

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012

Informe elaborat per Cap d'estudis , Vicedegà
acadèmic i Degana

Informat en Comissió Acadèmica de centre en data
14 de maig de 2013

Aprovat en Junta de Facultat en data 11 de juny de
2013

Sumari

1. PRESENTACIÓ.....	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Objectius de la titulació	4
1.3. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
1.4. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	5
2.1. Al web del centre.....	5
2.2. Al web de l'ensenyament	5
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada.....	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT.....	6
3.1. Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors	6
3.2. Dades sobre l'accés i la matrícula.....	7
3.2. Accés i matriculació	8
3.3. Perfil d'ingrés.....	8
3.4. Plans docents.....	10
3.5. Pràctiques externes	11
3.6. Mobilitat nacional i internacional	12
3.7. Queixes, reclamacions i suggeriments	12
3.8. Professorat.....	14
3.9. Resultats	14
4. PROPOSTES DE MILLORA.....	17
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	17
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, amb les propostes de modificació i pla de seguiment.	18
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11.....	18
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE.....	19
ANNEX 1.....	21

1.2. Objectius de la titulació

- Capacitar, per al desenvolupament professional, dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, la interpretació, l'anàlisi i l'explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació social en diversos espais i temps socials.
- Proporcionar coneixements, destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, al desenvolupament i a l'avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius que s'emmarquen en diferents contextos i col·lectius socials amb una concepció integradora de l'educació en la societat i de les pràctiques educatives al llarg de tot el cicle vital i en els processos de canvi i participació social.

1.3. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica

La planificació de la implantació del grau es fa curs a curs fins arribar al curs 2012-2013 que és quan graduarà la primera promoció, tal com mostra la taula següent:

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.4. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació

Recomanacions AQU	Acció realitzada o previsió d'acció a desenvolupar
Informar del perfil acadèmic del professorat al web	En procés
Publicació del pla docent del Treball fi de Grau	Publicat el pla docent
Publicació de tots els plans docents	Verificació de la publicació dels plans docents. Tot i això, es continua sense tenir el 100% dels plans docents publicats. S'estudia la realització d'accions amb incidència directa en el professorat
Elaborar un pla de millora amb la prioritització, tasques, responsables	S'està elaborant posant l'objectiu a l'acreditació del grau, el curs vinent.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB. L'adreça del web és <http://www.ub.edu/pedagogia>

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>
- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>
- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar
http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/
- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Actualment, es duu a terme la modificació de la part del web amb la informació que es considera necessària per a la resta de la societat (empreses i institucions) per tal d'ajustar-se completament a la proposta presentada.

2.2. Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular
http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_edu_social/
- Informació relativa a les assignatures: pla docent
http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_edu_social/assignatures.htm

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11 i 11/12.

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/indicadors.htm>

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_edu_social/practiques.htm

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

<http://www.ub.edu/pedagogia/bustia/dega.htm>

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

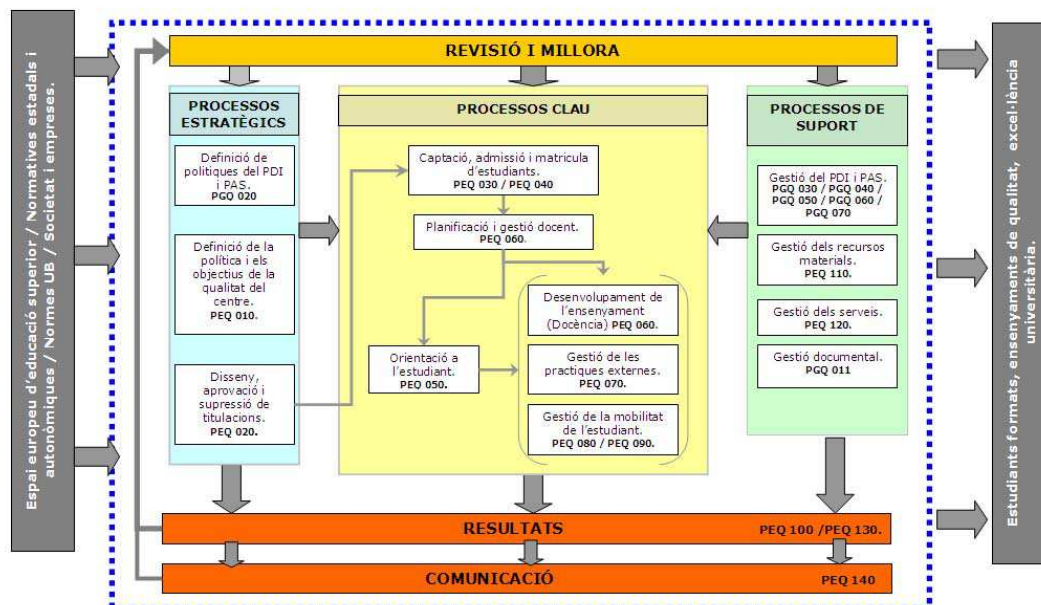
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

3.1. Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.2. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

3.2. Accés i matriculació

Essent l'oferta de 180 alumnes, el curs 2010-2011 vam tenir una demanda de 380 alumnes i el curs 2011-2012 de 326, per la qual cosa la demanda ha baixat una mica.

- Demanda en Primera opció: 1,81
- Demanda Total: 8,93
- Nota de Tall: 8,264 al inici del procés i de 8,052 al final del procés
- Nota quintil: 9,92
- Total alumnes assignats: 214
- Total alumnes matriculats: 196
- Total alumnes primera preferència assignats: 196
- Total alumnes primera preferència matriculats: 182

La demanda del grau d'Educació Social en primera preferència a la UB continua tenint una ratio elevada de 1,81, encara que ha baixat respecte al curs anterior (2,11). Això significa una demanda (326) que quasi dobra la oferta (180 places). Tenint en compte la demanda total, la ratio augmenta fins al 8,93. Són per tant, uns estudis bastant demanats, la qual cosa fa que la nota de tall es situï per sobre del 8 per la via d'accés de les PAU i FP. Però, aquesta és una situació que sempre ha estat així, ja des de la creació de la diplomatura l'any 1992.

Per tant, la taxa de matriculació en primera opció esdevé alta, representant el 0,51 (dada molt similar als altres cursos); és a dir la meitat dels estudiants que han demanat plaça en primera opció a la UB es matriculen a aquesta Universitat. Ara bé, la taxa de matriculació segons l'assignació augmenta. Així, es matricula el 93% dels estudiants assignats en primera opció, el que representa el 94% del total de matriculats. Per tant, només el 6% prové de segones i més preferències. Cal remarcar que la convocatòria de preinscripció del juny és del 100%.

En conclusió, es cobreix la oferta de places amb estudiants de primera opció. La demanda total ha baixat. Encara que no s'està complint l'assignació de l'oferta de 240 places prevista en la titulació en la seva Memòria per a la Verificació del títol, tal com s'esmentà en l'anterior IST, pensem que en la conjuntura social, econòmica i política actual i vist que ni el curs 11-12 ni el 12-13 la demanda supera el 380 estudiants del curs 10-11, no creiem adient la demanda d'ampliació de places.

3.3. Perfil d'ingrés

El 96% dels estudiants de nou ingrés compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar el grau d'Educació social. Per tant, no fan falta accions específiques d'acollida i orientació per equilibrar el perfil desitjable amb el real. Ja són suficients les accions

que venen programades des de la pròpia Universitat de Barcelona: Jornades de portes obertes, xerrades a Instituts o recursos dels Ajuntaments, i l'atenció de la cap d'estudis.

És important fer l'anàlisi de les vies d'accés dels estudiants. La següent taula mostra la comparació de les dades entre el curs 2010 i el 2011.

	Curs 2010-2011		Curs 2011-2012	
0-PAU o assimilats	29	14,87%	65	33,51%
2-Llicenciats, diplomats	5	2,56%	9	4,64%
4-CFGS o assimilats	121	62,05%	89	45,88%
7-PAU amb estudis iniciats	14	7,18%	10	5,15%
8-CFGS amb estudis iniciats	16	8,21%	13	6,70%
9-Majors de 25 anys	6	3,08%	8	4,12%
10-Majors de 40 anys	2	1,03%		
11-Majors de 45 anys	2	1,03%		

Encara que en el curs 2011-2012 ha baixat la via d'accés de CFGS, la matrícula total d'aquesta via representa més del 50% enfront del 33,51% de la via d'accés de PAU. No obstant això, aquest curs 2012-2013, ha tornat a augmentar i de forma considerable.

Si analitzem aquestes dues vies segons la nota d'accés trobem que els estudiants de CFGS, obtenen una nota de tall més elevada. Aquests estudiants no s'han de presentar a la totalitat de la selectivitat sinó només, de forma optativa, a dues assignatures optatives per així augmentar la nota. Una nota d'accés que ja és molt alta pels barems de valoració diferents entre CFGS i batxillerat. Aquest fet, provoca un desequilibri i una desigualtat en les oportunitats d'estudiar a la universitat en contra dels estudiants de batxillerat.

Nota	0-PAU		4-CFGS o assimilats	
05-<06	1	1,53%	1	1,12%
07->08	1	1,53%		
08-<09	40	61,53%	44	49,43%
09-<10	14	21,53%	23	25,81%
10-<11	5	7,69%	16	17,97%
11-<12	4	6,15%	6	6,74%

La quasi totalitat dels estudiants (180) es matriculen de més de 45 crèdits encara que el 33,51% treballa més de 15 hores i el 9,28% menys de 15 hores setmanals. En total declara treball remunerat un 42,79%, quasi 20 punts per sota del curs anterior.

El perfil predominant és el de una dona (81,96%) entre 18 i 21 anys (61,85%), soltera (54,64%) amb residència a l'àmbit metropolità amb residència al domicili paterna (48,97%) i nascuda a Catalunya (94,54%).

Finalment, indicar que el percentatge de pares i mares dels estudiants que tenen estudis d'educació superior (diplomats, llicenciats o enginyeries) és baix, encara que ha augmentat del curs anterior. El percentatge és pràcticament igual: pares 21,65% i mares 21,07%. Per tant, aquest grau representa una oportunitat de mobilitat i ascens social per aquestes famílies.

3.4. Plans docents

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) alhora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

El 76,09% de les assignatures tenen publicat el seu pla docent. Aquest percentatge ha augmentat considerablement en comparació al curs passat. Tot i això, no s'ha aconseguit arribar al 100%. En aquests moments, des del consell d'estudis s'estan analitzant accions per aconseguir tenir publicats tots els plans docents.

Cap assignatura té menys de 10 estudiants ja que les assignatures de formació bàsica i les obligatòries es programen per 60 estudiants. Les assignatures de menys d'aquest nombre són optatives o assignatures que per les seves característiques i necessitats es programen entre 30 i 40 estudiants. En aquestes últimes assignatures, l'activitat principal docent són els seminaris.

Durant el curs 2011-2012, s'ha treballat específicament en la planificació del Treball Final de Grau i s'han realitzat algunes trobades (novembre 2011) per una coordinació horitzontal, però malauradament amb poca assistència de professorat.

La Facultat de Pedagogia des del curs 2010-2011 oferta activitats transversals d'Aprenentatge i Servei amb la resta dels graus. Durant aquest segon any d'implementació, s'han ofert places no només pels estudiants de primer sinó també de segon i tercer curs. Segons les valoracions dels estudiants, aquesta experiència és molt

enriquidora. L'aprenentatge servei és una metodologia educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat en què els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. La Facultat de Pedagogia disposa de diferents projectes destinats als estudiants, segons el curs que cursen i els seus propis interessos. Aquests projectes es duen a terme fora de l'horari acadèmic, normalment una o dos tardes a la setmana amb una durada d'entre una i dos hores. L'estudiant es desplaça al centre on es realitza el projecte. Un cop finalitzat el procés d'aprenentatge i servei l'estudiant ha de realitzar un diari reflexiu, en el qual explica la seva experiència. A més a més, l'aprenentatge servei disposa d'un reconeixement de crèdits acadèmics per aquells estudiants que duen a terme aquest programa.

3.5. Pràctiques externes

Les dades sobre les pràctiques externes són proporcionades per l'Oficina del Pràcticum a la coordinació del pràcticum del grau qui fa una primera valoració, però no són dades públiques. S'informa al consell d'estudis.

Les pràctiques externes formen part d'una matèria obligatòria i consta de dues assignatures: Pràctiques externes I de 18 crèdits a tercer curs i pràctiques externes II de 12 crèdits a quart curs. Per tant, el curs 2011-2012 s'ha implementat les pràctiques externes I. Es van matricular a l'assignatura 152 estudiants i es van gestionar 166 centres de pràctiques. Aquest nombre de centres és superior, doncs cal afegir 10 estudiants de mobilitat SICUE que van fer les pràctiques i alguns estudiants de la Diplomatura. Això significa que en cap centre hi havia dos estudiants del grau d'educació social.

La coordinació de pràcticum organitza la trobada d'octubre tutors-centre i tutors-UB amb els estudiants i al final de curs, al maig la I Jornada de pràctiques externes I, amb la presència dels tres agents.

La coordinació de pràcticum s'ha caracteritzat per treballar molt activament per la Innovació del pràcticum. Ha obtingut tant projectes d'Innovació com de recerca per anar millorant el pràcticum.

Tots els tutors dels centres i els tutors de la Facultat avaluen l'estudiant des de la coresponsabilitat. Però falta un instrument per valorar les pràctiques, la idoneïtat de les pràctiques. Hauria de ser un instrument per l'estudiant, un altre pel tutor centre i un altre pel tutor universitat.

3.6. Mobilitat nacional i internacional

La mobilitat nacional i internacional del grau d'Educació Social, tant d'origen com de destí continua encara sent força baixa. El grau segueix la tendència de la diplomatura en el sentit que el nombre d'estudiants que acollim en la mobilitat nacional és més elevat que el que marxen a altres Universitats (2,93% en front del 0%). Respecte a la mobilitat internacional, hi ha més estudiants en programes de mobilitat (0,50%) que estudiants estrangers (0,30%).

Pensem que hi ha diferents raons d'aquest nivell baix de mobilitat:

- L'alumnat del grau d'Educació Social mostra un perfil treballador i prové de famílies els pares i les mares de les quals tenen un percentatge baix d'estudis superiors. Precisament, ambdues situacions no són factors que afavoreixin l'interès en la mobilitat i el seu sentit.
- La no total implantació del grau a les universitats espanyoles i en moltes ocasions, amb un retard d'un curs, complica la mobilitat al haver-hi moltes dificultats per un acord acadèmic en les assignatures obligatòries.
- La poca flexibilitat per les equivalències en les assignatures obligatòries (75% segons la llei) obliga a l'estudiant a escollir optatives. Però el baix cost de crèdits de les optatives en el grau (30 crèdits) no permet moltes vegades, tenir els crèdits mínims per la mobilitat internacional. Aquesta situació es produeix especialment en els estudiants que provenen de CFGS, doncs ja tenen reconeguts la mitat o més de la optativitat. Obtenir una mobilitat internacional significa en bastants casos, tenir que allargar un any o un semestre el grau.
- La dificultat de poder realitzar l'assignatura obligatòria de pràctiques en la mobilitat internacional ERASMUS (o no existeix aquesta assignatura o les universitats no admeten els estudiants estrangers) frena la demanda d'aquesta mobilitat, per la mateixa raó que anteriorment, doncs l'estudiant ha d'allargar la seva presència en el grau.
- La beca d'ajut a mobilitat Internacional és d'una quantitat molt baixa pera poder finançar estades a l'estranger, i més tenint en compte el perfil socioeconòmic baix del nostre alumnat.

Totes aquestes situacions depassen la possibilitat de la facultat i del grau per poder trobar algunes millores que fomenti la mobilitat. Els centres de decisions per canviar no estan a les nostres mans.

3.7. Queixes, reclamacions i suggeriments

El procés de gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments s'atenen i es canalitzen des de diferents estratègies:

Bústia de reclamacions del web de Pedagogia

Atenció telefònica de Cap estudis

Atenció telefònica de Secretaria de la Facultat

Gestió on line

Atenció individualitzada i personalitzada per Cap d'Estudis amb tutories

Reunions de coordinació amb professorat i departaments per resoldre problemes

Derivació de les queixes, reclamacions i suggeriments a coordinadors i equips docents

Registre manual de totes les incidències

Reunions del Consell d'estudiants amb la Cap d'estudis i la Secretària del Consell d'Estudis format per dos o més delegats/es de cada grup de cada curs de l'ensenyament amb elaboració actes per fer el seguiment de les queixes, reclamacions i suggeriments

Es valora positivament el circuit de gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments. A més cal ressaltar que el temps de resposta a les queixes rebudes al centre és de dos dies.

El curs 2010-11, es varen ressaltar dues queixes:

Un problema no resolt és la comunicació de les baixes del professorat, de les quals Cap d'Estudis no sol rebre notificació oficial i la comunicació d'aquestes baixes es realitza amb canals informals.

Un altre problema no resolt és la no cobertura ni substitució oficial de les baixes per malaltia, o maternitat, etc... per la qual cosa no podem garantir sempre la plena i continuada força docent requerida en aquests casos i això suposa un perjudici a l'alumnat.

No s'ha elaborat cap proposta de millora a partir d'aquestes queixes durant el curs 2011-12.

3.8. Professorat

El nombre total de professorat segons la memòria verificada és de 66 mentre que la docència planificada al GRAD és de 86. Probablement, aquesta diferència és deguda a la no restitució de les jubilacions de professorat titular i catedràtic mitjançant un professorat a temps complert sinó per un professorat associat. Aquesta situació provoca un augment de professorat i una distribució particular de la docència impartida segons la categoria del professorat, tal com s'especifica a continuació:

- la categoria del professorat amb un percentatge més elevat és la del professorat associat (45,29%)
- les jubilacions s'han produït d'una forma més intensiva en la categoria de catedràtics, la qual cosa ha portat que en el grau, cap catedràtic imparteixi docència
- la docència dels titulars i agregats és del 29,98% i la dels lectors del 13,98%.

Malgrat aquesta situació de només un 30% de professorat estable i permanent, el 55,27% del professorat és doctor. Aquest percentatge és més elevat que la suma dels titulars i agregats, lectors i altres (ajudants, col·laboradors, emèrits...) la qual cosa indica una aposta ferma del professorat per la Universitat i el grau.

Una acció a realitzar consisteix en l'elaboració d'un mapa de la distribució d'assignatures segons el tipus de categoria laboral del professorat. Aquest mapa ens permetrà veure quins efectes té aquesta a la docència, per exemple en la constitució dels equips docents i de les coordinacions de les assignatures. Així, un equip docent amb predominança de professorat associat segurament té dificultats per trobar un horari per una reunió conjunta.

3.9. Resultats

Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest resultat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat (PEQ 6344 060) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis.

Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. El/la degà/ana les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

Les enquestes d'opinió de l'estudiant envers el professorat del grau van tenir una resposta vàlida del 26,63% al primer semestre i al segon semestre un 10,55% i les de l'assignatura un 27,37% i un 11,65% respectivament.

La participació en les enquestes ha anat baixant any rere any i del primer al segon semestre, tal com es pot veure en la taula següent.

	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
	1r curs	1r i 2n curs	1r, 2n i 3r curs
Professorat 1r semestre	53,68%	44,76%	26,63%
Professorat 2n semestre	26,23%	19,62%	10,55%
Assignatura 1r semestre	55,31%	48,72%	27,37%
Assignatura 2n semestre	31,57%	20,85%	11,65%

En el primer semestre, la participació és sempre més alta. Probablement, els estudiants de primer curs són els que aporten aquesta diferència per la novetat. Però, en el segon que ja han tingut l'experiència, la seva resposta baixa. Així, a partir del segon curs, sembla que existeix un desencant dels estudiants en la participació a les enquestes. Probablement, el fet de no tenir les dades disponibles i públiques fins el curs següent, és un element que no ajuda a la motivació per contestar. L'estudiant demana accions concretes a les seves respostes que no sempre es poden atendre al obtenir els resultats un cop feta la planificació pel següent curs.

En l'informe del curs 2010-2011 s'indicava que un aspecte detectat era que el moment del curs en que es contesten les enquestes és clau per poder augmentar quantitat i qualitat resposta doncs, es va detectar que alguns alumnes valoren molt negativament el professorat exigent i rigorós. Per això, es va debatre la possibilitat d'ajornar i obrir més tard el període de les enquestes, concretament després de les vacances de Nadal, ja que durant el mes de Gener tenen menys docència i poden gaudir de més temps, i les assignatures ja estan suficientment avançades perquè l'alumnat tingui una visió més completa i per tant millors criteris d'avaluació.

Així, en el curs 2011-12, el període per contestar les enquestes va ser un cop finalitzada la docència tant en el primer com en el segon semestre. I com s'ha pogut veure en la taula, el resultat encara ha estat pitjor. El primer semestre del curs 2012-2013 s'ha mantingut aquest mateix període, però en el segon semestre, es tornaran a fer les enquestes en el mateix moment que marca la Universitat de Barcelona, al final del període de docència. Les accions per motivar la participació dels estudiants són

més fàcils i assequibles quan els estudiants estan presents a les aules i el professorat té un contacte directe amb aquests.

La satisfacció de l'estudiant amb l'activitat docent del professorat té una puntuació molt similar entre el primer i el segon semestre, sent més altes que les del curs anterior. El mateix succeeix tant en l'ítem que presenta la puntuació més baixa com el de la més alta, tal com es pot veure en la taula següent.

	Curs 2010-2011		Curs 2010-2012	
	1semestre	2semestre	1semestre	2semestre
Satisfacció amb l'activitat docent del professorat	6,97	7,02	7,28	7,20
Manté un bon clima i de relació amb els i les estudiants	7,44	7,47	7,60	7,65
La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'estudiant	6,63	6,63	6,81	6,71

Finalment, la satisfacció de l'estudiant en les assignatures és més alta en el primer semestre (7,17) que en el segon (6,81).

Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al/a la degà/ana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. El/la degà/ana fa arribar als/a les caps d'estudi les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin al consell d'estudis. Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan s'escaigui. El informe es trameta al deganat i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors. De manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual. De la valoració del aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

El rendiment acadèmic del grau d'Educació Social és del 93,83%. La taxa de rendiment ha anat experimentant un creixement: 83,4%, 93,36% i 93,83% en el curs 2011-12. Però paradoxalment, segons la nota d'accés, són els estudiants amb la nota més alta, entre 11 i 12 els que tenen una taxa més baixa (89,38%). En aquest sentit, una de les accions que es proposen és la identificació d'aquests estudiants per realitzar conjuntament una valoració de la situació per identificar els motius,

L'índex de repetició és baix i en cap assignatura s'ha arribat a la tercera repetició. Tampoc, trobem cap assignatura en la que el índex de repetició sigui més elevat que el de l'ensenyament.

La taxa d'abandonament inicial és de 9,18%, un punt més baixa que la del curs anterior. Aquesta taxa s'ha anat reduint: del 14,7%, 10,42% fins al 9,18%. Valorem molt positivament aquesta reducció de la taxa d'abandonament inicial. Per poder fer l'anàlisi de l'abandonament, cal esperar a tenir dades sobre l'abandonament a tota la cohort.

Cal dir que, les dades són encara provisionals per poder valorar l'ajust amb la previsió de la memòria verificada.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema.

La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, amb les propostes de modificació i pla de seguiment.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora (1,2,3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Elaborar un instrument per la valoració de les pràctiques: estudiant, tutor-centre, tutor-UB	Coordinació pràcticum	1	2013-2014	4
Professorat				
Elaborar un mapa de la distribució d'assignatures segons el tipus de categoria laboral del professorat	Cap d'estudis	1	curs 12-13	4
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Passar les enquestes de satisfacció de l'estudiantat en el mateix període establert per la Universitat	Cap d'estudis	1	2 semestre curs 12-13	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11

Proposta de millora	Estat de la proposta modificació(4,5,6)	Observacions
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Modificació no substancial: canvi de semestralització de l'assignatura Investigació socioeducativa i de l'assignatura Art i Cultura a l'Educació Social de 4t curs	6	
Adequar la planificació del 3er curs al treball i planificació de les pràctiques externes: el segon semestre les assignatures es faran en dos dies seguits de docència perquè es va valorar que era millor fer els tres dies de pràctiques seguits	6	
Vincular PATES de 3er a l'assignatura de <i>Pràctiques Externes I</i> , i en el cas de 4rt, al <i>Treball de Fi de Grau</i> .	6	
Organitzar reunions de coordinació de docent horitzontal, és a dir, entre el professorat i	5	Els resultats mostren que s'ha de fer un canvi

tutors/es que imparteix classes en un mateix grup		radical en el grau
Millorar l'oferta dels dimecres Educació Social	4	No s'ha implementat perquè ha canviat la planificació de les assignatures en tots els graus
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
Permetre la concentració de pràctiques a aquells estudiants que facin pràctiques d'un semestre amb mobilitat	6	
Augmentar i incentivar la mobilitat nacional, internacional i pràctiques internacional	6	
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millorar nivell de resposta enquestes opinió alumnat	6	La millora no ha tingut els resultats esperats

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, el vicedegà acadèmic i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat).
<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. DE la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, el vicedegà acadèmic i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les què el centre disposa i les ofertes per l'AQUB. Finalment, les memòries es presenten a cada consell d'estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de facultat.

A partir dels informes de seguiment realitzats en cada curs acadèmic, la Facultat de Pedagogia té coneixement i constància del seu propi funcionament i és conscient d'aquells aspectes a millorar pel curs vinent. Per això, es realitzen reunions i es prenen mesures adequades per treballar de manera eficaç la millora de la qualitat dels ensenyaments.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	Educació social	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament				2009-2010			
			Oferta de places				180			
			Nº estudiants nou accés				196			
	Curs acadèmic		Nº total matriculats				541			
			Graduats al darrer curs				0			
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10		Curs 2010-11		Curs 2011-12			
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places		1,82		2,11		1,81		
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes		8,61		9,81		8,93		
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament		6,19		9,07		8,26		
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil		7,29		10,63		9,92		
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.		0,50		0,48		0,51		
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet		88,8%		91,0%		94,1%		
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes		No disponible		0,6%		No disponible		
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB		1,80%		1,68%		1,74%		
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.		No aplica		No disponible		96%		
	Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12	Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomaturat, llicenciat o assimilat	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys
		05 - <06	1	0	1	0	0	1		0
		06 - <07	0	0	0	0	0	2		0
		07 - <08	1	0	0	0	7	4		0
		08 - <09	40	5	44	8	1	1		0
09 - <10		14	3	23	5	0	0		0	
10 - <11		5	1	16	0					
11 - <12		4	2	6	0					
12 - <13		0	0	0	0					
13 - 14		0	0	0	0					
Nota no requerida								0		

i m a t r i c u l l a c i ó	Estudiants matriculats per numero de crèdits	Crèdits Matriculats	Nº Alumnes
		<15	1
		<30	1
		<45	14
		>=45	180
	Estudiants matriculats de per província de procedència	Província	Nº Alumnes
		Barcelona	177
		Girona	2
		Lleida	7
		Tarragona	6
		Resta de províncies i sense informar	4
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	Comarca	Nº Alumnes
		Barcelonès	65
		Resta de comarques i sense informar	131
	Estudiants matriculats per estudis del pare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	23
		Batxillerat o FP 2n grau	37
		Diplomat o Enginyer Tèc.	17
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	19
		EGB o FP 1er grau	39
		Estudis primaris	45
		Sense estudis	14
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	19
		Batxillerat o FP 2n grau	37
		Diplomat o Enginyer Tèc.	16
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	21
		EGB o FP 1er grau	54
		Estudis primaris	34
		Sense estudis	13

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	90,00%	55,00%	76,09%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	0,00%	0,00%	0,00%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf			
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	7,32%	9,24%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No aplica
	Mètodes docents	Descripció	Activitat		% hores
		Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Teoria		75,74%
			Pràctiques d'aula		8,96%
			Pràctiques de laboratori		0,00%
			Pràctiques exteriors		0,00%
			Seminaris		15,30%
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12		
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	66		
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	86		
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	55,27%		
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	0,00%		
		Catedràtic d'escola universitària	0,00%		
		Titulars i agregats	29,98%		
		Lectors	13,39%		
		Titular d'Escola Universitària	2,41%		
		Associats i associats mèdics	45,29%		
		Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)	6,04%		
		Sense especificar	2,89%		

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No disponible	No disponible
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No disponible	No disponible
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No disponible	No aplica
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No disponible	0,30%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No disponible	0,50%
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	2,93%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	2
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	0
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	14,70%	10,42%	9,18%
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	83,40%	93,36%	93,83%
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	Nota d'accés	Taxa	G1028	
		05 - <06	60,00%		
		06 - <07	100,00%		
		07 - <08	98,99%		
		08 - <09	92,25%		
		09 - <10	94,74%		
		10 - <11	93,30%		
		11 - <12	89,38%		
		12 - <13	0,00%		
		13 - 14	0,00%		
	Indicadors i dades	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	55,31%	48,72%	27,37%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	31,57%	20,85%	11,41%
		Mòdul professorat 1r Semestre	53,68%	44,76%	26,16%
		Mòdul professorat 2n Semestre	26,23%	19,08%	9,79%
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	55,31%	48,72%	27,37%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	31,57%	20,85%	11,65%
		Mòdul professorat 1r Semestre	53,68%	44,76%	26,63%
		Mòdul professorat 2n Semestre	26,23%	19,62%	10,55%
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estan els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,07	7,12
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	3,9	6,08
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,24	7,48
	Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	6,43	7,40
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			http://winddat.aqu.cat/		

Font: Planificació Academicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament