

GRAU EN PEDAGOGIA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012

Informe elaborat per Cap d'estudis , secretària del
Consell d'estudis, Vicedegà acadèmic i Degana

Informat en Comissió Acadèmica de centre en data
14 de maig de 2013

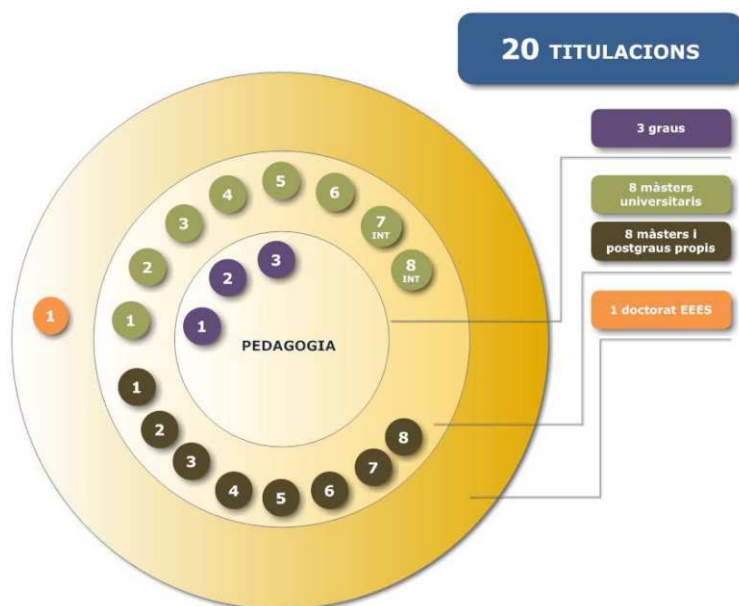
Aprovat en Junta de Facultat en data 11 de juny de
2013

Sumari

1. PRESENTACIÓ.....	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Objectius de la titulació	3
1.3. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
1.4. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	5
2.1. Al web del centre.....	5
2.2. Al web de l'ensenyament	6
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	7
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT.....	7
3.1. Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors	7
3.2. Dades sobre l'accés i la matrícula.....	8
3.3. Plans docents.....	9
3.4. Pràctiques externes	10
3.5. Mobilitat nacional i internacional	10
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	11
3.7. Professorat	11
3.8. Resultats	12
4. PROPOSTES DE MILLORA.....	15
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	15
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació (amb propostes de modificació i pla de seguiment)	16
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11.....	17
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE.....	18
Annex 1	20

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2011-2012, el Grau en Pedagogia s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Pedagogia 2011-2012	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
	Oferta de places	240
	Nº estudiants nou accés	244
	Nº total matriculats	640
	Graduats al darrer curs	0

1.2. Objectius de la titulació

Formar estudiants amb coneixements per:

- Dissenyar projectes d'educació i de formació integral, adequats a les característiques dels educands, de les organitzacions i de la societat.
- Diagnosticar situacions complexes de desenvolupament personal, professional, social i cultural.
- Dissenyar, desenvolupar i avaluar programes de desenvolupament personal i d'intervenció educativa.
- Planificar, gestionar i avaluar accions educatives i formatives en contextos socials i institucionals.
- Dissenyar, desenvolupar, assessorar i avaluar programes, accions, projectes i productes educatius adaptats als contextos analitzats.
- Analitzar, dissenyar, desenvolupar i avaluar tecnologies de la informació i la comunicació en entorns educatius.
- Promoure processos de sensibilització, detecció i transformació per a la igualtat, la inclusió i els valors democràtics en contextos educatius, formatius i socials.
- Analitzar problemes educatius associats a la mateixa pràctica, mitjançant eines científiques.

1.3. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica

La planificació de la implantació del grau es fa curs a curs fins arribar al curs 2012-2013 que és quan graduarà la primera promoció, tal com mostra la taula següent:

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.4. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

De l'informe d'avaluació del seguiment de la nostra titulació emès per la Comissió Específica d'Avaluació en l'àmbit de les Ciències Socials (AQU Catalunya) en data 04/12/12, es desprèn:

- La informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament es considera adequada
- En termes generals, el desplegament dels continguts d'informació pública es considera coherent amb l'any d'implantació de la titulació

- Valoració favorable de la informació que la Universitat publica en el seu web relacionada amb els indicadors de l'ensenyament, malgrat es detecten algunes absències
- L'anàlisi valorativa sobre el funcionament de la titulació es considera adequada
- No es reflexiona sobre l'assoliment de les especificacions establertes a la memòria verificada (objectius, competències, resultats)
- La institució no valora el grau d'implementació del SAIQU, ni l'adequació dels processos implementats per al seguiment de la titulació

<i>Recomanacions AQU</i>	<i>Acció realitzada o previsió d'acció a desenvolupar</i>
Completar la informació pública	Millora de la informació pública
Inclusió d'indicadors relacionats amb el professorat	Millora de la informació pública
Incrementar l'agregació de les dades relatives a l'alumnat	Millora de la informació pública
Reflexionar sobre el grau d'assoliment de les especificacions contingudes a la memòria verificada de la titulació	Millora de l'anàlisi valorativa de l'ensenyament
Valorar el grau d'implementació del SAIQU	Valoració del grau d'implementació del SAIQU
Adequar els processos d'implementació per al seguiment de la titulació	Adequació dels processos d'implementació per al seguiment de la titulació

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica a la seva pàgina web tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB. L'adreça de la web és <http://www.ub.edu/pedagogia>

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>
- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar
http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/
- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Actualment, es duu a terme la modificació de la part del web amb la informació que es considera necessària per a la resta de la societat (empreses i institucions) per tal d'ajustar-se completament a la proposta presentada.

2.2. Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular
http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/
- Informació relativa a les assignatures: pla docent, espai, horari, professorat implicat, dates d'exàmens i llengua d'impartició de la docència
http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_pedagogia/assignatures.htm
- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...
http://www.ub.edu/pedagogia/pedagogia/practicum_ped.htm
- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>
- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments
<http://www.ub.edu/pedagogia/bustia/dega.htm>
- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11 i 11/12.
<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/indicadors.htm>

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització

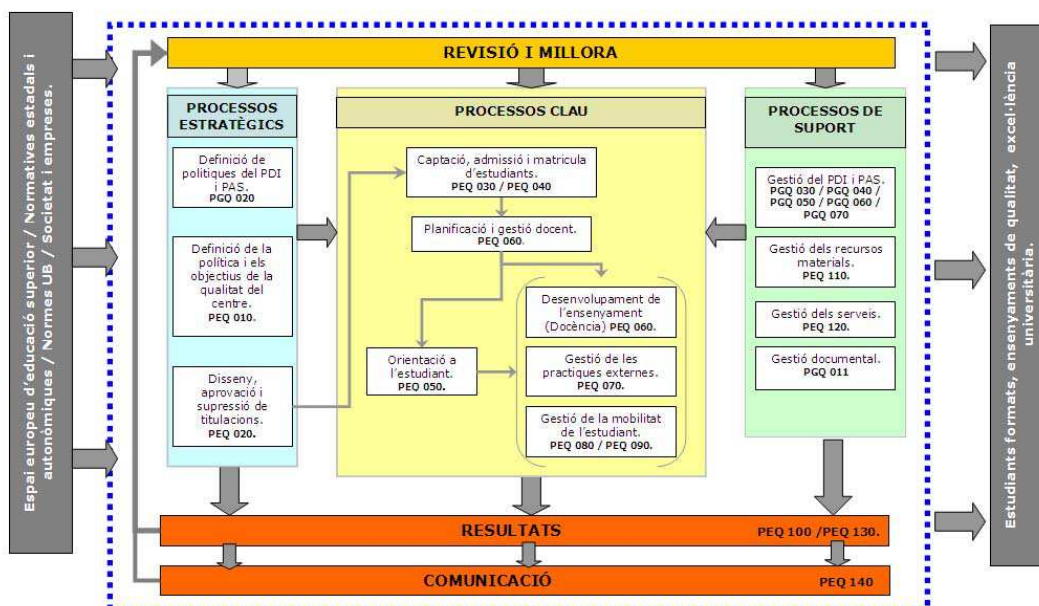
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

3.1. Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del Sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.2. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

La demanda en primera opció del grau de Pedagogia, per part dels estudiants, té una ràtio de 1,00 superior al 0,90 del curs anterior, i una mica inferior al 1,16 del curs 2009-10. La taxa de matriculació en primera opció representa el 0,73, superior al cursos anteriors (0,63 i 0,64, respectivament); és a dir set de cada deu estudiants que demanen plaça en primera opció a la nostra facultat es matriculen. El percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de la UB es de 2,06%, davant el 2,20 % i 1.97% dels cursos precedents.

La nota de tall és de 7,26, una mica per sota del 7,77 del curs passat, i per sobre del 5,80 del primer curs d'implantació. Esmentar que el primer curs d'implementació del grau de pedagogia (2009-10) la nota de tall per accedir era sobre 10, ja que és a partir de juny de 2010 que les notes d'accés a la universitat són sobre 14. Els percentatges d'estudiants segons les vies d'accés experimenten lleus canvis respecte al curs anterior: disminució dels estudiants procedents de batxillerat i estudis iniciats 61,8 % inferior als passats 65% i 86,4%), augment de la via formació professional 31,5% (superior als anteriors 29% i 9,5%), similars dades de majors de 25 anys 3,3% (4% i 2,1% d'anys passats), elevada coincidència pel que respecte a diplomats i llicenciats o assimilats 2,9% (3% i 2% previs). S'aprecien unes certes tendències: encara que la majoria de l'estudiantat prové del batxillerat, el percentatge continua disminuint en benefici dels estudiants procedents de la formació professional. Com a novetat apareix per primera vegada la via d'accés de majors de 40 anys (0,4%).

Convé destacar el predomini de les estudiants de sexe femení (88,3%), així com el percentatge d'estudiants matriculats a temps complet 97% (94,3% en el curs 2009-10 i 94,4 en el curs 2010-11). Es consolida el baix percentatge d'estudiants matriculats a temps parcial; possiblement les raons tinguin relació amb les característiques del grau i/o amb la tipologia de l'estudiantat. El percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés és del 39%, donat que els cursos anteriors no disposàvem d'aquesta dada, no podem fer comparacions. Esperarem a tenir dades de cursos posteriors per valorar i decidir si es considera necessari fer algun tipus d'actuació.

Tenint en compte la província de procedència dels nous estudiants matriculats, predomina Barcelona (89%), i si atenem a la comarca de procedència, el Barcelonès (29%).

Pot ser interessant al·ludir als nivells d'estudis dels pares i mares dels nous estudiants. En aquest sentit, el 46,5% dels pares i el 47,1% de les mares manifesten haver cursat estudis d'ensenyança obligatòria (primària i/o secundària); el 23,4% tant de pares com de mares han cursat estudis de secundària post obligatòria; i el 18% (pares) i 15% (mares) tenen estudis universitaris.

3.3. Plans docents

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) alhora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

A partir de les dades facilitades per Planificació Acadèmica, el 98,36% d'assignatures tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives. El petit desfasí es deu a que en el moment de la revisió, per part de Planificació Acadèmica, alguna assignatura es trobaria en un moment de revisió del pla docent propiciat a instàncies del Consell d'Estudis del Grau de Pedagogia. Prèviament a l'inici de cada curs acadèmic publiquem tots els plans docents de les diferents assignatures, això no impedeix que en un moment donat, temporalment, es tanqui algun pla docent per tal de introduir alguna modificació optimitzant. De la mateixa forma que hem seguit treballant amb tot el professorat implicat en la docència del grau en la

coordinació a diferents nivells; per una banda els diferents equips docents de cadascuna de les assignatures (departamentals i interdepartamentals), i per altra el conjunt d'equips docents que participen per cursos i semestres, per tal d'assegurar la comunicació i coordinació necessàries per assegurar una correcta i adequada implantació del grau, evitant llacunes i solapaments. Mitjançant cursos al campus virtual compartits pel professorat assurem informació, comunicació i coordinació. Com va succeir els cursos anteriors, aquestes iniciatives van ser valorades positivament pel professorat.

3.4. Pràctiques externes

Les pràctiques externes estan programades que s'implementin en el curs 2012-13. En aquests moments l'equip de Coordinació del Pràcticum està treballant en la concreció del pla docent i en els aspectes organitzatius.

Al llarg del mes de maig es va fer la presentació de l'assignatura als estudiants de tercer curs del grau, per tal d'iniciar el procés d'implantació.

3.5. Mobilitat nacional i internacional

Des de la Secretaria d'Estudiants i Docència es recullen les dades de matriculació dels estudiants de mobilitat nacional i internacional i la comissió de relacions internacionals de la Facultat en fa la valoració

El percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats al grau de Pedagogia és del 1,18%, malgrat d'esser un percentatge baix supera al 0% d'estudiants de la nostra facultat vinculats a programes de mobilitat nacional.

Per altra banda el percentatge d'estudiants estrangers matriculats en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats al nostre grau es del 1,50%, una mica superior al 0,50%, percentatge d'estudiants de Pedagogia vinculats a programes de mobilitat internacional.

La justificació d'aquestes dades han de relacionar-se amb el procés d'implantació, encara incipient, del grau.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments del títol es porta directament des del Cap d'Estudis i s'informa, si s'escau, al Consell d'Estudis. La queixa pot arribar directament al Cap d'estudis per correu electrònic, per visita a les seves hores de tutoria o bé a secretaria (correu electrònic, instància a la finestra) qui la traspassa al Cap d'estudis. El temps promig en donar resposta i resoldre la queixa és difícil de valorar. En situacions excepcionals i que no s'han pogut resoldre mitjançant la mediació i diàleg directe amb les persones implicades, s'utilitzen els procediments formals establerts en les diferents normatives de la UB.

De la mateixa manera que el curs passat, hi hagut queixes relacionades amb les aules de docència: dimensions reduïdes, capacitat limitada, manca d'acondicionament tèrmic... Queixes que van més allà de les responsabilitats directes de l'ensenyament, al tenir un caràcter de responsabilitat institucional.

El nombre de reclamacions és petit i, des de la perspectiva de l'estudiantat, vinculades fonamentalment als criteris d'avaluació dels aprenentatges. La totalitat dels casos s'han resolt satisfactòriament mitjançant la comunicació i el diàleg entre les parts implicades.

Al començament de cada semestre es produeixen moltes sol·licituds relacionades amb canvis de torn i de grup. S'estudien i es tracta de donar solució a cadascuna, intentant que imperi el sentit comú i el respecte a la filosofia del disseny del grau.

Els suggeriments al llarg del curs han estat relacionats amb la millora i optimització de la implantació i consolidació del títol. A partir de les reunions amb els equips docents i, especialment, a través del Consell d'Estudis s'han vehiculat un seguit de propostes: aprofundir en l'avaluació continuada, revisió dels plans d'estudi (evitant solapaments entre assignatures), adequació de les activitats docents presencials al PDA, urgència i importància de la planificació i programació del Treball Fi de Grau i de les Pràctiques Externes pel proper curs i millora dels procediments relatius a l'Oficina de Relacions Internacionals).

3.7. Professorat

Amb independència del nombre total de professorat segons la memòria verificada (123), ens fixarem en el nombre total de professorat amb docència planificada al GRAD (115), ja que considerem que és el nombre real del professorat participant durant el curs 2011-12 en el grau de Pedagogia.

Constatem que el 58,45% del professorat que imparteix docència té el títol de doctor. El professorat funcionari i laboral estable (catedràtics, titulars, i agregats) suposa el

41,63% del total, i el professorat sense estabilitat (lectors, associats, ajudants, col·laboradors...) constitueixen el 56,27% de tot el professorat.

3.8. Resultats

Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest resultat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat (PEQ 6344 060) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. La degana les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

Els percentatges de participació bruta i ajustada en les enquestes de valoració dels estudiants sobre assignatures i professorat han estat inferiors al curs passat, si bé hi ha un major equilibri entre els dos semestres. Per el que fa a la participació bruta:

- Avaluació del professorat: 22,38% (1er S) al 18,04% (2n S)
- Avaluació de l'assignatura: 22,78% (1er S) al 19,40% (2n S)

Pel que respecta a la participació ajustada

- Avaluació del professorat: 24,09% (1er S) al 18,90% (2n S)
- Avaluació de l'assignatura: 23,64% (1er S) al 19,62% (2n S)

Malgrat la informació i els esforços realitzats per millorar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, encara hem de mantenir la tensió i afegir estratègies que portin a incrementar la participació.

Quant al grau de satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures la valoració es positiva (7,11 front al 7,15 del curs anterior). La satisfacció amb les instal·lacions del centre ha millorat considerablement (6,08 per 3,9 del curs passat). La satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i

consulta de les assignatures i la satisfacció amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (7,11 i 7,40 respectivament), han millorat respecte als 6,95 i 6,43 anteriors.

Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia a la degana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. La degana fa arribar al cap d'estudi les dades corresponents al seu ensenyament perquè les analitzi al Consell d'estudis. Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan s'escaigui. El informe es tramet al deganat i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors. De manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual. De la valoració del aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

La taxa d'abandonament (percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent) ha anat reduint-se progressivament, del 19,2% (2009-10) al 14,29% (2010-11) fins al 10,25% d'aquest curs. Amb independència de possibles hipotètiques interpretacions (fidelització, PAT, perfil dels estudiants, treball dels equips docents...), el fet s'ha de considerar com molt positiu i ens anima a continuar treballant en aquest sentit.

La taxa de rendiment (crèdits ordinaris superats respecte al total de crèdits ordinaris matriculats) es del 91,19%, superior als cursos passats (88,20% i 90,58%, respectivament). Les taxes són molt altes i, des de una lectura positiva, parlen d'uns rendiments altíssims. Les dades són encara provisionals per poder valorar l'ajust amb la previsió de la memòria verificada.

La taula següent mostra les taxes d'èxit (crèdits totals superats respecte als crèdits totals presentats), les taxes de rendiment (crèdits totals superats respecte als crèdits matriculats) i la taxa de no presentats per assignatures.

Observem que les taxes de no presentats es mantenen respecte al curs anterior, i per de baix del primer curs d'implantació del grau

Assignatura	Taxa d'èxit final			Taxa de rendiment final			Taxa de No Presentats		
	2009-10	2010-11	2011-12	2009-10	2010-11	2011-12	2009-10	2010-11	2011-12
Antropologia pedagògica	100%	92,02%	96,51%	84,2%	81,33%	85,33%	15,3%	11,62%	11,58%
Teoria de l'educació	96,4%	93,55%	92,34%	85,9%	87,50%	84,77%	10,8%	6,47%	8,20%
Diversitat i educació	98,9%	100%	98,14%	86,5%	90,21%	85,43%	11,6%	9,79%	12,96%
Didàctica i currículum	100%	98,10%	98,26%	89,2%	92,38%	92,62%	10,8%	5,83%	5,74%
Història de l'educació	97,9%	81,73%	80,78%	83%	69,96%	71,78%	15,2%	14,40%	11,15%
Psicologia en educació	98%	99,55%	97,80%	88,9%	94,42%	93,67%	9,3%	5,15%	4,22%
Comunicació en educació	100%	100%	97,87%	94,1%	94,76%	92,00%	5,85%	5,24%	6,00%
Teoria i pràctica de la recerca educativa	98%	97,70%	97,81%	89,5%	91,77%	90,28%	8,6%	6,06%	7,69%
Estratègies i recursos didàctics	100%	97,65%	87,80%	87,3%	87,39%	87,45%	12,6%	10,50%	0,40%
Professionalització i sortides laborals	100%	99,52%	99,10%	88,1%	90,48%	89,43%	10,5%	9,09%	9,76%
Pedagogia social		95,48%	98,51%		90,37%	94,76%		5,35%	3,81%
Estadística aplicada a l'educació		97,74%	91,10%		92,51%	82,46%		5,35%	9,48%
Economia de l'educació		97,22%	96,95%		93,09%	90,95%		4,26%	6,19%
Pensament pedagògic i social contemporani		95,98%	93,97%		88,83%	86,57%		7,45%	7,87%
Instruments i estratègies de recollida d'informació		99,45%	97,94%		95,74%	94,53%		3,72%	3,48%
Organització i gestió d'institucions educatives		97,79%	97,50%		94,15%	93,30%		3,72%	4,31%
Innovació i desenvolupament organitzatiu		100%	99,50%		96,81%	96,60%		3,19%	2,91%
Ensenyament i aprenentatge en la societat digital		97,30%	100%		95,74%	94,63%		1,60%	5,37%
Comunicació didàctica i dinàmica de grups		100%	98,08%		97,44%	98,08%		2,56%	
Història de la Pedagogia Catalana			100%			95,24%			4,76%
Filosofia de l'educació		100%	100%		94,59%	100%		5,41%	
Teories de l'aprenentatge		96,77%	100%		93,75%	100%		3,13%	
Informàtica aplicada a la investigació educativa		100%	97,67%		87,50%	97,67%		12,50%	
Educació per a la ciutadania		100%	100%		92,50%	92,75%		7,50%	7,25%
Habilitats socials en educació		100%	98,31%		100%	93,55%		-	4,84%
Resolució de problemes educatius a través de la recerca educativa		100%	98,31%		95,24%	93,55%		4,76%	4,84%
Creativitat i innovació educativa		100%	100%		97,70%	91,57%		2,30%	8,43%
La cultura digital i visual en els processos socioeducatius		100%	100%		100%	95,65%		-	11,86%
Formació de persones adultes		100%	94,34%		96,39%	90,91%		3,61%	3,64%

Diagnòstic i orientació educativa			99,43%			96,65%			2,79%
Disseny i avaluació de processos d'ensenyament i aprenentatge			99,43%			97,74%			1,69%
Formació a les organitzacions			95,35%			93,18%			2,27%
Política de l'educació			95,45%			94,92%			0,56%
Axiologia i educació en valors			99,43%			97,74%			1,69%
Disseny, desenvolupament i avaluació de la formació			95,43%			94,35%			1,13%
Models, estratègies i recursos per a la inserció professional			97,70%			96,54%			1,14%
Pràctiques d'iniciació professional			99,43%			98,31%			1,13%
Aprenentatge en entorns digitals i formació a distància			98,28%			96,61%			1,69%
Educació, formació i salut			100%			98,36%			1,64%
Formació del professorat i assessorament didàctic			100%			96,55%			3,45%
Gestió cultural			100%			93,18%			6,82%
Interculturalitat i immigració			98,44%			92,65%			5,88%
Xarxes socials en l'àmbit educatiu			100%			98,36%			1,64%
Disseny de mitjans digitals d'ensenyament i aprenentatge			97,78%			95,65%			2,17%
Educació per a l'equitat i desenvolupament humà			100%			98,91%			1,09%
Memòria històrica i pedagogia			100%			100%			
Multilingüisme i educació			100%			92,50%			7,50%
Orientació i gènere			100%			100%			
Trastorns de desenvolupament i de conducta			100%			100%			

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser

analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació (amb propostes de modificació i pla de seguiment)

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora (1,2,3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Continuar la millora de la web de la Facultat i del grau	Cap de secretaria	2	Curs 2012-13	5
Especificar el perfil d'accés a nivell de competències.	Consell d'Estudis	2	Curs 2012-13	5
Obtenir de l'oficina de preinscripció de la Generalitat, les dades agregades de primera opció una vegada reassignat per renúncia de primera opció a favor de la segona preferència.	Deganat Oficina de preinscripció de la Generalitat	2	Curs 2012-13	4
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Continuar informant als estudiants de nou accés sobre tots els aspectes rellevants del Grau	Cap d'estudis Cap de secretaria	2	Jornada de portes obertes (Curs 2012-13)	6
Millora de l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés	PAT + Consell d'estudis	2	Jornada d'acollida (Curs 2012-13)	6
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Incorporació del professorat implicat en la docència per al curs 2012-13 en el treball de coordinació acadèmica	Cap d'estudis Coordinadors de les noves assignatures	2	Juliol-Set. 2012-13	5
Jornades de treball sobre avaluació de competències generals	Cap d'estudis Professorat	2	11, 18 i 25 de gener de 2012	6
Creació d'un repositori per a la millora dels dispositius d'avaluació dels aprenentatges de l'alumnat de	Cap d'estudis + Professorat	2	Curs 2012-13	4

la Facultat de Pedagogia				
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Analitzar i regularitzar els processos relacionats amb la mobilitat internacional dels estudiants	Responsable de l'ORI	2	Curs 2012-13	5
	Cap d'estudis			
Promoure accions que afavoreixen la mobilitat nacional i internacional dels estudiants	ORI	2	Curs 2012-13	5
	Deganat			
	Cap d'estudis			
Continuar amb la revisió dels plans docents de les assignatures implantades	Departaments	2	Curs 2012-13	5
	Consell d'estudis			
Revisar i millorar el PAT	Coordinació PAT	2	Curs 2012-13	5
	Cap d'estudis			
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Millorar el procés de participació de l'estudiant en les enquestes de satisfacció	Vicedeganat d'estudiants	2	Curs 2012-13	5
Continuar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament	Cap d'estudis	2	Curs 2012-13	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11

A la taula següent es poden observar les millores proposades el curs passat (2010-2011), el grau d'assoliment i algunes observacions relatives a les mateixes:

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Continuar la millora de la web de la Facultat i del grau	5	El procés de millora continua
Especificar el perfil d'accés a nivell de competències.	5	Seguim treballant
Obtenir de l'oficina de preinscripció de la Generalitat, les dades agregades de primera opció una vegada reassignat per renúncia de	4	Ens interessen

primera opció a favor de la segona preferència.		
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Continuar informant als estudiants de nou accés sobre la matrícula a temps parcial.	6	S'informa
Millora de l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés.	6	Ha millorat
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Incorporació del professorat implicat en la docència per al curs 2012-13 en el treball de coordinació acadèmica.	6	Treball en equips docents, i coordinació acadèmica
Jornades de treball sobre avaluació de competències generals	6	Celebració d'un seminari al llarg de tres matins (ICE)
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència, etc.)	4	N'hi ha molt treball per fer
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millorar el procés de participació de l'estudiant en les enquestes de satisfacció	5	Els esforços i iniciatives no donen els resultats pertanguts
Continuar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament	5	S'investiga per part d'un equip de professorat en aquesta línia

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, el vicedegà acadèmic i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat).

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. De la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, el vicedegà acadèmic i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les què el centre disposa i les ofertes per l'AQUB. Finalment, les memòries es presenten a cada consell d'estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de facultat. A partir dels informes de seguiment realitzats en cada curs acadèmic, la Facultat de Pedagogia permet tenir coneixement i constància del seu propi funcionament i ser conscients d'aquells aspectes a millorar pel curs vinent. Per això, es realitzen reunions i es prenen mesures adequades per treballar de manera eficaç la millora de la qualitat del nostre ensenyament.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	Pedagogia			Any en que es va començar a impartir l'ensenyament				2009-2010				
	Curs acadèmic								2011-2012	Oferta de places		240	
										Nº estudiants nou accés		244	
										Nº total matriculats		640	
										Graduats al darrer curs		0	
	G1029												
Procés	Indicador	Descripció			Curs 2009-10		Curs 2010-11		Curs 2011-12				
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places			1,16		0,90		1,00				
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes			7,32		7,06		7,32				
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament			5,80		7,77		7,26				
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil			6,60		9,16		8,31				
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.			0,63		0,64		0,73				
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet			94,3%		94,4%		97,0%				
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes			No disponible		0,7%		No disponible				
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB			2,20%		1,97%		2,06%				
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.			No aplica		No disponible		39%				
	Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12	Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomaturat, llicenciat o assimilat	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys			
		05 - <06	0	0	0	0	0	0		0			
		06 - <07	13	3	2	1	0	7		0			
		07 - <08	75	11	43	6	5	1		0			
		08 - <09	27	7	12	4	2	0		0			
09 - <10		10	3	6	0	0	0		0				
10 - <11		1	0	2	0								
11 - <12		1	0	1	0								
12 - <13		0	0	0	0								
13 - 14		0	0	0	0								
Nota no requerida								1					

i m a t r i c u l a c i ó	Estudiants matriculats per numero de crèdits	Crèdits Matriculats	Nº Alumnes
		<15	1
		<30	1
		<45	12
		>=45	230
	Estudiants matriculats de per província de procedència	Província	Nº Alumnes
		Barcelona	217
		Girona	3
		Lleida	2
		Tarragona	10
		Resta de províncies i sense informar	12
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	Comarca	Nº Alumnes
		Barcelonès	70
		Resta de comarques i sense informar	174
	Estudiants matriculats per estudis del pare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	21
		Batxillerat o FP 2n grau	57
		Diplomat o Enginyer Tèc.	18
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	26
		EGB o FP 1er grau	58
		Estudis primaris	55
		Sense estudis	8
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	26
		Batxillerat o FP 2n grau	57
		Diplomat o Enginyer Tèc.	13
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	24
		EGB o FP 1er grau	74
		Estudis primaris	41
		Sense estudis	8

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	100,00%	64,29%	98,36%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	0,00%	0,00%	0,00%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf			
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	7,44%	13,91%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No aplica
	Mètodes docents	Descripció	Activitat		% hores
		Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Teoria		64,59%
			Pràctiques d'aula		14,26%
			Pràctiques de laboratori		0,00%
			Pràctiques exteriors		0,00%
			Seminaris		21,15%
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12		
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	123		
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	115		
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	58,45%		
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	9,81%		
		Catedràtic d'escola universitària	0,00%		
		Titulars i agregats	28,33%		
		Lectors	5,54%		
		Titular d'Escola Universitària	3,49%		
		Associats i associats mèdics	44,54%		
		Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)	6,19%		
		Sense especificar	2,10%		

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No disponible	No disponible
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No disponible	No disponible
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No disponible	No aplica
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No disponible	1,50%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0,00%	0,50%
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	1,18%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	2
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	0
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	19,20%	14,29%	10,25%
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	88,20%	90,58%	91,19%
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	Nota d'accés	Taxa	G1029	
		05 - <06	0,00%		
		06 - <07	88,11%		
		07 - <08	89,90%		
		08 - <09	83,91%		
		09 - <10	97,80%		
		10 - <11	83,33%		
		11 - <12	100,00%		
		12 - <13	0,00%		
		13 - 14	0,00%		
	Indicadors i dades	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	26,67%	46,13%	22,78%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	18,60%	13,30%	19,40%
		Mòdul professorat 1r Semestre	24,68%	45,73%	22,38%
		Mòdul professorat 2n Semestre	18,14%	11,93%	18,04%
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	31,26%	46,19%	23,64%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	19,03%	14,81%	19,62%
		Mòdul professorat 1r Semestre	29,92%	47,63%	24,09%
		Mòdul professorat 2n Semestre	19,50%	14,87%	18,90%
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estan els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,15	7,11
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	3,9	6,08
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	6,95	7,11
	Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	6,43	7,40
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			http://winddat.aqu.cat/		

Font: Planificació Academicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament