

Informe de revisió del SAIQU

Curs 2018-2019



1. Objectiu de l'informe

La Facultat d'Educació ha estat sempre compromesa amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments que imparteix, i així ho demostren les diverses accions impulsades des de diferents equips de govern durant els darrers anys.

Tot i que aquest compromís ja té una llarga trajectòria, va ser sobre tot a partir de la fusió de les Facultats quan més es va incidir, degut a la exhaustiva revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) en la creació de procediments únics. D'acord amb els canvis introduïts en l'EEES i amb les normatives estatals i directrius d'AQU Catalunya, el compromís de la Facultat s'ha renovat tot tenint definits i documentats els diferents mecanismes o processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garantir la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives. A més, i d'acord amb els principis de qualitat i transparència, la Facultat té establerts procediments que donen suport a què es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès.

El present informe de revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la Facultat d'Educació és el primer informe d'anàlisi que es realitza sobre el funcionament del sistema gestió de la Qualitat del centre per aquest segon mandat de l'equip de govern (2018-2022).

Aquest document de revisió pretén descriure de forma breu, concisa i entenedora l'estat actual del SAIQU, les febleses detectades i les possibles línies de millora per a treballar cap a la millora contínua.

2. Revisió i millora del SAIQU

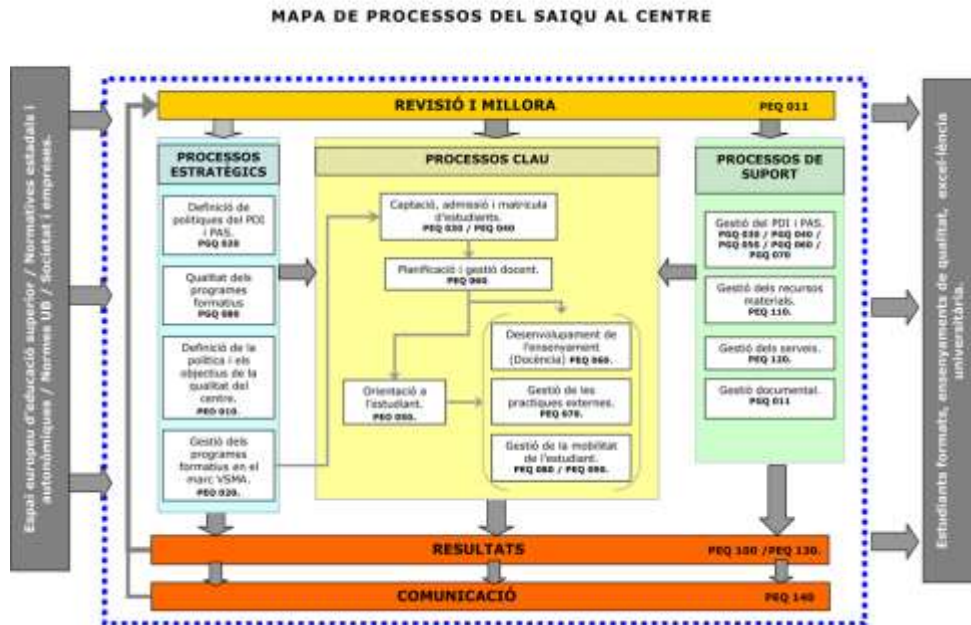
La Facultat d'Educació disposa d'un SAIQU formalment establert i totalment implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de les titulacions. Vetllar per la qualitat dels ensenyaments i activitats és essencial i constitueix una prioritat per a la Facultat d'Educació, esdevenint un objectiu estructural del centre.

Es concep la qualitat dels ensenyaments i activitats que es duen a terme com una acció essencial i prioritària en el desenvolupament dels programes formatius i, per tant, és una qüestió estructural del centre. En aquest sentit, la gestió de la qualitat implica directament la Junta de Facultat, la Degana i l'Equip de Govern, els o les Caps d'estudis, les Coordinacions de Màster, una persona representant de Doctorat, una persona representant de Títols Propis i estudiants, a més de totes les comissions delegades, unitats i serveis de la Facultat. Per reforçar aquesta estructura, el centre compta, des del juny, amb una Tècnica de Qualitat per donar suport a les diverses accions derivades de la millora gestió del de la revisió del SAIQU.

Al llarg de la [vida dels ensenyaments](#) oficials es succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (VSMA). La [creació de la comissió de qualitat del centre](#) és l'eina que permet fer un seguiment d'aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cada un d'ells. Amb data 15 de desembre de 2016, la Junta de la Facultat d'Educació va aprovar el document de Política i Objectius de Qualitat (**ISAIQU18_01 - Política i Objectius de Qualitat 2016**) que la

compromet davant l'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments. Aquest document és fruit de la unificació de la Política i Objectius de les dues antigues Facultats i trobem disponible el text al web del centre.

El Mapa de processos del SAIQU presenta els procediments específics de qualitat del centre (PEQs).



Els procediments de la Facultat d'Educació es van aprovar l'any 2016 (curs 2016-2017). Aquests procediments descriuen totes les accions i agents implicats en els processos que asseguren la qualitat en el desplegament de les titulacions i, en conseqüència, la qualitat dels programes formatius. La Facultat d'Educació dóna molta importància als PEQs com a mecanismes per sistematitzar les accions en els diferents àmbits, i per poder avaluar i fer un seguiment de les accions dutes a terme. D'aquesta manera, per millorar el control dels procediments del centre, durant aquest curs, s'ha elaborat una sèrie de documents interns per reforçar aquest aspecte. Per una banda, s'ha creat un document que recull tota la informació relativa als procediments que formen part del SAIQU (Document PEQ_Evidències & Indicadors: **ISAIQU18_02 - PEQS_EvidènciesIndicadors**), i també ofereix informació per a l'elaboració dels Informes de Seguiment i els Autoinformes d'Accreditació. A més, s'ha elaborat una taula (Responsables PEQs: **ISAIQU18_03 - Responsables PEQs**) on es vinculen els PEQs amb els seus responsables, de forma que es pugui obtenir una imatge general de com afecten els procediments als diferents càrrecs de la Facultat.

D'acord amb l'exposat i donant exemple de la conscienciació sobre la importància de revisar el SAIQU per a la seva millora, tot i que es van actualitzar els procediments a conseqüència de la fusió de les Facultats de Formació del Professorat i Pedagogia, la Facultat es marca com a objectius de futur les següents actuacions:

- 1) Actualització de la Política i els Objectius de Qualitat del Centre
- 2) Actualització dels PEQs
- 3) Revisió dels processos per aconseguir els seus objectius: cada procés del SAIQU ha de tenir la seva pròpia persona responsable i la cadena de responsabilitats i la representació dels grups interès han estat clarament definides en cada procés.

La Facultat també disposa d'un sistema per recollir les [queixes i els suggeriments](#) dels agents implicats en els programes formatius, que queda descrit en el [PEQ 100 sobre la gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments](#). Durant els darrers anys, aquest sistema s'ha anat millorant considerablement, amb un sistema en línia i garantint sempre l'anonimat dels autors de les queixes i suggeriments. En els casos més greus, s'obre un expedient informatiu i es prenen millores per part dels departaments responsables de la docència.

Pel que fa referència a la **Gestió de la Qualitat**, durant aquest curs 2018-2019 s'han treballat diferents aspectes:

- 1) La recollida d'informació (resultats acadèmics, resultats de satisfacció, reclamacions i suggeriments, etc)
- 2) Disposar d'una eina de gestió documental que, de manera àgil i fiable, permeti no només el seguiment dels indicadors associats amb la millora dels ensenyaments, sinó també la revisió i millora dels processos i del SAIQU → [SharePoint de Qualitat de la Facultat d'Educació \(ISAIQU18_04 - Mapa Estructura Sharepoint / ISAIQU18_05 - Manual dus Sharepoint Facultat Educació\)](#).
- 3) Disposar d'eines que permetin una millor gestió pel seguiment dels Plans de Millora:
 - a. Document de revisió del Pla de Millores (**ISAIQU18_06 - Revisió Pla de Millores**)
 - b. Document d'Excel del Pla de Millores complet de la Facultat d'Educació, que inclou un llibre sobre l'històric de les propostes de millora (**ISAIQU18_07 - PM_ GENER 2019**)
 - c. [Pla de Millores](#) de la Facultat al núvol (**ISAIQU18_08 - PM SharePoint**)
 - d. Disseny i elaboració de les fitxes de desplegament associades a cada proposta de millora
- 4) Crear la Guia de Benvinguda del centre que serveix per explicar i donar a conèixer el SAIQU del Centre als diferents col·lectius implicats (**ISAIQU18_09 - Guia Benvinguda Educació**).
- 5) Ampliar el contingut web sobre l'apartat de [Dades i Indicadors](#): Indicadors acadèmics, Indicadors de satisfacció, Indicadors d'Inserció laboral i Indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)
- 6) Ampliar en contingut web dels ensenyaments de màster en relació a:
 - a. Catàleg de TFM
 - b. Currículum del professorat
 - c. Línies de recerca vinculades al màster i Grups de recerca consolidats vinculats al màster.

Dades i indicadors

La recollida d'indicadors i l'anàlisi de resultats són mecanismes que ens permet fer un seguiment per avaluar el desenvolupament, resultat i qualitat de les titulacions del centre per avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre fa un anàlisi de dades i indicadors

vinculats a les titulacions (accés, satisfacció, resultat, professorat...). L'elaboració dels informes de seguiment també ha estat una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions. Amb el suport de l'APQUB, s'ha aconseguit disposar d'una bateria força àmplia d'indicadors ([Espai VSMA](#)) per al seguiment i avaluació de les titulacions. L'APQUB ha creat una base de dades amb els indicadors de cada un dels centres i amb dades provinents de la institució, així com generats des del mateix centre.

Taula E.3.1. Relació dels instruments de satisfacció que disposa el centre.

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Setembre - Novembre	En línia	Cada 4 anys	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Annual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre - Novembre	En línia	Annual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de 3 anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: Facultat d'Educació

Pel que fa als resultats de la satisfacció dels usuaris, la Universitat de Barcelona disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants. La Facultat d'Educació ha ampliat la informació del web relativa a l'apartat de [Dades i Indicadors](#) dins del Sistema de Qualitat, permetent consultar els informes agregats per ensenyament i semestre. En aquests informes s'hi inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de les freqüències de les diferents respostes, i mitjanes per al conjunt de cada ensenyament. Com a factor negatiu, cal assenyalar que el nombre de respostes ha disminuït considerablement en els últims anys, coincidint amb el pas d'un sistema de registre en paper a un sistema de registre en línia. Això preocupa els diferents òrgans de govern de la Universitat i del centre, tal com s'ha anat reflectint en els diferents informes de seguiment. Finalment, la Universitat de Barcelona ha decidit implantar un sistema en línia susceptible de ser aplicat en un temps i un espai determinats, amb l'ús de dispositius mòbils. Aquests canvis, que haurien de fomentar i incrementar la participació i el nombre de respostes dels estudiants, van implementar-se en el segon semestre del curs 15/16 en graus i encara no s'ha aplicat als ensenyaments de màster.

Gestió documental – SharePoint Qualitat de la Facultat d'Educació

A més, donat el volum d'informació que es genera a diari al centre i la dificultat que presenten els antics sistemes d'arxivament documental per respondre al seu creixement, la Facultat ha creat el [SharePoint de la Facultat d'Educació](#), una eina de gestió documental que serveix com a repositori de documents. Hi consta

informació sobre el SAIQU del centre i també sobre el marc VSMA (Recull tots els informes de la vida de les titulacions). També trobarem notícies relacionades amb la Qualitat a la Facultat, un apartat d'enllaços ràpids, així com un calendari on s'anuncien propers esdeveniments (reunions, entregues, visites, etc). D'aquesta manera es facilita el seguiment, l'emmagatzematge i el control de fluxos de documents i arxius i per tant, resulta una garantia de millora continua del SAIQU. El SharePoint del centre s'acompanya d'un Mapa d'estructura, així com d'un Manual d'ús per ajudar als seus participants a extreure el màxim profit de l'eina.

Guia de benvinguda del SAIQU

Per últim i com a resposta a la necessitat de disposar d'un document on s'expliqui el funcionament del SAIQU, les tasques que s'hi relacionen i els documents de treball, la Facultat ha creat una Guia de Benvinguda de la Facultat d'Educació (**ISAIQU18_09 - Guia Benvinguda Educació**). En aquest document es descriuen tant les tasques que impliquen al tècnic com als responsables relacionats amb la qualitat al centre. És un document útil per a totes les persones involucrades en el Sistema de Gestió de la Qualitat, doncs s'informa breument sobre el Marc VSMA, es mencionen els documents de treball dels què disposa la Facultat i a on trobar-los, es facilita el contacte dels responsables de qualitat al centre, així com es proporcionen guies de referència, enllaços d'interès i glossari de termes de qualitat.

Pla de Millores (PM) de la Facultat d'Educació

El Pla de Millores de la Facultat és una eina bàsica per demostrar el bon funcionament del SAIQU al centre. És per aquesta raó que l'equip de Qualitat de la Facultat ha centrat tots els seus esforços durant aquest curs per tal d'aconseguir un Pla de Millores el més estructurat possible, donant resposta a tota una sèrie d'informacions clau per obtenir el màxim control de les propostes de millora que s'hi relacionen. D'aquesta manera, s'han revisat tots els informes elaborats i presentats pel centre, així com les respostes avaluadores rebudes per part d'AQU amb l'objectiu de simplificar el PM i eliminar aquelles propostes de millora duplicades. Amb aquesta tasca la Facultat disposa ara d'un document únic pel seguiment de les seves propostes de millora. S'ha optat per utilitzar l'eina d'Excel per traslladar la informació del Pla de Millores antic, doncs l'aplicació de filtres és clau per poder realitzar un anàlisi més acurat de les propostes de millora.

En la mateixa línia i per tal d'arxivar totes les evidències que se'n deriven, des de la Facultat s'han creat una sèrie de documents interns de control d'evidències per facilitar el seu emmagatzematge al [SharePoint de la Facultat d'Educació](#).

3. Disseny, revisió i millora dels programes formatius

La Facultat també s'ha focalitzat en el **Disseny, revisió i millora dels programes formatius**:

- 1) Elaboració d'una base de dades on es recullin les dades de vida dels ensenyaments del centre d'acord amb les etapes del VSMA.
- 2) Elaboració d'una base de dades on es recullin els textos amb els requeriments dels informes d'AQU per poder-ne fer un bon seguiment.

D'altra banda i per realitzar un millor seguiment de la vida de les titulacions, així com recollir les valoracions i comentaris fruit dels processos d'acreditació, la Facultat compta a partir d'aquest curs amb l'eina VSMA Centre (**ISAIQU18_10 - VSMA centre**). Aquesta eina ha estat creada per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) i té com a objectiu servir de recull de dades sobre els ensenyaments de la Facultat d'Educació. Trobarem informació relativa a totes les titulacions universitàries oficials (graus i màsters) de la Facultat – no aplica a Doctorats – extreta a partir dels informes rebuts per parts de les entitats avaluadores al llarg de la vida dels ensenyaments.

4. Pertinència de la informació pública

Un dels principals eixos de la política de l'equip deganal ha consistit en treballar activament en potenciar els canals de comunicació del centre adreçats als diferents grups d'interès que es relacionen amb la Facultat, amb l'objectiu de presentar la informació de manera més clara, directa i atractiva. D'acord amb aquest apunt, la Facultat d'Educació compta des de l'octubre de 2017 amb una Tècnica de Comunicació per dinamitzar les xarxes socials ([Facebook](#) i [Twitter](#)); generar contingut pel [canal de notícies](#) actiu a la *Home* del web del centre (cobertura d'actes, comunicació d'activitats als grups d'interès, elaboració de reportatges, ...); coordinar, redactar i difondre el Butlletí bianual de la Facultat; crear material gràfic per xarxes i web; gestionar el portal de novetats del web; afavorir el flux d'informacions entre l'àrea de comunicació UB i la Facultat.

Aquesta empenta en la comunicació no només ha permès la millora de la transmissió de la informació de l'oferta docent i dels recursos i activitats que portem a terme, sinó que també ha ajudat a articular-se com a element fonamental de la presa de decisions per part dels òrgans de Govern de la Facultat, i els canals de comunicació interns que vehiculen aquests processos d'informació i participació.

La pàgina web de la Facultat va adaptar-se l'any 2017 a les indicacions de la UB en el marc de la progressiva renovació de tots els webs de la Universitat. Aquest canvi venia determinat per la UB amb el propòsit d'aconseguir la unificació de la informació general per a totes les facultats que formen part de la Universitat de Barcelona. Per aquesta raó, els webs disposen d'uns paràmetres comuns, fixats per [Entorns Web UB](#) i per [l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB \(APQUB\)](#), que donen resposta a les directrius que requereix el compliment de l'Estàndard 2: Pertinença de la informació pública, en els Informes de Seguiment de Centre i Autoinformes d'acreditació.

Així doncs, el web de la Facultat d'Educació ofereix un disseny renovat més visual que l'anterior i que incorpora la maquetació adaptativa, per tal que el portal es visualitzi correctament en tots els suports (ordinadors, tauletes o dispositius mòbils). El nou disseny va acompanyat de canvis en l'estructura de continguts i de millores tecnològiques, com ara la incorporació d'un gestor de continguts i la integració amb bases de dades d'ensenyaments, de cerca i el directori.

- ✓ L'estructura actual de la pàgina web de la Facultat es pot consultar a través del [Mapa Web](#) - públic al *footer* del web -. De tota manera, volem destacar que aquest curs s'ha actualitzat el disseny de l'oferta formativa dels [Màsters Oficials](#), així com dels [Màsters i Postgraus Propis](#).

- ✓ El [web de la Facultat](#) compta actualment amb tres pestanyes, que es troben a la part superior dreta, on es pot triar l'idioma de consulta: català, castellà i anglès.
- ✓ Tots els ensenyaments de la Facultat disposen al seu menú "[Informació del màster/grau](#)" de l'apartat "[Metodologia docent i sistema d'avaluació](#)", que al mateix temps, despleguen dues pestanyes que porten a les pàgines de:
 - [Organització i metodologia docent](#): S'informa sobre l'estructura que presenta l'ensenyament i s'inclou l'enllaç al [pla docent de les assignatures](#).
 - [Sistema d'Avaluació](#). Mostra les opcions d'avaluació a les quals es pot acollir l'alumnat: avaluació continuada o avaluació única. En cas d'avaluació única, s'ha habilitat un [formulari](#) per poder facilitar el procediment de sol·licitud de canvi en l'avaluació.
- ✓ Per facilitar la consulta de titulacions immerses dins el sistema universitari català i completar l'apartat de [Dades i Indicadors dels ensenyaments](#), a la pàgina del Sistema de Qualitat s'ha ampliat la informació que hi constava.

Conèixer l'opinió de l'alumnat sobre l'ensenyament és imprescindible per detectar quins aspectes es valoren positivament i es poden potenciar des de la Facultat i quins altres s'han de revisar per ajudar a millorar la titulació. Per aquesta raó, el Gabinet Tècnic del Rectorat treballa anualment amb diferents tipus d'enquestes per poder analitzar les dades i fer públics els informes resultants. Amb l'objectiu de que qualsevol persona pugui accedir a aquesta informació des del web de la Facultat, s'ha actualitzat i ampliat la informació que hi constava a l'apartat de [Dades i Indicadors](#) dins del Sistema de Qualitat. D'aquesta manera, ara podem escollir entre els diferents indicadors: [Indicadors acadèmics](#), [Indicadors de satisfacció](#), [Indicadors d'inserció laboral](#) i [Indicadors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya \(AQU Catalunya\)](#).

- ✓ Totes les pàgines web dels ensenyaments del centre presenten un enllaç directe al [Sistema de Qualitat](#) a través del mòdul de Decrees d'ensenyaments (visible a la banda dreta de la pàgina).
- ✓ En la mateixa línia, a la pàgina del Sistema de Qualitat s'ha creat l'apartat de [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#), d'on pegen les pàgines:
 - [Documentació d'ensenyaments](#): Trobem tota la informació sobre la vida dels ensenyaments de la Facultat, tant de Graus com de Màsters. Els enllaços vinculats ens traslladen a la fitxa de la titulació del web de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB) on es recullen la memòria i els informes públics elaborats per la Facultat i, també, alguns altres emesos per part d'AQU.
 - [Acreditacions](#): S'explica en què consisteix el procés d'acreditació i es desgranen en anys els diferents processos pels quals ha sigut avaluada la Facultat.
- ✓ Donant resposta a les consideracions d'AQU sobre la necessitat de disposar d'informació curricular actualitzada sobre l'equip docent dels ensenyaments de màster, ens hem servit del [Portal de Recerca de Catalunya](#) per enllaçar el nostre professorat i així garantir que s'informa públicament sobre les seves activitats de recerca. En cas que la persona no consti en aquest espai, s'ha elaborat una plantilla, tenint en compte els requeriments d'AQU sobre el currículum del professorat, on cadascú pot introduir la informació que consideri rellevant i adequada per tal donar resposta als

diferents ítems que conté el document.

- ✓ En la mateixa línia i per tal de resoldre un altre dels punts que AQU marca en [els IdA de 2017](#) sobre la difusió de les línies d'investigació, s'ha habilitat a la banda dreta del web de cada [ensenyament de màster](#) dos blocs de contingut sobre: Línies de recerca vinculades al màster i Grups de recerca consolidats vinculats al màster.
 - També s'ha treballat per analitzar les temàtiques dels Treballs Finals de Màster (TFMs) per tal de definir i recollir les línies de treball per especialitat. Fer pública aquesta informació dins del web de l'ensenyament és un avenç important per l'alumnat que ha de realitzar el TFM, doncs l'ajuda a orientar-se, a decidir l'enfoc i a madurar el tema a tractar abans de posar-se en contacte amb el seu tutor. Així doncs, s'ha habilitat el catàleg de TFM a l'apartat web del Pla d'Estudis, dins de [Treball Final de Màster](#). Afegir, com a apunt informatiu, que des de fa uns anys, se'ls hi dona l'oportunitat als alumnes que han rebut la qualificació de Matrícula d'Honor i/o Excel·lent de publicar el seu Treball de Final de Màster al [repositori públic](#) de la UB.

5. Pla de Millores (PM) de la Facultat d'Educació fruit de la revisió del SAIQU

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TM-140-E21-01-2017	Publicar els CVs del professorat	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Vicedegana de l'Àrea de Recerca i Doctorat	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar un formulari - Consensuar proposta de formulari - Crear espai al web de "professorat" - Penjar informació curricular al web 	<ul style="list-style-type: none"> - Formulari - Espai al web de "professorat" - CV professorat al web
Transversal de Centre	TM-140-E21-02-2017	Difondre les línies d'investigació dels ensenyaments de Màster	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Vicedegana de l'Àrea de Recerca i Doctorat	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar un formulari -Consensuar proposta de formulari -Afegir apartat al formulari sobre línies de recerca -Revisar al web l'espai de línies d'investigació -Dissenyar i definir estructura comú 	<ul style="list-style-type: none"> - Formulari -Espai al web de "línies d'investigació" -CV professorat al web (apartat línies d'investigació)
Transversal de Centre	TM-140-E21-03-2017	Elaborar un catàleg dels TFM	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Vicedegana de l'Àrea de Recerca i Doctorat	Millorar la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir informació sobre el títol, línia i qualificació -Pujar la informació al web 	<ul style="list-style-type: none"> - Document d'AQU on defineix la informació pública en relació amb els TFM (Títol, Línia i Qualificació) - Pàgina web

**SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIU)
 INFORME DE REVISIÓ DEL SAIU – CURS 2018-2019**

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-11-E31-02-2016	Revisar i desplegar tots els procediments de la Facultat	10%-25%	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	Autoinforme 2016	Vicedegà de l'Àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	Revisar el contingut i funcionament dels procediments de la Facultat i aplicar canvis, si escau	<p>Revisió dels procediments de la Facultat</p> <p>Reunions amb la CQ per valorar el funcionament dels PEQS i detectar els canvis necessaris</p> <p>Crear un document per deixar constància de les modificacions realitzades</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Document històric de canvis - Actes de la CQ - Acta d'aprovació CQ - Acta d'aprovació per Junta de Facultat - Versió actualitzada dels PEQS
Transversal de Centre	TC-11-E32-01-2016	Implementar un nou sistema d'enquestes de satisfacció	Completada (2018-2019)	ESTÀNDARD 3 (3.2)	PEQ 011	Autoinforme 2016	Gabinet Tècnic del Rectorat	Augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes	<p>Engegar un nou sistema d'enquestes (online però es fa de forma presencial) – Gabinet tècnic del rectorat (completat)</p> <p>Incidir en el professorat sobre la importància d'obtenir resultats (reunió acadèmica)</p> <p>Comunicar enquestes als estudiants a través d'un correu electrònic</p> <p>Incidir en l'alumnat sobre la importància d'obtenir resultats (Presencial a l'aula a final de semestre)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Món UB - Campus virtual (alumnat) - Enquestes Gabinet Tècnic del Rectorat

**SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU)
INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQU – CURS 2018-2019**

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-11-E33-01-2016	Disposar d'un Pla de Millores estructurat que ajudi realitzar un anàlisi acurat de les evidències aportades per cadascuna de les accions de millora implantades, de manera que incentivi als grups d'interès en la participació de l'elaboració, implantació i seguiment d'aquestes accions.	Completada (2018-2019)	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ 011	IdA 2016	Vicedegà de l'Àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	Estructurar el PM per facilitar el seguiment de les propostes de millora i el desplegament de les accions per millorar la participació dels grups d'interès al SAIQU	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el PM complet de la Facultat Crear nou document Definir l'abast de les propostes de millora Afegir informació sobre estàndards i PEQs Crear pestanya de propostes de millora finalitzades Eliminar propostes de millora duplicades Revisar les propostes de millora amb els responsables implicats 	<ul style="list-style-type: none"> - Document antic de PM - Document actual de PM - Quadre històric de revisions del PM
Transversal de Centre	TC-11-E33-02-2016	Millorar el recull d'evidències per justificar els resultats mostrats en l'elaboració dels informes d'autoavaluació	Completada (2018-2019)	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ 011	IdA 2016	Vicedegà de l'Àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	<ul style="list-style-type: none"> Disposar d'un sistema pràctic d'emmagatzematge i organització d'evidències del PM 	<ul style="list-style-type: none"> Crear espai propi al SharePoint pel PM Estructurar el PM per proposta, així com les accions que se'n deriven i les evidències que cal aportar Afegir "Estat de la tasca" per a un millor seguiment de les propostes de millora i el control d'evidències a recollir Crear un sistema per gestionar el PM 	<ul style="list-style-type: none"> - SharePoint de la Facultat - Mostres de l'estructura del PM dins del SharePoint - Mostra de l'Estat de la tasca de les propostes de millora - Accés de prova

**SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIU)
INFORME DE REVISIÓ DEL SAIU – CURS 2018-2019**

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-11-E33-03-2016	Aportar les evidències adequades per justificar el seguiment de les propostes de millora presentades pel centre	Completada (2018-2019)	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ011	IdA 2016	Vicedegà de l'Àrea de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat	Millorar en el desplegament de les propostes de millora	<p>Revisar les accions de les propostes de millora i les evidències a aportar</p> <p>Definir amb més claredat les accions de cada proposta</p> <p>Marcar reunions de revisió per valorar el recull d'evidències per proposta</p> <p>Ampliar el recull d'evidències per a les propostes de millora</p>	<p>- Comparativa d'accions PM antic amb accions actuals</p> <p>- Quadre històric de revisions del PM</p>