte al programa de mobilitat internacional. La responsabilitat de la gestió del programa de ERASMUS és de l'oficina de relacions internacional. Segons la informació rebuda per l'oficina, el curs 2012-2013 la facultat va atendre 61 estudiants procedents de diverses universitats europees. Dels 92 estudiants de la facultat van fer una estada en una universitat estrangera, 15 eren del grau de mestre d'educació infantil.

3.6 Treball final de grau

La facultat de formació del professorat crea per dissenyar, planificar, organitzar i fer el seguiment una comissió de cinc professors vinculada al vicedeganat acadèmic. Aquesta comissió és qui ha elaborat tota la informació, que prèvia aprovació de la comissió acadèmica de la facultat, està publicada a la pàgina web perquè tot l'alumnat la pugui consultar.

L'estudiant culmina el seu procés formatiu amb la realització del TFG. Es considera que l'estudiant pot dur a terme el treball de fi de grau si ha superat 160 crèdits, està matriculat a una menció i haver superat l'assignatura de pràcticum I.

El curs 2012-2013 va ser el primer curs que es va implementar el treball de fi de grau. En el grau de mestre d'educació infantil es van matricular 187 estudiants i es va fer un encàrrec docent de 18 professors tutors. D'aquests 187 estudiants, 182 van superar el treball de fi de grau, 1 estudiant no el va superar i 4 no el van presentar.

3.7 Professorat

Les dades per informar sobre aquest apartat s'obtenen de les dades i indicadors elaborades per AQUB. Sobre aquest apartat, l'AQUB només ha proporcionat el número total de professors que imparteixen docència en el grau. Són 97 professors dels quals la majoria pertany al col·lectiu de professorat associat.

Sobre aquest apartat, comentar que la implementació del grau ha coincidit amb nombroses jubilacions entre el professorat titulat i que aquestes no s'han cobert. Com a conseqüència, els departaments han quedat, acadèmicament, en precari per dur a terme els encàrrecs docents. En aquests departaments, el número de professorat associat ha augmentat considerablement. Per tant, alguns departaments estan conformats majoritàriament per professorat que no té opcions per comprometre's al desenvolupament del grau, ni pot formar equips docents, ni pot participar a les comissions que té la facultat i a més té un contracte laboral poc estimulador intel·lectualment i econòmicament.

Per tant, és clau comptar amb un equip de professorat estable que s'impliqui i es comprometi amb el desenvolupament del grau i si es vol oferir una titulació de qualitat i amb uns estudiants satisfets.

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Per informar sobre la gestió dels recursos, materials i serveis s'utilitza les dades i indicadors proporcionats per l'AQUB. El Campus Mundet i la facultat de formació de professorat disposen de diferents recursos, materials i serveis que per una banda, faciliten i donen suport a la docència i a l'aprenentatge i per l'altra afavoreixen vida social i acadèmica del campus.

Respecte al suport a la docència i a l'aprenentatge, la biblioteca és el servei més utilitzat per l'alumnat i els recursos que la biblioteca ofereix cada vegada s'adeqüen més a les necessitats acadèmiques de l'alumnat i del professorat.

A nivell general, les dades de l'AQUB mostren que els estudiants del grau d'educació infantil valoren de forma satisfactòria les instal·lacions del centre (7,0) i també se senten satisfets (7,2) amb els recursos didàctics utilitzats en la docència. De totes formes, assenyalar que la facultat té problemes d'espais (aules) amb capacitat per grups més grans de 60 estudiants. Quan la facultat es va ubicar al Campus Mundet, les instal·lacions es van adaptar a les demandes acadèmiques que preveïen grups entre 30-40 estudiants (seminaris).

També volem comentar que tenint en compte que el campus està ubicat fora del centre urbà i les dificultats per poder comptar amb una oferta de restauració dins del campus, cal esmentar el malestar generalitzat per la baixa qualitat del servei de restauració tant pel preu com per la qualitat del que s'ofereix. En diverses ocasions, tan en el Consell d'Estudis com en la Junta de la facultat, el professorat i l'alumnat han expressat queixes en aquest sentit.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

Per donar resposta al procediment específic de qualitat peq100 referent a les queixes, reclamacions i suggeriments, la facultat té a disposició de l'estudiant un formulari al qual pot accedir directament des de un enllaç a la pàgina web.

Aquest procediment és conegut per a l'estudiant i pot fer-ne ús sempre que ho consideri oportú. Les queixes que es reben a través d'aquest procediment sempre reben resposta per escrit, màxim 30 dies.

Els estudiants, de totes formes, no acostumen a utilitzar massa aquest procediment formal, a vegades utilitzen la sol·licitud genèrica. Cal dir que moltes de les queixes, reclamacions i suggeriments són trameses oralment a cap d'estudis, al vicedeganat acadèmic o al degà. Davant aquests casos, es recomana que facin la queixa per escrit. Per altra banda, els estudiants també fan servir els seus representats en el consell d'estudis per fer arribar les queixes, reclamacions i suggeriments.

El curs 2012-2013, les queixes i el malestar de l'estudiant es va focalitzar al començament del curs degut a la manca de professorat en les assignatures. El curs 2012-2013 s'implementava el quart curs del grau. El setembre, el vicerectorat de professorat encara no havia aprovat la contractació de professorat i els departaments no podien complir amb l'encàrrec docent. Seguint les ordres de la UB, els grups amb el professorat assignat van iniciar les classes, mentre que els altres van començar les classes un mes més tard. Aquest fet va provocar molts moments de nerviosisme a l'alumnat de 4rt curs i de 3r curs (els cursos afectats) que es van haver de contenir des del deganat i des del cap d'estudis.

Altres queixes que s'han rebut a cap d'estudis tenen a veure amb la conciliació laboral i familiar amb els períodes de pràctiques. Els estudiants que treballen a temps complet i/o amb càrregues familiars (menys del 30% dels estudiants) presenten serioses dificultats per ajustar-se al pla d'estudis. Aquests estudiants sol·liciten canvis que institucionalment i per calendari acadèmic no es poden considerar doncs alteren l'estructura del pla d'estudis o bé no garanteixen l'assoliment de les competències transversals i específiques del grau.

També es reben queixes de caire administratiu, aquestes es deriven a la cap de secretaria. La majoria estan relacionades amb les beques i pagaments de la matrícula.

Finalment, es reben queixes sobre les qualificacions obtingudes. Aquesta tipologia de queixes, durant el curs 2012-2013 ha disminuït considerablement degut a la posada en marxa del període de reavaluació i la presa de consciència de la importància de seguir el pla docent.

Durant el curs 2012-2013 no s'ha rebut cap suggeriment, ni proposta de millora per part de l'estudiant del grau d'educació infantil.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

L'anàlisi i valoració sobre la satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures es du a terme a partir dels informes proporcionats per AQUB. S'informa a consell d'estudis dels resultats obtinguts en les enquestes quan aquestes ja es poden consultar (al primer semestre s'informa sobre les enquestes del 2n semestre del curs anterior i

en el segon semestre s'informa de les enquestes del primer semestre). Aquest curs, 2012-2013, és el primer curs que es disposa de l'informe sobre la satisfacció dels graduats.

Les dades sobre la satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació de l'assignatura s'obtenen a partir de les enquestes *on line* proporcionades pel servei de Planificació i Anàlisi. Els estudiants reben, a través del campus virtual, informació i avisos sobre les dates per complimentar les enquestes. Des de la facultat, la coordinadora del PAT, cap d'estudis i professorat de l'assignatura avisen els estudiants perquè complimentin les enquestes. Tot i així, el percentatge de participació és baix. El primer semestre van omplir les enquestes sobre les assignatures el 29,5% dels estudiants de grau i el 29% va respondre les enquestes sobre el professorat. En el segon semestre, com és habitual, el percentatge de participació disminueix considerablement. El 18% dels estudiants del grau van respondre les enquestes sobre el professorat i el 17,2% sobre les assignatures.

Quant a les assignatures del primer semestre, en una escala del 1 al 10, els estudiants se senten bastant satisfets (7,09). Els estudiants se senten més satisfets de la claredat i acompliment del pla docent (7); de l'adequació de les activitats formatives per aprofitar l'assignatura (7) i de l'adequació de les activitats d'avaluació (7,16). Els aspectes relacionats amb la planificació de les assignatures que els estudiants se senten menys satisfets són el volum de feina exigida en relació a n° de crèdits de l'assignatura (6,9); la idoneïtat dels equipaments i espais (6,89). És rellevant comentar l'alt grau de dispersió que hi ha entre les respostes dels estudiants que reflexa una desviació de més de 2 en tots els ítems. Aquesta dispersió indica la existència de diferents perfils d'estudiants.

Quant a les assignatures del segon semestre, en una escala de l'1 al 10, els estudiants se senten, en general, menys satisfets (6,52). L'aspecte més valorat és l'adequació de l'espai i dels equipaments. Els estudiants consideren que els plans docents no tots són clars i precisos (6,75), que les activitats formatives són adequades per aprofitar l'assignatura (6,61), i que les activitats d'avaluació han estat les adequades (6,56). Els estudiants consideren normal l'exigència de feina en relació al n° de crèdits de l'assignatura (6,52). Com succeeix al primer semestre, la resposta dels estudiants és molt dispersa sobrepassant el 2,5 en totes les respostes.

Respecte al professorat del primer semestre, els estudiants se senten, en general, bastant satisfets (7,37). L'aspecte més ben valorat és el que té a veure amb el clima de comunicació i relació amb un 7,69, seguit de l'adequació de l'activitat docent amb els objectius previstos en el programa (7,44). En canvi, l'aspecte menys valorat és el relacionat amb la motivació (7,06).

En el segon semestre disminueix, en general, la satisfacció dels estudiants amb un 6,80. L'aspecte més valorat és el relacionat amb el clima de comunicació i relació amb l'alumnat (7,13) i el menys valorat és el relacionat amb la motivació (6,44).

L'enquesta de satisfacció del graduat de 2013 correspon als estudiants de la promoció 2009-2013. Aquesta promoció és la primera que es gradua amb el nou pla d'estudis del grau de mestre d'educació infantil seguint les directrius de l'espai europeu de l'educació superior del pla Bolonya, que d'entre d'altres aspectes, redefineix el concepte de dedicació de l'estudiant a l'estudi.

Al 2009 es matriculen al grau 253 estudiants. La franja d'edat majoritària oscil·la entre els 18 i 22 anys amb el (69,17); l'11,47% té entre 23 i 25 anys i finalment, 26,28% tenen entre 25 i 45 anys. Malgrat el 52,96% declarava estar treballant en el moment de la matrícula, la majoria s'havien matriculat a temps complet.

Al curs 2012-2013, 175 persones obtenen el títol de grau en mestre d'educació infantil. I, accepten la invitació per respondre el qüestionari electrònic dipositat a la Web UB, 30 graduats. Aquestes són les valoracions que, les 30 persones graduades, fan sobre el grau.

Sobre el pla d'estudis del grau, i en una escala de l'1 (totalment en desacord) al 5 (totalment d'acord), els 30 graduats situen la titulació de mestre d'educació infantil quant a les expectatives (2,80), estructura de pla d'estudis (2,50), seqüenciació dels continguts (2,03), exigència acadèmica (2,33), acció docent (2,59), metodologia docent (2,70), suport acadèmic (2,40), suport digital (3,03); sistemes d'avaluació (2,73), treball de fi de grau (2,63) i queixes i suggeriments (2) per sota de la mitjana global UB (3,27) excepte el tema relacionat amb les pràctiques que està per sobre amb una mitjana de 4,68.

Sobre les instal·lacions disponibles per dur a terme la tasca acadèmica, els 30 graduats també situen el grau d'educació infantil per sota la mitjana de la UB amb una mitjana de 2,21 en relació a la mitjana global de la UB (3,27).

Respecte els recursos i serveis disponibles per facilitar les necessitats acadèmiques, els 30 graduats, amb la seva valoració, ubiquen la titulació del grau de mestre en educació infantil amb una mitjana de 3,60 per sobre de la mitjana global UB (3,27).

Quant el suport administratiu, els 30 graduats situen aquest suport per sota la mitjana global UB (3,27) amb una mitjana de 2,48.

Quant a si la informació publicada a la web és completa i actualitzada, els 30 graduats situen al grau d'educació per sobre de la mitjana global de la UB (3,27) amb una mitjana de 3,46.

Per últim, els 30 graduats, amb la valoració feta sobre la contribució de la formació rebuda en el grau per millorar les competències personals amb una mitjana de 3,65; amb la formació rebuda per millorar la capacitat de lideratge i treball en equip amb una mitjana de 3,46 i finalment, amb la formació rebuda per millorar les capacitats professionals amb una mitjana de 3,62, situen la titulació del grau de mestre en educació infantil per sobre de la mitjana global de la UB (3,27).

En resum, la valoració dels graduats situa la titulació de mestre d'educació infantil, en comparació a les titulacions de la UB, per sobre en la formació rebuda per desenvolupar les competències transversals i específiques del grau, en el suport acadèmic ofert a les tutories, en el suport virtual i en les pràctiques, és a dir, se senten satisfets de la formació que els capacitarà per exercir la seva professió docent. El malestar se centra en aquells aspectes de caire institucional (planificació, organització i gestió) del grau que ha suposat una dificultat a l'hora de conciliar la vida acadèmica amb la vida laboral i familiar.

Ara bé, encara que tots 30 tornarien a triar la titulació de mestre d'educació infantil, qüestionen fer-ho a la mateixa universitat. La interpretació d'aquest descontent manifestat per 21 dels 30 graduats sobre la Universitat cal fer-la analitzant els diferents factors intervinents en el context en el qual aquest graduats estaven immersos durant la seva formació.

L'ambient de malestar provocat per un context polític i social que de cop i volta es torna incert, les retallades i la supressió de possibles llocs de treball a l'àmbit educatiu i les crítiques al nou escenari de l'espai europeu de l'educació superior per part del professorat i de l'alumnat calen amb contundència a la facultat de formació del professorat i estudiants del nostre grau intervenen en les diverses accions socials i acadèmiques des d'un posicionament molt reivindicatiu i crític amb la institució.

Per altra banda, els estudiants de la primera promoció, durant tot el procés d'implementació del grau, van mostrar serioses dificultats a l'hora d'ajustar-se als procediments acadèmiques i administratius necessaris per progressar en l'assoliment del pla d'estudis del grau. Aquestes dificultats s'atribueixen a diferents factors com els personals/familiars, laborals i institucionals. Aquests últims es concretaven en l'adequació dels canals de informació utilitzats per fer arribar

la informació a tot l'alumnat i l'adequació de les normatives acadèmiques. Aquesta percepció es va fer evident, al segon curs amb la implementació de l'assignatura de pràcticum I, i a quart curs amb la implementació de la formació optativa (mencions) i amb la implementació de l'assignatura del pràcticum II.

Moltes de les crítiques dirigides a l'acció docent són conseqüència de la política de professorat de la UB i de les característiques de la plantilla de la facultat. A l'hora de la implementació del grau, el professorat titular dels departaments que complien els requisits per prejubilarse la van començar a sol·licitar. Els departaments de la facultat es troben, d'aquesta manera, sense el professorat que ja estava preparat per assumir les demandes acadèmiques segons el pla Bolonya (les diplomatures de mestre eren estudis pilot des del 2000). Per altra banda, els departaments han de contractar professorat que s'ha d'esforçar per adaptar-se al pla Bolonya. I, per últim, s'ha de tenir en compte el professorat-resistent als plantejaments del nou Espai Europeu de l'Educació Superior. Especialment, li costa seguir el pla docent, té dificultats per utilitzar el moodle, no gaire concreta els criteris d'avaluació als estudiants, etc. Per acabar, assenyalar que les valoracions dels estudiants de la promoció 2009-2013 emeses en les enquestes de satisfacció amb l'acció docent i la planificació d'assignatures dels cursos 2010-2011; 2011-2012 i 2012-2013 és més alta que la valoració dels 30 graduats.

3.9.3 Rendiment acadèmic

Per escriure aquest apartat s'ha seguit les orientacions del procediment específic de qualitat peq130 i les dades proporcionades per planificació acadèmicodocent.

El curs 2012-2013 es gradua la primera promoció del grau de mestre en educació infantil. La taxa de graduació és el 65,1.

En general, el curs 2012-2013 la taxa de rendiment (95,8%) és superior a la taxa dels cursos 2011-2012 (91,39%); a la del curs 2010-2011 (88,01%) i a la del curs 2009-2010 (85%). La inclusió del període de reavaluació és la principal causa de l'augment de la taxa de rendiment.

La taxa de rendiment és superior del 95% en totes les assignatures del grau excepte l'assignatura 361128 Llengua catalana per l'ensenyament amb un 69,9%; l'assignatura 361129 Llengua castellana per l'ensenyament amb un 80,51%; l'assignatura 361127 Llengua estrangera per l'ensenyament amb un 88,96% i l'assignatura 361130 Habilitats comunicatives orals amb un 91,39%. Tot i així, s'observa un lleuger augment respecte al curs 2011-2012 que la taxa de rendiment era del 53,69% per a l'assignatura de Llengua catalana; el 76,21% per a l'assignatura de Llengua castellana, el 82,01% per a la Llengua estrangera per l'ensenyament i el 83,17% per a l'assignatura d'Habilitats comunicatives orals.

Cal esmentar que la taxa de rendiment es computa a partir dels estudiants que es matriculen a l'assignatura i que presenten les activitats d'avaluació. En el cas de l'assignatura de llengua estrangera la taxa és més alta perquè es matriculen menys estudiants, la taxa de no presentats és alta. Cal destacar les accions dutes a terme pel departament de didàctica de la llengua i la literatura que junt amb l'escola d'idiomes moderns ofereixen cursos de formació extra als estudiants.

Com els anys anteriors, les dades mostren que hi ha un aprofitament en la majoria de les assignatures i que els estudiants disposen dels coneixements previs i les destreses bàsiques necessàries per assolir les competències de les diferents assignatures. Ara bé, les dades també mostren, com és habitual, que els estudiants de nou accés continuen accedint a la universitat sense haver assolit, en els seus centres de secundària, la competència lingüística necessària per aconseguir superar les assignatures de llengua catalana i llengua castellana.

La facultat per tal d'atendre aquesta situació en relació a la competència lingüística ha dut a terme diferents accions: Informació a les Jornades de portes obertes; formació externa des del servei de normalització lingüística de la UB i l'escola de idiomes modern de la UB; promoure l'ús del servei de l'autoaprenentatge de la biblioteca del Campus Mundet; recursos *on line* sobre l'aprenentatge de la llengua. A més, aquest curs des de la preinscripció universitària es tindran en compte els estudiants que hagin superat, a la selectivitat, l'assignatura de català i de castellà amb cinc. Respecte a la llengua estrangera, es demanarà el B2 quan es graduïn.

Finalment, quant a la taxa d'abandonament inicial, comentar que en el curs 2012-2013 ha disminuït l'abandonament inicial (4,8%) respecte el curs 2011-2012 que va ser del 6,35%. Des de la implementació del grau, la taxa de abandonament inicial ha disminuït en 10 punts respecte el curs 2009-2010. Cal destacar, doncs, que cada vegada el perfil de l'estudiant s'ajusta a les característiques del grau.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

Els òrgans institucionals de la facultat destinats a dur a terme el disseny, la implementació i seguiment de les accions de millora són el consell d'estudis del ensenyament i la comissió acadèmica de la facultat. El curs 2012-2013, una vegada implementat la totalitat del grau amb la posada en marxa del quart curs s'identifiquen els següents aspectes a millorar:

A nivell de centre:

- Millorar la qualitat de la informació amb l'alumnat. Malgrat els mecanismes incorporats en els cursos següents (pàgina web; moodle específic de l'ensenyament), la informació no arriba a la totalitat de l'alumnat.
- Reivindicar institucionalment la importància del Pla d'acció Tutorial en la trajectòria acadèmica dels estudiant per la millora de l'èxit acadèmic dels estudiants.
- Revisar els desajustos de planificació acadèmica docent del TFG amb les altres assignatures que formen part del quart curs.
- Millorar la comunicació institucional amb els professorat associat que imparteix classes al grau.
- Millorar l'optimització de les instal·lacions (aules i serveis).

A nivell de grau:

- Reduir el baix rendiment en les assignatures que presenten un número significatiu de suspesos (llengua catalana; llengua castellana i llengua anglesa).
- Revisar els solapaments de continguts que s'han detectat una vegada implementades les mencions.
- Valorar l'eficàcia de la metodologia docent del professorat que intervé en el grau.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

En el curs 2012-2013 es culmina la implementació del grau de mestre d'educació infantil amb el quart curs del grau. Es va posar en marxa: la formació optativa (mencions); el pràcticum II, i el treball de fi de grau.

Paral·lelament, cap d'estudis junt amb el vicedeganat acadèmic i el vicedeganat d'estudiants consideren que cal continuar amb la implementació i seguiment de les propostes dutes a terme en els cursos anteriors i fer propostes de millora sobre l'execució del pla d'estudis que s'exposen en la següent taula:

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)

Informació pública				
Actualització del web de l'ensenyament i ampliació d'informació sobre alguns punts sol·licitats pels estudiants com són el pràcticum; les mencions i el TFG	Cap d'Estudis i Responsable del SED	1	Novembre 2013 Maig 2014	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Reforçar la informació més rellevant dirigida als estudiants de nou accés. Emfatitzar amb els períodes de pràctiques, i el nivell d'exigència en les assignatures de llengua catalana, llengua castellà i llengua anglesa en les JORNADES DE PORTES OBERTES	Videdeganat d'estudiants, Cap d'Estudis i Responsable del SED	1	Abril 2014	5
Reforçar la informació més rellevant dirigida als estudiants de nou accés. Emfatitzar amb els períodes de pràctiques, i el nivell d'exigència en les assignatures de llengua catalana, llengua castellà i llengua anglesa en la reunió de la INFOMATRÍCULA	Cap d'Estudis i Responsable del SED	1	Juliol 2014	6
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Reforçar el seguiment per assegurar el compliment del pla docent en les assignatures del grau	Consell d'estudis	1	Juliol 2014 Gener 2015	5
Revisar el tipus d'activitat dels plans docents per tal d'adequar-les a les necessitats docents i als espais disponibles	Vicedegà acadèmic, cap d'estudi, Caps de departament i coordinadors d'assignatures	1	Juliol 2014 Gener 2015	5
Millorar l'aplicatiu per a la gestió de les pràctiques externes	SED i comissió de pràctiques	1	Setembre 2104	5
Supervisar el sistema en línia per gestionar els canvis de grups i de torn abans de l'inici de cada semestre durant el període establert.	SED	1	Setembre 2013	6
Revisar els protocols de gestió acadèmica docent per fer-los més eficaços	Vicedeganat acadèmic, cap d'estudis i SED	1	Setembre 2104 Juliol 2015	5
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*				

Dissenyar una enquesta online destinada a l'alumnat i al professorat tutor per poder avaluar les pràctiques externes	Comissió de pràctiques i cap d'estudis	1	Juliol 2014	5
Revisar la normativa sobre el procediment de tria d'escola i atenció a casos especials	Comissió de pràctiques i cap d'estudis	1	Juliol 2014	5
Treball Final de Grau* (TFG)				
Revisar i actualitzar el pla docent i la guia d'implementació del TFG per als estudiants, així com també una guia per al professorat tutor.	Vicedegà acadèmic Cap d'Estudis i Comissió del TFG	1	Novembre 2013	6
Professorat				
Reforçar la informació dirigida al professorat mitjançant la creació d'un moodle del grau d'educació infantil, en el qual es difonen notícies i altres informacions per al professorat.	Cap d'Estudis i Responsable del SED	1	2013-2014	6
Impulsar accions de renovació metodològica entre el professorat del grau (aquesta acció forma part d'un projecte de millora docent impulsat pel deganat i aprovat per la Junta de Facultat).	Videganat de recerca Vicedeganat acadèmic Consell d'estudis	1	2014-2015	5
Facilitar l'adaptació del professorat associat que imparteix classes al grau.	Vicedeganat acadèmic, cap d'estudis i SED	1	Setembre 2104	5
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Informar a l'alumnat sobre els procediments per fer arribar les queixes, reclamacions i suggeriments	PAT Caps d'estudis SED	1	2013-2014	5
Avaluar el sistema en línia de reclamacions, suggeriments i propostes de millora	SED	1	Setembre 2013	6
Avaluar la tipologia de queixes i elaborar els protocols d'actuació per a la resolució	Vicedeganat acadèmic Vicedeganat d'estudiants Caps d'estudis	1	2013-2014	5
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Fomentar el domini de les	Deganat,	1	2013-2104	5

llengües: català, castellà, anglès per millorar-ne el rendiment.	Comissió Acadèmica, Cap d'Estudis i Consell d'Estudis			
Valorar les estratègies proposades per incrementar la participació de l'alumnat en el Consell d'Estudis.	Vicedegans acadèmic i d'estudiants; secretari acadèmic; Cap d'Estudis; Consell d'Estudis	1	Setembre 2013	6
Valorar les estratègies proposades per incrementar la participació de l'alumnat en la valoració de l'ensenyament mitjançant les enquestes en línia.	Cap d'Estudis i Consell d'Estudis	1	Març 2014	5

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Les propostes de millora dutes a terme fins ara sempre han estat de caire **no substancial**. Aquestes propostes tenien a veure, amb la informació que es publica al web, amb els processos de planificació i gestió docent, amb el rendiment d'actes de les assignatures de Llengua Catalana, Llengua Castellana i Llengua Anglesa, amb l'ajust dels procediments acadèmicodocents per ajustar-se a les necessitats dels estudiants, amb la participació de l'alumnat en els òrgans institucionals i la comunicació amb el professorat associat. Tot seguit en detallem el grau d'assoliment.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació (4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Anàlisi i adequació de la informació publicada al web: mencions, TFG i pràctiques.	6	Els estudiant poden consultar a la pàgina web tota la informació.
Actualització del web de l'ensenyament	6	Constantment s'està revisant la informació per tal d'actualitzar-la i fer-la més comprensible als estudiants i al professorat
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Revisió del perfil d'ingrés de l'estudiant al grau d'Educació Infantil, exposat a la memòria verificada	6	El consell ja va aprovar el text per publicar a la pàgina web. Està pendent de publicar-se
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		

Especificació de la llengua de docència	6	S'han revisat els plans docents i aquesta dada ja està inclosa
Programació de grups de repetidors	6	
Reduir les places ofertades per no col·lapsar la cabuda de les aules	6	Pel curs 2013-2014 s'ha reduït el número d'estudiants de nou accés a 200 estudiants. El curs 14-15 es reduirà un grup de tarda del grau.
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*		
Implementació del pràcticum II	6	El pràcticum II es va implementà amb molta satisfacció per part de les escoles formadores, el professorat tutor i els estudiants.
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Implementar un sistema online de reclamacions, suggeriments i propostes de millora.	6	El sistema de queixes el tenim encara en suport paper, si bé es parla de la necessitat de gestionar-lo virtualment.
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Proposta d'estratègies per incrementar la participació de l'alumnat en la valoració de l'ensenyament mitjançant les enquestes en línia.	5	Les diferents accions portades a terme no acaben de donar el seu fruit. Se n'ha parlat de manera reiterada en el Consell d'Estudis i es considera que si les enquestes no són "obligatòries" de contestar per als estudiants, és difícil que adquireixin el compromís i ens puguin oferir una retroacció del procés E/A.
Fomentar el domini de les llengües: català, castellà, anglès	5	Els estudiants han incrementat la seva formació en l'àrea lingüística. S'han inscrit als cursos planificats per l'EIM i pels serveis lingüístics de la UB.

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

L'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions de centre tenen com a punt de referència el seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU). Amb aquesta finalitat, la Comissió de Qualitat de la Facultat de formació del professorat ha dut a terme des de la seva constitució diferents accions adreçades a vincular la concreció dels processos acadèmicodocents i administratius que derivades de la implantació de cadascuna de les titulacions de centre amb els protocols definits pel SAIQU.

Aquestes accions han estat les següents:

- a) Definició i aprovació per part de la Junta de centre del document de política i objectius de qualitat acadèmicodocent

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>

- b) Elaboració del mapa de processos acadèmicodocents: aquest mapa elaborat per l'àrea acadèmica del centre és presentat als organismes acadèmics de centre (consells d'estudis, comissió de màsters, comissió acadèmica) els quals l'estudien i, si escau, fan les pertinents propostes d'adequació. Els principals processos inclosos en aquest mapa són els següents: adequació del perfil d'accés i admissió, preinscripció i admissió, reconeixement de crèdits, matrícula, disseny i adequació dels plans docents, disseny i adequació dels horaris de les assignatures, programació i planificació de l'oferta, elaboració de l'encàrrec docent, matrícula i difusió de l'oferta acadèmica al web de l'ensenyament.
- c) Elaboració dels protocols que concreten el desplegament de cadascun dels processos acadèmicodocents. Aquests protocols s'elaboren des de l'àrea acadèmica del centre i permeten destacar les tasques a realitzar per dur-los a terme. En aquest procés s'indiquen el període d'execució i el responsable d'iniciar-lo i concloure'l
- d) Presa de dades sobre l'aplicació dels protocols vinculats als processos acadèmicodocents: els consells d'estudi i comissions de màster posen en marxa mecanismes adreçats a copsar els punts forts i febles derivats de l'aplicació dels processos acadèmicodocents. Aquesta informació és la base per l'elaboració de les propostes de millora de l'ensenyament les quals s'inclouen en l'informe de seguiment.
- e) Paral·lelament aquest procés intern d'obtenció d'informació, els responsables de l'elaboració dels informes de seguiment, tenen a la seva disposició tot un seguit de dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/>). Aquestes dades aporten tot un seguit d'indicadors complementaris quantitius i qualitius sobre el procés d'implantació de cadascun dels ensenyaments oferts pel centre.

La concreció d'aquestes accions s'ha dut a terme tot tenint en compte els processos que el centre ja havia implantat abans de la instauració del SAIQU o bé adequant els proposats en cadascun dels protocols establerts per l'Agència de Qualitat UB. En línies generals pot dir-se que la implantació del SAIQU ha permès fer emergir, donar sentit i temporitzar totes les accions de caire acadèmic i docent del centre. Tanmateix, les principals dificultats que ens hem trobat enguany fan referència a les dificultats per compartir la realització de totes aquestes accions entre els agents implicats en cadascun dels protocols, a les dificultats per adequar el contingut i la finalitat d'aquestes accions davant els canvis normatius constants i a el problemes per

sistematitzar l'administració dels instruments per l'obtenció d'informació significativa sobre la implantació dels ensenyaments.

L'assistència a les reunions mensuals organitzades per l'Agència de Polítiques i Qualitat, i la dinàmica que han plantejat en cadascuna de les sessions, ha afavorit una proximitat i un diàleg més fluid amb l'Agència, així com amb els altres presidents de les diferents comissions de qualitat de la UB. Compartir plegats experiències diverses, bones pràctiques sobre temes concrets, problemes comuns de gestió i possibles solucions ha revertit en la millora d'alguns processos interns en el centre. A més, durant el segon trimestre del curs, l'Agència ens va sol·licitar una jornada de treball amb tots els membres de la Comissió del centre per comentar amb detall els indicadors que es demanaven per a l'informe de seguiment. Fruit de la reunió de treball, el nostre centre va presentar una proposta diferent de categorització dels indicadors de l'informe de seguiment per afavorir-ne la comprensió. També vam prendre més consciència de la importància de fer visible algun tipus d'informació més concreta a la pàgina web dels ensenyaments, que no havíem contemplat anteriorment. I vam procedir a fer-ho afegint explicacions i acords presos en els diferents organismes de la facultat en una pàgina introductòria a cada ensenyament. En definitiva, totes les accions han revertit en una millora en el SAIQU, que segueix amb constant evolució.