



Universitat de Barcelona

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2010-2011

Informe elaborat per: *Coordinadora del màster, Vicedegana Acadèmica i Degana.*
Febrer de 2012

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat.*
Març de 2012

Informe aprovat per: *Junta de Facultat.* *Març de 2012*

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de verificar la memòria del títol. Màsters que fan informe de seguiment per primera vegada el curs 2010/2011	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1. Al web del centre	5
2.2. Al web de l'ensenyament	5
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	7
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	8
3.2. Plans docents	9
3.3. Pràctiques externes	10
3.4. Mobilitat nacional i internacional	12
3.5. Treball final de màster	12
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	13
3.7. Resultats	13
3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	13
3.7.2 Rendiment acadèmic	14
4. PROPOSTES DE MILLORA	16
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	16
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	17
4.3. Pla de seguiment de les millores proposades	18
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	20
ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2010-2011	21

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2010-2011, el MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 21 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
Universitat coordinadora al curs 2010-2011	Universitat Barcelona
Màster interuniversitari	No
Universitats participants	Universitat de Barcelona
Crèdits ECTS	60
Oferta de places	50
Estudiants nou accés	48
Total matriculats	48
Nombre total de professorat (amb docència planificada al GRAD)	31
Nombre total de professorat doctor	19
Percentatge de professors doctors respecte al total de professorat	61,29 %

Objectius de la titulació

- Formar professionals de l'educació competents en l'àmbit psicopedagògic perquè puguin intervenir en l'orientació educativa i professional, en l'atenció a la diversitat, i en l'assessorament sobre processos d'ensenyament i aprenentatge i les seves dificultats.
- Aprofundir els coneixements de planificació i gestió dels serveis psicopedagògics, l'orientació i l'assessorament i l'avaluació psicopedagògica.
- Analitzar i interpretar críticament les polítiques, les pràctiques i els contextos d'intervenció psicopedagògica per actuar-hi de manera òptima, i ser capaços de millorar els processos d'ensenyament i aprenentatge que s'hi desenvolupen.
- Facilitar i utilitzar els instruments de treball i les estratègies d'acció que millorin la planificació i la gestió dels serveis psicopedagògics, l'orientació, l'assessorament i l'avaluació psicopedagògica.
- Mostrar com actuar de manera ètica i professional davant els casos teòrics i pràctics que es desenvolupin al llarg de la formació i en el futur exercici professional.

1.2. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de verificar la memòria del títol. Màsters que fan informe de seguiment per primera vegada el curs 2010/2011

Data del document oficial d'ANECA: 29 de maig de 2009. La proposta va ser verificada positivament. No es van notificar recomanacions en l'informe de verificació la memòria del títol.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/pedagogia>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB»¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>
- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>
- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar
http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/
- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

2.2. Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou el llistat d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament).

¹El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

La informació pública s'ha estructurat de la manera següent :

- Futurs estudiants: informació descriptiva general on s'inclou: Objectius i competències, Requisits d'accés, Preinscripció, Pla d'estudis, Beques i ajuts
<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/acces.htm>
- Informació General: Calendari de matrícula, Calendari acadèmic, Queixes, reclamacions i suggeriments
<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/index.htm>
- Informació Acadèmica: Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació, Pràctiques en empreses/institucions (per als màsters que ofereixen pràctiques), Mobilitat (per als màsters que ofereixen mobilitat) i Treball final de màster
<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/estructura.htm>
- Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives
<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>
- Racó de l'estudiant: Llistat d'admesos. Serveis, avisos i notícies, àrea privada
<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/assignatures.htm>

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès.

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

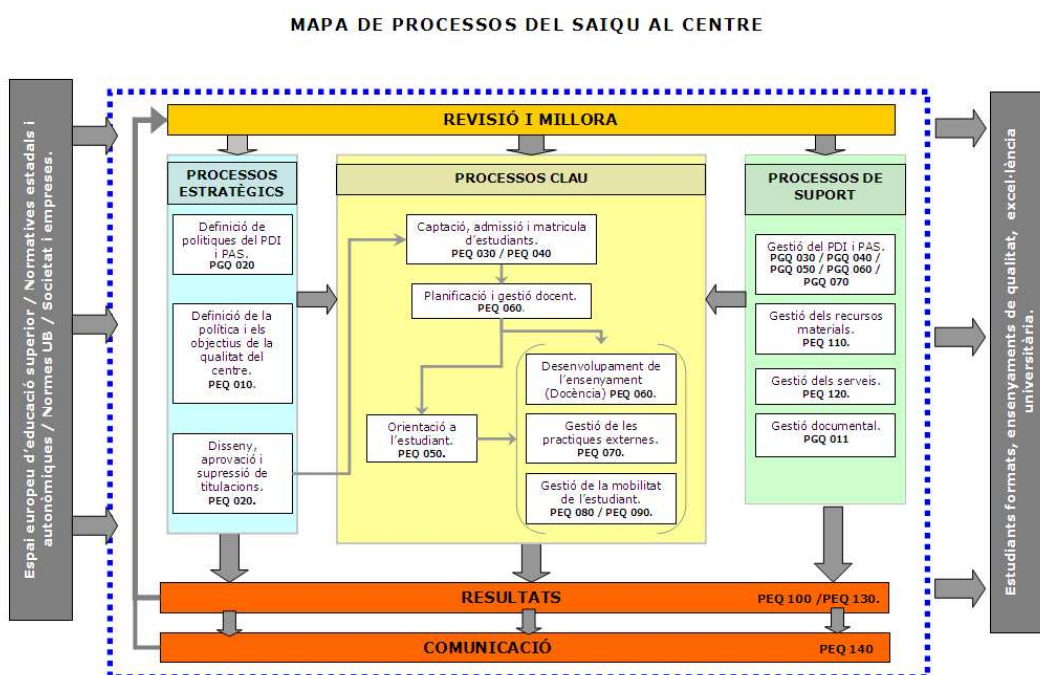
La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2010-11, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i al web de l'ensenyament.
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).

- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100).
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat PEQ 6344 040 estableix que la Comissió de màster analitza les dades relatives a l'accés , la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria i la informació recollida en les entrevistes individuals realitzades a les persones matriculades. La coordinadora del màster va fer arribar les conclusions de valoració al deganat i en va informar a la Junta de Centre, que va aprovar les propostes que es van presentar.

Pel tal de garantir l'adequació dels criteris d'admissió i del perfil d'ingrés establerts en la memòria del títol, la comissió coordinadora de màster va operativitzar els criteris de selecció (recollits a l'acta comissió abril 2011). La Comissió de coordinació de màster va dur a terme la revisió de les sol·licituds, mitjançant la valoració del currículum acadèmic, la història professional de la persona sol·licitant i la carta de motivacions. A partir d'aquests elements va seleccionar l'estudiantat, d'acord amb els criteris d'admissió i el perfil prèviament especificat i establert. La valoració final del procés es va fer amb posterioritat a la matrícula de l'alumnat (acta comissió setembre 2011).

En relació a les dades, la taxa de sol·licitud va ser del 632%, i la de matriculació del 15,19%.

El percentatge d'estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per tal de cursar l'ensenyament és del 100% respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés. Respecte a l'accés a l'ensenyament, les dades facilitades pel servei de Planificació Acadèmica Docent, mostren que el 53,06% eren diplomats, el 42,86% eren llicenciats i un 4,08% amb títol estranger homologat.

La comissió va valorar positivament la demanda de dos estudiants que van accedir a través de places reservades. En un cas va ser a partir de l'accés d'esportista d'elit i l'altra com a persona amb discapacitat (visual). En ambdós casos es va considerar l'adequació del perfil d'entrada i la motivació de les persones per seguir el màster. En el cas de l'estudiant amb discapacitat visual es va informar al professorat per tal de garantir el màxim l'aprofitament del màster per part d'aquest estudiant.

De les persones amb accés directe (corresponents al 77,56% del total), el 38,78 % provenien d'estudis de mestre d'educació especial, 24,49 % de pedagogia i 14,29 % de psicologia. El 22,44% accedeix al màster a través d'altres titulacions de mestre, educació social i treball social i altres titulacions universitàries. En aquests casos la comissió del màster va valorar acuradament el currículum formatiu i l'experiència professional que garantís la relació amb l'àmbit de la intervenció psicopedagògica i l'aprofitament de la formació. El perfil d'estudiants procedents de pedagogia, psicologia i mestre és majoritari a l'itinerari de la intervenció psicopedagògica en infants i adolescents (itinerari més demandat pels estudiants). El perfil

d'estudiants procedents d'altres estudis, com ara educació social, treball social, ... es concentra en l'itinerari d'Intervenció Psicopedagògica en l'entorn sociolaboral.

Un instrument fonamental en el procés de captació, admissió i matrícula ha estat l'orientació de l'estudiant (Pla d'Acció Tutorial: fase acollida). Previ a la formalització de la matrícula es va realitzar una tutoria individual amb cadascuna de las persones acceptades amb els següents objectius: garantir l'adequació del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster, i assessorar l'estudiant en la planificació de la matrícula del màster (nombre de crèdits i assignatures) en funció de variables com ara la situació laboral o personal.

Valorat el procés de matrícula i a partir del seguiment posterior dels estudiants, es confirma que el màster, que es fonamentalment professionalitzador, està dirigit a dos col·lectius: (a) professionals en actiu en l'àmbit socioeducatiu que desitgen una actualització en el camp psicopedagògic per tal de millorar la seva pràctica (mestres, pedagogs, psicòlegs, ..); (b) i titulats amb que cerquen una formació especialitzada en psicopedagogia i que, majoritàriament són recent graduats.

En aquesta primera edició s'ha avaluat també l'aplicació del *model formatiu de complements implementat* (complement formatiu intensiu) i que estableix que l'alumnat amb mancances formatives prèvies haurà de cursar i superar, prèviament a la matrícula, els crèdits de complements formatius determinats per la comissió de coordinació del màster. El model formatiu intensiu permet, enfront del model assimilat, un ajust més adequat a les necessitats bàsiques per accedir al màster de psicopedagogia, una major coordinació entre el professorat i, per tant, una coherència de la formació. Les sessions d'avaluació de l'alumnat que ha cursat complements ha estat positiva. No obstant, la concentració de la docència, i l'avaluació al mes de setembre va provocar una càrrega excessiva i dificultats de planificació per al professorat i alumnat. A més a més els processos d'avaluació de l'alumnat i els tràmits administratius conseqüents han endarrerit la matrícula en el màster de l'alumnat que ha accedit amb complements.

Davant d'aquestes dificultats, i considerant que una part dels crèdits d'anivellament han d'iniciar-se prèviament, la comissió de màster de psicopedagogia ha considerat introduir modificacions en el model inicial. Es proposa suprimir el requisit previ de la superació dels complements de formació per poder matricular assignatures del màster

3.2. Plans docents

Seguint el procediment de qualitat PEQ 060, la comissió de coordinació del màster ha de validar els plans docents, avaluant la conformitat respecte a la viabilitat i adequació a la normativa reguladora de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges; i vetllar per la seva publicació abans del període de matrícula. Ha d'informar a la comissió acadèmica de la facultat, que dona l'aprovació anual.

Segons dades facilitades per Planificació Acadèmica, amb data del 9 de desembre del 2010, el 78.57% de les assignatures de la titulació disposaven del seu pla docent, si bé el 100% estaven disponibles a l'inici del segon semestre. Tanmateix, i per tal de garantir la qualitat de la informació de l'estudiant en el seu procés de presa de decisió i planificació dels estudis, es van realitzar sessions d'acollida als estudiants, tan a nivell personal, com en grup (en el marc del PAT). La sessió grupal va comptar amb la participació del professorat de les diferents assignatures que van informar dels continguts, metodologies i avaluació, així com dels requisits específics. Es va crear un moodle del Pla d'Acció Tutorial (PAT), instrument que s'ha utilitzat com a via de comunicació i informació de l'estudiant. El document de la presentació del màster ha estat a disposició de l'alumnat en el moodle del PAT.

La comissió del màster ha vetllat per la coherència del conjunt dels plans docents i del seu desenvolupament. Per garantir el seguiment i la coordinació, i seguint la programació de la memòria del títol, la comissió de màster està constituïda pels coordinadors dels diferents mòduls. Això permet un nivell d'informació i seguiment per part de la comissió. Des de l'inici de la implantació del màster s'ha potenciat el treball de coordinació entre el professorat implicat en la docència del màster. Les accions de coordinació s'han desenvolupat en diferents nivells: (a) la coordinació del professorat implicat en una mateixa assignatura; (b) la coordinació del professorat intermòdul; (c) la coordinació del professorat interitinerari. Durant la implementació de la primera edició del màster, les reunions han estat més intensives amb la finalitat de garantir la coherència del màster i la cohesió interna del professorat en un projecte pedagògic comú.

A partir de les diverses dades del seguiment del desenvolupament del màster, mitjançant les reunions amb el professorat i l'alumnat, la comissió manté la necessitat de potenciar la coordinació del professorat, així com demanar als departaments l'estabilitat del mateix com element clau per garantir la coordinació.

3.3. Pràctiques externes

Seguint les indicacions del PEQ 6344 070 el procediment estableix que la comissió de pràctiques presenta a la comissió de màster la informació relativa a la planificació, desenvolupament i avaluació dels participants a les pràctiques externes. La comissió de màster analitza aquestes dades i remet l'informe a la comissió de pràctiques de la facultat per analitzar-lo.

Les pràctiques externes són un element clau en el màster en psicopedagogia, precisament pel seu caràcter professionalitzador. Per aquesta raó les pràctiques, o el pràcticum, van ser un dels aspectes als quals es va dedicar més esforços.

Aquest curs, com que era el primer del màster, es va haver de realitzar una feina molt significativa per tal de seleccionar els centres de pràctiques. La comissió de màster va aprovar els criteris per a la selecció de centres, delimitant-ne les següents característiques: Situació geogràfica (comptar amb una oferta important a Barcelona o rodalies); estar relacionats amb

l'àmbit socio-laboral o l'educatiu centrat en infància i adolescència; comptar amb la figura del psicopedagog en plantilla; assegurar un plantejament pedagògic divers però coherent amb les seves pràctiques educatives; es valorar l'activitat que es proposava per als estudiants de pràctiques per al seu desenvolupament professional i assegurar la figura del tutor de centre (figura de referència en el centre per a l'estudiant i punt d'enllaç entre la institució i la universitat). Es va fer molt d'èmfasi a informar del rol dels diversos professionals durant les seves pràctiques, però la clarificació d'aquest punt ha dissipat possibles interferències de gestió i ha repercutit positivament en el desenvolupament de les pràctiques.

La informació acurada als estudiants ha estat un element de qualitat del procés. Un cop es van tenir seleccionats els centres es va fer una reunió en grup amb tots els estudiants, bo i informant sobre els aspectes organitzatius i també valoratius de les pràctiques. Al mateix temps es va establir una via d'informació i comunicació constant a través d'un moodle, on es va penjar tots els documents.

El període de pràctiques abasta des de setembre fins al mes de juny, tot i que la planificació es centra de setembre a gener i les practiques en sí van ser de gener a maig/juny. Es van oferir 40 places de centres de pràctiques (31 de l'àmbit educatiu, itinerari amb major demanda), dels quals 8 eren públics -6 EAP, 1 IES i 1 CREDA- i 23 privats; i 9 de l'àmbit sociolaboral. Les places eren més que suficients per poder assegurar una elecció per part dels 28 estudiants que realitzaven les pràctiques. L'equip de tutors el formen 6 professors del màster. La comissió va demanar un perfil específic de professional amb experiència en l'àmbit de supervisió assignat.

L'avaluació de l'alumnat de les practiques externes es va realitzar a partir de diverses fonts. D'una banda el tutor del centre avaluava l'estudiant i també ho feia el tutor de la universitat, a partir de les tutories i de la memòria de pràcticum. Aquest últim era qui posava la qualificació final, que enviava a coordinació del pràcticum, encarregada de publicar-les. Segons les dades, el 100% dels estudiants que han realitzat el pràcticum han superat les pràctiques externes.

En relació als centres, s'ha anat fent un seguiment de les dinàmiques i del funcionament dels tutors, per tal d'assegurar-ne la seva idoneïtat com a institució per realitzar les pràctiques. En dos casos va presentar-se petites incidències que, en un primer moment es van canalitzar a través del tutor de la universitat i que, únicament en el supòsit de mantenir-se, es vehiculaven a través de la coordinació del pràcticum. En un dels dos casos es va considerar que el centre no aportava els elements mínims i es va optar per no incloure'l en la oferta de centres de pràctiques de la següent edició.

La valoració final del curs inclou la necessitat de canvis en relació a l'increment d'alumnat previst per a la segona edició del màster, ja que una part important dels estudiants el cursen en dos anys. Es preveu incrementar l'oferta de centres de pràctiques i consolidar, en el segon any, un equip de centres col·laboradors que assegurin la qualitat del procés formatiu extern (millora). De la mateixa manera, i per tal d'assegurar el màxim aprofitament dels estudiants en els centres de pràctiques, està previst realitzar una avaluació dels centres de pràctiques en funció dels indicadors definits per la comissió, i potenciar un espai de coordinació dels tutors d'universitats i dels tutors de centres, per analitzar la adequació i aplicabilitat dels procediments de seguiment i avaluació del pràcticum.

En relació al període de pràctiques, i responent a la demanda de l'alumnat del màster, es preveu avançar-ne el període de realització al mes de novembre per a aquells estudiants de segon any.

3.4. Mobilitat nacional i internacional

Durant el curs 2010-11 no hi ha hagut cap demanda de mobilitat. Un dels objectius de millora està en establir convenis amb universitats d'àmbit nacional i internacionals per afavorir la mobilitat dels estudiants.

3.5. Treball final de màster

L'avaluació del desenvolupament i els resultats del treball de fi de màster en la seva primera edició el va fer la comissió de coordinació del màster a partir de les dades aportades pels informes d'avaluació i per la subcomissió de coordinació del treball de fi de màster. La comissió de màster analitza aquestes dades i remet l'informe a la comissió acadèmica de la facultat qui inclou la informació a la memòria del centre.

Aquest curs, atès que era la primera implementació del màster, es va haver de realitzar una feina molt significativa per tal d'establir els procediments, criteris i instruments per operativitzar la proposta de la memòria del màster. La comissió de màster va aprovar el procediment d'assignació de tutors al treball de fi de màster, el calendari d'informació i presentació del treball de fi de màster, l'estructura i la proposta de comissió de tribunal.

La informació acurada als estudiants ha estat un element de qualitat del procés; tot informant en reunió grupal i en tutories individualitzades, dels aspectes organitzatius i d'avaluació del treball. Al mateix temps es va establir una via d'informació i comunicació constant a través d'un moodle, on es van difondre tots els documents aprovats per la comissió així com els recursos i la informació complementària per a l'elaboració del treball.

Es va establir un únic període de presentació (setembre) per a l'avaluació del treball. Es va constituir un total de 4 tribunals d'avaluació, en funció de les especialitats, integrats per un representant del professorat del màster, un membre de la comissió del màster i un professional de la psicopedagogia en actiu. Els criteris d'avaluació van ser: la presentació i defensa pública del treball, la qualitat de la memòria i l'informe d'avaluació de l'alumnat emès pel tutor del treball.

La qualificació final del treball de fi de màster va ser el resultat de les avaluacions atorgades per la comissió avaluadora, a partir dels criteris assenyalats. Pel que fa als indicadors de resultats, el 59% dels estudiants del màster van matricular el treball de fi de màster l'any en curs; i un 51% dels estudiants matriculats en el màster va presentar finalment el treball. D'aquests, la taxa d'estudiants que van aprovar el treball de fi de màster va ser del 92,5% i un 7,5% va presentar el treball però no el va superar.

A partir de la valoració de les dades recollides, la comissió de coordinació del màster acorda la següents modificacions per al curs 2011-12:

Modificacions en el procés d'elecció de tema del treball. Per tal d'aconseguir un major aprofitament dels estudiants en el treball de fi de màster es proposarà que en un inici sigui el professorat universitari qui s'ofereixi per tutoritzar treballs, explicitant els temes concrets en els que és expert. El fet de seleccionar professorat expert ens ha fet ampliar la ratio i tipus de professorat amb possibilitat de ser tutor. Es per això que per la propera edició es contarà amb professorat de màster i altre professorat del campus com a possibles tutors del treball de fi de màster, fet necessari degut a la previsió d'increment del nombre d'estudiants matriculats al treball de fi de màster en la propera edició.

Modificacions en el procés d'avaluació:

- Elaborar condensadament amb els tutors uns criteris d'avaluació dels treballs, que es comunicaran als membres dels tribunals abans d'iniciar les defenses. Aquests son els que seguiran els membres del tribunal en el moment de la defensa, avaluació i qualificació posterior.
- Lliurar l'informe d'avaluació que dona el professor tutor al tribunal uns dies abans de la defensa, i no el mateix dia com s'ha fet aquest curs, per tal que el tribunal pugui llegir-lo i parlar amb el tutor si ho considera necessari. L'informe seguirà unes pautes estructurades, per aconseguir una homogeneïtzació.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments del títol es porten directament des de la coordinadora de màster i la coordinadora del PAT i s'informa, si s'escau, a la comissió de coordinació. Durant el curs 2010-11 els estudiants van poder comunicar les seves queixes i/o suggeriments des de les tutories personalitzades, el fòrum del PAT, i les sessions grupals (coincidint amb l'acabament dels tres trimestres de classes). Les informacions i valoracions van ser considerades en reunions de coordinació amb el professorat implicat en cada trimestre i, en algun cas, es van considerar com a propostes de millora pel següent curs.

En situacions excepcionals que no es puguin resoldre mitjançant la mediació i diàleg directe amb les persones implicades, està prevista la utilització dels procediments formals establerts en les diferents normatives de la UB, cosa que en la primera edició no es va donar.

3.7. Resultats

3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El procediment de qualitat (PEQ 6344 060) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe que es valora als consells de departament. Per la seva part, el coordinador/a de màster analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora a la comissió de màster. Finalment, directors de departament i coordinadors de màster trameten al deganat propostes de millora sorgides de la valoració i aquestes les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

En l'elaboració de l'informe per part de la comissió de màster es van analitzar les dades de les enquestes d'opinió de l'alumnat, que es van contrastar amb les valoracions dels estudiants en les sessions de seguiment de la implantació del màster, per analitzar en profunditat les dades.

La participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció ha estat molt elevada, fet important per assegurar-ne la representativitat. Les dades del percentatge de participació referides al mòdul assignatura al primer semestre va ser del 87,77% i el 62,64% al segon semestre. En el segon semestre es van avaluar un major nombre d' assignatures fet que explicaria que la dispersió de les dades sigui lleugerament superior. En relació a les dades del *Mòdul assignatura*, el grau de satisfacció global estava en una mitjana de 7 (sobre 10 punts). Aquesta tendència positiva es va mantenir, amb alguna variació, en les diferents dimensions analitzades. Així, en relació al pla docent i al seu desenvolupament, l'alumnat opinava que havia estat explicat amb claredat a l'inici del curs (amb un valor de l'ensenyament de 7,7), que s'havia complert satisfactòriament (mitjana de 7,4) i consideraven que els criteris d'avaluació s'havien ajustat al desenvolupament de l'assignatura (7,2).

En relació al desenvolupament de la docència, valoraven positivament la actualització dels continguts (7,7), així com l'adequació de les activitats formatives (7,4) i la utilitat del material d'estudi i de consulta proposat per a l'assoliment dels objectius (7,35). La satisfacció dels estudiants amb els espais i equipaments va ser de 7,35.

Es van analitzar les situacions, molt minoritàries, amb puntuacions per sota de cinc (mitjana mínima de l'assignatura) i que, en el conjunt de l'ensenyament, responien a casuístiques ja identificades en les sessions de seguiment amb l'alumnat.

3.7.2 Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Politiques i de Qualitat envia al/ a la degà/ana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. El/la degà/ana fa arribar als/a les coordinadors/es de màster les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin a la comissió de coordinació de màster. Anualment la comissió de coordinació de màster fa un seguiment de les dades recollides al centre, per valorar el progrés i els resultats de l'ensenyament, i de la informació lliurada per l'Agència de Politiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament graduació i eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe d'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan escaigui. L'informe es tramet al deganat i els compara amb els resultats de cursos acadèmics anteriors, de manera que pot fer un seguiment en el temps de

l'evolució de l'aprenentatge de l'ensenyament, i també es pot avaluar de forma comparativa la situació actual. D'aquest informe surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta de centre i en la memòria anual de qualitat del centre.

L'informe correspon a la primera edició del màster fet que explica la inexistència d'històric per fer una valoració del rendiment dels estudiants. En el primer any de màster, és una evidència que una part important de l'alumnat estava format per treballadors/es en actiu en l'àmbit socioeducatiu, que realitzava el màster en dos anys. La taxa de graduació corresponia en aquest primer any d'implementació del màster a estudiants que han realitzat els 60 crèdits en un any i ha estat del 33%; el 47% van superar els crèdits teòrics i pràctics, i han matriculat el pràcticum i el TFM el curs 11-12. L'ajust de la matrícula al perfil de l'estudiant es pot constatar a partir de les dades següents: la taxa de rendiment ha estat del 96,9% i la taxa d'eficiència del 100%.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Les propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

A partir de les dades i després de l'anàlisi de l'experiència del primer any d'implementació del màster en psicopedagogia la comissió de coordinació de màster ha acordat introduir els següents tipus de propostes de modificacions:

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

Planificació

- Consolidar espais de debat i coordinació del professorat d'un mateix mòdul, de l'itinerari i del màster en general mitjançant la planificació dels objectius i línies temàtiques.

Gestió de les pràctiques externes

- La valoració final del curs inclou la necessitat de canvis en relació a l'increment d'alumnat previst per la segona edició del màster, ja que una part important dels estudiants el cursen en dos anys. Es preveu incrementar l'oferta de centres de pràctiques i consolidar en el segon any un equip de centres col·laboradors que assegurin la qualitat del procés formatiu extern (millora).

-En relació al període de pràctiques, i responent a la demanda de l'alumnat del màster, es preveu avançar el període de realització de pràctiques al mes de novembre.

-De la mateixa manera, i per tal d'assegurar el seguiment màxim aprofitament dels estudiants en els centres de pràctiques, està previst realitzar una avaluació dels centres de pràctiques en funció dels indicadors definits per la comissió.

-Potenciar la coordinació dels tutors d'universitats i dels tutors de centres, analitzar els procediments de seguiment i avaluació del practicum

Treball de fi de master

-Modificacions en el procés d'elecció de tema del treball. Per tal d'aconseguir un major aprofitament dels estudiants en el treball de fi de màster es proposarà que en un inici sigui el professorat universitari qui s'ofereixi per tutoritzar treballs, explicitant els temes concrets en els que és expert. El fet de seleccionar professorat expert ens ha fet ampliar la ratio i tipus de professorat amb possibilitat de ser tutor. Es per això que per la propera edició es contarà amb professorat de màster i altre professorat del campus com a possibles tutors del treball de fi de màster, fet necessari degut a la previsió d'increment del nombre d'estudiants matriculats al treball de fi de màster en la propera edició.

- Organitzar un seminari de suport metodològic per donar eines en l'elaboració del treball

- Modificacions en el procés d'avaluació:

-Elaborar condensadament amb els tutors uns criteris d'avaluació dels treballs, que es comunicaran als membres dels tribunals abans d'iniciar les defenses. Aquests són els que seguiran els membres del tribunal en el moment de la defensa, avaluació i qualificació posterior.

-Lliurar l'informe d'avaluació que dona el professor tutor al tribunal uns dies abans de la defensa, i no el mateix dia com s'ha fet aquest curs, per tal que el tribunal pugui llegir-lo i parlar amb el tutor si ho considera necessari. L'informe seguirà unes pautes estructurades, per aconseguir una homogeneïtzació.

Mobilitat

Establir convenis amb universitats d'àmbit nacional i internacionals per afavorir la mobilitat dels estudiants.

Resultats i satisfacció

Disseny i implementació d'un sistema de seguiment de l'alumnat graduat per analitzar la satisfacció i contribució del màster en la seva trajectòria professional

Propostes de modificació no substancial del títol que s'incorporaran a la informació pública de la titulació

S'ha considerat introduir modificacions en el model inicial. A proposta de la comissió del màster, la comissió acadèmica de la facultat proposa la següent modificació: suprimir el requisit previ de la superació dels complements de formació per poder matricular assignatures del màster. És garantirà la programació de la docència de les assignatures de complements els mesos de setembre i octubre.

Propostes de modificació substancial del títol

No s'ha plantejat cap proposta de modificació substancial.

4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.3. Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)			
Modificar els criteris de matrícula pels estudiants que han de cursar complements formatius	Coordinació SAI	1	Abril-juny 2011
Planificació i gestió docent (PEQ 060)			
Consolidar els espais de coordinació del professorat per assegurar la coherència formativa i evitar els solapaments.	Coordinadors dels mòduls i comissió del màster	2	Juny 2011- juny 2012
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*			
Incrementar el nombre de centres de pràctiques	Coordinació del pràcticum	2	Juny 2011- novembre 2011
Potenciar la coordinació dels tutors d'universitats en els procediments de seguiment i avaluació dels estudiants	Coordinació del pràcticum	2	Setembre 2011- setembre 2012
Modificar el calendari període de pràctiques adequant-lo als estudiants a temps parcial en segon any	Comissió de màster		Març 2012- juny 2012
Realitzar una avaluació dels centres de pràctiques en funció dels indicadors definits per la comissió	Coordinació de practicum	2	Setembre 2011

Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)*			
Establir convenis amb universitats d'àmbit nacional i internacional per facilitar la mobilitat del estudiant del màster	Coordinadora	2	Al llarg del curs
Treball Final de Màster*			
Establir dues convocatòries de presentació del TFM	Comissió de màster	2	Setembre 2011
Organitzar seminaris de suport metodològic	Coordinació de treball de fi de màster	2	Gener 2012
Modificar els criteris d'elecció del tema de treball	Comissió de màster	2	Setembre 2011
Optimitzar els criteris d'avaluació i els informes	Coordinació de treball de fi de màster	2	Gener 2012- Abril 2012
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
Dissenyar un sistema de seguiment a l'alumnat graduat	Coordinadora de màster i coordinadora de PAT	2	Abril 2012- maig 2012
Realitzar l'estudi de seguiment	Coordinadora de màster i coordinadora de PAT	2	Juny 2012

⁽¹⁾ 1: requereix una modificació substancial

2: és una modificació no substancial

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, la vicedegana acadèmica i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat). <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. DE la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, la vicedegana acadèmica i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les què el centre disposa i les ofertes per l'AQUB. Finalment, les memòries es presenten a cada consell d'estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de facultat.



ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2010-2011

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Captació, admissió i matriculació	Taxa de sol·licitud (peq040a)	Nombre de preinscripcions respecte les places ofertes	No aplica	632%
	Taxa matriculació (peq040f)	Nombre de matriculacions de nou ingrés respecte al total de preinscripcions	No aplica	15,18%
	Taxa matriculació amb preinscripció prèvia (peq040k)	Nombre d'estudiants matriculats amb preinscripció prèvia respecte al total matriculats de nou ingrés	No aplica	100%
	Estudiants nacionalitat estrangera (peq080d)	Percentatge d'estudiants de nacionalitat estrangera matriculats a l'ensenyament	No aplica	8,33 %
	Perfil d'ingrés (peq040h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)*	www.ub.edu/dades_academiques/estudis/acces.php?Prm=4		
Planificació i gestió docent + Desenvolupament del ensenyament	Publicació de plans docents (peq060a) (veure estudi per ensenyaments)*	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1		
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	No aplica	71,43%
	Assignatures de màster amb menys de 5 estudiants (peq060c)	Nº d'assignatures amb menys de 5 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	No aplica	0%

	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f)(Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsmaster.pdf		
	Taxa estudiants repetidors	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	0%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Màster (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	51%
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Màster (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	7,5%
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Màster (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFM >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No disponible
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat (peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0%
	Taxa de mobilitat internacional (peq080c)	Percentatge d'estudiants graduats en el darrer curs acadèmic que varen participar de programes de mobilitat internacional durant el temps dels seus estudis respecte al nombre total d'estudiants graduats.	No aplica	No disponible
	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs a partir de la informació d'actes (l'explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).*	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0		
	Taxa d'abandonament (peq130g)	% d'alumnes d'una cohort que no es matriculen als dos cursos següents	No aplica	No aplica
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinari superats respecte el total de crèdits ordinari matriculats	No aplica	96,9%
	Taxa d'eficiència (peq130d)	Crèdits teòrics que s'haurien de consumir respecte els crèdits realment consumits	No aplica	100%
	Durada mitjana dels estudis (peq130h)	Pel conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, mitjana d'anys transcorreguts des que van iniciar els estudis	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:			

	Percentatge de participació <i>bruta</i> (percentatge de resposta total a les enquestes prèvia a la elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	No aplica	87,77%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	No aplica	62,64%
		Mòdul professorat 1r Semestre	No aplica	87,21%
		Mòdul professorat 2n Semestre	No aplica	58,85%
	Percentatge de participació <i>ajustada</i> (percentatge de resposta dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	No aplica	87,77%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	No aplica	62,64%
		Mòdul professorat 1r Semestre	No aplica	87,21%
		Mòdul professorat 2n Semestre	No aplica	60,38%
	Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per màster)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per màster)*	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	7,35
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	7,50

Font Planificació Academicodocent; OMPI; Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat; Facultat de Pedagogia