

Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Màster d'Educació en valors i ciutadania

En coherència amb els objectius que es proposa el PAT de la Facultat d'Educació, des del màster d'Educació en Valors i Ciutadania és prioritari **oferir un suport i orientació acadèmica a les i els estudiants**, per millorar la seva experiència personal, social, universitària i professional.

Seguint les directrius d'aquest document, hem anat actualitzant progressivament el PAT del màster amb la finalitat principal de complementar la tasca d'acció tutorial i orientació que també porta a terme la comissió coordinadora, ajustada a les característiques acadèmiques i professionals del nostre alumnat.

L'estructura organitzativa del PAT respon a un doble nivell d'atenció:

- Les accions d'orientació acadèmica i professional, individualment o en grup i de forma directa i personalitzada durant tot el procés de desenvolupament del Màster, en clau de tutories i activitats d'integració de caràcter transversal que es fan de forma permanent vinculades a determinades assignatures (sortides culturals, mediambientals i visites a espais d'interès).
- El recurs i les accions de suport i orientació a l'estudiant a través del campus virtual, on és accessible el Pla d'acció tutorial (PAT) a tot l'alumnat del màster que està en procés de cursar-lo.

El PAT és un canal de difusió i de suport de màxim interès per l'alumnat des del principi, en el doble espai virtual (el campus virtual) i els sistemes de comunicació interpersonal amb la comissió coordinadora del màster. L'objectiu és oferir sistemes d'orientació acadèmica diversos per donar cobertura les necessitats de l'alumnat i la coordinació del màster i com a suport acadèmic.

1. Les accions de suport i orientació professional a l'estudiant durant tot el procés de desenvolupament del Màster.

En el marc del PAT del Màster d'Educació en Valors i ciutadania s'ofereixen diferents accions de suport i orientació a l'estudiant:



En la **fase inicial**, és preceptiu seguir un procés de matrícula tutelada per la coordinadora, posterior a una tutoria individual obligatòria amb cadascuna de les persones acceptades amb els següents objectius:

- Garantir l'adequació del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster, i
- Assessorar l'estudiant en la planificació de la matrícula del màster (nombre de crèdits i assignatures) en funció de variables com ara la situació laboral o personal.

Per tant, abans de formalitzar la matrícula al màster, hi ha un procés comunicació important. El traspàs d'informació es du a terme mitjançant correus electrònics, trucades telefòniques, videoconferències o presencialment, en funció de la disponibilitat de cada persona.

De forma complementària, per tal de garantir la qualitat de la informació a l'estudiant en la planificació dels estudis, el primer dia de cada curs acadèmic també es realitza una **sessió d'acollida** amb els estudiants en grup. La sessió grupal compta amb la participació del professorat que conforma la comissió coordinadora del màster per tal d'informar sobre els continguts, les metodologies i l'avaluació prevista en l'ensenyament, així com dels requisits específics.

Aquesta sessió consta de dos moments.

- La primera part de la sessió es destina d'una banda a que cada membre del grup es presenti a la resta de companys i companyes i d'altra banda a que el professorat –tres docents– que conformen la comissió coordinadora del màster informi sobre els

continguts, les metodologies i l'avaluació prevista en l'ensenyament així com els serveis que ofereix el campus. També es donen a conèixer els aspectes propis i genuïns del màster. Es tracta d'una sessió que va més enllà de la qüestió informativa sinó que busca que els estudiants es comencin a conèixer i interaccionar entre ells, també que es comencin a crear la identitat de grup. La diversitat d'alumnat tant pel que fa als orígens geogràfics o com a la seva trajectòria formativa, genera interès i preguntes al respecte.

- La segona part de la sessió consisteix en una conferència vinculada a alguns dels temes propis de les línies d'estudi del màster. En acabar es fa un col·loqui amb els estudiants.

Entre la primera i segona part de la sessió deixem vint minuts per prendre junts un berenar -suc, cafè, té i unes galetes-, mentre es fan els primers apropaments informals entre les persones que compartiran un any intens de la seva vida. La jornada, que acostuma ser molt participativa, també ajuda a trobar un bri de calma i de confiança en aquelles persones que venen de lluny amb més incerteses que seguretats.

La Facultat d'Educació també organitzar accions per a la difusió i orientació d'entrada als Màsters de la UB (presència al Saló de l'Ensenyament, activitats amb el SAE, i informació per als estudiants de mobilitat). Els darrers cursos ha introduït la jornada virtual de portes obertes, una jornada que, afavoreix la trobada grupal i permet posar en comú dubtes i expectatives envers el màster.



Durant el procés acadèmic, l'alumnat també compta amb la tutoria que es porta a terme des del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Màster, a càrrec, fonamentalment, del professorat implicat en la comissió coordinadora, responsable de gestionar i desenvolupar una sèrie d'activitats de seguiment, atenció i suport més personalitzat als estudiants.

Amb la voluntat d'orientar i ajudar a incrementar el rendiment acadèmic de cada estudiant, el màster dur a terme un seguit d'accions:

- Des de la **coordinació del màster**. Assumeix funcions de seguiment dels estudiants. El contacte personalitzat s'inicia abans de la matrícula i continua al llarg del curs. La

coordinadora és el referent dels estudiants a l'hora de compartir incidències de diversos tipus (calendari, qüestions laborals que interfereixen en el seguiment del màster, temes vinculats a beques). Aquest contacte s'incrementa en moments puntuals com l'inici i el finals de curs, però també amb aquells estudiants que són de fora i fan un procés d'adaptació més intens no només a nivell acadèmic sinó sobretot cultural.

D'altra banda quan des de coordinació es detecta que hi ha un estudiant que presenta alguna dificultat concreta, se'l cita per tal de cercar conjuntament solucions al problema específic que es presenta.

Per últim la coordinació del màster organitza en dos moments del curs (a final de cada semestre) una tutoria col·lectiva per tal de valorar la dinàmica del grup i recollir la seva opinió envers dels diferents elements que configuren el màster.

- Des dels equips docents, la **tutoria acadèmica**. Els docents que intervenen en les diferents assignatures ofereixen, com és preceptiu, tutories sessions de tutoria individualitzada o en petit grup, per tal de resoldre dubtes vinculats als continguts de l'assignatura. Cal destacar que en el cas de l'avaluació del treball únic o d'interrogants globalitzadors, que és una proposta d'avaluació formativa característica del màster que combina un treball globalitzador amb les propostes de classes, es dediquen diferents accions de tutorització i acompanyament als i les estudiants. Es realitzen a nivell grupal en sessions de taller i en tutories individuals quan les i els estudiants ho requereixen.

- Des de la coordinació de TFM, la **tutoria de TFM**. Els i les tutores de TFM són qui fan el seguiment més personalitzat del procés d'aprenentatge de cada estudiant atès la quantitat d'hores de dedicació a guiar aquest treball.

- **Altres activitats**. Amb la finalitat d'afavorir els vincles entre els diferents membres del grup i, alhora, afavorir espais de comunicació més informal entre la coordinació i els estudiants, s'organitzen activitats fora de la facultat. En concret cada curs s'organitza: una sortida al teatre, una sortida a la natura, i la visita a una exposició. En els tres casos hi ha un vincle directe amb el contingut d'alguna de les assignatures. Tot i això aquestes activitats són especialment significatives per enfortir el sentiment del grup.



En la fase final dels estudis. Els estudiants que arriben al màster vénen amb expectatives diverses. Però en acabar el curs ens trobem amb tres col·lectius. El primer, format per professionals incorporats a l'activitat laboral (educadors i educadores de diferent àmbits) que cercaven en el màster recursos per millorar la seva pràctica. Alguns d'aquests professionals han combinat el màster amb la feina, altres han fet una aturada d'un any però tornen a la seva activitat habitual (normalment estudiants que arriben d'altres països amb una beca per fer el màster). El segon grup el formen estudiants que no tenen una activitat laboral definida o estable però que tenen clar que es volen incorporar tan aviat com sigui possible al mercat laboral i no es plantegen continuar amb el doctorat. I el tercer grup són aquells estudiants que opten per la recerca i volen continuar fent el doctorat.

Especialment en els dos darrers grups s'intensifica la tasca d'orientació i de seguiment individualitzat, sovint protagonitzat pels tutors i tutores de TFM que han pogut acompanyar el procés d'aprenentatge de l'estudiant en relació a una línia d'estudi o un àmbit d'intervenció per al qual ha mostrat especial interès. Els estudiants que s'orienten a la pràctica professional, des de la coordinació de TFM se'ls posa en contacte amb entitats especialitzades. És en relació a aquestes on habitualment concentren el TFM. Tenim estudiants que després de fer alguna estada en una entitat han passat a formar-ne part del seu equip educatiu. Pel que fa a aquells i aquelles estudiants interessades en el doctorat, sovint demanen una tutoria a la coordinadora del màster per parlar-ne del tema. Cada tutoria es personalitza al màxim amb la finalitat d'explorar diferents possibilitats i cercar els recursos que facilitin l'entrada al doctorat.

2. L'instrument del PAT en el campus virtual

El PAT actualment integra una plataforma digital al campus virtual amb un ampli conjunt d'accions i recursos virtuals per l'orientació acadèmica que complementen les anterior accions desenvolupades en un format de presencialitat:

a) Difusió d'informació d'interès per als estudiants, vinculada al seu itinerari formatiu. Destaquen la convocatòria de conferències o assistència a exposicions pensades per a tot l'alumnat, tallers formatius, i proposta d'activitats complementàries (notícies d'interès, iniciatives acadèmiques i formatives afins als temes del màster).

b) Tutories virtuals de comunicació i d'intercanvi entre els estudiants i la comissió coordinadora del màster: difusió de notícies institucionals, per exemple, els períodes per a les avaluacions de les assignatures; incidències puntuals del professorat; recordatori del calendari acadèmic establert per al lliurament de treballs o altres informacions d'interès.

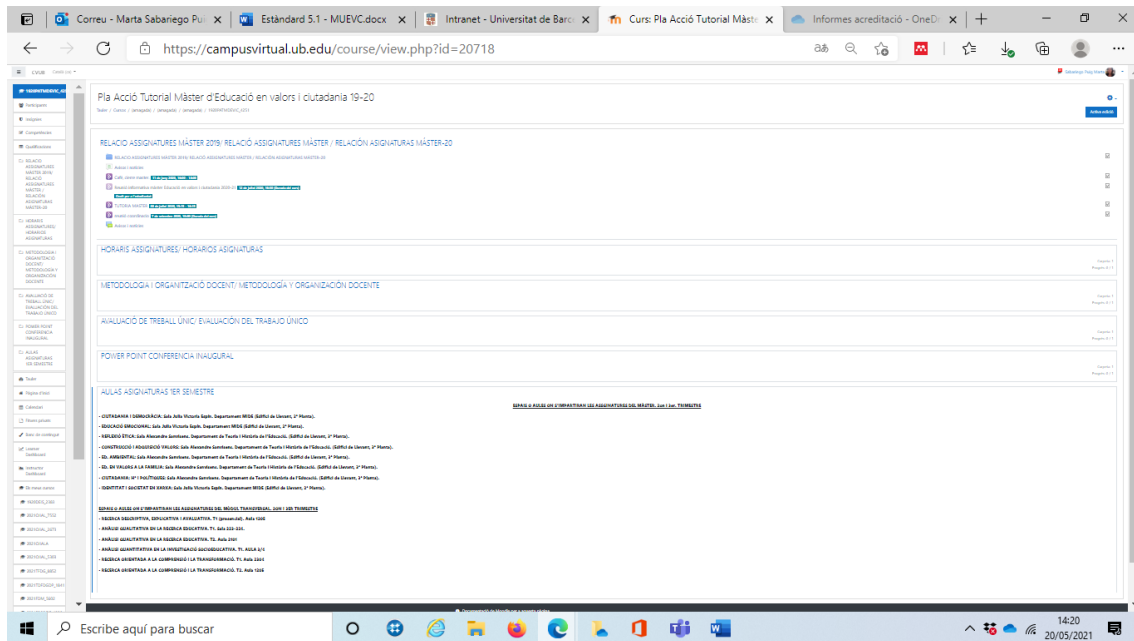
c) Seguiment i orientació acadèmica dels estudiants a través de tres activitats principals presencials i de caràcter obligatori:

- Una sessió explicativa sobre el treball únic -interrogants globalitzadors- i vàlid per a totes les matèries en els quals l'alumnat estigui matriculat. Es tracta d'una sessió on es presenten els criteris per elaborar aquest producte, amb exemples il·lustratius i les dates de lliurament establertes.

- L'atenció en forma de devolució individual i en forma d'avaluació formativa de la primera versió del treball anterior, amb els comentaris pertinents perquè els estudiants puguin millorar-la.

- Sessions en format tallers per atendre les necessitats en tècniques, continguts i recursos de recerca requerits pel desenvolupament del TFM. Aquesta dedicació docent s'ofereix des de la coordinació del TFM amb la finalitat d'aportar una formació complementària i a la mesura dels requeriments manifestats per l'alumnat cada curs acadèmic.

Es pretén que sigui un espai pràctic i intuïtiu, que faciliti en tot moment l'accés a la informació per part de l'alumnat.



A tall d'exemple, la figura anterior il·lustra l'organització general amb la informació continguda en el PAT del Màster durant la passada edició 20-21:

- La relació entre assignatures màster
- Els horaris i espais on es desenvolupen les assignatures per semestres
- Links d'accés a espais de trobada i tutories.
- Fòrums de notícies i d'anuncis
- Espais específics per presentar: metodologia i organització docent; l'avaluació de treball únic

Precisament el Campus Virtual permet centralitzar i comunicar la informació comú per a totes les assignatures. Aquest fet permet comoditat i millor accés per part dels estudiants a aquesta informació així com una millor comunicació des de la coordinació amb els estudiants i amb els docents.