

GRAU EN PEDAGOGIA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

Informe elaborat per: Cap d'estudis , Secretària del Consell d'estudis, Vicedegà acadèmic i Degana

Informe revisat per: Comissió Acadèmica de centre

Informe aprovat per: Junta de centre

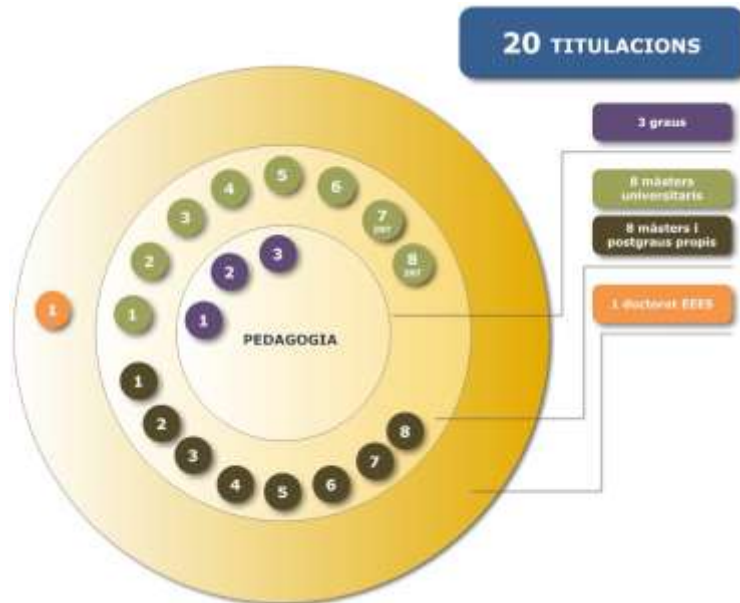
Sumari

1. PRESENTACIÓ.....	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	4
2.1. Al web del centre.....	4
2.2. Al web de l'ensenyament	5
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT.....	6
3.2. Dades accés i matrícula	7
3.3. Orientació a l'estudiant	8
3.4. Planificació i gestió docent	9
3.5. Pràctiques externes	9
3.6. Mobilitat nacional i internacional	10
3.7. Treball final de grau.....	10
3.8. Professorat.....	11
3.9. Gestió dels recursos materials i serveis.....	11
3.10. Resultats	11
3.10.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	11
3.10.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	12
3.10.3 Rendiment acadèmic.....	13
4. PROPOSTES DE MILLORA.....	17
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	17
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment. 17	
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12	20
A la taula següent es poden observar les millores proposades el curs passat (2011-2012), el grau d'assoliment i algunes observacions relatives a les mateixes: ...	20
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE.....	21

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau en Pedagogia s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Pedagogia 2012-2013	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
	Oferta de places	240
	Nº estudiants nou accés	241
	Nº total matriculats	848
	Graduats al darrer curs	140

Objectius de la titulació

Formar estudiants amb coneixements per:

- Dissenyar projectes d'educació i de formació integral, adequats a les característiques dels educands, de les organitzacions i de la societat.
- Diagnosticar situacions complexes de desenvolupament personal, professional, social i cultural.

- Dissenyar, desenvolupar i avaluar programes de desenvolupament personal i d'intervenció educativa.
- Planificar, gestionar i avaluar accions educatives i formatives en contextos socials i institucionals.
- Dissenyar, desenvolupar, assessorar i avaluar programes, accions, projectes i productes educatius adaptats als contextos analitzats.
- Analitzar, dissenyar, desenvolupar i avaluar tecnologies de la informació i la comunicació en entorns educatius.
- Promoure processos de sensibilització, detecció i transformació per a la igualtat, la inclusió i els valors democràtics en contextos educatius, formatius i socials.
- Analitzar problemes educatius associats a la mateixa pràctica, mitjançant eines científiques.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica

La planificació de la implantació del grau es fa curs a curs fins arribar al curs 2012-2013 que és quan s'ha graduat la primera promoció, tal com mostra la taula següent:

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/pedagogia> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/personal.htm>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

2.2. Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11,11/12 i 12/13.

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/indicadors.htm>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_pedagogia/assignatures.htm

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

https://campusvirtual2.ub.edu/pluginfile.php/637396/mod_resource/content/1/reglament_TFG_2014.pdf

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2013&ens=TG1029>

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_pedagogia/practicum.htm

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments
- <http://www.ub.edu/pedagogia/bustia/dega.htm>

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

3.1. Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

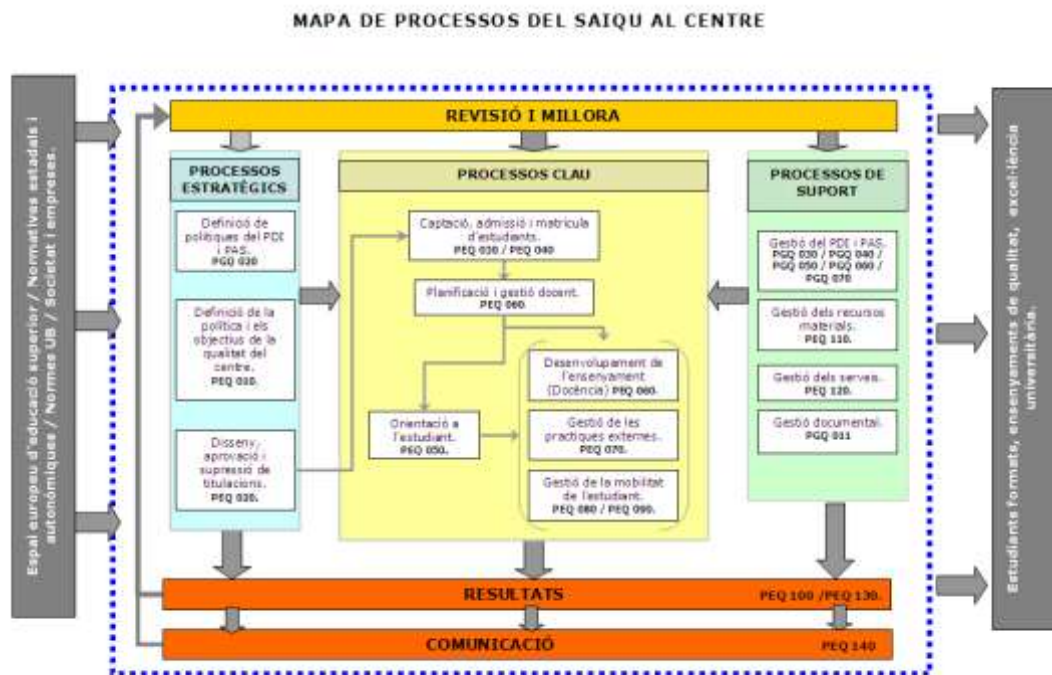
A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)

- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l’apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l’ensenyament
- Desenvolupament de l’ensenyament: Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) –l’apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.



3.2. Dades accés i matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

La demanda en primera opció del grau de Pedagogia, per part dels estudiants, té una ràtio de 0,87, inferior als darrers cursos (1,00 al 2011-12, 0,90 al 2010-11 i 1,16 al 2009-10). La taxa de matriculació en primera opció representa el 0,71, inferior a la del curs anterior 0,73 i superior al cursos anteriors (0,63 i 0,64, respectivament); és a dir set de cada deu estudiants que demanen plaça en primera opció a la nostra facultat es matriculen.

La nota de tall és de 7,25, lleugerament inferior a la dels dos darrers cursos (7,26 i 7,77 respectivament), i per sobre del 5,80 del primer curs d'implantació. Esmentar que el primer curs d'implementació del grau de pedagogia (2009-10) la nota de tall per

accedir era sobre 10, ja que és a partir de juny de 2010 que les notes d'accés a la universitat són sobre 14. Els percentatges d'estudiants segons les vies d'accés experimenten lleus canvis respecte al curs anterior: disminució dels estudiants procedents de batxillerat i estudis iniciats 48,1% (inferior als passats 61,8 %, 65% i 86,4%), augment de la via formació professional 34,3% (superior als anteriors 31,5% 29% i 9,5%), similars dades de majors de 25 anys 3,3% (4% i 2,1% d'anys passats), elevada coincidència pel que respecte a diplomats i llicenciats o assimilats 2,9% (3% i 2% previs). S'aprecien unes certes tendències: encara que la majoria de l'estudiantat prové del batxillerat, el percentatge continua disminuint en benefici dels estudiants procedents de la formació professional. Com a novetat apareix per primera vegada la via d'accés de majors de 40 anys (0,4%). També destacar, dintre dels nostre alumnat, la presència de 6 estudiants pertanyents al "col·lectiu d'especial protecció".

Es manté el predomini de les estudiants de sexe femení (88,4%), similar al percentatge del curs anterior (88,3%).

El percentatge d'estudiants matriculats a temps complet es del 92,6%, una mica inferior al de cursos precedents (97% al curs 2011-2012, 94,4% al curs 2010-2011 i 94,3% al curs 2009-2010). Malgrat el lleu descens, es consolida el predomini d'estudiants matriculats a temps complet.

Tenint en compte l'àmbit territorial del lloc de naixement dels nous alumnes matriculats nascuts a Catalunya, predomina l'àrea metropolitana (87,75%), i si atenem a la comarca de procedència, el Barcelonès (52,94%).

Pot ser interessant al·ludir als nivells d'estudis dels pares i mares dels nous estudiants. En aquest sentit, el 43,22% dels pares i el 44,07% de les mares manifesten haver cursat estudis d'ensenyança obligatòria (primària i/o secundària); el 22,88% dels pares i el 23,31 de les mares han cursat estudis de secundària post obligatòria; i el 17,37% (pares) i 20,34% (mares) tenen estudis universitaris. S'observa una tendència progressiva a favor de les mares, des de la perspectiva dels estudis acabats.

3.3. Orientació a l'estudiant

El PAT (Pla d'Acció Tutorial) del Grau de Pedagogia està dissenyat per dur a terme accions en cada curs acadèmic, des de primer fins a quart. Aquestes accions estan vinculades a una assignatura obligatòria (Professionalització i Sortides Laborals), sent el tutor o tutora, el mateix professor o professora de l'assignatura. A més a més, algunes d'aquestes accions estan coordinades amb el deganat, el consell d'estudis i el SAE. Concretament, a primer curs, la Facultat té dissenyada la Jornada d'Acollida dels estudiants:

- Presentació de la Universitat i de la Facultat (equip deganal)
- Presentació del grau (cap d'estudis)
- Presentació dels diferents serveis: biblioteca, EIM, serveis lingüístics...

I a quart curs, conjuntament amb el SAE, s'organitza la JOP (Jornada d'Orientació Professional). La sessió del matí es comuna als tres graus de la facultat i per la tarda, cada grau la dissenya específicament pels seus estudiants.

3.4. Planificació i gestió docent

El percentatge d'assignatures que tenen el pla docent publicat es del 100%, dada que s'allunya lleument del 98,3%, facilitada per Planificació Acadèmica. La petita diferència correspon al moment de la revisió, per part de Planificació Acadèmica, en el qual alguna assignatura es pot trobar en procés de revisió a instàncies del Consell d'Estudis. Al començament de cada curs es publiquen tots els plans docents de les diferents assignatures, això no impedeix que, en certs moments, es tanqui algun pla docent per tal d'introduir alguna modificació optimitzant.

Convé destacar algunes dades rellevants:

- No s'han obert grups d'assignatures que tinguessin menys de 10 estudiants matriculats.
- La ràtio de crèdits matriculats entre tot l'estudiantat es de 58,2 crèdits.
- El percentatge total d'estudiants repetidors es de 15,8%, i per assignatura de 2,8%.
- La ràtio d'accessos al Campus Virtual es de 37 visites per estudiant matriculat, superior al nombre de visites de l'estudiantat de la nostra Facultat (34) .

3.5. Pràctiques externes

El nombre d'estudiants matriculats va ser de 171. La taxa d'èxit es del 100%, la taxa de rendiment del 98,82% i, per tant, la taxa de no presentats del 1,18%.

Destacarem algunes dades significatives:

- El nombre de centres i institucions de pràctiques que van acollir a l'estudiantat durant el curs és de 138. La raó que sigui un nombre inferior al nombre d'estudiants es deu a que en un mateix centre hi pot haver més d'un estudiant.
- El nombre de convenis de pràctiques externes no curriculars va ascendir a 13.

L'opinió de l'alumnat i dels tutors de universitat i centres de pràctiques coincideix en la valoració del rendiment acadèmic de l'alumnat, donat que la nota mitjana general de l'autoavaluació del grup d'alumnes es de 8,64, molt semblant a les del professorat i tutors de centres, que avaluen amb notes mitjanes de 8,69 i 8,49 respectivament (en una escala de 0-10).

L'alumnat valora molt positivament les Pràctiques Externes, però especialment la relació amb els tutors de la UB i els professionals dels centres de pràctiques, així com el acompanyament que fan.

El professorat de la universitat valora especialment la relació amb la coordinació, l'equip docent i els seminaris de pràctica reflexiva.

En general, les valoracions dels tutors d'universitat i centres son bones, totes entre 3,5 i 4,5 (en una escala de 0 a 5).

3.6. Mobilitat nacional i internacional

El nombre d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional (SICUE), matriculats en el grau de Pedagogia es de 11: 1 alumne de la Universidad del País Vasco, 1 alumne de la Universitat Rovira i Virgili, 2 alumnes de la Universidad de Santiago de Compostela, 3 alumnes de la Universidad de Valladolid, 4 alumnes de la Universidad Pablo Olavide de Sevilla.

El nombre d'estudiants del nostre grau matriculats en altres facultats, vinculats a la mobilitat nacional (SICUE), es de 2: 1 alumne a la Universidad del País Vasco, 1 alumne a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

El nombre d'estudiants estrangers matriculats en programes de mobilitat internacional (ERASMUS), a la nostra facultat es de 5: 1 alumne de Colonia (Alemania), 1 alumne de Munich (Alemania), 2 alumnes de Berlin (Alemania), 1 alumne de Lisboa (Portugal).

El nombre d'estudiants matriculats del grau de Pedagogia en programes de mobilitat internacional (ERASMUS) es de 11: 4 alumnes de Berlín (Alemania), 1 alumne de Munich (Alemania), 1 alumne de Verona (Italia), 1 alumne de Budapest (Hungria), 1 alumne de Manchester (Inglaterra), 1 alumne de Utrecht (Holanda), 2 alumnes de Lanús Argentina).

3.7. Treball final de grau

El nombre d'estudiants matriculats va ser de 164; el percentatge d'aprovat, sobre el nombre d'estudiants matriculats, es del 87,2%, ja que un 12,8% no van presentar-se. Per altre banda convé destacar que la taxa d'èxit és del 100%, degut a les especials característiques de l'assignatura, donat que l'avaluació continuada i l'informe del tutor/a condicionen la possibilitat de realitzar la defensa pública del TFG.

El percentatge d'estudiants amb alta qualificació (39 excel·lents) respecte al nombre d'estudiants presentats (143) es del 23,8%. D'aquests han obtingut matrícula d'honor 8 estudiants.

Podem considerar com molt positiva la implantació d'aquesta nova assignatura anual de 12 crèdits; malgrat la novetat i les elevades xifres d'estudiants i professors afectats

(36), el procés ha respòs a la planificació inicial i a un treball seriós de la Comissió del TFG i de tot l'equip docent.

L'experiència acumulada i l'avaluació del projecte per part dels col·lectius implicats, al finalitzar el curs, ens permetran avançar en l'optimització de l'assignatura.

3.8. Professorat

El nombre total de professorat amb docència planificada en el Gr@d en el grau de Pedagogia és de 141, superior al curs passat (115), degut a la implementació del 4rt curs del grau, amb el consegüent augment de l'equip docent.

Constatem que el nombre de professorat doctor que imparteix la docència és de 85, un 60,28% del total, superior al 58,45% del curs anterior. El professorat permanent (funcionari i laboral estable) suposa el 41,13% del total, una xifra inferior al curs passat (41,63%), i el professorat temporal (lectors, associats, ajudants,...) constitueixen el 56,87%, superior al 56,27% previ.

3.9. Gestió dels recursos materials i serveis

La participació dels estudiants matriculats a la Facultat de Pedagogia en l'enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions va ser del 6,0%, malgrat la baixa participació és superior a la participació global de la Universitat de Barcelona del 4,04%.

En general les dades relacionades amb la importància que es concedeix al diferents serveis és superior a la mitjana de la UB, no així la valoració mitjana de cada àmbit, per sota en molts casos; especialment pel que fa referència a aules, sales d'estudi, lavabos, accessos i serveis de restauració. No succeeix el mateix en serveis com la biblioteca, el campus virtual o l'Escola d'Idiomes Moderns, aquests amb dades superiors a la mitjana de la UB, tant en la valoració com en la importància que se'ls concedeix.

Respecte al grau de satisfacció dels estudiants sobre els recursos didàctics utilitzats en la docència, la valoració és positiva (7,2), una mica per sota del cursos anteriors (7,4 i 6,43 respectivament).

La satisfacció amb les instal·lacions del centre ha millorat considerablement (7,0), per 6,08 i 3,9 del cursos passats.

3.10. Resultats

3.10.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments del títol es porten directament des del Cap d'Estudis i s'informa, si s'escau, al Consell d'Estudis. La queixa pot arribar directament al Cap d'estudis per correu electrònic, per visita a les seves hores d'atenció o bé a través de la secretaria de la facultat (correu electrònic, instància a la finestra) que la traspasa al Cap d'estudis. El temps promig en donar resposta i resoldre les queixes és

inferior a un dia. En situacions excepcionals i que no s'han pogut resoldre mitjançant la mediació i diàleg directe amb les persones implicades, s'utilitzen els procediments formals establerts en les diferents normatives de la UB.

De la mateixa manera que el curs passat, hi hagut queixes relacionades amb les aules de docència: dimensions reduïdes, capacitat limitada, manca d'acondicionament tèrmic... Queixes que van més allà de les responsabilitats directes de l'ensenyament, en tenir un caràcter de responsabilitat institucional.

El nombre de reclamacions és petit i, des de la perspectiva de l'estudiantat, vinculades fonamentalment als criteris d'avaluació dels aprenentatges. La totalitat dels casos s'han resolt satisfactòriament mitjançant la comunicació i el diàleg entre les parts implicades.

Al començament de cada semestre es produeixen moltes sol·licituds relacionades amb canvis de torn i de grup. S'estudien i es tracta de donar solució a cadascuna, intentant que imperi el sentit comú i el respecte a la filosofia del disseny del grau.

Els suggeriments al llarg del curs han estat relacionats amb la millora i optimització de la implantació i consolidació del títol. A partir de les reunions amb els equips docents i, especialment, a través del Consell d'Estudis s'han vehiculat un seguit de propostes: aprofundir en l'avaluació continuada, revisió dels plans d'estudi (evitant solapaments entre assignatures), adequació de les activitats docents presencials als plans docents de les diferents assignatures i millora dels procediments relatius a l'Oficina de Relacions Internacionals).

3.10.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

La informació referida a aquest resultat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat 60 estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. La degana les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

Els percentatges de participació en les enquestes de valoració del curs 2012-2013 dels estudiants sobre assignatures i professorat és lleugerament superior al curs passat en el primer semestre:

- Avaluació del professorat: 26,1% (1er semestre) al 18,5% (2on semestre)
- Avaluació de l'assignatura: 26,6% (1er semestre) al 18,9% (2on semestre)

Malgrat la informació i els esforços realitzats per millorar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, encara hem de mantenir la tensió i afegir estratègies que portin a incrementar la participació.

Pel que respecta a l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades, la participació va ser del 19,3%, per sota de la participació total del 24,6%.

El 71% dels graduats que van respondre, manifesten que en cas de tornar a començar, triarien de nou la mateixa titulació; aquesta dada contrasta amb el 82% que tornarien a triar la mateixa universitat. S'aprecia una elevada fidelitat a la institució.

3.10.3 Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia a la degana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. La degana fa arribar al cap d'estudi les dades corresponents al seu ensenyament perquè les analitzi al Consell d'estudis. Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan s'escaigui. L'informe es trameta al deganat i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors, de manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual. De la valoració de l'aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

La taxa d'abandonament (percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent) es va reduir en els cursos anteriors, 19,2% (2009-10), 14,29% (2010-11) i 10,25% (2011-12), però el curs 2012-13 ha incrementat el seu percentatge al 14,6%, possiblement associat al significatiu augment de les taxes universitàries.

La taxa de rendiment (crèdits ordinaris superats respecte al total de crèdits ordinaris matriculats) és del 92,7%, superior als cursos passats (91,19%, 88,20% i 90,58%, respectivament). Les taxes són molt altes i, des d'una lectura positiva, parlen d'uns rendiments altíssims. Les dades són encara provisionals per poder valorar l'ajust amb la previsió de la memòria verificada.

La taula següent mostra les taxes d'èxit (crèdits totals superats respecte als crèdits totals presentats), les taxes de rendiment (crèdits totals superats respecte als crèdits matriculats) i la taxa de no presentats per assignatures.

Observem que les taxes de no presentats es mantenen, generalment, respecte al curs anterior, amb petites diferències, i per sota del primer curs d'implantació del grau.

Assignatura	Taxa d'èxit final				Taxa de rendiment final				Taxa de no presentats			
	09-10	10-11	11-12	12-13	09-10	10-11	11-12	12-13	09-10	10-11	11-12	12-13
Antropologia pedagògica	100%	92,02 %	96,51 %	92,27%	84,2%	81,33 %	85,33%	80,50 %	15,3%	11,62 %	11,58 %	13,69 %
Teoria de l'educació	96,4 %	93,55 %	92,34 %	93,01%	85,9%	87,50 %	84,77%	85,54 %	10,8%	6,47%	8,20%	8,03%
Diversitat i educació	98,9 %	100%	98,14 %	97,72	86,5%	90,21 %	85,43%	88,07 %	11,6%	9,79%	12,96 %	9,88%
Didàctica i currículum	100%	98,10 %	98,26 %	99,57%	89,2%	92,38 %	92,62%	95,42 %	10,8%	5,83%	5,74%	4,17%
Història de l'educació	97,9 %	81,73 %	80,78 %	92,64%	83%	69,96 %	71,78%	81,29 %	15,2%	14,40 %	11,15 %	12,24 %
Psicologia en educació	98%	99,55 %	97,80 %	98,23%	88,9%	94,42 %	93,67%	94,47 %	9,3%	5,15%	4,22%	3,83%
Comunicació en educació	100%	100%	97,87 %	100,00 %	94,1%	94,76 %	92,00%	92,68 %	5,85%	5,24%	6,00%	7,32%
Teoria i pràctica de la recerca educativa	98%	97,70 %	97,81 %	95,83%	89,5%	91,77 %	90,28%	86,25 %	8,6%	6,06%	7,69%	10,00 %
Estratègies i recursos didàctics	100%	97,65 %	87,80 %	97,25%	87,3%	87,39 %	87,45%	86,89 %	12,6%	10,50 %	0,40%	10,66 %
Professionalització i sortides laborals	100%	99,52 %	99,10 %	99,09%	88,1%	90,48 %	89,43%	89,71 %	10,5%	9,09%	9,76%	9,47%
Pedagogia social		95,48 %	98,51 %	99,01%		90,37 %	94,76%	93,49 %		5,35%	3,81%	5,58%
Estadística aplicada a l'educació		97,74 %	91,10 %	97,61		92,51 %	82,46%	89,47 %		5,35%	9,48%	8,33%
Economia de l'educació		97,22 %	96,95 %	100,00 %		93,09 %	90,95%	94,50 %		4,26%	6,19%	5,50%
Pensament pedagògic i social contemporani		95,98 %	93,97 %	96,68%		88,83 %	86,57%	87,93 %		7,45%	7,87%	9,05%
Instrumentos i estratègies de recollida d'informació		99,45 %	97,94 %	99,05%		95,74 %	94,53%	95,87 %		3,72%	3,48%	3,21%
Organització i gestió d'institucions educatives		97,79 %	97,50 %	97,57%		94,15 %	93,30%	94,37 %		3,72%	4,31%	3,29%
Innovació i		100%	99,50	99,52%		96,81	96,60%	96,30		3,19%	2,91%	3,24%

desenvolupament organitzatiu			%			%		%				
Ensenyament i aprenentatge en la societat digital		97,30 %	100%	98,58%		95,74 %	94,63%	95,41 %		1,60%	5,37%	3,21%
Comunicació didàctica i dinàmica de grups		100%	98,08 %	100,00 %		97,44 %	98,08%	94,00 %		2,56%		6,00%
Història de la Pedagogia Catalana			100%	10,00%			95,24%	95,45 %			4,76%	4,55%
Filosofia de l'educació		100%	100%	100,00 %		94,59 %	100%	92,31 %		5,41%		7,69%
Teories de l'aprenentatge		96,77 %	100%	100,00 %		93,75 %	100%	100%		3,13%		
Informàtica aplicada a la investigació educativa		100%	97,67 %	100,00 %		87,50 %	97,67%	97,56 %		12,50 %		2,44%
Educació per a la ciutadania		100%	100%	100,00 %		92,50 %	92,75%	91,94 %		7,50%	7,25%	8,06%
Habilitats socials en educació		100%	98,31 %	98,51%		100%	93,55%	94,29 %		-	4,84%	4,29%
Resolució de problemes educatius a través de la recerca educativa		100%	98,31 %	98,72%		95,24 %	93,55%	96,25 %		4,76%	4,84%	2,50%
Creativitat i innovació educativa		100%	100%	98,67%		97,70 %	91,57%	98,67 %		2,30%	8,43%	
La cultura digital i visual en els processos socioeducatius		100%	100%	100,00 %		100%	95,65%	92,68 %		-	11,86 %	7,32%
Formació de persones adultes		100%	94,34 %	100,00 %		96,39 %	90,91%	97,44 %		3,61%	3,64%	2,56%
Diagnòstic i orientació educativa			99,43 %	100,00 %			96,65%	95,90 %			2,79%	4,10%
Disseny i avaluació de processos d'ensenyament i aprenentatge			99,43 %	100,00 %			97,74%	98,93 %			1,69%	1,07%
Formació a les organitzacions			95,35 %	98,45%			93,18%	94,53 %			2,27%	3,98%
Política de l'educació			95,45 %	95,24%			94,92%	92,31 %			0,56%	3,08%
Axiologia i educació en			99,43 %	98,44%			97,74%	94,97 %			1,69%	3,52%

valors												
Disseny, desenvolupament i avaluació de la formació			95,43 %	96,70%			94,35%	89,34 %			1,13%	7,61%
Models, estratègies i recursos per a la inserció professional			97,70 %	100,00 %			96,54%	96,98 %			1,14%	3,02%
Pràctiques d'iniciació professional			99,43 %	100,00 %			98,31%	98,95 %			1,13%	1,05%
Aprenentatge en entorns digitals i formació a distància			98,28 %	100,00 %			96,61%	90,00 %			1,69%	10,00 %
Educació, formació i salut			100%	100,00			98,36%	94,92 %			1,64%	5,08%
Formació del professorat i assessorament didàctic			100%	98,70%			96,55%	97,44 %			3,45%	1,28%
Gestió cultural			100%	100,00 %			93,18%	100 %			6,82%	
Interculturalitat i immigració			98,44 %	100,00 %			92,65%	89,55 %			5,88%	10,45 %
Xarxes socials en l'àmbit educatiu			100%	100,00 %			98,36%	79,17 %			1,64%	20,83 %
Disseny de mitjans digitals d'ensenyament i aprenentatge			97,78 %	100,00 %			95,65%	88,00 %			2,17%	12,00 %
Educació per a l'equitat i desenvolupament humà			100%	95,65%			98,91%	89,19 %			1,09%	6,76%
Memòria històrica i pedagogia			100%	100,00 %			100%	97,73 %				2,27%
Multilingüisme i educació			100%	100,00 %			92,50%	94,74 %			7,50%	5,26%
Orientació i gènere			100%	94,81%			100%	90,12 %				4,94%
Trastorns de desenvolupament i de conducta			100%	100,00 %			100%	94,25 %				5,75%
Entorns, processos i recursos tecnològics d'aprenentatge				100,00 %				97,75 %				2,25%
Mediació i conflicte				100,00 %				97,11 %				2,89%

Intervenció educativa per a la inclusió social				100,00 %				96,55 %				3,45%
Pedagogia internacional				100,00 %				96,55 %				3,45%
Educació moral				100,00 %				94,55 %				5,45%
Educació superior				100,00 %				95,12 %				4,88%
Orientació personal i professional				100,00 %				98,33 %				1,67%
Administració pública, planificació i supervisió				100,00 %				91,18 %				8,82%
Educació no formal				100,00 %				93,10 %				6,90%
Mediació familiar				100,00 %				96,36 %				3,64%
Pràctiques d'Implicació				100,00 %				98,82 %				1,18%
Treball Fi de Grau				100,00 %				87,20 %				12,80 %

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat> assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Continuar la millora de la web de la Facultat, incloent informació rellevant dels graus	Cap de secretaria	2	Curs 1013-2014	5

Actualitzar el perfil d'accés a nivell de competències	Consell d'Estudis	2	Curs 2013-2014	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Continuar informant als estudiants de nou accés sobre tots els aspectes rellevants del Grau	Cap d'Estudis Cap de secretaria	2	Web Jornada de portes obertes (curs 2013-2014)	5/6
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Millorar l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés	PAT + Consell d'Estudis + Equip deganal	2	Jornada d'acollida (curs 2013-2014)	5/6
Continuar millorant el PAT del grau	PAT + Consell d'Estudis	2	Curs 2013-2014	5
Assegurar la presència del SAE en el Campus Mundet	SAE + Administració del Campus + Equip deganal + Consell d'Estudis	3	Curs 2013-2014	4
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Incorporació del professorat implicat en la docència per al curs 2013-2014 en el treball de coordinació acadèmica	Cap d'Estudis Coordinació de les assignatures	2	Juliol-Setembre 2013-14	5
Creació d'un repositori per a la millora dels dispositius d'avaluació del aprenentatges de la Facultat de Pedagogia	Cap d'Estudis + Professorat	2	Curs 2013-2014	5
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Seguiment de la implantació de les Pràctiques externes	Coordinació del Pràcticum + Cap d'estudis	2	Curs 2013-2014	5
Coordinació de les Pràctiques externes dels diferents graus de la Facultat	Equip deganal + Coordinació dels Pràcticums + Caps d'estudi	2	Curs 2013-2014	4
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Millorar els procediments relacionats amb la mobilitat nacional i internacional dels estudiants	Equip degenal + ORI + Cap d'estudis	2	Curs 2013-2014	5
Promoure accions que afavoreixen la mobilitat nacional i internacional dels estudiants	Equip degenal + ORI + Cap d'estudis	2	Curs 2013-214	5
Treball Final de Grau				
Seguiment i avaluació de la implantació del TFG	Comissió del TFG + Cap d'Estudis	2	Curs 2013-2014	5
Coordinació dels TFG dels diferents graus de la Facultat	Equip degenal + Comissions dels TFG + Caps	2	Curs 2013-2014	

	d'estudi			4
Creació d'una oficina dels TFG, per una adequada coordinació i gestió dels mateixos	Equip deganal + Comissions dels TFG + Cap d'estudis	2	Curs 2013-2014	4
Professorat				
Millorar la coordinació del professorat, mitjançant el treball en equip	Coordinació d'assignatures + Consell d'estudis + Cap d'Estudis	2	Curs 2013-2014	5
Revisar la situació de la plantilla, per tal de corregir dèficits	Equip deganal + Direcció departaments + Caps d'estudi	3	Curs 2013-2014	5
Reconèixer les tasques de tutorització del professorat vinculat al PAT	Equip deganal + Direcció departaments	3	Curs 2013-2014	4
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència, etc.)	Administració de Campus + Equip deganal	3	Curs 2013-2014	5
Millorar els serveis de restauració al campus, des d'un punt de vista econòmic	Rectorat + Administració de campus	3	Curs 2013-2014	4
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Revisar els plans docents de les assignatures, evitant solapaments i millorant la seva qualitat	Departaments + Consell d'estudis	2	Curs 2013-2014	5
Modificar el calendari acadèmic i el calendari de gestió i administració del centre	Equip deganal + Secretaria del centre	2	Curs 2013-2014	4
Millorar els procediments d'informació i coordinació acadèmic i administratiu	Equip deganal + Secretaria del centre	2	Curs 2013-2014	5
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Millorar el procés de participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció	Equip deganal3	2	Curs 2013-2014	5
Continuar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament	Cap d'estudis	2	Curs 2013-2014	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

A la taula següent es poden observar les millores proposades el curs passat (2011-2012), el grau d'assoliment i algunes observacions relatives a les mateixes:

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Continuar la millora de la web de la Facultat i del grau	5	El procés de millora continua
Especificar el perfil d'accés a nivell de competències.	5	Seguim treballant
Obtenir de l'oficina de preinscripció de la Generalitat, les dades agregades de primera opció una vegada re assignat per renúncia de primera opció a favor de la segona preferència.	6	Implementada
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Continuar informant als estudiants de nou accés sobre tots els aspectes rellevants del Grau	6	S'informa
Millora de l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés	6	Seguim millorant
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Incorporació del professorat implicat en la docència per al curs 2012-13 en el treball de coordinació acadèmica	6	Seguim treballant
Jornades de treball sobre avaluació de competències generals	6	Implementada
Creació d'un repositori per a la millora dels dispositius d'avaluació dels aprenentatges de l'alumnat de la Facultat de Pedagogia	5	Seguim treballant (PMID 2012-2013)
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Analitzar i regularitzar els processos relacionats amb la mobilitat internacional dels estudiants	5	Seguim treballant
Promoure accions que afavoreixen la mobilitat nacional i internacional dels estudiants	5	Seguim treballant
Continuar amb la revisió dels plans docents de les assignatures implantades	5	Seguim treballant
Revisar i millorar el PAT	5	Seguim treballant
Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència, etc.)	4	Resta molt treball per fer
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millorar el procés de participació de l'estudiant en les enquestes de satisfacció	5	Necessari trobar solucions
Continuar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament	5	Seguim treballant

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, el vicedegà acadèmic i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat). <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. De la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, el vicedegà acadèmic i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les què el centre disposa i les ofertes per l'AQUB. Finalment, les memòries es presenten a cada consell d'estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de facultat. A partir dels informes de seguiment realitzats en cada curs acadèmic, la Facultat de Pedagogia permet tenir coneixement i constància del seu propi funcionament i ser conscients d'aquells aspectes a millorar pel curs vinent. Per això, es realitzen reunions i es prenen mesures adequades per treballar de manera eficaç la millora de la qualitat del nostre ensenyament.