

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

Informe elaborat per: Cap d'estudis , Vicedegà acadèmic i Degana

Informe revisat per: Comissió Acadèmica de centre

Informe aprovat per Junta de centre

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	4
2.1 Al web del centre	4
2.2 Al web de l'ensenyament	5
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	6
3.1 Dades accés i matrícula	7
3.2 Orientació a l'estudiant	11
3.3 Planificació i gestió docent	12
3.4 Pràctiques externes: PEI i PEII	13
3.5 Mobilitat nacional i internacional	16
3.6 Treball final de grau	17
3.7 Professorat	17
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	18
3.9 Resultats	18
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	18
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	19
3.9.3 Rendiment acadèmic	20
4. PROPOSTES DE MILLORA	21
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	21
4.2. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12	21
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	22

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau en Educació Social s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Educació social	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
	Oferta de places	180
	Nº estudiants nou accés	181
	Nº total matriculats	707
	Graduats al darrer curs	99
2012-2013		

Objectius de la titulació

- Capacitar, per al desenvolupament professional, dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, la interpretació, l'anàlisi i l'explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació social en diversos espais i temps socials.
- Proporcionar coneixements, destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, al desenvolupament i a l'avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius que s'emmarquen en diferents contextos i col·lectius socials amb una concepció integradora de l'educació en la societat i de les pràctiques educatives al llarg de tot el cicle vital i en els processos de canvi i participació social.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica

La planificació de la implantació del grau es fa curs a curs fins arribar al curs 2012-2013 que és quan graduarà la primera promoció, tal com mostra la taula següent:

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

Recomanacions AQU	Acció realitzada o previsió d'acció a desenvolupar
Informar del perfil acadèmic del professorat al web	En procés
Publicació del pla docent del Treball fi de Grau	Publicat el pla docent
Publicació de tots els plans docents	Es continuen fent accions especialment amb els Departaments, que són els primers responsables dels plans docents. Tot i això, es continua sense tenir el 100% dels plans docents publicats.
Elaborar un pla de millora amb la prioritització, tasques, responsables	S'ha elaborat una proposta de treball amb els equips docents i el professorat que s'està duent a terme el 2013-2014

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

Com a mínim el centre ha d'iniciar aquest apartat amb el text següent i afegint-hi els enllaços corresponents a la seva pàgina web:

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/pedagogia/> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- **Futurs estudiants**: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_edu_social/

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/personal.htm>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

2.2 Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_edu_social/

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11,11/12 i 12/13.

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_edu_social/dades_ensenyament.htm

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2013&ens=TG1028>

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_edu_social/tfg.htm

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_edu_social/practiques.htm

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/pedagogia/formulari/formulari_ca.htm

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

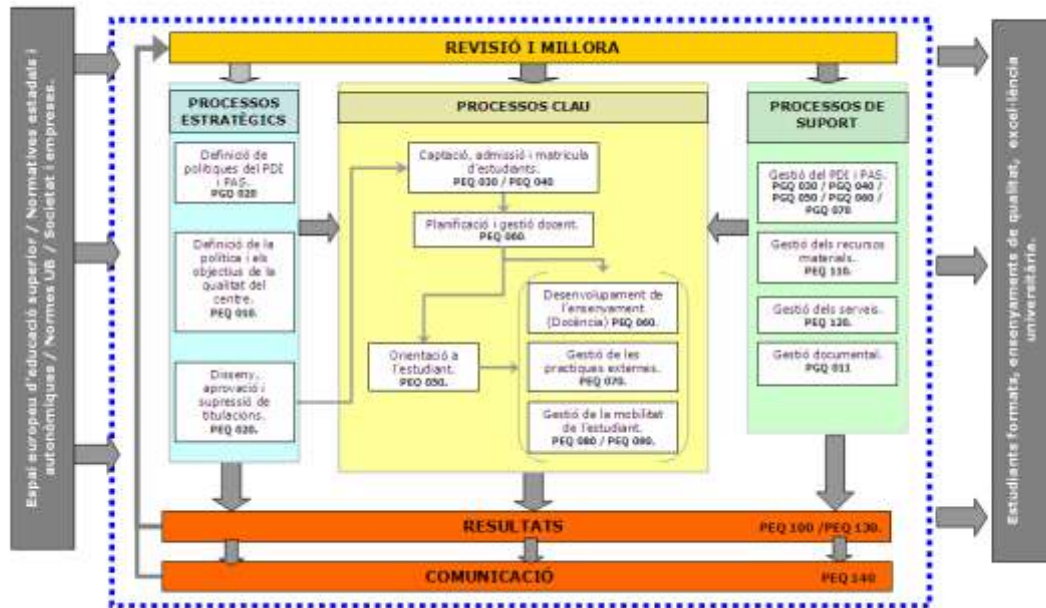
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

La cap d'estudis i la secretària del Consell d'Estudis analitzen les dades proporcionades per la UB i l'Oficina de Preinscripció de la Generalitat i n'informa al Consell d'estudis on es valoren aquestes dades, establint-se un diàleg per buscar procediments i estratègies de millores si s'escau.

Preinscripció i accés

Taula 1. Demanda total i en primera opció del grau d'Educació social

	2012/13		2011/12		2010/11		2009/10	
	N	ratio	N	ratio	N	ratio	N	ratio
Demanda total	1551	8,6	1608	8,93	1765	9,81	1550	8,61
Demanda en primera opció	360	2	326	1,81	380	2	377	2
	2012/13		2011/12		2010/11		2009/10	
	N	ratio	N	ratio	N	ratio	N	ratio
Demanda total	1551	8,6	1608	8,93	1765	9,81	1550	8,61
Demanda en primera opció	360	2	326	1,81	380	2	377	2

La demanda total del grau d'educació social és bastant estable des del seu inici, mantenint-se aproximadament en les mateixes xifres, tal com mostra la taula 1, amb una ratio de 8,6. Després de l'augment del segon any de la implementació del grau, la demanda total s'estabilitza. La ratio (2) de demanda dels estudis en primera opció continua sent elevada cobrint-se l'oferta de places (180) en primera preferència. Són per tant, uns estudis bastant demanats, la qual cosa fa que la nota de tall es situï per sobre del 8 (8,524) per la via d'accés de les PAU i FP i es mantingui fins al final del procés d'assignació.

La posició que ocupa la titulació respecte a la nota de tall UB és la més alta en comparació a les mateixes titulacions de la resta d'universitats catalanes, reafirmant no només la demanda del grau sinó també la demanda per cursar aquests estudis a la UB.

Matricula

El 90% dels estudiants es matriculen a temps complert, sent el perfil de l'estudiant a temps parcial bé estudiants majors (25, 40 o 45 anys) o que cursen simultaneïtat dos estudis.

Com es pot apreciar a la taula 2, la taxa de matriculació en primera opció és molt alta fins al punt que tot l'estudiantat matriculat és de primera opció; en altres paraules, l'oferta de places (180) s'omple amb la demanda d'estudiants de primera preferència. Excepte, el primer any de la implementació del grau, tots els cursos mantenen aquesta tendència.

Taula 2. Assignació i matricula total i de primera preferència

	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10
	N	N	N	N
Total estudiants assignats	192	206	209	223
Total estudiants matriculats	191	196	198	189
Total estudiant primera opció assignada	191	191	196	182

Total estudiant primera opció matriculats	183	182	186	164
---	-----	-----	-----	-----

En conclusió, es cobreix l'oferta de places amb estudiants de primera opció, encara que no s'està complint l'assignació de l'oferta de 240 places prevista en la titulació en la seva Memòria per a la Verificació del títol, tal com s'esmentà en el IST del curs 11-12. Pensem que en la conjuntura social, econòmica i política actual, no és adient la demanda d'ampliació de places.

Un aspecte característic del grau d'Educació social és la seva diversitat d'estudiants; és a dir, estudiants amb perfils no tradicionals. A la taula 3, es pot apreciar que des del segon any del grau, moment en el qual es van eliminar el percentatge d'accés del CFGS, aquest col·lectiu és el que predomina, sent en el curs 2012/13 del 58% en front de només el 16% de la via de batxillerat que és el perfil tradicional. Les vies 9, 10 i 11 que són les dels estudiants majors es consolida al voltant del 4%. L'accés de les persones amb discapacitat va augmentant, any rere any.

Taula 3. Vies d'accés

	2012/13		2011/12		2010/11		2009/10	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Via 0	31	16%	65	33,5%	30	15%	96	51%
Via 2	8	4%	9	4,6%	6	2,6%	4	
Via 4	107	58%	90	46%	122	62%	40	21%
Via 7	15	8%	11	5%	14	7%	35	
Via 8	16	8%	13	6,7%	16	8,2%	8	
Via 9	6	3%	8	4,12%	6	3%	6	
Via 10	0		0		2	1%		
Via 11	2	1%	0		2	1%		
Total	187		196		198		189	
Discapacitat	7		6		3		3	

Si analitzem les dues vies majoritàries (0 i 4) segons la nota d'accés (taula 4), el curs 2011/12 els estudiants de CFGS van obtenir una nota de tall més elevada. No així el curs 2012/13. Tot i això, continuem defensant com en el IST 11-12 que les qualificacions dels CFGS són més altes que les del batxillerat; és a dir obtenir una nota alta a batxillerat resulta molt més difícil que als CFGs. D'aquí que només el 16% dels estudiants de batxillerat hagin pogut accedir als estudis d'Educació Social. Aquest fet provoca un desequilibri i una desigualtat en les oportunitats d'estudiar a la universitat que no afavoreixen els estudiants de batxillerat. Quants estudiants de batxillerat s'han quedat fora havent demanat el grau?

Taula 4. Notes d'accés segons les PAU i els CFGS

Nota	2012/13				2011/12			
	0-PAU		4.CFGS		0-PAU		4-CFGS	
05-<06					1	1,5%	1	1%
07->08	1	1%			1	1,5%		
08-<09			1	1%	40	61,5%	44	49%
09-<10	25	54%	71	55%	14	21,5%	23	26%
10-<11	14	31%	37	30%	5	8%	16	18%

11-<12	6	13%	11	9%	4	6%	6	7%
--------	---	-----	----	----	---	----	---	----

Aquesta situació de predominança dels estudiants provinent de la via 4 preocupa al professorat i al Consell d'Estudis perquè dibuixa un altre marc de relació d'ensenyament-aprenentatge. La percepció dels equips docents envers a una nova configuració de la relació educativa es centra:

En la configuració del pla formatiu individual i consegüentment en la planificació de l'ensenyament. El fet de convalidar les assignatures fa que, per una part, el grup classe no tingui una trajectòria compartida per tant la seva cohesió com a grup es veu afectada i per l'altra que l'estudiant pugui perdre la possibilitat d'optar a sol·licitar la beca completa per no cursar els 60 crèdits. Això ens porta com a consell d'estudis a programar alguna assignatura amb un grup menys, com per exemple Antropologia, i en el seu lloc ofertar una assignatura de segon per aquests estudiants i garantir així l'oportunitat d'ajuda per finançar la seva formació. Hi ha el temor i el risc de convertir-nos en un Grau de convalidacions. Aquest aspecte s'agreuja al curs 13-14 no només per la convalidació de 30 crèdits a 5 cicles sinó també per les convalidacions dels estudiants que han iniciat o acabat altres estudis o que compaginen dos estudis com Treball social i Educació social. Aquesta situació no està comptabilitzada però la percepció és que va en augment.

En l'emergència de dos perfils de ser estudiant universitari. Un perfil configurat pels estudiants dels CFGS que porten ja una experiència professional i un imaginari sobre la formació universitària, i que tendeixen a pensar que aquesta és igual que el cicle buscant enfortir una pràctica sense necessitat d'una fonamentació teòrica. I un segon perfil, configurat pels pocs estudiants de batxillerat, sense experiència i amb unes competències transversals més consolidades que busquen més fonamentació teòrica que els permeti conèixer la pràctica i després insertar-se en aquesta professionalment. Els primers tendeixen a reconèixer-se ja com a professionals i busquen una titulació de grau superior; i els segons estan iniciant la seva configuració de la identitat professional buscant referents teòrics que sustentin la pràctica.

Perfil d'ingrés

Els estudiants de nou ingrés compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar el grau d'Educació social. Per tant, no fan falta accions específiques d'acollida i orientació per equilibrar el perfil desitjable amb el real. Ja són suficients les accions que venen programades des de la pròpia Universitat de Barcelona: Jornades de portes obertes, xerrades a Instituts o recursos dels Ajuntaments i l'atenció de la cap d'estudis per telèfon, correu electrònic i presencialment.

El perfil d'ingrés dels i les estudiants no ha variat: el 84% són dones, l'edat majoritària es situa entre els 20 i 22 anys (50%) tal i com correspon a una trajectòria d'entrada a la Universitat per la via dels CFGS, el 90% són solters i solteres, resident a l'àmbit metropolità i vivint al domicili patern (74%).

La quasi totalitat dels estudiants (180) es matriculen de més de 56 crèdits encara que el 60% declara que treballa (16% fix, 27% eventual i 17% sense contracte). En el 57% dels casos, el finançament per estudiar prové de l'ajut de la família.

Finalment, indicar que el percentatge de pares i mares dels estudiants que tenen estudis d'educació superior és baix, havent disminuït respecte al curs anterior. El percentatge és bastant similar: pares 17% i mares 19%. Les dues categories de treball qualificat al sector de serveis i altres continuen sent les respostes majoritàries a la pregunta sobre l'ocupació tant del pare com de la mare. Per tant, aquest grau representa una oportunitat de mobilitat i ascens social per aquestes famílies.

3.2 Orientació a l'estudiant

El Pla d'Acció Tutorial del grau d'Educació social està dissenyat per dur a terme accions en cada curs acadèmic, des de primer fins a quart. Aquestes accions estan vinculades a una assignatura troncal, sent el tutor o tutora, el mateix professor o professora de la assignatura. Aquestes són:

1r. Curs Identitat i desenvolupament professional

2n Àmbits professionals actuals i emergents.

3r. Pràctiques externes I

4rt Treball Final de Màster

En un principi, el professorat d'aquestes assignatures hauria de tenir una desgravació de tres crèdits per realitzar aquesta tasca de tutoria durant tot el curs. Només es va poder fer efectiu en el primer i segon curs (2009-10 i 2010-11). Els equips docents d'aquestes assignatures continuen assumint aquesta funció tutorial per la seva necessitat i incidència en l'acompanyament dels estudiants. Sobretot en primer curs on aquest es produeix un abandonament inicial del 8,2%. En aquests moments, la funció tutorial és a cost zero fet que comporta una sobrecàrrega al professorat i no hi ha un reconeixement d'aquestes tasques en el PDA.

A més, algunes d'aquestes accions estan coordinades amb el deganat i el SAE. Concretament, a primer curs, la Facultat té dissenyada la Jornada d'Acollida dels estudiants:

- Presentació de la Universitat i de la Facultat (equip deganal)
- Presentació del grau (cap d'estudis)
- Presentació dels diferents serveis: biblioteca, EIM, serveis lingüístics...

El quart curs, conjuntament amb el SAE, s'organitza el JOP, la Jornada d'Orientació Professional. La sessió del matí es comuna als tres graus de la facultat i per la tarda, cada grau la dissenya específicament pels seus estudiants.

3.3 Planificació i gestió docent

La cap d'estudis i la secretària del Consell d'Estudis analitzen les dades proporcionades per la UB, pel centre o per la pròpia cap d'estudis i n'informa al Consell d'estudis on es valoren aquestes dades, establint-se un diàleg per buscar procediments i estratègies de millores si s'escau.

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) alhora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

El 82,6% de les assignatures tenen publicat el seu pla docent. Aquest percentatge ha augmentat en comparació al curs passat (76,09%) però no arriba encara al 90%. Des del Consell d'Estudis i més concretament, la cap d'estudis, s'insta amb periodicitat als caps de departament per la complementació de l'obligació de l'elaboració dels Plans docents. Un cop validats aquests plans docents pels Departaments, el Consell d'estudis fa una anàlisi d'aquests verificant la disposició/existència dels continguts mínims definits en el document de "normes reguladores dels plans docents". No s'ha verificat si les assignatures segueixen els indicadors marcats i definits a la memòria de verificació. Actualment, la tasca que s'està realitzant és la revisió de les competències i del sistema d'avaluació respecte a aquesta memòria. En la quasi totalitat es compleixen els criteris marcats. No obstant això, aquest treball amb el professorat està qüestionant les competències i el sistema d'avaluació, els resultats dels quals hauran de permetre una revisió de la memòria de verificació.

Cap assignatura té menys de 10 estudiants ja que les assignatures de formació bàsica i les obligatòries es programen per 60 estudiants. Les assignatures de menys d'aquest nombre són optatives o obligatòries que per les seves característiques i necessitats es programen entre 30 i 40 estudiants. No obstant això, hi ha assignatures optatives la previsió de matrícula d'estudiants de les quals pot arribar a tenir menys estudiants observant la tendència d'aquest curs. Així, assignatures amb l'anglès com a llengua de docència (Educació social a Europa) o optatives que són convalidables per l'estudiantat dels CFGs (Habilitats socials o Inserció sociolaboral) tenen una matrícula baixa (10,13, i 10 respectivament). Una altra vegada, el predomini majoritari d'estudiants dels CFGs produeix una dificultat en la planificació de les assignatures que augmentar el curs 13/14 per la convalidació de 30 crèdits de 5 cicles formatius que corresponen a les vies

d'accés dels estudiants fins ara matriculats. Però, probablement, ens trobem amb altres CFGs de les famílies que fins ara, no teníem estudiants, però que hi haurem de treballar.

Cada crèdit equival a 10 hores de presència a l'aula. Per tant, les assignatures de 6 crèdits semestrals signifiquen 4 hores a la setmana i les de 3 crèdits, 2 hores. Estan programades en sessions de 2 hores: 2 per les primeres i 1 per les segones. Per raons d'aulari, cada grau de la facultat no programa docència un dia a la setmana. Això, provoca que a 1 curs i a 2 curs, els estudiants tinguin dos dies a la setmana 6 hores seguides de docència. Encara que la valoració tant dels estudiants com del professorat no ha estat gaire positiva, pel curs 2012-2013, la programació horària resta igual. A 3r i 4t curs, aquesta situació no és tan general pels estudiants per les optatives i per les pràctiques externes. Pel curs 2014-15 es preveu utilitzar tots els dies de la setmana.

La Facultat de Pedagogia des del curs 2010-2011 oferta activitats transversals amb la resta dels graus d'Aprenentatge i Servei, des de primer curs fins a quart que els estudiants poden reconèixer fins a 6 crèdits segons l'activitat. En el curs 2012-2013, hi van participar 184 estudiants de tota la Facultat, dels quals 77 eren d'Educació social, 30 de primer curs i 47 d'altres cursos.

El percentatge d'estudiants repetidors és molt baix, el 10%; la segona més baixa de tota la UB. I el mateix succeeix amb el percentatge d'estudiants repetidors per assignatura: 2,1 encara que en aquest cas, és la cinquena més baixa de la UB. L'anàlisi feta pel professorat, en diferents trobades conjuntes, conclou que el professorat ha anat baixant l'exigència davant d'un estudiantat que protesta molt sovint davant les evidències avaluatives. Per aquesta raó, aquest curs 2013-14, s'està treballant per modificar els plans docents, especialment en l'apartat d'avaluació per revisar la quantitat i la qualitat de les evidències avaluatives demanades a l'estudiantat.

La Ràtio d'accessos al Campus Virtual entre estudiants matriculats és de 38. En el grad estan registrats 155 grups d'assignatures i estan actius 152 grups en el campus virtual. Això significa que hi ha cursos que incorporen més d'un grup, com pot passar per exemple, a les assignatures de Pràctiques externes o TFG. Com succeeix a tota la UB, el recurs més utilitzat és el fitxer.

3.4 Pràctiques externes: PEI i PEII

Les dades (que no són públiques) sobre les pràctiques externes són proporcionades per l'Oficina del Pràcticum (becària i administrativa) a la coordinació del pràcticum del grau qui fa una primera valoració. S'ha informat al consell d'estudis del 31/03/2014.

Les pràctiques externes formen part d'una matèria obligatòria i consta de dues assignatures: Pràctiques externes I de 18 crèdits a tercer curs (PEI) i pràctiques Externes II de 12 crèdits a quart curs (PEII). Per tant, el curs 2012-2013 s'han implementat ambdues assignatures. Es van matricular 166 estudiants a PEI i 127 a PE II, en total 293. La coordinació de pràctiques va gestionar 223 institucions de pràctiques. La xifra de les institucions és menor que la dels estudiats, doncs

generalment, les institucions tenen diferents serveis, com per exemple, els ajuntaments. La dedicació a les pràctiques externes per part dels estudiants és:

	Centre	Seminaris-Universitat	Treball autònom
PE I (3r)	2 dies/setmana	1s 2 h/setmanal	70 hores
	Dilluns i dimarts	2s 2 h/quinzenal	
	4 setmanes intensives (oct. i febr.)		
	Total: 295 hores (147 per semestre)	Total: 56 hores	
PE II (4rt)	3 dies/setmana durant el 1r semestre	1s 2 h/setmanal	59 hores
	Dilluns, dimarts i dimecres	2s 2 h/quinzenal	
	5h durant el 2n semestre		
	Total: 200 hores	Total: 36hores	

El desenvolupament de les pràctiques implica als següents protagonistes: Estudiants, Coordinació de pràctiques; centres col·laboradors de pràctiques i equip docent.

A continuació, identifiquem les accions que s'han desenvolupat des de la coordinació de pràctiques, amb el suport dels dos equips docents, per vetllar per la qualitat de la formació dels futurs graduats en Educació social. Aquests són:

Acció 1. Informació als estudiants del procés d'assignació de pràctiques.

PEI Sessió informativa organitzada per la coordinació per presentar el procés de l'assignació de les pràctiques: Sessions informatives per àmbits i Tutories individualitzades en funció de les demandes dels estudiants

PEII Sessió informativa organitzada per la coordinació per presentar el procés de l'assignació de les pràctiques: Tutories individualitzades en funció de les demandes dels estudiants

Acció 2. Recerca de places pel curs 2012-13, gestió iniciada al febrer del 2012. Contacte amb els responsables dels centres per l'actualització de la base de dades dels centres col·laboradors en funció del perfil de les demandes dels estudiants.

Acció 3. Procés d'assignació de places i confirmació als centres col·laboradors de l'estudiant assignat. Procés de reconeixement de pràctiques. Procés per garantir l'activació dels convenis generals i individuals. Amb el suport de l'Oficina del pràcticum.

Acció 4. Assignació dels seminaris de pràctiques a estudiants i tutors-UB. A Pràctiques 1, 20 professors i professores dels diferents departaments de la facultat tenen l'encàrrec docent d'aquesta assignatura mentre que a les practiques

2, el nombre de professorat és de 14. Per tant, el volum en les dues assignatures és bastant elevat, amb la majoria de professorat associat, aspecte que dificulta les reunions dels dos equips docents, coordinats per dos membres de la coordinació de pràctiques.

Acció 5. Coordinació amb els tutors-UB.

PEI. S'han fet un total de sis sessions d'equip docent.

PEII. S'han fet un total de cinc sessions d'equip docent.

Acció 6. Organització del seminari "L'avaluació de les competències a les pràctiques" dirigit als tutors-UB del grau amb un total de 12 hores (període de 10 de desembre a 6 de febrer 2013). Activitat formativa acreditada per l'ICE-Ub com a formació del professorat de la Universitat de Barcelona.

Acció 7. Organització d'espais d'intercanvi en format de Jornades per fomentar la coordinació entre Universitat i centres professionals.

PE I. *Trobada inicial* per presentar les PEI. Novembre 2012. Jornada de pràctiques d'intercanvi d'experiències on participen tots els agents implicats en el procés formatiu. Maig 2013

PE II. Jornada d'inici de pràctiques (5h)

- a) Informació de la coordinació. Presentació de les pràctiques externes II
- b) Trobada entre tutor-Ub i tutors-professionals. Espai d'intercanvi i de compartir el model formatiu de competències.
- c) Seminari compartit entre estudiants, Tutor-centre i Tutor-Ub

Aquest curs 2012-2013 es va implementar el recurs <http://www.ub.edu/espracticum/> que té com a finalitat potenciar la funció docent de tots els agents implicats des de compartir els elements fonamentals que afavoreixen una formació pràctica de qualitat des de la responsabilitat compartida entre estudiants, tutors-centres, tutors-ub i coordinació de pràctiques. Aquest recurs va ser finançat per la Secretaria General de Universidades (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte) amb el projecte "Fortaleciendo las prácticas de educación social: Tejiendo la corresponsabilidad en la formación de las competencias y la empleabilidad desde la universidad y el mundo laboral (CAIE114). També mencionar que va sortir publicat el llibre "7 retos para la educación social. Reinventarse como profesional de lo social, Nuevos desafíos para la empleabilidad" a l'editorial Gedisa elaborat entre els membres de la coordinació, docents dels seminaris i professionals dels centres col·laboradors.

A l'enquesta dels graduats, l'estudiantat (25% de respostes) ha valorat molt positivament les pràctiques (4,44 sobre el màxim de 5). Aquesta elevada satisfacció dels estudiants és producte dels anys d'experiència en la coordinació de pràctiques i en

la oportunitat d'un canvi de model arran del grau. No obstant això, aquest curs 2013-2014 es qüestiona el model, doncs la introducció del TFG a 4t curs, provoca un elevat estrès dels estudiants que han de compaginar les pràctiques externes 2 i el TFG.

No tenim un instrument per validar la satisfacció de les pràctiques per part dels estudiants, tutors UB i tutors centre. A una propera convocatòria d'innovació docent, els tres pràcticums dels graus de la Facultat volem presentar un projecte per dissenyar i implementar uns qüestionaris per valorar la satisfacció.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

Les dades han estat proporcionades per l'Agència de Qualitat de la UB i pel propi centre, la cap d'estudis i la secretària han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 31/03/2014.

La mobilitat nacional i internacional del grau d'Educació Social, tant d'origen com de destí continua encara sent força baixa, encara que la nacional, comparant amb la resta d'ensenyaments de la UB resulta ser entre les cinc més altes.

El grau segueix la tendència de la diplomatura en el sentit que el nombre d'estudiants que acollim en la mobilitat nacional és més elevat que el que marxen a altres Universitats (el percentatge és del 4,1 en front del 2,5%). Des de la diplomatura, la titulació d'Educació social de la UB ha tingut un reconeixement important en tot l'estat espanyol, doncs, la tradició de formació i professió a Catalunya ha estat pionera. Si a aquest reconeixement hi afegim l'atracció d'una ciutat com Barcelona, ens trobem davant de les dues raons principals d'aquesta vinguda d'estudiants d'altres universitats espanyoles. Respecte al curs passat, els dos percentatges han augmentat. .

Respecte a la mobilitat internacional, hi ha més estudiants en programes de mobilitat (6) que estudiants estrangers (0). Tenint en compte, les dades del curs 2011-2012, la mobilitat internacional ha crescut. No obstant això, hi continua havent moltes dificultats.

La majoria de les raons argumentades el curs passat d'aquest nivell baix de mobilitat, continuen sent vàlides:

- L'estudiantat del grau d'Educació Social mostra un perfil treballador i prové de famílies els pares i les mares de les quals tenen un percentatge baix d'estudis superiors. Precisament, ambdues situacions no són factors que afavoreixin l'interès en la mobilitat i el seu sentit.
- La poca flexibilitat per les equivalències en les assignatures obligatòries (75% segons la llei) obliga a l'estudiant a escollir optatives. Però la baixa presència de crèdits de les optatives en el grau (30 crèdits) no permet moltes vegades, tenir els crèdits mínims per la mobilitat internacional. Aquesta situació es produeix especialment en els estudiants que provenen de CFGS, doncs ja tenen reconeguts la mitat o més de l'optativitat. Obtenir una mobilitat internacional significa en bastants casos, tenir que allargar un any o un semestre el grau.

- La dificultat de poder realitzar l'assignatura obligatòria de pràctiques en la mobilitat internacional ERASMUS (o no existeix aquesta assignatura o les universitats no admeten els estudiants estrangers) frena la demanda d'aquesta mobilitat, per la mateixa raó que anteriorment, doncs l'estudiant ha d'allargar la seva presència en el grau.
- La beca d'ajut a mobilitat Internacional és d'una quantitat molt baixa per poder finançar estades a l'estranger, i més tenint en compte el perfil socioeconòmic del nostre estudiantat i la situació socioeconòmica actual.

Totes aquestes situacions depassen la possibilitat de la facultat i del grau per poder trobar algunes millores que fomenti la mobilitat. Els centres de decisions per canviar no estan a les nostres mans.

3.6 Treball final de grau

La comissió del TFG ha proporcionat les dades i han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 14/03/2014 qui ha donat l'aprovació.

El curs 2012-2013 ha estat el primer de la implementació del TFG. Tots els estudiants han de tenir superats 180 crèdits, tal com diu la memòria verificada.

25 estudiants han obtingut una qualificació de 9-10 el que suposa el 20%, una taxa força elevada havent presentat el 84% dels estudiants. Ara bé, la valoració dels estudiants sobre el TFG segons l'enquesta de graduació és del 3,12 per sota de la valoració (3,27) general de la UB. Per tant, és necessari una reflexió sobre el TFG.

A continuació, identifiquem les accions que s'han desenvolupat des de la coordinació de TFG:

Acció 1. Informació als estudiants del procés de TFG

Acció 2. Configuració dels seminaris

Acció 3. Coordinació de l'equip docent

Acció 4. Configuració dels tribunals d'avaluació

3.7 Professorat

El nombre total de professorat segons la memòria verificada és de 66 mentre que la docència planificada al GRAD és de 86. Probablement, aquesta diferència és deguda a la no restitució de les jubilacions de professorat titular i catedràtic mitjançant un professorat a temps complert sinó per un professorat associat. Aquesta situació provoca un augment de professorat i una distribució particular de la docència impartida segons la categoria del professorat, tal com s'especifica a continuació:

- la categoria del professorat amb un percentatge més elevat és la del professorat associat (45,29%)
- les jubilacions s'han produït d'una forma més intensiva en la categoria de catedràtics, la qual cosa ha portat que en el grau, cap catedràtic imparteixi docència
- la docència dels titulars i agregats és del 29,98% i la dels lectors del 13,98%.

Malgrat aquesta situació de només un 30% de professorat estable i permanent, el 55,27% del professorat és doctor. Aquest percentatge és més elevat que la suma dels titulars i agregats, lectors i altres (ajudants, col·laboradors, emèrits...) la qual cosa indica una aposta ferma del professorat per la Universitat i el grau.

Una acció a realitzar consisteix en l'elaboració d'un mapa de la distribució d'assignatures segons el tipus de categoria laboral del professorat. Aquest mapa ens permetrà veure quins efectes té aquesta a la docència, per exemple en la constitució dels equips docents i de les coordinacions de les assignatures. Així, un equip docent amb predominança de professorat associat té dificultats per trobar un horari per una coordinació conjunta.

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Les dades han estat proporcionades per l'Agència de Qualitat de la UB i pel propi centre, la cap d'estudis i la secretària han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 31/03/2014.

La satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència i amb les instal·lacions del centre és alta; un 7. Aquests són els dos únics indicadors avaluats dels que tenim resultats. Encara que l'estudiantat valora positivament les instal·lacions, existeixen dificultats en l'aulari.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

El procés de gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments es presenten a través d'una instància, correu electrònic o web de la Facultat i es gestionada per la SED, que si s'escau deriva cap a cap d'estudis. No obstant aquest circuit, la cap d'estudis rep tot tipus de queixes, reclamacions i suggeriments a través del correu electrònic, telefònicament i presencialment a les seves hores de tutoria. Es considera que hi ha alguna cosa que no funciona, ja sigui per la necessitat dels estudiants de consultar-ho i validar-ho tot, o bé perquè aquest circuit no està ben establert.

Principalment, la cap d'estudis atén queixes tant del professorat com de l'estudiantat i peticions d'informacions de tot tipus per part dels estudiants formulades a través del correu electrònic. Així, el despatx o més concretament l'ordinador de cap d'estudis ja no és tal, sinó que l'estudiant l'utilitza com un punt d'informació: horaris, aules, calendari d'avaluacions, inici de semestre, mobilitat nacional, beques, matrícula,

incidències en el pagament, campus virtual que no funciona, carnet de la biblioteca, informació de les pràctiques i del TFG... La majoria d'aquestes informacions estan penjades al web de la facultat de Pedagogia o tenen un altre circuit que no és el de cap d'estudis. En aquest cas, la cap d'estudis fa la derivació. La conseqüència de tot això, és que la cap d'estudis esmerça moltes hores a aquesta tasca que no és la seva. Entenem que ella és la persona més propera als estudiants però hi ha un abús per part d'aquests.

Diverses consideracions per aquest fet:

-És cert que la plana web de la UB i les de les Facultats no són gens intuïtives i és difícil trobar-hi la informació. Com que això ja ho saben els i les estudiants, els és més fàcil preguntar per correu a la cap d'estudis que no pas buscar. I la majoria dels escrits finalitzen amb "Espero resposta" i si pot ser a l'instant millor.

La queixa per part del nostre estudiantat està molt instal·lada en la seva vida quotidiana i no existeix gaire una cultura de construcció positiva per millorar, arribant molts pocs suggeriments a la cap d'estudis. Aquests es realitzen generalment a petició de la professora en una situació de tutoria amb l'estudiant que es queixa.

L'estudiant està immers en la cultura de la immediatesa i del clientelisme (agreujat per la pujada de les taxes) però la resolució de moltes de les situacions requereix un temps (parlar amb les diferents parts afectades...) o un temps que no es té (no es poden respondre durant els períodes, per exemple, de matrícula, més de 30 correus diaris d'incidències només d'estudiants a més a més de les tutories i de l'atenció telefònica.

Els cursos 2010-11 i 11-12 es varen ressaltar dues queixes que encara continuen perquè la resolució d'aquestes no està entre les potestats de la cap d'estudis:

Un problema no resolt és la comunicació de les baixes del professorat, de les quals Cap d'Estudis no sol rebre notificació oficial i la comunicació d'aquestes baixes es realitza per canals informals.

Un altre problema no resolt és la no cobertura ni substitució oficial de les baixes per malaltia, o maternitat, etc... per la qual cosa no podem garantir sempre la plena i continuada força docent requerida en aquests casos i això suposa un perjudici a l'alumnat.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

Les dades han estat proporcionades per l'Agència de Qualitat de la UB i pel propi centre, la cap d'estudis i la secretària han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 31/03/2014.

La informació referida a aquest resultat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i

Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

Les enquestes d'opinió de l'estudiant envers el professorat del grau van tenir una resposta vàlida del 18,6% al primer semestre i al segon semestre un 16,6% i les de l'assignatura un 17,4% i un 15,8% respectivament.

		Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13
		1r curs	1r i 2n curs	1r, 2n i 3r curs	1r, 2n, 3r i 4t curs
Professorat	1r semestre	53,68%	44,76%	26,63%	18,6%
Professorat	2n semestre	26,23%	19,62%	10,55%	16,6%
Assignatura	1r semestre	55,31%	48,72%	27,37%	17,4%
Assignatura	2n semestre	31,57%	20,85%	11,65%	15,8%

La participació en les enquestes ha anat baixant any rere any i del primer al segon semestre, tal com es pot veure en la taula.

En el primer semestre, la participació és sempre més alta. Probablement els estudiants de primer curs són els que aporten aquesta diferència per la novetat. Però, en el segon que ja han tingut l'experiència, la seva resposta baixa. Així, a partir del segon curs, sembla que existeix un desencant dels estudiants en la participació a les enquestes. Probablement, el fet de no tenir les dades disponibles i públiques fins el curs següent, és un element que no ajuda a la motivació per contestar. L'estudiant demana accions concretes a les seves respostes que no sempre es poden atendre al obtenir els resultats un cop feta la planificació pel següent curs.

L'enquesta dels graduats ha estat contestada pel 25% estudiants. La seva satisfacció (3,27) està una mica per sota que la mitjana de valoració de la UB (3,27). No obstant això, el 68%, tornarien a triar la UB i el 82% els estudis d'Educació social. Hem de ressaltar que és la primera promoció del grau i que tal com ens van indicar en ocasions s'han sentit com si fossin els subjectes d'un experiment, sent una promoció molt crítica i generalment negativa davant el fet de passar de diplomatura (3 anys) a grau (4 anys).

3.9.3 Rendiment acadèmic

El rendiment acadèmic del grau d'Educació Social és del 94,6%. La taxa de rendiment ha anat experimentant un creixement: 83,4%, 93,36%, 93,83% i 94,6% en el curs 2012-13. La taxa d'eficiència és 99,3%, taxa, més elevada que la prevista en la memòria verificada. L'anàlisi feta pel professorat del grau sobre aquestes taxes tan elevades, el professorat conclou que no son produïdes pel canvi del pla d'estudis i EEES sinó per haver abaixat l'exigència davant d'un estudiantat que per una part, reclama qualsevol qualificació per sota d'un notable i per l'altre, no té un bon nivell d'habilitats acadèmiques mínimes per estudiar a la Universitat. Per tot això, el treball del

professorat està encarat a augmentar el nivell d'exigència i a donar eines bàsiques instrumentals a l'estudiantat per afrontar l'estudi universitari i la cultura de l'esforç.

La taxa d'abandonament inicial és de 8,2. Aquesta taxa s'ha anat reduint: del 14,7%, 10,42%, 9,18% fins al 8,2 de l'actualitat que després dels graus de mestre és la més baixa de la UB. Valorem molt positivament aquesta reducció de la taxa d'abandonament inicial, probablement fruit per una part de la tasca del professorat que té la tasca d'orientació en el primer semestre en l'assignatura de Identitat i desenvolupament professional i per l'altre, pel posicionament clar d'uns estudis vocacionals.

La taxa d'abandonament és del 17,3% que correspon a la cohort de la primera promoció 2009-2013. Sent aquesta promoció la que té un abandonament inicial més alt, la taxa global d'abandonament és correcte. Probablement, aquesta taxa anirà baixant, podent-la situar al voltant del 10%, tal com es justificava a la memòria verificada.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat> assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (enganxar l'enllaç amb l'apartat de la web del centre on hi ha la composició de la comissió <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat> és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Modificació no substancial: canvi de semestralització de l'assignatura Investigació socioeducativa i de l'assignatura Art i Cultura a l'Educació Social de 4t curs	<i>Implementada</i>	
Adequar la planificació del 3er curs al treball i planificació de les pràctiques externes: el segon semestre les assignatures es faran en dos dies seguits de docència perquè es va valorar que era millor fer els tres dies de pràctiques seguits	<i>Implementada</i>	
Vincular PATES de 3er a l'assignatura de	<i>Implementada</i>	Fet però no es pot dur

<i>Pràctiques Externes I</i> , i en el cas de 4rt, al <i>Treball de Fi de Grau</i> .		a terme per falta de professorat
Organitzar reunions de coordinació de docent horitzontal, és a dir, entre el professorat i tutors/es que imparteix classes en un mateix grup	<i>Implementada</i>	
Millorar l'oferta dels dimecres Educació Social		S'han suprimit els dimecres
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Elaborar un instrument per la valoració de les pràctiques: estudiant, tutor-centre, tutor-UB	<i>Pendent d'Implementar</i>	
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
Permetre la concentració de pràctiques a aquells estudiants que facin pràctiques d'un semestre amb mobilitat	<i>Implementada</i>	S'està repensant per la dificultat
Augmentar i incentivar la mobilitat nacional, internacional i pràctiques internacional		
Professorat		
Elaborar un mapa de la distribució d'assignatures segons el tipus de categoria laboral del professorat	<i>Implementada</i>	
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Passar les enquestes de satisfacció de l'estudiantat en el mateix període establert per la Universitat	<i>Implementada</i>	

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, el vicedegà acadèmic i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat). <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. DE la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, el vicedegà acadèmic i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les què el centre disposa i les ofertes per l'AQUB.

Finalment, les memòries es presenten a cada consell d'estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de facultat.

A partir dels informes de seguiment realitzats en cada curs acadèmic, la Facultat de Pedagogia té coneixement i constància del seu propi funcionament i és conscient d'aquells aspectes a millorar pel curs vinent. Per això, es realitzen reunions i es prenen mesures adequades per treballar de manera eficaç la millora de la qualitat dels ensenyaments.