

GRAU EN PEDAGOGIA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-2014

Informe elaborat per: Cap d'estudis i Secretària del Consell d'Estudis del Grau de Pedagogia

Informe revisat per: Consell d'Estudis de Pedagogia i Vicedegana de l'Àrea Acadèmica i Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat

Informe aprovat per: Comissió de Qualitat del centre.

Data: 11 de març de 2016

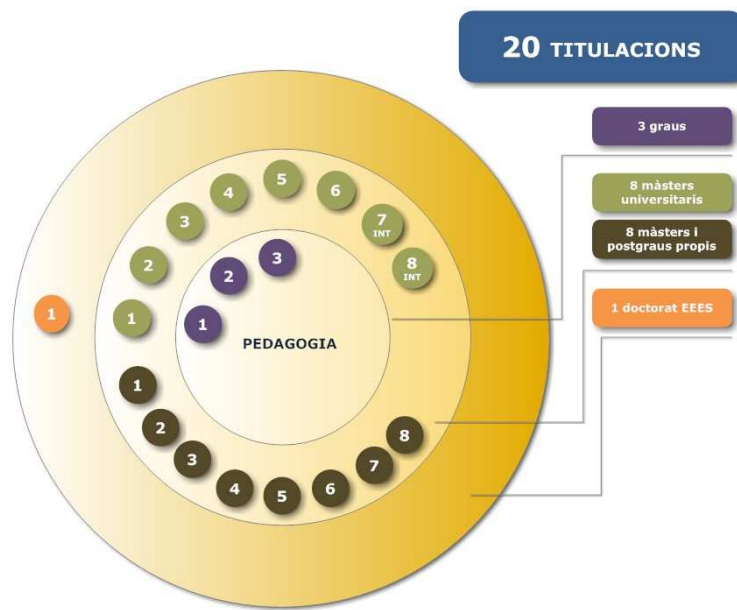
Sumari

1.	PRESENTACIÓ.....	3
1.1.	Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2.	Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
2.	INFORMACIÓ PUBLICADA.....	4
2.1.	Al web del centre.....	4
2.2.	Al web de l'ensenyament.....	5
2.3.	Seguiment i actualització de la informació publicada.....	6
3.	ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT.....	6
3.2.	Dades accés i matrícula.....	8
3.3.	Orientació a l'estudiant.....	9
3.4.	Planificació i gestió docent.....	10
3.5.	Pràctiques externes.....	11
3.6.	Mobilitat nacional i internacional.....	11
3.7.	Treball final de grau.....	12
3.8.	Professorat.....	12
3.9.	Gestió dels recursos materials i serveis.....	22
3.10.	Resultats.....	23
3.10.1	Queixes, reclamacions i suggeriments.....	23
3.10.2	Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats.....	23
3.10.3	Rendiment acadèmic.....	24
4.	PROPOSTES DE MILLORA.....	31
4.1.	Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora.....	31
4.2.	Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	31
4.3.	Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13.....	35
	A la taula següent es poden observar les millores proposades el curs passat (2012-2013), el grau d'assoliment i algunes observacions relatives a les mateixes:.....	35
5.	EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE.....	37

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2013-2014, el Grau en Pedagogia s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Pedagogia 2013-2014	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
	Oferta de places	240
	Nº estudiants nou accés	263
	Nº total matriculats	916
	Graduats al darrer curs	157

Objectius de la titulació

Formar estudiants amb coneixements per:

- Dissenyar projectes d'educació i de formació integral, adequats a les característiques dels educands, de les organitzacions i de la societat.
- Diagnosticar situacions complexes de desenvolupament personal, professional, social i cultural.

- Dissenyar, desenvolupar i avaluar programes de desenvolupament personal i d'intervenció educativa.
- Planificar, gestionar i avaluar accions educatives i formatives en contextos socials i institucionals.
- Dissenyar, desenvolupar, assessorar i avaluar programes, accions, projectes i productes educatius adaptats als contextos analitzats.
- Analitzar, dissenyar, desenvolupar i avaluar tecnologies de la informació i la comunicació en entorns educatius.
- Promoure processos de sensibilització, detecció i transformació per a la igualtat, la inclusió i els valors democràtics en contextos educatius, formatius i socials.
- Analitzar problemes educatius associats a la mateixa pràctica, mitjançant eines científiques.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica

La planificació de la implantació del grau es fa curs a curs fins arribar al curs 2012-2013 que és quan s'ha graduat la primera promoció, tal com mostra la taula següent:

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/pedagogia> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/personal.htm>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

2.2. Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11,11/12,12/13 i 13/14

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/indicadors.htm>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_pedagogia/assignatures.htm

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

https://campusvirtual2.ub.edu/pluginfile.php/637396/mod_resource/content/1/reglament_TFG_2014.pdf

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2013&ens=TG1029>

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_pedagogia/practicum.htm

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

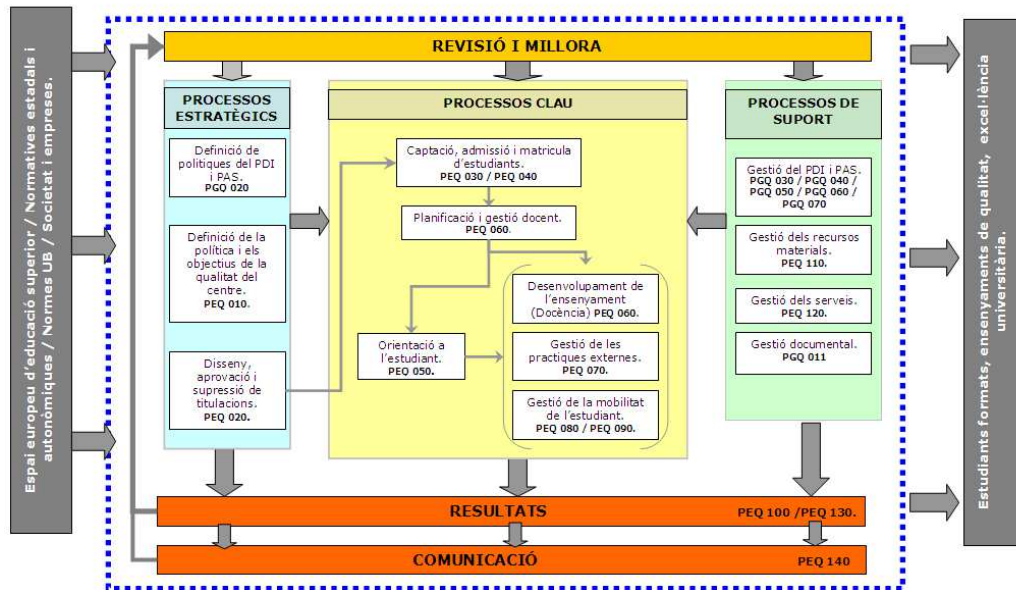
- <http://www.ub.edu/pedagogia/bustia/dega.htm>

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



3.1. Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

Per mitjà del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU per mitjà del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.2. Dades accés i matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

La demanda en primera opció del grau de Pedagogia, per part dels estudiants, té una ràtio de 0,66. La taxa de matriculació en primera opció representa el 0,77, superior als cursos anteriors (0,73, 0,63 i 0,64, respectivament).

La nota de tall és de 7,11 lleugerament inferior a la dels darrers cursos (7,25, 7,26 i 7,77 respectivament). Els percentatges dels nous estudiants, segons les vies d'accés experimenten alguns canvis respecte al curs anterior: augment dels estudiants procedents de batxillerat i estudis iniciats 56% (superior al passat 48,1%), increment de la via de formació professional 39% (superior al 34,3% anterior), dada similar de més grans de 25 anys 3% (3% l'any passat), un descens pel que fa a diplomats i llicenciats o assimilats 1% (2,9% previ). S'aprecien unes certes tendències: encara que la majoria de l'estudiantat prové del batxillerat, el percentatge dels estudiants procedents de la formació professional continua augmentant. Com a novetat apareix per primera vegada la via d'accés de més grans de 45 anys (1%).

Es manté el predomini de les estudiants de sexe femení (86,05%), lleugerament inferior al percentatge del curs anterior (88,4%).

El percentatge d'estudiants matriculats a temps complet es del 91,85% inferior al de cursos precedents (92,6% al curs 2012-2013, 97% al curs 2011-2012, 94,4% al curs 2010-2011 i 94,3% al curs 2009-2010). Malgrat el descens, possiblement vinculat a la pujada de taxes i a la crisi econòmica, es consolida el predomini d'estudiants matriculats a temps complet.

Tenint en compte l'àmbit territorial del lloc de naixement dels nous alumnes matriculats nascuts a Catalunya, predomina l'àrea metropolitana (84,94%), i si atenem a la comarca de procedència, el Barcelonès (46,86%), seguida del Baix Llobregat (20,08%).

En relació a la situació socioeconòmica del nous alumnes, el 63,57% no treballen, i la resta compaginen treball i estudis, si be la situació laboral d'aquests últims es caracteritza en termes generals per la inestabilitat i la precarietat.

Pot ser interessant al·ludir als nivells d'estudis dels pares i mares dels nous estudiants. En aquest sentit, el 44,19% dels pares i el 51,16% de les mares manifesten haver cursat estudis d'ensenyança obligatòria (primària i/o secundària); el 25,97% dels pares i el 22,87 de les mares han cursat estudis de secundària

post obligatòria; i el 14,73% (pares) i 16,67% (mares) tenen estudis universitaris. S'observa una tendència progressiva a favor de les mares, des de la perspectiva dels estudis acabats.

Podem parlar generalitzant d'un estudiantat que pertany a un nivell socioeconòmic familiar mig/baix, que resideix habitualment a la llar familiar, nascut i resident a Catalunya, predominantment a l'àrea metropolitana, amb importants carències en el coneixement d'idiomes estrangers, i significatives competències en l'àmbit de les noves tecnologies.

3.3. Orientació a l'estudiant

El PAT (Pla d'Acció Tutorial) del Grau de Pedagogia està dissenyat per dur a terme accions en cada curs acadèmic, des de primer fins a quart. Aquestes accions estan vinculades a una assignatura obligatòria (Professionalització i Sortides Laborals), sent el tutor o tutora, el mateix professor o professora de l'assignatura. A més a més, algunes d'aquestes accions estan coordinades amb el deganat, el consell d'estudis i el SAE.

Durant el curs 2013-14, del Pla d'Acció Tutorial de Pedagogia han format part de l'equip de coordinació tres docents/investigadors: Elena Noguera Pigem (THE), Emma Quiles Fernández (DOE) i Juan Llanes Ordóñez (MIDE).

Principals accions portades a terme:

PRIMER CURS DEL GRAU

- Programa tutoria entre iguals en col·laboració amb l'Aprentatge Servei (APS). (2013-PID-UB/007). Inclou el Curs Formació d'orientadors: la mentoria universitària amb l'ICE.
- Coordinació amb l'assignatura Professionalització i Sortides Laborals (PSL) per fer sessions comuns d'orientació en col·laboració amb el SAE (Servei d'Atenció Estudiants), Oficina d'APs (Aprentatge Servei) , ORI (Oficina de Relacions Internacionals) .
- Sessions puntuals de formació en col·laboració amb el Servei d'Atenció Estudiants (SAE).
- Assessorament personal.
- Presentació en el Pla d'Acollida acompanyant el Cap d'Estudis.

SEGON I TERCER CURS DEL GRAU

- Campus virtual per donar informació.

QUART CURS DEL GRAU

- Jornades d'Orientació Professional de la Facultat de Pedagogia.

Després d'aquesta experiència considerem important reconèixer la dedicació dels coordinadors i tutors en termes de docència.

Caldria valorar la conveniència de recuperar beques de col·laboració per donar-hi suport.

És important i necessari que el Grau contempli hores assignades a les activitats del PAT dins del calendari acadèmic en col·laboració amb l'estructura, assignatures i professorat del Grau, per tal de que aquestes activitats tinguin la continuïtat desitjada.

Actualitzar l'organització i funcions del coordinadors i tutors del PAT. Delimitació de tasques i responsabilitats.

Caldria fer una coordinació amb els delegats/des de classe, coordinats/des per l' equip deganal mitjançant el Consell d'Estudiants.

3.4. Planificació i gestió docent

De les 61 assignatures que configuren el pla d'estudis, el 100% tenen el pla docent publicat, dada que s'allunya lleument del 98,3%, facilitada per Planificació Acadèmica. La petita diferència correspon al moment de la revisió, per part de Planificació Acadèmica, en el qual 1 assignatura es trobava en procés de revisió a instàncies del Consell d'Estudis. Al començament de cada curs es publiquen tots els plans docents de les diferents assignatures, això no impedeix que, en certs moments, es tanqui algun pla docent per tal d'introduir alguna modificació optimitzant.

Convé destacar algunes dades rellevants:

- No s'han obert 6 grups d'assignatures optatives (tres en cada semestre) donat que el nombre de matriculats era inferior a 10 estudiants: Història de la Pedagogia Catalana, Resolució de Problemes Educatius a través de la Recerca Educativa i Xarxes Socials en l'àmbit Educatiu, al primer semestre; i Disseny de Mitjans Digitals d'Ensenyament i Aprenentatge, Filosofia de l'Educació i Informàtica Aplicada a la Investigació Educativa, al segon semestre; tots els grups en horari de tarda.

- El percentatge total d'estudiants repetidors es de 16,96%, una mica superior al curs passat (15,8%).

3.5. Pràctiques externes

El nombre d'estudiants matriculats va ser de 194 (169 aprovats i 25 no presentats)^o.

La taxa d'èxit es del 100%, la taxa de rendiment del 87,11% i, per tant, la taxa de no presentats del 12,89%.

Destacarem algunes dades significatives:

- El nombre de centres i institucions de pràctiques que van acollir a l'estudiantat durant el curs va ser de 145. La raó que sigui un nombre inferior al nombre d'estudiants es deu a que en un mateix centre hi pot haver més d'un estudiant.

- El nombre de convenis de pràctiques externes no curriculars va ascendir a 20.

L'opinió de l'alumnat i dels tutors de universitat i centres de pràctiques coincideix en la valoració del rendiment acadèmic de l'alumnat, donat que la nota mitjana general de l'autoavaluació del grup d'alumnes és 9, molt semblant a les del professorat i tutors de centres, que avaluen amb notes mitjanes de 8,37 i 8,6 respectivament (en una escala de 0-10).

L'alumnat valora molt positivament les Pràctiques Externes, però especialment la relació amb els tutors de la UB i els professionals dels centres de pràctiques, així com el acompanyament que fan.

El professorat de la universitat valora especialment la relació amb la coordinació, l'equip docent i els seminaris de pràctica reflexiva.

En general, les valoracions dels tutors d'universitat i centres son bones, totes entre 3,5 i 4,5 (en una escala de 0 a 5).

3.6. Mobilitat nacional i internacional

Durant el curs 2013-2014, no hem tingut estudiants matriculats al nostre ensenyament d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional (SICUE), ni tampoc estudiants del nostre grau vinculats al programa mencionat. El fet de no participar cap estudiant en aquest programa, possiblement vingui condicionat per la falta d'ajudes, unit a la crisi generalitzada que ens afecta. No deixa de cridar l'atenció la rebaixada radical respecte al curs anterior.

El nombre d'estudiants estrangers matriculats en programes de mobilitat internacional (ERASMUS), a la nostra facultat es de 12: 6 alumnes alemanys, 2 italians, 2 suïssos, 1 danès i 1 txec; dels quals 5 van estar matriculats al grau de Pedagogia, exclusivament, i 7 van matricular-se també d'assignatures a altres centres de la UB. També, en clau de convenis específics, es van matricular 11 estudiants mexicans, 7 al grau de Pedagogia, solament, i 4 més compartint matrícula en altres centres de la UB. En total podem parlar de 23 estudiants estrangers matriculats a la nostra facultat, xifra superior a la de cursos anteriors. La majoria dels estudiants (21), ens van acompanyar un semestre, i 2 van matricular-se de tot el curs.

El nombre d'estudiants del nostre centre matriculats en programes de mobilitat internacional (ERASMUS) es de 8: 1 a Berlín (Alemanya), 1 alumne a Florència (Itàlia), 4 alumnes a Manchester (Regne Unit), 1 alumne a Utrecht (Països Baixos) i 1 alumne a Iași (Romania). Hem de comptabilitzar dos alumnes matriculats mitjançant convenis específics a l'estranger: 1 alumne a Lanús (Argentina) i 1 alumne a Montreal (Canada). La xifra total de 10 estudiants matriculats en programes internacionals resulta baixa, respecte al nombre d'estudiants que ens visiten, com a les dades generals de la UB. Si bé convé destacar que dels nostres, la majoria es matriculen de tot el curs, possiblement una manera d'aprofitar al màxim l'experiència.

3.7. Treball final de grau

3.7.1. Documentació

Normativa TGF de la Facultat de Pedagogia:

http://www.ub.edu/pedagogia/part_comuna/doc/TFG.pdf

Guia per a l'avaluació de competències en el treball de final de grau en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques:

http://www.aqu.cat/doc/doc_95455311_1.pdf

3.7.2 Indicadors i dades per a l'anàlisi

Percentatge d'estudiants que presenten el TFG respecte al total d'estudiants matriculats: 87,11%

Percentatge d'estudiants que aproven el TFG respecte al total d'estudiants matriculats: 87,11%

Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (superior a 8) respecte al total d'estudiants matriculats: 38,14%

3.7.3 Anàlisi del procés i resultats obtinguts

Si el centre no disposa d'una normativa del TFG, sota quins paràmetres i criteris es planifica i gestiona aquest TFG de l'ensenyament?

Cal esmentar que la Facultat de Pedagogia disposa d'una normativa amb les normes generals reguladores dels treballs fi de grau (TFG) del nostre ensenyament, motiu pel qual no és necessari elaborar i fer ús d'altres documents que planifiquen i gestionen aquest procés. Aquesta normativa va ser aprovada per la Comissió Acadèmica delegada de la Junta de la Facultat en data de 10 de febrer de 2012. L'esmentada normativa reguladora es pot consultar a la següent web:

www.ub.edu/pedagogia/part_comuna/doc/TFG.pdf

La titulació té elaborada una guia o document per donar suport a la planificació, desenvolupament, seguiment i avaluació del TFG?

Els membres de la comissió coordinadora dels TFG del nostre ensenyament van elaborar conjuntament un document, a l'abast tant de l'equip docent com de l'alumnat, que dóna suport al procés de planificació, desenvolupament, seguiment i avaluació del TFG.

Aquest document es fa servir a partir del primer curs d'implementació del TFG al nostre ensenyament (curs 2012/2013), té una estructura semi flexible i pretén ser una guia que orienta a l'alumnat i al professorat en el procés de desenvolupament del treball.

Segons aquesta guia, el TFG s'estructurarà en tres parts diferenciades:

- Aportacions rebudes en el procés formatiu del grau.
- Treball segons la modalitat escollida.
- Avaluació i autoavaluació.

Tanmateix es considera que l'extensió de cada una de les parts l'establirà el professorat segons el seu criteri, tot i que es dóna per entès que la segona és la que tindrà un paper més rellevant.

L'esmentada pauta es podrà consultar al següent link:

https://campusvirtual2.ub.edu/pluginfile.php/1256834/mod_resource/content/0/Estructura_Treball_Fi_de_Grau%20%281%29.pdf

La informació sobre el TFG s'ha fet pública mitjançant el pla docent corresponent? Cal adjuntar, per evidenciar aquest element d'anàlisi, l'enllaç web que adreça a aquest pla docent.

El Treball de Fi de Grau, com a qualsevol altra assignatura del pla d'estudi de l'ensenyament de Pedagogia disposa d'un espai al campus virtual Moodle, i es enllà on es troba tota la informació relativa al TFG, així com el seu pla docent corresponent. La web on es podrà consultar-hi es la següent:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2013&codiGiga=360731&idioma=CAT&recurs=publicacio>

S'ha pogut seguir sense incidències el calendari i els terminis definits per l'elaboració i presentació del TFG? Explicar, si és el cas, les incidències produïdes.

La comissió coordinadora del TFG del nostre ensenyament va establir els calendaris i els terminis per a l'elaboració i la presentació del treball, tant en la convocatòria de juny com en la de setembre, que s'han seguit i respectat sense cap tipus d'incidències importants que alteri el seu bon funcionament.

Quines accions s'han portat a terme per escollir tant al coordinador del TFG com als tutors i als membres dels tribunals avaluadors? Com s'ha tramès, als agents implicats en el TFG, les funcions que han de portar a terme? Hi ha hagut queixes o problemàtiques manifestades per part d'alguns dels agents implicats?

Pel que fa a les accions en referència a l'elecció dels agents implicats en el TFG, han estat decisions consensuades pels diferents departaments de la Facultat de Pedagogia, buscant, per un costat, la representació dels mateixos (un membre per departament a la Comissió del TFG) i un perfil que fos adient a la funció requerida. És a dir, prioritàriament les persones que van formar part de la Comissió de TFG de la Facultat de Pedagogia eren professors i professores amb vinculació permanent a la Universitat i que tinguessin certa experiència en la tutorització d'alumnes en altres tipus de treballs o recerques. Evidentment, aquests requisits també han anat en funció de la necessitat de la força docent per part dels departaments, els caps del quals, ho van considerar en el seu moment oportú. La figura del coordinador/a del TFG coincideix amb el professor que desenvolupa les tasques de Cap d'Estudis els dos primers cursos d'implantació de l'assignatura (normativa TFG de la Facultat de Pedagogia).

Pel que fa als tutors i tutores, així com membres dels tribunals avaluadors, el criteri més rellevant va ser també el de prioritzar una certa continuïtat dels mateixos mitjançant la seva vinculació permanent, tot i que no ha estat possible en la totalitat dels casos a l'haver un nombre considerable de professorat que no està en aquesta situació. També es va consultar amb els departaments quina era la força docent en aquell moment i les necessitats per al curs, de tal manera que la distribució es va fer considerant la totalitat de crèdits i docència del professorat. En les diverses reunions que es van portar a terme amb els

tutors i tutores al llarg del curs (setembre, febrer i juny) es van considerar aquells aspectes necessaris per al correcte desenvolupament de la tutorització. Cal dir que, des d'un bon començament, els tutors i tutores estaven informats que la seva funció com a tals també requeria que formessin part dels tribunals avaluadors, la qual cosa va ser assumida gairebé en la seva totalitat, exceptuant algun cas que, per motius personals, va haver de ser substituït pels membres de la Comissió, compromís que també havia quedat palès des de l'inici de la constitució de la mateixa.

En referència a les problemàtiques expressades per part dels agents, aquestes s'han canalitzat a les tres reunions esmentades i, de forma més directe, a través del seu representant del departament que, en tot moment, ha tingut comunicació amb ells per diversos canals. Aquestes queixes, o incomoditats, es podrien resumir, en alguns casos concrets en: la manca de constància per part d'alguns estudiants i, per un altre costat, la necessitat que els estudiants assignats fossin (en alguns casos) més adients a les línies de recerca presentades pel tutor/a. Però aquest és un tema que abordarem en l'apartat dels punts forts i febles de l'esmentat informe, així com a la propera qüestió.

Quines accions s'han portat a terme per donar suport als estudiants respecte l'elecció o el desenvolupament del seu TFG? Com s'assegura que el perfil acadèmic i professional dels tutors seleccionats s'adequa a les àrees/àmbits temàtics dels TFG que han hagut de tutoritzar?

De forma majoritària, els estudiants són assignats a tutors/es especialitzats en les temàtiques escollides per part d'ells. En aquest procés d'assignació es té en compte el nombre de crèdits assolits per l'estudiant, així com també el torn (matí o tarda) que ha escollit. D'altra banda, els estudiants poden triar altres línies i, a més, tenen un espai en blanc en el que poden expressar quins serien els seus interessos per tal que, en cas de dubte, es puguin considerar alguns tutors/es que, malgrat haver ofertat una línia, poden tenir coneixements prou garantits per tutoritzar una altra temàtica.

Malgrat tots aquests preliminars, evidentment sempre hi ha alguns casos en que no és possible satisfer les demandes dels estudiants. En aquests casos es parla personalment amb el tutor/a possible i amb l'estudiant, la qual cosa requereix la mediació dels membres de la Comissió que consideren les possibilitats més adients perquè es pugui portar a terme la tutorització.

Al següent link del campus virtual es pot consultar la fitxa d'estudiants que vam comentar: <https://campusvirtual2.ub.edu/course/view.php?id=19671>

Es disposa d'algun protocol d'avaluació o sistema de rúbrica per avaluar els TFG? Si es disposa d'aquestes eines es recomana adjuntar-les com a evidències.

Per un costat, hem elaborat una fitxa d'avaluació que serveix com a rúbrica per a que els tutors puguin valorar els treballs. D'altra banda, cada tribunal disposa d'una fitxa d'avaluació, i al final de la defensa pública, el coordinador les recopila.

Com a evidència, les adjuntem a continuació:

https://campusvirtual2.ub.edu/pluginfile.php/1128166/mod_resource/content/0/INFORME%20FINAL%20TFG%20tutors.pdf

https://campusvirtual2.ub.edu/pluginfile.php/1128139/mod_resource/content/0/Fase%204.%20fitxa%20avaluaci%C3%B3.%20tribunal.pdf

*Es considera significatiu el percentatge d'estudiants que no presenten finalment el seu TFG?
Quines es consideren que són les principals causes d'aquests No presentats?*

Certament no és un percentatge significatiu, ja que parlem de un 12,89%. Les causes són complicades de saber amb seguretat perquè certament no hem indagat en aquesta qüestió, la qual cosa no descartem fer durant el proper curs. Podríem intuir, per comentaris dels tutors/es recollits per part dels membres de la Comissió, que es tracta d'estudiants amb circumstàncies personals força complexes, tals com malalties d'algun familiar, o situacions molt diverses que els obliguen a redistribuir el seu temps disponible per al TFG. Però, tal com hem comentat, no podem generalitzar.

Valoració de les qualificacions dels TFG presentats

La valoració es molt positiva. El nombre d'estudiants que aproven el TFG entre les convocatòries de juny i setembre és el 87,11% dels quals el 38,14% obté una nota superior a 8.

Garantia de conservació dels treballs durant dos anys

Els estudiants lliuren tres còpies en paper del TFG (una al seu tutor/a i dos als membres del tribunal) i una en format digital que es penja en pdf a través de la tasca oberta al campus virtual de l'assignatura. També se'n fa una còpia de seguretat en un disc dur.

Procés per recollir la satisfacció dels estudiants i tutors/es en relació al TFG i resultats obtinguts

Existeixen dos qüestionaris dissenyats per l'equip de coordinació que són aplicats al finalitzar el curs: un per als estudiants i un altre per als tutors/es. En la seva primera aplicació aquests instruments s'han mostrat útils per conèixer l'opinió de tutors i estudiants respecte a elements importants del TFG, pel que podem dir que les dimensions i indicadors proposats són vàlids i adequats.

El qüestionari de l'alumnat consta de 33 preguntes repartides en 2 apartats:

1. *Dades contextuais*: sexe, torn, convocatòria, treball
2. *Opinió del TFG*: pregunta amb escala Linkert amb quatre nivells de resposta (gens, poc, bastant i molt) composta per 29 ítems repartits en 6 dimensions:
 - Tutor/a (7 ítems)
 - Utilitat del Pla docent (3 ítems)
 - Utilitat del Campus virtual de l'assignatura (4 ítems)
 - Càrrega de treball (volum de treball /crèdits/temps de dedicació, ajust temporal del TFG, bona articulació TFG/ pràcticum) (6 ítems)
 - Assoliment dels aprenentatges (6 ítems)
 - Orientacions rebudes (estructura del TFG, sessions informatives, claredat dels procediments) (3 ítems)

El qüestionari dels tutors/es consta de 26 preguntes repartides igualment en dos apartats:

1. *Dades contextuais*: departament, dedicació a la docència i crèdits assignats de TFG
2. *Opinió del TFG*: pregunta amb escala Linkert amb quatre nivells de resposta (gens, poc, bastant i molt) composta per 23 ítems repartits en 5 dimensions:
 - Procés d'assignació dels tutors/es (4 ítems)
 - Acord amb el sistema d'avaluació del TFG (4 ítems)
 - Aprenentatges dels estudiants (4 ítems)
 - Informacions rebudes per part de la comissió de TFG (6 ítems)
 - Satisfacció amb la tutorització de TFG (5 ítems).

Els resultats obtinguts fins el moment corresponen al curs 2012-2013.

En relació als **estudiants**, els resultats mostren una bona valoració de la dimensió tutor i assoliment i avaluació dels aprenentatges, la qual cosa permet deduir que l'alumnat està satisfet amb el procés de tutorització rebut i amb els aprenentatges aconseguits mitjançant la realització del TFG.

Com aspecte més negatiu de la valoració, destaca el malestar que mostra l'estudiantat en relació a la coincidència en el temps del TFG i les pràctiques d'implicació, dues assignatures amb una càrrega de

treball molt alta, i no sempre considerada adequada pel nombre de crèdits assignats. Aquesta dada va servir per millorar l'articulació entre Pràcticum i el TFG durant el curs 2013-2014.

Aspectes moderadament valorats han estat la claredat dels procediments, el pla docent o el campus virtual. En aquest sentit destaquem que el campus virtual és percebut com poc útil, tant pel que fa als materials penjats, com per la comunicació o l'intercanvi amb altres estudiants. Igualment les informacions del pla docent no són considerades suficients per facilitar la realització del TFG i els procediments sobre diferents aspectes del TFG haurien de ser més clars. Aquest aspecte va ser millorat al curs 2013-2014 amb alguns canvis al Campus Virtual, per donar-hi més funcionalitat de cara a l'alumnat, així com vam enfortir els canals de comunicació amb els tutors/es i els membres corresponents de la Comissió.

Pel que fa als **tutors/es**, els resultats indiquen que en general estan satisfets amb la tutorització del TFG, la consideren una experiència positiva, estan d'acord amb el sistema d'avaluació i pensen que els alumnes aprenen molt amb la realització d'aquest treball. Igualment mostren satisfacció amb les informacions rebudes per part de la comissió de TFG i les reunions d'equip docent, tot i que aquestes no han permès unificar criteris i intercanviar idees, i tampoc el campus virtual ha servit per aquesta finalitat. Un altre punt percebut com feble és el procés d'assignació de tutors/s en especial pel que fa a la relació especialitat tutor/temàtica triada per l'estudiant, una relació en la que no sempre hi ha coincidències. Finalment el volum de feina que comporta la tutorització del TFG es considerat elevat pel nombre de crèdits assignats.

Això va portar que s'apliquessin canvis en l'assignació dels tutors/es amb, per exemple, canvis en les línies ofertades per als tutors, així com a una major flexibilitats per part dels tutors de cara a assumir la tutorització.

Adequació dels sistemes d'avaluació per constatar l'assoliment de les competències definides al Pla Docent. Justificar la resposta

L'avaluació és contemplada des de la doble perspectiva del **procés** de realització i del **producte** final del TFG. En aquest sentit l'estudiant és avaluat pel seu tutor/a i pels membres del tribunal, la qual cosa garanteix que l'avaluació sigui el màxim d'àmplia i objectiva possible.

Per altra banda, els dos agents implicats utilitzen un sistema de **rúbriques** per les avantatges que cada vegada més se li atribueixen a aquestes eines dins del marc general del EEES. Les rúbriques com diversos autors expressen (Jonsson y Svingby, 2007; Cebrian, 2011; Raposo y Gallego, 2012) són una eina adequada per a l'avaluació formativa al temps que ofereixen la possibilitat de facilitar un judici vàlid en l'avaluació de competències complexes i en la promoció de l'aprenentatge.

Els estudiants del TFG de Pedagogia disposen de les rúbriques des de l'inici de curs per facilitar l'avaluació formativa, les rúbriques són una eina útil per a l'autoregulació de l'alumnat ja que li ofereixen un seguit d'avantatges, com ara planificar tasques, reflexionar sobre els comentaris, comprovar el seu progrés, o revisar el treball abans de la presentació final, entre d'altres.

Disposem de dues rúbriques, una per als tutors/es i una altra per als tribunals. La primera està més orientada a l'avaluació de les competències més implicades durant el procés d'aprenentatge i la segona més orientada a l'avaluació del producte final.

Les dimensions considerades en la **rúbrica dels tutors/es** són:

- Valoració dels coneixements teòrics-pràctics del procés formatiu al grau.

El tutor/a valora en aquesta dimensió com l'estudiant construeix l'esquema dels seus aprenentatges aconseguits al llarg de la carrera.

- Identificació del tema i planificació del TFG.

Es valora la capacitat per identificar situacions socioeducatives rellevants, sobre les quals intervenir amb alguna finalitat també rellevant, així com ser capaç de projectar els passos necessaris per assolir els objectius.

- Desenvolupament del TFG.

Es valora la capacitat per aplicar una metodologia de treball rigorosa, així com per aplicar els coneixements adquirits a l'hora d'executar el pla de treball, el qual implica diagnosticar, fer estudis prospectius o transformacions i millores en àmbits formatius i educatius. En aquest procés també es valora la capacitat per recollir dades i obtenir resultats rellevants, així com per interpretar-los i emetre judicis reflexius en el marc dels nous reptes de la pràctica professional de la Pedagogia.

- Treball final

En aquesta dimensió es valora la capacitat de comunicar de forma escrita els coneixements i resultats de tot el treball, d'organitzar la informació i presentar-la de forma coherent i atenent als criteris formals dels treballs científic-professionals.

Les dimensions considerades en la **rúbrica del tribunal** són:

- Comunicació oral

Es valora la capacitat per expressar-se oralment.

- Defensa del treball presentat

Es valora la capacitat per identificar i respondre de manera solvent les qüestions plantejades pel tribunal.

- Qualitat del treball presentat

Es valora la capacitat per elaborar un informe rigorós formalment (amb una estructura i llenguatge adequats) i que reculli tot el procés del treball realitzat de forma coherent, entenedora i en consonància amb els objectius plantejats.

El conjunt de dimensions descrites permeten avaluar la majoria de competències establertes al Pla Docent, de forma especial les competències específiques de la titulació així com els objectius d'aprenentatge. Considerem, però, que hi ha aspectes millorables, i en aquest sentit cal ampliar el nombre de dimensions i indicadors de les rúbriques per tal de cobrir més aspectes de les competències que figuren al Pla Docent per una banda i, per altra, poder oferir més criteris als tutors per l'avaluació. També es contempla la possibilitat de dissenyar noves rúbriques donada la complexitat d'algunes competències per les quals manquen indicadors d'avaluació fiables.

Per altra banda i a través de les enquestes dirigides a l'alumnat i als tutors/es es pot interpretar que les rúbriques són un recurs útil per orientar l'avaluació i per l'avaluació formativa.

3.7.4 Recull d'evidències a aportar

El nostre ensenyament pot evidenciar la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació.

X	Pla docent TFG
X	Llistat amb tots els TFG presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels i la nota obtinguda per l'alumne
X	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFG

3.7.5. Punts forts, punts febles i propostes de millora

PUNTS FORTS:

- L'assignació, en un percentatge alt, permet que l'estudiant disposi d'una persona especialista vinculada a l'àmbit de treball relacionat amb el TFG.
- Variabilitat d'instruments per avaluar el procés.
- Grau d'implicació del professorat, tant en el procés de tutorització, com en la participació als tribunals.
- Els bons resultats obtinguts, són evidències del grau d'assoliment de les competències pròpies al procés formatiu del grau de Pedagogia.

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA:

<i>Punt feble</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implementació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>
Inexistència d'una oficina dels TFG	Creació d'una oficina dels TFG	Vicedegana Acadèmica + Coordinació TFG's	Curs 2014-15	2	4
El sistema d'assignació, malgrat els aspectes positius, no permet donar resposta a totes les demandes dels estudiants en relació a les temàtiques sol·licitades	Incrementar els diferents perfils del professorat-tutor	Direcció de departaments + Coordinació del TFG	Curs 2014-2015	2	5
El solapament en el temps amb les Pràctiques externes (ambdues anuals)	Possible modificació del Pla d'Estudis	Equip deganal + Consell d'estudis + Cap d'Estudis	Curs 2015-2016	3	4

Carència d'un sistema d'avaluació a cegues, que permeti major objectivitat als tribunals	Implementació d'una avaluació a cegues per part dels tribunals	Coordinació del TFG + Consell d'Estudis	Curs 2014-2015	2	4
El campus virtual del TFG resulta "poc dinàmic"	Dinamitzar el campus virtual	Coordinació del TFG	Curs 2014-2015	2	5

3.8. Professorat

El nombre total de professorat amb docència planificada en el Gr@d en el grau de Pedagogia és de 145, lleument superior al curs passat (141), dades estabilitzades degut a que el grau està totalment implementat des de el curs 2012-13.

El professorat permanent (funcionari i laboral estable) suposa el 38,62% del total, una xifra inferior al curs passat (41,13%) i el professorat temporal (lectors, associats, ajudants,...) constitueix el 61,38%, superior al previs (56,87%). Aquest desequilibri ascendent reflecteix una elevada precarietat i inestabilitat de la plantilla, fruit d'unes inèrcies vinculades a la política de professorat no gaire adequades. Seria convenient una anàlisi rigorosa de la situació del professorat al centre, i prendre decisions tendents a corregir aquests dèficits, donat que influeix decisivament en el treball dels diferents equips docents, i en la desitjada qualitat de la docència.

El fet d'haver dissenyat els títols de màster abans que els títols de grau, possiblement hagi afavorit més aquesta tendència. Però, sobretot, la baixa taxa de reposició del professorat permanent que es jubila, i la falta d'unes pautes clares que guiïn la carrera acadèmica dels més joves, provoca una situació d'inestabilitat i precarietat insostenibles.

3.9. Gestió dels recursos materials i serveis

Respecte al grau de satisfacció dels estudiants sobre els espais i equipaments, únicament tenim la valoració que fan els estudiants en l'enquesta d'opinió sobre les assignatures del grau: 6,99 en el primer semestre i 7,29 en el segon. Valoracions positives, però poc significatives, degut a la baixa participació dels estudiants.

Independentment de les evidències que puguin presentar-se, la sensació generalitzada per part de tots el col·lectius és d'uns recursos materials i uns serveis cada vegada més degradats i insuficients (neteja, mobiliari, confort climàtic, espais, restauració...).

3.10. Resultats

3.10.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments del títol es porten directament des del Cap d'Estudis i s'informa, si s'escau, al Consell d'Estudis. La queixa pot arribar directament al Cap d'estudis per correu electrònic, per visita a les seves hores d'atenció o bé a través de la secretaria de la facultat (correu electrònic, instància a la finestra) que la traspasa al Cap d'estudis. El temps promig en donar resposta i resoldre les queixes és inferior a un dia. En situacions excepcionals i que no s'han pogut resoldre mitjançant la mediació i diàleg directe amb les persones implicades, s'utilitzen els procediments formals establerts en les diferents normatives de la UB.

De la mateixa manera que el curs passat, hi ha hagut queixes relacionades amb les aules de docència: dimensions reduïdes, capacitat limitada, manca d'acondicionament tèrmic... Queixes que van més allà de les responsabilitats directes de l'ensenyament, en tenir un caràcter de responsabilitat institucional.

El nombre de reclamacions és petit i, des de la perspectiva de l'estudiantat, vinculades fonamentalment als criteris d'avaluació dels aprenentatges. La totalitat dels casos s'han resolt satisfactòriament mitjançant la comunicació i el diàleg entre les parts implicades.

Al començament de cada semestre es produeixen moltes sol·licituds relacionades amb canvis de torn i de grup. S'estudien i es tracta de donar solució a cadascuna, intentant que imperi el sentit comú i el respecte a la filosofia del disseny del grau.

Els suggeriments al llarg del curs han estat relacionats amb la millora, optimització i consolidació del títol. A partir de les reunions amb els equips docents i, especialment, a través del Consell d'Estudis s'han vehiculat un seguit de propostes: aprofundir en l'avaluació continuada, revisió dels plans d'estudi (evitant solapaments entre assignatures), adequació de les activitats docents presencials als plans docents de les diferents assignatures, millora dels procediments relatius a l'Oficina de Relacions Internacionals).

3.10.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

La informació referida a aquest resultat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat 60 estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. La degana les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

Els percentatges de participació en les enquestes de valoració del curs 2013-2014 dels estudiants sobre assignatures i professorat és inferior al curs passat en els dos semestres:

- Avaluació del professorat al primer semestre: 23,45%, inferior al 26,1% del curs passat.
- Avaluació del professorat al segon semestre: 16,03%, inferior al 18,5% del curs passat.
- Avaluació de les assignatures del primer semestre: 22,84%, inferior al 26,6% del curs anterior.
- Avaluació de les assignatures del segon semestre: 16,55%, inferior al 18,9% del curs anterior.

Amb aquestes dades no disposem d'informació significativa en la majoria dels casos per avaluar objectivament al professorat i les assignatures del Grau de Pedagogia.

Malgrat la informació i els esforços realitzats per millorar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, els resultats no son positius. Cal pensar en noves estratègies i mètodes per accedir a la opinió dels estudiants, incrementant significativament el nombre de respostes. Tornar al sistema previ d'enquestes, com a mínim, asseguraria una elevada participació, independentment de constituir un sistema molt bàsic i rudimentari.

3.10.3 Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia a la degana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. La degana fa arribar al cap d'estudi les dades corresponents al seu ensenyament perquè les analitzi al Consell d'estudis. Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació

l'liurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan s'escaigui. L'informe es trameta al deganat i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors, de manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual. De la valoració de l'aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

La taxa d'abandonament (percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent) es va reduir anar reduint fins al curs passat, 19,2% (2009-10), 14,29% (2010-11), 10,25% (2011-12) i 14,6% (2012-13); de nou durant el curs 2013-14 ha tornat a incrementar-se (16,14%), probablement associada al significatiu augment de les taxes universitàries.

La taxa de rendiment (crèdits ordinaris superats respecte al total de crèdits ordinaris matriculats) és del 90,30%, molt semblant a la de cursos anteriors (91,19%, 88,20%, 90,58% i 92,7% respectivament). Les taxes són molt elevades i, des d'una lectura positiva, parlen d'uns rendiments altíssims. Les dades són encara provisionals per poder valorar l'ajust amb la previsió de la memòria verificada.

La taula següent mostra les taxes d'èxit (crèdits totals superats respecte als crèdits totals presentats), les taxes de rendiment (crèdits totals superats respecte als crèdits matriculats) i la taxa de no presentats per assignatures.

Observem que les taxes de no presentats es mantenen, generalment, respecte al curs anterior, amb petites diferències, i per sota del primer curs d'implantació del grau.

Assignatura	Taxa d'èxit final					Taxa de rendiment final					Taxa de no presentats				
	09-	10-11	11-12	12-13	13-14	09-	10-11	11-12	12-13	13-14	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14

	10					10									
Antropologia pedagògica	100 %	92,02 %	96,51 %	92,27 %	87,87 %	84, 2%	81,33 %	85,33 %	80,50 %	78,95 %	15,3 %	11,62 %	11,58 %	13,69 %	10,15 %
Teoria de l'educació	96, 4%	93,55 %	92,34 %	93,01 %	94,49 %	85, 9%	87,50 %	84,77 %	85,54 %	88,56 %	10,8 %	6,47 %	8,20 %	8,03 %	6,27 %
Diversitat i educació	98, 9%	100% %	98,14 %	97,72 %	94,92 %	86, 5%	90,21 %	85,43 %	88,07 %	89,24 %	11,6 %	9,79 %	12,96 %	9,88 %	5,98 %
Didàctica i currículum	100 %	98,10 %	98,26 %	99,57 %	100% %	89, 2%	92,38 %	92,62 %	95,42 %	90,31 %	10,8 %	5,83 %	5,74 %	4,17 %	9,69 %
Història de l'educació	97, 9%	81,73 %	80,78 %	92,64 %	90,64 %	83 %	69,96 %	71,78 %	81,29 %	85,21 %	15,2 %	14,40 %	11,15 %	12,24 %	5,99 %
Psicologia en educació	98 %	99,55 %	97,80 %	98,23 %	97,92 %	88, 9%	94,42 %	93,67 %	94,47 %	95,92 %	9,3% %	5,15 %	4,22 %	3,83 %	2,04 %
Comunicació en educació	100 %	100% %	97,87 %	100,0 0%	95,38 %	94, 1%	94,76 %	92,00 %	92,68 %	91,18 %	5,85 %	5,24 %	6,00 %	7,32 %	4,41 %
Teoria i pràctica de la recerca educativa	98 %	97,70 %	97,81 %	95,83 %	99,14 %	89, 5%	91,77 %	90,28 %	86,25 %	90,91 %	8,6% %	6,06 %	7,69 %	10,00 %	8,30 %
Estratègies i recursos didàctics	100 %	97,65 %	87,80 %	97,25 %	96,15 %	87, 3%	87,39 %	87,45 %	86,89 %	89,64 %	12,6 %	10,50 %	0,40 %	10,66 %	6,77 %
Professionalització i sortides laborals	100 %	99,52 %	99,10 %	99,09 %	99,57 %	88, 1%	90,48 %	89,43 %	89,71 %	95,06 %	10,5 %	9,09 %	9,76 %	9,47 %	4,53 %
Pedagogia social		95,48 %	98,51 %	99,01 %	97,31 %		90,37 %	94,76 %	93,49 %	92,35 %		5,35 %	3,81 %	5,58 %	5,10 %
Estadística aplicada a l'educació		97,74 %	91,10 %	97,61 %	98,03 %		92,51 %	82,46 %	89,47 %	89,64 %		5,35 %	9,48 %	8,33 %	8,56 %
Economia de l'educació		97,22 %	96,95 %	100,0 0%	98,95 %		93,09 %	90,95 %	94,50 %	94,00 %		4,26 %	6,19 %	5,50 %	5,00 %
Pensament pedagògic i social contemporani		95,98 %	93,97 %	96,68 %	94,53 %		88,83 %	86,57 %	87,93 %	87,96 %		7,45 %	7,87 %	9,05 %	6,94 %

Instruments i estratègies de recollida d'informació	99,45 %	97,94 %	99,05 %	98,39 %		95,74 %	94,53 %	95,87 %	93,85 %		3,72 %	3,48 %	3,21 %	4,62 %
Organització i gestió d'institucions educatives	97,79 %	97,50 %	97,57 %	96,92 %		94,15 %	93,30 %	94,37 %	92,20 %		3,72 %	4,31 %	3,29 %	4,88 %
Innovació i desenvolupament organitzatiu	100%	99,50 %	99,52 %	100%		96,81 %	96,60 %	96,30 %	97,03 %		3,19 %	2,91 %	3,24 %	2,97 %
Ensenyament i aprenentatge en la societat digital	97,30 %	100%	98,58 %	98,42 %		95,74 %	94,63 %	95,41 %	95,90 %		1,60 %	5,37 %	3,21 %	2,56 %
Comunicació didàctica i dinàmica de grups	100%	98,08 %	100,0 0%	96,88 %		97,44 %	98,08 %	94,00 %	91,18 %		2,56 %		6,00 %	5,88 %
Història de la Pedagogia Catalana		100%	100,0 0%	100,0 0%			95,24 %	95,45 %	91,67 %			4,76 %	4,55 %	8,33 %
Filosofia de l'educació	100%	100%	100,0 0%	100,0 0%		94,59 %	100%	92,31 %	86,67 %		5,41 %		7,69 %	13,33 %
Teories de l'aprenentatge	96,77 %	100%	100,0 0%	94,12 %		93,75 %	100%	100%	90,14 %		3,13 %			4,23 %
Informàtica aplicada a la investigació educativa	100%	97,67 %	100,0 0%	95,00 %		87,50 %	97,67 %	97,56 %	86,36 %		12,50 %		2,44 %	9,09 %
Educació per a la ciutadania	100%	100%	100,0 0%	100,0 0%		92,50 %	92,75 %	91,94 %	91,53 %		7,50 %	7,25 %	8,06 %	8,47 %
Habilitats socials en educació	100%	98,31 %	98,51 %	95,95 %		100%	93,55 %	94,29 %	92,21 %		-	4,84 %	4,29 %	3,90 %

Resolució de problemes educatius a través de la recerca educativa	100%	98,31 %	98,72 %	97,67 %		95,24 %	93,55 %	96,25 %	93,33 %		4,76 %	4,84 %	2,50 %	4,44 %
Creativitat i innovació educativa	100%	100%	98,67 %	98,73 %		97,70 %	91,57 %	98,67 %	97,50 %		2,30 %	8,43 %		1,25 %
La cultura digital i visual en els processos socioeducatius	100%	100%	100,00 %	95,12 %		100%	95,65 %	92,68 %	84,78 %		-	11,86 %	7,32 %	10,87 %
Formació de persones adultes	100%	94,34 %	100,00 %	96,08 %		96,39 %	90,91 %	97,44 %	90,74 %		3,61 %	3,64 %	2,56 %	5,56 %
Diagnòstic i orientació educativa		99,43 %	100,00 %	98,54 %			96,65 %	95,90 %	94,42 %			2,79 %	4,10 %	4,19 %
Disseny i avaluació de processos d'ensenyament i aprenentatge		99,43 %	100,00 %	98,09 %			97,74 %	98,93 %	95,79 %			1,69 %	1,07 %	2,34 %
Formació a les organitzacions		95,35 %	98,45 %	94,47 %			93,18 %	94,53 %	89,52 %			2,27 %	3,98 %	5,24 %
Política de l'educació		95,45 %	95,24 %	89,05 %			94,92 %	92,31 %	85,00 %			0,56 %	3,08 %	4,55 %
Axiologia i educació en valors		99,43 %	98,44 %	97,64 %			97,74 %	94,97 %	92,83 %			1,69 %	3,52 %	4,93 %
Disseny, desenvolupament i avaluació		95,43 %	96,70 %	96,15 %			94,35 %	89,34 %	90,09 %			1,13 %	7,61 %	6,31 %

de la formació															
Models, estratègies i recursos per a la inserció professional			97,70 %	100,0 0%	98,46 %			96,54 %	96,98 %	95,05 %			1,14 %	3,02 %	3,47 %
Pràctiques d'iniciació professional			99,43 %	100,0 0%	97,51 %			98,31 %	98,95 %	96,55 %			1,13 %	1,05 %	0,99 %
Aprenentatge en entorns digitals i formació a distància			98,28 %	100,0 0%	100,0 0%			96,61 %	90,00 %	98,21 %			1,69 %	10,00 %	1,79 %
Educació, formació i salut			100% 0	100,0 0	98,99 %			98,36 %	94,92 %	91,59 %			1,64 %	5,08 %	7,48 %
Formació del professorat i assessorament didàctic			100% %	98,70 %	10,00 %			96,55 %	97,44 %	96,34 %			3,45 %	1,28 %	3,66 %
Gestió cultural			100% 0%	100,0 0%	100,0 0%			93,18 %	100 %	100,0 0%			6,82 %		-
Interculturalitat i immigració			98,44 %	100,0 0%	100,0 0%			92,65 %	89,55 %	90,36 %			5,88 %	10,45 %	9,64 %
Xarxes socials en l'àmbit educatiu			100% 0%	100,0 0%	93,33 %			98,36 %	79,17 %	87,50 %			1,64 %	20,83 %	6,25 %
Disseny de mitjans digitals d'ensenyament i aprenentatge			97,78 %	100,0 0%	100,0 0%			95,65 %	88,00 %	76,92 %			2,17 %	12,00 %	23,08 %
Educació per a l'equitat i desenvolupam			100% %	95,65 %	96,30 %			98,91 %	89,19 %	81,25 %			1,09 %	6,76 %	15,63 %

ent humà														
Memòria històrica i pedagogia			100%	100,00%	100,00%			100%	97,73%	90,00%			2,27%	10,00%
Multilingüisme i educació			100%	100,00%	100,00%			92,50%	94,74%	94,12%			7,50%	5,88%
Orientació i gènere			100%	94,81%	93,51%			100%	90,12%	91,14%			4,94%	2,53%
Trastorns de desenvolupament i de conducta			100%	100,00%	98,73%			100%	94,25%	96,30%			5,75%	2,47%
Entorns, processos i recursos tecnològics d'aprenentatge				100,00%	99,46%				97,75%	97,86%			2,25%	1,60%
Mediació i conflicte				100,00%	99,45%				97,11%	94,76%			2,89%	4,71%
Intervenció educativa per a la inclusió social				100,00%	94,08%				96,55%	87,36%			3,45%	7,14%
Pedagogia internacional				100,00%	99,45%				96,55%	93,78%			3,45%	5,70%
Educació moral				100,00%	100,00%				94,55%	93,65%			5,45%	6,35%
Educació superior				100,00%	100,00%				95,12%	96,15%			4,88%	3,85%
Orientació personal i professional				100,00%	100,00%				98,33%	98,18%			1,67%	1,82%
Administració pública, planificació i				100,00%	100,00%				91,18%	80,56%			8,82%	19,44%

supervisió															
Educació no formal				100,0 0%	93,75 %				93,10 %	81,82 %				6,90 %	12,73 %
Mediació familiar				100,0 0%	98,02 %				96,36 %	91,67 %				3,64 %	6,48 %
Pràctiques d'Implicació				100,0 0%	98,80 %				98,82 %	94,80 %				1,18 %	4,05 %
Treball Fi de Grau				100,0 0%	100,0 0%				87,20	87,11 %				12,80 %	12,89 %

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat> assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

- Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
- Modificacions no substancials*:** són aquells canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
- Modificacions substancials autoritzable*:** són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

*En el document d'AQU Catalunya "[Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster](#)". s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Continuar la millora de la web de la Facultat, incloent informació rellevant dels graus	Cap de secretaria	2	Curs 1014-2015	5
Actualitzar el perfil d'accés a nivell de competències	Consell d'Estudis	2	Curs 2014-2015	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Continuar informant als estudiants de nou accés sobre tots els aspectes rellevants del Grau	Cap d'Estudis Cap de secretaria	2	Web Jornada de portes obertes (curs 2014-2015)	5/6
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Millorar l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés	PAT + Consell d'Estudis + Equip deganal	2	Jornada d'acollida (curs 2014-2015)	5/6
Continuar millorant el PAT del grau	PAT + Consell d'Estudis	2	Curs 2014-2015	5
Assegurar la presència del SAE en	SAE +	3	Curs 2014-	4/5

el Campus Mundet	Administració del Campus + Equip deganal + Consell d'Estudis		2015	
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Incorporació del professorat implicat en la docència per al curs 2014-2015 en el treball de coordinació acadèmica	Cap d'Estudis Coordinació de les assignatures	2	Juliol-Setembre 2014-15	5
Manteniment i actualització del repositori per a la millora dels dispositius d'avaluació del aprenentatges de la Facultat de Pedagogia	Cap d'Estudis + Professorat	2	Curs 2014-2015	5
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Millorar els recursos destinats a l'oficina del Pràcticum	Coordinació del Pràcticum + Cap d'estudis	2	Curs 2014-2015	5
Coordinació de les Pràctiques externes dels diferents graus de la Facultat	Equip deganal + Coordinació dels Pràcticums + Caps d'estudi	2	Curs 2014-2015	5
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Millorar els procediments relacionats amb la mobilitat nacional i internacional dels estudiants	Equip deganal + ORI + Cap d'estudis	2	Curs 2014-2015	5
Promoure accions que afavoreixen la mobilitat nacional i internacional dels estudiants	Equip deganal + ORI + Cap d'estudis	2	Curs 2014-2015	5
Treball Final de Grau				
Seguiment i avaluació de la implantació del TFG	Comissió del TFG + Cap d'Estudis	2	Curs 2014-2015	5/6
Coordinació dels TFG dels diferents graus de la Facultat	Equip deganal + Comissions dels TFG + Caps	2	Curs 2014-2015	

	d'estudi			5
Creació d'una oficina dels TFG, per una adequada coordinació i gestió dels mateixos	Equip deganal + Comissions dels TFG + Cap d'estudis	2	Curs 2014-2015	4
Professorat				
Millorar la coordinació del professorat, mitjançant el treball en equip	Coordinació d'assignatures + Consell d'estudis + Cap d'Estudis	2	Curs 2014-2015	5
Revisar la situació de la plantilla, per tal de corregir dèficits	Equip deganal + Direcció departaments + Caps d'estudi	3	Curs 2014-2015	5
Reconèixer les tasques de tutorització del professorat vinculat al PAT	Equip deganal + Direcció departaments	3	Curs 2014-2015	4
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència, etc.)	Administració de Campus + Equip deganal	3	Curs 2014-2015	4
Millorar els serveis de restauració al campus, des d'un punt de vista econòmic	Rectorat + Administració de campus	3	Curs 2014-2015	4
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Revisar els plans docents de les assignatures, evitant solapaments i millorant la seva qualitat	Departaments + Consell d'estudis	2	Curs 2014-2015	5
Modificar el calendari acadèmic i el calendari de gestió i administració del centre	Equip deganal + Secretaria del centre	2	Curs 2014-2015	5
Millorar els procediments d'informació i coordinació acadèmic i	Equip deganal + Secretaria del	2	Curs 2014-2015	5

administratiu	centre			
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Millorar el procés de participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció	Equip deganal3	2	Curs 2014-2015	5
Continuar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament	Cap d'estudis	2	Curs 2014-2015	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13

A la taula següent es poden observar les millores proposades el curs passat (2012-2013), el grau d'assoliment i algunes observacions relatives a les mateixes:

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Continuar la millora de la web de la Facultat i del grau	5	El procés de millora continua
Especificar el perfil d'accés a nivell de competències.	5	Seguim treballant
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Continuar informant als estudiants de nou accés sobre tots els aspectes rellevants del Grau	5/6	Seguim millorant
Millora de l'acollida de l'estudiantat de nou ingrés	5/6	Seguim millorant.

Orientació als estudiants (PEQ 050)		
Continuar millorant el PAT del grau	5	Seguim treballant
Assegurar la presència del SAE en el Campus Mundet	5	Parcialment implementada
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Incorporació del professorat implicat en la docència per al curs 2013-2014 en el treball de coordinació acadèmica	6	Implementada
Creació d'un repositori per a la millora dels dispositius d'avaluació dels aprenentatges de l'alumnat de la Facultat de Pedagogia	6	Accés a través del web de la Facultat
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Seguiment de la implantació de les Pràctiques externes	6	Implementat
Coordinació de les Pràctiques externes dels diferents graus de la Facultat	5	Seguim treballant
Gestió de la mobilitat dels estudiants (PEQ 080/ PEQ 090)		
Millorar els procediments relacionats amb la mobilitat nacional i internacional dels estudiants	5	Seguim treballant
Promoure accions que afavoreixen la mobilitat nacional i internacional dels estudiants	5	Seguim treballant
Treball Fi de Grau		
Seguiment i avaluació de la implantació del TFG	5/6	Seguim treballant per optimitzar els processos
Coordinació del TFG dels diferents graus de la Facultat	5	Seguim treballant
Creació d'una oficina dels TFG, per una adequada coordinació i gestió dels mateixos	4	Considerem imprescindible aquesta millora
Professorat		
Millorar la coordinació del professorat, mitjançant el treball en equip	5	Seguim treballant
Revisar la situació de la plantilla de professorat,	5	Necessitat d'una

per tal de corregir dèficits		política de professorat de centre
Reconèixer les tasques de tutorització del professorat vinculat al PAT	4	Treball no reconegut
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110/PEQ 120)		
Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència, et.)	4	Greus problemes d'espais
Millorar els serveis de restauració al campus, des d'un punt de vista econòmic	4	El servei és car
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Revisar els plans docents de les assignatures, evitant solapaments i millorant la seva qualitat	5	Seguim treballant
Modificar el calendari acadèmic i el calendari de gestió i administració del centre	5	Seguim treballant
Millorar els procediments d'informació i coordinació acadèmic i administratiu	5	Seguim treballant
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millorar el procés de participació de l'estudiant en les enquestes de satisfacció	5	Necessari trobar solucions
Continuar estudis per identificar causes i motius de l'abandonament	5	Seguim treballant

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, el vicedegà acadèmic i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat).
<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. De la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, el vicedegà acadèmic i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les que el centre disposa i les ofertes per l'AQUB. Finalment, les memòries es presenten a cada Consell d'Estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de Facultat. A partir dels informes de seguiment realitzats en cada curs acadèmic, la Facultat de Pedagogia permet tenir coneixement i constància del seu propi funcionament i ser conscients d'aquells aspectes a millorar pel curs vinent. Per això, es realitzen reunions i es prenen mesures adequades per treballar de manera eficaç la millora de la qualitat del nostre ensenyament.