



**B** Universitat de Barcelona

## **GRAU EN PEDAGOGIA**

# **INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2010-2011**

**Informe elaborat per:** *Cap d'estudis,  
Secretària del Consell d'Estudis, Vicedegana  
Acadèmica i Degana. Febrer de 2012*

**Informe revisat per:** *Comissió de Qualitat.  
Març de 2012*

**Informe aprovat per:** *Junta de Facultat. Març  
de 2012*



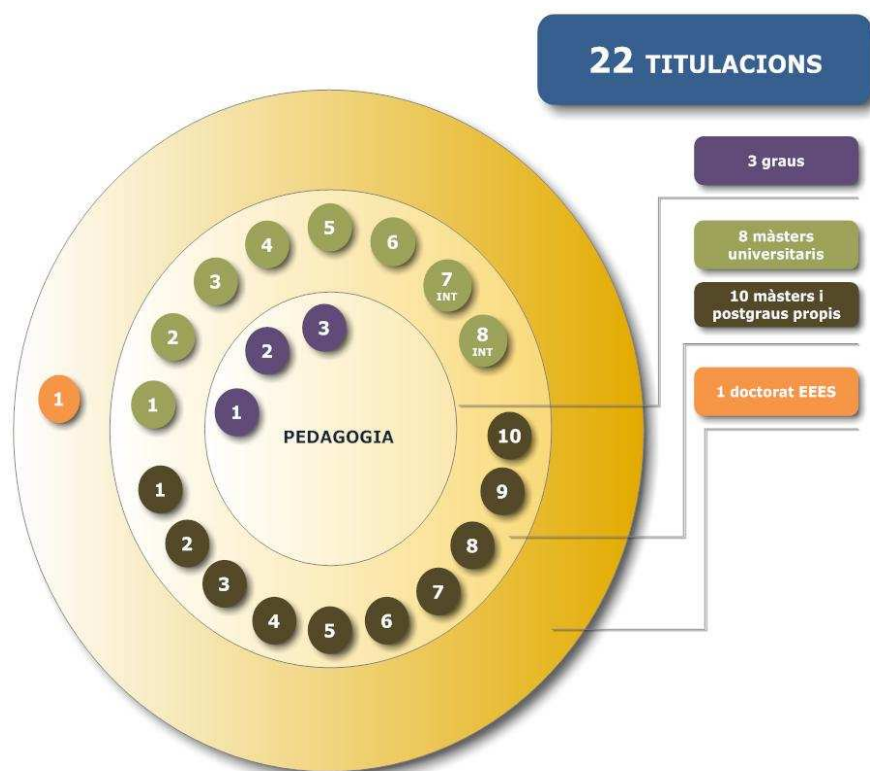
## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	2
<b>1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament</b> .....	2
<b>1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)</b> .....	3
<b>1.3. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol</b> .....	3
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	4
<b>2.1. Al web del centre</b> .....	4
<b>2.2. Al web de l'ensenyament</b> .....	4
<b>2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	5
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	6
<b>3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula</b> .....	7
<b>3.2. Plans docents</b> .....	8
<b>3.3. Pràctiques externes</b> .....	8
<b>3.4. Mobilitat nacional i internacional</b> .....	9
<b>3.5. Queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	9
<b>3.6. Resultats</b> .....	10
<b>3.6.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</b> .....	10
<b>3.6.2 Rendiment acadèmic</b> .....	11
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	13
<b>4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació</b> .....	13
<b>4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora</b> .....	14
<b>4.2.1 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10</b> .....	14
<b>4.3. Pla de seguiment de les millores proposades</b> .....	15
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> ..	16
<b>ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11</b> .....	17

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB

### 1. PRESENTACIÓ

Al curs 2010-2011, el Grau en Pedagogia s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, tal i com es mostra a la figura següent:



#### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
Oferta de places	235
Nombre estudiants nou accés	231
Nombre total matriculats	430
Graduats al darrer curs	No aplica
Nombre total de professorat (segons memòria verificada)	123
Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	86

## Objectius de la titulació

Formar estudiants amb coneixements per:

- Dissenyar projectes d'educació i de formació integral, adequats a les característiques dels educands, de les organitzacions i de la societat.
- Diagnosticar situacions complexes de desenvolupament personal, professional, social i cultural.
- Dissenyar, desenvolupar i avaluar programes de desenvolupament personal i d'intervenció educativa.
- Planificar, gestionar i avaluar accions educatives i formatives en contextos socials i institucionals.
- Dissenyar, desenvolupar, assessorar i avaluar programes, accions, projectes i productes educatius adaptats als contextos analitzats.
- Analitzar, dissenyar, desenvolupar i avaluar tecnologies de la informació i la comunicació en entorns educatius.
- Promoure processos de sensibilització, detecció i transformació per a la igualtat, la inclusió i els valors democràtics en contextos educatius, formatius i socials.
- Analitzar problemes educatius associats a la mateixa pràctica, mitjançant eines científiques.

### 1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

La planificació de la implantació del grau es fa curs a curs fins arribar al curs 2012-2013 que és quan graduarà la primera promoció, tal com mostra la taula següent:

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

### 1.3 Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

A l'informe de seguiment del curs anterior 2009-10 lliurat a AQU Catalunya es va destacar que ANECA, en el seu informe d'avaluació, no va presentar cap recomanació, per la qual cosa en aquest apartat no es farà cap valoració.

Així mateix, l'informe presentat l'any passat no va ser motiu d'avaluació per part d'AQU Catalunya, és per això que no s'escau tractar les recomanacions

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

### 2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB. L'adreça del web és <http://www.ub.edu/pedagogia>

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació  
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>
- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)  
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>
- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar  
[http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau\\_pedagogia/](http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/)
- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones  
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Actualment, es duu a terme la modificació de la part del web amb la informació que es considera necessària per a la resta de la societat (empreses i institucions) per tal d'ajustar-se completament a la proposta presentada.

### 2.2. Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular [http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau\\_pedagogia/](http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/)
- Informació relativa a les assignatures: pla docent, espai, horari, professorat implicat, dates d'exàmens i llengua d' impartició de la docència  
[http://www.ub.edu/pedagogia/guia\\_grau\\_pedagogia/assignatures.htm](http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_pedagogia/assignatures.htm)

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>
- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments <http://www.ub.edu/pedagogia/bustia/dega.htm>
- Dades de l'ensenyament <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/doc/pedagogia.pdf>

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès.

### **2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada**

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

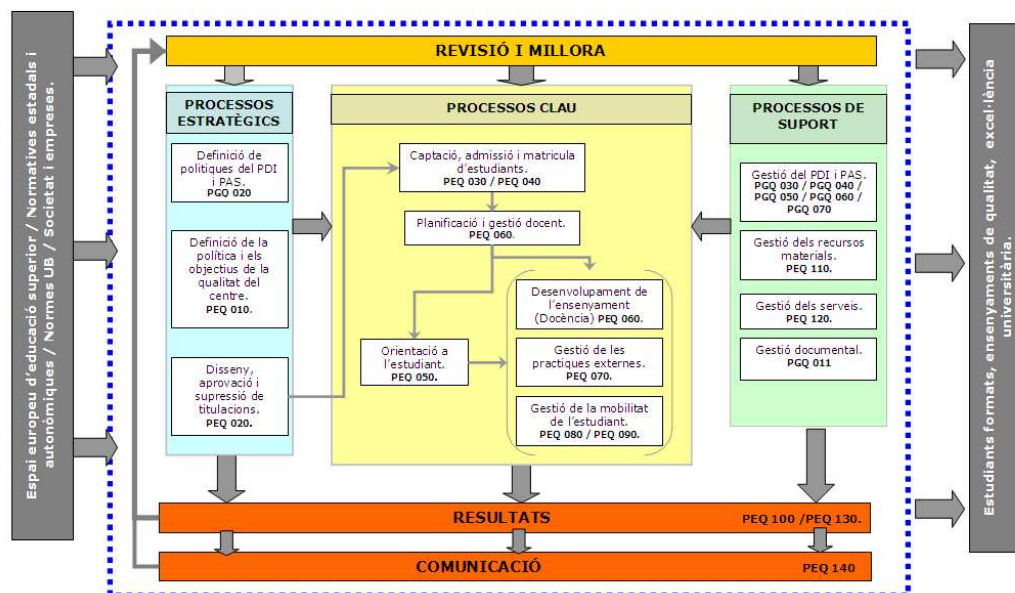
En aquest apartat es fa una anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament, a partir dels indicadors quantitius i dels diversos estudis elaborats pels serveis de la UB (Annex 1) així com de la resta d'informació que disposa el centre.

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) – l'apartat de la publicació dels plans docents al GR@D, campus virtual i al web de l'ensenyament

- Desenvolupament de l'ensenyament: Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

### 3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

Els diferents procediments de qualitat han estat aprovats per la Junta de Facultat a finals de l'any 2010. Per tant, no ha estat possible aplicar-los fins al segon semestre del curs 2010-2011. No obstant això, les dades d'accés i matrícula sempre es presenten en la primera Junta de Facultat d'inici de curs acadèmic.

La demanda del títol del grau de Pedagogia en primera preferència a la UB té una ratio de 0,90 inferior al 1,16 del curs anterior. La taxa de matriculació en primera opció representa el 0,64 (0,63 el curs anterior); és a dir, una mica més de la meitat dels estudiants que han demanat plaça en primera opció a la UB es matriculen. Segons dades facilitades des de l'OOAU<sup>1</sup>, en la primera assignació de les 235 places ofertades 211 estudiants van formalitzar la matrícula; el percentatge de matriculats vs. assignats és del 93%.

La nota de tall és 7,77 sobre 14. Els percentatges d'estudiants segons les vies d'accés han experimentat alguns canvis respecte al curs anterior: batxillerat i estudis iniciats 65% (inferior al passat 86,4%), formació professional 29%, principalment del CFGS d'Educació Infantil<sup>2</sup> (molt superior a l'anterior 9,5%), majors de 25 anys 4% (per sobre del 2,1% precedent), diplomats i llicenciats o assimilats 3% (similar al 2% previ). Si bé la majoria de l'estudiantat prové del batxillerat, el percentatge ha disminuït significativament en benefici dels estudiants procedents de la formació professional. Destacar el predomini de les estudiants de sexe femení (aproximadament al voltant del 85%) i la matriculació a temps complet (94,3% en el curs 2009-10 i 94,42% en el curs 2010-11).

El perfil d'accés recomana que l'estudiantat tingui: "*Orientació vocacional cap a temes socials i educatius, amb esperit crític i inquietud per la transformació i pels canvis socials.*" Aquesta és la única recomanació del perfil. Hem de creure que l'estudiant que es matricula al grau com a primera opció té aquest únic requisit del perfil d'accés. Cal dir que el perfil de la segona

---

<sup>1</sup> Document de Primera assignació (juliol-agost) des de l'OOAU a la UB Curs 2010-11, consultable a [http://www.ub.edu/dades\\_academiques/estudis/preins/2010-11/11045.pdf](http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/2010-11/11045.pdf).

<sup>2</sup> Segons dades del Perfil dels alumnes matriculats en la UB procedents de la 1ª assignació, el percentatge d'estudiants procedents dels CFGS d'Ed. Infantil és del 38,33%, seguit del CFGS de Secretariat (11,67%).



promoció del títol segueix la mateixa tendència respecte a la primera cohort: és un estudiant que no treballa en un 60,19% i els que ho fan treballen més de 15 hores setmanals i conviu amb els pares (79,62%).

El nombre d'estudiants a temps parcial és molt baix, seguint la mateixa tendència que el curs passat. Probablement, per la tipologia d'estudiantat i del grau, l'estudiantat és de temps complet

### **3.2. Plans docents**

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

Segons dades facilitades per Planificació acadèmica amb data del 9 de desembre del 2010, el 64,29% de les assignatures de la titulació disposaven del seu pla docent. Cal afegir a aquesta informació que abans d'iniciar-se el segon semestre (2011) el 100% dels plans docents estaven publicables. Aquesta informació s'explica per la dinàmica de treball establerta des del mateix Consell d'Estudis en el procés d'elaboració, d'aprovació i de publicació dels plans docents.

Des de l'inici de la implantació del títol de grau de Pedagogia s'ha potenciat el treball de coordinació acadèmica en dos nivells, per tal d'evitar solapaments i llacunes de coneixement en la formació del futur pedagog. El primer nivell suposa un treball intern dels membres de l'equip docent constituït per el professorat implicat amb la docència (departamental i interdepartamental). El segon nivell de coordinació, liderat des del mateix Consell d'estudis, implica una sèrie de trobades i sessions de treball entre els equips docents de totes les assignatures de cada curs per tal d'evitar solapaments i llacunes de coneixement importants en la formació del futur pedagog/a. S'han establert diferents mecanismes per assegurar aquesta coordinació: reunions periòdiques i un espai comú al Campus Virtual. Al igual que l'any anterior, aquesta dinàmica ha estat valorada molt satisfactòriament per tot el professorat implicat.

### **3.3. Pràctiques externes**

Les pràctiques externes estan programades que s'implementin en el curs 2012-13. En aquests moments l'equip de Coordinació del Pràcticum està treballant en la concreció del pla docent i en els aspectes organitzatius.

### **3.4 Mobilitat nacional i internacional**

Degut al incipient moment d'implantació del Grau, encara no s'ha produït mobilitat a nivell nacional (programa SICUE), en cap direcció, ni com origen, ni com destí.

Pel que respecte a la mobilitat internacional, per les raons abans esmentades, no hem tingut estudiants del Grau desplaçats en universitats estrangeres. Això no va ser obstacle per ser el nostre Grau el destí de 10 estudiants estrangers, de vuit universitats de cinc nacionalitats (Alemanya, Dinamarca, Itàlia, Mèxic i Romania). També rebem estudiants de diferents nacionalitats que es matriculen en alguna assignatura del nostre pla d'estudis, independentment de que el seu destí es altre Grau de la nostra Universitat.

Des de la Secretaria d'Estudiants i Docència es recullen les dades de matriculació dels estudiants de mobilitat nacional i internacional i la comissió de relacions internacionals de la Facultat en fa la valoració.

### **3.5 Queixes, reclamacions i suggeriments**

Les queixes, reclamacions i suggeriments del títol es porta directament des del Cap d'Estudis i s'informa, si s'escau, al Consell d'Estudis. La queixa pot arribar directament al Cap d'estudis per correu electrònic o visita a les seves hores de tutoria o bé a secretaria (correu electrònic, instància a la finestreta) qui la traspassa al Cap d'estudis. El temps promig en donar resposta i resoldre la queixa és difícil de valorar. En situacions excepcionals i que no s'han pogut resoldre mitjançant la mediació i diàleg directe amb les persones implicades, s'utilitzen els procediments formals establerts en les diferents normatives de la UB.

Les queixes durant aquest curs han estat coincidents entre el professorat i l'alumnat entorn a les aules de docència, en alguns casos, per les seves dimensions reduïdes / capacitat limitada pel nombre de matriculats per grup i per la manca d'acondicionament tèrmic (no existeix aire condicionat i la calefacció no es pot regular). En aquest sentit, aquestes queixes tenen difícil solució i va més enllà de les responsabilitats de l'ensenyament.

Les poques reclamacions que arriben al Cap d'Estudis venen protagonitzades per l'estudiantat, vinculades bàsicament amb l'avaluació dels aprenentatges (incoherència entre els criteris reflectits als plans docents i les exigències reals en l'assignatura). La totalitat dels casos s'han resolt satisfactòriament mitjançant la comunicació entre les parts implicades.

Al llarg del curs hi ha hagut una sèrie de situacions que les podem anomenar com a sol·licituds; principalment centrades en canvis de torn. Per tal d'evitar una migració excessiva del torn de tarda al torn de matí el Consell d'Estudis va aprovar utilitzar l'evidència del contracte laboral per justificar el canvi de torn. Tot i així s'ha donat un lleuger desequilibri en el nombre d'estudiants per grup de matí i tarda.

Les suggerències recollides durant el curs han estat per millorar i optimitzar la implantació del títol. Des de les reunions periòdiques amb el professorat que imparteix docència en el grau va sorgir la necessitat de consensuar uns criteris mínims per l'avaluació de les competències de caire general, per això es preveu que a començament del curs 2011-12 s'organitzi una trobada de treball.

### 3.6 Resultats

#### 3.6.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest resultat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat (PEQ 6344 060) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. El degà les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

La participació bruta en les enquestes de satisfacció ha estat diferent en el primer i el segon semestre. L'avaluació de l'actuació docent en les assignatures de **segon curs** presenta una davallada important de participació:

Avaluació del professorat: 45,73% (1er S) al 11,93% (2n S)

Avaluació de l'assignatura: 46,13% (1er S) al 13,3% (2n S)

No obstant, la participació ajustada mostra un increment de participació en el curs avaluat. En el primer semestre mentre que en el segon decreix de forma important

Avaluació del professorat: 24,7% (curs 2009-10) al 47,63% (curs 2010-11)

Avaluació de l'assignatura: 26,7% (curs 2009-10) al 46,19% (curs 2010-11)

Avaluació del professorat: 18,1% (curs 2009-10) al 14,87% (curs 2010-11)

Avaluació de l'assignatura: 18,6% (curs 2009-10) al 14,81% (curs 2010-11)

Probablement, en el segon semestre la participació ha baixat per diferents motius. Un primer, per factors propis de l'estudiantat: les enquestes ja no són una activitat nova; la troben una mica feixuga i repetitiva; no veuen la repercussió dels resultats en el seu dia a dia. Un segon, per factors interns del grau: en el primer semestre, es varen fer diferents accions per motivar la participació de l'estudiantat i una acció molt directa utilitzant les assignatures que utilitzen l'aula d'ordinadors (Comunicació en educació) per donar un espai per contestar les enquestes. En el

segon semestre, no hi ha cap assignatura a l'aula d'ordinadors per la qual cosa les accions van ser només informatives a partir del professorat de les assignatures. És difícil de valorar la diferència de participació que s'ha produït en els tres graus de la Facultat, sent el grau de Pedagogia, el que es troba en una posició intermèdia de participació.

Si s'analiza els resultats per dimensions de l'enquesta es pot deduir una insatisfacció de l'estudiantat del títol en quant a les instal·lacions del centre i més concretament amb les aules d'informàtica (mitjana de 3.9 en funció del 10 punts). Aquest fet coincideix i concorda amb les queixes manifestades en el sí del Consell d'Estudis pels representants de l'estudiantat. Pel que fa a la resta d'aspectes de l'enquesta (equipaments utilitzats per les assignatures, material d'estudi i consulta i recursos didàctics utilitzats per la docència) la valoració general és positiva (mitjana de 7,15, mitjana 6,95 i mitjana de 6,43 respectivament).

### **3.6.2 Rendiment acadèmic**

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al/a la degà/ana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. El/la degà/ana fa arribar als/a les caps d'estudi les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin al consell d'estudis. Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan s'escaigui. El informe es trameta al deganat i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors. De manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual. De la valoració del aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

La taxa d'abandonament inicial presenta un descens en el curs 2010-11, ha passat del 19,2% al 14,29%. Tenint en compte els resultats de l'abandonament des del 2000-01 fins el curs 2005-06, aquesta taxa era molt més elevada en la llicenciatura de Pedagogia que en el Grau, entre vuit i nou punts. Aquesta dada pot tenir múltiples interpretacions que van des del propi perfil de l'estudiantat que ha accedit a la titulació (augment de l'alumnat en primera opció i millor nota de tall), a la pròpia filosofia del Nou Espai Europeu d'Educació Superior (adequació dels continguts de les assignatures amb una millora en la coordinació docent) i als esforços per part de l'ensenyament en la fidelització dels seus estudiants (amb la implantació d'un Pla d'Acció Tutorial relacionat amb l'assignatura obligatòria de "Professionalització i sortides laborals"). Aquesta dada anima a la comunitat de l'ensenyament a continuar amb aquesta línia d'esforços.

La taxa de rendiment final es del 90,58% (superior al 88,2% del curs anterior), per tant no es previsible que aquell sigui la causa directa de l'abandonament, probablement hi intervenen altres factors

La taula següent mostra les taxes d'èxit (crèdits totals superats respecte als crèdits totals presentats) , les taxes de rendiment (crèdits totals superats respecte als crèdits matriculats) i la taxa de no presentats per assignatures. Convé tenir en compte que totes les assignatures van tenir dues convocatòries.

A la taula s'observa en les assignatures de primer curs (dades acumulades) unes taxes d'èxit final i de rendiment final una mica inferiors respecte al curs precedent. Les taxes de no presentats son, també, lleugerament inferiors al curs anterior. Les dades en gris corresponen a les assignatures de primer curs. Les altres són les de segon, on ja hi ha presència d'assignatures optatives.

Assignatura	Taxa d'èxit final		Taxa de rendiment final		Taxa de No Presentats	
	2009-10	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10	2010-11
Antropologia pedagògica	100%	92,02%	84,2%	81,33%	15,3%	11,62%
Teoria de l'educació	96,4%	93,55%	85,9%	87,50%	10,8%	6,47%
Diversitat i educació	98,9%	100%	86,5%	90,21%	11,6%	9,79%
Didàctica i currículum	100%	98,10%	89,2%	92,38%	10,8%	5,83%
Història de l'educació	97,9%	81,73%	83%	69,96%	15,2%	14,40%
Psicologia en educació	98%	99,55%	88,9%	94,42%	9,3%	5,15%
Comunicació en educació	100%	100%	94,1%	94,76%	5,85%	5,24%
Teoria i pràctica de la recerca educativa	98%	97,70%	89,5%	91,77%	8,6%	6,06%
Estratègies i recursos didàctics	100%	97,65%	87,3%	87,39%	12,6%	10,50%
Professionalització i sortides laborals	100%	99,52%	88,1%	90,48%	10,5%	9,09%
Pedagogia social		95,48%		90,37%		5,35%
Estadística aplicada a l'educació		97,74%		92,51%		5,35%
Economia de l'educació		97,22%		93,09%		4,26%
Pensament pedagògic i social contemporani		95,98%		88,83%		7,45%
Instruments i estratègies de recollida d'informació		99,45%		95,74%		3,72%
Organització i gestió d'institucions educatives		97,79%		94,15%		3,72%
Innovació i desenvolupament organitzatiu		100%		96,81%		3,19%
Ensenyament i aprenentatge en la societat digital		97,30%		95,74%		1,60%
Comunicació didàctica i dinàmica de grups		100%		97,44%		2,56%
Filosofia de l'educació		100%		94,59%		5,41%
Teories de l'aprenentatge		96,77%		93,75%		3,13%
Informàtica aplicada a la investigació educativa		100%		87,50%		12,50%
Educació per a la ciutadania		100%		92,50%		7,50%
Habilitats socials en educació		100%		100%		-
Resolució de problemes educatius a través de la recerca educativa		100%		95,24%		4,76%
Creativitat i innovació educativa		100%		97,70%		2,30%
La cultura digital i visual en els processos socioeducatius		100%		100%		-
Formació de persones adultes		100%		96,39%		3,61%

## 4 PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

Després d'analitzar la experiència i tenint en compte les dades, la comissió de qualitat ha acordat introduir les següents modificacions:

#### Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

- Continuar la millora de la web de la Facultat i del grau
- Continuar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament
- Obtenir de l'oficina de preinscripció de la Generalitat, les dades agregades de primera opció una vegada reassignat per renúncia de primera opció a favor de la segona preferència
- Millora de l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés
- Incorporació del professorat implicat en la docència per al curs 2012-13 en el treball de coordinació acadèmica
- Jornades de treball sobre avaluació de competències generals
- Definir el pla docent de les pràctiques externes
- Definir els processos de la mobilitat de l'estudiantat del grau
- Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència, etc.)
- Millorar el procés de participació de l'estudiant en les enquestes de satisfacció

#### Propostes de modificació no substancial del títol que s'incorporaran a la informació pública de la titulació

- Especificar el perfil d'accés a nivell de competències
- Continuar informant als estudiants de nou accés sobre la matrícula a temps parcial

## 4.2 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

### 4.2.1 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10

A la taula següent es pot observar les millores proposades el curs passat (2019-2010), el grau d'assoliment i algunes observacions relatives a les mateixes:

Millores proposades Curs 2009-10	Grau d'assoliment (1 baix, 2 mitjà, 3 alt)	Observacions
Millorar el web de la Facultat i del grau	1	S'han fet modificacions de millora però es valoren que no són suficients, per aquest motiu es preveu, novament, com una millora pel proper curs.
Especificar el perfil d'accés a nivell de competències	1	Amb independència de que no s'hagi assolit seguim pensant que pot millorar el seu coneixement a les possibles adaptacions que calgui realitzar en el futur
Obtenir de l'oficina de preinscripció de la Generalitat les dades segregades de primera opció i de primera opció una vegada reassignat per renúncia de primera opció a favor de la segona preferència	1	Ens interessa conèixer aquestes dades
Informar sobre la matrícula a temps parcial	3	A la Jornada de matrícula s'informa de forma rigorosa i precisa sobre les diferents modalitats de matrícula
Millorar el procés de la participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció	2	En col·laboració amb l'equip deganal hem generat diverses accions, sense excelsiu èxit encara, per aconseguir l'objectiu previst
Iniciar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament	2	En col·laboració amb el grup d'investigació TRALS, vam iniciar



		estudis tendents a identificar les causes i els motius de l'abandonament
Implementar un Pla d'Acció Tutorial (PAT) amb l'objectiu d'informar i orientar a l'estudiantat en el primer curs	3	S'ha posat en marxa el Pla d'Acció Tutorial. inicialment es circumscriu als estudiants del primer curs del Grau

#### 4.3 Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora <sup>(1)</sup>	Calendari
<b>Informació pública</b>			
Continuar la millora de la web de la Facultat i del grau	Cap de secretària	No substancial	Curs 2011-12
Especificar el perfil d'accés a nivell de competències.	Consell d'estudis	No substancial	Curs 2011-12
Obtenir de l'oficina de preinscripció de la Generalitat, les dades agregades de primera opció una vegada reassignat per renúncia de primera opció a favor de la segona preferència.	Deganat Oficina de preinscripció de la Generalitat	No substancial	Curs 2011-12
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>			
Continuar informant als estudiants de nou accés sobre la matrícula a temps parcial.	Cap d'estudis	No substancial	Jornada de matrícula
Millora de l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés.	Pla d'Acció tutorial + Consell d'Estudis	No substancial	Jornada d'Acollida (set. 2011)
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>			
Incorporació del professorat implicat en la docència per al curs 2012-13 en el treball de coordinació acadèmica.	Cap d'Estudis Coordinadors de les noves assignatures	No substancial	Juliol-Set 2011-12
Jornades de treball sobre avaluació de competències generals	Cap d'Estudis Professorat	No substancial	1er S 2011-12





<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*</b>			
Definir el pla docent de les pràctiques externes	Coordinació de pràctiques + Consell d'estudis	No substancial	2n S 2011-12
<b>Gestió de la mobilitat de l'estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)*</b>			
Definir els processos de la mobilitat de l'estudiantat del grau	Cap d'estudis + Responsable de l'ORI	No substancial	2n S 2011-12
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>			
Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència, etc.)	Deganat	No substancial	2011-12
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>			
Millorar el procés de participació de l'estudiant en les enquestes de satisfacció	Deganat Cap d'Estudis	No substancial	2011-2012
Continuar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament	Deganat	No substancial	2011-2012

(1) 1: requereix una modificació substancial

2: és una modificació no substancial

## **5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE**

El fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

## ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11

Dades generals				
Nom de l'ensenyament		<i>Pedagogia</i>		
Curs acadèmic		2010-2011		
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Captació, admissió i matriculació	Demanda en 1ª opció (peq030b)	Total de sol·licituds 1ª pref. respecte nombre places	1,16	0,90
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	7,32	7,06
	Nota de tall (peq030d)	Nota accés darrer estudiant admès	5,8	7,77
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota accés del quintil	6,6	9,16
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)*	<a href="http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php">http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php</a>		
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª preferència	0,63	0,64
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	94,3 %	94,42 %
	Pes de l'ensenyament al sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a la UB respecte al total d'universitats públiques catalanes	64,43 %	No disponible
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total de la UB	2,2 %	1,97%
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible

<b>Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament</b>	Publicació de plans docents (veure estudi per ensenyaments)*	<a href="http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1">http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1</a>		
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	100,00%	64,29%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	0 %	0,00%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)*	<a href="http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau.pdf">http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau.pdf</a>		
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	7,44%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica
<b>Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant</b>	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No disponible
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat (peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0%
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0 %
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0 %
	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. (Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta).	No aplica	No disponible

<b>Resultats</b>	Temps de resolució a les reclamacions rebudes al centre (peq100b)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a resoldre una reclamació rebuda al centre.	No aplica	No disponible
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible
	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs per grau a partir de la informació d'actes (explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).*	<a href="http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0">http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0</a>		
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	19,2 %	14,29%
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	88,2 %	90,58 %
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:			
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	26,7%	46,13%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	18,6%	13,3%
		Mòdul professorat 1r Semestre	24,7%	45,73%
		Mòdul professorat 2n Semestre	18,1%	11,93%
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	31,26%	46,19%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	19,03%	14,81%
		Mòdul professorat 1r Semestre	29,92%	47,63%
Mòdul professorat 2n Semestre		19,5%	14,87%	
Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)*	<a href="http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html">http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html</a>			
Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)*	<a href="http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html">http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html</a>			

	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,15
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	3,9
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	6,95
	Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	6,43

Font: Planificació Acadèmicodocent (PA); Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat ; Facultat de Pedagogia