

MÀSTER EN
Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2013-2014

Informe elaborat per: Juli Palou Sangrà

Informe revisat per: Vicedegana de l'Àrea Acadèmica i
Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat

Informe aprovat per: *Comissió de Qualitat del centre.*

Data: 11 de març de 2016

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada	7
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	8
3.1. Dades sobre l'accés i matrícula.....	9
3.2. Orientació a l'estudiant	9
3.3. Planificació i gestió docent.....	10
3.4. Pràctiques externes	15
3.5. Mobilitat internacional.....	15
3.6. Treball fi de màster	15
3.7. Professorat	16
3.8. Gestió dels recursos materials i serveis	16
3.9. Resultats.....	17
3.9.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	17
3.9.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	17
3.9.3. Rendiment acadèmic.....	17
4. PROPOSTES DE MILLORA	19
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	19
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	19
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 ,11/12, 12/13.....	22
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE	24
ANNEXOS	26

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura s'imparteix a l'actual Facultat d'Educació. És un espai de formació específic sobre recerca en didàctica de la llengua i la literatura, entesa com a disciplina autònoma. El propòsit del màster és formar investigadors capacitats per analitzar processos relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge de les llengües i la literatura, professionals que puguin fer propostes d'intervenció que ajudin a donar resposta als reptes que afecten l'educació lingüística i literària en la societat actual.

El màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura dona una resposta a les inquietuds de recerca i innovació del professorat que ni la pedagogia general ni la lingüística aplicada no poden donar, ja que l'ensenyament de llengües i de literatura necessita un marc teòric i pràctic, específic i comprensiu, que fonamenti científicament l'activitat quotidiana a les aules.

Pel que fa als objectius, destaquem:

- Proporcionar a l'alumnat els conceptes fonamentals i les metodologies de recerca bàsiques en l'àmbit de la Didàctica de la Llengua i la Literatura.
- Capacitar l'alumnat per tal que pugui dur a terme processos de recerca i transferir-los a la pràctica educativa.
- Aportar criteris per a la millora de l'actuació docent a partir d'una pràctica reflexiva en els diferents nivells del sistema educatiu.

La informació sobre el màster es pot localitzar a la pàgina web:

http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/postgrau/didactica_llengua_literatura.htm

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Taula tancada amb les dades generals que introduirà l'Agència de Polítiques i de Qualitat



1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

a) Màsters que fan informe de seguiment per primera vegada el curs 2013/2014

Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Data del document oficial d'AQU: <i>introduir la data del document publicat a la web de l'Agència de Polítiques i Qualitat, dins l'apartat VSMA de l'ensenyament.</i>	
Modificacions requerides	
1. Indicar la singularidad de la propuesta con respecto a otros títulos que se mencionan en la justificación.	S'han precisat els propòsits específics del màster atenent aquesta indicació.
2. Justificar los cambios de la propuesta respecto al otro programa de máster que se reformula.	S'ha situat el lloc del màster tenint en compte l'oferta de les altres universitats, en concret la Universitat Autònoma de Barcelona i la de Lleida. A més s'han ampliat els criteris per a la justificació, atès que es contempen d'una manera especial les necessitats del sistema educatiu que s'han detectat en els darrers temps. El nostre màster és l'únic que tracta d'una manera específica la recerca en una àrea transversal com és la didàctica de la llengua i la literatura.
3. Aportar referencias a instituciones concretas o programas específicos, e informar sobre los resultados de las consultas externas e internas.	S'ha aportat aquesta informació.
4. Revisar el apartado de competencias, según lo que establece el informe	S'han revisat totes les competències, en funció del títol i respectant el propòsit d'atendre la formació metodològica per a la recerca.
5. Establecer o bien condiciones de acceso más específicas o complementos de formación,	S'han formulat de nou les condicions d'accés, sobretot per aquells alumnes procedents dels



dado el perfil plural de acceso.	estudis de filologia i de pedagogia.
6. Revisar la redacción de los resultados de aprendizaje.	S'han redactat de nou tots els resultats de l'aprenentatge.
Propostes de millora	
1. Revisar el peso crediticio de algunas asignaturas, de 2,5 créditos.	La revisió s'ha dut a terme.
2. Incorporar nuevas asignaturas.	S'han incorporat les assignatures que tenen el valor de prerequisit.
3. Revisar la elevada oferta de optatividad.	S'ha revisat en funció del nombre d'alumnes que acostuma a tenir el màster i de les disponibilitats del professorat.
4. Revisar las competencias que trabaja TFM.	S'ha revisat el redactat de les competències.
5. Elaborar una Guía para la elaboración del TFM.	La guia existeix i es comenta amb els alumnes en el moment en què el coordinador els reuneix per tractar sobre el procés d'elaboració del TFM.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

- ✓ El centre publica a la seva <http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/postgrau.htm> la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.
- ✓ La Facultat: en aquest apartat s'especifica tota la informació de caire general referent a l'estructura i organització acadèmica del centre, els serveix que ofereix, la seva ubicació i com arribar-hi. <http://www.ub.edu/fprofessorat>
- ✓ Oferta acadèmica de màsters, postgraus i doctorat: informació bàsica sobre l'oferta de màsters oficials, títols propis de postgrau i programes de doctorat del centre. <http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/postgrau.htm>

- ✓ Altra oferta formativa: informació de caire general sobre els cursos d'extensió universitària que s'ofereixen tan des del propi centre com des d'altres centres de la UB
<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/altraoferta.htm>
- ✓ Recerca: informació sobre els grups de recerca de la Facultat, beques i d'altres activitats relacionades
<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/recerca.htm>
- ✓ Estades temporals: informació bàsica i de caire general per a l'alumnat i el professorat d'altres universitats que desitgen realitzar una estada temporal a la UB.
- ✓ Societat: Inclou informació de caire orientatiu tan per als futurs estudiants que desitgen en un futur proper cursar els nostres ensenyaments com per a les empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional vinculades al món educatiu

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/antics.htm>

- ✓ D'altra banda, en la pàgina d'inici també s'hi destaquen diversos apartats de notícies i avisos de caire administratiu i acadèmic. De tots aquests apartats cal remarca l'enllaç adreçat al sistema de qualitat del centre. A grans trets, es tracta d'un espai adreçat a l'alumnat en el qual se'l posa al corrent de la creació de la comissió de qualitat, els protocols aprovats, de les dades relatives als ensenyament de grau, dels mecanismes i organismes que el centre posa al seu abast per fomentar la seva participació

<http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/index/qualitat.htm>

2.2. Al web de l'ensenyament

- ✓ En aquesta secció s'inclou el llistat d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament). Tota la informació és accessible a través dels enllaços:

http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/postgrau/didactica_llengua_literatura.htm

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/rdll/presentacio>

- ✓ La informació pública en aquest darrer enllaç s'ha estructurat de la manera següent:

Presentació- Accés i admissió- Pla d'estudis- Metodologia- Suport a l'estudi-Calendar, horaris, aules i avaluació- Pla docent i professorat- Dades de l'ensenyament- Avisos i notícies- Dubtes, queixes i suggeriments.

A banda de la pàgina web, la coordinació del màster disposa de cartells i díptics informatius en els quals es resumeix la informació inclosa en els apartats d'informació general i d'informació acadèmica. Els díptics s'envien a diferents mailings: associacions de professors i investigadors en Didàctica de la Llengua i la Literatura (SEDLL, AESLA); col·legis i associacions professionals (Rosa Sensat, Col·legi de Llicenciats); antics alumnes de les Facultats de Formació del Professorat, Filologia i Pedagogia; centres col·laboradors i grups de treball de l'ICE, etc.

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

En aquest curs, a partir de la verificació del màster, s'han actualitzat totes les informacions pertinents. El centre disposa de personal adscrit a la Secretaria d'Estudiants i Docència que s'encarrega del manteniment del web del l'ensenyament.

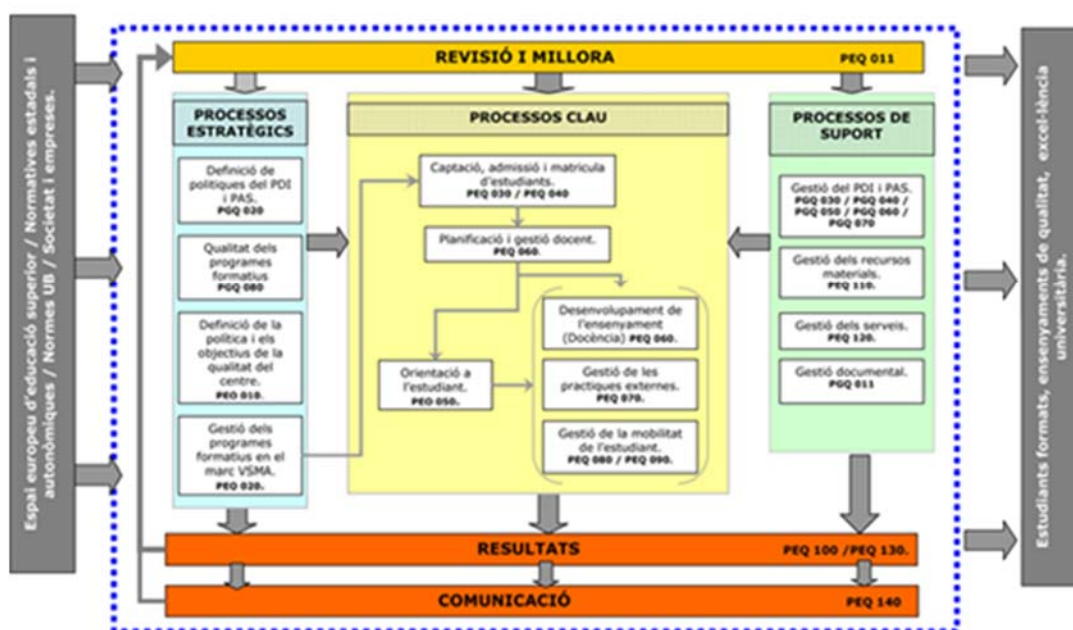
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2007-08 (verificació 2012-2013), per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Professorat, Pràctiques externes

(PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).

- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i matrícula

Les dades que usem a continuació provenen de la informació proporcionada per la secretaria del màster.

1. El curs 2012-13 es van matricular 15 alumnes del nou màster i 6 del vell.
2. Dels alumnes matriculats al nou màster no van seguir els seus estudis, per raons diverses, 3 alumnes.
3. De les noves matrícules, que van seguir tot el procés, destaquem: 2 alumnes havien cursat el grau de mestre en educació primària, 4 eren professors de l'Amèrica llatina o Mèxic, 1 alumna venia de la Xina i els altres eren professors en actiu, en centres de primària, secundària o escoles d'idiomes.
4. Les 6 matrícules del vell màster es repartien de la manera següent: 4 alumnes xineses, 1 alumna russa i 1 mestra en actiu que havia cursat el grau de mestra en educació primària.
5. Les preinscripcions de persones estrangeres són molt nombroses, però no totes es formalitzen, perquè les preinscripcions les fan abans de conèixer si disposen de les beques que poden finançar els estudis.
6. S'ha constatat un interès molt notable d'alumnat estranger per fer el màster, especialment d'Amèrica Llatina i Xina-Taiwan (cada any hi ha hagut alumnes d'aquesta procedència). Les oscil·lacions poden ser degudes, en part, a canvis en la política de concessió de beques dels països d'origen.
7. Un dels propòsits dels propers cursos és atreure, junt a estudiants estrangers, alumnes procedents dels nivells de grau.

3.2. Orientació a l'estudiant

El nombre d'alumnes facilita el procés de tutorització. Es fan tres reunions d'orientació per a tots els alumnes: a l'inici del màster, en el moment d'escollir tutor per al treball de recerca i al final, per a l'avaluació del màster i recull de suggeriments.

A més d'aquestes sessions el coordinador té molt contacte amb els alumnes, d'una manera especial amb els que vénen d'altres països per tal d'atendre tota mena de dificultats que poden sorgir, des de l'obtenció de papers oficials fins a qüestions relacionades amb el coneixement de la llengua (alguns tenen un baix coneixement del castellà i del català).

A la segona de les reunions establertes, els estudiants reben una àmplia informació sobre els temes que tracten els diferents professors del màster, tant a nivell personal, com en els seus grups de recerca. Aquesta informació resulta d'una gran utilitat per escollir el tema del TFM.

3.3. Planificació i gestió docent

Des de la verificació del màster, s'han introduït els nous plans docents al GRAD. Aquesta, però, és una tasca que hem d'acabar de fer aquest curs. En aquests moments els plans docents estan aprovats i els alumnes els coneixen a través de la informació que els proporcionen els mateixos professors.

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

- **Competències bàsiques**
- *CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación*
- *CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio*
- *CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios*
- *BB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades*
- *CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo*
- **Competències generals/transversals**
- *CG1. Relacionar los objetivos de la investigación con los problemas y necesidades del sistema educativo.*
- *CG2. Obtener información avanzada procedente de fuentes documentales varias en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, analizarla e interpretarla de forma detallada y fundamentada en los aspectos teóricos y prácticos.*
- *CG3. Diseñar una propuesta de investigación que contemple los requerimientos de un proceso científico.*
- **Competències específiques**

Al final del máster los estudiantes estarán capacitados para:

- CE1. Seleccionar la teoría científica adecuada y el enfoque metodológico preciso en función del tema y los objetivos de investigación.
- CE2. Identificar los conceptos relativos al estudio de las lenguas en contacto, especialmente las de comunidades bilingües y *las ocasionadas por movimientos migratorios, que permitan analizar las realidades escolares multilingües.*
- CE3. *Reconocer las aproximaciones metodológicas más relevantes en la investigación sobre la formación del lector literario a partir del corpus de la literatura infantil y juvenil.*
- CE4. *Identificar los conceptos fundamentales sobre la enseñanza de la lectura y la escritura y el proceso de alfabetización como base para la formulación de investigaciones sobre estos procesos.*
- CE5. *Interpretar las características de los géneros discursivos propios de las situaciones de enseñanza-aprendizaje.*
- CE6. *Examinar, seleccionar y utilizar los instrumentos, técnicas y recursos más adecuados para la investigación en didáctica de la lengua y la literatura.*
- CE7. *Analizar los procesos interactivos y de aprendizaje que se producen en la realidad cotidiana del aula, a partir de un trabajo sistemático, metódico y riguroso.*
- CE8. *Conectar los propios intereses de investigación con alguna de las líneas de investigación del programa.*
- CE9. *Desarrollar un proyecto autónomo, en el que se concreten los aprendizajes adquiridos, que pueda servir en su caso como germen para una futura tesis doctoral.*

Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del màster

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES				
-----------------------------------	--------------	--	--	--	--



	CB 6	CB 7	CB 8	CB 9	CB 10	CG 1	CG 2	CG 3	CE1 1	CE 2	CE3 1	CE 4	CE 5	CE6 1	CE 7	CE 8	CE 9
Matèria A: Mòdul 1 Metodologia de recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura																	
Fonaments de la recerca en didàctica de la llengua	X					X	X	X	X					X			
Metodologia de la recerca etnogràfica	X					X	X	X	X					X			
Models de recerca en educació literària	X					X	X	X	X					X			
Redacció i publicació de textos científics i acadèmics	X						X							X		X	
Matèria B: <i>Nous enfocaments per a la recerca en educació lingüística i literària</i>																	
Anàlisi dels discursos dels professors i dels aprenents de llengües		X												X	X		
Compètències orals		X					X							X	X		
Aspectes lingüístics i didàctics del contacte de llengües i el plurilingüisme		X					X			X					X		
La literatura i l'àmbit audiovisual: educació, plantejaments didàctics i d'investigació		X												X			
Matèria C: <i>Recursos i aplicacions en un àmbit d'especialització</i>																	



<i>Didàctica de la Llengua i la Literatura</i>																	
La literatura infantil i juvenil en l'educació literària							X	X			X						
Literatura digital											X						
Llengua escrita: anàlisi de situacions d'aula							X					X					
Anàlisi de la parla																X	
Avenços en la investigació sobre adquisició i aprenentatge de llengües segones							X			X							
Seminari de recerca avançada1			X							X	X	X				X	
Seminari de recerca avançada 2			X							X	X	X				X	
Treball final de Màster				X	X	X		X	X					X		X	X

En el quadre anterior es relacionen les competències amb cada una de les matèries i assignatures. Les competències són les que es van apuntar en el moment de la verificació del màster. Com es desprèn de la lectura del quadre no hi ha cap competència que quedi al marge de l'avaluació.

En el procés de verificació es van establir els resultats i, en funció de la seva naturalesa, es van ajustar els sistemes d'avaluació de cada una de les assignatures.

Pràctiques externes

El màster en Recerca de la Llengua i la Literatura no contempla la modalitat de pràctiques externes.

3.4. Mobilitat internacional

L'anàlisi que segueix el realitzem a partir de les dades facilitades per la secretaria del màster. Destaca la participació d'alumnes procedents de la Xina i d'alumnes de l'Amèrica central o llatina. Com és obvi, aquests darrers no presenten cap dificultat pel que fa a la qüestió lingüística. No podem afirmar el mateix dels alumnes xinesos que es van matricular el curs 2013-2014. Aquesta constatació ens fa veure la necessitat de comprovar quina titulació tenen els alumnes xinesos relacionada amb la llengua castellana i la seva competència lingüística. Apuntem que aquesta qüestió ha generat alguna dificultat en el transcurs del màster; dificultats que hem resolt a través de tutories.

3.5. Treball fi de màster

Els treballs es realitzen seguint les normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona (*Aprovades per la comissió acadèmica del consell de govern de 8 de juny de 2011 i per consell de govern de 19 de juliol de 2011*)

El coordinador del màster facilita als alumnes la llista de professors que els poden tutoritzar amb les seves línies de recerca. Destaquem que el coordinador aconsella matricular el treball final als alumnes que tenen la intenció de cursar tot els crèdits en una any acadèmic.

A partir d'aquí, i amb les indicacions –si s'escau- del coordinador els alumnes es posen en contacte amb el possible tutor. Ambdós estableixen un pla de treball i concreten el títol provisional del TFM.

Els alumnes presenten al coordinador del màster un full on consta el vist-i-plau del tutor i el títol provisional del treball.

Indiquem que els alumnes comencen aquest procés de selecció de tutor quan encara no han cursat totes

les assignatures, per la qual cosa recomanem que esperin a prendre la decisió fins al moment en què, com a mínim, hagin iniciat el bloc d'assignatures optatives.

Les dades que s'exposen a continuació s'han obtingut a partir de l'informe dels tutors del Treball final i de la coordinació del màster, així com de les actes de la secretaria de la Facultat.

El curs 2013-2014 es van defensar 6 treballs finals de màster. Es treballa amb la voluntat d'ajustar els criteris del treball final que coneixen bé els alumnes amb les valoracions dels tribunals que avaluen aquests treballs.

3.6. Professorat

Atenent les informacions sobre l'avaluació del màster facilitades per l'agència podem constatar que el nivell de satisfacció dels alumnes pel que fa al professorat és molt bo. Tot i que hem de deixar constància que les dades són encara força incompletes.

Valorem de manera molt positiva el canvi de professors que imparteixen els dos seminaris de recerca, atès que permet oferir als alumnes una visió àmplia de temes d'una gran actualitat en el camp de la recerca de la llengua i la literatura.

3.7. Gestió dels recursos materials i serveis

No disposem d'informació sobre aquest apartat. Amb tot, apuntem que l'aula 140 del DLL pot acollir perfectament tots els estudiants i que està ben equipada. Hi ha sessions que es realitzen al laboratori de fonètica.

3.8. Resultats

3.8.1. Queixes, reclamacions i suggeriments

A la pàgina web del màster hi ha un apartat per a les queixes, les reclamacions i els suggeriments. A més, el coordinador està en contacte amb els estudiants per tal de conèixer els problemes i per resoldre'ls amb la màxima rapidesa. El circuit que segueix actualment el procés de gestió de les queixes i suggeriments és adequat.

Els temps que es triga per resoldre els dubtes és molt ràpid. L'únic inconvenient és que la comunicació no sempre és tan fluïda amb els alumnes que encara es troben a l'estranger, en ocasions perquè els professors atenen de manera preferent els que poden connectar amb ells directament.

Les queixes són pràcticament inexistents.

3.8.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

Les enquestes on line adreçades a recollir l'opinió i el grau de satisfacció de l'alumnat, les resposgueren un percentatge baix d'alumnes (al voltant del 30%). La causa d'aquesta baixa participació cal buscar-la, molt probablement, en les característiques del sistema d'obtenció de les dades, més adequat per a ensenyaments de grau que no pas de màster (es tracta d'un procediment molt fraccionat –per assignatura i professor– corresponent a lapses breus de temps); molt probablement un procediment més global comportaria una participació més elevada.

Pel que fa a la valoració de les assignatures, la majoria d'ítems han estat valorats amb una puntuació de notable alt (o, fins i tot, alguna d'excel·lent). La mitjana del màster és 8,58.

3.8.3. Rendiment acadèmic

Segons les dades facilitades pel servei de gestió acadèmica, la majoria dels alumnes van aprovar tots els crèdits matriculats. Tant les taxes d'èxit com les de rendiment són molt elevades. La taxa d'èxit es troba al voltant del 84% i la rendiment al voltant del 73,5% i 1 alumne no va aprovar a la primera convocatòria una assignatura. El total d'alumnes que, en alguna assignatura, no es van presentar és de 4. Cal trobar l'explicació d'aquesta dada en el fet que una part de l'alumnat alhora que cursa el màster està treballant a temps complet en algun centre educatiu, amb la qual cosa es fa difícil cursar tots els crèdits del màster en



B Universitat de Barcelona

un curs. Així mateix el baix nivell de competència lingüística dels alumnes xinesos ha estat també un factor a tenir en compte.

D'altra banda, cal dir que, en la major part d'assignatures, el percentatge d'excel·lents i notables supera el d'aprovat, amb la qual cosa el rendiment del grup ha estat realment molt alt. La coordinació del Màster considera que, malgrat el percentatge tan alt d'alumnes que no han presentat el treball final, ha estat un curs amb uns bons resultats.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/afegirelquecorresponguialensenyament>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/afegirelquecorresponguialensenyament>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

El Màster Universitari en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura s'ha anat impartint amb regularitat des del curs acadèmic 2007-08 fins a l'actualitat, amb uns resultats força satisfactoris. Tanmateix, la comissió del màster considera que cal plantejar diverses propostes de millora que no afecten l'estructura del pla d'estudis, sinó únicament la planificació i gestió de l'ensenyament. Aquestes modificacions es detallen a continuació:

Es recomana afegir propostes per:

- Fomentar la participació en les enquestes de satisfacció.
- Informar els alumnes sobre els serveis lingüístics que ofereix la UB.

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

- Preveure mesures de difusió que permetin facilitar la matrícula a l'alumnat estranger que cursa el màster.

- Reduir el temps de retorn als estudiants dels treballs i activitats d'avaluació i comentarne els resultats en un període de temps no massa llarg.
- Estudiar la possibilitat de 'semipresencialitzar' alguna assignatura amb vistes a captar alumnat que no resideix habitualment a l'àrea metropolitana de Barcelona.
- Publicar tots els plans docents.
- Informar abastament als estudiants del darrer curs de grau sobre les característiques del màster.

Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Publicar tots els plans docents.	Coordinador	2	Maig 2015	5
Informar abastament als estudiants del darrer curs de grau sobre les característiques del màster.	Comissió de Coordinació	2	Maig 2015	5
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Preveure mesures de difusió que permetin facilitar la matrícula a l'alumnat estranger que cursa el màster.	Coordinador i secretaria del centre	2	A partir de febrer 2015	5
Estudiar la possibilitat de 'semipresencialitzar' alguna assignatura amb vistes a captar alumnat que no resideix habitualment a l'àrea metropolitana de Barcelona.	Comissió de coordinació	2	A partir de febrer 2015	5
Orientació a l'estudiants (PEQ 050)				
Informar els alumnes sobre els serveis lingüístics que ofereix la UB.	Coordinador	2	Setembre 2015	4



Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Reduir el temps de retorn als estudiants dels treballs i activitats d'avaluació i comentar-ne els resultats en un període de temps no massa llarg.	Professorat	2	Maig 2015	5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12, 12/13.

Aquells ensenyaments que van realitzar informe de seguiment els cursos anteriors i van fer propostes de millora que no van ser implementades durant els cursos següents han de continuar fent un seguiment de les mateixes fins els seu total compliment.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Traduir els plans docents i incloure'ls al GRAD	5	
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Preveure mesures de difusió que permetin augmentar el nombre d'alumnat estranger que cursa el màster	5	
Estudiar la possibilitat de 'semipresencialitzar' alguna assignatura amb vistes a captar alumnat que no resideix habitualment a l'àrea metropolitana de Barcelona	5	
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Programar conjuntament l'oferta d'algunes assignatures impartides pels mateixos professors i de continguts afins del Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura i del Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	6	
Reduir el temps de retorn als estudiants dels treballs i activitats d'avaluació i comentar-ne els resultats en un període de temps no massa llarg.	6	

Treball Final de Màster		
Revisar el procediment d'avaluació del treball de fi de màster, tot tenint-hi en compte l'avaluació del tutor	6	
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Establir el procés de seguiment dels titulats per tenir dades sobre la seva inserció laboral	6	Aquest seguiment el realitza el coordinador del màster.

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

- Existència i aprovació del document de política i objectius de qualitat que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.
- Existència d'un mapa de processos amb tot un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment dels ensenyaments.
- Existència i utilitat de la web de seguiment, elaborada des d'AQUB, on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.
- La elaboració per part d'AQUB de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació
- Quins punts febles o mancances s'han detectat i què pot fer el centre per millorar el seu SAIQU amb l'objectiu que sigui una bona eina per afavorir el seguiment de les titulacions.

Cal posar especial èmfasi en reflexionar sobre el **grau d'implementació** del SAIQU i l'adequació dels processos implementats per millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat.

L'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions de centre té com a punt de referència el seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU). Amb aquesta finalitat, la Comissió de Qualitat de la Facultat de Formació del Professorat ha dut a terme des de la seva constitució diferents accions adreçades a vincular la concreció dels processos acadèmic-docents i administratius derivats de la implantació de cadascuna de les titulacions de centre amb els protocols definits pel SAIQU.

Aquestes accions han estat les següents:

- Definició i aprovació per part de la Junta de Facultat del document de política i objectius de qualitat acadèmic-docent: http://www.ub.edu/fprofessorat/queoferim/docs/politica_qualitat.pdf
- Elaboració del mapa de processos acadèmic-docents: aquest mapa, elaborat per l'àrea acadèmica del centre, és presentat als organismes acadèmics de centre (consells d'estudis, comissió de màsters, comissió acadèmica), els quals l'estudien i, si escau, fan les pertinents



propostes d'adequació. Els principals processos inclosos en aquest mapa són els següents: adequació del perfil d'accés i admissió, preinscripció i admissió, reconeixement de crèdits, matrícula, disseny i adequació dels plans docents, disseny i adequació dels horaris de les assignatures, programació i planificació de l'oferta, elaboració de l'encàrrec docent, matrícula i difusió de l'oferta acadèmica al web de l'ensenyament.

- Elaboració dels protocols que concreten el desplegament de cadascun dels processos acadèmic-docents. Aquests protocols s'elaboren des de l'àrea acadèmica del centre i permeten destacar les tasques a realitzar per dur-los a terme. En aquest procés s'indiquen el període d'execució i el responsable d'iniciar-lo i de concloure'l.
- Presa de dades sobre l'aplicació dels protocols vinculats als processos acadèmic-docents: els consells d'estudis i comissions de màster posen en marxa mecanismes adreçats a copsar els punts forts i febles derivats de l'aplicació dels processos acadèmic-docents. Aquesta informació és la base per a l'elaboració de les propostes de millora de l'ensenyament, les quals s'inclouen en l'informe de seguiment.
- Paral·lelament a aquest procés intern d'obtenció d'informació, els responsables de l'elaboració dels informes de seguiment tenen a la seva disposició tot un seguit de dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/>). Aquestes dades aporten tot un seguit d'indicadors complementaris quantitius i qualitius sobre el procés d'implantació de cadascun dels ensenyaments oferts pel centre.



Universitat de Barcelona

ANNEXOS

FITXA D'ANÀLISI DEL TREBALL FI DE MÀSTER

Autor/autors de l'anàlisi: Juli Palou Sangrà

Data realització: 9 de febrer de 2015

Curs de referència: 2013-2014

<p>Objectius d'anàlisi del TFM</p>	<p>Analitzar el procés i criteris de selecció dels coordinadors, tutors i tribunal avaluadors/comissions d'avaluació dels TFM</p> <p>Analitzar el sistema de matriculació, lliurament i defensa del TFM</p> <p>Analitzar el procés de selecció i assignació de les àrees de coneixement i temàtiques dels TFM, el procés d'elaboració i el sistema d'avaluació emprats</p> <p>Analitzar els sistemes de suport i tutorització a l'alumnat pel que fa a l'objecte, estructura, format...del TFM</p> <p>Analitzar l'adequació dels TFM presentats als resultats d'aprenentatge i competències definides</p> <p>Analitzar el grau de satisfacció dels estudiants i els tutors dels TFM</p>
<p>Documentació relacionada amb el procés d'anàlisi dels TFG/TFM</p>	<p>Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona (Aprovades per la comissió acadèmica del consell de govern de 8 de juny de 2011 i per consell de govern de 19 de juliol de 2011)</p> <p>Normativa TFM centre</p> <p><i>Si escau, afegir altres documents que disposi el centre o l'ensenyament i que s'hagin utilitzat per realitzar aquest l'anàlisi (Com, per exemple, una guia per a la realització del TFM)</i></p>

Indicadors i dades per a l'anàlisi

- Percentatge d'estudiants que presenten el TFM respecte al total d'estudiants matriculats
- Percentatge d'estudiants que aproven el TFM respecte al total d'estudiants matriculats
- Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte al total d'estudiants matriculats

La informació dels indicadors i dades per poder realitzar l'anàlisi la trobareu a l'adreça web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat> l'apartat "VSMA"

Anàlisi dels procés i resultats obtinguts

A continuació es descriuen unes preguntes que fan referència als diferents objectius d'anàlisi del TFM. Les preguntes formulades son orientatives. **No és necessari** donar resposta a totes les qüestions sinó fer una anàlisi global i comentar els aspectes més significatius de la titulació aprofundint en els aspectes que us siguin d'especial interès.

La titulació té elaborada una guia on es concreten tots els criteris per a la realització del TFM. La informació es fa pública als alumnes a l'inici del segon semestre, al mateix temps que se'ls concreten quines són les línies de recerca relacionades amb el professorat implicat.

Els requisits del treball el poden consultar els alumnes a:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/rdll/treball-final-de-master>

El coordinador informa de tot el procés als alumnes, al mateix temps que els orienta, si cal, pel que fa a la tutorització. Els tribunals s'organitzen atenent la temàtica que tracten els alumnes, de manera que els professors que tenen un coneixement més profund sobre el tema són els que els avaluen. El Pla Docent concreta els resultats que s'espera obtenir del TFM.

La gran majoria d'alumnes (el curs 2013-14 quasi el 100%) presenten el seu TFM. El percentatge



d'alumnes que treuen una bona qualificació (al voltant del notable, 8) és considerable. Alguns dels treball
es penjen per tal que els alumnes d'altres cursos els puguin consultar.

Si el centre no disposa d'una normativa del TFM, sota quins paràmetres i criteris es planifica i gestiona el TFM de l'ensenyament?

La titulació te elaborada una guia o document per donar suport a la planificació, desenvolupament, seguiment i avaluació del TFM?

La informació sobre el TFM s'ha fet pública mitjançant el pla docent corresponent? Cal adjuntar, per evidenciar aquest factor d'anàlisi, l'enllaç web que adreça a aquest pla docent.

S'ha pogut seguir sense incidències el calendari i els terminis definits per l'elaboració i presentació del TFM? Explicitar, si es el cas, les incidències produïdes.

Quines accions s'han portat a terme per escollir tant al coordinador del TFM com als tutors i als membres dels tribunals avaluadors? Com s'ha tramès, als agents implicats en el TFM, les funcions que han de portar a terme? Hi ha hagut queixes o problemàtiques manifestades per part d'algun d'aquests agents implicats?

Quines accions s'han portat a terme per donar suport i tutoritzar als estudiants respecte a l'elecció i desenvolupament del seu TFM? estat útils per seleccionar i vincular tutors amb experiència en les àrees/àmbits temàtics dels TFM?

Es disposa d'algun protocol d'avaluació o sistema de rúbrica per avaluar els TFM? Si es disposa d'aquestes eines es recomana adjuntar-les com a evidències.

Es considera significatiu el percentatge d'estudiants que no presenten finalment el seu TFM? Quines es consideren son les principals causes d'aquests "no presentats"?

Quina valoració es fa de les qualificacions resultants dels TFM presentats? El percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) és significatiu?



Com garanteix l'ensenyament que els TFM presentats i avaluats durant el curs acadèmic queden recollits i es conserven fins a final del curs següent tal i com especifica la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)?

Quin es el procés utilitzat per recollir la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM?

Els sistemes d'avaluació emprats i els TFM presentats han permès constatar l'assoliment per part de l'estudiant de les competències definides en el pla docent? Cal raonar i justificar la resposta

Recull d'evidències a aportar

L'actual *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013)* sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes.

Assenyalen amb una X si el vostre ensenyament pot evidenciar la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació:

	Pla docent TFM
	Llistat amb tots els TFM presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels TFM i la nota obtinguda per l'alumne.
	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM
	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFM

Punts forts, punts febles i propostes de millora

Una vegada fet l'anàlisi anterior es recomana fer una síntesi dels aspectes valorats concretant els actuals punts forts de l'ensenyament pel que fa al TFM així com els punts febles i les corresponents accions de millora



PUNTS FORTS

Text a introduir pel responsable de l'anàlisi amb la relació sintètica dels punts forts resultants de l'anàlisi realitzat

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>

**Els punts febles que ha de recollir aquesta taula són les febleses internes de l'ensenyament pel que fa al TFG. Si en l'anàlisi realitzat prèviament apareixen amenaces externes que no es poden modificar o solucionar amb una acció pròpia i directa per part de l'ensenyament o del centre no cal introduir-les en aquest apartat.*

- 1. Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
- 2. Modificacions no substancials*:** són aquells **canvis menors que milloren el títol** i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en**

els informes de seguiment i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.

3. **Modificacions substancials autoritzable***: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya ["Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster"](#), s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

4. Pendent Implementar
5. En procés d'implementació
6. Implementada