

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012

Informe elaborat per: coordinadora de màster,
Vicedegà acadèmic i Degana

Informat en Comissió Acadèmica de centre en data
14 de maig de 2013

Aprovat en Junta de Facultat en data 11 de juny de
2013

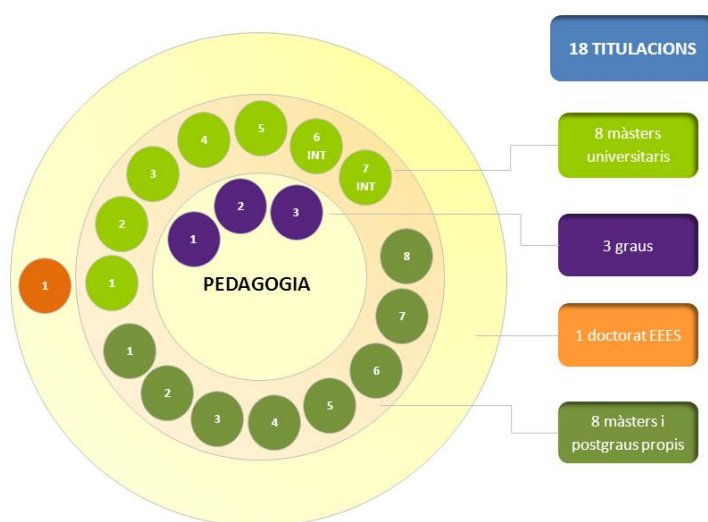
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA.....	4
2.1. Al web del centre	4
2.2. Al web de l'ensenyament	5
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	5
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	6
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	7
3.2. Plans docents	8
3.3. Pràctiques externes	9
3.4. Mobilitat internacional.....	10
3.5. Treball final de màster.....	11
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments.....	13
3.7. Professorat	14
3.8 Resultats.....	14
3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	14
3.8.2 Rendiment acadèmic	15
4. PROPOSTES DE MILLORA	16
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	16
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	17
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 10/11.....	18
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	19
ANNEX 1.....	20

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2011-2012, el MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 17 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
Universitat coordinadora al curs 2010-2011	Universitat Barcelona
Màster interuniversitari	No
Universitats participants	Universitat de Barcelona
Crèdits ECTS	60
Oferta de places	50
Estudiants nou accés	55
Total matriculats	84
Nombre total de professorat (amb docència planificada al GRAD)	38
Nombre total de professorat doctor	26
Percentatge de professors doctors respecte al total de professorat	68,24

Objectius de la titulació

- Formar professionals de l'educació competents en l'àmbit psicopedagògic perquè puguin intervenir en l'orientació educativa i professional, en l'atenció a la diversitat, i en l'assessorament sobre processos d'ensenyament i aprenentatge i les seves dificultats.
- Aprofundir els coneixements de planificació i gestió dels serveis psicopedagògics, l'orientació i l'assessorament i l'avaluació psicopedagògica.
- Analitzar i interpretar críticament les polítiques, les pràctiques i els contextos d'intervenció psicopedagògica per actuar-hi de manera òptima, i ser capaços de millorar els processos d'ensenyament i aprenentatge que s'hi desenvolupen.
- Facilitar i utilitzar els instruments de treball i les estratègies d'acció que millorin la planificació i la gestió dels serveis psicopedagògics, l'orientació, l'assessorament i l'avaluació psicopedagògica.
- Mostrar com actuar de manera ètica i professional davant els casos teòrics i pràctics que es desenvolupin al llarg de la formació i en el futur exercici professional.

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels dos anys que es porten realitzant informes de seguiment.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/pedagogia>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB».

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>
- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/grau.htm>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar
http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/grau/grau_pedagogia/
- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones
<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

2.2. Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou el llistat d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament). La informació pública s'ha estructurat de la manera següent :

- Futurs estudiants: informació descriptiva general on s'inclou: Objectius i competències, Requisits d'accés, Preinscripció, Pla d'estudis, Beques i ajuts
<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/acces.htm>
- Informació General: Calendari de matrícula, Calendari acadèmic, Queixes, reclamacions i suggeriments
<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/index.htm>
- Informació Acadèmica: Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació, Pràctiques en empreses/institucions (per als màsters que ofereixen pràctiques), Mobilitat (per als màsters que ofereixen mobilitat) i Treball final de màster <http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/estructura.htm>
- Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives
<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>
- Racó de l'estudiant: llistat d'admesos. Serveis, avisos i notícies, àrea privada
<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/assignatures.htm>

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

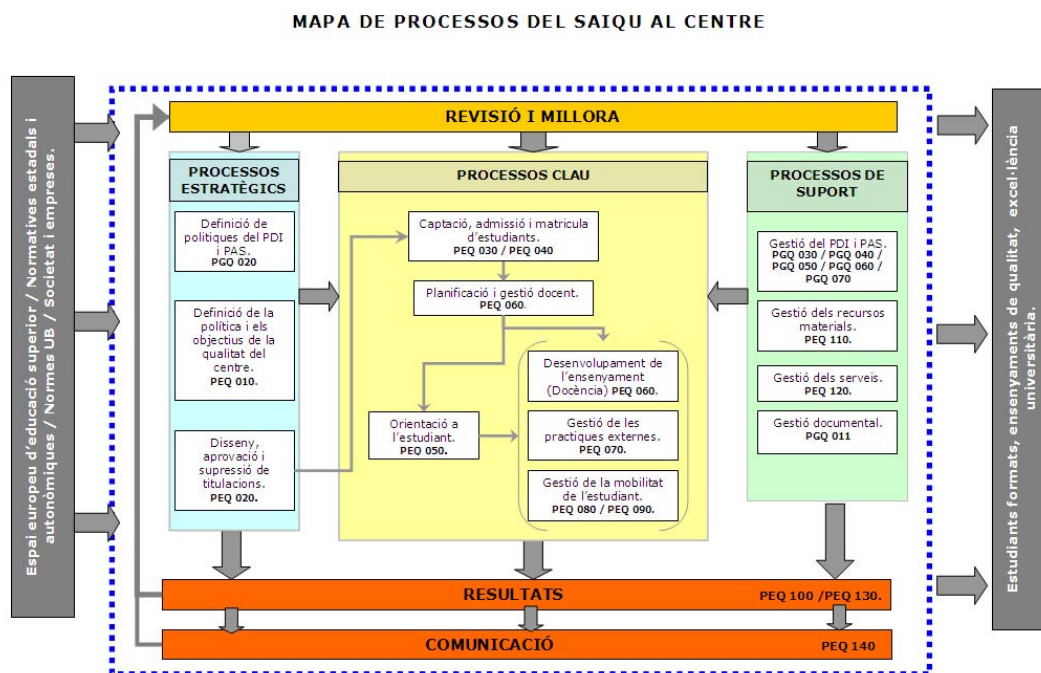
La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2010-11, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i al web de l'ensenyament.

- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100).
- Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.»

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat PEQ 6344 040 estableix que la Comissió del màster analitza les dades relatives a l'accés , la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria i la informació recollida en les entrevistes individuals realitzades a les persones matriculades. La coordinadora del màster va fer arribar les conclusions de valoració al deganat i en va informar a la Junta de Centre, que va aprovar les propostes que es van presentar.

La Comissió de coordinació del màster va dur a terme la revisió de les sol·licituds, mitjançant la valoració del currículum acadèmic, la història professional de la persona sol·licitant i la carta de motivacions. A partir d'aquests elements es va seleccionar l'estudiantat, d'acord amb els criteris d'admissió i el perfil prèviament especificat i establert. També, es va realitzar una entrevista individual amb les persones seleccionades en la primera fase. La valoració final del procés es va fer amb posterioritat a la matrícula de l'alumnat (acta comissió setembre 2011).

En relació a les dades, la taxa de sol·licitud va ser del 762%. Hi va haver un total de 381 persones preinscrites i la taxa de matriculació amb preinscripció és del 100%. La matrícula final va ser de 55 alumnes.

El percentatge d'estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per tal de cursar l'ensenyament és del 100% respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés. Respecte a l'accés a l'ensenyament, les dades facilitades pel servei de Planificació Acadèmica Docent, mostren que el 34,55% eren diplomats, el 58,18% eren llicenciats i un 7,27% amb títol estranger. Del total d'estudiants matriculats el 82% accedeixen de formacions de primer cicle estretament vinculades al àmbit psicopedagògic (27,27 pedagogs, 27,27 psicòlegs, 21,82 mestre educació especial i 5,46 d'altres especialitats de mestre).

Un total de set persones van accedir al màster a través d'altres titulacions universitàries (educació social i treball social, periodisme, ...). En aquests casos la Comissió del màster va valorar acuradament el currículum formatiu i l'experiència professional per tal de garantir la relació amb l'àmbit de la intervenció psicopedagògica i l'aprofitament de la formació. Tots van acreditar experiència professional y/o formació (de màster o similar) relacionada. Com a la primera edició, el perfil d'estudiants procedents de pedagogia, psicologia i mestre és majoritari a

l'itinerari de la intervenció psicopedagògica en infants i adolescents (itinerari més demandat pels estudiants). El perfil d'estudiants procedents d'altres estudis es concentra en l'itinerari d'Intervenció Psicopedagògica en l'entorn sociolaboral.

Per garantir una base formativa suficientment sòlida per a l'aprofitament dels continguts del màster, aquest estudiants van cursar diverses assignatures d'anivellament, en funció de les recomanacions de la comissió de selecció. En cap cas, i tal com estableix el model d'anivellament, podran aprovar el màster sense la superació d'aquestes matèries.

Un instrument fonamental en el procés de captació, admissió i matrícula ha estat l'orientació de l'estudiant (Pla d'Acció Tutorial: fase acollida). Previ a la formalització de la matrícula es va realitzar una tutoria individual amb cadascuna de les persones acceptades amb els següents objectius: garantir l'adequació del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster, i assessorar l'estudiant en la planificació de la matrícula del màster (nombre de crèdits i assignatures) en funció de variables com ara la situació laboral o personal.

Com a resultat de la valoració de la primera edició del màster, el curs 11-12 es va modificar el *model formatiu de complements* (veure informe de seguiment curs 2010-11). Aquest canvi ha suposat una millora en la formació del estudiant.

3.2. Plans docents

Seguint el procediment de qualitat PEQ 060, la comissió de coordinació del màster ha de validar els plans docents, avaluant la conformitat respecte a la viabilitat i l'adequació a la normativa reguladora de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges; i vetllar per la seva publicació abans del període de matrícula. Ha d'informar a la comissió acadèmica de la facultat, que dóna l'aprovació anual.

La comissió de màster va revisar i aprovar els plans docents de les assignatures. L'alumnat va disposar de la informació a la pàgina web dels plans docents i, per tal de garantir la qualitat de la informació de l'estudiant en el seu procés de presa de decisió i planificació dels estudis, es van realitzar sessions d'acollida als estudiants, tan a nivell personal (entrevistes prèvies a la matrícula), com en grup (en el marc del PAT). La sessió grupal va comptar amb la participació del professorat de les diferents assignatures que van informar dels continguts, les metodologies i l'avaluació, així com dels requisits específics. Es va crear un moodle del Pla d'Acció Tutorial (PAT), instrument que s'ha utilitzat com a via de comunicació i informació a l'estudiant. El document de la presentació del màster, edició 11-12, ha estat a disposició de l'alumnat en aquest espai virtual.

Com evidència, les dades facilitades per Planificació Acadèmica, el 100% de les assignatures de la titulació disposaven del seu pla docent.

La Comissió del màster ha vetllat per la coherència del conjunt dels plans docents i del seu desenvolupament. La coordinació del professorat del màster ha estat un dels elements prioritzats per garantir la coherència i la cohesió interna en l'aplicació dels plans docents en un projecte pedagògic comú.

3.3. Pràctiques externes

Seguint les indicacions del PEQ 6344 070, el procediment estableix que la comissió de pràctiques presenti a la Comissió del màster la informació relativa a la planificació, al desenvolupament i a l'avaluació dels participants a les pràctiques externes. La comissió de màster analitza aquestes dades i remet l'informe a la comissió de pràctiques de la Facultat per analitzar-ho.

Les pràctiques externes són un element clau en el màster en psicopedagogia, precisament pel seu caràcter professionalitzador. Per aquesta raó el pràcticum van ser un dels aspectes als quals es van dedicar més esforços.

El curs 2011-2012 hi ha hagut 57 places de pràcticum, distribuïdes entre 43 en l'àmbit educatiu i 14 en l'àmbit sociolaboral per a un total de 54 estudiants de pràctiques. En les pràctiques externes s'ha intentat donar resposta a les modificacions proposades en l'informe de l'any 2010-2011. A grans trets els aspectes sobre els quals s'ha fet més incidència han estat:

- Incrementar el nombre de centres: Aquest curs hem comptat amb 44 centres de l'àmbit educatiu i sociolaboral. A més a més, s'ha vetllat per la diversitat en les maneres de fer i en la tipologia de centres, per donar un màxim ventall d'oferta. Concretant, hi ha 10 centres de caràcter públic (8 EAPs i 2 IES) i 34 de caràcter privat (13 centres en l'àmbit sociolaboral i 21 més en l'àmbit educatiu)

- Modificar el calendari de pràctiques per poder donar resposta a la diversitat d'expectatives i necessitats dels estudiants en funció de si cursen el pràcticum el primer o el segon any de màster, adequant-lo als estudiants. Per aquesta raó, un 10% dels estudiants inicien les pràctiques al mes de novembre i la resta al gener. Es valora positivament el fet que alguns estudiants, els de segon any, puguin iniciar les pràctiques abans. Es valora la possibilitat de que, el proper curs, si el centre ho sol·licita, els estudiants de primer curs puguin també iniciar les pràctiques al novembre.

- Potenciar la coordinació dels tutors en els procediments de seguiment i avaluació dels estudiants. S'ha convocat els tutors durant el curs, per tal de comenta'ls-hi els aspectes essencials sobre el que suposa la tutoria del pràcticum, el seguiment i l'avaluació dels

estudiants. L'avaluació del procés de pràcticum s'ha dut a terme mitjançant la memòria i les reunions amb els tutors. Com a millora es proposa elaborar un protocol d'informes d'avaluació dels diferents agents.

- En relació als centres, s'ha anat fent un seguiment de les dinàmiques i del funcionament dels tutors, per tal d'assegurar-ne la seva idoneïtat com a institució per realitzar les pràctiques. En dos casos van presentar-se petites incidències que, en un primer moment, es van canalitzar a través del tutor de la universitat i que, únicament en el supòsit de mantenir-se, es vehiculaven a través de la coordinació del pràcticum. En un dels dos casos es va considerar que el centre no aportava els elements mínims i es va optar per no incloure'l en l'oferta de centres de pràctiques de la següent edició.

D'altra banda, un cop finalitzades les pràctiques constatem:

- La valoració dels estudiants que han realitzat el pràcticum és positiva. Fins i tot, en els dos casos que s'ha fet esment anteriorment s'ha trobat una solució que ha satisfet els estudiants i els centres.
- La valoració dels tutors és positiva. L'evidència més clara és que en tots els casos volen mantenir la vinculació amb el màster mitjançant les tutories de pràctiques.
- La valoració dels centres també és positiva perquè el 100% volen continuar com a centre de pràctiques.

Per últim, es pretén que el seminari esdevingui un potent complement formatiu en funció dels itineraris dels estudiants. A partir de les valoracions dels estudiants i coordinadors, es van establir una sèrie d'accions de millora en els seminaris del pràcticum, dutes a terme el curs actual (12-13). Entre aquestes accions: ampliar l'oferta i la diversitat de temàtiques i potenciar el procés formatiu d'aquests components mitjançant activitats d'autoreflexió.

3.4. Mobilitat internacional

El màster en psicopedagogia no és un estudi internacional però, sí que considera la projecció internacional del mateix. En aquesta línia la comissió ha començat a fer passes per potenciar la mobilitat internacional a partir de l'establiment de contactes amb universitats d'àmbit internacional per afavorir la mobilitat dels estudiants.

Fruit d'aquestes primeres accions, el curs 11-12 es va firmar un conveni amb la Universitat de Foggia en el marc del qual la Dra Isabella Loidice, d'aquesta mateixa universitat, va realitzar una estada i va participar com a conferenciant en el màster.

En aquest moments (curs 2012-13), la facultat forma part del Programa Stettin, vinculat a l'Erasmus Mundus Action 2- strand 1. En el marc d'aquest programa, un

percentatge considerable d'estudiants ha demanat poder realitzar el màster de psicopedagogia, es tracta d'una gran diversitat d'estudiants procedents de països com República Dominicana, Senegal...

En l'àmbit nacional, la coordinadora del màster ha mantingut contactes amb altres universitats espanyoles que han implementat, o estan en procés d'implementar, màsters formatius en Psicopedagogia, per estudiar possibles vies de col·laboració i intercanvi.

Tot i que durant el curs 2011-12 no hi ha hagut cap demanda de mobilitat per part de l'alumnat del màster, es considera un aspecte a seguir potenciant. De fet, s'ha començat a treballar un conveni amb la Universitat de Leeds, per tal de possibilitar la mobilitat entre ambdues universitats.

No hi ha hagut cap queixa d'estudiants sobre el tema de mobilitat. No obstant, com sabem que hi ha la possibilitat de demanda intentem avançar-nos per poder seguir els processos burocràtics adients.

3.5. Treball final de màster

L'avaluació del desenvolupament i els resultats del treball de fi de màster en la seva primera edició, el va fer la Comissió de coordinació del màster a partir de les dades aportades pels informes d'avaluació i per la subcomissió de coordinació del treball de fi de màster. La Comissió del màster analitza aquestes dades i remet l'informe a la comissió acadèmica de la Facultat qui inclou la informació a la memòria del centre.

La situació específica de la segona edició del màster ha estat donar resposta a l'increment d'alumnat matriculat en l'assignatura, ja que s'ha passat de 23 estudiants matriculats el curs 10-11 a 59 estudiants el curs 11-12. Això, ha implicat incrementar el volum de tutors i coordinar la seva actuació. Per tal de garantir l'homogeneïtat al treball de supervisió del TFM s'han dut a terme les següents accions per part de la comissió del màster: (a) elaboració d'un material de suport (informes de seguiment, protocols, i recursos); (b) dinamització d'un espai virtual de comunicació pels tutors i (c) reunions periòdiques. Donada la importància d'aquests espais de coordinació, i s'ha mantingut com a objectiu el curs 12-13.

A partir de la valoració de les dades recollides, la Comissió de coordinació del màster va acordar altres accions de millora que han estat implementades el curs 2011-12 i valorades positivament:

- Les modificacions en el procés d'elecció de tema del treball han implicat garantir que els temes oferts a l'alumnat coincideixen amb les especialitats dels tutors. Tot i les dificultats de fer aquest encaix, s'ha constatat un increment en la satisfacció

general de l'alumnat i del propi equip de tutors, i un augment de la qualitat acadèmica del treball.

- Modificacions en el procés d'avaluació: (a) el curs 11-12 es van establir consensuadament amb l'equip de tutors la revisió dels criteris d'avaluació del TFM i la seva ponderació en la qualificació final. El document va ser aprovat per la Comissió de coordinació de màster. (b) S'ha elaborat un protocol d'informe d'avaluació i establir el seu lliurament prèviament a la data de presentació del treball. Aquestes modificacions han suposat un element de millora substancial en el procés d'avaluació de l'alumnat, en el treball de supervisió dut a terme pels tutors i en l'actuació de les diferents comissions avaluadores.
- S'han establert dos períodes de presentació del treball (juliol i setembre). Aquest fet, ha possibilitat una millora en la planificació del propi estudiant: a la segona edició del màster una part de l'alumnat cursava únicament el pràcticum i el TFM. Aquest grup ha valorat positivament la introducció d'un període de presentació al juny.
- S'ha dut a terme un seminari metodològic de 8 hores (presencials) amb la finalitat de millorar la preparació metodològica de l'alumnat per la realització del treball. Tot i que la valoració ha estat positiva, es va proposar modificar -per el curs actual- les dates de realització del seminari i la seva organització, per tal que sigui més profitós per l'estudiant. Les modificacions han estat implementades i valorades positivament.

La informació acurada als estudiants ha estat un element de qualitat del procés. Les accions desenvolupades inclouen: a) la presentació de la assignatura en la sessió inaugural del màster; b) la reunió informativa a l'inici del procés; c) tutories individualitzades, dels aspectes organitzatius i d'avaluació del treball. S'ha mantingut i potenciat l'espai virtual (moodle) com a via d'informació dels documents aprovats per la comissió, així com els recursos i la informació complementària per a l'elaboració del treball i comunicació amb la coordinació del TFM. Aquest procés ha estat valorat de manera molt adequada per tots els implicats. Com a millora, implementada ja al curs 12-13, es proposa avançar al mes de desembre la informació i l'elecció del treball.

La qualificació final del treball de fi de màster va ser el resultat de les avaluacions atorgades per la comissió avaluadora, a partir dels criteris assenyalats. Pel que fa als indicadors de resultats, un total de 59 estudiants del màster van matricular el treball de fi de màster l'any en curs i el 78% dels estudiants matriculats en la assignatura va presentar finalment el treball. D'aquests, la taxa d'estudiants que van aprovar el treball de fi de màster va ser del 100%.

L'anàlisi de les raons per la no-presentació del treball de màster respon a dues causes principals: la primera, l'existència d'un motiu extern a l'estudiant produït durant el curs (com ara obtenir un treball, maternitat o altres situacions familiar). Però també, cal remarcar una part d'estudiants que, tot i ser minoritària, matricula més assignatures de les que pot assumir. Davant d'una situació de sobrecàrrega de

l'alumnat, el consell que es dóna a l'estudiant és, sempre, deixar la realització del TFM o el pràcticum. La figura del tutor/a ha estat clau ja que, en cap cas, l'alumnat podia presentar el treball sense la conformitat del tutor. Això, explica l'absència de suspensos en l'assignatura. D'altra banda, un 30,5% del treballs matriculats (39% dels presentats) ha obtingut una qualificació superior a 8.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, les reclamacions i els suggeriments del títol es porten directament des de la coordinadora de màster i la coordinadora del PAT i s'informa, si s'escau, a la Comissió de coordinació. Durant el curs 2011-12, els estudiants van poder comunicar les seves queixes i/o suggeriments en un primer moment al professorat directament implicat, i a més a més des de les tutories personalitzades que s'ha anat realitzant des dels PAT. En el nostre cas, el PAT ha disminuït molts dels mals entesos a partir de tutories grupals –una per cada trimestre- i individuals –quan l'estudiant ho ha necessitat o s'ha considerat necessari des del màster. A més a més, s'han anticipat moltes possibles queixes a partir d'informacions que s'han difós mitjançant el fòrum del PAT. Amb aquestes accions s'ha aconseguit reconduir les queixes o bé plantejar-les a mode de suggeriments de millora.

El temps que es triga en donar resposta és inferior a 48 hores via mail o telèfon i en els casos que s'ha considerat adient, s'ha buscat un dia per reunir-se i parlar-ne més detingudament.

Les informacions i valoracions han estat considerades en reunions de coordinació amb el professorat implicat en cada trimestre i, en algun cas, es van considerar com a propostes de millora pel següent curs.

En un cas s'ha plantejat una queixa derivada dels treballs que es demanava com avaluació d'una assignatura, impartida per tres professors. Els estudiants reclamaven una unitat en el treball cosa que, en valorar-ho des de la comissió, es va considerar adient. En aquest cas es va realitzar una reunió amb els professors i s'ha modificat per l'any vinent.

L'altra queixa es relacionava amb el pràcticum, concretament amb els seminaris de pràctiques. Es va valorar la necessitat de poder plasmar la feina feta pels estudiants i es va proposar un full de reflexió per cada seminari assistit.

En situacions excepcionals que no es puguin resoldre mitjançant la mediació i diàleg directe amb les persones implicades, està prevista la utilització dels procediments formals establerts en les diferents normatives de la UB, fet que en la segona edició no s'ha donat.

3.7. Professorat

Un total de 38 professors/res han impartit docència en el màster, 68,25% dels quals són doctors. Pel que fa a la intensitat de la recerca i/o expertesa del professorat implicat en la formació, s'ha comptabilitzat 28 trams de recerca "vius" i/o expertesa professional activada i acreditada.

L'anàlisi dels indicadors del professorat pel que fa als sexennis i a la categoria professional confirma la coexistència de dos perfils, amb percentatges similars. Un 40% correspon al perfil de professors universitaris amb una trajectòria docent i investigadora reconeguda en alguna/s de les disciplines de la psicopedagogia. D'altra banda, hi ha un percentatge important (42%) de professors associats. En el cas d'un màster fonamentalment professionalitzador, com és el de psicopedagogia, són un capital important, ja que són professionals en actiu en els diferents camps d'especialització del màster.

Considerem que és un aspecte a remarcar que una part del professorat ja havien format part del equip de professorat de la llicenciatura de psicopedagogia, ara extingida. Aquesta és una dada rellevant, ja que evidencia la continuïtat del professorat.

La valoració de la comissió del màster en relació al capital humà del professorat és positiva.

3.8 Resultats

3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El procediment de qualitat (PEQ 6344 060) estableix que els directors de departament analitzen les dades relatives a l'acció docent del professorat i emeten un informe, en el qual es valora als consells de departament. Per la seva part, el coordinador/a de màster analitza les dades relatives a la planificació de les assignatures i emet un informe que es valora a la comissió de màster. Finalment, directors de departament i coordinadors de màster trameten al deganat propostes de millora sorgides de la valoració i aquestes les sotmet a l'aprovació de la junta del centre.

En l'elaboració de l'informe per part de la comissió de màster es van analitzar les dades de les enquestes d'opinió de l'alumnat, que es van contrastar amb les valoracions dels estudiants en les sessions de seguiment de la implantació del màster, per analitzar en profunditat les dades.

La participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció ha estat més elevada en el primer semestre que en el segon. Les dades del percentatge de participació referides al *Mòdul assignatura* al primer semestre va ser del 57,8% i el 24,31% al segon semestre. En el segon semestre es van avaluar un major nombre d' assignatures (les corresponents al segon i tercer trimestre de curs) però la ràtio general de participació ha estat molt baixa en el conjunt. En relació a les dades del *Mòdul assignatura*, el grau de satisfacció global estava en una mitjana de 7 (sobre 10 punts). Aquesta tendència positiva es va mantenir, amb alguna variació a les valoracions de les assignatures del primer trimestre, en les diferents dimensions analitzades. Així, en relació al pla docent i al seu desenvolupament, l'alumnat opinava que havia estat explicitat amb claredat a l'inici del curs (amb un valor de l'ensenyament de 7,7), que s'havia complert satisfactòriament (mitjana de 6,33 en el primer trimestre i 8 en el segon) i consideraven que els criteris d'avaluació s'havien ajustat al desenvolupament de l'assignatura (7,4 de mitjana dels dos semestres).

En relació al desenvolupament de la docència, valoraven positivament l'actualització dels continguts, tot i que es detecta una alta dispersió de les dades en les valoracions de les assignatures del primer trimestre, que ve condicionada per la baixa valoració d'una assignatura. L'alumnat que ha respost considera adequades les activitats formatives (7,5) i la utilitat del material d'estudi i de consulta proposat per a l'assoliment dels objectius (7,83). La satisfacció dels estudiants amb els espais i equipaments va ser de 7,75.

Es van analitzar les situacions, molt minoritàries, amb puntuacions per sota de cinc (mitjana mínima de l'assignatura) i que, en el conjunt de l'ensenyament, responien a casuístiques ja identificades en les sessions de seguiment amb l'alumnat. S'han dut a terme actuacions per diagnosticar les causes de la insatisfacció de l'alumnat, en aquests casos a través d'entrevistes amb el professorat implicat i reunions amb l'alumnat. Posteriorment s'han proposat accions de millora.

3.8.2 Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al/ a la degà/ana les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels ensenyaments de la facultat. El/la degà/ana fa arribar als/a les coordinadors/es de màster les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin a la comissió de coordinació de màster. Anualment la comissió de coordinació de màster fa un seguiment de les dades recollides al centre, per valorar el progrés i els resultats de l'ensenyament, i de la informació lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament graduació i eficiència. Com a conclusió del seguiment elabora un informe d'anàlisi de les dades que inclou les propostes de millora per solucionar els problemes detectats, quan escaigui. L'informe es trameta al deganat i els compara amb

els resultats de cursos acadèmics anteriors, de manera que pot fer un seguiment en el temps de l'evolució de l'aprenentatge de l'ensenyament, i també es pot avaluar de forma comparativa la situació actual. D'aquest informe surten les accions de millora a implementar, quan escau, i els resultats s'inclouen en el pla d'actuació presentat a la junta de centre i en la memòria anual de qualitat del centre.

L'informe correspon a la segona edició del màster, fet que explica l'existència d'històric "limitat", en quant al temps, per fer una valoració en profunditat del rendiment dels estudiants. Pel que fa a la promoció 2010 (primer edició del màster) un 33% va superar els 60 crèdits en un any; el 47% es va graduar en dos anys i un 20% està cursant els crèdits finals. Les dades de la promoció que va iniciar els estudis el curs 11-13 són més positives. El 44% es va graduar en un any i un 30% te aprovats més de 40 crèdits i està pendent del pràcticum i el TFM. Pel que fa a la valoració de les dues primeres edicions del màster, s'evidencia la coexistència de dues tipologies d'alumnat: estudiants a temps complert i treballadors en actiu, que planifiquen la realització del màster en dos anys o dos anys i mig. La durada mitjana dels estudis està relacionada amb aquesta situació i les taxes són les esperades en funció del perfil de l'estudiant.

L'ajust de la matricula al perfil de l'estudiant es pot constatar a partir de les dades següents: la taxa de èxit ha estat per sobre del 95% a i la taxa de rendiment del 92%.

Les dades són encara provisionals per poder valorar l'ajust amb la previsió de la memòria verificada, si més no, a la llum dels resultats actuals cal preveure un ajust en la segona promoció d'estudi, ja que està 6 punts per sota en la primera (79% de estudiantes graduats en dos anys enfront 85% previst).

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (*enganxar l'enllaç amb l'apartat de la web del centre on hi ha la composició de la comissió* <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB.

D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

A partir de les dades i després de l'anàlisi de l'experiència del segon any d'implementació del màster en psicopedagogia la Comissió de coordinació va acordat introduir els següents tipus de propostes de modificacions, especificats en la taula.

Les propostes de millora representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document. Tal com s'especifica a la taula, les accions de millora s'han dut a terme en bona part durant el desenvolupament de la tercera edició del màster (curs 2012-13). Els resultats ja estan sent incorporats en les propostes per el curs 2013-14. Després de tres anys, la Comissió de màster te previst la organització d'un conjunt d'accions (grups de treball i jornades) per tal de fer una valoració global del màster i la seva vinculació amb el context laboral.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Coordinació del professorat per evitar solapaments	Comissió de màster	1	Segon semestre	5
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Elaboració un protocol d'informes d'avaluació dels diferents agents.	Comissió de màster i coordinació de pràcticum	1	Febrer 2013	6
Ampliació de l'oferta i la diversitat de temàtiques dels seminaris vinculats al pràcticum-	Coordinació de pràcticum	1	Octubre-novembre 2012	6
Potenciar el procés de formatiu dels seminaris de pràcticum mitjançant activitats d'autoreflexió.	Coordinació de pràcticum	1	Curs 2012-13	6
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080)				
Iniciar els contactes amb universitats estrangeres	Coordinació de pràcticum	1	Curs 12-13	5

Treball Final de Màster				
Fer un seguiment del suport de l'alumnat del TFM mitjançant els seminaris	Comissió de màster	1	Gener-Juny 2013	6
Professorat				
Incrementar la presència del professorat associat (expert en àmbits específics) com a docents dels seminaris i tutors de pràcticum	Coordinació de pràcticum	1	Curs 12-13	5
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Realitzar l'estudi de seguiment dels alumnat	Comissió pràcticum	1	Maig-Juliol 2013	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 10/11

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Modificar els criteris de matrícula pels estudiants que han de cursar complements formatius	6	
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Consolidar els espais de coordinació del professorat per assegurar la coherència formativa i evitar els solapaments.	6	
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Incrementar el nombre de centres de pràctiques	6	
Potenciar la coordinació dels tutors d'universitats en els procediments de seguiment i avaluació dels estudiants	6	
Modificar el calendari període de pràctiques adequant-lo als estudiants a temps parcial en segon any	6	
Realitzar una avaluació dels centres de pràctiques en funció dels indicadors definits per la comissió	6	

Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080)		
Establir convenis amb universitats d'àmbit nacional i internacional per facilitar la mobilitat del estudiant del màster	5	
Treball Final de Màster		
Establir dues convocatòries de presentació del TFM	6	
Organitzar seminaris de suport metodològic	6	
Modificar els criteris d'elecció del tema de treball	6	
Optimitzar els criteris d'avaluació i els informes	6	
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Dissenyar un sistema de seguiment a l'alumnat graduat	6	
Realitzar l'estudi de seguiment	5	

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Facultat de Pedagogia té constituïda una Comissió de Qualitat composta pels/les caps d'estudi, la cap de secretaria d'estudiants i docència, una representació de les coordinacions dels màsters, una representació del professorat de grau i màster, una representació de l'estudiantat, la vicedegana acadèmica i la degana. La comissió és la responsable de revisar els informes de seguiment i les millores que s'hi inclouen.

La primera tasca que va fer la comissió va ser l'elaboració dels diferents PEQ, tant de cada ensenyament com del centre (representats en el gràfic anteriorment presentat). <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Aquesta comissió es reuneix periòdicament (i com a mínim un cop al curs) per fer el seguiment del desplegament dels PEQ específics de cada ensenyament i del centre. DE la mateixa manera, la comissió analitza les memòries de seguiment elaborades per cada ensenyament.

Per l'elaboració de les memòries es realitza un treball en equip entre el responsable de l'ensenyament, la vicedegana acadèmica i la degana. Les dades que s'utilitzen per fer la memòria són totes aquelles de les què el centre disposa i les ofertes per l'AQUB.

Finalment, les memòries es presenten a cada consell d'estudis/comissió de coordinació, s'analitzen a la comissió de qualitat i s'aproven a la junta de facultat.



Universitat de Barcelona

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Nom de l'ensenyament	Psicopedagogia
M2901	
Curs acadèmic	2011-2012
Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
Universitat coordinadora al curs 2011-2012	Universitat de Barcelona
Màster interuniversitari	NO
Crèdits ECTS	60
Oferta de places	50
Estudiants nou accés	54
Total matriculats	84
Titulats al darrer curs	46

MATRÍCULA NOU ACCÉS ALS MÀSTERS UNIVERSITARIS OFERTS PER LA UB - CURS 2011-12

Màsters Facultat de Pedagogia

Psicopedagogia

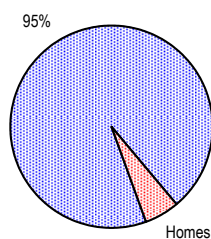
Matrícules efectuades a la UB fins el 31/1/2012

Places ofertes:	50	
Alumnes matriculats:	55	110,00% respecte el nombre de places 14,44% respecte alumnes preinscrits (peq040f)
DEMANDA TOTAL:		
Total alumnes preinscrits:	381	762,00% respecte el nombre de places (peq040a)
Dels quals s'han matriculat	52	94,55% taxa matriculació amb preinscripció (peq040k)
Matriculats sense preinscripció prèvia	3	5,45%
Total sol·licituds alumnes automatrícules:	37	67,27% respecte el nombre de matriculats
Dels quals han finalitzat automatrícula	37	
Tutoritzades	0	
Estudiants amb nacionalitat estrangera	4	7,27% respecte als alumnes matriculats (peq080d)

1. Dades personals dels alumnes matriculats a la UB

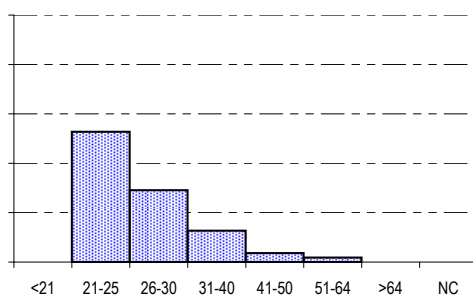
1.1. Sexe

Dones	52	94,55%
Homes	3	5,45%
	55	



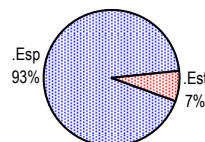
1.2. Edat

Menys de 21 anys	0	0,00%
Entre 21 i 25 anys	29	52,73%
Entre 26 i 30 anys	16	29,09%
Entre 31 i 40 anys	7	12,73%
Entre 41 i 50 anys	2	3,64%
Entre 51 i 64 anys	1	1,82%
65 o més anys	0	0,00%
No consta	0	0,00%
	55	



1.3. Nacionalitat alumnes estrangers:

Unió Europea	1	25,00%
Altres països i Territoris d'Europa	1	25,00%
Amèrica Central i del Sud	2	50,00%
	4	7,27%



MATRÍCULA NOU ACCÉS ALS MÀSTERS UNIVERSITARIS OFERTS PER LA UB - CURS 2011-12

Màsters Facultat de Pedagogia

Psicopedagogia

2. Dades acadèmiques dels alumnes matriculats a la UB

2.1. Crèdits matriculats

Total crèdits matriculats: 2.690,00
mitjana per alumne: 48,91

Alumnes que matriculen 20 crèdits o més: 55 100,00%

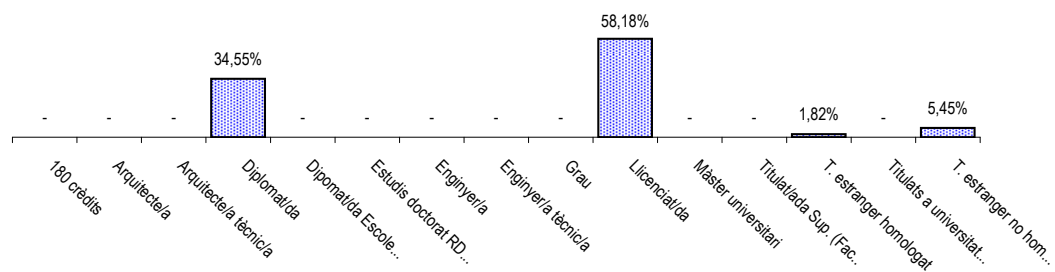
2.2. Crèdits ordinaris matriculats

Total crèdits matriculats: 2.665,00
mitjana per alumne: 48,45

Alumnes que necessiten realitzar crèdits d'anivellament: 9

2.3. Accés a l'ensenyament

			Mat. Ordinària		Adapt. EEES	
180 crèdits	-	-	-	-	-	-
Arquitecte/a	-	-	-	-	-	-
Arquitecte/a tècnic/a	-	-	-	-	-	-
Diplomat/da	19	34,55%	19	100,00%	-	-
Dipomat/da Escoles Univ.	-	-	-	-	-	-
Estudis doctorat RD 778/1998	-	-	-	-	-	-
Enginyer/a	-	-	-	-	-	-
Enginyer/a tècnic/a	-	-	-	-	-	-
Grau	-	-	-	-	-	-
Llicenciat/da	32	58,18%	32	100,00%	-	-
Màster universitari	-	-	-	-	-	-
Titulat/ada Sup. (Fac i ETS)	-	-	-	-	-	-
T. estranger homologat	1	1,82%	1	100,00%	-	-
Titulats a universitats privades o estrangeres	-	-	-	-	-	-
T. estranger no homologat	3	5,45%	3	100,00%	-	-
	55		55	100,00%	-	-



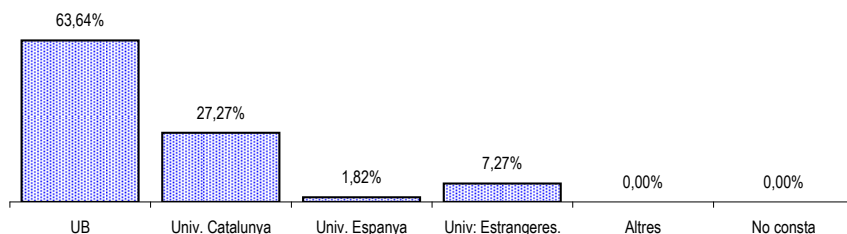
MATRÍCULA NOU ACCÉS ALS MÀSTERS UNIVERSITARIS OFERTS PER LA UB - CURS 2011-12

Màsters Facultat de Pedagogia

Psicopedagogia

2.4. Lloc de realització de la titulació d'accés

UNIVERSITAT DE BARCELONA.....	35	63,64%
UNIVERSITATS CATALANES.....	15	27,27%
Universitat Autònoma de Barcelona	8	53,33%
Universitat Oberta de Catalunya	1	6,67%
Universitat Ramon Llull	4	26,67%
Universitat Rovira i Virgili	2	13,33%
UNIVERSITATS DE LA RESTA D'ESPANYA.....	1	1,82%
Universidad Miguel Hernandez	1	100,00%
UNIVERSITATS I ALTRES CENTRES DE L'ESTRANGER.....	4	7,27%
Altres.....	0	0,00%
No consta.....	0	0,00%



2.5. Titulació d'accés

	Total		Tipus titulació segons via d'accés		
			Dipl. o eq.	Llic. o eq.	Altres
Administració i Direcció d'Empreses	1	1,82%	-	1	-
Altres	4	7,27%	-	-	4
Educació Social	2	3,64%	2	-	-
Graduat Social	1	1,82%	1	-	-
Mestre: Educació Especial	12	21,82%	12	-	-
Mestre: Educació Infantil	2	3,64%	2	-	-
Mestre: Educació Musical	1	1,82%	1	-	-
Pedagogia	15	27,27%	-	15	-
Periodisme	1	1,82%	-	1	-
Psicologia	15	27,27%	-	15	-
Treball Social	1	1,82%	1	-	-

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Captació, admissió i matriculació	Perfil d'ingrés (peq040h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	No disponible	100,00%
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Planificació i gestió docent + Desenvolupament del ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	No aplica	71,43%	92,86%
	Assignatures amb menys de 5 estudiants (peq060c)	Nº d'assignatures amb menys de 5 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	No aplica	0,00%	0,00%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f)(Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsmaster_11_12.pdf			
	Taxa d'estudiants repetidors	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	0,00%	11,90%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Màster (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	51,00%	78,00%
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Màster (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	7,50%	0,00%
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Màster (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFM >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No disponible	39,00%
	Mètodes docents	Descripció	Activitat	% hores	
		Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Teoria	89,66%	
			Pràctiques d'aula	0,00%	
			Pràctiques de laboratori	0,00%	
			Pràctiques exteriors	0,00%	
			Seminaris	10,34%	
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12	M2901	
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	38		
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	68,24%		
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtics	4,86%		
		Catedràtics d'Escola Universitària	0,00%		
		Titulars i agregats	35,18%		
		Lectors	1,06%		
		Titulars d'Escola Universitària	0,93%		
		Associats i associats mèdics	42,40%		
		Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)	15,57%		
		Sense especificar	0,00%		
	Intensitat de la recerca i/o expertesa del PDI participant	Trams de recerca "vius" i/o expertesa professional activada acreditada pel professorat de l'ensenyament	28		

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No aplica	100%
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No aplica	100%
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
Gestió de la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0,00%	0,00%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat (peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0,00%	0,00%
	Taxa de mobilitat internacional (peq080c)	Percentatge d'estudiants graduats en el darrer curs acadèmic que varen participar de programes de mobilitat internacional durant el temps dels seus estudis respecte al nombre total d'estudiants graduats.	No aplica	No disponible	No disponible

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	1
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	0
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	No aplica	96,90%	94,01%
	Taxa d'eficiència (peq130d)	Crèdits teòrics que s'haurien de consumir respecte els crèdits realment consumits	No aplica	100,00%	101,45%
	Durada mitjana dels estudis (peq130h)	Pel conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, mitjana d'anys transcorreguts des que van iniciar els estudis	No aplica	1	1,48
	Taxa d'abandonament (peq130g)	Percentatge d'alumnes d'una cohort que sense haver completat el 100% dels crèdits no es tornen a matricular al curs següent (si nº de crèdits del màster <=60) o als dos cursos següents (si nº de crèdits del màster >60)	No aplica	No disponible	No disponible
	Taxa graduació (peq 130c)	Percentatge d'alumnes d'una cohort que finalitzen els estudis en el temps previst més un curs (t+1)	No aplica	No disponible	No disponible
	Valoració de l'estudiant de les assignatures, l'actuació del professorat i el centre				
	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (percentatge de resposta total a les enquestes prèvia a la elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	No aplica	87,77%	57,83%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	No aplica	62,64%	19,53%
		Mòdul professorat 1r Semestre	No aplica	87,21%	49,30%
		Mòdul professorat 2n Semestre	No aplica	58,85%	20,37%
	Percentatge de participació ajustada (percentatge de resposta de les enquestes amb informe) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	No aplica	87,77%	57,83%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	No aplica	62,64%	24,31%
		Mòdul professorat 1r Semestre	No aplica	87,21%	49,30%
		Mòdul professorat 2n Semestre	No aplica	60,38%	22,52%
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estan els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	7,35	7,75
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	7,50	7,83
	Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web		http://winddat.aqu.cat/		