

Dades de la titulació:

<b>TITULACIÓ:</b>	Graduat o Graduada en Educació Social
<b>UNIVERSITAT:</b>	Universitat de Barcelona
<b>CENTRE:</b>	Facultat de Pedagogia
<b>COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:</b>	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
<b>DATA:</b>	04/12/2012

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

**1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.**

La Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament es considera adequada. La Institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament del programa operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster (en endavant Guia per al Seguiment).

No obstant això, la informació pública no és completa, mancant alguns continguts requerits i considerats importants per als estudiants de grau. En conseqüència, la Comissió recomana a la titulació corregir els aspectes que a continuació s'assenyalen amb l'objectiu de contribuir a una millora de la qualitat de la

informació pública:

- Pel que fa al professorat, es pot accedir a la informació de contacte (adreça de correu electrònic) a través de les assignatures del pla d'estudis, però no s'informa del seu perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc.).
- En relació al Treball de fi de Grau, no apareix el seu Pla docent publicat, per bé que es pot trobar informació relacionada amb la normativa en un altre apartat del web de la Facultat
- Respecte als Plans Docents si bé és cert que apareixen la majoria, al moment de l'avaluació no hi eren tots, (per exemple, entre altres falten de les assignatures obligatòries: "Educació de Persones Adultes", "Pedagogia Social" i de les assignatures optatives, entre moltes altres, : "Gènere i diferència sexual" i "Acció socioeducativa en centres residencial"), al web de la Facultat.

El desplegament dels continguts d'informació pública es considera, en termes generals, coherent amb l'any d'implantació de la titulació, tot i que s'hauria d'avançar en la publicació dels continguts esmentats en el present informe.

La informació pública associada a la titulació es troba accessible a les planes web de la Universitat i de la Facultat, i es garanteix l'accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament a tots els grups d'interès. Concretament, al web de la Universitat s'informa d'aspectes bàsics de la titulació (objectius, accés, pla d'estudis i sortides professionals). Al web de la Facultat es proporciona informació més detallada del desenvolupament operatiu de l'ensenyament. Algunes informacions, com per exemple el nombre de places, la demanda global i en primera opció o la nota de tall només es troben disponibles en un lloc desvinculat d'aquest espai web. No es segueix l'esquema d'altres estudis de la UB on apareixen al full "Dades de l'ensenyament"; en canvi, les dades d'aquest grau apareixen en un lloc web del deganat on concentra aquestes dades dels seus estudis.

Tal com s'indica a l'Informe de Seguiment de la Titulació IST, s'està treballant en la modificació de la web específica dels ensenyaments de Grau, amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta sigui visible de forma clara i llegible. En tot cas, la Comissió d'avaluació recorda que la Institució hauria d'evitar la duplictat de la informació i tenir mecanismes establerts per garantir en tot moment la consistència de la informació en les diferents planes web.

## **2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.**

La Comissió valora favorablement la informació que la Universitat publica en el seu web relacionada amb els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment tot i que es detecten algunes absències, especialment pel que fa als indicadors relacionats amb el professorat (els indicadors mínims requerits a la Guia per al Seguiment són el percentatge d'hores de docència impartida per doctors, i el percentatge de docència impartida per professors segons categoria docent).

El desplegament dels indicadors és coherent amb l'any d'implantació de la titulació, i en bona part es presenten agregades en un mateix document. No obstant, algunes dades relacionades amb l'accés (matriculats segons la nota d'accés, matriculats segons la via d'accés, matriculats segons intervals de crèdits ordinaris matriculats, matriculats segons el lloc de procedència), els mètodes docents i la taxa de rendiment (desagregada per la nota d'accés) es troben accessibles a través d'un enllaç on s'indica "Per obtenir més dades sobre l'ensenyament", la qual cosa no és prou clarificadora. Per altra banda, les dades sobre les característiques de l'alumnat només es troben disponibles a través d'un enllaç web de Planificació acadèmicodocent, amb dades

de Oficina d'Orientació a l'Accés Universitari extretes del procés d'assignació dels estudiants de graus. La Comissió recomana treballar en el sentit d'incrementar l'agregació de les dades per tal de facilitar-ne l'accés i l'anàlisi valorativa del funcionament operatiu de l'ensenyament.

La informació sobre els indicadors de la titulació és accessible per a tots els grups d'interès, si bé a l'IST es presenten dades sobre la mobilitat dels estudiants i sobre les queixes, suggeriments i reclamacions, que no s'han trobat entre la informació pública. Si bé aquestes dades (especialment sobre mobilitat) no son informacions requerides per al segon any d'implantació de la titulació, es recomana a la titulació tenir en compte la seva publicació en els propers anys d'implantació.

Finalment, la titulació aporta un enllaç a la pàgina inicial del portal d'indicadors Winddat.

### **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.**

L'anàlisi valorativa sobre el funcionament de la titulació es considera adequada. La Institució analitza i reflexiona des d'una perspectiva acadèmica sobre el funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de les dades i dels indicadors presentats. En aquest sentit, s'observen millores en els indicadors de rendiment i abandonament (malgrat el nombre d'estudiants que compaginen estudis i treball és elevat), i unes dades positives pel que fa a la demanda. Així mateix, es descriuen les intervencions que s'han dut a terme per tal de millorar la participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants.

La titulació detecta algunes febleses fruit de l'anàlisi dels indicadors (per exemple la nota mitjana d'accés, o una baixa mobilitat dels estudiants), així com a través del procediment de queixes i reclamacions PEQ-100, especialment centrades en problemàtiques relacionades amb la gestió del professorat (comunicació de les baixes, substitucions). Sobre aquestes últimes, la Institució no proposa cap acció orientada a millorar-ne la gestió.

Per altra banda, l'informe també incorpora apartats on es relacionen activitats i projectes d'innovació docent. No obstant, aquests no reben una valoració per part dels responsables del títol, ni queden vinculats amb cap necessitat detectada o millora (obtenció de determinades competències, per exemple).

La Institució valora l'assoliment de les especificacions establertes en la memòria verificada, per exemple pel que fa referència a dades d'accés i matrícula. En aquest sentit, la titulació reclama una oferta de places de 240 estudiants, tal com s'havia previst al procés de verificació. A mesura que la titulació es vagi desplegant, els informes de seguiment hauran d'analitzar si s'assoleixen la resta d'especificacions (per exemple, reflexionar sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.).

Les millores plantejades, si bé es podrien considerar positives, no són coherents amb l'anàlisi valorativa realitzada. En general no es dona resposta a les diverses febleses detectades a l'informe, i moltes d'elles es proposen de manera poc concreta i desvinculada de la reflexió sobre el funcionament de la titulació. Es recomana ampliar el pla de millora incloent, per exemple, una prioritització de les accions, les tasques concretes, els responsables i els terminis previstos d'execució. L'existència d'un pla de millora ben definit facilitarà el seguiment de les accions de millora en anys posteriors. Finalment, la titulació realitza un seguiment de les accions de millora iniciades en l'anterior IST, detallant de forma breu les activitats realitzades.

### **4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.**

Es descriuen a la portada de l'IST els agents implicats en el procés d'elaboració, revisió i aprovació de l'Informe de Seguiment de la titulació (IST), identificant-ne de manera inequívoca la responsabilitat. Les persones responsables de l'elaboració i revisió de l'IST tenen càrrecs adequats per desenvolupar aquestes tasques. Per altra banda, no es valora el grau d'implementació del SAIQU i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de la titulació. La Comissió recomana a les persones implicades en el procés d'elaboració de l'IST realitzar aquesta valoració, amb l'objectiu de mesurar l'eficiència del Sistema com a eina clau per facilitar el seguiment dels ensenyaments.