Gestió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)

REDACTAT PER	Judit Fáfila, Tècnica de Qualitat (TQ)
REVISAT PER	Silvia Burset, Vicedegana de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA)
APROVAT PER	Silvia Burset, Vicedegana de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA)
	Data d'aprovació: 17/06/2022

Aquest document és vigent fins: 17/06/2026

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	**Data**	**Descripció del Canvi**
01	20/12/2016	Redacció del procés.
02	17/06/2022	Actualització i adaptació a la nova fitxa de procés. Inclusió d'indicadors.

Responsable del procés	Vicedegà/ana de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA)
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Equip Deganal
	Tècnic/a de Qualitat (TQ)
	Responsables dels Processos Específics de Qualitat (PEQs)
	Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA)

1. Objectiu

Establir els mecanismes per a la gestió de la revisió i la millora del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la Facultat d'Educació.

2. Àmbit d'Aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest document es concreta en l'informe de revisió del SAIQU que recull l'anàlisi de: el document de Política i Objectius de Qualitat, el Pla Director (PD), el Quadre de comandament, els

Processos Específics de Qualitat (PEQs), el Pla de Millores (PM) i el Manual de Qualitat (MQ) de la Facultat d'Educació.

3. Entrades al procés	4. Sortides del procés
- Informes de revisió del SAIQU anteriors - Política i Objectius de Qualitat - Pla Director (PD) - Quadre de comandament - Quadre descriptiu Indicadors/Evidències Pla Director 2018-2022 - Quadre registre i control d'indicadors del SAIQU - Processos Específics de Qualitat (PEQs) - Pla de Millores (PM) del SAIQU - Manual de Qualitat (MQ)	- Informe de revisió del SAIQU - Quadre de comandament - Si escau, actualització dels Processos Específics de Qualitat (PEQs) - Pla de Millores (PM) del SAIQU - Si escau, Manual de Qualitat (MQ) actualitzat.

5. Parts interessades pertinents en el procés

- Estudiants
- Personal Docent i Investigador (PDI)
- Personal d'Administració i Serveis (PAS)
- Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat (VrPAiQ)
- Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB)
- Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya)

6. Normativa, guies i directrius

- Guia per a la certificació de la implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'AQU Catalunya
- Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG) d'AQU Catalunya
- PROGRAMA AUDIT: Guia d'avaluació del disseny de Sistemes de Garantia Interna de Qualitat de la formació universitària (2010), Directrius, definició i documentació de Sistemes de Garantia Interna de Qualitat de la formació universitària (2010) i Herramientas para el Diagnóstico en la implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria (2007) [es]

7. Processos relacionats

Procés transversal de la UB:

- PTD1.1b_Revisió i millora del SAIQU

Processos de la Facultat d'Educació:

- PEQ 010: Definició de la Política i Objectius de Qualitat de Centre
- PEQ 012: Gestió documental del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)

8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

QUÈ *(Acció)*	**COM** *(Descripció de l'acció)*	**QUI** *(Responsable o agent implicat)*	**QUAN** *(Terminis)*
Planificació de la revisió del SAIQU	El o la Vicedegà/ana de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) i el o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) del centre planifiquen la revisió del SAIQU.	Vicedegà/na de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) + Tècnic/a de Qualitat (TQ)	Cada curs maig
Revisió, creació i/o actualització dels PEQs del SAIQU	El o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) sol·licita als responsables dels PEQs que complimentin una fitxa de revisió dels PEQs per recollir les bones pràctiques i la detecció de febleses a partir de l'anàlisi dels indicadors i les evidències. En el cas que el resultat de la revisió comporti la creació i/o actualització d'algun PEQ, el seu responsable ho haurà de comunicar al o la Vicedegà/ana de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) i al o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) per concretar els terminis d'actualització del nou document i la posterior aprovació a la Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA), si escau.	Responsables dels PEQs + Tècnic/a de Qualitat (TQ)	Cada curs juny
Recollida d'informació i documentació	El o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) sol·licita als responsables dels PEQs i a l'Equip Deganal l'actualització dels valors dels indicadors, segons el calendari establert en el document de 'Quadre i registre dels indicadors del SAIQU'. En tots els casos, es demana que arxivin les evidències a l'espai habilitat al SharePoint Qualitat de la Facultat d'Educació.	Tècnic/a de Qualitat (TQ) + Responsables dels PEQs + Equip Deganal	Cada curs, segons el calendari establert en el document de 'Quadre i registre dels indicadors del SAIQU'
Actualització del Quadre de comandament	El o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) actualitza el Quadre de comandament amb els indicadors procedents dels PEQs i del Pla Director (PD).	Tècnic/a de Qualitat (TQ)	Cada curs juny – 1a quinzena de setembre

QUÈ *(Acció)*	**COM** *(Descripció de l'acció)*	**QUI** *(Responsable o agent implicat)*	**QUAN** *(Terminis)*
Revisió del SAIQU	El o la Vicedegà/ana de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) i el o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) revisen el SAIQU a partir del retorn de les fitxes de revisió dels PEQs, l'actualització dels indicadors del SAIQU i les evidències recollides. El o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) actualitza el contingut del Manual de Qualitat (MQ), en el cas que el resultat de la revisió del procés del SAIQU impliqui modificacions. La Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA) aprova els canvis, si escau.	Vicedegà/na de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) + Tècnic/a de Qualitat (TQ) + Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA)	Cada curs setembre
Redacció de l'informe de revisió del SAIQU i actualització del Pla de Millores	El o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) elabora l'informe de revisió del SAIQU i actualitza el Pla de Millores (PM) del centre.	Tècnic/a de Qualitat (TQ)	Cada curs setembre – desembre
Valoració de l'informe de revisió del SAIQU per la Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA)	El o la Vicedegà/ana de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) convoca a la Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA) per valorar l'informe de revisió del SAIQU del curs anterior.	Vicedegà/na de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) + Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA)	Cada curs desembre

9. Revisió i millora del procés

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
El o la Vicedegà/ana de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) i el o la Tècnic/a de Qualitat (TQ) analitzaran cada curs el funcionament del SAIQU i valoraran si és adient o cal realitzar canvis en el PEQ 011. Els canvis es recolliran en l'informe de revisió del SAIQU i, si escau, s'inclouran les propostes de millora en el Pla de Millores (PM) del centre.	Vicedegà/na de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (VQIA) + Tècnic/a de Qualitat (TQ)	Cada curs setembre

10. Evidències documentades associades al procés

Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
DOC_PEQ011_01 – Actes de la Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA) sobre la valoració de l'informe de revisió del SAIQU	SharePoint Qualitat > SAIQU Centre > Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Secretari/a de la Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent (CQIA)
DOC_PEQ011_02 - Informes de revisió del SAIQU	Web + SharePoint Qualitat > SAIQU Centre > Certificació del Sistema > Informes de revisió del SAIQU	Tècnic/a Qualitat (TQ)
DOC_PEQ011_03 – Fitxes de revisió dels PEQs	SharePoint Qualitat > SAIQU Centre > Certificació del Sistema > Dimensions > Processos documentats > Fitxes revisió PEQs	Tècnic/a Qualitat (TQ)
DOC_PEQ011_04 - Quadre de comandament	Web + SharePoint Qualitat > SAIQU Centre > Certificació del Sistema > Dimensions > Quadre comandament	Tècnic/a Qualitat (TQ)

Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
DOC_PEQ011_05 – Quadre i registre dels indicadors del SAIQU: Pla Director i PEQs	Web + SharePoint Qualitat > SAIQU Centre > Certificació del Sistema > Dimensions > Quadre comandament > Quadre i registre dels indicadors del SAIQU	Tècnic/a Qualitat (TQ)

11. Indicadors associats al procés

Codi	Denominació	Acceptació	Meta
IN_PEQ011_01	Percentatge de propostes de millora derivades del procés de revisió del SAIQU completades en el termini previst	75%	100%