

GRAU DE MESTRE EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012

Informe elaborat per:
Vicedeganat d'Afers Acadèmics
Cap d'estudis

Informe revisat per:
Comissió de Qualitat del centre.

Informe aprovat per:
Comissió Permanent de la Comissió
Acadèmica del centre
Data: 31.05.2013

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	6
2.1. Al web del centre	6
2.2. Al web de l'ensenyament	7
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	10
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	10
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	11
3.2. Plans docents	13
3.3. Pràctiques externes	14
3.4. Mobilitat nacional i internacional	15
3.5. Queixes, reclamacions i suggeriments	16
3.6. Professorat	16
3.7. Resultats	17
3.7.1. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	17
3.7.2. Rendiment acadèmic	18
4. PROPOSTES DE MILLORA	20
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	20
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.	20
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 2011/2012	23
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	24
ANNEX 1	26

Objectius de la titulació

La formació garantirà adquirir els coneixements, desenvolupar les habilitats i conformar les actituds necessàries per exercir de Mestre d'Educació Primària a la realitat de cada context. Així, el graduat en educació primària ha d'adquirir les competències necessàries per:

1. Ser un professional capaç d'analitzar el context en el qual es desenvolupa la seva tasca i de planificar adequadament, així com de donar resposta a una societat canviant des d'una visió de la activitat docent basada en el paradigma del mestre investigador.
2. Actuar com a mediador perquè l'activitat desenvolupada a l'aula sigui significativa i estimuli el potencial de desenvolupament de tots i cada un dels alumnes, fomentant la convivència dins i fora de l'aula i valorant l'esforç, la constància i la disciplina personal de l'alumnat.
3. Organitzar la interacció de l'alumnat amb l'objecte d'estudi, promovent l'aprenentatge autònom i cooperatiu.
4. Exercir la funció de tutoria, orientació a l'alumnat i avaluació dels seus aprenentatges.
5. Elaborar projectes curriculars que s'adaptin a les característiques i necessitats de les escoles i de l'alumnat, mostrant un coneixement profund del cicle i de l'etapa en la qual desenvolupa la seva activitat docent, així com de les matèries que ha d'ensenyar.
6. Dissenyar i organitzar treballs disciplinaris i interdisciplinaris en contextos de diversitat i que promoguin la igualtat de gènere, l'equitat i el respecte dels drets humans, i també de col·laborar amb el context exterior de l'escola.
7. Emprendre amb eficàcia situacions d'aprenentatge en contextos multiculturals i plurilingües.
8. Aplicar a l'aula les tecnologies de la informació i de la comunicació

1.2 Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

La implantació de la titulació s'ha fet curs a curs. Per tant es preveu un procés d'implantació de 4 anys. Aquesta opció s'ha pres tot tenint en compte que al mateix temps s'ha endegat un procés d'extinció curs a curs de les diferents diplomatures de mestre: educació primària, educació física, educació musical, llengües estrangeres i educació especial.

D'aquesta manera es preveu que al curs 2012-2013 ja s'hauran implantant tots els cursos del grau en educació primària i que les diplomatures ja hauran extingit la docència de les assignatures dels plans d'estudi corresponents.

La taula que es mostra a continuació descriu com es durà a terme el procés d'implantació curs a curs.

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

a) Graus que van fer informe de seguiment els curs 2010-2011

Tractament de les recomanacions fetes en els informes d'avaluació d'AQU.

AQU Catalunya, amb data de 17 de novembre de 2011, va emetre un informe valoratiu de l'informe de seguiment del curs 2010-2011. En aquest apartat es destaquen les recomanacions proposades en aquest informe i les accions realitzades o pendents de realitzar per tal d'atendre-les amb prou garanties.

<i>Recomanacions AQU</i>	<i>Acció realitzada o previsió d'acció a desenvolupar</i>
1.- Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament Eliminar les duplicitats i reestructurar la presentació de la informació al web del centre Incloure la informació sobre el desenvolupament del treball fi de grau Incloure informació agradada sobre el professorat que imparteix l'assignatura	S'ha canviat el mapa de navegació de centre i de l'ensenyament, tot racionalitzant el nombre d'apartats i reordenant els continguts S'ha inclòs la informació específica sobre el desenvolupament i l'organització del treball fi de grau Les assignatures del grau explicitades als horaris de l'ensenyament s'han enllaçat amb l'aplicatiu de planificació acadèmica on l'estudiant pot saber el nom del professorat que la imparteix Resta pendent actualitzar i concretar la informació agregada del professorat inclosa en el web dels departaments de la facultat i fer-la més visible als estudiants
2.- Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament Enllaçar les dades sobre l'ensenyament al web específic de l'ensenyament	Al web de l'ensenyament s'ha creat un espai dedicat al Sistema Intern de Qualitat (SAIQU) en el qual s'han publicat les dades sobre els indicadors de l'ensenyament
4.- Idoneïtat de garantia interna de la qualitat per al seguiment de l'ensenyament Indicar l'organisme encarregada d'aprovar l'informe	L'informe serà aprovat a la comissió acadèmica del centre. En aquest organisme hi son representats els diferents agents implicats en el sistema: estudiants, PAS, professorat.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/fprofessorat> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu, conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB»¹

- a) La Facultat: en aquest apartat s'especifica tota la informació de caire general referent a l'estructura i organització acadèmica del centre, els serveix que ofereix, la seva ubicació i **com** arribar-hi.

<http://www.ub.edu/fprofessorat>

- b) Oferta acadèmica de grau: en aquest apartat s'inclou la informació bàsica sobre el pla d'estudis dels ensenyaments de grau que ofereixen. En aquest apartat també s'informa a l'alumnat sobre els ensenyaments que es troben en procés d'extinció i el calendari a seguir.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/grau.htm>

- c) Oferta acadèmica de màsters, postgraus i doctorat: informació bàsica sobre l'oferta de màsters oficials, títols propis de postgrau i programes de doctorat del centre.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/postgrau.htm>

- d) Altra oferta formativa: informació de caire general sobre els cursos d'extensió universitària que s'ofereixen tan des del propi centre com des d'altres centres de la UB

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/altraoferta.htm>

- e) Recerca: informació sobre els grups de recerca de la Facultat consolidats i emergents, beques i d'altres activitats relacionades

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/recerca.htm>

- f) Estades temporals: informació bàsica i de caire general per a l'alumnat i el professorat d'altres universitats que desitgen realitzar una estada temporal a la UB.

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/temporals.htm>

- g) Societat: Inclou informació de caire orientatiu tan per als futurs estudiants que desitgen en un futur proper cursar els nostres ensenyaments com per a les empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional vinculades al món educatiu

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/antics.htm>

D'altra banda, en la pàgina d'inici també s'hi destaquen els apartats de notícies i avisos destacat i d'informacions de secretaria relacionades amb els processos de caire administratiu i acadèmic. També es destaca l'apartat corresponent al sistema de qualitat del centre. En aquest darrer apartat, es proporciona accés directe als enllaços que informen sobre el sistema de qualitat del centre, les dades relatives als ensenyaments oferts per la facultat i la bústia de queixes i suggeriments.

- h) Presentació, indicadors i dades: es tracta d'un espai adreçat a l'alumnat en el qual s'informa de la creació de la comissió de qualitat, els protocols aprovats, de les dades relatives als ensenyaments de grau, dels mecanismes i organismes que el centre posa al seu abast per fomentar la seva participació

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>

- i) Bústia de queixes i suggeriments: es tracta d'un formulari a través del qual l'estudiant pot fer arribar als diferents organismes acadèmics del centre les seves peticions i comentaris relacionades amb l'àmbit acadèmic-docent i administratiu.

http://www.ub.edu/fprofessorat/suggerim/formulari_ca.htm

2.2 Al web de l'ensenyament

La pàgina d'inici de l'ensenyament (http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_primaria) situa l'estudiant o el visitant extern davant dels diferents apartats d'informació que permetran l'accés a una informació bàsica i complementària i una altra més específica més específica relacionada amb el desplegament acadèmic i docent de l'ensenyament.

Informació bàsica i complementària:

Aquesta informació s'estructura al voltant d'aquests dos apartats:

- a) Accés, matrícula, beques, secretaria
- b) Informació sobre el pla d'estudis i el seu desplegament-
- c) Les pràctiques
- d) Racó de l'estudiant
- e) Sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)

D'altra banda, aquesta pàgina d'inici també proporciona tot un seguit d'informacions complementàries referides a 'aquells aspectes més rellevant sobre els processos o les decisions acadèmiques estretament relacionades amb la gestió i organització de l'ensenyament i la programació i planificació acadèmica.

Informació específica

La informació específica per a cadascun dels apartats destacats anteriorment és la següent:

- a) Accés, matrícula beques, secretaria: en aquest apartat s'inclou tota la informació referent als processos generals de caire administratiu general (accés, matrícula, modificació de la matrícula, convocatòria extraordinaris) i específics (tràmits a secretaria)
- b) Informació sobre el pla d'estudis i el seu desplegament: inclou tota la informació referent als responsables acadèmics i representants de l'ensenyament, el calendari acadèmic, els horaris i els períodes d'avaluació; l'estructura del pla d'estudis i les seves mencions; els processos de reconeixement de crèdits. De tota aquesta informació, cal destacar la nova informació publicada enguany en relació a l'elaboració del Treball Fi de Grau (TFG) i el procés establert per la tria de mencions. Pel que fa al TFG, s'ha publicat la guia i la informació que explica la seva finalitat i característiques, així com els diferents procediments de caire administratiu que l'estudiant ha de tenir en compte des del moment en que tria el tema del TFG fins el moment en que fa el lliurament i l'exposició oral del seu treball.

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_primaria/tfg/

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_primaria/tfg/calendari.html

Pel que fa al procediment de tria de menció, la informació detalla el que cal fer en cas de voler cursar una menció amb prova de nivell prèvia i el procés a seguir per la preinscripció a la menció que es vol realitzar.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/secretaria/graus/TriaMencioPerPreinscripcio.html>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/secretaria/graus/TriaMencioPerProvaAcces.html>

- c) Pràctiques: en aquest apartat l'estudiant pot accedir a tota la informació relativa als processos i procediments per efectuar les pràctiques curriculars externes en centres educatius acreditats pel departament d'ensenyament de la Generalitat de Catalunya: informació general sobre les pràctiques, horari d'atenció de la comissió de l'ensenyament que les gestiona, elecció d'escola o centre de pràctiques, calendari dels processos de selecció i adjudicació d'escola i tutor, calendari en el que es realitzaran les pràctiques i les tutories durant el curs acadèmic.

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_primaria/practiques/

- d) Racó de l'estudiant: inclou un apartats adreçats a comunicar notícies i avisos d'interès. A més, l'estudiant es pot informar sobre el pla d'acció tutorial del centre i els programes de mobilitat nacional i internacional . L'estudiant també té a la seva disposició la informació relacionada els mecanismes de defensa de l'estudiant i la informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.

<http://www.ub.edu/acad/intercanvis/nacional/welcome.html>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/ori/>

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_primaria/plaacciotutorial.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_primaria/plaacciotutorial.html

http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_primaria/peticions.html

e) Sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)

Aquest apartat permet a l'estudiant accedir a la informació relativa al Sistema de Qualitat del Centre i a les dades de l'ensenyament que fan referència als indicadors acadèmic-docents establerts pel SAIQU del centre.

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>
http://www.ub.edu/fprofessorat/guia_grau_primaria/indicadors.html

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

En aquest curs, a partir de l'avaluació dels continguts de la web del centre duta a terme per l'agència de polítiques i qualitat de la Universitat de Barcelona s'ha pogut establir una relació dels organismes del centre i les persones que s'encarregaran de vetllar per l'adequació de la informació que s'exposarà en cadascun dels apartats. Així mateix, el centre disposa de personal adscrit a la Secretaria d'Estudiants i Docència que s'encarrega del manteniment del web de l'ensenyament.

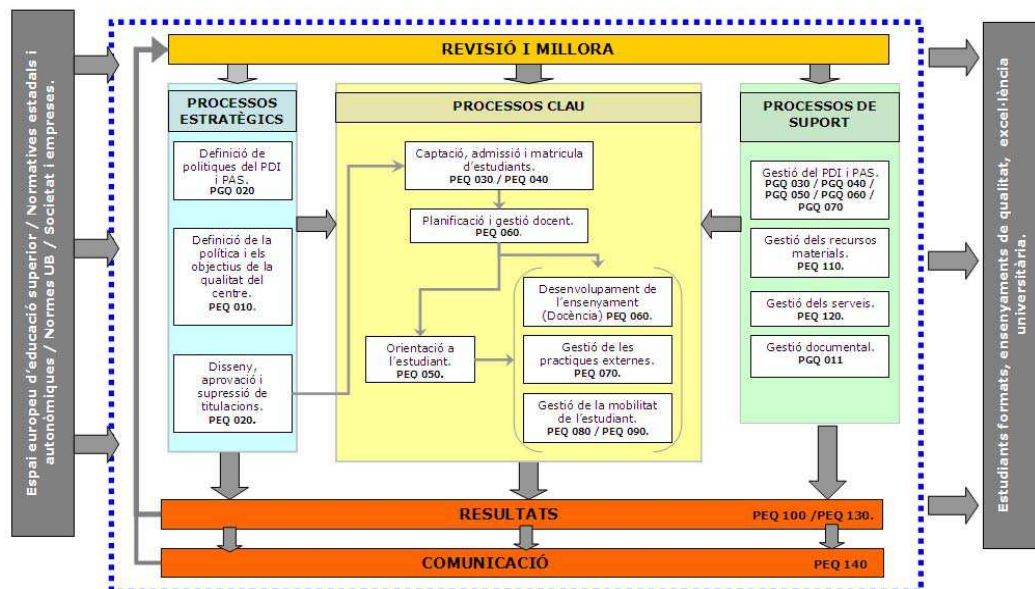
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, fet que ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs **2009-2010**, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 30)
- Planificació i gestió docent (PEQ 60) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i al web de l'ensenyament.
- Desenvolupament de l'ensenyament: Pràctiques externes
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PQ 6345_30) estableix que el Consell d'Estudis analitza les dades relatives a l'accés, el procés de matrícula i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED). També s'utilitza la taula de dades i indicadors del curs que s'analitza (en aquest cas, el curs 2011-2012), elaborada per l'Agència de Polítiques i Qualitat amb les dades proporcionades per Planificació Acadèmicodocent. La Cap d'Estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa a la Junta de Centre o a la Comissió Acadèmica per tal d'aprovar les propostes de millora que s'hagin presentat. Aquesta acció hi figura a l'ordre del dia de la reunió i està previst de publicar al web del centre tant l'acta de la reunió com l'informe que s'hagi aprovat.

Les conclusions de valoració han estat descrites i valorades prèviament en reunió del Consell d'Estudis:

1. El percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte del total d'estudiants que es matriculen a la UB és del 5,27%, amb un petit augment del 15% respecte el curs anterior. Sentim no disposar de les dades per valorar el percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les

universitats catalanes.

2. L'interès pel grau és, com en el curs anterior, alt. Les places assignades han estat 618, xifra que supera la quantitat de places ofertes, 560. Finalment, el nombre d'estudiants matriculats al grau ha estat 570, amb una diferència de 9 estudiants menys respecte del curs 2010-2011. Ser un tipus d'estudis de caire professionalitzador pot explicar aquesta alta demanda. En qualsevol cas, el fet que el nombre d'alumnes matriculats superi la xifra de places ofertades comporta problemes per manca d'aulari per grups nombrosos. Aquest problema s'incrementa curs a curs.
3. Es valora ràtio *demanda en primera preferència/oferta* com a satisfactòria, ja es és superior a 1: 1,70. Tanmateix, malgrat ésser superior a 1, la ràtio ha disminuït una mica respecte els dos cursos anteriors de la implementació del grau.
4. De manera superior al curs 2010-2011, el 93% dels alumnes assignats al grau (574 alumnes, d'un total de 618) varen triar com a primera preferència el grau d'Educació Primària. Finalment, el 95% d'aquests alumnes assignats es varen matricular: 545 alumnes del total de 570 alumnes matriculats al grau. Mantenir aquest percentatge tan alt facilita la docència universitària, perquè manifesta una alta motivació per part de l'alumnat per cursar aquests estudis. El Consell d'Estudis subratlla especialment la rellevància d'aquest 93% d'alumnat assignat en primera opció, dels quals s'han matriculat finalment un 95%, i valora, doncs, com a molt satisfactori, aquest percentatge, ja que és superior als dos cursos anteriors.
5. En xifres totals, que no difereixen significativament respecte de les del curs anterior, dels 570 alumnes finalment matriculats, un 95% ha pogut triar aquests estudis com a primera opció; un 2,8%, com a segona opció, un 1%, com a tercera, i un 0,5%, com a quarta. Les xifres tornen a indicar un molt alt i superior grau de motivació per cursar els estudis del grau d'Educació Primària a la Universitat de Barcelona.
6. La nota de tall ha estat: un 8,3 si la via d'accés han estat les PAAU i FP, una nota lleugerament una mica més baixa que el curs 2011-2012 (d'un 9,18). La nota de tall de la resta de les universitats catalanes està per sota del 7,7 de la UB fins arribar a un 7,17% a la Universitat de Lleida. D'altra banda, la nota dels 11 primers estudiants és entre 12 i 13. Es consideren notes altes, i es mantenen respecte del curs passat. A més, imprimeix cert nivell d'entrada a l'alumnat. Amb tot, el curs 2011-2012 augmenta per primera vegada el percentatge d'estudiants que accedeixen al grau per la via de les PAU, un 54,56% (un 30,22% el curs anterior i un 45%, el curs 2009-2010); i disminueix el percentatge d'estudiants que hi accedeixen per via de CFGS o assimilats, un 26,14% (un 46,63% el curs 2010-2011 i un 19%, el curs 2009-2010). Aquests dos darrers cursos el professorat ha percebut amb cert recel el canvi de perfil d'accés que hi ha hagut, que es creu que repercutirà en el rendiment acadèmic del grau en el primer curs dels estudis universitaris. De fet, la via de les PAAU és la que es contempla com a més desitjable, segons consta en la memòria verificada: PAAU: 36,8%; altres estudis universitaris (amb PAU): 32,2%; cicles formatius: 19,6%; altres: 11,2%. Aquest curs l'accés via les PAU o assimilats ha estat més de la meitat dels estudiants de primer, 311.
7. També cal valorar com a positiu el fet que la nota de tall del quintil sigui de 10,14, amb un 0,29 de diferència respecte el curs 2010-2011: aquesta dada suposa que el 20% dels estudiants admesos a l'ensenyament disposen d'una nota de tall bona, que afavoreix que la taxa de rendiment sigui satisfactòria.

8. Els alumnes LOGSE procedents de les PAU varen escollir en els seus estudis preuniversitaris les branques de Ciències Socials (26,32%) i la Científico-Tècnica (26,32%), seguida de la d' Humanitats (15,79%), Ciències de la Salut (10,53%) i Arts (10,53%). Els estudiants procedents de COU C i COU D és d'un 5,26% per a cadascuna de les opcions.
9. El fet que el 63,33% dels estudiants declari no treballar és significatiu. Aquest percentatge és lleugerament superior al dels dos cursos passats (51,99% i 49,91%), la qual cosa implica que més de la meitat de l'alumnat pot dedicar-se completament als estudis universitaris. De fet, un 94,0% dels estudiants s'ha matriculat a temps complet: el curs anterior, el percentatge era gairebé igual: 94,1%. En qualsevol cas, atenent a la demanda dels estudiants que treballen, s'ha adaptat el període de pràctiques més llarga a les escoles (el pràcticum II), de manera que els estudiants que presenten contracte de treball poden optar a anar a les escoles en horari de matí, allargant les setmanes d'estada en els centres escolars, i evitar, doncs, anar també a les escoles en horari de tarda.
10. Segueix essent majoritari el percentatge de dones que escullen els estudis del grau d'Educació Primària, un 78,25%, que ha augmentat lleugerament del curs anterior: 75,45%. Pot ser un indicatiu d'una tendència en el perfil dels futurs mestres catalans. D'altra banda, augmenta una mica i es recupera el nombre d'estudiants estrangeres: un 1,40% enfront del 0,69% i 2,59% d'estrangers matriculats els cursos passats.
11. L'alumnat de nou ingrés manifesta un domini de les llengües catalana i castellana (més del 96% de l'alumnat declara dominar les dues llengües). No obstant això, els resultats acadèmics del primer any de carrera posen de manifest que el domini de les llengües és menor que el que creuen tenir els estudiants.
12. El nivell d'anglès al moment d'entrar a la universitat és baix pel que fa a l'expressió oral i l'expressió escrita. Així, només el 39,0% declara que el seu nivell en aquestes destreses és bo. Per bé que el 41,05% dels estudiants segueixen estudiant aquest idioma en escoles privades, la facultat segueix la línia de garantir que el mestre en formació incrementi les seves habilitats comunicatives en anglès: s'estan fent esforços per apropar l'EOI a la facultat, donat el fet que el Consell d'Estudis considera bàsic per a un mestre el domini d'aquest idioma.
13. En general, el perfil de l'alumnat correspon al descrit a la memòria verificada; si bé és cert que la descripció del perfil a la memòria és molt general: hauria de revisar-se.

3.2. Plans docents

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel Consell de Govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures

per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

Com ja es va aconseguir durant els cursos 2009-2010 i 2010-2011, totes les assignatures del grau han disposat de pla docent fet públic al web de la facultat abans del període de matrícula de l'alumnat, si bé en algun moment s'han ocultat els plans per fer algun canvi esporàdic proposat pel Consell d'Estudis: aquest fet podria explicar que les estadístiques indiquin que el 82,35% dels plans s'han fet públics, i no el 100%. La cura del Consell d'Estudis perquè l'alumnat conegui les característiques fonamentals de les assignatures a cursar mitjançant la publicació dels plans docents és màxima. També s'han revisat els plans en sessions del Consell d'Estudis per vetllar per la seva coherència.

Igualment, els plans docents han estat introduïts al GRAD amb l'antelació suficient com per fer possible que quedin a disposició dels estudiants en el campus virtual de les assignatures del grau.

S'ha procurat, especialment, que les activitats descrites al pla docent s'ajustin a les necessitats de cada assignatura i determinin el nombre d'estudiants per grup. Per aquest motiu, per exemple, s'ha reajustat a l'alça el nombre de grups d'assignatures com *Llengua catalana per a l'ensenyament* degut a l'increment d'alumnes matriculats en el curs 2011-2012 respecte del curs anterior, per l'alt nombre de suspesos. Concretament, varen suspendre 237 estudiants dels 731 matriculats durant el curs present. L'augment del nombre de grups de matrícula ve donat, doncs, perquè el pla docent de l'assignatura no contempla activitats amb grups d'alumnes nombrosos, sinó amb grups de 40 alumnes com a màxim. Aquest fet també ocorre en l'assignatura de *Llengua castellana per a l'ensenyament* i *Llengua anglesa per a l'ensenyament*.

També s'ha vetllat per la coherència entre assignatures respecte del nombre d'hores dedicades a les activitats descrites als plans docents. De la mateixa manera, s'ha revisat la relació de competències transversals i específiques que consten com a avaluables al pla docent de cada assignatura. Amb tot, el Consell d'Estudis insisteix en què cal seguir revisant i perfilant millor el tipus d'activitats i la informació descrita en els plans docents.

3.3. Pràctiques externes

Durant el segon semestre del curs 2011-2012 s'ha implementat per primer cop dins del marc del grau d'Educació Primària l'assignatura de Pràcticum II (361100), amb un total de 30 crèdits, i comporta que els estudiants estiguin tot el segon quadrimestre lectiu a les escoles de primària, havent d'alternar l'observació activa i la intervenció directa en dos dels tres cicles diferents de l'etapa (cicle inicial, cicle mitjà i cicle superior). Hi participaren 476 estudiants del grau. Els estudiants han anat a l'escola de dilluns a dijous i els divendres han vingut a la facultat per realitzar les tutories presencials. D'altra banda, la implementació del pla docent de l'assignatura Pràctiques II ha implicat la seva revisió, així com també la del Pràcticum I. S'han introduït alguns ajustaments en el temari i en les pautes d'avaluació per al curs 2012-2013. S'ha adoptat una metodologia de pràctica reflexiva, mitjançant l'eina del portafoli digital. El pla docent ha estat introduït al GRAD.

Aquest mateix curs, s'ha portat a terme per segona vegada el Pràcticum I, iniciat per primer cop el curs 2010-2011. La participació d'enguany ha estat de 464 estudiants. La seva estada a l'escola ha durat només de 4 setmanes. El període s'ha reduït una setmana respecte el curs 2010-2011 ja que va ser una de les propostes de millora que els centres educatius van adreçar a la universitat. Una vegada aquesta proposta va ser valorada pel Consell d'Estudis de Primària i la Comissió de Pràctiques del grau, entrà en vigor per al curs 2011-2012. Les valoracions han estat positives, i els centres han argumentat que és més avantatjós per als

estudiants. Els estudiants del Pràcticum I han anat a l'escola de dilluns a dijous i els divendres han vingut a fer les tutories a la facultat, adoptant una metodologia de pràctica reflexiva mitjançant l'eina de l'elaboració d'un portafoli digital que han lliurat al moodle. Per tal de poder veure l'evolució dels estudiants al llarg dels tres Pràcticums programats en el grau, la Comissió de Pràctiques ha proposat que els portafolis dels estudiants estiguin disponibles per als nous tutors que tindran a cada un dels pràcticums, i així poder fer un seguiment més acurat i veure'n l'evolució.

No es disposa de dades de satisfacció de l'alumnat respecte de les pràctiques, per la complexitat que implica passar enquestes en línia a professors que tenen un màxim de 15 alumnes tutoritzats. A més, l'organització de les pràctiques és complexa, i l'assignació de professors-tutors /grup d'alumnes tutoritzats es fa fora del sistema GRAD un cop els estudiants han triat escola. Aquestes dificultats s'estan intentant resoldre. Amb tot, des de cap d'estudis s'han anat recollint comentaris d'alumnes que s'han adreçat directament a la Comissió de Pràctiques.

El curs 2011-2012 ha estat el segon curs que ha funcionat la Comissió de Pràctiques, constituïda el curs 2010-2011 i coordinada per la cap d'estudis coordina. La Comissió ha continuat exercint les tasques que li foren encomanades (establir relacions acadèmiques amb les escoles formadores i d'establir ponts amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat). A més a més, ha dissenyat el pla docent de l'assignatura 361101 Pràctiques III. Aquesta assignatures de 9 crèdits, tres del quals contenen aspectes generals ja treballats en els dos pràcticums anteriors, i els 6 restants tindran a veure amb aspectes concrets de la menció que els estudiants escullin al 4t curs. S'implementarà per primer cop el curs 2012-2013 i s'ha acordat que mantindrà el treball de pràctica reflexiva i l'eina del portafoli digital, que han donat bon resultat.

3.4. Mobilitat nacional i internacional

La facultat consta de programes de mobilitat nacional (SICUE) i internacional (ERASMUS) per als estudiants del grau d'educació primària i també els d'infantil. El percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament és només d'un 3,54%, dades que no podem comparar amb els cursos anteriors perquè no es disposava d'elles. Aquests estudiants van marxar a partir del 2n i del 3r curs.

La coordinadora de la mobilitat nacional dins del programa SICUE és la Cap d'Estudis. Juntament amb el suport administratiu d'una persona de la secretaria, preparen l'acollida dels estudiants nouvinguts. Una altra de les responsabilitats de la coordinadora del programa SICUE és ajudar als estudiants de la facultat que volen marxar a confeccionar el seu acord acadèmic, atenent les assignatures del curs que s'han de convalidar. Les entrevistes personalitzades són la via emprada per tal de poder-los atendre el millor possible. Vetllem per aconsellar als estudiants procedents d'altres universitats espanyoles en la confecció del seu horari a partir de les assignatures que apareixen en l'acord acadèmic que porten signat prèviament. El fet de tenir aquestes dues persones de referència facilita la integració dels estudiants al nostre sistema universitari i a la nostra societat.

El curs 2011-2012 és el primer en què comptem amb dades sobre el nombre d'estudiants d'altres universitats espanyoles que van venir a estudiar a la nostra facultat. Un total de 4 estudiants, que representen un 0,49%. Malgrat la dada sembli molt baixa, és més positiva que la del curs anterior, 2010-2011, en què no hi havia cap estudiant. Les universitats de procedència són: Universitat de les Illes Balears, Univerisdad de Vigo, de Castilla la Mancha i Universitat de València. També són 4 els estudiants de la facultat que van marxar de SICUE a tres universitats espanyoles: la Universidad de Sevilla (2), la Universidad de Vigo y la de Santiago de Compostela.

Pel que fa la mobilitat internacional, la facultat compta amb l'Oficina de Relacions Internacionals (ORI), que gestiona l'acollida dels estudiants estrangers, i facilita les universitats de destí als estudiants de la UB. L'ORI compta amb un coordinador que, juntament amb la Cap d'Estudis, revisen i signen el "learning agreement" i fan el seguiment dels estudiants. L'organigrama de l'ORI també inclou a dos professors més de la facultat que li donen suport, així com també un becari. Aquesta estructura ofereix un servei molt personalitzat als estudiants estrangers per tal de facilitar-los la integració al país i al sistema. A banda de les assignatures que s'ofereixen en anglès, també els preparen un programa cultural i social molt interessant. Malgrat els esforços, el percentatge d'estudiants estrangers que venen respecte el nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament el curs 2011-2012 és del 0,70%. Cal dir que també és el primer curs en què disposem de dades, per aquest motiu no podem fer comparacions a valoracions respecte els cursos anteriors. L'ORI té un sistema àgil i eficaç per signar convenis ERASMUS amb altres universitats estrangeres. Aquests convenis inclouen estades a l'estranger per a professorat, estudiants i PAS. La mateixa oficina també organitza reunions i xerrades informatives per als nostres estudiants per animar-los a demanar una ERASMUS i els ajuda i orienta al llarg de tot el procés. El curs 2011-2012, 19 estudiants de la facultat van marxar d'ERASMUS.

3.5. Queixes, reclamacions i suggeriments

El procediment de qualitat (PEQ 100) estableix com el centre rep, canalitza i respon queixes, reclamacions, suggeriments i altres tipus d'incidències que es puguin detectar, i com articula i segueix les accions que se'n deriven. Així mateix, indica la manera en què es valora i es revisa el procediment de resposta i actuació.

En aquest aspecte la facultat està treballant per posar a disposició de l'estudiant un Formulari de Queixes, Reclamacions o Suggeriments, amb els següents apartats:

- a) Dades personals
- b) Col·lectiu al que pertany la persona que formula la queixa, reclamació o suggeriment
- c) Ensenyament al que pertany la persona que formula la queixa, reclamació o suggeriment
- d) Exposo
- e) Sol·licito
- f) Adjunto
- g) Destinació: Cap de secretaria; cap d'estudis; coordinador de màster; coordinador d'especialitat; coordinador de pràctiques; vicedegana d'afers acadèmics; vicedegana d'estudiants; degà.
- h) Signatura i data

L'accés a aquest formulari es troba al web de l'ensenyament, com ja hem exposat, en l'apartat destinat al sistema de qualitat del centre.

3.6. Professorat

Les dades presentades a continuació pertanyen a la informació que se'ns ha facilitat en l'Annex 1 del SAIQU per al curs 2011-2012. Segons la memòria verificada, el nombre total de professorat és de 134. En canvi, per poder donar resposta a l'elevada quantitat d'estudiants que tenim al grau, el nombre total de professorat amb docència planificada al GRAD és de 234. Com s'ha comentat abans, l'elevat interès per venir a estudiar a la UB per part dels estudiants, la manca d'espais grans, i l'oferta de places han fet augmentar el nombre de professorat que necessitem per tirar endavant. També cal considerar que en algunes assignatures, degut al tipus d'activitat que fan, per exemple pràctiques d'habilitats orals, es requereix treballar en grups reduïts d'estudiants, motiu pel qual es necessita més professorat.

Una dada significativa i rellevant sobre aquest apartat és que el 63,88% de la docència

impartida pel professorat recau en el col·lectiu contractat no permanent del professorat: els associats, seguit del 13,82% professorat d'Escola Universitària i després un 10,26% de titulars i agregats. Aquesta situació és un problema greu per al grau, ja que malgrat la implicació d'aquest col·lectiu en les tasques de coordinació, sovint es fa molt difícil perquè el professorat associat té una altra feina amb la qual s'ha de compaginar la que té a la UB. En reiterades ocasions, s'ha traslladat a les instàncies superiors el greu problema que comporta aquest fet, ja que també dificulta la consolidació de grups docents dels departaments.

3.7. Resultats

3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El procediment de qualitat (PEQ 6345_130) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el Cap d'Estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. El degà les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

La informació relativa a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia. Aquestes enquestes, així com els seus resultats, són subministrades pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta: la que valora l'acció docent de professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

Tot tenint en compte les dades globals de participació dels qüestionaris adreçats a valorar el grau de satisfacció de l'alumnat en relació a les assignatures i al professorat cal destacar el següent:

- Valoració de les assignatures: hi ha un percentatge de participació baix tant en el primer semestre (18,18%) com en el segon semestre (16,51%). El Consell d'Estudis ha valorat aquest índex de participació, i malgrat s'hagin dut a terme esforços per animar els estudiants a participar-hi, el resultat no és el desitjable: potser l'alumne ha d'omplir massa enquestes i creuen que tampoc serveix de gaire fer-ho. En qualsevol cas, en línies generals, la valoració que han fet els estudiants de les assignatures cal reconsiderar-la per mirar d'anar superant-la curs a curs i aconseguir més participació: (6,50/10, al primer semestre i 6,80/10, al segon semestre). De fet, aquestes valoracions són gairebé iguals a les dels cursos anteriors, i més baixes que el primer curs d'implementació del grau. Els únics ítems que l'alumnat ha valorat a partir de 7 han estat, només en el segon semestre, la claredat del pla docent i l'adequació de les activitats d'avaluació. En el primer semestre la puntuació més alta, 6,87/10, ha estat per la proporció entre el volum de feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura. L'aspecte menys valorat coincideix en els dos semestres, i fa referència a la coordinació entre el professorat que imparteix les mateixes assignatures (6,37/10 en el primer semestre i 6,68/10 per al segon). Justament aquest mateix punt coincideix amb l'ítem que també va ser menys valorat el curs passat i el curs 2010-2011 (5,62/10, al primer semestre; i 6,60/10, al segon semestre). Una de les propostes de millora continua essent sobre aquesta necessitat.
- Valoració de l'acció docent del professorat: les dades de participació són gairebé igual de baixes que les relatives a la valoració de les assignatures: 19,03%, al primer semestre; i 17,43%, al segon semestre. El segon semestre mostra sempre menys

índex de resposta, potser pel cansament de l'alumnat després de tot un curs acadèmic. Seguim subratllant el fet que l'estudiant ha d'omplir molts qüestionaris si vol valorar tot el professorat, més tenint en compte que algunes assignatures tenen més d'un professor. Les dades obtingudes aquest curs són més baixes que el curs anterior. En línies generals, la valoració del professorat és satisfactòria (6,96/10, al primer semestre i 7,19/10 al segon semestre. Com va passar en el curs anterior, les dades demostren que la capacitat de motivar l'estudiant és l'únic aspecte que es valora una mica per sota: 6,60/10 al primer semestre; 6,80/10, al segon semestre.

Implantat el procediment en línia d'administració de les enquestes, el Consell d'Estudis busca maneres d'incrementar la participació de l'estudiant; però l'opinió general és que cal modificar el tipus d'enquesta que s'ofereix a l'estudiant, així com el volum d'enquestes que ha de respondre cada quadrimestre.

3.7.2. Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6345_130) estableix que la comissió permanent de la Comissió Acadèmica analitza les dades i emet un informe valoratiu en relació al rendiment acadèmic de l'alumnat. El Cap d'Estudis i el Consell d'Estudis valoren aquest informe. Aquest segon informe s'emet al vicedegà acadèmic, el qual elabora l'informe definitiu amb propostes de millora. L'informe del vicedegà es sotmet a l'aprovació de la Comissió Acadèmica del centre.

En aquest apartat s'inclouen les valoracions d'aquest informe definitiu, referents a diferents aspectes relacionats amb el rendiment acadèmic:

- Assignatures en les quals el nivell de rendiment és inferior al 50%: com ja va passar el curs passat, en aquest ensenyament cap assignatura presenta un rendiment inferior al 50%. D'aquesta dada es desprèn que, durant el segon curs d'implementació del grau, segueix mantenint-se un percentatge d'èxit bastant acceptable. Amb tot, són les assignatures relacionades amb la competència lingüístico-comunicativa dels estudiants aquelles que presenten el percentatge d'alumnat suspès més elevat de tot l'ensenyament. Així, durant el curs 2011-2012 ha suspès el 32,4% 35,39% dels alumnes matriculats a l'assignatura *Llengua catalana per a l'ensenyament*; un 32,0% dels alumnes matriculats a l'assignatura *Llengua castellana per a l'ensenyament*; i el 8,0% dels alumnes matriculats a l'assignatura *Llengua anglesa per a l'ensenyament*. Respecte del curs passat, s'ha reduït força el nombre de suspesos d'aquesta darrera assignatura perquè ha disminuït de 5,5 punts. En les assignatures de llengua catalana i castellana la disminució és més discreta, només de dos punts. L'experiència d'implementar una assignatura per tercera vegada pot explicar el descens de suspesos, així com les accions de millora que s'hi estan portant a terme. De totes maneres, les dades més baixes en nombre de suspesos són les d'aquest darrer curs en les tres assignatures. Malgrat tot, el Consell d'Estudis observa com aquestes tres assignatures són les que més alt índex de suspesos mostren. Els motius que poden explicar aquest fet segueixen estant relacionats amb el niell de llengua amb el que l'alumnat accedeix a l'ensenyament, i amb que aquestes assignatures estan programades el primer curs del grau: potser un canvi d'ubicació en el pla d'estudis permetria un major termini per assolir la competència lingüística bàsica. Els resultats d'aquestes assignatures impulsen a buscar plans de millora.
- En línies generals, es valora la taxa de rendiment com a molt satisfactòria. El percentatge de suspesos és del 5,5% Els crèdits ordinaris superats respecte del total de crèdits ordinaris matriculats és del 89,83%, la taxa més elevada des que es van iniciar els estudis (85,94% el curs 2010-2011 i 82,40% el 2009-2010). La taxa de

rendiment més alta torna a ser la de l'assignatura *Educació Física a Primària* (97,94%). Es busquen, amb tot, mecanismes per reduir el nombre de suspesos en les assignatures relacionades amb el domini de les llengües: s'han fet progressos, però cal ara també revisar el rendiment de l'assignatura 361046 *Llengua catalana per a l'ensenyament*, amb un rendiment del 61,29%, lleugerament superior al del curs anterior: 58,81%, però encara amb un nombre elevat de suspesos. I també cal seguir revisant el rendiment de l'assignatura 361047 *Llengua castellana per a l'ensenyament*, que, com en cas de la llengua catalana, enguany també ha obtingut un rendiment una mica millor: 65,09%.

Taxa inicial d'abandonament: La taxa d'abandonament inicial és només del 8,14%, i és la taxa més baixa des que es van iniciar els estudis de grau (11,85% al curs 2010-2011 i d'un 16,90% durant el curs 2009-2010). Al nostre parer, aquesta davallada és significativa, potser perquè el nombre d'estudiants que perden la feina ha augmentat i poden dedicar-se més als estudis. El Consell d'Estudis segueix considerant que el caire professionalitzador de la titulació, que dóna accés a un sector laboral ben regulat, és el factor que més explica la fidelitat de l'alumnat; que, d'altra banda, també majoritàriament ha triat la titulació com a primera opció. Cal afegir que en la memòria de verificació lliurada a l'ANECA i valorada favorablement, s'expressava la voluntat de mantenir les taxes d'eficiència, abandonament i graduació dels cursos precedents a la implantació del grau. Les dades dels tres primers cursos d'implantació del grau indiquen que la fita s'està aconseguint, i subratllem la millora d'aquest curs

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

El grau en Educació Primària s'ha anat impartint amb regularitat des del curs acadèmic 2009-2010 fins a l'actualitat, en què ja hem arribat al tercer curs. Tanmateix, el organismes acadèmics (Consell d'estudis i Comissió Acadèmica) consideren que cal continuar amb la implementació d'algunes propostes dutes a terme els dos cursos anteriors i proposar-ne de noves per a la millora del pla d'estudis davant els canvis que, al llarg d'aquest període, s'han anat produint en el sistema universitari, tot tenint en compte les recomanacions de l'AQU en el seu informe d'avaluació del curs 2009-2010. A més, també cal planificar més detalladament l'ensenyament del darrer curs del grau, en el qual hi ha l'oferta de les mencions i el Treball Fi de Grau.

Els principals motius que provoquen la continuïtat d'algunes de les modificacions proposades el curs passat són els següents:

- Es necessita de més temps per implementar i assentar l'acció proposada el curs passat, ja que encara tenim poca experiència en cada un dels cursos del grau.

D'altra banda, els principals motius que provoquen les noves modificacions no substancials que es detallaran a continuació són els següents:

- **1. Facilitar l'accés a la informació acadèmico-administrativa per part de l'alumnat.**
- **2. Millorar i/o dissenyar la planificació de l'ensenyament, sobretot la del darrer curs del grau.**
- **3. Millorar el rendiment d'actes de les assignatures amb més índex de suspesos, que són les mateixes durant els tres cursos de la implementació del grau.**

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Modificació/Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació ^(4,5,6)
Informació pública				
Actualització del web de l'ensenyament i ampliació d'informació sobre alguns punts sol·licitats pels estudiants	Cap d'Estudis i Responsable del SED	2	Novembre 2012- febrer 2013	5
Incorporar la informació al web, especialment la relativa a les Mencions, el TFG i el Pràcticum III	Cap d'Estudis, Consell d'Estudis i Comissió de Pràctiques	2	Maig del 2012 setembre 2013	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				

Reforçar la informació important dirigida als estudiants mitjançant la creació d'un moodle del grau d'educació primària, en el qual es difonen notícies i altres informacions per als estudiants.	Cap d'Estudis i Responsable del SED	2	2012-2013	6
Revisió del perfil d'ingrés de l'estudiant al grau d'Educació Primària, exposat a la memòria verificada	Cap d'Estudis i Consell d'Estudis	2	Febrer 2012	6
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Revisar el tipus d'activitat dels plans docents per tal d'adequar-la a les necessitats docents i també d'espais	Vicedegà acadèmic, cap d'estudi, Caps de departament i coordinadors d'assignatures	2	Juliol – setembre 2012	5
Implementar un sistema en línia per gestionar els canvis de grups i de torn abans de l'inici de cada semestre durant el període establert.	SED	2	Setembre 2012	5
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*				
Cercar escoles específiques de cada menció per tal que els estudiants puguin anar a fer les pràctiques del Pràcticum III segons l'especialitat escollida.	Cap d'Estudis i comissió de Pràctiques	2	Setembre 2012- Gener del 2013	5
Recollir informació per part dels estudiants a partir de la creació de qüestionaris en línia en els diferents moodle que tenen.	Cap d'Estudis i comissió de Pràctiques	2	Juny- Juliol 2013	4
Treball Final de Grau* (TFG)				
Dissenyar i publicar el pla docent i la guia d'implementació del TFG per als estudiants, així com també una guia per al professorat tutor.	Vicedegà acadèmic Cap d'Estudis i Comissió del TFG	2	Novembre del 2012	6
Professorat				
Afavorir i fomentar el treball de coordinació entre assignatures iguals o afins interdepartamental i	Vicedegà acadèmic, cap d'estudis, consell d'estudis i caps de	2	Juliol – setembre 2012; novembre 2012- febrer	5

departamentalment.	departament		2013	
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Implementar un sistema en línia de reclamacions, suggeriments i propostes de millora	SED	2	Setembre 2012	4
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Fomentar el domini de les llengües: català, castellà, anglès per millorar-ne el rendiment.	Deganat, Comissió Acadèmica, Cap d'Estudis i Consell d'Estudis	2	2012	5
Proposta d'estratègies per incrementar la participació de l'alumnat en el Consell d'Estudis.	Vicedegans acadèmic i d'estudiants; secretari acadèmic; Cap d'Estudis; Consell d'Estudis	2	Juny 2012	5
Proposta d'estratègies per incrementar la participació de l'alumnat en la valoració de l'ensenyament mitjançant les enquestes en línia.	Cap d'Estudis i Consell d'Estudis	2	Novembre 2012, Abril 2013	5

Nota: afegir-hi tantes files com es necessitin

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 2011/2012

Per al curs 2011-2012 es van preveure propostes de modificació **no substancials**. Aquestes propostes tenien a veure, amb la informació que es publica al web, amb els processos de planificació i gestió docent, amb el rendiment d'actes de les assignatures de Llengua Catalana, Llengua Castellana i Llengua Anglesa, amb el coneixement del grau de satisfacció de l'alumnat i amb la participació de l'alumnat en el consell d'estudis. Tot seguit en detalllem el grau d'assoliment.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació (4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Anàlisi i adequació de la informació publicada al web, especialment la relativa a les Mencions del grau i a les Pràctiques.	5	La informació de les vuit mencions que ha d'ofertar la facultat, així com el pla docent del pràcticum III es publicà més tard del que s'havia previst al calendari.
Actualització del web de l'ensenyament	6	Constantment estem s'està revisant la informació per tal d'actualitzar-la i fer-la més comprensible als estudiants.
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Revisió del perfil d'ingrés de l'estudiant al grau d'Educació Primària, exposat a la memòria verificada	6	
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Especificació de la llengua de docència	5	S'ha insistit molt a tots els departaments, però encara no s'ha aconseguit en tots.
Programació de grups de repetidors	6	
Reduir les places ofertades per no col·lapsar la cabuda de les aules	6	
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*		
Revisió del període d'estada a les escoles per a l'assignatura 361099 Pràctiques I	6	
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Implementar un sistema online de reclamacions, suggeriments i propostes de millora.	4	El sistema de queixes el tenim encara en suport paper, si be es parla de la necessitat de gestionar-lo virtualment.
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Proposta d'estratègies per incrementar la participació de l'alumnat en la	5	Les diferents accions portades a terme no acaben de donar el seu fruit. Se n'ha

valoració de l'ensenyament mitjançant les enquestes en línia.		parlat de manera reiterada en el Consell d'Estudis i es considera que si les enquestes no són "obligatòries" de contestar per als estudiants, és difícil que adquireixin el compromís i ens puguin oferir una retroacció del procés E/A.
Proposta d'estratègies per incrementar la participació de l'alumnat en el Consell d'Estudis	5	La implicació dels estudiants en el Consell no és la desitjada perquè han vingut molt poques vegades a les reunions a les quals se'ls ha convocat.
Fomentar el domini de les llengües: català, castellà, anglès	5	

- (4) *Pendent implementar*
 (5) *En procés d'implementació.*
 (6) *Implementada*

5.EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

L'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions de centre tenen com a punt de referència el seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU). Amb aquesta finalitat, la Comissió de Qualitat de la Facultat de formació del professorat ha dut a terme des de la seva constitució diferents accions adreçades a vincular la concreció dels processos acadèmic-docents i administratius que derivades de la implantació de cadascuna de les titulacions de centre amb els protocols definits pel SAIQU.

Aquestes accions han estat les següents:

- i) Definició i aprovació per part de la Junta de centre del document de política i objectius de qualitat acadèmic-docent

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>

- j) Elaboració del mapa de processos acadèmic-docents: aquest mapa elaborat per l'àrea acadèmica del centre és presentat als organismes acadèmics de centre (consells d'estudis, comissió de màsters, comissió acadèmica) els quals l'estudien i, si escau, fan les pertinents propostes d'adequació. Els principals processos inclosos en aquest mapa són els següents: adequació del perfil d'accés i admissió, preinscripció i admissió, reconeixement de crèdits, matrícula, disseny i adequació dels plans docents, disseny i adequació dels horaris de les assignatures, programació i planificació de l'oferta, elaboració de l'encàrrec docent, matrícula i difusió de l'oferta acadèmica al web de l'ensenyament.
- k) Elaboració dels protocols que concreten el desplegament de cadascun dels processos acadèmic-docents. Aquests protocols s'elaboren des de l'àrea acadèmica del centre i permeten destacar les tasques a realitzar per dur-los a terme. En aquest procés s'indiquen el període d'execució i el responsable d'iniciar-lo i concloure'l
- l) Presa de dades sobre l'aplicació dels protocols vinculats als processos acadèmic-docents: els consells d'estudi i comissions de màster posen en marxa mecanismes

adreçats a copsar els punts forts i febles derivats de l'aplicació dels processos acadèmico-docents. Aquesta informació és la base per l'elaboració de les propostes de millora de l'ensenyament les quals s'inclouen en l'informe de seguiment.

- m) Paral·lelament aquest procés intern d'obtenció d'informació, els responsables de l'elaboració dels informes de seguiment, tenen a la seva disposició tot un seguit de dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/>). Aquestes dades aporten tot un seguit d'indicadors complementaris quantitatius i qualitatius sobre el procés d'implantació de cadascun dels ensenyaments oferts pel centre.

La concreció d'aquestes accions s'ha dut a terme tot tenint en compte els processos que el centre ja havia implantat abans de la instauració del SAIQU o bé adequant els proposats en cadascun dels protocols establerts per l'Agència de Qualitat UB. En línies generals pot dir-se que la implantació del SAIQU ha permès fer emergir, donar sentit i temporitzar totes les accions de caire acadèmic i docent del centre. Tanmateix, les principals dificultats que ens hem trobat enguany fan referència a les dificultats per compartir la realització de totes aquestes accions entre els agents implicats en cadascun dels protocols, a les dificultats per adequar el contingut i la finalitat d'aquestes accions davant els canvis normatius constants i a el problemes per sistematitzar l'administració dels instruments per l'obtenció d'informació significativa sobre la implantació dels ensenyaments.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	Educació primària			Any en que es va començar a impartir l'ensenyament				2009-2010	
	560									
	565									
	1640									
	0									
	Curs acadèmic	2011-2012								
		G1026								
Procés	Indicador	Descripció			Curs 2009-10		Curs 2010-11		Curs 2011-12	
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places			1,98		2,08		1,70	
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes			6,27		7,22		5,67	
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament			6,38		9,18		8,30	
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil			7,58		10,43		10,14	
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.			0,48		0,44		0,53	
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet			91,6%		94,4%		94,0%	
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes			No disponible		1,8%		No disponible	
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB			5,64%		5,12%		5,27%	
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.			No aplica		No disponible		85-90%	
	Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12	Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomaturat, llicenciat o assimilat	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys
		05 - <06	1	0	0	0	0	0		0
		06 - <07	2	1	1	0	1	3		0
		07 - <08	1	0	0	0	5	11		0
		08 - <09	125	25	54	7	10	4		0
09 - <10		107	11	51	8	0	0		0	
10 - <11		62	11	31	2					
11 - <12		11	2	8	0					
12 - <13		3	2	0	0					
13 - 14		0	0	0	0					
	Nota no requerida							1		

i m a t r i c u l a c i ó	Estudiants matriculats per numero de crèdits	Crèdits Matriculats	Nº Alumnes
		<15	1
		<30	2
		<45	40
		>=45	522
	Estudiants matriculats de per província de procedència	Província	Nº Alumnes
		Barcelona	540
		Girona	8
		Lleida	3
		Tarragona	7
		Resta de províncies i sense informar	7
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	Comarca	Nº Alumnes
		Barcelonès	221
		Resta de comarques i sense informar	344
	Estudiants matriculats per estudis del pare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	60
		Batxillerat o FP 2n grau	140
		Diplomat o Enginyer Tèc.	39
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	60
		EGB o FP 1er grau	149
		Estudis primaris	98
		Sense estudis	15
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	52
		Batxillerat o FP 2n grau	110
		Diplomat o Enginyer Tèc.	53
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	54
		EGB o FP 1er grau	174
		Estudis primaris	102
		Sense estudis	16

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	100,00%	89,47%	82,35%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	0,00%	0,00%	0,00%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf			
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	20,54%	26,10%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No disponible
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No disponible
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No disponible
	Mètodes docents	Descripció	Activitat		% hores
		Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Teoria		42,88%
			Pràctiques d'aula		32,25%
			Pràctiques de laboratori		9,65%
			Pràctiques exteriors		13,42%
			Seminaris		1,80%
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12		
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	134		
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	234		
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	30,09%		
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	1,23%		
		Catedràtic d'escola universitària	1,28%		
		Titulars i agregats	10,26%		
		Lectors	3,18%		
		Titular d'Escola Universitària	13,82%		
		Associats i associats mèdics	62,88%		
		Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)	5,87%		
		Sense especificar	1,47%		

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No disponible	0,70%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No disponible	3,54%
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,49%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	30 dies
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	No disponible
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	16,90%	11,85%	8,14%
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	82,40%	85,94%	89,83%
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	Nota d'accés	Taxa	G1026	
		05 - <06	53,33%		
		06 - <07	59,46%		
		07 - <08	90,51%		
		08 - <09	80,01%		
		09 - <10	86,77%		
		10 - <11	93,16%		
		11 - <12	87,80%		
		12 - <13	100,00%		
		13 - 14	0,00%		
	Indicadors i dades	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	32,89%	25,16%	17,43%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	9,45%	18,88%	15,64%
		Mòdul professorat 1r Semestre	29,01%	23,96%	17,78%
		Mòdul professorat 2n Semestre	9,30%	19,70%	15,90%
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	43,11%	26,98%	18,18%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	11,22%	19,42%	16,51%
		Mòdul professorat 1r Semestre	38,48%	27,08%	19,03%
		Mòdul professorat 2n Semestre	11,07%	20,47%	17,43%
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estan els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,06	6,89
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	4,57	5,97
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,22	7,35
	Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	6,73	7,40
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			http://winddat.aqu.cat/		

Font: Planificació Academicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament