

Dades de la titulació:

TITULACIÓ:	Màster Universitari en Professorat d'Ed.Secund.Obligat.i Batxill., FP i Ensenyam.d'Idiomes
UNIVERSITAT:	Universitat de Barcelona
CENTRE:	Facultat de Formació del Professorat
COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
EVALUACIÓ:	Màster Universitari en Professorat d'Ed.Secund.Obligat.i Batxill., FP i Ensenyam.d'Idiomes
DATA:	29/11/2013

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

La Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament es considera adequada. La Institució publica al web informació completa i actualitzada sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster (en endavant Guia per al Seguiment). El desplegament dels continguts és coherent amb l'any d'implantació de la titulació.

No obstant això, la Comissió recomana a la titulació corregir els aspectes que a continuació s'assenyalen amb l'objectiu de contribuir a una millora de la qualitat de la informació pública: avançar en la publicació de la informació acadèmica en els tres idiomes (català, castellà i anglès) especialment en relació a la planificació docent, el pla d'acció tutorial i la informació sobre el perfil acadèmic del professorat. De la mateixa manera, cal avançar també en la publicació d'algunes guies docents: a l'itinerari d'Orientació Educativa l'assignatura "Detecció, Prevenció i Abordatge dels Principals Problemes de Desenvolupament i Aprenentatge", a l'itinerari de Música l'assignatura "Didàctica de l'Escolta i la Comprensió Musical", a l'itinerari Filosofia l'assignatura "Innovació i Recerca sobre la Pròpia Pràctica Docent en Filosofia" i a l'especialitat de Llengües Estrangeres les assignatures "Didàctica de la Llengua Estrangera", "Adquisició de la Llengua Estrangera" o "Les TIC en l'Aprenentatge d'Idiomes".

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.

En termes globals, la titulació publica informació sobre els indicadors de l'ensenyament, malgrat que es detecten alguns aspectes que requereixen especial atenció, tal i com es detalla a continuació.

La Institució aporta informació completa sobre els indicadors d'accés i matrícula (nombre de places ofertes de nou accés, ràtio demanda de places / oferta, percentatge d'estudiants de nou ingrés i distribució d'estudiants matriculats per titulació d'accés), característiques de l'alumnat (s'indica el percentatge d'estudiants de nou ingrés segons el país de procedència), professorat (s'indica el percentatge d'hores impartides per doctors i les hores de docència impartides segons la categoria docent), satisfacció (satisfacció amb el programa formatiu: espais i material d'estudi) i resultats (taxes de rendiment, abandonament, graduació i durada mitjana dels estudis), segons taules 2.2 i 2.3 de la Guia per al Seguiment.

D'altra banda, els indicadors sobre mètodes docents (percentatge d'hores per modalitat docent de la titulació [classe magistral, laboratori, seminaris, activitats no presencials, tutories, ...]), satisfacció (del professorat amb el programa formatiu, dels titulats amb la formació rebuda i taxa d'intenció de repetir estudis) i resultats es publiquen de manera parcial. Cal dir, també, que diversos dels links facilitats per la titulació en l'IST no són correctes (és el cas, per exemple, de l'enllaç "Indicadors acadèmics"), per la qual cosa se'n recomana una revisió.

Tot i que s'utilitza una plantilla model homogeneïtzada per a les diferents titulacions, caldria tenir en compte que la temporalitat en la implantació de graus i màsters és diferent i, per tant, en els màsters manquen indicadors sobre espais, campus virtual, avaluació d'aprenentatges i activitats d'orientació. Per altra banda, es detecten algunes bones pràctiques, com ara disposar d'alguns indicadors que no es demanen a la Guia de Seguiment.

Els indicadors de la titulació es presenten de forma agregada, facilitant l'accés i l'anàlisi valorativa del funcionament operatiu de l'ensenyament. L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als indicadors per al seguiment de l'ensenyament, donat que es troben en l'apartat "Dades de l'ensenyament" del web de la titulació.

Atenent a les reflexions anteriors, és important, doncs, que la Institució segueixi treballant per desplegar els indicadors i incorporar-los al seguiment de la titulació.

D'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe, i si es mantenen les

condicions actuals, l'assoliment de la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública està condicionada a la millora de les mancances observades.

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

La Institució realitza una reflexió sobre els resultats obtinguts que es pot considerar suficient, tot i que es recomana completar aquesta anàlisi. Especialment en els apartats corresponents a Plans docents, Treball Final de Màster, Queixes i Sugeriments i Resultats, la Comissió considera que es poden ampliar les valoracions sobre les dades i les informacions aportades.

Per altra banda, s'afirma a l'IST que els alumnes assignats a l'especialitat d'Orientació Educativa no presenten el perfil d'ingrés adequat. Aquesta qüestió, que suposa una vulneració de la norma que regula els estudis d'aquest màster, no sembla ser responsabilitat de la Universitat, sinó de la pròpia Direcció General, però no es pot defugir en la reflexió de l'Informe. Val la pena recordar que l'accés es realitza mitjançant un examen que demostrï que es reuneixen les competències per seguir l'especialitat triada, podent-se permetre l'accés directe des de les titulacions específiques, i el Grau en Belles Arts (per exemple) no és una titulació que permeti l'accés a l'especialitat d'Orientació Educativa.

Pel que fa als resultats de satisfacció, la Comissió constata que aquesta és baixa en els àmbits de professorat i espais. No obstant, l'anàlisi és en part confús, ja que en algunes ocasions els valors valorats com a baixos superen els valors mitjans (pàgines 18 i 19 de l'IST).

Es valora si s'assoleixen les especificacions establertes en la memòria verificada (concretament pel que fa al compliment del perfil d'ingrés previst). Per encarar amb garanties el procés d'acreditació, en els propers informes de seguiment s'haurà d'ampliar l'anàlisi a altres aspectes de la memòria (reflexionant sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.).

Les millores plantejades són, en general, adequades, per bé que en alguns casos les accions de millora proposades no es deriven de l'anàlisi valorativa realitzada (per exemple la millora referent a la revisió de les competències), o bé no són prou concretes (per exemple la que s'esmenta: "cal modificar el calendari").

Per altra banda, com s'ha indicat anteriorment, algunes de les consideracions que es fan en l'informe difícilment es podran complir perquè no depenen dels responsables de la titulació. El seu compliment no està necessàriament subjecte a la planificació realitzada en el pla de millores, i per tant, com es pot observar en el seguiment de les propostes de millora d'anys anteriors, aquestes s'aniran repetint.

Les accions de millora es recullen en un pla de millora ben estructurat i definit que facilita el seguiment de la implantació de les accions proposades. Es recomana ampliar el pla de millora, tot indicant els objectius a assolir en cadascuna de les accions de millora i, quan sigui possible, definint indicadors o fites per fer-ne el seguiment de la implantació. La definició d'objectius i indicadors ajudaran a l'anàlisi sobre els resultats obtinguts de les accions proposades i la posterior reflexió sobre la seva eficàcia.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

Es descriuen els agents implicats en el procés d'elaboració, revisió i aprovació de l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST), identificant-ne de manera inequívoca la responsabilitat. Les persones responsables

de l'elaboració i revisió de l'IST tenen càrrecs adequats per desenvolupar aquestes tasques.

A través de la pàgina web de la Facultat, es publica informació sobre l'abast del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del Programa Formatiu (SAIQU), sobre els processos que comprèn, i sobre la Comissió de Qualitat, que en garanteix la seva implantació.

La titulació fa una valoració favorable de les accions dutes a terme tant pel Centre com per l'Agència de Qualitat de la UB per a dur a terme el seguiment. S'aporta informació sobre l'estat d'implantació del SAIQU i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions, tot extraient-ne els punts forts i les febleses. La Comissió valora favorablement el treball de reflexió sobre la idoneïtat del SAIQU per a la realització del Seguiment fet per la titulació.