



MÀSTER EN INTERVENCIONS SOCIALS I EDUCATIVES

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2009-2010

Informe elaborat per: Coordinador de màster,
Vicedegana acadèmica, Degana de la Facultat.
Març 2011

Informe revisat per: Comissió de Qualitat del
centre. Abril 2011

Sumari

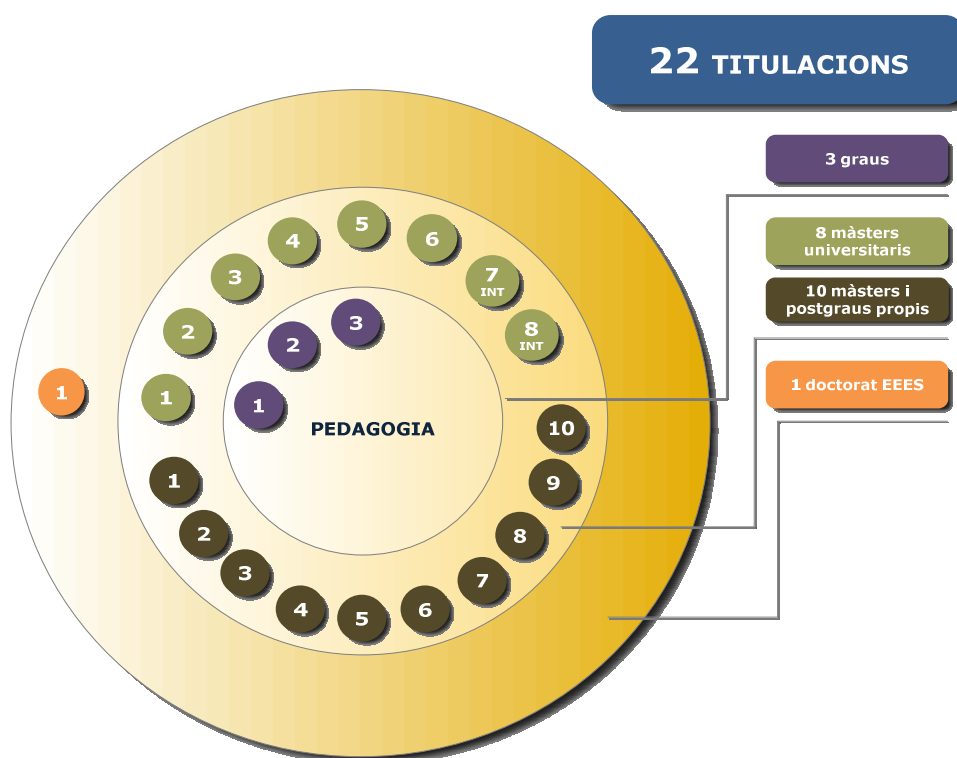
1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1. Al web del centre	5
2.2. Al web de l'ensenyament	6
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	7
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula.....	8
3.2. Plans docents.....	9
3.3. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures.....	9
3.4. Rendiment acadèmic	10
4. PROPOSTES DE MILLORA.....	10
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	10
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora...	11
4.3. Pla de seguiment de les millores proposades	11
ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2009-2010	13



DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB

1. PRESENTACIÓ

El Màster en Intervencions Socials i Educatives es fruit de la reconversió dels antics programes de doctorat i cohesiona la docència en doctorat dels quatre departaments. S'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 7 màsters universitaris, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades generals	Codi ensenyament	M1305	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2008	
			Universitat coordinadora al curs 2009-2010	UB	
			Màster interuniversitari	NO	
	Nom de l'ensenyament	Intervencions Socials i Educatives	Universitats participants	UB	
			Oferta de places	30	
			Estudiants nou accés	37	
	Curs acadèmic		2009-2010	Total matriculats	60
				Titulats al darrer curs	19
				Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	38
		Nombre total de professorat doctor		34	
		Percentatge de professors doctors respecte al total de professorat		89,50%	

Objectius de la titulació

- Conèixer i utilitzar els procediments i les estratègies relacionats amb la planificació, la gestió i l'avaluació de serveis i programes socioeducatius.
- Apropar-se globalment als nous models d'intervenció socioeducativa, de desenvolupament comunitari i de mediació i gestió positiva del conflicte.
- Aprofundir els programes i experiències d'innovació aplicats en els diferents camps de l'acció social i educativa: justícia, protecció de la infància, promoció de la salut, immigració, violències de gènere, inserció sociolaboral, serveis socials, participació i gestió dels espais públics.
- Conèixer i utilitzar les metodologies i estratègies adequades per poder fer recerca en aquests àmbits.

1.2. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Data de la resolució de la Comissió de verificació de plans d'Estudis del Consejo de Universidades: 29 juliol 2009
Les recomanacions que l'ANECA va trametre a la Universitat van ser respostes en la seva totalitat durant la fase d'al·legacions.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

En aquest apartat es presenta com el centre fa pública la seva informació referida a l'ensenyament a través del web.

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB. L'adreça del web és <http://www.ub.edu/pedagogia>

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>

Actualment, es duu a terme la modificació de la part del web amb la informació que es considera necessària per a la resta de la societat (empreses i institucions) per tal d'ajustar-se completament a la proposta presentada.

2.2. Al web de l'ensenyament

El web que conté la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament és:

http://www.ub.edu/pedagogia/master/intervencions_socials_educatives

La informació pública s'ha estructurat de la manera següent:

- Sobre el màster

http://www.ub.edu/pedagogia/master/intervencions_socials_educatives/index.htm

- Accés i preinscripció

http://www.ub.edu/pedagogia/master/intervencions_socials_educatives/acces.htm

- Informació de matrícula

http://www.ub.edu/pedagogia/master/intervencions_socials_educatives/matricula.htm

- Estructura del màster

http://www.ub.edu/pedagogia/master/intervencions_socials_educatives/estructura.htm

- Calendari de docència, horaris i plans docents

http://www.ub.edu/pedagogia/master/intervencions_socials_educatives/assignatures.htm

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

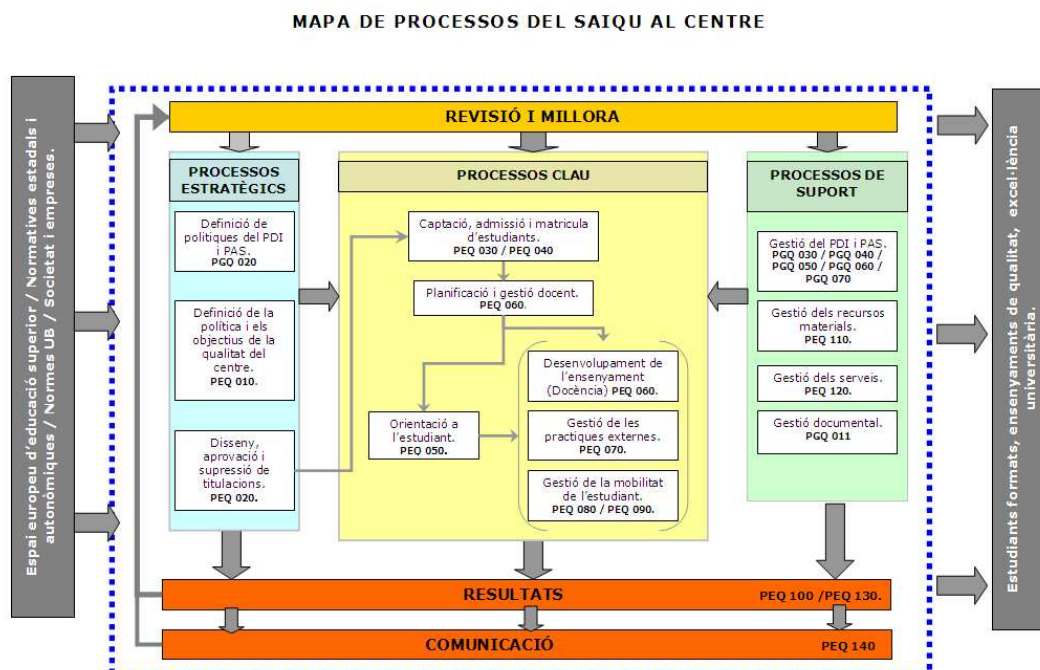
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

En aquest apartat es fa una anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament, a partir dels indicadors quantitatius i dels diversos estudis elaborats pels serveis de la UB (Annex 1) així com de la resta d'informació que disposa el centre.

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2008-09, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 40)
- Planificació i gestió docent (PEQ 60) - l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i al web de l'ensenyament.

- Resultats (PEQ 130) - l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6344 040) estableix que la Comissió de Màster analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria. El coordinador de màster fa arribar les conclusions de valoració al deganat i n'informa la Junta de Centre que ha aprovat les propostes de millora que s'han presentat.

Els diferents procediments de qualitat han estat aprovats per la Junta de Facultat a finals de l'any 2010. Per tant, no ha estat possible aplicar-los fins aquest segon semestre del curs 2010-2011. No obstant això, les dades d'accés i matrícula sempre es presenten en la primera Junta de Facultat d'inici de curs acadèmic.

La reflexió i l'anàlisi qualitatives de les dades que es presenten en aquest informe de seguiment s'han fet en el marc de la Comissió de Qualitat.

El nombre de preinscripcions respecte de les places ofertades és alt (380%) això provoca que el nombre de matriculacions de nou ingrés respecte al total de preinscripcions se situï en un 32,46%. Donat l'elevat nombre de preinscripcions, el nombre d'estudiants matriculats amb preinscripció prèvia respecte del total de matriculats de nou ingrés, la taxa és del 100%.

El perfil d'ingrés dels estudiants correspon amb el definit prèviament a la memòria. El gràfic següent en mostra el detall:

Titulació d'accés

	Total		Tipus titulació segons via d'accés		
			Dipl. o eq.	Llic. o eq.	Altres
Altres	3	9,38%	-	1	2
Antropologia Social i Cultural	1	3,13%	-	1	-
Ciències Polítiques i de l'Administració	1	3,13%	-	1	-
Educació Social	7	21,88%	7	-	-
Mestre: Educació Infantil	2	6,25%	2	-	-
Pedagogia	3	9,38%	-	3	-
Psicologia	1	3,13%	-	1	-
Psicopedagogia	2	6,25%	-	2	-
Sociologia	2	6,25%	-	2	-
Treball Social	10	31,25%	10	-	-

3.2. Plans docents

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

El nombre d'assignatures ofertes amb pla docent és del 43% i el nombre de plans docents publicables és del 37%. Aquestes xifres són clarament millorables i la comissió de màster estudia les accions que afavoreixin l'augment dels dos percentatges assenyalats.

El nombre d'assignatures amb menys de 5 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten és d'un 17,4%, un percentatge no significatiu.

Les assignatures que tenen més repetidors són el Projecte de Recerca i el Treball de Fi de Màster. El percentatge de matrícules de repetidors sobre el total de matrícules se situa en un 3,91%, un percentatge mínim.

3.3. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona (Annex 1). Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat (PEQ 6344 060) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament; el cap d'estudis analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora al consell d'estudis. Directors de departament i cap d'estudis transmeten al deganat propostes d'accions de millora sorgides de la valoració i aquest les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

La participació en les enquestes de satisfacció ha estat molt baixa, no és significativa en absolut. Per aquest motiu no s'entrarà en el detall de les valoracions obtingudes.

La comissió de coordinació del màster vetllarà per millorar aquestes dades i poder així analitzar en profunditat les opinions dels estudiants.

3.4. Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al/a la degà/ana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. El/la degà/ana fa arribar als/a les coordinadors/es de màster les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin al consell d'estudis/comissió de coordinació de màster. Anualment la comissió de coordinació de màster fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe de l'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan escaigui. El informe es tramet al deganat i el compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors. De manera que pot fer un seguiment en el temps de la evolució del aprenentatge dels ensenyaments i així avaluar de forma comparativa la seva situació actual. De la valoració del aprenentatge per part del deganat surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta del centre i en la memòria anual de la qualitat del centre.

De les dades que es tenen disponibles en aquest moment, només podem assenyalar la taxa de rendiment, el percentatge de crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats. Aquesta se situa en un elevat 83,2%.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

A partir de les dades i després de l'anàlisi de l'experiència guanyada des que els màsters s'han implementat, la comissió de coordinació del màster ha acordat introduir les següents modificacions:

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

- Augment dels plans docents publicats
- Millora de la web

- Elaboració i aplicació del PAT
- Augmentar la participació en les enquestes on-line

Propostes de modificació no substancial del títol que s'incorporaran a la informació pública de la titulació

- Reordenació dels criteris de selecció

4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.3. Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora	Calendari
Informació pública			
- Reordenació dels criteris de selecció	Comissió coordinadora	No substancial	Juliol 2010
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 40)			
- Millora de la web - Elaboració del PAT	Coordinació màster Coordinació PAT	No substancial	Abril- Maig 2011

Planificació i gestió docent (PEQ 60)			
- Augment dels plans docents publicats	Coordinació màster Coordinació assignatures	No substancial	Maig-juny 2011
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
- Augmentar la participació en les enquestes on-line	Coordinació màster	No substancial	Final primer i segon semestre 2011

ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2009-2010

Dades generals	Codi ensenyament	M1305		
	Nom de l'ensenyament	Intervencions Socials i Educatives		
	Curs acadèmic	2009-2010		
Procés	Indicador	Descripció		
Captació, admissió i matriculació	Taxa de sol·licitud (peq040a)	Nombre de preinscripcions respecte les places ofertes	380,00%	
	Taxa matriculació (peq040f)	Nombre de matriculacions de nou ingrés respecte al total de preinscripcions	32,46%	
	Taxa matriculació amb preinscripció prèvia (peq040k)	Nombre d'estudiants matriculats amb preinscripció prèvia respecte al total matriculats de nou ingrés	100,00%	
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)	http://www.ub.edu/dades_academiques/acces.html		
Planificació i gestió docent	Publicació de plans docents (peq060a) (veure estudi per ensenyaments)	http://www.ub.edu/dades_academiques/plansdocents.html		
	Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge publicats respecte total	39,13%
		Assignatures de màster amb menys de 5 estudiants (peq060c)	Nº d'assignatures amb menys de 5 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	17,24%

	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f)	% matrícules de repetidors sobre el total de matrícules (no estudiants)	3,91%
Resultats	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de presentats, èxit, rendiment, pendents. Veure la informació del curs per màster.	http://www.ub.edu/dades_academiques/rendiment.html	
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	nd
	Taxa d'abandonament (peq130g)	% d'alumnes d'una cohort que no es matriculen als dos cursos següents	nd
	Taxa d'eficiència (peq130d)	Crèdits teòrics que s'haurien de consumir respecte els crèdits realment consumits	nd
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	83,2%
	% de participació en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	1r Semestre	2n Semestre
	Mòdul assignatura	6,0%	4,7%
	Mòdul professorat	4,9%	3,4%
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:		
	Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)	http://www.ub.edu/iap/enquestes_monub.htm	
	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)	http://www.ub.edu/iap/enquestes_monub.htm	

Fonts: Planificació Acadèmicodocent (PA), Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC)

Elaboració: Servei de Planificació i Anàlisi - Agència de Polítiques i de Qualitat

Nota a l'avaluador: les dades de les files ombrejades en gris no són d'accés públic. Es mantenen en aquesta fitxa ja que és tal i com ho han rebut els responsables dels centres per fer la seva anàlisi.

