

GRAU EN TREBALL SOCIAL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012

Informe elaborat per Cap d'estudis , Vicedegà
acadèmic i Degana

Informat en Comissió Acadèmica de centre en data
14 de maig de 2013

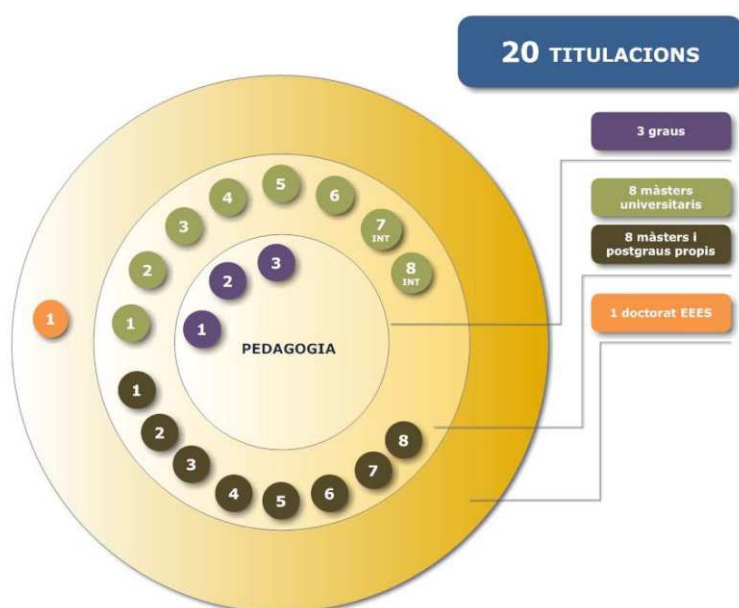
Aprovat en Junta de Facultat en data 11 de juny de
2013

Sumari

1. PRESENTACIÓ.....	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Objectius de la titulació	3
1.3. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
1.4. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	4
2.1. Al web del centre.....	4
2.2. Al web de l'ensenyament	5
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT.....	6
3.1. Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors	6
3.2. Dades sobre l'accés i la matrícula.....	7
3.3. Plans docents.....	10
3.4. Pràctiques externes	10
3.5. Mobilitat nacional i internacional	11
3.6. Treball final de grau.....	12
3.7. Queixes, reclamacions i suggeriments	12
3.8. Professorat.....	13
3.9. Resultats	13
4. PROPOSTES DE MILLORA.....	16
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	16
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment. 16	
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11.....	18
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE.....	19
ANNEX 1.....	21

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2011-2012, el Grau en Treball Social s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Treball social 2011-2012	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
	Oferta de places	240
	Nº estudiants nou accés	249
	Nº total matriculats	706
	Graduats al darrer curs	0

1.2. Objectius de la titulació

- Intervenir amb objectius d'ajut social i de desenvolupament.

- Promoure processos d'inclusió en la societat, de prevenció de l'exclusió i de protecció de persones en situació de vulnerabilitat.
- Reduir i prevenir desigualtats i injustícies socials.
- Millorar el benestar d'individus i de comunitats.
- Informar, orientar, aconsellar i ajudar persones perquè accedeixin a serveis, programes i recursos socials.
- Fomentar la defensa de drets socials i cívics que afecten la ciutadania individualment o col·lectivament.
- Comprometre's amb l'acció social, civil i política per produir canvis a través de la crítica i la proposició a fi de millorar la cohesió social.
- Promoure societats més estables, harmonioses i respectuoses amb les cultures, ideologies i creences, promocionant i respectant els drets humans universals i els valors d'una cultura de pau i democràtica.

1.3. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica

La planificació de la implantació del grau es fa curs a curs fins arribar al curs 2012-2013 que és quan graduarà la primera promoció, tal com mostra la taula següent:

Assignatures	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.4. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels dos anys que es porten realitzant informes de seguiment.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors

relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB. L'adreça del web és <http://www.ub.edu/pedagogia>

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>
- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>
- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar
http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/
- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

2.2. Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular
http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_treball_social/
- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11 i 11/12.
<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/indicadors.htm>
- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...
http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_treball_social/practiques.htm
- Informació relativa a les assignatures: pla docent
http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_treball_social/assignatures.htm
- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

<http://www.ub.edu/pedagogia/bustia/dega.htm>

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

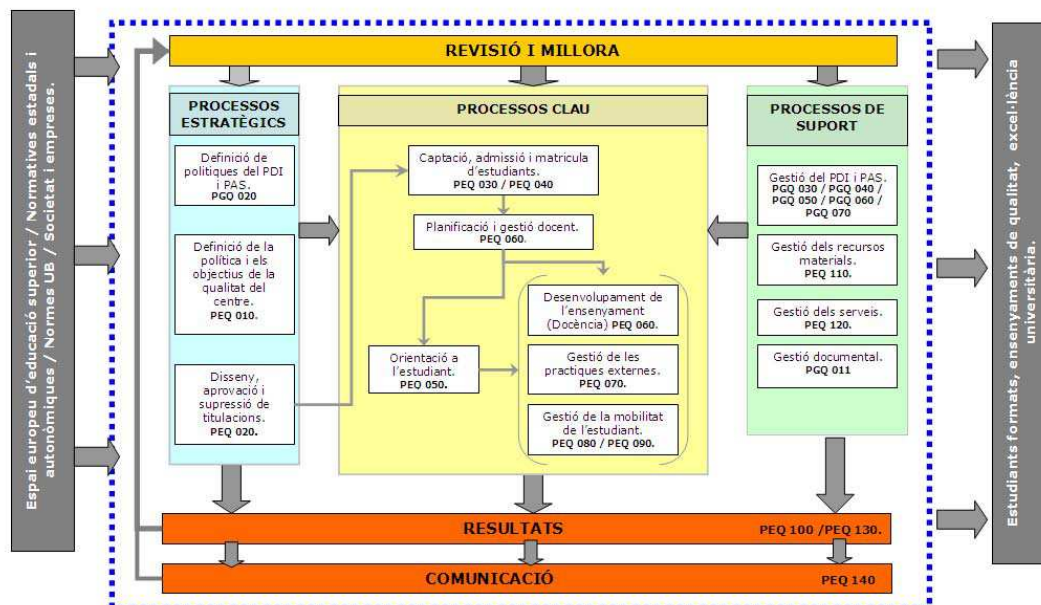
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

3.1. Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIUO AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.2. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

La sol·licitud de 1a. preferència respecte el nombre de places ha estat del 1,46, la mateixa que la del curs anterior 2010-11, mantenint-se l'indicador de la primera

preferència en l'elecció dels estudis. La taxa de matriculació en 1a. opció ha estat del 0,63. La nota d'accés del darrer estudiant admès es situa en 7,52 i el valor de la nota d'admissió del quintil és del 8,83. Són diversos els aspectes que porten a aquests indicadors, entre els quals cal destacar: la valoració acadèmica de la Universitat de Barcelona, la dels estudis de Treball social de la Universitat de Barcelona en el conjunt de les universitats de l'Estat espanyol, el nivell d'ocupació dels egressats aspecte que es reafirma si s'observen les motivacions d'accés als estudis, així com les condicions socials actuals que requereixen major atenció social i professional.

Si s'analitza la taxa de matriculació respecte cursos anteriors, s'observa que des del curs 2009-10, la taxa era de 0,61 i actualment és de 0,63, per tant, es valora de manera positiva aquest increment.

En relació a les vies d'accés, s'observa un major percentatge d'estudiants que han accedit per la via de les PAAU (125 estudiants, el 50,70%) i que en el curs anterior va ser inferior (46,18%). L'accés per la via dels CFGS o assimilats està creixent i cal tenir molt en compte (106 estudiants, 42,59%). En el curs anterior va ser del 41,77% i en el curs 2009-10 només del 23,23%. Aquesta via d'accés té una influència important en la organització i dinàmica docent del Grau, doncs els estudiants tenen el reconeixement tres assignatures (dues obligatòries i una optativa, en conjunt 15 crèdits ECTS) que repercuteix en la programació docent.

Respecte a l'accés per a estudiants amb una diplomatura, llicenciatura o assimilat i els majors de 25 anys, els percentatges són baixos en el conjunt de les dades d'accés representant un 3,21% per a cadascuna de les vies d'accés.

En aquest curs acadèmic accedeix un estudiant amb discapacitat reconeguda, i cap esportista d'elit. L'accés d'estudiants amb discapacitat és una constant històrica en l'ensenyament, que en aquests darrers tres anys es manté. Considerem molt important i positiva aquesta incorporació, que es segueix i es manté en els cursos superiors. Per això indiquem que necessitem reforçar l'acompanyament actual existent, i en el cas de les persones amb discapacitat motora, la millora de l'accés i mobilitat interna del campus.

La modalitat de matrícula en aquest curs 2011-12 és preferentment de temps complet, el 94,2% dels estudiants de primer accés. Aquest percentatge és superior al del curs anterior (92,1%). Considerem important que el valor dominant sigui el temps complet, malgrat en ocasions la pràctica de la disponibilitat de temps de dedicació dels estudiants es veu limitada per qüestions de feina (sovint de forma precària) i necessaris per a cobrir les despeses econòmiques en l'etapa d'estudis universitaris. Caldria aprofundir en la dimensió real del temps complet i de les condicions socials necessàries per a que sigui real.

Respecte a la modalitat de matrícula de temps parcial dels estudiants, representa un percentatge més baix, però significa una oportunitat social d'accés formatiu superior per a persones amb possibilitats de dedicació temporal limitades, que considerem cal mantenir i estimular.

Respecte el perfil sociodemogràfic dels estudiants de nou accés en el Grau en Treball Social, aquest ha estat el següent: un 83 % són dones, mantenint-se en la tendència dels cursos anteriors com a perfil històric en el Grau que no presenta variacions significatives en aquests darrers anys. El percentatge d'homes ha estat del 17%. Els estudiants de nou accés són prioritàriament joves. El 84,19% dels estudiants tenen entre 18-24 anys, el 8,30% es troben en la franja d'edat dels 25-29 anys, i el 3,16% tenen entre 33-44 anys. El nombre d'estudiants que declaren tenir la nacionalitat estrangera és d'un 4,35 %, un percentatge molt similar al del curs anterior (4,72%).

La residència dels estudiants de primer accés és majoritàriament a l'Àmbit metropolità de Barcelona (94,37%), amb molt baixa presència de les altres comarques, malgrat hi ha estudiants de les comarques de Ponent, de les gironines i del camp de Tarragona en les quals existeix una oferta universitària del Grau en Treball Social. Predominen els estudiants residents en les ciutats del Barcelonès, del Baix Llobregat i el Maresme, configurant un perfil de cultura urbana i específicament d'àrees metropolitanes.

La situació familiar dels estudiants de nou accés mostra la procedència de famílies en les quals el nivell d'instrucció assolit és prioritàriament baix i mitjà pel que l'accés dels fills i filles a la universitat significa un canvi en la trajectòria formativa familiar. En el curs 2011-12, el 24,09 % dels pares, i el 24,49 % de les mares havien assolit el nivell d'estudis primaris, i un 5,22% dels pares i un 6,02% de les mares no tenien estudis.

Els progenitors masculins amb estudis d'EGB, FP i 1r grau, Batxillerat o FP de 2n grau, signifiquen el 43,37%, i el de les mares el 47,38%, configurant el nivell d'estudis assolits més ampli dels progenitors dels estudiants. La representació de llicenciats, enginyers o arquitectes es situa en el 6 i el 8% entre pares i mares, i significativament baix.

El 43% dels estudiants prové dels cicles formatius de grau superior, principalment d'Integració social que és l'entrada més adequada per continuar estudis universitaris de Treball social, especialment, pel seu perfil d'ingrés. Donant així resposta a un dels requisits del perfil d'accés planificat a la memòria de verificació: "Interès en temes psicosocials pel que fa tant a l'opinió com a la participació activa mitjançant activitats de voluntariat social o activitats laborals en l'àmbit social".

3.3. Plans docents

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

L'aplicació informàtica GR@D és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

Totes les assignatures del curs 2011-12 tenen els plans docents de totes les assignatures del Grau elaborats pels equips docents, aprovats pel Consell de Departament corresponent i pel Consell d'Estudis, i publicats a la pàgina web de l'ensenyament.

Com en el curs anterior, en el curs acadèmic 2011-2011 s'han constituït els equips docents de les assignatures de 3er de grau, i s'han mantingut les de 1er i 2on. Així mateix s'han mantingut reunions periòdiques amb els coordinadors de les assignatures, per cursos, per semestres i per modalitats de matèries. També s'han analitzat els continguts temàtics a fi de cercar la continuïtat i complementarietat, establir els calendaris d'avaluació interna de cada assignatura a fi de cercar una distribució apropiada pels estudiants.

Com l'any anterior s'ha continuïtat el treball de planificació i programació per mòduls de matèries del conjunt del grau.

No hi ha cap assignatura amb menys de 10 alumnes.

3.4. Pràctiques externes

Amb la informació aportada per part dels professors-supervisors, els professionals-tutors de pràctiques i la Comissió de pràctiques del grau, s'han analitzat els continguts d'aquest apartat i s'ha informat al consell de departament corresponent, al consell d'estudis i la Oficina del Pràcticum de la Facultat amb qui es coordina tota la gestió d'assignació dels llocs de pràctiques als estudiants.

En aquest curs s'han iniciat les assignatures de Pràctiques I i de Supervisió del Treball Social I durant el 2on semestre de Tercer del grau. Aquesta darrera és una assignatura semestral i d'assistència obligatòria que s'imparteix simultàniament a Pràctiques I, i té

lloc a partir d'una sessió de quatre hores setmana amb una dedicació de 60 h. Es desenvolupa a partir d'un espai grupal format per 15 estudiants que fan les pràctiques en àmbits diversos i un professor-supervisor que, a la vegada, tutoritza les pràctiques. L'assignatura de Pràctiques I es realitza amb la direcció d'un professional-tutor, treballador/a social del centre, i es manté contacte periòdic amb aquests professionals - tutors a través del professor-supervisor de l'estudiant.

La dedicació de l'estudiant a aquestes primeres pràctiques curriculars d'estudi i diagnòstic situacional de la institució, àmbit d'intervenció i treball social que es realitza és de 125h. distribuïdes en dos dies a la setmana (5h. cada dia) durant 15 setmanes. El nombre d'estudiants que han realitzat les pràctiques han estat de 183 (en 7 grups de supervisió de matí i 7 grups de tarda). En el 2on semestre de 3er s'han donat algunes petites incidències en l'inici del període de pràctiques que s'han resol per part de la Comissió de pràctiques del grau.

Finalment, esmentar que com a prerequisits per poder accedir a aquestes assignatures cal haver superat les assignatures de Treball social individual i familiar i Treball social grupal de 2on de grau, tal com consta en el pla d'estudis i la memòria de verificació del grau aprovada per l'agència de qualitat externa. En algun cas molt puntual, s'ha donat desconeixement o manca d'informació d'aquests prerequisits per part d'alguns estudiants. especialment els que provenien de programes de mobilitat nacional i internacional.

3.5. Mobilitat nacional i internacional

Les dades sobre mobilitat nacional i internacional han estat facilitades per part de l'Oficina de Relacions Internacionals i la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat.

En els cursos anteriors, no s'ha realitzat mobilitat en programes SICUE ni ERASMUS/CONVENIS en els dos anys d'implementació del grau. El percentatge d'estudiants més alt en el curs 2011-12 correspon als estudiants d'universitats espanyoles que es matriculen en assignatures del grau mitjançant un acord acadèmic entre ambdues universitats (SICUE), amb un 3,11% sobre el total d'estudiants. En canvi, els estudiants de la UB que cursen assignatures en altres universitats espanyoles és francament baix (0,39%).

Pel que fa els estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional (ERASMUS i CONVENIS) amb universitats europees i de la resta del món, principalment de Llatinoamèrica, el percentatge ha estat del 1,75%, molt similar al dels estudiants estrangers (1,48%). Per tant, podem afirmar que tant els estudiants de la UB comencen

a realitzar estades de mobilitat internacional com els estrangers arriben per cursar assignatures del grau.

3.6. Treball final de grau

Durant el curs 2011-12, encara no s'ha implementat el Treball de fi de grau que correspon a quart del grau (2on semestre).

3.7. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments del títol es porta directament des del Cap d'Estudis i s'informa, si s'escau, al Consell d'Estudis. La queixa pot arribar directament al Cap d'estudis per correu electrònic o visita a les seves hores de tutoria o bé a la Secretaria d'estudiants i docència (correu electrònic, instància a la finestreta) qui la deriva al Cap d'estudis.

El Consell d'estudis i els estudiants delegats de cursos han estat actius i constructius en la identificació de disfuncions i propostes de millora. Per exemple, s'ha treballat i presentat suggeriments de millora respecte la normativa de permanència, a fi de potenciar que els estudiants que ho desitgin puguin ampliar la matrícula dels crèdits de noves assignatures.

Així mateix s'ha treballat els problemes de les adequacions dels CV acadèmics dels estudiants que han canviat de modalitat de matrícula (de temps parcial a complet) i els dels estudiants procedents de trasllat d'expedient d'altres universitats a fi d'adequar el seu itinerari al pla d'estudis i a la normativa de permanència.

Un altre suggeriment expressat reiteradament és l'adequació del campus a la mobilitat dels estudiants amb discapacitat motora i sensorial.

La dotació d'aules és limitada, amb els conseqüents problemes en l'organització docent i l'adequació a diverses activitats. Així mateix cal destacar que la mesura de les mateixes, no correspon a les necessitats de les modalitats de classes de grup ampli, seminaris, tallers, etc.. necessàries en la orientació docent del Pla Bolonya i recollida en el Pla d'estudis. Així mateix les condicions acústiques, lumíniques i calòriques de les aules haurien de ser revisades i adequades.

3.8. Professorat

Les dades han estat proporcionades per la unitat de Planificació Acadèmicodocent del Servei de Planificació i Anàlisi de la UB, i també s'ha consultat les dades de l'aplicatiu GR@D sobre la planificació de l'oferta docent. El nombre de professorat segons la docència planificada al GR@D estat de 66 professors/es que han impartit docència en el grau. D'aquests, el 72,73% són membres del Departament de Treball Social i Serveis Socials mentre que el 27,27% pertanyen a d'altres departaments que imparteixen docència en assignatures de formació bàsica en el grau (Antropologia, Sociologia, Economia, Història Social Contemporània, Pedagogia Social...). Es constata el pes d'aquest departament en la docència en el grau per l'especificitat de les assignatures i matèries obligatòries del grau. El 30,86% dels professors són doctors.

Pel que el percentatge de docència impartida segons categoria del professor/a, el percentatge més elevat correspon a professors associats (43,46%) seguida d'altres categories com són els professors col·laboradors (36,63%). El percentatge de catedràtics és molt baix (1,38%), i en canvi el de titulars és de 13,39%. L'aportació dels professionals del treball social que tenen una ocupació laboral fora de la UB, però que aporten la seva experiència i bagatge en un àmbit específic d'intervenció és molt notable en el grau, i també l'especificat de la docència per part dels professors col·laboradors (amb contractació permanent o bé temporal).

La figura de professorat col·laborador en les universitat està prevista a la disposició transitòria 2^a de la Llei Orgànica 4/2007 en aquelles titulacions específiques que la seva docència pot ser coberta per diplomats, ateses les seves necessitats docents singulars que no poden ser cobertes mitjançant les modalitats de contractació laboral ordinàries. El Real Decreto 989/2008, pel qual es regula la contractació excepcional de professors col·laboradors estableix les condicions de convocatòries de places i de contractacions que han de finalitzar com a màxim el 3 de maig de 2013.

3.9. Resultats

Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest resultat s'ha extret del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat (PEQ 6344 060) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que

es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. El/la degà/ana les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

La participació dels estudiants en les enquestes de valoració de les assignatures i el professorat s'ha incrementat, efecte positiu degut a una major sensibilització i treball a nivell de la Facultat, els estudis i els professors, malgrat continua essent molt baixa pel que manca un important percentatge d'opinió dels estudiants. En el curs 2011-12, la participació bruta ha estat de entre el 9,93% i el 13,75% en els mòduls de professor i en el d'assignatures. En la valoració de la participació ajustada els valors obtinguts són similars, i en comparació als del curs anterior, s'ha reduït sensiblement, passant de valors de 27,93% a valors de 10,68% pel que fa l'assignatura, i del 23,02% al 14,65% en relació al professorat. En el segon semestre la tendència és similar a la baixa (de valors de 28,07 a l'11,34% i del 24,37% al 14,80%).

L'explicació d'aquesta davallada en la participació dels estudiants podria explicar-se per la percepció que tenen els estudiants de la utilitat de les enquestes d'opinió que valoren l'acció docent del professorat i la qualitat del grau, i que després no es veuen reflectits els resultats en el disseny, implementació i seguiment de les accions de millora.

Respecte al grau de satisfacció en relació a les assignatures, els estudiants ofereixen en el primer semestre, valors amb mitjanes de notable, entre 7,11 i 7,14. Els percentatges més elevats corresponen a l'ítem de la coordinació entre el professors de l'assignatura, fruit de la tasca dels equips docents (7,13) i en l'adequació dels espais i equipaments per a les activitats dutes a terme (7,14%). Cal esmentar que atorguen un 7,11 a l'ítem de satisfacció general de l'assignatura, i un 7,07 en el del pla docent. (taula en annex adjunt). Les valoracions del segon semestre es situen en l'interval de 6,49 i 6,86, amb valoracions altes en relació al pla docent (6,85) i en l'adequació dels espais i equipaments per a les activitats dutes a terme (6,82). La valoració més elevada del segon semestre correspon també a l'ítem de la coordinació entre el professors de l'assignatura (6,86).

En relació al professorat, les valoracions dels participants, en el primer semestre, oscil·len entre el 6,87 i el 7,72. El valor més alt correspon a l'ítem de bon clima de comunicació i relació amb l'estudiant (7,72), i el més baix a la manera de desenvolupar l'activitat docent (6,87). La satisfacció general sobre l'activitat realitzada pel professor és de notable (7,34). En el segon semestre, les valoracions es situen entre el 6,65 i 7,20 corresponents a l'ítem de bon clima de comunicació i relació amb l'estudiant (7,20) i a l'ítem relatiu al compliment del programa de l'assignatura (6,65).

Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al/a la degà/ana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. El/la degà/ana fa arribar als/a les caps d'estudi les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin al consell d'estudis. Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan s'escaigui. El informe es tramet al deganat i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors. De manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual. De la valoració del aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

El percentatge d'estudiants de nou accés que no s'han matriculat en el curs següent ha estat del 10,04% (abandonament inicial), el que significa un increment respecte el curs anterior 2010-11 (7,97%). Corrobora aquesta tendència també el menor percentatge d'estudiants amb crèdits superats respecte el total de matriculats (taxa de rendiment), que és del 70,54%, amb una disminució de 20 punts en relació al curs anterior (90,56%) Així mateix el percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats ha estat de 17,99%, amb un lleuger augment en comparació amb el curs anterior (13,36%). Algunes explicacions possibles a aquests canvis percentuals són l'avenç en la implementació del grau amb les conseqüents dificultats de seguiment per part dels estudiants en la modalitat de dedicació parcial, la normativa de permanència establerta per la UB i la tendència a l'establiment d'uns estàndards de qualitat del grau en l'assoliment de les competències, els objectius i l'avaluació acreditativa dels aprenentatges en totes les matèries i assignatures impartides.

Les dades són encara provisionals per poder valorar l'ajust amb la previsió de la memòria verificada .

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Les propostes de millora derivades de la valoració del funcionament de l'ensenyament i de qui i quan es portaran a terme per tal d'assegurar el seu compliment venen agrupades en diversos apartats per tal de facilitar la seva identificació i operativització segons la taula que es presenta a continuació:

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora (1,2,3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Continuar actualitzant la informació de la pàgina web de la facultat i del grau	Cap de secretaria	2	2012-13	6
Especificar de forma més aclaridora els objectius del grau	Cap d'estudis	2	2012-13 (de forma especial en les Jornades de portes obertes i acollida dels estudiants)	5

Millorar la informació pels estudiants sobre els prerequisits entre assignatures establerts en el grau	Cap d'estudis Tutors PAT	2	2012-13	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Continuar informant als estudiants de nou accés sobre la matrícula a temps parcial	Cap d'estudis	2	Jornada d'acollida	5
Potenciar el PAT com a programa d'acompanyament i orientació personalitzada als itineraris formatius dels estudiants	Pla d'Acció Tutorial Consell d'estudis	2	Jornada d'acollida i diferents accions del PAT	5
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Potenciar la tasca dels equips docents i dels coordinadors d'assignatures	Cap d'estudis Coordinadors assignatures	2	2012-13	6
Planificar i incrementar els grups de treball de seminari i tallers.	Cap d'estudis Professorat	2	2012-13	5
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Millorar la informació pels estudiants sobre el procés de sol·licitud de plaça per a Pràctiques I	Comissió de pràctiques Professorat referent d'estudiants	2	2012-13	4
Millorar la gestió d'assignació de llocs de pràctiques als estudiants així com les diverses incidències que es donin a Pràctiques I	Comissió de pràctiques Professorat referent d'estudiants i institucions Oficina del pràcticum	2	2012-13	4
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Definir els processos de la mobilitat dels estudiants del grau	Cap d'estudis ORI	2	2012-13	4
Treball Final de Grau				
Aquesta acció s'implementarà durant				

el curs 2012-13				
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència)	Cap d'estudis Cap de secretaria Equip deganal			
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Aprofundir i establir nous processos d'avaluació continuada, que actualment està oferint una millora en els resultats acadèmics, però que requereix un sobre esforç del professorat en relació al nombre d'estudiants per grup	Cap d'estudis Professorat	2	2012-13	5
Millorar el procés de participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	Equip deganal Cap d'estudis	2	2012-13	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster"*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10 i 10/11

En aquest apartat, s'han afegit les propostes de millora aparegudes arrel de l'anàlisi del curs 2010-11 i aquelles no assolides o assolides parcialment en el curs 2009-10.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Continuar la millora de la web de la Facultat i del grau	6	
Especificar de forma més aclaridora els objectius del grau	6	
Obtenir de l'oficina de preinscripció de la Generalitat, les dades desagregades de primera opció una vegada reassignat per renúncia de primera opció a favor de la segona preferència.	4	
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		

Continuar informant als estudiants de nou accés sobre la matrícula a temps parcial.	5	
Potenciar el PAT, com a programa d'acompanyament i orientació personalitzada als itineraris formatius dels estudiants.	6	
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Potenciar la tasca dels equips docents i dels coordinadors d'assignatures.	6	
Revisar la situació semestral d'algunes assignatures amb prerequisits, tendint a disminuir-los, a fi de facilitar els itineraris docents dels estudiants.	6	
Planificar i incrementar els grups de treball de seminari i tallers.	5	
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Definir el pla docent de les pràctiques externes	6	
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
Definir els processos de la mobilitat dels estudiants del grau	5	
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència)	5	
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Aprofundir i establir nous processos d'avaluació continuada, que actualment està oferint una millora en els resultats acadèmics, però que requereix un sobreesforç del professorat en relació al nombre d'estudiants per grup	5	
Millorar el procés de participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	5	

- (4) *Pendent implementar*
 (5) *En procés d'implementació*
 (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les

coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, el vicedegà acadèmic i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat). <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. DE la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, el vicedegà acadèmic i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les què el centre disposa i les ofertes per l'AQUB. Finalment, les memòries es presenten a cada consell d'estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de facultat.

A partir dels informes de seguiment realitzats en cada curs acadèmic, la Facultat de Pedagogia té coneixement i constància del seu propi funcionament i és conscient d'aquells aspectes a millorar pel curs vinent. Per això, es realitzen reunions i es prenen mesures adequades per treballar de manera eficaç la millora de la qualitat dels ensenyaments.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	<i>Treball social</i>			Any en que es va començar a impartir l'ensenyament				2009-2010		
	Oferta de places								240		
	Nº estudiants nou accés								249		
	Nº total matriculats								706		
	Graduats al darrer curs								0		
	Curs acadèmic	2011-2012									
		G1027									
Procés	Indicador	Descripció			Curs 2009-10		Curs 2010-11		Curs 2011-12		
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places			1,42		1,46		1,46		
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes			5,32		5,54		6,21		
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament			5,86		7,77		7,53		
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil			7,01		9,60		8,83		
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.			0,61		0,64		0,63		
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet			89,8%		92,1%		94,2%		
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes			No disponible		0,8%		No disponible		
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB			2,40%		2,19%		2,27%		
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.			No aplica		No disponible		62%		
	Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12	Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomaturat, llicenciat o assimilat	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys	
		05 - <06	1	0	0	0	0	1		0	
		06 - <07	0	0	0	0	0	1		0	
		07 - <08	42	9	33	6	6	6		0	
08 - <09		41	9	46	7	2	0		0		
09 - <10		12	0	10	0	0	0		0		
10 - <11		8	0	3	0						
11 - <12		1	1	0	0						
12 - <13		1	0	0	0						
13 - 14		0	0	0	0						
Nota no requerida								0			

i m a t r i c u l l a c i ó	Estudiants matriculats per numero de crèdits	Crèdits Matriculats	Nº Alumnes
		<15	0
		<30	1
		<45	16
		>=45	232
	Estudiants matriculats de per província de procedència	Província	Nº Alumnes
		Barcelona	235
		Girona	5
		Lleida	1
		Tarragona	3
		Resta de províncies i sense informar	5
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	Comarca	Nº Alumnes
		Barcelonès	89
		Resta de comarques i sense informar	160
	Estudiants matriculats per estudis del pare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	29
		Batxillerat o FP 2n grau	51
		Diplomat o Enginyer Tèc.	24
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	15
		EGB o FP 1er grau	57
		Estudis primaris	60
		Sense estudis	13
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	22
		Batxillerat o FP 2n grau	61
		Diplomat o Enginyer Tèc.	13
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	20
		EGB o FP 1er grau	57
		Estudis primaris	61
		Sense estudis	15

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	100,00%	85,00%	100,00%
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	0,00%	0,00%	0,00%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf			
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	13,36%	17,99%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No aplica
	Mètodes docents	Descripció	Activitat		% hores
		Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Teoria		88,48%
			Pràctiques d'aula		2,05%
			Pràctiques de laboratori		0,00%
			Pràctiques exteriors		3,65%
			Seminaris		5,82%
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12		
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	67		
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	66		
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	30,86%		
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	0,00%		
		Catedràtic d'escola universitària	1,38%		
		Titulars i agregats	9,98%		
		Lectors	5,14%		
		Titular d'Escola Universitària	3,41%		
		Associats i associats mèdics	43,46%		
		Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)	36,63%		
		Sense especificar	0,00%		

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No disponible	No disponible
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No disponible	No disponible
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0,00%	1,48%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0,00%	1,75%
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	3,11%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,39%

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	2
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	0
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	20,00%	7,97%	10,04%
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	84,10%	90,56%	89,58%
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	Nota d'accés	Taxa	G1027	
		05 - <06	50,00%		
		06 - <07	100,00%		
		07 - <08	88,20%		
		08 - <09	88,85%		
		09 - <10	96,57%		
		10 - <11	100,00%		
		11 - <12	100,00%		
		12 - <13	100,00%		
		13 - 14	0,00%		
	Indicadors i dades	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	17,12%	27,93%	9,93%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	20,30%	22,66%	13,71%
		Mòdul professorat 1r Semestre	17,04%	27,57%	10,53%
		Mòdul professorat 2n Semestre	18,50%	23,80%	13,75%
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	21,41%	27,93%	10,68%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	20,30%	23,02%	14,65%
		Mòdul professorat 1r Semestre	21,31%	28,07%	11,34%
		Mòdul professorat 2n Semestre	18,50%	24,37%	14,80%
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estan els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	6,81	6,98
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	3,9	6,08
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	7,16	7,31
	Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	6,43	7,40
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			http://winddat.aqu.cat/		

Font: Planificació Academicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament