

GRAU EN TREBALL SOCIAL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

Informe elaborat per: Cap d'estudis , Vicedegà
acadèmic i Degana

Informe revisat per: Comissió Acadèmica de centre

Informe aprovat per: Junta de Facultat de centre

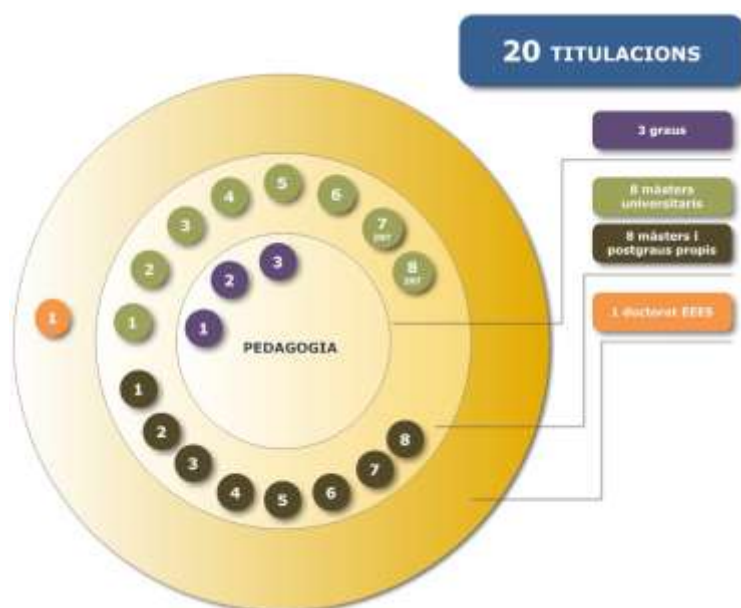
Sumari

| | |
|--|----|
| 1. PRESENTACIÓ | 3 |
| 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament | 3 |
| 1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica | 4 |
| 1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes | 4 |
| 2. INFORMACIÓ PUBLICADA | 5 |
| 2.1 Al web del centre | 5 |
| 2.2 Al web de l'ensenyament | 6 |
| 2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada | 7 |
| 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT | 8 |
| 3.1 Dades accés i matrícula | 9 |
| 3.2 Orientació a l'estudiant | 10 |
| 3.3 Planificació i gestió docent | 11 |
| 3.4 Pràctiques externes | 12 |
| 3.5 Mobilitat nacional i internacional | 13 |
| 3.6 Treball final de grau | 14 |
| 3.7 Professorat | 15 |
| 3.8 Gestió dels recursos materials i serveis | 16 |
| 3.9 Resultats | 16 |
| 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments | 16 |
| 3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats | 17 |
| 3.9.3 Rendiment acadèmic | 18 |
| 4. PROPOSTES DE MILLORA | 19 |
| 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora | 19 |
| 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment | 19 |
| 4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12 | 21 |
| 5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE | 23 |

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau en Treball Social s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 2 titulacions de grau, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

| | | |
|---|--|-----------|
| Treball social 2012-2013 | Any en que es va començar a impartir l'ensenyament | 2009-2010 |
| | Oferta de places | 240 |
| | Nº estudiants nou accés | 242 |
| | Nº total matriculats | 948 |
| | Graduats al darrer curs | 183 |

Objectius de la titulació

- Intervenir amb objectius d'ajut social i de desenvolupament.

- Promoure processos d'inclusió en la societat, de prevenció de l'exclusió i de protecció de persones en situació de vulnerabilitat.
- Reduir i prevenir desigualtats i injustícies socials.
- Millorar el benestar d'individus i de comunitats.
- Informar, orientar, aconsellar i ajudar persones perquè accedeixin a serveis, programes i recursos socials.
- Fomentar la defensa de drets socials i cívics que afecten la ciutadania individualment o col·lectivament.
- Comprometre's amb l'acció social, civil i política per produir canvis a través de la crítica i la proposició a fi de millorar la cohesió social.
- Promoure societats més estables, harmonioses i respectuoses amb les cultures, ideologies i creences, promocionant i respectant els drets humans universals i els valors d'una cultura de pau i democràtica.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica

La planificació de la implantació del grau es fa curs a curs fins arribar al curs 2012-2013 que és quan graduarà la primera promoció, tal com mostra la taula següent:

| Assignatures | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| Primer | Docència | Docència | Docència | Docència |
| Segon | | Docència | Docència | Docència |
| Tercer | | | Docència | Docència |
| Quart | | | | Docència |

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

No hi ha recomanacions sobre l'informe de seguiment del curs 2011-2012 dutes a terme per agències d'avaluació externes.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/pedagogia/>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_treball_social/

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/personal.htm>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

2.2 Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_treball_social/

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11,11/12 i 12/13.

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_treball_social/dades_ensenyament.htm

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_treball_social/assignatures.htm

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_treball_social/assignatures.htm

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...

http://www.ub.edu/pedagogia/guia_grau_treball_social/practiques.htm

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/pedagogia/formulari/formulari_ca.htm

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

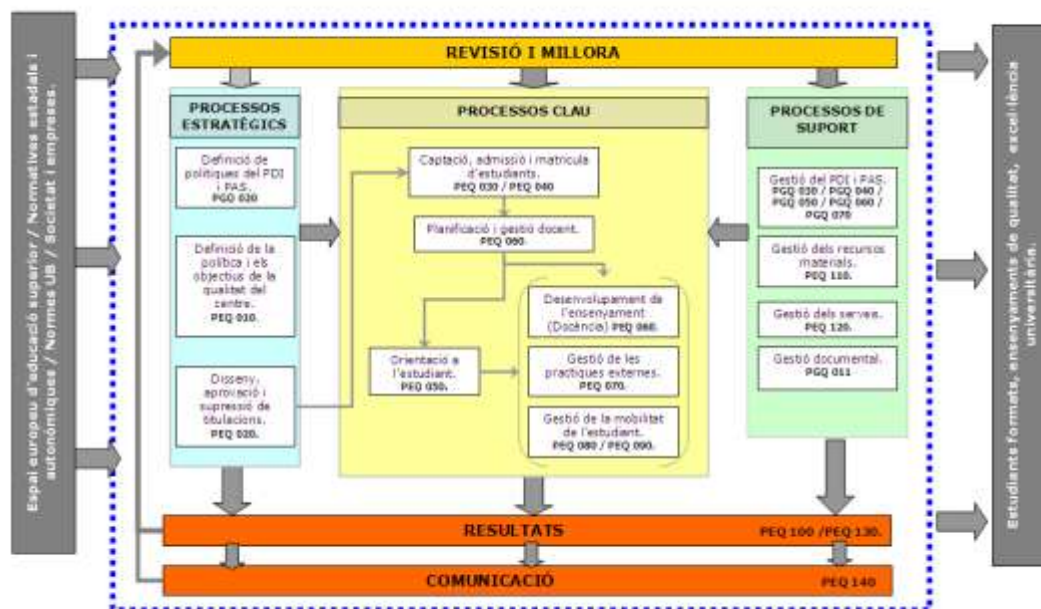
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-2010 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 030) estableix que el Consell d'estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

El nombre d'estudiants sol·licitants del Grau de Treball Social en 1ª preferència durant el curs 2012-13 ha estat de 303, quan les places ofertades eren de 240. S'han assignat 233 places en 1ª preferència, i el nombre total d'estudiants matriculats en totes les convocatòries ha estat de 248.

Pel que fa el nombre de crèdits ordinaris matriculats en el Grau, aquest ha estat de 54.993 ECTS dels quals els estudiants han superat de forma satisfactòria 50.917 ECTS representant el 92,60% de taxa de rendiment del grau.

Per altra banda, indicar que durant el curs 2012-13 s'han matriculat 16 estudiants que pertanyen a col·lectius d'especial protecció (estudiants amb una discapacitat d'un grau mínim del 33%, víctimes de violència de gènere i el seus fills dependents i víctimes d'actes terroristes).

3.2 Orientació a l'estudiant

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) està dissenyat per dur a terme accions en cada curs acadèmic, des de primer fins a quart de Grau. Aquestes accions estan vinculades a una assignatura troncal, sent el tutor o tutora, el mateix professor o professora que el de la assignatura. A més a més, algunes d'aquestes accions estan coordinades amb el Deganat i el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE). Concretament, a primer curs, la Facultat té dissenyada la Jornada d'Acollida dels estudiants:

- Presentació de la Universitat i de la Facultat (equip deganal)
- Presentació del Grau (Cap d'estudis)
- Presentació dels diferents serveis: biblioteca, EIM, serveis lingüístics...

I a quart curs, conjuntament amb el SAE, s'organitza la Jornada d'Orientació Professional. La sessió del matí es comuna als tres graus de la facultat i per la tarda, cada grau la dissenya específicament pels seus estudiants.

Des de l'inici de la posada en marxa del Grau en Treball Social de la Universitat de Barcelona, s'ha vetllat de forma especial en mantenir les accions necessàries per portar a terme el Pla d'Acció Tutorial (PAT) a tots els estudiants del Grau. Concretament, s'ha assignat un professor-tutor a cada estudiant des del mes de setembre fins el mes de juliol per tal de poder orientar i assessorar a l'estudiant en tots aquells aspectes o qüestions generals que estan relacionades amb el Grau i que poden preocupar o crear dubtes en els estudiants. També s'han organitzat tutories grupals amb els estudiants assignats a un professor-tutor com a mínim dues sessions, una al principi de curs i un altra sessió al finalitzar la docència en el 2on semestre del curs.

No s'han construït i analitzat uns indicadors específics per poder avaluar el PAT durant el curs, però sí que en les reunions de coordinació de les diverses assignatures troncal on el professor/a és el tutor dels estudiants, s'han tractat quins són els temes o aspectes que els estudiants plantegen en les tutories de seguiment del PAT. Els temes que han sortit de forma majoritària en les reunions de coordinació han estat el de la pràctiques externes curriculars, la obligatorietat d'acreditar un nivell d'idioma

estranger al finalitzar el Grau, els prerequisits del Grau, els programes de mobilitat nacional i internacional d'estudiants i el Treball de Fi de Grau (TFG).

3.3 Planificació i gestió docent

L'anàlisi de la planificació i gestió docent s'ha realitzat amb les dades facilitades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB, l'Àrea TIC sobre Informàtica de docència i la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Pedagogia. S'ha informat al Consell d'Estudis i al Deganat de la Facultat de Pedagogia.

El percentatge d'assignatures amb el pla docent publicat a la pàgina web del Grau de Treball Social (Facultat de Pedagogia) ha estat del 100%. No hi ha cap assignatura del Grau durant el curs acadèmic 2012-13 amb menys de 10 estudiants matriculats.

Per altra banda, la ràtio de crèdits matriculats entre el total d'estudiants ha estat de 58 ECTS per estudiant. I el percentatge d'estudiants repetidors ha estat del 17,5%. Segons les dades facilitades per l'Àrea TIC de la UB en relació als informes d'accés al campus virtual, s'han creat 176 cursos entre les diverses assignatures bàsiques, obligatòries i optatives del Grau, amb un total de 395 grups d'estudiants entre les diverses assignatures.

Les assignatures ofertades amb un nombre més elevat d'estudiants han estat Habilitats socials i comunicatives (298 estudiants, 8 grups), Mètodes i tècniques d'investigació social (285 estudiants, 4 grups), Estructura de serveis socials (284 estudiants, 4 grups), Comunicació i Documentació (267 estudiants, 4 grups) i Política social i societats en transformació (261 estudiants, 5 grups).

Cal esmentar que durant el curs 2012-13 es va ofertar el Curs d'accés per a Diplomats/des al Grau en Treball Social amb un total de 40 places que es van cobrir amb l'oferta realitzada per la UB. El curs es va programar en dos semestres amb horaris de docència a les tardes (dimecres a divendres) iniciant-se el 1er semestre del 21 de novembre de 2012 al 15 de març de 2013, i el 2on semestre de l'1 d'abril al 21 de juny de 2013. Les assignatures ofertades han estat 7 i corresponen a assignatures de 3er i 4art de Grau que no s'havien cursat durant els estudis de la Diplomatura en

Treball Social (incloent el TFG) amb un còmput total de 60 ECTS. S'han presentat 34 TFG que han obtingut una avaluació favorable per part de las comissions avaluadores corresponents, i 22 d'aquests treballs acadèmics es trobaven en la modalitat d'innovació i transferència de coneixements com a una excel·lent oportunitat per crear sinèrgies entre la universitat i la societat mitjançant projectes de creació de nous recursos o serveis adreçats a determinats col·lectius diana o grups de persones amb unes determinades necessitats socials, dels quals la majoria s'han portat a la pràctica.

La Comissió de seguiment del Curs d'accés al Grau, el Consell d'Estudis i el Consell de Departament de Treball Social i Serveis Socials van consensuar no ofertar de nou el Curs d'accés per a Diplomats/des si la Junta de Govern de la UB no acceptava eliminar el recàrrec del 40% que es va aplicar als Diplomats/des que havien obtingut la titulació en una universitat pública, aplicant-se al reconeixement dels 180 ECTS procedents de la Diplomatura i en la matrícula dels 60 ECTS del curs. Malauradament, la Junta de Govern no va aprovar eliminar el recàrrec i no s'ha ofertat de nou el curs malgrat la insistent demanda del col·lectiu professional i la petició expressa del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

3.4 Pràctiques externes

Amb la informació aportada per part dels professors-supervisors, els professionals-tutors de pràctiques i la Comissió de pràctiques del grau, s'han analitzat els continguts d'aquest apartat i s'ha informat al Consell d'estudis, al Consell de Departament de Treball Social i Serveis Socials i la Oficina del Pràcticum de la Facultat amb qui es coordina tota la gestió d'assignació dels llocs de pràctiques als estudiants.

Durant aquest curs 2012-13, s'han completat les pràctiques externes curriculars del Grau de Treball Social amb l'oferta de les assignatures de Pràctiques II i de Supervisió del Treball Social II durant el 1er semestre de Quart de Grau. Aquesta darrera és una assignatura semestral i d'assistència obligatòria que s'imparteix simultàniament a Pràctiques II, i té lloc a partir d'una sessió de quatre hores setmana amb una dedicació de 60 h. Es desenvolupa a partir d'un espai grupal format per 15 estudiants que fan les pràctiques en àmbits diversos i un professor-supervisor que, a la vegada, tutoritza les

pràctiques. L'assignatura de Pràctiques II es realitza amb la direcció d'un professional-tutor, treballador/a social del centre, i es manté contacte periòdic amb aquests professionals - tutors a través del professor-supervisor de l'estudiant.

La dedicació de l'estudiant a aquestes primeres pràctiques curriculars d'estudi i diagnòstic situacional de la institució, àmbit d'intervenció i treball social que es realitza és de 220h. distribuïdes en 4 dies a la setmana (5h. cada dia) durant 15 setmanes. El nombre d'estudiants que han realitzat les pràctiques han estat de 171 (en 9 grups de supervisió de matí i 3 grups de tarda). S'han donat algunes petites incidències en l'inici del període de pràctiques que s'han resol per part de la Comissió de pràctiques del Grau.

Finalment, esmentar que com a prerequisits per poder accedir a aquestes assignatures cal haver superat les assignatures de Treball social en les organitzacions, i Pràctiques I i Supervisió del Treball Social I, tal com consta en el pla d'estudis i la memòria de verificació del grau aprovada per l'agència de qualitat externa. En algun cas molt puntual, s'ha donat desconeixement o manca d'informació d'aquests prerequisits per part d'alguns estudiants. especialment els que provenien de programes de mobilitat nacional i internacional.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

S'han analitzat les dades sobre la mobilitat nacional i internacional d'estudiants facilitades per l'Oficina de Relacions Internacionals (ORI) i la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Pedagogia de la UB i s'ha informat al Consell d'Estudis i al Deganat de la Facultat.

Pel que fa la mobilitat entre universitats espanyoles, durant el curs 2012-13 han vingut 7 estudiants a cursar assignatures del Grau de Treball Social de la UB mitjançant el programa SICUE. I només 3 estudiants de la UB han realitzat una estada a una altra universitat espanyola cursant assignatures mitjançant el mateix programa esmentat.

En relació a la mobilitat internacional, el nombre d'estudiants estrangers que han cursat assignatures en el Grau de Treball Social de la UB mitjançant els programes de

mobilitat d'estudiants han estat de 14. I el nombre d'estudiants de la UB que han cursat alguna assignatura en universitats de destinació mitjançant els programes Erasmus o Convenis Específics amb altres universitats han estat de 16.

De les dades analitzades, podem concloure que s'ha incrementat la mobilitat internacional dels estudiants tant de la UB amb altres universitats de destinació com els que provenen d'altres universitats per cursar assignatures en el Grau de Treball Social de la UB. També cal indicar que s'ha incrementat el nombre d'estudiants que opten per realitzar el TFG (tutorització, elaboració i presentació-defensa) com assignatura dins de l'acord acadèmic del programa de mobilitat internacional. En canvi, la mobilitat amb universitats espanyoles d'estudiants de la UB es manté molt baixa i creix el nombre d'estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat Espanyol per cursar assignatures a la UB.

Cal esmentar que el treball conjunt i la coordinació amb l'ORI ha millorat notablement, a partir de revisar els processos de revisió dels acords acadèmics de les assignatures que els estudiants volen cursar i el seu reconeixement o equivalència en les que consten en el pla d'estudis del Grau.

3.6 Treball final de grau

L'anàlisi de les dades relatives al TFG durant el curs 2012-13 s'ha realitzat amb la informació obtinguda per part de la Comissió de TFG i s'ha informat al Consell d'Estudis i al Consell de Departament de Treball i Serveis Socials.

Durant el curs 2012-13 s'ha implementat l'assignatura del TFG corresponen al 2on semestre de 4art curs de Grau. Amb la creació, elecció dels seus membres i constitució de la Comissió de TFG per part del Consell d'Estudis de Treball Social, s'ha aprovat el seu pla docent i la organització i desenvolupament de l'assignatura amb la complexitat i dificultat organitzativa i de gestió acadèmica que comporta.

La coordinació de l'equip docent del TFG així com la responsabilitat de la gestió acadèmica i la signatura de les actes de qualificació de tots els estudiants ha recaigut per normativa de la UB en el Cap d'Estudis. D'acord amb el pla docent, l'assignatura s'ha desenvolupat amb un model presencial mixt, combinant les sessions de seminari grupal dels estudiants assignats a un professor-tutor amb el seguiment individual de forma personalitzada del treball de l'estudiant per part del professor-tutor. La càrrega de dedicació en el TFG correspon a 9 ECTS. L'equip docent s'ha compost de 28 professors/es que han tutoritzat els seus estudiants assignats.

Durant el curs 2012-13, s'han matriculat 204 estudiants al TFG, dels quals 195 han realitzat el lliurament i la defensa-presentació del seu treball a la corresponent comissió avaluadora. Cal esmentar que dins d'aquests estudiants, s'han comptabilitzat també els Diplomats/des en Treball Social que van matricular-se en el Curs d'Accés al Grau ofertat per la Facultat de Pedagogia (39 estudiants). A la convocatòria ordinària de juny, s'han constituït 34 comissions avaluadores formades per dos professors cadascuna d'aquestes. El percentatge d'estudiants que han aprovat el TFG a la convocatòria ordinària ha estat del 95,54%, i el percentatge d'estudiants amb alta qualificació (Matrícula d'honor o Excel·lent) ha estat del 18,47%. A la reavaluació de setembre, el percentatge d'estudiants que han aprovat ha estat del 92,10% i el d'estudiants amb alta qualificació ha estat del 7,89%.

3.7 Professorat

Les dades han estat proporcionades per la unitat de Planificació Academicodocent del Servei de Planificació i Anàlisi de la UB, i també s'ha consultat les dades de l'aplicatiu GR@D sobre la planificació de l'oferta docent. El nombre de professorat segons la docència planificada al GR@D ha estat de 69 professors/es que han impartit docència en el Grau. D'aquests, el 69,57% són membres del Departament de Treball Social i Serveis Socials mentre que el 30,43% pertanyen a d'altres departaments que imparteixen docència en assignatures de formació bàsica en el grau (Antropologia, Sociologia, Economia, Història Social Contemporània, Pedagogia Social...). Es constata el pes d'aquest departament en la docència en el Grau per l'especificitat de les assignatures i matèries obligatòries del grau. El 30,86% dels professors són doctors.

Pel que fa al percentatge de docència impartida segons categoria del professor/a, el percentatge més elevat correspon a professors associats (43,46%) seguida d'altres categories com són els professors col·laboradors (36,63%). El percentatge de catedràtics és molt baix (1,38%), i en canvi el de titulars és de 13,39%. L'aportació dels professionals del treball social que tenen una ocupació laboral fora de la UB, però que aporten la seva experiència i bagatge en un àmbit específic d'intervenció és molt notable en el grau, i també l'especificat de la docència per part dels professors col·laboradors (amb contractació permanent o bé temporal). Cal consolidar processos d'estabilització del professorat que imparteix docència en el Grau de Treball Social per tal d'aportar continuïtat en els equips docents de les assignatures i els diversos projectes d'innovació i millora docent que s'estan aplicant, així com mantenir els estàndards de qualitat de docència en la implementació definitiva del Grau.

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Les dades s'han obtingut del Servei de Planificació i Anàlisi de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. La nota mitjana obtinguda del grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència ha estat d'un 7,4. I la nota mitjana del grau de satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre ha estat d'un 6,9

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments del títol es porta directament des del Cap d'estudis i s'informa, si s'escau, al Consell d'Estudis. La queixa pot arribar directament al Cap d'estudis per correu electrònic o visita a les seves hores de tutoria o bé a la Secretaria d'Estudiants i Docència (correu electrònic, instància a la finestra) qui la deriva al Cap d'estudis.

El Consell d'estudis i els estudiants delegats de cursos han estat actius i constructius en la identificació de disfuncions i propostes de millora. Per exemple, s'ha treballat i presentat suggeriments de millora respecte la normativa de permanència, a fi de

potenciar que els estudiants que ho desitgin puguin ampliar la matrícula dels crèdits de noves assignatures.

Així mateix s'ha treballat els problemes de les adequacions dels CV acadèmics dels estudiants que han canviat de modalitat de matrícula (de temps parcial a complet) i els dels estudiants procedents de trasllat d'expedient d'altres universitats a fi d'adequar el seu itinerari al pla d'estudis i a la normativa de permanència.

Un altre suggeriment expressat reiteradament és l'adequació del campus a la mobilitat dels estudiants amb discapacitat motora i sensorial.

La dotació d'aules és limitada, amb els conseqüents problemes en l'organització docent i l'adequació a diverses activitats. Així mateix cal destacar que la mesura de les mateixes, no correspon a les necessitats de les modalitats de classes de grup ampli, seminaris, tallers, etc.. necessàries en la orientació docent del Pla Bolonya i recollida en el Pla d'estudis. Així mateix les condicions acústiques, lumíniques i calòriques de les aules haurien de ser revisades i adequades.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

La informació referida a aquest resultat s'ha extret del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat (PEQ 6344 060) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i caps d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració del consell d'estudis. El/la degà/ana les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

Segons les dades aportades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB, el percentatge de resposta dels estudiants sobre la valoració de les assignatures a l'enquesta d'opinió de les assignatures del Grau impartides durant el curs 2012-13 ha estat del 15,8% durant el 1er semestre i del 15,2% en el 2on semestre. Pel que fa a la valoració del professorat dins de la mateixa enquesta esmentada, ha estat del 16% en el 1er semestre i del 15,5% durant el 2on semestre.

Per altra banda, pel que fa referència al percentatge de resposta a l'Enquesta de graduats aquest ha estat del 23,8% i el nombre total de respostes obtingudes ha estat de 43. També indicar que el percentatge de graduats que repetirien la selecció del Grau a cursar és del 81,3%, i el de graduats que repetirien la selecció de la mateixa universitat és del 62,7%.

3.9.3 Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al/a la degà/ana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. El/la degà/ana fa arribar als/a les caps d'estudi les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin al consell d'estudis. Anualment el consell d'estudis fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan s'escaigui. El informe es tramet al deganat i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors. De manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual. De la valoració del aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

Les dades analitzades s'han obtingut mitjançant l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. La taxa de graduació en el Grau de Treball Social durant el curs 2012-13 ha estat del 54,9%, i la taxa d'eficiència ha estat del 99,1% i la de rendiment del 92,5%. Per altra banda, la taxa d'abandonament inicial en el Grau ha estat del 10,2% i la taxa d'abandonament total dels estudiants en el Grau de Treball Social ha estat del 22,5%.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dóna una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

| Modificació / Proposta de millora | Responsable de la implantació de la millora al centre | Caràcter de la millora ^(1,2 o 3) | Calendari | Estat proposta de modificació (4,5,6) |
|--|---|---|-----------|---------------------------------------|
| Informació pública | | | | |
| Continuar actualitzant la informació de la pàgina web de la Facultat i del Grau | Deganat i Cap d'estudis | 2 | | 6 |
| Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030) | | | | |
| Continuar informant als estudiants de nou accés al Grau sobre la modalitat de matrícula a temps parcial, especialment pels que treballen | Cap d'estudis Secretaria d'Estudiants i Docència | 2 | | 6 |
| Potenciar el PAT com a programa | Cap d'estudis | 2 | | 6 |

| | | | | |
|--|------------------------------------|---|--|---|
| d'acompanyament i orientació personalitzada als itineraris formatius dels estudiants | | | | |
| Orientació a l'estudiant (PEQ 050) | | | | |
| Explicar de forma més aclaridora els objectius del Grau | Cap d'estudis | 2 | | 6 |
| Millorar la informació als estudiants sobre els prerequisits entre assignatures establerts en el Grau | Cap d'estudis | 2 | | 6 |
| Continuar amb la informació als estudiants sobre els programes de mobilitat entre universitats espanyoles i internacionals per cursar assignatures del Grau | Cap d'estudis ORI | 2 | | 6 |
| Planificació i gestió docent (PEQ 060) | | | | |
| Potenciar la tasca dels equips docents i dels coordinadors d'assignatures | Cap d'estudis | 2 | | 5 |
| Donar continuïtat als diversos projectes d'innovació i millora docent que s'estan aplicant en el Grau | Cap d'estudis | | | |
| Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070) | | | | |
| Millorar la informació pels estudiants sobre el procés de sol·licitud de plaça per a Pràctiques I i Pràctiques II | Comissió de pràctiques del Grau | 2 | | 6 |
| Millorar la gestió d'assignació de llocs de pràctiques als estudiants així com les diverses incidències que es donin a Pràctiques I i Pràctiques II | Comissió de pràctiques del Grau | 2 | | 6 |
| Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090) | | | | |
| Continuar amb els processos de la mobilitat dels estudiants, especialment aquells que pertanyen a col·lectius d'especial atenció (discapacitat, víctimes de violència de gènere o actes terroristes) | Cap d'estudis Deganat | 2 | | 6 |
| Treball Final de Grau | | | | |
| Diversificar l'oferta de dies i franges horàries de professors/es per a la tutorització i seminaris grupals del TFG | Cap d'estudis Comissió de TFG | 2 | | 4 |
| Professorat | | | | |
| Consolidar processos d'estabilització del professorat que imparteix docència en el Grau | Deganat | 2 | | 5 |
| Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120) | | | | |
| Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència) | Deganat Administració Campus | 2 | | 5 |
| Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) | | | | |
| Millorar la informació adreçada als estudiants sobre els processos de formulació de queixes, reclamacions i | Cap d'estudis | 2 | | 6 |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| suggeriments al Grau i a la universitat en general | Deganat Secretaria d'Estudiants i Docència | | | |
| Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants | | | | |
| Anàlitzar i establir nous processos d'avaluació continuada dels estudiants | Cap d'estudis Deganat | 2 | | 5 |
| Millorar el procés de participació dels estudiants en les enquestes d'opinió dels estudiants | Deganat | 2 | | 5 |

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

| Proposta de millora | Estat de la proposta de modificació(4,5,6) | Observacions |
|---|--|--------------|
| Informació pública | | |
| Continuar actualitzant la informació de la pàgina web de la facultat i del grau | 6 | |
| Especificar de forma més aclaridora els objectius del grau | 6 | |
| Millorar la informació pels estudiants sobre els prerequisits entre assignatures establerts en el grau | 6 | |
| Obtenir de l'oficina de preinscripció de la Generalitat, les dades desagregades de primera opció una vegada reassignat per renúncia de primera opció a favor de la segona preferència | 5 | |
| Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030) | | |
| Continuar informant als estudiants de nou accés sobre la matrícula a temps parcial | 6 | |
| Potenciar el PAT com a programa d'acompanyament i orientació personalitzada als itineraris formatius dels estudiants | 6 | |
| Planificació i gestió docent (PEQ 060) | | |
| Potenciar la tasca dels equips docents i dels coordinadors d'assignatures | 5 | |
| Planificar i incrementar els grups de treball de seminari i tallers. | 5 | |

| | | |
|---|---|--|
| Revisar la situació semestral d'algunes assignatures amb prerequisits, tendint a disminuir-los, a fi de facilitar els itineraris docents dels estudiants. | 6 | |
| Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070) | | |
| Millorar la informació pels estudiants sobre el procés de sol·licitud de plaça per a Pràctiques I | 6 | |
| Millorar la gestió d'assignació de llocs de pràctiques als estudiants així com les diverses incidències que es donin a Pràctiques I | 6 | |
| Definir el pla docent de les pràctiques externes | 6 | |
| Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090) | | |
| Definir els processos de la mobilitat dels estudiants del Grau | 6 | |
| Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) | | |
| Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència) | 5 | |
| Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants | | |
| Aprofundir i establir nous processos d'avaluació continuada, que actualment està oferint una millora en els resultats acadèmics, però que requereix un sobreesforç del professorat en relació al nombre d'estudiants per grup | 5 | |
| Millorar el procés de participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció | 5 | |

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, el vicedegà acadèmic i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat).

<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. DE la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, el vicedegà acadèmic i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les què el centre disposa i les ofertes per l'AQUB. Finalment, les memòries es presenten a cada consell d'estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de facultat.

A partir dels informes de seguiment realitzats en cada curs acadèmic, la Facultat de Pedagogia té coneixement i constància del seu propi funcionament i és conscient d'aquells aspectes a millorar pel curs vinent. Per això, es realitzen reunions i es prenen mesures adequades per treballar de manera eficaç la millora de la qualitat dels ensenyaments.