

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-
2014**

Informe elaborat per: Cap d'estudis, secretaria del
Consell d'estudis i Consell d'estudis

Informe revisat per: Vicedegana de l'Àrea Acadèmica i
Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat

Informe aprovat per: *Comissió de Qualitat del centre.*

Data: 11 de març de 2016

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes 3	3
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	4
2.1 Seguint i actualització de la informació publicada	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	7
3.1 Dades accés i matrícula	8
3.2 Orientació a l'estudiant	13
3.3 Planificació i gestió docent	14
3.4 Pràctiques externes	17
3.5 Mobilitat nacional i internacional	20
3.6 Treball fi de grau	22
3.7 Professorat	25
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	30
3.9 Resultats	31
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	31
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	32
3.9.3 Rendiment acadèmic	34
4. PROPOSTES DE MILLORA	35
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	35
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.	35
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13	39
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	42
ANNEXOS	44

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2013-2014, el Grau en Educació Social s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, Pedagogia i Treball social.

Els objectius de la titulació són:

- Capacitar, per al desenvolupament professional, dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, la interpretació, l'anàlisi i l'explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació social en diversos espais i temps socials.
- Proporcionar coneixements, destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, al desenvolupament i a l'avaluació de recursos, plans, programes i projectes socioeducatius que s'emmarquen en diferents contextos i col·lectius socials amb una concepció integradora de l'educació en la societat i de les pràctiques educatives al llarg de tot el cicle vital i en els processos de canvi i participació social.

Al següent enllaç es trobar la presentació del centre, que ara és Facultat d'Educació, doncs, la Facultat de Pedagogia i la Facultat de Formació del professorat s'han unit en una sola facultat. Posar data de fusió

Text lliure a introduir pel responsable de la titulació amb una breu presentació i contextualització d'aquest ensenyament en el centre on s'imparteix.

En aquesta presentació cal incorporar els objectius de l'ensenyament. Així mateix es recomana fer un enllaç a la pàgina web on apareix la presentació del centre.

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Taula tancada amb les dades generals que introduirà l'Agència de Polítiques i de Qualitat

1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

Aquest grau no té recomanacions externes pendents de resoldre.

INFORMACIÓ PUBLICADA

ES EL MATEIX QUE EL CURS PASSAT.

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/pedagogia/> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_edu_social/

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/personal.htm>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

2.1 Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants (*link al PAT ensenyament o dades accions d'orientació i tutorització abans i durant i al finalitzar els estudis*), competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_edu_social/

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13.

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_edu_social/dades_ensenyament.htm

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfes.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2013&ens=TG1028>

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_edu_social/tfg.htm

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_edu_social/practiques.htm

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments



B Universitat de Barcelona

http://www.ub.edu/pedagogia/formulari/formulari_ca.htm

2.2 Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

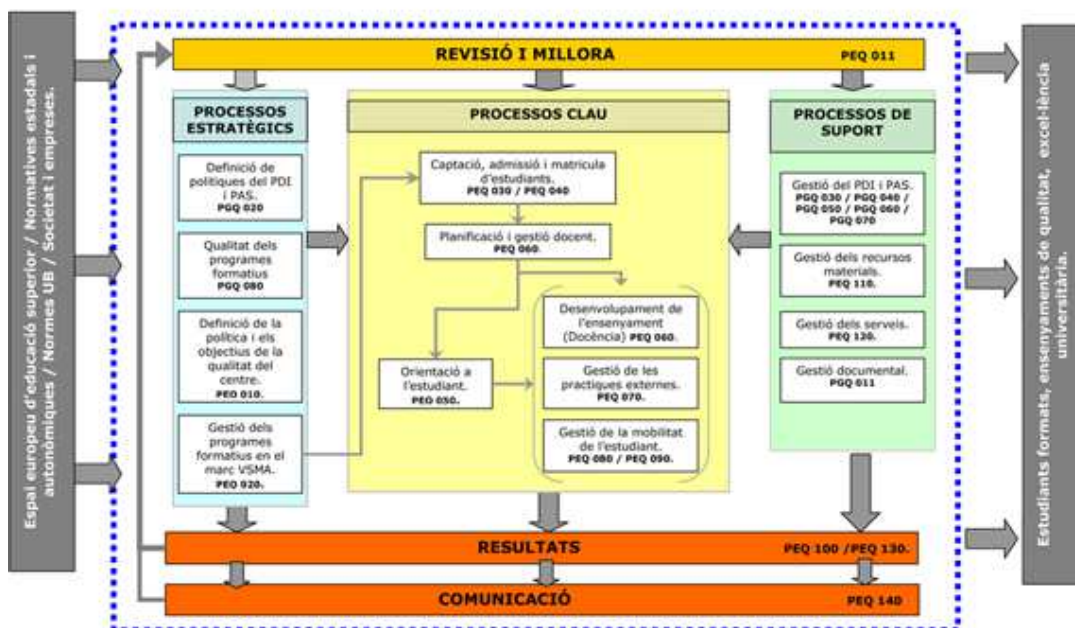
2. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:



- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

La cap d'estudis i la secretària del Consell d'Estudis analitzen les dades proporcionades per la UB i l'Oficina de Preinscripció de la Generalitat i n'informa al Consell d'estudis, en data de 26/01/2015 on es valoren aquestes dades, establint-se un diàleg per buscar procediments i estratègies de millores si s'escau

Preinscripció i accés

La demanda total del grau d'educació social és bastant estable des del seu inici, mantenint-se aproximadament en les mateixes xifres, tal com mostra la taula 1, amb una ratio de més de 8 fins el curs 2013-14, que ha baixat fins el 6,5. Després de l'augment del segon any de la implementació del grau, la demanda total s'estabilitza. No obstant, el curs 2013-2014, la demanda baixa. Hem d'esperar per poder comprovar si és una tendència o és fruit de la situació social actual. La ratio de demanda dels estudis en primera opció (1,54) continua sent elevada cobrint-se l'oferta de places (180) en primera preferència, encara que ha baixat conseqüència de la disminució de la demanda total. Són per tant, encara, uns estudis bastant demanats, la qual cosa fa que la nota de tall es situï en el 8,24 per la via d'accés de les PAU i FP. Al baixar la demanda, la nota es situa en el 8 al final del procés d'assignació.

.Taula 1.Demanda total i en primera opció del grau d'Educació social

La posició que ocupa la titulació respecte a la nota de tall UB és la més alta en comparació a les mateixes titulacions de la resta d'universitats catalanes, reafirmant no només la demanda del grau sinó també la demanda per cursar aquests estudis a la UB

Matricula

El 87,9%% dels estudiants es matriculen a temps complert, sent el perfil de l'estudiant a temps parcial bé estudiants majors (25, 40 o 45 anys) o que cursen simultaneïtat dos estudis.

	2013/14		2012/13		2011/12		2010/11		2009/10	
	N	ratio	N	ratio	N	ratio	N	ratio	N	ratio
Demanda total	1161	6,5	1551	8,6	1608	8,93	1765	9,81	1550	8,61
Demanda en primera opció	278	1,54	360	2	326	1,81	380	2	377	2

Com es pot apreciar a la taula 2, la taxa de matriculació en primera opció és molt alta fins al punt que tot l'estudiantat matriculat és de primera opció; en altres paraules, l'oferta de places (180) s'omple amb la demanda d'estudiants de primera preferència, excepte, el primer any de la implementació del grau i el curs 2013-14. Com hem comentat anteriorment, hem d'esperar per veure si aquesta tendència es consolida o és una qüestió conjuntural.



	2013/14	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10
	N	N	N	N	N
Total estudiants assignats	216	192	206	209	223
Total estudiants matriculats	191	191	196	198	189
Total estudiant primera opció assignada	184	191	191	196	182
Total estudiant primera opció matriculats	170	183	182	186	164

Taula 2. Assignació i matrícula total i de primera preferència

En conclusió, en el curs 2013-14 no es cobreix l'oferta de places amb estudiants de primera opció. No s'està complint l'assignació de l'oferta de 240 places prevista en la titulació en la seva Memòria per a la Verificació del títol, tal com s'esmentà des del IST del curs 11-12. Pensem que en la conjuntura social, econòmica i política actual i amb la baixada en aquest curs d'estudiants matriculats de primera opció no és adient la demanda d'ampliació de places.

Un aspecte característic del grau d'Educació social és la seva diversitat d'estudiants; és a dir, estudiants amb perfils no tradicionals. A la taula 3, es pot apreciar que des del segon any del grau, moment en el qual es van eliminar el percentatge d'accés del CFGS, aquest col·lectiu és el que predomina, sent en el curs 2013/14 del 49% en front del 33% de la via de batxillerat que és el perfil tradicional (veure taula 3). En aquest curs analitzat, la tendència ha disminuït igualant-se a la del curs 2011/12. Les vies 9, 10 i 11 que són les dels estudiants majors es consolida al voltant del 4%. L'accés de les persones amb discapacitat va augmentant, any rere any.

	2013/14		2012/13		2011/12		2010/11		2009/10	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Via 0	64	33%	31	16%	65	33,5%	30	15%	96	51%
Via 2	6	3,13%	8	4%	9	4,6%	6	2,6%	4	
Via 4	94	49%	107	58%	90	46%	122	62%	40	21%
Via 7	10	5,21%	15	8%	11	5%	14	7%	35	
Via 8	10	5,21%	16	8%	13	6,7%	16	8,2%	8	
Via 9	7	3,65%	6	3%	8	4,12%	6	3%	6	
Via 10	0		0		0		2	1%		
Via 11	1	0,56%	2	1%	0		2	1%		
Total	191		187		196		198		189	
Discapacitat	8		7		6		3		3	

Taula 3. Vies d'accés

Si analitzem les dues vies majoritàries: batxillerat (via 0 i 7) i cicles formatius (vies 4 i 8) segons la nota d'accés (taula 4), el curs 2011/12 els estudiants de CFGS van obtenir una nota de tall més elevada. No així el curs 2012/13, i 2013/14. Tot i això, continuem defensant com en el IST 11-12 i del 12-13 que les qualificacions dels CFGS són més altes que les del batxillerat; és a dir obtenir una nota alta a batxillerat resulta molt més difícil que als CFGS. D'aquí que només el 38% dels estudiants de batxillerat hagin pogut accedir als estudis d'Educació Social. Aquest fet provoca un desequilibri i una desigualtat en les oportunitats d'estudiar a la universitat que no afavoreixen els estudiants de batxillerat. Quants estudiants de batxillerat s'han quedat fora havent demanat el grau?

	2013/14				2012/13				2011/12			
Nota	Vies 0 i 7 - PAU		Vies 4 i 8- .CFGS		Vies 0 i 7 - PAU		Vies 4 i 8- .CFGS		Vies 0 i 7 - PAU		Vies 4 i 8- .CFGS	
05-<06									1	1,5%	1	1%
07->08			2	1,52%	1	1%			1	1,5%		
08-<09	21	28,3%	25	24,02%			1	1%	40	61,5%	44	49%
09-<10	30	40,54%	52	50%	25	54%	71	55%	14	21,5%	23	26%
10-<11	16	21,62%	22	21,5%	14	31%	37	30%	5	8%	16	18%
11-<12			3	2,88%	6	13%	11	9%	4	6%	6	7%
12<13	5	6,76%										

13<14	1	13,5%										
-------	---	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Taula 4. Notes d'accés segons les PAU i els CFGS

Aquesta situació de predominança dels estudiants provinent de la via 4 i 8 preocupa al professorat i al Consell d'Estudis perquè dibuixa un altre marc de relació d'ensenyament-aprenentatge. La percepció dels equips docents envers a una nova configuració de la relació educativa es centra, tal com es va exposar en l'informe de seguiment del curs 12 i 13;

En la configuració del pla formatiu individual i consegüentment en la planificació de l'ensenyament. El fet de convalidar les assignatures fa que, per una part, el grup classe no tingui una trajectòria compartida per tant la seva cohesió com a grup es veu afectada i per l'altra que l'estudiant pugui perdre la possibilitat d'optar a sol·licitar la beca completa per no cursar els 60 crèdits. Això ens porta com a consell d'estudis a programar alguna assignatura de primer amb un grup menys, com per exemple Antropologia, i en el seu lloc ofertar una assignatura de segon per aquests estudiants (estudiants del cicle d'Integració social, que el 2013-14 són 61) i garantir així l'oportunitat d'ajuda per finançar la seva formació. Així, del total de 104 estudiants provinents de CFGS, a 89 els hi hem de garantir la plaça a altres assignatures que no siguin de primer. Hi ha el temor i el risc de convertir-nos en un Grau de convalidacions. Aquest aspecte s'agreuja al curs 13-14 no només per la convalidació de 30 crèdits a 5 cicles sinó també per les convalidacions dels estudiants que han iniciat o acabat altres estudis o que compaginen dos estudis com Treball social i Educació social. Aquesta última situació no està comptabilitzada però la percepció des de cap d'estudis per la demanda de convalidacions entre aquests dos graus, és que va en augment.

En l'emergència de dos perfils de ser estudiant universitari. Un perfil configurat pels estudiants dels CFGS que porten ja una experiència professional i un imaginari sobre la formació universitària, i que tendeixen a pensar que aquesta és igual que el cicle buscant enfortir una pràctica sense necessitat d'una fonamentació teòrica. I un segon perfil, configurat pels pocs estudiants de batxillerat, sense experiència i amb unes competències transversals més consolidades que busquen més fonamentació teòrica que els permeti conèixer la pràctica i després insertar-se en aquesta professionalment. Els primers tendeixen a reconèixer-se ja com a professionals i busquen una titulació de grau superior; i els segons estan iniciant la seva configuració de la identitat professional buscant referents teòrics que sustentin la pràctica.

Perfil d'ingrés

Els estudiants de nou ingrés compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar el grau d'Educació social. Per tant, no fan falta accions específiques d'acollida i orientació per equilibrar el perfil desitjable

amb el real. Ja són suficients les accions que venen programades des de la pròpia Universitat de Barcelona: Jornades de portes obertes, xerrades a Instituts o recursos dels Ajuntaments i l'atenció de la cap d'estudis per telèfon, correu electrònic i presencialment.

El perfil d'ingrés dels i les estudiants no ha variat: el 81% són dones. Només un terç dels estudiants té entre 18 i 19 anys, edat que correspon als estudiants de la via de batxillerat. El 87,5% són solters i solteres, resident a l'àmbit metropolità i vivint al domicili patern (75%).

El 87,9% dels estudiants es matriculen a temps complet encara que el 53% declara que treballa, sent un 17% els que es financen els seus estudis mitjançant el treball propi.

Finalment, indicar que el percentatge de pares i mares dels estudiants que tenen estudis d'educació superior és baix, havent disminuït respecte al dos cursos anteriors. El percentatge és bastant similar pels pares 17% però baixa per les mares 16%. Les dues categories de treball qualificat al sector de serveis i altres continuen sent les respostes majoritàries a la pregunta sobre l'ocupació tant del pare com de la mare. Per tant, aquest grau representa una oportunitat de mobilitat i ascens social per aquestes famílies.

3.2 Orientació a l'estudiant

.El Pla d'Acció Tutorial del grau d'Educació social està dissenyat per dur a terme accions en cada curs acadèmic, des de primer fins a quart. Aquestes accions estan vinculades a una assignatura troncal, sent el tutor o tutora, el mateix professor o professora de la assignatura. Aquestes són:

1r. Curs Identitat i desenvolupament professional

2n Àmbits professionals actuals i emergents.

3r. Pràctiques externes I

4rt Treball Final de Màster

En un principi, el professorat d'aquestes assignatures hauria de tenir una desgravació de tres crèdits per realitzar aquesta tasca de tutoria durant tot el curs. Només es va poder fer efectiu en el primer i segon curs (2009-10 i 2010-11). En aquests moments, la funció tutorial és a cost zero (el professorat no té hores

per assumir-ho) i per tant, no hi ha un reconeixement d'aquestes tasques en el PDA, fet que comporta una sobrecàrrega pel professorat. A aquesta situació s'afegeix la poca estabilitat del professorat associat que afecta principalment a les assignatures de tercer i quart que incorporen el PAT (veure apartat del professorat).

No obstant, això, els equips docents d'aquestes assignatures continuen assumint aquesta funció tutorial per la seva necessitat i incidència en l'acompanyament dels estudiants. El primer curs, on l'estabilitat del professorat és una realitat, la tutoria, a costa zero,, és realitzada per l'especial sensibilitat del professorat, en un primer curs, on es produeix un abandonament inicial del 14,3%.

Les accions tutorial que es realitzen a 4t estan coordinades des del cap d'estudis conjuntament amb el SAE. Així, s'organitza el JOP, la Jornada d'Orientació Professional. La sessió del matí es comuna als tres graus de la facultat i per la tarda, cada grau la dissenya específicament pels seus estudiants.

A més, algunes d'aquestes accions estan coordinades amb el deganat. Concretament, a primer curs, la Facultat té dissenyada la Jornada d'Acollida dels estudiants:

- Presentació de la Universitat i de la Facultat (equip deganal)
- Presentació del grau (cap d'estudis)
- Presentació dels diferents serveis: biblioteca, EIM, serveis lingüístics...

Volem ressaltar que a mitjans del curs 13-14, el SAE atén als estudiants de la Facultat, el tercer dijous de cada mes, en una sala habilitada a l'aulari.

Es segueixen les accions dissenyades en el Verifica però no tenim indicadors per a la seva anàlisi.

3.3 Planificació i gestió docent

La cap d'estudis i la secretària del Consell d'Estudis analitzen les dades proporcionades per la UB, pel centre o per la pròpia cap d'estudis i n'informa al Consell d'estudis en data 26/01/2015 on es valoren aquestes dades, establint-se un diàleg per buscar procediments i estratègies de millores si s'escau.

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel

consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) alhora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

Només una assignatura no té publicat el seu pla docent. Hem arribat doncs, quasi al 100%. Aquest percentatge ha augmentat en comparació al altres cursos (82,6% al 12-13 i 76,09% el 11-12). Des del Consell d'Estudis i més concretament, la cap d'estudis, s'insta amb periodicitat als caps de departament per la complementació de l'obligació de l'elaboració dels Plans docents. Un cop validats aquests plans docents pels Departaments, el Consell d'estudis fa una anàlisi d'aquests verificant la disposició/existència dels continguts mínims definits en el document de "normes reguladores dels plans docents".

El curs 13-14 s'han realitzat un treball coordinat amb els equips docents de les diferents assignatures que ha format part d'un curs de formació del professorat reconegut per l'ICE: "La pràctica docent en el Grau d'educació Social. Treballem per avaluar i reconstruir els fonaments de qualitat". Aquest ha consistit en cinc sessions de revisió i planificació del grau des d'on revisar les competències i el sistema d'avaluació. Els objectius d'aquesta coordinació han estat:

- Construir un marc conceptual compartit sobre la docència al grau d'educació social.
- Analitzar els elements teòrico-pràctics que afavoreixen dins de les assignatures el desenvolupament de competències en el grau
- Dissenyar activitats formatives que desenvolupin les competències específiques del grau.
- Impulsar una avaluació formativa que sigui l'eix en el desenvolupament de la docència.

Fruit d'aquest grup de treball s'acorda que com a grau s'introduiran els següents millores en els diferents cursos:

- **A nivell global de tot el grau**
 - Elaboració d'un document pels estudiants "Què vol dir ser estudiant del grau d'educació social?" amb indicacions sobre el seu paper i les seves responsabilitats
 - Revisió de les competències de les assignatures
 - Revisió de l'assignatura optativa Música i arts visuals i plàstica
- **Primer curs, primer semestre.**

- Totes les assignatures treballaran “la cohesió de grup”.
- S’ha de garantir una bona presentació dels treballs escrits.
- **Primer curs, segon semestre.**
 - Citacions i bibliografia es treballarà a l’assignatura metodologia però totes ho han de reforçar i a partir d’ara garantir que es fa correctament.
- **Segon curs.**
 - S’acorda treballar transversalment els continguts de les diferents participació de professionals i visites a entitats.
 - Hi ha un projecte transversal que vincula quatre assignatures (dues al 1r semestre: “Teories i Institucions educatives” i “Fonaments didàctics de l’acció socioeducativa”; i 2n semestre: “Animació sociocultural i educació en el temps lliure” i “Disseny i innovació en l’acció socioeducativa”) al que es podria vincular en el primer semestre l’assignatura “àmbits professionals actuals i emergents” i “Drets humans i marcs legals de l’educació social”.
 - Treballarem la competència transversal “la comunicació oral”. Donat que en els dos semestres hi ha exposicions orals que podrien vincular aquesta competència.
- **Tercer curs.**
 - Mitjançant l’anàlisi d’un mateix cas es vincularan els continguts de les diferents assignatures, doncs cadascuna d’elles analitzarà la complexitat del cas mitjançant els seus fonaments teòrico-pràcticos. L’assignatura de Pedagogia Social que s’impulsaria el treball de la competència transversal vinculada a la coherència en el binomi teoria-pràctica i elaboració d’un posicionament personal.

Cap assignatura té menys de 10 estudiants ja que les assignatures de formació bàsica i les obligatòries es programen per 60 estudiants. Les assignatures de menys d’aquest nombre són optatives o algunes que per les seves característiques i necessitats es programen entre 30 i 40 estudiants. No obstant això, hi hagut 7 assignatures optatives amb 10 o menys estudiants. Així, assignatures que són convalidables per l’estudiantat dels CFGS (Habilitats socials o Inserció sociolaboral) han tingut una matrícula baixa (10 i 7 estudiants respectivament). Una altra vegada, el predomini majoritari d’estudiants dels CFGS produeix una dificultat en la planificació de les assignatures que ha estat superior aquest curs per la convalidació de 30 crèdits de 3 cicles formatius més (en total 5) que corresponen a les vies d’accés dels estudiants fins ara matriculats. Dues assignatures optatives Acció socioeducativa amb Gen Gran i Educació social a Europa tenen molt poca matrícula en el grup de tarda, la qual cosa ha significat el seu tancament, deixant només el grup de matí. En les tres restants assignatures, el grup de tarda s’ha mantingut amb una

matricula de 10 estudiants. L'oferta de la tarda és sempre més baixa que la del matí, doncs hi ha la meitat d'estudiants (2 grups de 60 estudiants pel matí i un de tarda). Però ja no es pot reduir més sense perjudici pels estudiants.

Cada crèdit equival a 10 hores de presència a l'aula. Per tant, les assignatures de 6 crèdits semestrals signifiquen 4 hores a la setmana i les de 3 crèdits, 2 hores. Estan programades en sessions de 2 hores: 2 sessions per les primeres i 1 per les segones. Per raons d'aulari, cada grau de la facultat no programa docència un dia a la setmana. Això, provoca que a 1 curs i a 2 curs, els estudiants tinguin dos dies a la setmana 6 hores seguides de docència. La valoració tant dels estudiants com del professorat no ha estat gaire positiva, pel curs 2013-2014, la programació horària es canviarà en el proper curs 14-15. A 3r i 4t curs, aquesta situació no és tan general pels estudiants per la introducció en el Pla d'estudis de les optatives i per les pràctiques externes. Per tant, pel curs 2014-15 es preveu utilitzar tots els dies de la setmana, amb franges de 4 hores.

La Facultat de Pedagogia des del curs 2010-2011 oferta activitats transversals amb la resta dels graus d'Aprenentatge i Servei (APS), des de primer curs fins a quart que els estudiants poden reconèixer fins a 6 crèdits segons l'activitat. La valoració que fan els estudiants del APS és molt bona.

El percentatge d'estudiants repetidors és baix, el 12,8%, encara que ha pujat respecte al curs anterior. L'anàlisi feta pel professorat, en diferents trobades conjuntes, conclou que el professorat ha anat baixant l'exigència davant d'un estudiantat que protesta molt sovint per les evidències avaluatives. Per aquesta raó, el curs 2013-14, s'ha treballat per modificar els plans docents, especialment en l'apartat d'avaluació per revisar la quantitat i la qualitat de les evidències avaluatives demanades a l'estudiantat. Des del Consell d'Estudis s'ha indicat que hi hagi més evidències individuals i menys grupals, tal com s'ha explicat anteriorment.

3.4 Pràctiques externes

.Les dades (que no són públiques) sobre les pràctiques externes són proporcionades per l'Oficina del Pràcticum (becària i administrativa) a la coordinació del pràcticum del grau qui fa una primera valoració.

S'ha informat al consell d'estudis del 26/01/2015.

Les pràctiques externes formen part d'una matèria obligatòria i consta de dues assignatures: Pràctiques externes I de 18 crèdits a tercer curs (PEI) i pràctiques Externes II de 12 crèdits a quart curs (PEII).

Es van matricular 166 estudiants a PEI i 158 a PE II, en total 324. La coordinació de pràctiques va gestionar 223 institucions de pràctiques. La xifra de les institucions és menor que la dels estudiants, doncs generalment, les institucions tenen diferents serveis, com per exemple, els ajuntaments. La dedicació a les pràctiques externes per part dels estudiants és:

	Centre	Seminaris-Universitat	Treball autònom
PE I (3r)	2 dies/setmana	1s 2 h/setmanal	70 hores
	Dilluns i dimarts	2s 2 h/quinzenal	
	4 setmanes intensives (oct. i febr.)		
	Total: 295 hores (147 per semestre)	Total: 56 hores	
PE II (4rt)	3 dies/setmana durant el 1r semestre	1s 2 h/setmanal	59 hores
	Dilluns, dimarts i dimecres	2s 2 h/quinzenal	
	5h durant el 2n semestre		
	Total: 200 hores	Total: 36hores	

El desenvolupament de les pràctiques implica als següents protagonistes: Estudiants, Coordinació de pràctiques; centres col·laboradors de pràctiques i equip docent.

A continuació, identifiquem les accions que s'han desenvolupat des de la **coordinació de pràctiques**, per vetllar per la qualitat de la formació dels futurs graduats en Educació social. Aquests són:

Acció 1. Informació als estudiants del procés d'assignació de pràctiques.

PEI Sessió informativa organitzada per la coordinació per presentar el procés de l'assignació de les pràctiques: Sessions informatives per àmbits i Tutories individualitzades en funció de les demandes dels estudiants

PEII Sessió informativa organitzada per la coordinació per presentar el procés de l'assignació de les

pràctiques: Tutories individualitzades en funció de les demandes dels estudiants

Acció 2. Recerca de places pel curs 2013-14, gestió iniciada al febrer del 2013. Contacte amb els responsables dels centres per l'actualització de la base de dades dels centres col·laboradors en funció del perfil de les demandes dels estudiants.

Acció 3. Procés d'assignació de places i confirmació als centres col·laboradors de l'estudiant assignat. Procés de reconeixement de pràctiques. Procés per garantir l'activació dels convenis generals i individuals. Comunicació als centres dels estudiants assignats. Amb el suport de l'Oficina del pràcticum.

Acció 4. Assignació dels seminaris de pràctiques a estudiants i tutors-UB al setembre del 2013. A Pràctiques 1, 18 professors i professores dels diferents departaments de la facultat tenen l'encàrrec docent d'aquesta assignatura mentre que a les practiques 2, el nombre de professorat és de 17. Per tant, el volum en les dues assignatures és bastant elevat, amb la majoria de professorat associat (88% a pràctiques 1 i el 82,3% a pràctiques 2), aspecte que dificulta les reunions dels dos equips docents, coordinats per dos membres de la coordinació de pràctiques.

Acció 5. Coordinació amb els tutors-UB.

PEI. S'han fet un total de sis sessions d'equip docent.

PEII. S'han fet un total de cinc sessions d'equip docent.

Acció 6. Organització d'espais d'intercanvi en format de Jornades per fomentar la coordinació entre Universitat i centres professionals.

PE I. *Trobada inicial* per presentar les PEI. Novembre 2013. Jornada de pràctiques d'intercanvi d'experiències on participen tots els agents implicats en el procés formatiu.

PE II. Jornada d'inici de pràctiques Octubre, 2013 (5h)

- a) Informació de la coordinació. Presentació de les pràctiques externes II
- b) Trobada entre tutor-Ub i tutors-professionals. Espai d'intercanvi i de compartir el model formatiu de competències.

c) Seminari compartit entre estudiants, Tutor-centre i Tutor-Ub

El curs 2012-2013 es va implementar el recurs <http://www.ub.edu/espracticum/> que continua vigent el curs 2013-2014. Aquest recurs té com a finalitat potenciar la funció docent de tots els agents implicats des de compartir els elements fonamentals que afavoreixen una formació pràctica de qualitat des de la responsabilitat compartida entre estudiants, tutors-centres, tutors-ub i coordinació de pràctiques. Aquest recurs va ser finançat per la Secretaria General de Universidades (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte) amb el projecte "Fortaleciendo las prácticas de educación social: Tejiendo la corresponsabilidad en la formación de las competencias y la empleabilidad desde la universidad y el mundo laboral (CAIE114). També mencionar que va sortir publicat el llibre "7 retos para la educación social. Reinventarse como profesional de lo social, Nuevos desafíos para la empleabilidad" a l'editorial Gedisa elaborat entre els membres de la coordinació, docents dels seminaris i professionals dels centres col·laboradors.

A l'enquesta dels graduats del 2013, l'estudiantat (25% de respostes) ha valorat molt positivament les pràctiques (4,44 sobre el màxim de 5). Aquesta elevada satisfacció dels estudiants és producte dels anys d'experiència en la coordinació de pràctiques i en la oportunitat d'un canvi de model arran del grau. No obstant això, aquest curs 2013-2014 es qüestiona el model, doncs la introducció del TFG a 4t curs, provoca un elevat estrès dels estudiants que han de compaginar les pràctiques externes 2 i el TFG. Per tant, primer des de la coordinació de pràctiques es revisarà, especialment, les pràctiques 2 i després es treballarà conjuntament amb la coordinació del TFG.

No tenim un instrument per validar la satisfacció de les pràctiques per part dels estudiants, tutors UB i tutors centre. A una propera convocatòria d'innovació docent, els tres pràcticums dels graus de la Facultat volem presentar un projecte per dissenyar i implementar uns qüestionaris per valorar la satisfacció.

La coordinació de les pràctiques és una tasca amb un gran volum de feina i d'una especial sensibilitat pel que significa pels estudiants i per la pròpia professió. S'han indicat les accions que es duen a terme però cada una d'ella comporta al darrera molta feina que no té la seva correspondència en hores del PDA pel professorat.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

Les dades han estat proporcionades per l'Agència de Qualitat de la UB i pel propi centre, la cap d'estudis i la secretària han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 26/01/2015.

La mobilitat nacional i internacional del grau d'Educació Social, tant d'origen com de destí continua encara sent força baixa.

El grau segueix la tendència de la diplomatura en el sentit que el nombre d'estudiants que acollim en la mobilitat nacional és més elevat que el que marxen a altres. Des de la diplomatura, la titulació d'Educació social de la UB ha tingut un reconeixement important en tot l'estat espanyol, doncs, la tradició de formació i professió a Catalunya ha estat pionera. Si a aquest reconeixement hi afegim l'atracció d'una ciutat com Barcelona, ens trobem davant de les dues raons principals d'aquesta vinguda d'estudiants d'altres universitats espanyoles. Respecte al curs passat, els dos percentatges han augmentat. .

Respecte a la mobilitat internacional, hi ha més estudiants en programes de mobilitat que estudiants estrangers. Hi continua havent moltes dificultats.

La majoria de les raons argumentades el curs passat d'aquest nivell baix de mobilitat, continuen sent vàlides:

- L'estudiantat del grau d'Educació Social mostra un perfil treballador i prové de famílies els pares i les mares de les quals tenen un percentatge baix d'estudis superiors. Precisament, ambdues situacions no són factors que afavoreixin l'interès en la mobilitat i el seu sentit.
- La poca flexibilitat per les equivalències en les assignatures obligatòries (75% segons la llei) obliga a l'estudiant a escollir optatives. Però la baixa presència de crèdits de les optatives en el grau (30 crèdits) no permet moltes vegades, tenir els crèdits mínims per la mobilitat internacional. Aquesta situació es produeix especialment en els estudiants que provenen de CFGS, doncs ja tenen reconeguts la mitat o més de l'optativitat. Obtenir una mobilitat internacional significa en bastants casos, tenir que allargar un any o un semestre el grau.
- La dificultat de poder realitzar l'assignatura obligatòria de pràctiques en la mobilitat internacional ERASMUS (o no existeix aquesta assignatura o les universitats no admeten els estudiants estrangers) frena la demanda d'aquesta mobilitat, per la mateixa raó que anteriorment, doncs l'estudiant ha d'allargar la seva presència en el grau.
- La desaparició de la beca econòmica de la mobilitat nacional i la baixa quantitat de la beca d'ajut a mobilitat Internacional no permeten finançar estades a l'estranger, i més tenint en

compte el perfil socioeconòmic del nostre estudiantat i la situació socioeconòmica actual. Per poder marxar, els nostres estudiants han de fer una previsió econòmica anterior.

Totes aquestes situacions depassen la possibilitat de la facultat i del grau per poder trobar algunes millores que fomenti la mobilitat. Els centres de decisions per canviar no estan a les nostres mans.

3.6 Treball fi de grau

El centre disposa d'una normativa del TFG http://www.ub.edu/pedagogia/part_comuna/doc/reglament_TFG_2014.pdf (aprovada el 10 de febrer del 2012 i modificada el 6 de febrer del 2014) elaborada a partir de les Normes Generals dels TFG de la UB (Aprovada per la CAGC de 29 de març de 2011 i Consell de govern del 7 de juny). La normativa de centre marca els paràmetres i criteris per la planificació i gestió del TFG dels ensenyaments de la Facultat de Pedagogia.

La cap d'estudis durant el curs 2013-14 ha estat la coordinadora. La normativa indica que durant els dos primers anys d'implementació del TFG, la responsabilitat de la coordinació recau en la seva figura. A més de la coordinació, tres professores representants dels 3 departaments amb més docència al grau, formen part d'aquesta comissió. Són escollits pels departaments i han d'estar ratificats pel Consell d'estudis.

Els tutors/es del TFG són designats pels departaments de la Facultat, prèvia assignació d'aquesta docència pel consell d'estudis, en blocs de 6 crèdits. És a dir, es programen grups de 6 crèdits amb una mitjana de 12 estudiants i els departaments assignen un professor (a vegades dos) per cada grup. En total, 15 grups. Per la situació de la plantilla de la Facultat, tal com s'ha comentat en l'apartat de professorat, només 7 professors sobre un total de 20, un 35% és professorat estable. Per tant, és impossible assegurar que el perfil acadèmic i professional s'adeqüi a les àrees temàtiques del TFG proposades pels estudiants. No obstant, cal destacar, que des del grau es motiva el treball en xarxa dels diferents professors en favor del alumnat i els seus TFG.

Això vol dir, que a part del tutor s'intenta que la resta de professors, si poden, col·laborin en els treballs dels estudiants, amb això s'aconsegueix que gairebé tots els alumnes tinguin el suport especialitzats que necessiten o tinguin diferents recursos on cerca la informació necessària. Aquest professorat assignat al TFG és el que forma part dels diferents tribunals avaluadors (una mitjana de dos tribunals avaluant cada u 5 TFG). Mai el professorat és membre d'un tribunal dels TFG dels quals hagi estat el seu tutor.

La comissió de coordinació del TFG convoca periòdicament al professorat, com equip docent, per vetllar pel bon funcionament del TFG. Així, sempre a principi de curs, un cop que tots els grups del TFG tenen assignat el professorat, es realitza una primera reunió amb el professorat per explicar tot el desenvolupament del TFG i assignar els estudiants al professorat. El curs 2013-2014, la coordinació va assignar els TFG al professorat, tenint em compte el tipus de treball que volia fer l'estudiantat. El tema de l'assignació dels TFGs al professorat, s'ha qüestionat i es proposa una alternativa pel curs 2014-2015. Aproximadament es mantenen de 4 a 5 reunions per curs acadèmic de planificació, coordinació docent, seguiment, valoració, propostes millora pel curs següent, avaluació resultats aprenentatge amb el professorat implicat en TFG. Així, mateix, la comissió de coordinació té reunions periòdiques per gestionar les incidències i proposar accions. Les reunions de l'equip de coordinació del TFG solen ser mensuals, per tant, ja que el TFG al grau d'Educació Social de la UB és de 12 crèdits i distribuït en els dos semestres de 4t curs, l'equip de coordinació sol reunir-se uns 8-10 cops per curs acadèmic.

A finals de maig, la comissió fa una convocatòria per tot l'estudiantat de tercer curs que el següent es matricularà al TFG. En aquesta reunió, s'explica el TFG i es demana que indiquin quin serà el seu tema d'interès i modalitat, de recerca socioeducativa amb qualsevol metodologia d'investigació; modalitat de creació i producció de recursos i materials i modalitat d'emprenedoria social i educativa, tot i que també s'ofereix la possibilitat de vincular el TFG amb projectes d'Aprenentatge Servei. Durant el curs, es realitzen uns seminaris amb professorat extern sobre les tres modalitats del TFG, per ajudar als estudiants a centrar el seu tema. En aquesta reunió que es realitza al maig es pretén que els alumnes comencin a tindre present el TFG per articular el quart curs i començar a fer una primera tria per possibles temàtiques, objectius, motivacions.

D'aquesta manera els alumnes poden optimitzar recursos i començar a definir com serà el TFG i l'últim curs, per exemple si comencen a pensar en el tema poden utilitzar les pràctiques, que també es realitzen a quart, per intentar apropar-se a l'àmbit del qual també realitzaran el TFG. A més, com la majoria de TFG tenen un part important d'investigació i de fonamentació teòrica, dins del últim curs es planteja l'assignatura d'investigació socioeducativa on els alumnes poden començar a plantejar i dissenyar la investigació del seu treball amb els recursos i les nocions teòriques suficients i tenint-les ben present. Amb l'objectiu d'incrementar competències que afavoreixin el procés de desenvolupament del TFG el professorat implicat realitza una anàlisi de necessitats en matèria formativa.

D'acord a les necessitats detectades s'ofereixen seminaris o tallers específics generalment en el segon semestre de docència com per exemple anàlisi d'informació d'investigacions quantitatives i qualitatives, un mòdul específic d'emprenedoria social i educativa a càrrec d'experts i professionals externs.

Les incidències més habituals que tenim és en l'assignació dels estudiants als tutors. Ja que la proposta inicial del TFG va a càrrec de l'alumne, donant llibertat i creativitat per a escollir tema i modalitat (s) sempre amb els criteris del pla docent, i en relació a les matèries de coneixement del grau i llurs competències, i el procés de definició del TFG i la seva temàtica es un procediment molt complex i molt lligat a la pròpia vivència de cada alumne, els seus interessos i les seves possibilitats, que a vegades fa que en primer terme o la primera idea no s'assembla en res al projecte que s'elabora finalment.

Altres incidències habituals solen centrar-se en la comunicació, l'alumnat no és prou autònom per a la consultar la informació que s'ofereix al web; aquesta manca d'autonomia repercuteix en errors o incidències organitzatives; i augmenta la dependència de l'alumnat cap a l'equip docent de l'ensenyament. Una altra incidència és l'ajust final a l'adjudicació i la constitució dels grups, procés que es perllonga per la incorporació tardana d'estudiants. Per últim, la dificultat per definir i posar en marxa el TFG durant el primer semestre a causa de la falta de previsió i execució de les tasques acadèmiques en els terminis establerts. S'ha observat en els estudiants una dificultat per afrontar el volum de treball que implica la realització del TFG.

La comissió va elaborar uns protocols d'avaluació que s'adjunten. Aquests protocols d'avaluació contemplen els diferents actors presents en el procés d'elaboració i avaluació del TFG, és a dir que es té present la valoració del tribunal, del tutor i del propi alumne. En cas que hagi un tutor extern quan el TFG va vinculat a algun organització externa o interna, també es recull la valoració d'aquest. A més, pel bon desenvolupament i elaboració del treball els tutors poden prendre de referència la fitxa del TFG de la planificació del grau. També, tutors i alumnes poden fer servir de guia per la elaboració del treball el llibre, Ferrer, V., Carmona, M., Soria, V. (edts) (2012) *El Trabajo de fin de Grado*, realitzat per diferents professors del Grau.

Els TFG, fins el curs 2013-2014, els guarda en paper la cap d'estudis en el seu despatx i també en còpia digital penjada en el campus virtual del TFG d'Educació Social de la UB, requisit també per a poder presentar-se a tribunal.

Tenim elaborada una enquesta de satisfacció, opinió i valoració de l'estudiant en relació al TFG; i una altra enquesta adreçada al professorat. Aquestes enquestes es van aplicar al final de la primera promoció de TFG en el curs 2012-2013, però no es van aplicar durant el curs 2013-2014. Enguany, pel curs 2014-2015 aplicarem les enquestes. Pensem que l'aplicació bianual permet valorar millor els progressos o accions de millora del pla docent, organització, coordinació, aprenentatges, avaluació del TFG. No obstant es demana una fitxa obligatòria d'autoinforme d'aprenentatge a cada estudiant al presentar el seu TFG al tribunal, si que es un tema que es planteja en la valoració del propi alumne que fa del tot el procés del TFG, on el alumne explica quines són les diferents dificultats que s'ha trobat en la elaboració, quina es la seva satisfacció i quins aprenentatges s'emporta del procés.

El juny es van presentar 90 treballs de TFG; més de la meitat van obtenir una nota superior a 8. Concretament, 32 entre 8 i 9 i 21 més de 9. Al setembre, es van presentar 49 TFG, dels quals també més de la meitat van obtenir una nota de més de 8: 14 entre 8 i 9 i 9 més de 9.

Aquesta taxa tant baixa d'abandonament i de fracàs i per altra banda tan alta d'èxit i de qualificacions de més de 8 es produeix perquè el tutor/a no deixa anar al tribunal del TFG, si el treball no és correcte. L'elevada qualitat dels TFG del grau d'Educació Social de la UB pensem que és degut a que es té molta cura de l'organització; la plataforma moodle pels estudiants i per cada taller de TFG; la presencialitat quinzenal de tallers grupals de TFG de 2 hores en aula; la quantitat i qualitat de les activitats docents i tutorials del professorat tutor del TFG; l'elevada motivació degut a que el TFG es converteix en un treball d'autor ja que cada estudiant té la llibertat d'escollir tema i modalitat; els materials docents i rúbriques d'orientació del TFG elaborats; l'avaluació de tothom a través tribunals; la bona implicació i coordinació del professorat, entre d'altres.

3.7 Professorat

Les dades s'han extret del GRAD (de la planificació pública del curs 2013-2014). La cap d'estudis i la secretària han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 26/01/2015.

El nombre total de professorat segons la memòria verificada és de 66 mentre que la docència planificada al GRAD és de 128 professors, havent augmentat molt des del curs anterior 2012-2013 (86 professors/es). Probablement, aquesta diferència és deguda a la no restitució de les jubilacions de professorat titular i catedràtic, a la no renovació per finalització de contractes com ajudant, lector o altres. Per suplir la docència que deixen aquestes figures, la UB contracta professorat associat. Aquesta



situació provoca un augment important de professorat que imparteix pocs crèdits al grau, una inestabilitat en la plantilla del professorat del grau i una distribució particular de la docència impartida segons la categoria del professorat, tal com s'especifica a continuació:

- les jubilacions s'han produït d'una forma més intensiva en la categoria de catedràtics, la qual cosa ha portat que en el grau, cap catedràtic imparteixi docència;
- el professorat a temps complet representa el 40% (titulars, agregats, col·laboradors, lectors interins) sent per tant, més baix, el percentatge de professorat estable.

En les Jornades del professorat es va presentar el mapa de professorat de les assignatures, tal com s'havia comentat que es faria en l'informe del curs passat. Aquest mapa ha fet palès la situació de precarietat del professorat i evidenciar les dificultats per la constitució dels equips docents i de les coordinacions de les assignatures. Així, un equip docent amb predominança de professorat associat té dificultats per trobar un horari per una coordinació conjunta. Els resultats d'aquest mapa són els següents:



1.

1r curs

Assignatura	Grups	Professorat		Coordinador/a	
		Nombre/professorat complet	temps	Professor temps complet	Amb docència a l'assignatura
Educació Social: interrogants i reptes	3	3/1		Si	No
Polítiques socials i educatives	3	3/2		Si	Si
Història de l'Educació Social	3	4/3		Si	Si
Usos, possibilitats i límits de les tecnologies	6	6/1		Si	Si
Identitat i desenvolupament	6	7/6		Si	Si
Recerca i avaluació en el camp	3	3/0		Si	No
Psicologia Social i de les Organitzacions	3	3/1		Si	Si
Sociologia de l'Educació	3	3/2		Si	Si
Desenvolupament Comunitari	3	5/3		Si	Si
Antropologia cultural	2	2/1		Si	Si

En cap de les assignatures tot el professorat és estable. En una, tot el professorat que la imparteix i en dues el coordinador no imparteix docència a l'assignatura.



2n curs

Assignatura	Grups	Professorat	Coordinador/a	
			Professor estable	Amb docència a l'assignatura
Fonaments didàctics de l'acció socioeducativa	3	3/2	Si	Si
Teories i institucions educatives	3	4/3	Si	Si
Àmbits professionals emergents	5	7/4	Si	No
Drets humans i marcs legals de l'ES	3	2/1	No	Si
Exclusió social, conflicte i mediació	6	5/2	Si	Si
Disseny i innovació de l'acció socioeducativa	3	3/2	Si	Si
Animació sociocultural i educació en lleure	3	3/2	Si	Si
Educació de persones adultes	3	5/1	Si	No
Acció socioeducativa en situacions d'inclusió i exclusió social	3	2/1	Si	Si
Psicologia del desenvolupament	3	3/3	Si	Si

Excepte en l'assignatura de Psicologia del desenvolupament que és d'una altre facultat, en cap de les altres assignatures, tot el professorat és estable.



3r curs

Assignatura	Grups	Professorat	Coordinador/a	
			Professor estable	Amb docència a l'assignatura
Pedagogia Social	3	3/3	Si	Si
Ètica, valors i educació social	3	4/4	Si	Si
Planificació i avaluació de serveis	3	5/2	Si	Si
Anàlisi de les relacions educatives	5	6/2	Si	No
Direcció i gestió de serveis	3	3/0	Si	No
Comunicació interpersonal i social	3	4/1	Si	No
Pràctiques externes 1	15	18/2	Si	Si

En aquest curs, dues assignatures estan impartides totalment per professorat estable. Però cal remarcar, com hem comentat anteriorment que la proporció d'associats a les Pràctiques externes 1, és massa elevada, aspecte que dificulta la coordinació de l'assignatura i provoca més feina per la coordinació de les pràctiques al haver d'atendre a la gran majoria del professorat de forma individual per la dificultat horària.

De les 16 assignatures optatives, només en cinc, hi trobem professorat estable

4t curs

Assignatura	Grups	Professorat	Coordinador/a	
			Professor estable	Amb docència a l'assignatura
	N	Nombre/professorat estable	Professor estable	Amb docència a l'assignatura
Investigació	3	4/1	Si	Si
Art i cultura	3	4/2	Si	Si
TFG	15	20/7	Si	No
Practiques externes 2	12	17/4	Si	Si

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Les dades han estat proporcionades per l'Agència de Qualitat de la UB i pel propi centre, la cap d'estudis i la secretària han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 26/01/2015.

Les dades s'han extret de les enquestes d'opinió de l'estudiantat sobre les assignatures, concretament l'ítem 5. La satisfacció dels estudiants amb els espais i equipaments per la docència és un 7. Aquests són els dos únics indicadors avaluats dels que tenim resultats. Encara que l'estudiantat valora positivament les instal·lacions, existeixen dificultats en l'aulari. Constantment, s'han de desplaçar d'una aula a l'altre i fins i tot d'un edifici a l'altre. En ocasions, les dues sessions de la mateixa assignatura no coincideixen en l'aula.

Unes altres dades a disposició són les de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB (edició 2013). Aquests resultats mostren una valoració més baixa de les aules, remarcant la puntuació de 1,90 sobre 5 envers la qualitat i adequació del material. Cap dels ítems en la seva valoració arriba al 2,5. Les aules d'informàtica i les sales d'estudi també reben una valoració mitjana per sota del 2,5, concretament, 2,21 i 2,38 respectivament.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

El procés de gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments es presenten a través d'una instància, correu electrònic o web de la Facultat i es gestionada per la SED, que si s'escau deriva cap a cap d'estudis. No obstant aquest circuit, la cap d'estudis rep tot tipus de queixes, reclamacions i suggeriments a través del correu electrònic, telefònicament i presencialment a les seves hores de tutoria. Es considera que hi ha alguna cosa que no funciona, ja sigui per la necessitat dels estudiants de consultar-ho i validar-ho tot, o bé perquè aquest circuit no està ben establert.

Principalment, la cap d'estudis atén queixes tant del professorat com de l'estudiantat i peticions d'informacions de tot tipus per part dels estudiants formulades a través del correu electrònic. Així, el despatx o més concretament l'ordinador de cap d'estudis ja no és tal, sinó que l'estudiant l'utilitza com un punt d'informació: horaris, aules, calendari d'avaluacions, inici de semestre, beques, matricula, incidències en el pagament, campus virtual que no funciona, carnet de la biblioteca, informació de les pràctiques i del TFG... La majoria d'aquestes informacions estan penjades al web de la facultat de Pedagogia o tenen un altre circuit que no és el de cap d'estudis. En aquest cas, la cap d'estudis fa la derivació. La conseqüència de tot això, és que la cap d'estudis esmerça moltes hores a aquesta tasca que no és la seva. Entenem que ella és la persona més propera als estudiants però hi ha un abús per part d'aquests.

Diverses consideracions per aquest fet:

-És cert que la plana web de la UB i les de les Facultats no són gens intuïtives i és difícil trobar-hi la informació. Com que això ja ho saben els i les estudiants, els és més fàcil preguntar per correu a la cap d'estudis que no pas buscar. I la majoria dels escrits finalitzen amb "Espero resposta" i si pot ser a l'instant millor.

-La queixa per part del nostre estudiantat està molt instal·lada en la seva vida quotidiana i no existeix gaire una cultura de construcció positiva per millorar, arribant molts pocs suggeriments a la cap d'estudis. Aquests es realitzen generalment a petició de la professora en una situació de tutoria amb l'estudiant que es queixa.

-L'estudiant està immers en la cultura de la immediatesa i del clientelisme (agreujat per la pujada de les taxes) però la resolució de moltes de les situacions requereix un temps (parlar amb les diferents parts afectades...) o un temps que no es té (no es poden respondre durant els períodes, per exemple, de

matricula, més de 30 correus diaris d'incidències només d'estudiants a més a més de les tutories i de l'atenció telefònica.

Els cursos 2010-11 i 11-12 es varen ressaltar dues queixes. Una, encara continua perquè la resolució d'aquestes no està entre les potestats de la cap d'estudis: Aquesta queixa és la comunicació de les baixes del professorat, de les quals Cap d'Estudis no sol rebre notificació oficial. Els departaments són els responsables de la docència i notifiquen directament als estudiants. Però si es retarden en aquesta notificació, la queixa arriba a cap d'estudis que no té resposta.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

Les dades han estat proporcionades per l'Agència de Qualitat de la UB i pel propi centre, la cap d'estudis i la secretària han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 26/01/2015.

La informació referida a aquest resultat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures (taula 5).

Les enquestes d'opinió de l'estudiant envers el professorat del grau van tenir una resposta vàlida del 18,02% al primer semestre i al segon semestre un 11,04% i les de l'assignatura un 17,6% i un 11,15% respectivament.

	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13	Curs 2013-14
	1r curs	1r i 2n curs	1r, 2n i 3r curs	1r, 2n, 3r i 4t curs	1r, 2n, 3r i 4t curs
Professorat 1r semestre	53,68%	44,76%	26,63%	18,6%	18,02%
Professorat 2n semestre	26,23%	19,62%	10,55%	16,6%	11,04%
Assignatura 1r semestre	55,31%	48,72%	27,37%	17,4%	17,6%
Assignatura 2n	31,57%	20,85%	11,65%	15,8%	11,15%

semestre					
-----------------	--	--	--	--	--

Taula 5. Percentatge de resposta a les enquestes als estudiants

La participació en les enquestes ha anat baixant any rere any i del primer al segon semestre, tal com es pot veure en la taula. Sembla que en aquests dos últims cursos, les dades de participació s'estan estabilitzant però en un percentatge molt baix.

En el primer semestre, la participació és sempre més alta. Probablement, els estudiants de primer curs són els que aporten aquesta diferència per la novetat. Però, en el segon que ja han tingut l'experiència, la seva resposta baixa. Així, a partir del segon curs, sembla que existeix un desencant dels estudiants en la participació a les enquestes. Probablement, el fet de no tenir les dades disponibles i públiques fins el curs següent, és un element que no ajuda a la motivació per contestar. L'estudiant demana accions concretes a les seves respostes que no sempre es poden atendre al obtenir els resultats un cop feta la planificació pel següent curs.

El curs 2013-2014 s'ha graduat la segona promoció. A la taula següent es presenten els resultats més significatius de les enquestes al professorat d'aquests dos últims cursos, que segueixen una mateixa tendència. S'indiquen dos ítems: el més valorat i el menys valorat

	Curs 2012 2013		Curs 2013-2014	
	1r semestre	2n semestre	1r semestre	2n semestre
2. La manera de desenvolupar l'activitat docent aconseguix motivar l'estudiant	6,69	6,20	7,05	6,58
7. Manté un bon clima i de relació amb els estudiants	7,51	7,03	7,92	7,40

Es pot veure com la satisfacció baixa en el segon semestre.

3.9.3 Rendiment acadèmic

Les dades han estat proporcionades per l'Agència de Qualitat de la UB i pel propi centre, la cap d'estudis i la secretària han fet l'anàlisi, informant al Consell d'estudis del dia 26/01/2015.

El rendiment acadèmic del grau d'Educació Social és del 88,2%, havent baixat. La taxa de rendiment ha anat experimentant un creixement: 83,4%, 93,36%, 93,83% i 94,6% sent el curs 2012-13, la més alta. La taxa d'eficiència és 98%, taxa, més elevada que la prevista en la memòria verificada. L'anàlisi feta pel professorat del grau sobre aquestes taxes tan elevades, conclou que no són produïdes pel canvi del pla d'estudis i EEES sinó per haver abaixat l'exigència davant d'un estudiantat que per una part, reclama qualsevol qualificació per sota d'un notable i per l'altre, no té un bon nivell d'habilitats acadèmiques mínimes per estudiar a la Universitat. Per tot això, el treball del professorat durant aquest curs ha estat encarat a augmentar el nivell d'exigència i a donar eines bàsiques instrumentals a l'estudiantat per afrontar l'estudi universitari i la cultura de l'esforç. Probablement, l'haver treballat amb el professorat aquesta situació, va fer ja que en el propi curs, el professorat augmentés el seu nivell d'exigència.

La taxa d'abandonament inicial és de 14,3 quasi molt similar a la del primer curs d'implementació del grau que es va situar en el 14,7%. Aquesta taxa s'ha anat reduint: del 14,7%, 10,42%, 9,18% fins al 8,2 del curs 2012-13. La taxa d'abandonament és del 14,7% que correspon a la cohort de la segona promoció. Aquesta taxa ha baixat respecte al curs passat (17,3%), i començar a aproximar-se al 10%, tal com indica la memòria verificada.

Valorem positivament la reducció de la taxa d'abandonament però no així, l'augment de l'abandonament inicial. La tasca realitzada pels tutors de primers ha donat els seus fruits en tots els cursos anteriors, però no aquest. Encara que hem d'esperar per veure si aquesta tendència es manté, la hipòtesi que estem desenvolupant en el Consell d'estudis és que els estudiants arriben amb un imaginari de la universitat que no correspon. I creiem que aquest fet, es produeix, per una part, en els estudiants que provenen dels CFGS que s'imaginen una continuació del cicle i per l'altre, amb els estudiants de batxillerat que esperen una major dificultat en els estudis, aspectes esmentats en l'apartat de les dades d'accés.

La dificultat es situa llavors en el professorat per haver de gestionar unes aules amb una diversitat cada cop més important.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

Si el centre ho troba oportú, text lliure a introduir pels responsables.

La implantació del SAIQU (*enganxar l'enllaç amb l'apartat de la web del centre on s'explica el SAIQU del centre <http://www.ub.edu/afegirelquecorresponguialensenyament>*)

assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (*enganxar l'enllaç amb l'apartat de la web del centre on hi ha la composició de la comissió <http://www.ub.edu/afegirelquecorresponguialensenyament>*)

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Començar el text explicant quin tipus de modificacions s'han presentat o fet i quina millora s'espera obtenir gràcies a aquesta modificació.

En aquest sentit, cal explicar quines són les propostes de millora derivades de l'anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament i qui i quan es portaran a terme per tal d'assegurar el seu compliment.

Cal completar la taula d'aquest apartat traslladant els punts febles detectats a les diferents fitxes analitzades

Cal diferenciar entre els tres tipus de canvis/modificacions que s'expliciten a continuació:

1. **Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
2. **Modificacions no substancials***: són aquells **canvis menors que milloren el títol** i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
3. **Modificacions substancials autoritzable***: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya ["Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster"](#). s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

Atenció: Els ensenyaments que van demanar modificacions no substancials i substancials autoritzables i van estar aprovades per la CACG i els que presenten modificacions el curs 14-15 han d'aparèixer reflectides a la taula de millores de l'informe de seguiment.

Text lliure a introduir pels responsables.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				



Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
<i>Aprovar el PATES per Consell d'estudis</i>		4	Juny	
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Revitalitzar els equips docents	Cap d'estudis Caps de departament	6		
Treballar l'avaluació	Cap d'estudis	4	Cap d'estudis	
Canviar les competències del grau en les diferents assignatures	Cap d'estudis	3	Juny	
Reconvertir assignatura optativa Musica i Arts visuals i plàstiques en dues optatives.	Cap d'estudis	3	Juny	
Revisar les activitats	Cap d'estudis	4	15-16	
Treballar amb els equips docents a nivell horitzontal i vertical	Cap d'estudis	4	15-16	
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				



Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Treball Final de Grau				
Professorat				
Revisar les coordinacions de les assignatures	Cap d'estudis	6		
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
<i>Elaborar un nou PEQ que doni cabuda a la figura del cap d'estudi que és la persona de referència primera de l'estudiantat</i>	Facultat	4		
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				

Nota: afegir-hi tantes files com es necessitin

*El centre ha d'eliminar aquest procediments si no és aplicable segons l'any d'inici i calendari d'implementació del Grau en concret.

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Modificació no substancial: canvi de semestralització de l'assignatura Investigació socioeducativa i de l'assignatura Art i Cultura a l'Educació Social de 4t curs	<i>Implementada</i>	
Adequar la planificació del 3er curs al treball i planificació de les pràctiques externes: el segon	<i>Implementada</i>	



semestre les assignatures es faran en dos dies seguits de docència perquè es va valorar que era millor fer els tres dies de pràctiques seguits		
Vincular PATES de 3er a l'assignatura de <i>Pràctiques Externes I</i> , i en el cas de 4rt, al <i>Treball de Fi de Grau</i> .	<i>Implementada</i>	Fet però no es pot dur a terme per falta de professorat
Organitzar reunions de coordinació de docent horitzontal, és a dir, entre el professorat i tutors/es que imparteix classes en un mateix grup	<i>Implementada</i>	
Millorar l'oferta dels dimecres Educació Social		S'han suprimit els dimecres
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Elaborar un instrument per la valoració de les pràctiques: estudiant, tutor-centre, tutor-UB	<i>Pendent d'implementar</i>	
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
Permetre la concentració de pràctiques a aquells estudiants que facin pràctiques d'un semestre amb mobilitat	(4) <i>Implementada</i>	S'esta repensant per la dificultat
Augmentar i incentivar la mobilitat nacional, internacional i pràctiques internacional		
Treball Final de Grau		
Professorat		
Elaborar un mapa de la distribució d'assignatures		



segons el tipus de categoria laboral del professorat	<i>Implementada</i>	
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Passar les enquestes de satisfacció de l'estudiantat en el mateix període establert per la Universitat	<i>Implementada</i>	

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

En aquest apartat el centre ha d'assegurar que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat. (La/les persones responsable de l'execució de l'informe de seguiment té/tenen un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca). Es pot vincular aquest apartat amb l'existència de la Comissió de Qualitat i la seva composició.

Cal explicar com durant l'elaboració de l'informe s'ha anat informant als diversos òrgans del centre i, si escau, s'han anat aprovant documents/informes que evidencien el treball fet.

Els punts següents pretenen servir de guia per poder fer una valoració de l'adequació del Sistema d'assegurament intern de la qualitat per realitzar el seguiment de les titulacions. Es recomana al centre seguir aquest guió per complimentar aquest apartat:

- Existència i aprovació del document de política i objectius de qualitat que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.
- Existència d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.
- Existència i utilitat de la web de seguiment, elaborada des d'AQUB, on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.
- La elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació
- Quins punts febles o mancances s'han detectat i què pot fer el centre per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions.

Cal posar especial èmfasi en reflexionar sobre **el grau d'implementació** del SAIQU i l'adequació dels processos implementats per millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat.



La cap d'estudis elabora l'informe de seguiment juntament amb la secretaria del consell d'estudis. Totes les dades sobre l'accés i matrícula des de ja fa anys que són públiques i ara estan més sistematitzades. Com a cap d'estudis, sempre he considerat (abans de la implementació del Saiqu) que és bàsic conèixer el perfil de l'estudiantat i la demanda dels estudis. Tradicionalment, al inici del curs acadèmic, en el primer consell d'estudis s'informa d'aquestes dades. Les altres dades per poder elaborar l'informe estan totalment disperses, en diferents unitats o serveis del propi centre sense tradició de realitzar una memòria. Aquest fet provoca que des de cap d'estudis s'hagi d'anar demanant quasi com un favor personal aquestes dades, fins a tal punt que al tancament de l'informe encara no es tenen totes. Per tant, com a centre, crec que hem de fer un esforç per sistematitzar el Sistema de Garantia de Qualitat.

Finalment, indicar que l'informe de seguiment es presenta al consell d'estudis el qual fa diferents aportacions. Una d'aquesta és la possibilitat d'introduir un PEQ sobre la participació dels estudiants.



Universitat de Barcelona

ANNEXOS

FITXA D'ANÀLISI DEL TREBALL FI DE GRAU

Autor/autors de l'anàlisi:

Data realització:

Curs de referència:

<p>Objectius d'anàlisi del TFG</p>	<p>Analitzar el procés i criteris de selecció dels coordinadors, tutors i tribunal avaluadors/comissions d'avaluació dels TFG</p> <p>Analitzar el sistema de matriculació, lliurament i defensa del TFG</p> <p>Analitzar el procés de selecció i assignació de les àrees de coneixement i temàtiques dels TFG, el procés d'elaboració i el sistema d'avaluació emprats</p> <p>Analitzar els sistemes de suport i tutorització a l'alumnat pel que fa a l'objecte, estructura, format...del TFG</p> <p>Analitzar l'adequació dels TFG presentats als resultats d'aprenentatge i competències definides</p> <p>Analitzar el grau de satisfacció dels estudiants i els tutors dels TFG</p>
<p>Documentació relacionada amb el procés d'anàlisi dels TFG</p>	<p>Normes generals reguladores dels TFG de la UB (Aprovades per la CACG de 29 de març de 2011 i Consell de govern de 7 de juny de 2011)</p> <p>Normativa TFG centre</p> <p><i>Si escau, afegir altres documents que disposi el centre o l'ensenyament i que s'hagin utilitzat per realitzar aquest l'anàlisi (Com, per exemple, una guia per a la realització del TFG)</i></p>

Indicadors i dades per a l'anàlisi

- Percentatge d'estudiants que presenten el TFG respecte al total d'estudiants matriculats
- Percentatge d'estudiants que aproven el TFG respecte al total d'estudiants matriculats
- Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte al total d'estudiants matriculats

La informació dels indicadors i dades per poder realitzar l'anàlisi la trobareu a l'adreça web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat> l'apartat "VSMA"

Anàlisi dels processos i resultats obtinguts

A continuació es descriuen unes preguntes que fan referència als diferents objectius d'anàlisi del TFG. Les preguntes formulades son orientatives. **No és necessari** donar resposta a totes les qüestions sinó fer una anàlisi global i comentar els aspectes més significatius de la titulació aprofundint en els aspectes que us siguin d'especial interès.

Text a introduir pels responsables de l'anàlisi utilitzant com a suport les preguntes orientatives formulades a continuació.

Si el centre no disposa d'una normativa del TFG, sota quins paràmetres i criteris es planifica i gestiona aquest TFG de l'ensenyament?

La titulació te elaborada una guia o document per donar suport a la planificació, desenvolupament, seguiment i avaluació del TFG?



La informació sobre el TFG s'ha fet pública mitjançant el pla docent corresponent? Cal adjuntar, per evidenciar aquest element d'anàlisi, l'enllaç web que adreça a aquest pla docent.

S'ha pogut seguir sense incidències el calendari i els terminis definits per l'elaboració i presentació del TFG? Explicitar, si es el cas, les incidències produïdes.

Quines accions s'han portat a terme per escollir tant al coordinador del TFG com als tutors i als membres dels tribunals avaluadors? Com s'ha tramès, als agents implicats en el TFG, les funcions que han de portar a terme? Hi ha hagut queixes o problemàtiques manifestades per part d'algun d'aquests agents implicats?

Quines accions s'han portat a terme per donar suport als estudiants respecte a l'elecció i desenvolupament del seu TFG? Com s'assegura que el perfil acadèmic i professional dels tutors seleccionats s'adequa a les àrees/àmbits temàtics dels TFG que han hagut de tutoritzar?

Es disposa d'algun protocol d'avaluació o sistema de rúbrica per avaluar els TFG? Si es disposa d'aquestes eines es recomana adjuntar-les com a evidències.

Es considera significatiu el percentatge d'estudiants que no presenten finalment el seu TFG? Quines es consideren son les principals causes d'aquests "no presentats"?

Quina valoració es fa de les qualificacions resultants dels TFG presentats? El percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) és significatiu?

Com garanteix l'ensenyament que els TFG presentats i avaluats durant el curs acadèmic queden recollits i es conserven fins a final del curs següent tal i com especifica la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)?

Quin es el procés utilitzat per recollir la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG? Quins son els resultats obtinguts pel que fa a la satisfacció d'aquests dos agents implicats en el TFG?

Els sistemes d'avaluació emprats i els TFG presentats han permès constatar l'assoliment per part de l'estudiant de les competències definides en el pla docent? Cal raonar i justificar la resposta

Recull d'evidències a aportar

L'actual *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013)* sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes per tal de vetllar per l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments.

Assenyalau amb una X si el vostre ensenyament pot evidenciar la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació:

	Pla docent TFG
	Llistat amb tots els TFG presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels i la nota obtinguda per l'alumne.
	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG
	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFG

Punts forts, punts febles i propostes de millora

Una vegada fet l'anàlisi anterior es recomana fer una síntesi dels aspectes valorats concretant els actuals punts forts de l'ensenyament pel que fa al TFG així com els punts febles i les corresponents accions de millora

PUNTS FORTS

Text a introduir pel responsable de l'anàlisi amb la relació sintètica dels punts forts resultants de l'anàlisi realitzat

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>

**Els punts febles que ha de recollir aquesta taula són les febleses internes de l'ensenyament pel que fa al TFG. Si en l'anàlisi realitzat prèviament apareixen amenaces externes que no es poden modificar o solucionar amb una acció pròpia i directa per part de l'ensenyament o del centre no cal introduir-les en aquest apartat.*

- Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
- Modificacions no substancials*:** són aquells canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
- Modificacions substancials autoritzable*:** són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya ["Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster"](#), s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

- Pendent Implementar
- En procés d'implementació
- Implementada