

# Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments

**MÀSTER** en Educació en Valors i Ciutadania

**MÀSTER** en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb  
Tecnologies Digitals

**MÀSTER** en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua  
Estrangera

**MÀSTER** en Intervencions Socials i Educatives

**MÀSTER** en Investigació i Canvi Educatiu

**MÀSTER** en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

## Sumari

0.	Dades identificadores.....	3
1.	Presentació del centre.....	6
	La Facultat de Formació del Professorat.....	6
	La Facultat de Pedagogia.....	7
2.	Procés d'elaboració de l'autoinforme .....	11
3.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació .....	14
	3.1 Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.....	14
	3.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....	29
	3.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació .....	33
	3.4 Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu .....	40
	3.5 Estàndard 5. : "La institució disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat".....	69
	3.6 Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	74
4.	Valoració propostes de pla de millora .....	117
	Relació d'evidències .....	132

## 0. Dades identificadores

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Facultat d'Educació
<i>Dades de contacte</i>	Mundet, Campus Mundet, Ed. Migdia, 3a planta. Pg.Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona Horari: matins de dilluns a divendres de 10 a 13h, tardes: dilluns i dijous de 15:30 a 18h Telèfon: 934035122 e-mail: <a href="mailto:deganat.educacio@ub.edu">deganat.educacio@ub.edu</a>

<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>
Comitè d'Avaluació Intern (CAI) <ul style="list-style-type: none"><li>• Sílvia Buset (vicedegana de l'Àrea Acadèmica)</li><li>• Josep Alsina (vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat)</li><li>• Xus Martín (coordinadora del Màster en Educació en Valors i Ciutadania)</li><li>• Jordi Quintana (coordinador del Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals)</li><li>• Elisa Rosado (coordinadora del Màster en Formació de Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera)</li><li>• Asun Llena (coordinadora del Màster en Intervencions Socials i Educatives)</li><li>• José Contreras (coordinador del Màster en Investigació i Canvi Educatiu)</li><li>• Juli Palou (coordinador del Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura)</li><li>• Rocío Molina (representant de la Secretaria d'Estudiants i Docència)</li><li>• Marta Sabariego (professora en el Màster en Educació en Valors i Ciutadania)</li><li>• Francisco Esteban (professor en el Màster en Educació en Valors i Ciutadania)</li><li>• Joan-Anton Sánchez (professor en el Màster en Ensenyaments i aprenentatge entorns digitals)</li><li>• Joan-Tomàs Pujolà (professor en el Màster en Formació de Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera)</li></ul>

- Inés Massot (professor en el Màster en Intervencions Socials i Educatives)
- Francesc Martínez Olmo (professor en el Màster en Investigació i Canvi Educatiu)
- Montserrat Fons (professora en el Màster en Recerca en Didàctica de la llengua i la literatura)
- Laura Lucchetti (estudiant del Màster en Educació en Valors i Ciutadania)
- Laura Díaz Moreno (estudiant del Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals)
- Sara Ruiz Barreiro (estudiant del Màster en Formació de Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera )
- Esther Cervantes (estudiant del Màster en Intervencions Socials i Educatives)
- Isaac Calduch (estudiant del Màster en Investigació i Canvi Educatiu)
- Núria Bastons Vilallonga (estudiant del Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura)

<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Comissió Acadèmica de la Facultat d'Educació
<i>Data d'aprovació</i>	Pendent

#### Taula P.0. Titulacions impartides al Centre

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia *	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Educació Infantil	Grau	2500290	240	UB	2009	INMACULADA DORIO ALCARAZ
Educació Primària	Grau	2500291	240	UB	2009	M. EUGÈNIA ARÚS LEITA
Educació Social	Grau	2500292	240	UB	2009	MIQUEL GÓMEZ SERRA
Pedagogia	Grau	2500293	240	UB	2009	M. ANTONIA CARREÑO AGUILAR

Treball Social	Grau	2500482	240	UB	2009	JOSEP MARIA TORRALBA ROSELLO
Direcció i Gestió de Centres Educatius	Màster	4313280	60	UB	2012	NÚRIA SERRAT ANTOLÍ
Educació en Valors i Ciutadania	Màster	4313932	60	UB	2013	M. JESUS MARTIN GARCIA
Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals	Màster	4313980	60	UB	2013	JORDI QUINTANA ALBALAT
Formació de Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera	Màster	4314066	90	UB	2013	ELISA ROSADO VILLEGAS
Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	Màster	4310490	60	UB	2009	MARTA CAPLLONCH BUJOSA
Intervencions Socials i Educatives	Màster	4314997	60	UB	2014	M.ASUNCION LLENA BERÑE
Investigació i Canvi Educatiu	Màster	4313981	60	UB	2013	JOSE CONTRERAS DOMINGO
Psicopedagogia	Màster	4310057	60	UB	2010	MARIA PILAR FIGUERA GAZO
Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	Màster	4313904	60	UB	2013	JULI PALOU SANGRA

\* INT-C: Interuniversitari coordinat per la UB; INT: Interuniversitari

*Font: Gestió Acadèmica*

## 1. Presentació del centre

La **Facultat d'Educació** de la Universitat de Barcelona neix el 4 de setembre de l'any **2014**, fruit de la **unió de dues facultats**: la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia, tal i com consta a l'ORDRE ECO/283/2014, de 4 de setembre<sup>1</sup>. Cal destacar que, a més de la recent unió de les dues facultats, en aquests moments la **Facultat d'Educació** troba en **procés de reestructuració** dels seus **departaments**.

La breu història d'aquesta nova Facultat, està feta de la llarga història de les facultats que l'han creat.

### La Facultat de Formació del Professorat

L'any 1931 l'Escola Normal de Barcelona (creada el 1845) i l'Escola Normal de Noies (fundada el 1861) es van fusionar en un sol centre, responent a un **model educatiu** que optava per la **coeducació**, la **catalanització** i la **millora de la formació inicial dels mestres**. La "Normal", durant els primers anys de la República, es mostrà com un **centre dinàmic**, que participava activament dels **corrents pedagògics innovadors**. El Govern de la Generalitat i la Diputació invertiren en recursos humans i materials en la creació d'una escola de mestres experimental: l'**Escola Normal de la Generalitat**.

La **victòria feixista** del 1939 estroncà l'obra educativa de la Segona República: es va **suprimir l'Escola Normal** de la Generalitat, es va depurar el personal i es va retornar a la separació de centres per sexe. Els primers anys de la postguerra les dues escoles de mestres estigueren sotmeses a un intens control ideològic i polític, exercit conjuntament per la Falange Española i per l'Església catòlica.

El **1964** es va inaugurar l'**Edifici de l'Escola de Magisteri de Sants** i el **1967** es va aprovar un **pla de formació de mestres** que suprimia l'examen d'ingrés però requeria haver cursat el batxillerat superior. El pla tenia dos cursos de formació professional i una prova de maduresa per accedir al tercer any que era de pràctiques. Els alumnes amb millor expedient tenien accés directe a la funció pública docent, és a dir: sortien amb plaça oficial.

La implantació de la **Ley General de Educación de 1970** va comportar el **Pla de 1971**, que exigia haver cursat el Curs d'Orientació Universitària per ingressar a la "Normal". Aquest Pla va **incorporar les Escoles Normals a la Universitat**, que passaren a denominar-se **escoles universitàries del professorat d'EGB**.

Amb la transició a la **democràcia** i gràcies a l'aplicació de la **Ley de Reforma Universitaria** es va consolidar el procés d'**integració del centre a la Universitat de Barcelona**, institució amb la qual des del seu naixement hi havia mantingut estretes relacions de dependència. A inicis dels anys noranta, el canvi educatiu promogut per la *Ley Orgánica General del Sistema Educativo* va comportar un nou allargament de l'ensenyament obligatori fins als

---

<sup>1</sup> [http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc\\_canals\\_interns/pdogc\\_resultats\\_fitxa/?documentId=670939&language=ca\\_ES&action=fitxa](http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?documentId=670939&language=ca_ES&action=fitxa)

16 anys dins un sistema educatiu inclusiu. Aquest canvi va anar acompanyat d'un nou pla de formació inicial de mestres adaptat a les especialitats que marcava la llei (Pla de 1992). El **nou marc legal universitari** va propiciar la **creació de les facultats d'educació**, fruit de la **fusió** de les antigues **escoles de mestres** i les **facultats de pedagogia**. A la Universitat de Barcelona l'**Escola Universitària de Formació del Professorat d'EGB** va integrar-se a la **Divisió de Ciències de l'Educació**. En aquesta Escola Universitària es van crear els nous **departaments de didàctiques específiques**, pensats per formar els futurs **docents d'educació infantil, primària i secundària** en les didàctiques curriculars aplicades. Als seus ensenyaments s'hi va vincular professorat d'altres departaments, d'entre els quals cal mencionar els de **pedagogia, psicologia, filologies i sociologia** especialitzats en la formació inicial del professorat.

Des dels **anys noranta**, es van organitzar programes de **doctorat en didàctiques específiques**, ensenyaments seguits majoritàriament per mestres de primària i professors de secundària en actiu. Aquests darrers anys, el centre ha participat activament a tots els fòrums que han treballat **per millorar la formació inicial del docents**, tan a **Catalunya** com a l'**estat espanyol**.

Al **1996**, amb el trasllat al **Campus Mundet**, es va dignificar l'activitat del centre, tan pel que fa a dotar el **professorat de despatxos** i espais adients per a la realització de les seves responsabilitats professionals, com per disposar d'un **aulari específic adequat** als ensenyaments de **futurs docents**. Finalment, el **1998**, s'atorgà al centre la possibilitat d'impartir la **licenciatura de segon cicle**, Comunicació Audiovisual, i així **nasqué** la **Facultat de Formació del Professorat**. Amb l'organització de la Universitat de Barcelona (gener del 2004), la Facultat va iniciar **projectes d'innovació docent** i d'**ensenyaments pilot**, i va experimentar els nous **crèdits europeus**, per tal de facilitar l'**adaptació** dels seus ensenyaments als **nous títols** vinculats al procés de **Bolonya**. Ha implantat els **graus d'Educació Infantil, Educació Primària**, diversos **màsters universitaris** d'educació i el **Màster de Formació del Professorat de Secundària**.

#### La Facultat de Pedagogia

L'any **1929** es va posar en marxa el **Seminari de Pedagogia** de la Universitat de Barcelona, que es va inaugurar oficialment l'any 1930. Amb l'arribada de la Segona República, el **1933**, es va aprovar el **Decret d'autonomia de la Universitat**, que estava preocupada bàsicament per la **catalanitat**, pel **rigor científic** i per l'**esperit universitari**. Concretament, l'article 29 recull que «La Universitat, als efectes del present Estatut, comprèn actualment les següents facultats: Filosofia i Lletres i Pedagogia, Ciències, Dret i Ciències Econòmiques i Socials, Medicina i Farmàcia». Aquesta secció va ser un dels fruits més esplendorosos de la **renovació pedagògica catalana**. Els estudis de **Pedagogia** van sorgir com a expressió de la **necessitat d'un espai científic** dedicat a la **reflexió, la recerca** i la **docència** sobre el fet educatiu.

La secció de **Pedagogia** de la **Facultat de Filosofia i Lletres i Pedagogia** va tenir al seu càrrec el cultiu de les **ciències de l'educació**, el **desenvolupament dels estudis superiors pedagògics** i la **formació pedagògica** del professorat de segon ensenyament i de les escoles normals, la **inspecció** de primer ensenyament, els equips tècnics d'organització escolar i els directores de grups escolars a partir de sis graus.

La **Facultat de Filosofia i Lletres** va viure un període obscur a partir de l'any 1936. Però l'any 1954 el **Ministeri d'Educació Nacional** va publicar al **BOE** un **decret** en què l'article primer detallava: «*Se crea en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Barcelona la Sección de Pedagogía*», i dos anys més tard, el **1956**, es va prendre possessió de la **primera càtedra de Pedagogia General**.

L'ensenyament de **Pedagogia** es va ubicar en un principi en el marc de la **Facultat de Filosofia i Lletres**, però el **1987** es va publicar el Decret segons el qual la **Facultat de Pedagogia assolí la independència** dins de la **Universitat de Barcelona**.

Durant aquests anys, la **licenciatura de Pedagogia** ha **evolucionat** mitjançant l'aplicació d'una sèrie de **plans d'estudis**: del 1955, del 1968, del 1969 (conegut com el Pla Maluquer), del 1973 (Pla Suárez) i del 1977 (modificacions al Pla Suárez). L'any **1992** es van implantar els **nous estudis de Pedagogia**, amb un enfocament clar de **formació generalista** i amb la idea que l'estudiant es pogués **especialitzar** a partir de l'oferta d'uns **estudis homologats nous**, com la licenciatura de segon cicle de **Psicopedagogia** o els títols propis de **Pedagogia Social** i **Formació en les Organitzacions**.

La **Facultat de Pedagogia** ha **contribuït** decididament a la **construcció institucional i social de l'entorn psicopedagògic**. L'any 1992, amb la **institucionalització** de la titulació de segon cicle de **Psicopedagogia** es va iniciar una formació universitària amb una orientació **multidisciplinària** clara que recull la tradició de les especialitats d'orientació educativa i professional, d'educació especial i de psicologia de l'educació i integra les **aportacions** corresponents de la **Pedagogia** i de la **Psicologia**. El curs **2010-2011**, amb la implantació del **màster de Psicopedagogia**, culmina l'**adaptació** de la titulació de **Psicopedagogia a l'espai europeu d'educació superior**.

La **Facultat de Pedagogia** també va ser **pionera** en la **introducció** de l'ensenyament d'**Educació Social** en el context espanyol, atès que durant el curs **1988-1989** es va impartir el primer curs de **postgrau d'Educació Social**. El 1991 es va publicar el **Reial decret** pel qual s'estableix el **títol oficial de diplomad en Educació Social** i les directrius dels **plans d'estudis** per obtenir-lo. L'any següent es va iniciar aquest ensenyament en el si de la **nostra Facultat**. El **caràcter propi** d'aquesta diplomatura pretén **formar professionals especialitzats** en la **intervenció socioeducativa** en contextos educatius diversos, més enllà del sistema educatiu formal, alhora que **amplia la ciència pedagògica**.



Dins d'aquest esperit d'**ampliació de perspectives** i de camps d'intervenció social i educativa, el **2003** es va inscriure l'ensenyament de **Treball Social** a la **Facultat de Pedagogia**, que s'havia incorporat com a **ensenyament integrat** a la **Universitat de Barcelona** des del curs **2001-2002** com a resultat del conveni amb la **Generalitat de Catalunya**, que era l'entitat titular de l'**Escola Universitària de Treball Social**. Els orígens de l'Escola Universitària de Treball Social es remunten a l'any 1953, quan es va crear la càtedra de Psiquiatria de la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona. A partir de la **transformació** dels estudis de **Treball Social** com a **diplomatura universitària** l'any 1984, l'Escola Superior d'Assistents Socials de Barcelona (la tercera que va iniciar aquesta formació a l'Estat Espanyol) es va adscriure a la Universitat de Barcelona com a Escola Universitària de Treball Social, a sol·licitud del Patronat de la Universitat de Barcelona i mitjançant una ordre del Departament d'Ensenyament per la qual es va crear la junta de Patronat de l'Escola Universitària de Treball Social adscrita a la Universitat de Barcelona. L'Escola ha estat i és **capdavantera en la formació de professionals** del treball social des que es va crear. També ha estat un **referent acadèmic** de la disciplina de Treball Social formant part de tots els espais de **coordinació** entre les diverses **universitats de l'Estat Espanyol** i **associacions internacionals** essent membre des de 1973 de la **IASWW** (International Association of Schools of Social Work) i posteriorment de la **EASWW** (European Association of Schools of Social Work).

La **Facultat de Pedagogia** es caracteritza pel fet de tenir un ventall d'**oferta formativa** que reflecteix i **dóna resposta** a una **realitat professional diversa** de l'àmbit de l'educació i de la intervenció social.

#### Taula P.1.1. Ensenyaments i nombre d'estudiants de la Facultat d'Educació

*Curs 2014-2015*

<b>Titulació</b>	<b>Places</b>	<b>Nous</b>	<b>Matriculats</b>	<b>Titulats</b>	<b>Professors</b>
Educació Infantil	240	258	1056	230	191
Educació Primària	515	523	2178	484	332
Educació Social	180	188	777	155	124
Pedagogia	240	250	934	172	140
Treball Social	240	246	990	184	91
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>1415</b>	<b>1465</b>	<b>5935</b>	<b>1225</b>	
Educació en Valors i Ciutadania*	30	13	17	11	29
Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge Mediats amb	35	23	31	21	15

Tecnologies Digitals					
Formació de Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera	25	17	34	14	9
Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	240 (oferta inicial generalitat)**	329	354	308	126
Intervencions Socials i Educatives	35	24	24	9	32
Investigació i Canvi Educatiu	25	27	30	19	28
Psicopedagogia	50	60	99	50	45
Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	25	6	9	3	19
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>465</b>	<b>499</b>	<b>598</b>	<b>435</b>	

Font: Facultat d'Educació

\*El Màster d'Educació en Valors i Ciutadania, en relació a la taula anterior, volem fer un aclariment i destacar que, si bé el curs 2014-15 el nombre de matriculats va ser extraordinàriament baix, el present curs acadèmic (2016-17) el nombre d'estudiants matriculats per primera vegada és de 24. Això reflecteix certa oscil·lació en la matrícula del màster entre les diferents promocions. Tot i aquesta, podem dir que la mitjana de noves matrícules està al voltant de 20 per edició.

\*\*S'acaben afegint 100 places més per a les especialitats de Geografia i Història i Català

Nombre places. Màster <b>Educació en valors i ciutadania</b>	Estudiants nova matrícula	Total matriculats
30	24	25

## 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Per a l'elaboració d'aquest autoinforme d'acreditació es va constituir el **Comitè d'Avaluació Interna** (CAI) el dia 20 de desembre de 2016, tal i com consta en aquesta [acta](#)<sup>2</sup>, amb una representació dels diferents **agents implicats**: estudiants, professorat, caps d'estudis i coordinadors de màster dels diferents ensenyaments que s'han d'acreditar, vicedegana d'Afers Acadèmics i vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat i responsable de qualitat del centre.

### *Responsables d'elaborar l'autoinforme*

#### Comitè d'Avaluació Intern (CAI)

- Sílvia Buset (vicedegana de l'Àrea Acadèmica)
- Josep Alsina (vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat)
- Xus Martín (coordinadora del Màster en Educació en Valors i Ciutadania)
- Jordi Quintana (coordinador del Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals)
- Elisa Rosado (coordinadora del Màster en Formació de Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera)
- Asun Llena (coordinadora del Màster en Intervencions Socials i Educatives)
- José Contreras (coordinador del Màster en Investigació i Canvi Educatiu)
- Juli Palou (coordinador del Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura)
- Rocío Molina (representant de la Secretaria d'Estudiants i Docència)
- Marta Sabariego (professora en el Màster en Educació en Valors i Ciutadania)
- Francisco Esteban (professor en el Màster en Educació en Valors i Ciutadania)
- Joan-Anton Sánchez (professor en el Màster en Ensenyaments i aprenentatge entorns digitals)
- Joan-Tomàs Pujolà (professor en el Màster en Formació de Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera)
- Inés Massot (professor en el Màster en Intervencions Socials i Educatives)
- Francesc Martínez Olmo (professor en el Màster en Investigació i Canvi Educatiu)
- Montserrat Fons (professora en el Màster en Recerca en Didàctica de la llengua i la literatura)

<sup>2</sup>Tots els enllaços remetent a la documentació disponible al curs del Campus Virtual: <https://campusvirtual2.ub.edu/login/index.php>

- Laura Lucchetti (estudiant del Màster en Educació en Valors i Ciutadania)
- Laura Díaz Moreno (estudiant del Màster en Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals)
- Sara Ruiz Barreiro (estudiant del Màster en Formació de Professorat d'Espanyol com a Llengua Estrangera )
- Esther Cervantes (estudiant del Màster en Intervencions Socials i Educatives)
- Isaac Calduch (estudiant del Màster en Investigació i Canvi Educatiu)
- Núria Bastons Vilallonga (estudiant del Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura)

El **CAI** del Centre ha **valorat els processos i els resultats** que estan recollits en la documentació interna i també la documentació resultant dels processos de verificació i seguiment dels ensenyaments.

Aquesta **documentació** es troba a les següents adreces:

<https://www.ub.edu/portal/web/educacio/sistema-de-qualitat>

- Màster en Educació en Valors i Ciutadania

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/master-deducacio-en-valors-i-ciutadania>

- Màster en Ensenyaments i Aprenentatge Entorns Digitals

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/master-dentorns-densenyament-i-aprenentatge-mediats-tecnologies-digitals>

- Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/master-de-formacio-de-professors-despanyol-com-llengua-estrangera>

- Màster en Intervencions Socials i Educatives

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/master-dintervencions-socials-i-educatives>

- Màster en Investigació i Canvi Educatiu

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/master-dinvestigacio-i-canvi-educatiu>

- Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/master-de-recerca-en-didactica-de-la-llengua-i-la-literatura>

Així mateix, també s'han tingut en compte els **Plans docents** de les assignatures dels diferents ensenyaments, les **enquestes de satisfacció dels estudiants** i qualsevol **altra font d'informació** relacionada amb la seva planificació i gestió.

Pel que fa al **procés de reflexió i anàlisi** dels estàndards sol·licitats en aquest autoinforme i com a resultat d'aquesta anàlisi, que també recull **conclusions dels anteriors informes** de seguiment i **vinculació** amb la **memòria de verificació**, s'han pogut valorar tant els **punts forts** com aquells **aspectes que es poden millorar** en cada ensenyament, fent **propostes de canvi** i, si ha estat el cas, fins i tot de **modificacions**.

Aquesta Comissió s'ha reunit per tal de poder **trametre l'autoinforme** dintre dels **terminis establerts**. Un cop elaborat un **primer redactat** de l'autoinforme, aquest ha estat **validat per la Comissió de Qualitat del Centre**, s'ha sotmès a **exposició pública al web del Centre**, per tal que tots els grups d'interès tinguin l'oportunitat de fer els comentaris i aportacions que consideri oportuns. Una vegada tancat el termini d'exposició pública i rebudes les **esmenes o suggeriments**, la **Comissió Acadèmica de la Facultat d'Educació**, ha **aprovat aquest autoinforme** i s'ha **tramès a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya** per tal que el faci arribar al **Comitè d'Avaluació Externa**.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### 3.1 Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

La qualitat del programa formatiu, que s'exposarà a continuació, ve determinada per les memòries verificades dels títols, així com pels informes d'ANECA-AQU i les verificacions positives del *Consejo de Universidades*. Tota aquesta documentació es pot consultar a la següent adreça: <https://www.ub.edu/portal/ca/web/educacio/verificacio-seguiment-modificacio-i-acreditacio>

##### 3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Els perfils de **competències** de totes les titulacions que es presenten a l'acreditació són **consistents amb els requisits acadèmics** i el **nivell formatiu corresponent del MECES** i les **memòries verificades** dels títols així com les **resolucions de verificació positiva** emesa pel **Consell d'Universitat** són **públiques al web del centre** (espai web del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del centre)

Els ensenyaments que es presenten no han sofert modificacions i, mitjançant el seguiment de les titulacions s'han anat realitzant canvis per a la millora de les mateixes. Informació recollida als respectius informes de seguiment.

##### 3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Pel que fa als **plans d'estudis**, cal dir que són **coherents amb el perfil de competències i objectius** marcats per a les titulacions i els **informes de seguiment** són **públics al web del centre** (espai web del Sistema d'Assegurament de Garantia Qualitat del centre)

##### 3.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.

### a) MÀSTER EN EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA

El **perfil d'ingrés** al Màster és **adequat** als criteris que es preveu. Els titulats universitaris que accedeixen al màster provenen de l'**àmbit educatiu** (pedagogia, educació social, treball social, educació infantil, educació primària, psicologia educativa i equivalents) i de l'**àmbit social** (treball social, sociologia, antropologia i equivalents) però també accedeixen **altres titulats universitaris** que demostrin una **trajectòria professional** en l'àmbit social i educatiu. La selecció i admissió de candidats es fa atenent els criteris publicats en la web del màster, que reflecteixen els establerts a la memòria de verificació.

"Educació en valors i ciutadania" és un màster que no es vincula directament a l'oferta de treball en un àmbit concret sinó que ofereix un **nivell d'especialització en educació en valors vinculat a diferents àmbits professionals**. Aquest element determina dos fets: un, la **diversitat de perfils professionals** que acull el màster i dos, que els estudiants que s'interessen pel màster valoren l'especificitat d'una **formació difícil de trobar** en d'altres ofertes acadèmiques més genèriques. Una conseqüència d'aquest nivell d'especialització és que no hi ha una demanda molt nombrosa. Les xifres de matrícula en el màster oscil·len entre el 20 i el 25 de matriculats sobre una quarantena aproximada d'alumnes inscrits (i 30 places disponibles). Val a dir que tot i que el curs 2016-17 hem recuperat els 25 alumnes matriculats, els cursos anteriors vam tenir un nombre de matrícula inferior, (creiem que en part, provocada per l'increment en el preu dels estudiants extracomunitaris i la davallada d'ajuts en els seus països d'origen per cursar aquests estudis). Enguany però tornem a tenir vuit estudiants estrangers.

**Taula E1.1M** "Evolució de les places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats"

curs	Places ofertades	Matrícula	Preinscripció	estrangers
2013-2014	30	14		5
2014-2015	30	19	25	4
2015-2016	30	17	34	5
2016-2017	30	25	41	<b>15</b>

Font: Centre

### b) MÀSTER EN ENTORNS D'ENSENYAMENT I APRENTATGE AMB TECNOLOGIES DIGITALS

#### Evolució de la matrícula del màster i del perfil d'ingrés dels estudiants

En la taula "[Evolució de la matrícula del màster i del perfil d'ingrés dels estudiants](#)", amb les dades extretes dels [Estudis Estadístics de la UB](#), en relació als cursos acadèmics [2013-2014](#), [2014-2015](#) i [2015-2016](#), es pot observar la continuïtat de preinscripcions i matrícules del màster durant els cursos 2013-2014 i 2014-2015, la qual es trenca significativament al 2015-2016, amb la incorporació de 22 estudiants de la Universidad Católica Silva Henríquez de Santiago (UCSH), Chile, amb la qual la Facultat d'Educació va establir un [acord específic de col·laboració](#), per la incorporació al màster de 22 acadèmics de l'esmentada universitat.

Quant al perfil d'ingrés dels estudiants, la mitjana actual dels tres cursos dels que provenen d'àmbit educatiu és del 67,4%, fet que aconsegueix les expectatives del màster i els requisits específics indicats al [Perfil i requisits d'accés](#). Ara bé, l'entrada dels 22 estudiants que són docents de la UCSH ha fet diversificar el perfil d'ingrés, i si considerem que provenir de l'àmbit educatiu ho és tant en relació a la formació inicial com a l'exercici de la professió, el percentatge del curs 2015-2016 passa de 57,1% al 87,7%, i la mitjana del tres cursos, del 67,4% al 77,6%, dades altament satisfactòries.

Quant a les [vies i perfil d'accés](#), comentar que els estudiants provinents d'estudis de grau que es van matricular el curs 2013-2014, eren de la primera promoció de graduats donat que el canvi de llicenciatura a grau s'inicià el curs 2009-2010. Com es pot observar a la taula, la majoria d'estudiants (85,6%) provenen de grau o llicenciatura, amb un 31,4% de titulacions estrangeres homologades. Els estudiants amb diplomatura (14,4%) majoritàriament provenen dels estudis de mestre i o bé volen perfeccionar-se i actualitzar-se, o volen aconseguir progressivament els crèdits necessaris per accedir a un doctorat.

### **Graduació dels estudiants**

La taula [Taula AC E11M EDU 1415 M130B EEATD](#) recull i detalla les dades de graduació dels estudiants dels tres darrers cursos. Volem fer constar que la totalitat dels estudiants que no es graduen el mateix any que s'han matriculat, és perquè cursen el màster en dos anys i per tant no l'acaben ni es graduen fins al curs següent (6 estudiants entre 2013-2014 i 2014-2015 i 7 estudiants entre 2014-2015 i 2015-2016). Així mateix, algunes de les baixes indicades han estat re-matriculades en cursos següents.

### **Perfil d'estudis d'accés al màster**

Quan a "[Perfil d'estudis d'accés al màster](#)" comentar que estudiants provinents d'estudis de grau que es van matricular el curs 2013-2014, eren la primera promoció de graduats donat que el canvi de llicenciatura a grau s'inicià el curs 2009-2014.

### **c) MÀSTER EN FORMACIÓ DE PROFESSORAT D'ESPANYOL COM A LENGUA ESTRANGERA**

El **perfil d'ingrés** d'alumnes del màster es **correspon** als **criteris** fixats a la **memòria**. Normalment, les **titulacions de procedència** són Filologia, Traducció e Interpretació, Pedagogia, Educació o Llengües Modernes. Tanmateix, **s'admeten candidats** procedents **d'altres titulacions** que vulguin reorientar la seva carrera



professional. El número de **preinscripcions** és **elevat** degut a **llarga trajectòria** i **bona reputació** del programa.

Els **critèris de selecció** són els que consten a la memòria i s'expliciten [al web del màster corresponent](#). El procés de selecció es duu a terme des de la coordinació del màster de les dues universitats responsables. Encara que la oferta inicial sigui de 25 places (veure taula E11M), inicialment s'accepten 35 sol·licituds degut tant al elevat nombre de preinscripcions rebudes com de baixes posteriors i hi ha a més una llista d'espera.

L'alumnat estranger del màster procedeix majoritàriament de països llatinoamericans, com ara Puerto Rico, República Dominicana o Xile, aquest fet ve donat per les característiques pròpies del programa de formació de professorat d'espanyol. Encara que rebem sol·licituds de candidats d'altres procedències el nivell de llengua castellana exigida és de natiu o quasi natiu (Nivells C1, C2 segons el Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües).

**Taula E1.1M** "Evolució de les places ofertades, nou ingrès, matriculats i titulats"

Curs	Places ofertades	Matricula nova	Preinscripció	Estrangers	Titulats*
2013-2014	25	21	82	1	19
2014-2015	25	17	76	4	12 (i pendent)
2015-2016	25	23	60	2	Pendent
2016-2017	25	18	83	0	Pendent

\*Les dades incloses corresponen als alumnes de les edicions que hi consten encara que, atès que el programa és de 90 ECTS, aquests obtenen el títol de màster en el curs acadèmic següent.

Font: Centre

Com es pot comprovar, la **taxa de alumnes** que **completen el programa** és **molt elevada**: En aquest sentit, volem comentar la **participació** d'alguns estudiants en el **programa internacional de beques** per a cursar el **Postgraduate Certificate of Education** (PGCE) a Londres (Goldsmiths, University of London) o a Lancaster (University of Cumbria), amb **conveni** amb la **UB**. El PGCE convalida crèdits del màster de formació de professors d'ELE, i habilita per impartir docència com a professor d'espanyol a l'Educació Secundària britànica. En acabar el programa, els alumnes seleccionats són **doblement titulats**, pels dos programes. Tanmateix, i encara que indubtablement, l'**esforç** pagui la pena i l'**experiència** sigui tradicionalment **molt satisfactòria** per ambdues parts, la important càrrega de feina de formació teòrica i de pràctiques docents no els permet seguir el ritme dels seus companys i normalment triguen un any més en completar el TFM i amb això el programa.

#### d) MÀSTER EN INTERVENCIÓNS SOCIALS I EDUCATIVES

El **perfil d'ingrés** al Màster es el **adequat als criteris** que es preveu. Els titulats universitaris que accedeixen al màster provenen de l'**àmbit educatiu** (pedagogia, educació social, treball social, educació infantil, educació primària, psicologia educativa i equivalents) i de l'**àmbit social** (treball social, sociologia, antropologia i equivalents) però també **altres titulats universitaris** que demostren una **trajectòria professional** en l'àmbit social i educatiu.

Per la **selecció i admissió** dels candidats/es es valorarà per ordre de prioritat el següent:

1. **Trajectòria professional** (també experiències de voluntariat, pràctiques o treballs esporàdics) (40%)
2. **Trajectòria formativa**. Es prioritzaran les titulacions d'accés esmentades però es poden prendre en consideració altres titulacions relacionades (30%)
3. **Experiència acadèmica** es tindrà en compte la mitja obtinguda en el grau o equivalent (20%)
4. **Motivacions**. Es prendrà en consideració els elements que han motivat a seleccionar aquest màster (10%)

La **preinscripció** s'ha duplicat tot i que no ha passat el mateix amb la matrícula i hi ha un **augment molt significatiu de la demanda de països llatinoamericans**. Els estudiants predominen el sexe femení sent d'un 85%. Durant els cursos 2013/2014, 2014/2015 l'edat predominant era d'estudiants d'entre 21-25 anys (més del 60%). En canvi en els cursos 2015/2016 i 2016/2017 s'ha produït un canvi i augmentat l'edat als 26-30 anys que ha passat del 20% al 33%.

**Taula E1.1M** "Evolució de les places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats"

curs	Places ofertades	Matricula	Preinscripció	Estrangers
2013-2014	30	26	-	4
2014-2015	35	24	-	4
2015-2016	35	18	68	3
2016-2017	35	30	144	10

Font: Centre

Dades 2013-2014 [http://www.ub.edu/dades\\_academiques/estudis/masters/Matricula%202013/M1305.pdf](http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/masters/Matricula%202013/M1305.pdf)

Dades 2014-2015 [http://www.ub.edu/dades\\_academiques/estudis/masters/Matricula%202014/M130J.pdf](http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/masters/Matricula%202014/M130J.pdf)

Dades 2015-2016 [http://www.ub.edu/dades\\_academiques/estudis/masters/Matricula 2015/M130J.pdf](http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/masters/Matricula 2015/M130J.pdf)

## Places Ofertades

La **demanda de places** i la demanda de informacions que es reben sobre el curs fa que es mantingui l'oferta de 35 places tot i que en els darrers anys sembla que la matricula no es formalitza. Els estudiants que assisteixen a les jornades informatives no sempre fan la matricula i les motivacions són econòmiques en alguns casos però sobre tot laborals. La inestabilitat i els canvis que es donen en la contractació en l'àmbit laboral fa que no sempre sigui compatible treballar i estudiar. Ens trobem, d'una banda amb que els estudiants d'edats més joves que són els que majoritàriament accedien al màster que necessiten formar-se més per accedir al mercat laboral, de l'altra que els més grans i que podrien després continuar amb un doctorat tenen dificultats en compaginar-ho amb la seva feina.

### e) MÀSTER EN INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU

El **perfil d'ingrés** dels estudiants reflecteix una **varietat de titulacions** prèvies relacionades amb l'educació (educació infantil, primària, secundària, psicopedagogia, pedagogia, educació social), així com també d'altres titulacions no relacionades amb l'educació; en aquest últim cas es tracta d'estudiants que es dediquen professionalment a l'ensenyament en secundària o en educació superior. Predominen els estudiants que es dediquen a l'ensenyament reglat en tots els nivells educatius, tot i que també hi ha estudiants amb altres formacions prèvies i/o interessos educatius no escolars (educació social, lleure). La varietat de perfils d'ingrés dels estudiants no impedeix que es pugui desenvolupar el màster amb el nivell estipulat i que els estudiants puguin seguir la docència de manera normalitzada.

La **matrícula** es manté propera al nombre de places ofertades. La **selecció** es realitza a partir dels  **criteris** d'admissió i selecció, que s'adeqüen a la vigent **memòria de verificació**. Es té en compte el **perfil** i la pertinència de la seva **formació i/o experiència professional** prèvia; i també, analitzant que els seus **interessos** de formació es corresponguin amb l'orientació formativa que ofereix el màster.

Les **dades** disponibles corroboren aquesta valoració (veure Taula E.1.1.M). També el Perfil d'estudiants matriculats elaborat per la **UB** durant els cursos [13-14](#), [14-15](#) i [15-16](#)).

**Taula E.1.1.M.** *Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats*

Màster Investigació i Canvi Educatiu

	<b>Curs</b> <b>2013-14</b>	<b>Curs</b> <b>2014-15</b>	<b>Curs</b> <b>2015-16</b>

Places ofertes	25	25	25
Estudiants de nou ingrés	19	27	23
Estudiants matriculats	19	30	34
Estudiants titulats	16	19	25

Font: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB i Centre

**Taula E.1.3. M. Procedència dels estudiants de màster.**

Màster Investigació i Canvi Educatiu

	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
<i>Estudiants que provenen de la mateixa universitat</i>	3	6	2
<i>Estudiantes que provenen d'altres universitats del SUC</i>	2	6	3
<i>Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat</i>	2	3	7
<i>Estudiants que provenen d'universitats estrangeres</i>	11	15	11

Font: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB i Centre

Com es pot comprovar a la taula E.1.3.M, aquest màster compta amb un elevat percentatge d'estudiants estrangers. La major part d'aquests estudiants estrangers procedeixen de Llatinoamèrica, i també en alguns casos de països europeus o africans. Aquest tret en la composició del grup d'estudiants de cada curs li dona una qualitat especial afegida al procés de formació que cada any els estudiants reconeixen com a una riquesa. També es pot comprovar la presència d'estudiants d'altres universitats catalanes i de la resta de l'estat, tot i que aquestes quantitats oscil·len, sense estabilitzar-se.

## f) MÀSTER EN RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

### Places ofertades

Considerem que el **nombre de places** que s'ofereixen en aquests moments és correcte atès que es tracta d'un màster específic, que atreu persones que tenen una **orientació professional i investigadora** molt clara. Del Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura s'ofereixen **25 places** per curs acadèmic. El fet que el nombre de places no sigui superior permet dur a terme un **seguiment puntual** de cada un dels alumnes. Tots els **retorns** de caire avaluador, tant formals com informals, que hem tingut dels alumnes coincideixen a **valorar de manera molt positiva el procés de tutorització**.

### Nou ingrés, matriculats i titulats

**Taula E.1.1.M.** Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

	Curs d'inici 2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Places ofertes	40	40	20	20	20	20	20	25	25
Estudiants de nou ingrés	25	26	26	24	22	16	6	10	15
Estudiants matriculats	13	13	17	24	23	17	14	9	8
Estudiants titulats	13	10	15	16	13	17	4	3	5

Font: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB

**Taula E1.3. M.** Procedència dels estudiants de màster.

Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

	<b>Curs d'inici</b>	<b>2008-09</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
<i>Estudiants que provenen de la mateixa universitat</i>	3	8	3	7	9	3	3	4	2
<i>Estudiantes que provenen d'altres universitats del SUC</i>	2	1	2	5	2	2	3	1	1
<i>Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat</i>	3	1	1	6	4	0	0	1	2
<i>Estudiants que provenen d'universitats estrangeres</i>	2	3	11	6	8	12	8	0	3

Font: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB

Com acabem d'apuntar ens referim a un **màster molt específic**. A aquesta consideració inicial hem d'afegir-ne una altra: el màster Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura que ofereix la UB és l'**únic màster** que amb aquest títol i amb aquests continguts es pot trobar, tal com ja vam indicar en el procés de verificació, a les **universitats catalanes**. Aquestes dues consideracions inicials comporten avantatges i inconvenients específics.

Com a avantatges citem que el màster té una **demanda** important d'alumnes de **fora de l'estat espanyol**. Així, si resseguim la procedència dels alumnes en els darrers anys constatarem la presència important d'alumnes de Xile, Perú, Xina, Argentina, Iran etc. Cada any al voltant dels 30 alumnes inicien el seu procés d'acostament al màster. I és aquí on detectem un inconvenient: el procés en ocasions no s'enllesteix per impediments burocràtics del país d'origen. Amb tot, el pagament inicial, l'aportació d'informació i els altres tràmits inicials que realitzen mostren un interès clar pels continguts del màster.

L'especificitat a la qual fem referència afecta també la demanda dels alumnes amb el títol **recent de graduats**. Els alumnes que s'acosten al màster porten ja uns anys d'experiència i busquen una formació relacionada de manera més directa amb la recerca; en general, per aquests alumnes el màster és el primer esglaó per realitzar

els estudis posteriors de doctorat. En canvi, sembla ser que els alumnes que just han obtingut la seva graduació tenen més recels a focalitzar la seva formació, tret d'aquells alumnes que volen ser professors de llengües estrangeres o que tenen una predilecció clara per qüestions literàries o lingüístiques.

Per a tots els perfils d'alumnes que acabem d'esbossar el fet de cursar el màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura **comporta un abans i un després**. Per a uns, a causa de les diferències en relació a la formació rebuda en el seu país d'origen, per a uns altres perquè comporta la **possibilitat de reflexionar** amb més criteri sobre la seva **pràctica docent** i, finalment, per als alumnes que just han acabat els estudis de grau, perquè comporta endinsar-se en un camp com és el de la **recerca** que només coneixen de manera superficial.

Al màster el **nivell d'abandonaments** és pràcticament **nul**. Quan succeeix hem de buscar les causes en raons alienes al mateix màster, com és el cas de l'alumna d'Iran i la de Xina que van haver de retornar als seus països d'origen per raons personals. Pel que fa als alumnes que acaben els seus estudis, podem distingir dos grups:

- a) els que busquen una formació ajustada al títol del màster; per a ells aquest títol els acostuma a obrir noves perspectives professionals;
- b) els que cursen el màster amb la idea de fer un doctorat.

De manera majoritària formen el primer grup els alumnes de fora de l'estat espanyol. Pel que fa als alumnes del segon grup, la majoria dels quals treballen o volen treballar en centres educatius del nostre país, hem de comentar que molt sovint, més enllà d'iniciar el procés cap al doctorat, s'incorporen a grups de recerca consolidats del nostre departament i que molt sovint acaben exercint feines de docència com a professors associats.

Destaquem finalment algunes qüestions a tenir en compte:

1. L'esforç que es realitza per acollir alumnes que tenen un nivell baix de les tres llengües en les que es poden trobar al màster. D'una manera especial apuntem la dificultat que han tingut alguns alumnes xinesos per seguir la docència, malgrat tenen tota la informació i l'assessorament necessari per millorar, com a mínim, el seu nivell de castellà.
2. Les dificultats que han tingut els darrers anys els alumnes de Xile. Cal fer notar que la seva presència és més que destacable al màster i que en els moments en què han tingut dificultats per obtenir beques la matrícula al màster ha disminuït. Enguany sembla ser que aquesta tendència s'ha capgirat.

3. La necessitat de buscar l'acostament dels alumnes que acaben el grau al màster. Entenem que el màster pot ser atractiu per a molts, però que els falta informació i sobretot conèixer l'experiència directa d'altres alumnes que han passat per la seva situació i que valoren de manera molt positiva el fet d'haver cursat el màster.

Pel que fa a la **matrícula** del darrer curs (2016-2017) volem fer notar que la tendència a la baixa que hem detectat en els cursos anteriors sembla ser que s'ha capgirat, ja que a l'actual edició hi ha 12 alumnes matriculats. Les raons que apuntem són:

- Més facilitats per a l'obtenció de beques a altres països.
- L'atractiu per a alumnes del país que ja han acabat els seus estudis i que veuen en el màster una clara oportunitat per aprofundir en la seva formació com a investigadors.

### **3.1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.**

Per fer un seguiment i assegurar la qualitat del programa formatiu, els ensenyaments han tingut les corresponents **actuacions de coordinació docent**, que es poden evidenciar mitjançant les **actes dels consells d'estudis** i de **coordinació de màster** que s'enllacen a continuació i que estan disponibles al Campus Virtual.

#### **[Actes de coordinació docent](#)**

##### **a) MÀSTER EN EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA**

Per garantir un bon desenvolupament del màster i vetllar per la seva qualitat el màster disposa de **tres nivells de coordinació**. Un nivell de coordinació general protagonitzat per la comissió coordinadora del màster. Formen part d'aquesta comissió: la coordinadora del màster, un professor de cada departament implicat, la professora responsable del TFM i el professor responsable de l'equip avaluador dels treball transversal que fa l'alumnat. Un segon nivell de coordinació recau en els equips docents de cada assignatura i per últim, trobem un nivell de coordinació que implica a tot el professorat que participa en el màster.

*La **coordinació de màster** al complert es **reuneix** una vegada al trimestre per gestionar les activitats transversals , valora la dinàmica del curs, introduir les modificacions que consideri pertinents i, en definitiva, vetllar per un **bon desenvolupament de la proposta acadèmica** que defensem . Pel que fa als incidents habituals al llarg del curs, aquests són assumits bé per la coordinadora del màster o bé per aquesta i la professora responsable dels TFM. Totes dues tenen una trobada quinzenal per comentar qualsevol tema d'interès pel màster. Val a dir que sovint aquests temes estan vinculats a situacions personals i acadèmiques dels estudiants.*



La **coordinació dels equips docents** varia notablement en funció del nombre de professorat que hi participa en la docència, però també, en funció dels departaments responsables d'aquella assignatura. Un cas excepcionalment complex és la coordinació del TFM. La responsable d'aquesta assignatura intensifica la coordinació amb el professorat implicat, a començament i a final de curs.

Les reunions de tot el professorat habitualment es fan una vegada a l'any, en finalitzar el curs. En general, aquestes coordinacions han aportat una millora significativa en el funcionament del màster.

En el aquest [enllaç](#) es poden trobar les actes de reunions de coordinació així com altres evidències de les accions de coordinació portades a terme.

#### **b) MÀSTER EN ENTORNS D'ENSENYAMENT I APRENTATGE AMB TECNOLOGIES DIGITALS**

La Comissió del Màster es reuneix periòdicament per planificar, fer el seguiment, avaluar, resoldre situacions i proposar millores de planificació, gestió, continguts i docència del màster

Fa una especial incidència en la selecció dels estudiants preinscrits, la supervisió dels plans docents i l'assignació de tutors i tutores als Treballs de Final de Màster i la resolució de sol·licituds.

Al Calendari de reunions de la Comissió del màster, es pot observar que el curs 2013-2014 la comissió es va reunir 5 vegades, el curs 2014-2015 6 vegades i 9 el curs 2015-2016. La variabilitat del nombre de reunions és deguda a la adequació constant al desenvolupament del màster, i a la presa de decisions i resolució de situacions i demandes.

Els ordres del dia i els acords estan anotats a la llibreta d'actes del màster que es posaran a disposició del CAE en la seva visita.

#### **c) MÀSTER EN FORMACIÓ DE PROFESSORAT D'ESPANYOL COM A LENGUA ESTRANGERA**

El màster FPELE disposa de **tres nivells de coordinació**:

- 1) Un primer nivell assumit pels **coordinadors** a la UB i a la UPF que, a més de fer el seguiment del funcionament general del màster als seus centres, supervisen la selecció de nous estudiants i realitzen tasques de coordinació individual amb alumnes i professors.

- 2) Un segon nivell, representat per una **Comissió coordinadora del màster** formada per cinc membres: el coordinador del programa a la UB, el coordinador del programa a la UPF, dos professors del Departament d'Educació Lingüística i Literària i DCEM de la UB i l'exdirector i fundador del màster. Aquesta comissió es reuneix un cop l'any coincidint amb l'inici de l'any acadèmic tot i que, en cas necessari, es pot convocar reunions extraordinàries per tal de resoldre assumptes concrets.
- 3) Un tercer nivell de coordinació implica a tot el **professorat** del màster que normalment es reuneix a l'inici del curs a convocatòria del coordinador per tractar temes relatius a la matrícula del nou curs acadèmic, els horaris de les assignatures i altres activitats del màster, el plans docents o la coordinació entre els responsables de les assignatures (veure convocatòries de les reunions [2013](#), [2014](#), [2015](#) i [2016](#)). En aquest sentit, volem destacar com en les últimes edicions s'ha volgut treballar específicament en la **planificació i l'avaluació conjunta i coordinada** d'assignatures concretes. Per portar a terme aquesta coordinació es va obrir el 10 de setembre de 2015 un *GoogleDoc* titulat [Mapa de actividades de las asignaturas del MASTER FPELE](#) per compartir informació sobre les activitats que realitzen els alumnes en cada assignatura. Com a resultat, per exemple, es van portar a terme acords per realitzar avaluacions conjuntes o col·laboratives en les següents assignatures: per una banda, *Adquisició de L2 i Pronunciació a la didàctica d'ELE*; per l'altra, *Didáctica de los textos literarios en ELE i Cine y Literatura en la Enseñanza de ELE* a la UB i finalment, *Lengua española en contexto* i *Gramática pedagógica* a la UPF.

A més, i amb el propòsit de treballar sobre temes concrets, ocasionalment s'han constituït **comissions de treball** com ara la designada per l'elaboració d'una Guia per a la realització del TFM [[Guia del TFM](#)], de la què disposen tots els professors i alumnes del màster, així com de una rúbrica d'avaluació per tal de valorar de manera estandarditzada i fiable els treballs dels alumnes. Si bé, com s'ha dit, l'elaboració de la **guia** i la **rúbrica** d'avaluació va córrer a càrrec d'una comissió específica formada pels membres de la comissió de màster més dos professors de la UPF, posteriorment va ser consensuada i validada per tots els professors del programa [veure [correu de planificació](#) del 17 d'octubre de 2013]. A partir del curs 2014 es va introduir l'ús de la rúbrica d'avaluació del TGM. (veure [correu informatiu](#) als alumnes i professors)

#### **d) MÀSTER EN INTERVENCIÓ SOCIALS I EDUCATIVES**

Per garantir un bon desenvolupament del màster i vetllar per la seva qualitat el màster disposa de **dos nivells de coordinació** diversos. Un nivell de coordinació general, la **comissió de coordinació** del màster, del que participen un professor/a de cada departament implicat, i un coordinador d'aquesta comissió en el que participen també les coordinadores del Treball final de màster i de l'assignatura de Intervencions socials i educatives en el

propi context. Un altre nivell es el de les **matèries** i especialment el de les assignatures Treball Final de Màster i Intervencions socials i educatives en el propi context que són assignatures que tenen especial complexitat per que impliquen a tots els departaments A més, en el cas de **Treball final de màster** a un gran numero de tutors i en el cas de Intervencions socials i educatives en el propi context impliquen a institucions externes i també a altres assignatures ja que es tracta d'una assignatura transversal. La Comissió es reuneix per planificar, per preparar l'inici del curs i fer el seguiment i al final de curs per l'avaluació del mateix i sempre que sigui necessari. La Comissió convoca al professorat del màster 3 cops l'any, al iniciar-se el curs, al meitat i al final del mateix.

La **coordinació dels equips docents** varia notablement en funció del nombre de professorat que hi participa en la docència, però també, en funció dels departaments responsables d'aquella assignatura. La mitjana és de dues reunions al llarg del curs: la primera per programar la docència i la segona per valorar com ha anat i identificar elements susceptibles de ser millorats. Un cas excepcionalment complex és la coordinació del TFM. La responsable d'aquesta assignatura intensifica la coordinació amb el professorat implicat, a començament i a final de curs. Les reunions de tot el professorat habitualment es fan una vegada a l'any, en finalitzar el curs. El curs passat, però, no em van fer cap.

Les reunions dels equips docents així com les reunions de tot el professorat ens semblen suficients per analitzant el desenvolupament del màster , solucionant les problemàtiques que puguin aparèixer així com detectar aspectes a optimitzar i fer propostes de millora.

#### **e) MÀSTER EN INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU**

El màster compta amb una **Comissió de Coordinació** que es reuneix periòdicament. Entre les seves funcions es troben: supervisió dels plans docents; proposar criteris generals en relació a les tasques d'avaluació de les assignatures; establir els sistemes de tutorització dels estudiants; definir el contingut del TFM i el seu procediment d'avaluació; fer el seguiment del funcionament general del màster; supervisar la selecció de nous estudiants (veure [actes de la Comissió de coordinació](#))

Cada matèria optativa té una professora o professor coordinador i l'equip docent estableix els seus procediments de coordinació per a mantenir l'articulació amb l'assignatura obligatòria a la qual està associada i per a coordinar els continguts entre elles, per tal d'evitar solapaments i/o buits en el conjunt de la proposta formativa.

En general, les reunions de coordinació han aportat una millora significativa en el funcionament del màster.

#### **f) MÀSTER EN RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA**

Les **actuacions de coordinació** han consistit, principalment, en **reunions** de Consells d'Estudis o Comissió de Màster així com, també, **entrevistes** i **seminaris** amb l'alumnat. Així mateix, l'**equip docent** està permanentment connectat a través del **Campus Virtual** usat com a eina de **coordinació**. La **valoració** que se'n fa és **molt**

**positiva** perquè han permès, entre d'altres aspectes, **analitzar** els punts febles i forts dels programes formatius, **proposar millores** i **valorar** casuístiques del centre. Les coordinacions del professorat han aportat una millora significativa en el funcionament del màster.

En aquest enllaç es poden consultar les [actes de coordinació](#).

### **3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Les **normatives** que regulen les titulacions que es presenten a acreditació són les que es poden consultar al web de la UB <http://www.ub.edu/acad/noracad> i, algunes d'elles, es poden trobar enllaçades als apartats corresponents del **web de la Facultat** en relació a normatives acadèmiques com normativa de matrícula, de permanència, de plans docents i d'avaluació i qualificació dels aprenentatges, de Treball de Fi de Grau i Màster, etc.

## 3.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La **informació de les titulacions**, així com altra de caire més general, es troben disponibles i amb **accés ràpid** i directe des del **web de la Facultat**, estructurat d'acord amb els interessos dels diferents col·lectius: La Facultat; Estudis; Recerca i Innovació; Mobilitat; Relació amb la Societat.

[Accés al web de la Facultat](#)

### 3.2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La **informació de les titulacions** es troba accessible al **web** de cadascuna de les titulacions, al qual s'hi pot accedir des de diferents llocs a partir de la pàgina principal del centre. La Facultat informa en el seu espai de "[Futurs Estudiants](#)" sobre les Jornades de Portes Obertes i enllaça amb el web de la UB per a "Futurs estudiants" que ofereix informació general per tal que l'estudiant pugui fer consultes sobre les sessions informatives, la matrícula o les beques i els ajuts.

[Web de Futurs Estudiants de la Universitat de Barcelona](#)

A partir de la pàgina principal de la Facultat, el futur estudiant pot consultar la **fitxa de cada ensenyament** amb la presentació del pla d'estudis, els objectius i competències, el perfil i sortides professionals, vies d'accés, metodologia i avaluació, suport a l'estudiant.

Per als **alumnes ja matriculats**, es facilita tota la informació necessària per a **l'inici i el seguiment dels estudis** al web de cada titulació. El conjunt d'**informació específica** de cada titulació que es facilita es pot agrupar en dos blocs principals:

#### a) Informació descriptiva

Presentació general amb la **descripció bàsica de l'ensenyament**: informació sobre crèdits, objectius, competències i sortides professionals i accés i admissió (perfil i requisits d'accés, preinscripció i llista d'admesos)

#### b) Informació operativa

Inclou la informació necessària per al seguiment dels estudis, agrupada en una **guia acadèmica** que incorpora, a més, informació complementària o de **suport**, variable segons la titulació. El **web de cada titulació** publica en lloc destacat la informació sobre el pla d'estudis (reconeixement de crèdits, treball final de màster), les pràctiques (si escau), la metodologia docent i sistema d'avaluació, el suport a l'estudi (beques i ajuts, accions de suport i d'orientació, mobilitat), la matrícula, el calendari, horaris, aules i avaluació, els plans docents i professorat i les dades de l'ensenyament.

Els últims cursos s'ha fet un esforç especial per completar les guies d'informació pública sobre les pràctiques externes i sobre els treballs finals, guies que inclouen procediments, tràmits, terminis i calendaris, responsables,

etc. Tota la informació que es pot necessitar per al seguiment d'aquestes dues assignatures de característiques especials. En el cas dels màsters es dona l'accés a la **informació en castellà** en el mateix menú.

#### **Enllaços als webs i als seus continguts:**

- [Accés al web del Màster en Entorns d'Ensenyaments i Aprenentatge en Tecnologies Digitals](#) i al [contingut de la informació pública sobre el seu desenvolupament operatiu](#)
- [Accés al web del Màster en Educació en Valors i Ciutadania](#) i al [contingut de la informació pública sobre el seu desenvolupament operatiu](#)
- [Accés al web del Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera](#) i al [contingut de la informació pública sobre el seu desenvolupament operatiu](#)
- [Accés al web del Màster en Intervencions Socials i Educatives](#) i al [contingut de la informació pública sobre el seu desenvolupament operatiu](#)
- [Accés al web del Màster en Investigació i Canvi Educatiu](#) i al [contingut de la informació pública sobre el seu desenvolupament operatiu](#)
- [Accés al web del Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#) i al [contingut de la informació pública sobre el seu desenvolupament operatiu](#)

Igualment, a banda de la informació sobre **graus** i **màsters** universitaris, s'ofereix informació sobre **postgraus** i **títols propis**, **doctorat**, **recerca**, **publicacions**, **normativa acadèmica**, **beques** i **ajuts**, **notícies** i **activitats**, com també tota la informació necessària per a l'**accés**, la **preinscripció** i la **matrícula** durant els terminis corresponents. Destaquem, per la seva rellevància en la difusió d'informació pública, l'existència de **xarxes socials** com el [Facebook](#) i el [Twitter](#) de la Facultat d'Educació. Totes les pàgines del web del centre inclouen la **data de l'última actualització** dels continguts.

La creació, publicació, revisió i actualització de la informació pública es vehicula d'acord amb el **PEQ 140** del SAIQU, **Procés de publicació d'informació sobre titulacions**. El PEQ abasta la informació relacionada amb les titulacions, amb tràmits i serveis i amb tot tipus d'activitats del centre, tant la publicada a través del web del centre com la publicada en paper o difosa per altres canals. D'acord amb el PEQ 140, el **decanat** és el responsable últim de la informació publicada pel centre.

El PEQ 140 estableix el conjunt mínim d'informació que hi ha de figurar, com també els responsables i terminis de la seva creació, revisió, actualització i publicació. La informació s'actualitza, com a mínim anualment, abans de l'inici de la matriculació, però també sempre que es produeix informació nova que cal difondre. El **nou model de web de la Universitat de Barcelona** està **adaptat** a tota la diversitat de **dispositius electrònics** i permet destacar **notícies**, **pàgines** i **serveis** en els moments del calendari en que la consulta és més necessària. Així, la

informació comuna o transversal que afecta totes les titulacions i interessa diferents col·lectius, es pot trobar accessible des de la pàgina principal de la Facultat.

[PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública, al web del SAIQU](#)

### 3.2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Amb el **nou web**, recentment estrenat, la Facultat dona el màxim protagonisme a la informació sobre les **titulacions**, ocupant la part dreta de la pàgina. Tot i que, com s'ha comentat anteriorment, segons el moment dels processos i del calendari, amb molta facilitat es pot destacar algun aspecte concret. Així, tota la informació de les titulacions que hom pugui necessitar es troba dins de cadascun dels webs, **accessible** de forma **fàcil** i **ràpida**.

Igualment, hi ha **temes concrets** destacats d'interès per a tots els **col·lectius**, interns i externs, disponibles a la pàgina principal, com ara l'enllaç al [Sistema de Qualitat](#) (SAIQU) del centre, que facilita tota la informació relacionada amb el desplegament del **VSMA**, tota la informació i les [dades i indicadors de qualitat](#) i els resultats de seguiment de totes les titulacions.

Així mateix, es poden consultar indicadors al web del **Gabinet Tècnic del Rectorat** en aquest [enllaç](#)

### 3.2.3 La institució publica el SIGQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

L'accés al web específic del **Sistema de Qualitat** està disponible de forma destacada des de la pàgina principal del centre. Aquesta secció del web està dissenyada per **difondre** i permetre un **accés ràpid** i **fàcil** a tota la informació relacionada amb la **gestió** de les titulacions i la seva **qualitat**. La informació està organitzada amb l'**estructura** següent:

- Presentació
- Sistema d'assegurament intern de la qualitat
  - Política i objectius de qualitat
  - Comissió de qualitat
  - Gestió de processos
- Verificació, seguiment, modificació i acreditació
  - Context
  - Documents externs de referència
  - Documentació ensenyaments
  - Visites acreditacions
- Dades i indicadors

El fet de disposar de tots els **documents oficials actualitzats i disponibles** en un sol lloc d'accés públic (memòries, informes de seguiment, dades i indicadors, procediments...), **facilita** molt la gestió i la **consulta àgil** per part de qualsevol responsable de gestió del centre o bé de qualsevol altra persona interessada.

La responsabilitat de la creació i actualització del **web del SAIQU** recau en la Comissió de Qualitat del centre, a través de la seva presidència i del vicedeganat acadèmic.

Per tal de facilitar i **garantir un accés ràpid** i fàcil a la **informació actualitzada** a tots els **col·lectius d'interès**, d'acord amb el que s'estableix al PEQ 140, la **Comissió de Qualitat** fa **difusió** de totes les novetats i les actualitzacions del web del SAIQU mitjançant un fòrum de difusió a tot el personal de la **intranet de la Facultat**.

[Accés al web del SAIQU](#)

El centre **valora de forma molt positiva** el conjunt d'**informació pública disponible al web**, amb especial referència a la informació sobre les titulacions al web dels ensenyaments i al web del SAIQU. Es considera que la informació és **completa, actualitzada i veraç** i que **respon a les necessitats** d'informació de l'alumnat, com també dels altres col·lectius d'interès.

En aquest espai es poden consultar les [acreditacions anteriors](#).



### 3.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

El **compromís** de la Facultat d'Educació amb l'**assegurament de la qualitat** dels seus ensenyaments té ja un recorregut que s'inicia a mitjans dels anys 90, amb l'establiment de **criteris** i l'ús d'**indicadors**, en clara **sintonia amb els models d'avaluació emprats en els països europeus** amb més tradició en l'avaluació institucional.

D'acord amb els **principis de qualitat i transparència** (ESG 1.8) la Facultat té establerts **procediments** que donen suport a que es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès.

La **Facultat** té dissenyat i certificat, al 2008 per **AQU Catalunya**, un **model d'assegurament de la qualitat** dels seus ensenyaments que es basa en:

- La planificació estratègica, vinculada a través dels contractes programes, com a eina per desplegar la Política i Objectius de qualitat.
- L'organització de la gestió basada en processos, per això s'ha elaborat:
  - Un mapa de processos i un catàleg dels principals processos relacionats amb la formació universitària
  - la descripció d'aquests processos així com la sistemàtica per al seu seguiment a través dels procediments específics (PEQ) de Qualitat.
- L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb la informació sobre l'evolució temporal dels resultats de les activitats que s'estan realitzant.
- La introducció del rendiment de comptes amb la publicació de les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació així com les de dades i d'indicadors dels graus i màsters universitaris de la facultat.
- Una revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre per a analitzar la seva adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo.

Des de la UB i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per a **vincular** els processos interns de **VSMA** de la manera més **estructurada** i **integrada** entre tots ells a través del seu **Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)** i així **promoure una major eficiència** en la seva gestió i també per **donar resposta** als diversos requeriments normatius.

Per tal de **coordinar les tasques** de tots els centres, en el darrer any s'han dut a terme diverses **reunions conjuntes** de totes les **comissions de qualitat** per tractar en cada reunió i de manera monogràfica diversos aspectes que afecten el **VSMA**. Fruit d'aquest treball s'han **analitzat i canviat** la descripció de diversos indicadors del **SAIQU**.

Aquests canvis s'han traslladat a la Facultat i s'han **integrat als procediments** de la Facultat,

[Accés al web del SAIQU](#)

[Política i objectius de la Facultat d'Educació](#)

[PEQ 010 Desplegament de la política i objectius de qualitat al centre](#)

### 3.3.1 El SAIQU implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions

El SAIQU facilita tots els processos del VSMA, que es gestionen en el marc de la Comissió de Qualitat. Atesa la [composició d'aquest òrgan](#) i els circuits de discussió i aprovació establerts en els procediments de qualitat del SAIQU, en aquests processos hi intervenen representants de tots els grups d'interès, juntament amb els diferents òrgans de govern del centre.

Aquest curs, el SAIQU ha actualitzat el **PEQ 020** Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA), eina principal de la **gestió i millora** continua dels processos del VSMA, ja que calia **adaptar-lo** al nou context legal i normatiu, **afegir-hi el procés d'acreditació i millorar-lo** arran dels nous **coneixements i experiència adquirits** amb els anys en la gestió de les titulacions al centre.

D'acord amb el nou PEQ 020, el responsable del SAIQU forma part de la Comissió Promotora que elabora la proposta de memòria de verificació de qualsevol nova titulació. El seu rol en aquest procés és ajudar a seguir normatives i procediments normalitzats, facilitar l'ús i la interpretació de documentació normalitzada del centre i de la UB, aportar el punt de vista global de tots els ensenyaments, processos i procediments de qualitat per tal de garantir la coherència entre el conjunt de titulacions i processos del centre, i fer d'interlocutor amb l'**Agència de Polítiques i Qualitat**, per **optimitzar i simplificar** la gestió. Valorem el resultat de l'últim **procés de verificació** dut a terme sota les **noves condicions** establertes pel PEQ 020 de forma **molt positiva**, atès que el **disseny** i la **memòria** de la nova titulació s'han elaborat en un temps més raonable i de forma més simple que en ocasions anteriors, alhora que s'ha **optimitzat** la gestió interna de debat i **aprovació** al centre.

[PEQ 020 Qualitat dels programes formatius](#)

Tal com ja s'ha comentat, les dades i valoracions recollides de cada procés, d'acord amb el que s'estableix als diferents PEQ, es fan servir per a l'elaboració dels **informes de seguiment**, que aproven la **Comissió de Qualitat** i la **Comissió Acadèmica de Facultat** (delegada de Junta de Facultat) abans de ser enviades a l'APQUB i posades a disposició de l'AQU. Es considera que el conjunt de **procediments de qualitat del SAIQU** suposen l'**eina fonamental** per recollir les dades, per valorar-les i per poder utilitzar-les en fer el seguiment de totes les titulacions amb participació i implicació de tots els col·lectius d'interès.

Així s'indica en el PEQ 020, que regula com dur a terme els processos en el marc del VSMA. D'acord amb el que s'estableix en aquest PEQ per al seguiment i les modificacions de les titulacions, són les dades i valoracions

recollides les que serveixen de base per al **seguiment** de cada procés i és aquest seguiment el que serveix de base per iniciar la **proposta** i la tramitació de les **modificacions** necessàries, en funció de la seva tipologia.

A cada informe de seguiment realitzat, disponibles en aquest [enllaç](#), es fan constar les **propostes de millora** que es consideren convenientes, justificant la seva necessitat i establint **calendaris i responsables**. De fet, en els informes de valoració anual que fan els responsables (de treballs finals, de pràctiques externes, de mobilitat...) ja s'inclouen les primeres propostes d'accions de millora tal i com s'especifiquen al PEQ 020.

La **Comissió de Qualitat** fa el **seguiment i la tramitació** de les propostes de millora plantejades als informes de seguiment. Algunes de les modificacions plantejades fins ara eren importants i, per decisió de centre, van quedar pendents fins a haver finalitzat la implantació de les titulacions al complet, amb l'objectiu de poder fer una anàlisi més completa, global i aprofundida. En el cas dels **graus**, tal com s'exposava als últims informes de seguiment, es van crear **comissions de revisió**, amb **participació de deganat i dels diferents col·lectius d'interès**. Les comissions han estat estudiant tots els indicadors quantitius i qualitius recollits al llarg de la implantació, com també les opinions de representants de diferents col·lectius. Com a resultat de la tasca duta a terme, les comissions han elaborat un **informe** que inclou **propostes de modificacions** importants de les titulacions. Les propostes es traslladaran a debat i aprovació dels òrgans corresponents, segons s'estableix al PEQ 020 per al procés de modificació de titulacions, seguint terminis i normatives existents. Altres modificacions apuntades durant el seguiment d'aquests anys ja s'han pogut implementar i, d'altres, sorgides com a resultat de la reflexió del **CAI** en el present procés d'acreditació, es proposen a l'apartat del **Pla de millora** d'aquest autoinforme per implementar properament.

### **3.3.2 El SAIQU implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès**

El conjunt dels **procediments específics de qualitat** de què disposa el **SAIQU** s'han **actualitzat aquest curs 2016-2017**, atès que s'estaven gestionant les titulacions amb els procediments de la Facultat de Pedagogia. Així, s'han **analitzat, modificat i aprovat** d'acord amb els **procediments en vigor**, en relació a les titulacions, incloent indicacions sobre les **dades o evidències** que cal recollir i conservar en cada procés, així com informació de qui les recull, qui les analitza i valora i a qui fa arribar els resultats de l'anàlisi.

El PEQ més general en relació a la recollida de dades sobre resultats d'aprenentatge i de satisfacció és el **PEQ 130 Anàlisi de resultats**, si bé, com ja s'ha dit, gairebé tots els procediments aporten dades de resultats en relació als processos que regulen (queixes i suggeriments, orientació als estudiants de grau i de màster, mobilitat nacional i internacional, gestió de recursos i gestió de serveis...). A més, s'estableix la recollida i valoració de

resultats de rendiment acadèmic i de satisfacció de tots els col·lectius d'interès per a les assignatures de caràcter especial: **PEQ 060** en el cas de TFG i TFM i **PEQ 070** pel que fa a les pràctiques externes.

Un altre dels nous procediments treballats pel SAIQU per millorar la gestió i el seguiment de les titulacions ha estat el de la **informació pública** (PEQ 140), que estableix els responsables, terminis i mitjans de difusió de la informació sobre les titulacions disponibles actualment. Com a resultat d'aquest procediment, totes les **dades i indicadors** principals de resultats que es recullen i es valoren amb el seguiment estan **disponibles públicament** al **web** de cada titulació per separat i, totes juntes, a l'apartat de Dades i indicadors del web del **SAIQU**. En aquest apartat es poden trobar **dades de resultats** organitzades en tres grups: resultats de rendiment acadèmic, resultats de satisfacció i resultats d'inserció laboral.

Els **resultats de rendiment acadèmic** s'extreuen de les aplicacions d'introducció de qualificacions de la UB. Les dades estan disponibles al **web de l'Agència de Polítiques i Qualitat** i s'hi pot accedir a través del web del **SAIQU**. Es fan constar, també, a les **memòries acadèmiques anuals de la Facultat**.

Les **dades de satisfacció** fan referència a:

- a) Opinió de l'alumnat sobre les assignatures i l'acció docent de professorat. Es recullen amb enquestes normalitzades de la UB.
- b) Opinió de l'alumnat sobre els serveis. Es recull mitjançant enquestes normalitzades anuals que gestiona la UB.
- c) Opinió dels graduats sobre tots els aspectes presents al seguiment, que es recull amb enquestes anuals normalitzades gestionades per la Universitat de Barcelona en col·laboració amb les universitats catalanes i que apareixen en el quadre que hem adjuntat com a taula E.3.1.

**TAULA E.3.1** *Relació dels instruments de recollida de satisfacció que disposa el centre*

<b>ENQUESTA</b>	<b>ADREÇAT A</b>	<b>MOMENT</b>	<b>FORMAT</b>	<b>PERIODICITAT</b>	<b>INICI</b>
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Setembre- Novembre	En línia	Anual	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de	Titulats de	Setembre-	En línia	Anual	2013

graduats i graduades	grau	Novembre			
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Elaboració: APQUB

Per poder mesurar la qualitat d'un servei, sigui formatiu o de qualsevol altre tipus, cal atendre a les diverses **dimensions que incideixen en les percepcions i expectatives de tots els agents implicats**. En el cas dels estudiants, les expectatives sobre la qualitat esperada les podem desglossar en les següents dimensions: a) Experiències prèvies, b) Necessitats personals, i c) Experiències de tercers. Per altra banda, entra en joc la percepció que sorgeix durant la fase formativa, en que s'enfronten les expectatives amb la realitat. Segons els models conceptuals més habituals, la percepció sobre la qualitat de la formació rebuda la podem desglossar en les següents dimensions: a) Capacitat de resposta, b) Fiabilitat, c) Adaptació a les necessitats de l'estudiant. d) Seguretat i confiança, i e) Elements tangibles.

En aquest [enllaç](#) es pot accedir a la pàgina web del **Gabinet Tècnic del Rectorat** on es poden consultar les **enquestes d'opinió** sobre graus i màsters.

A l'**informe agregat** de resultats de les enquestes que es fa **públic** per a cada ensenyament i semestre, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències de les diferents respostes, mitjanes pel conjunt de l'ensenyament i característiques dels estudiants que han respost. Als **informes individualitzats** (no públics) que reben els professors i responsables d'ensenyament, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències, mitjanes i desviacions i perfil dels estudiants que han respost.

Cal destacar que l'**Agència de Polítiques i Qualitat de la UB**, en **col·laboració amb el Gabinet Tècnic del Rectorat**, ja des del 2015, va **impulsar** per a tots els centres i ensenyaments, **enquestes de recollida d'opinió** del professorat de grau i de màster, per recollir **evidències** de la seva **satisfacció** amb l'activitat docent realitzada, així com el disseny, implantació i resultats de cada ensenyament.

En la **valoració final** dels processos que es fa seguint els **procediments de qualitat del SAIQU**, es té en compte, també, el propi procediment, de manera que quan es detecta que hi ha dades que no s'han pogut recollir correctament, el **PEQ es revisa i actualitza** per tal d'afegir les mancances.

[Dades i indicadors de les titulacions](#)

[PEQ 130 Anàlisi de resultats, al web del SAIQU](#)

[PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública, al web del SAIQU](#)

[PEQ 060. Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges](#)

[PEQ 070 Gestió de pràctiques externes. al web del SAIQU](#)

### **3.3.4 El SAIQU implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i n'assegura el desenvolupament satisfactori**

El **PEQ 020** contempla el procés d'**acreditació**, juntament amb la verificació, el seguiment i la modificació. Dins de l'apartat **VSMA** del web del **SAIQU** hi trobem tota la informació sobre l'acreditació en el seu epígraf específic, juntament amb la informació de la resta del **VSMA**. En aquest apartat, a banda de la informació principal resumida sobre el propi procés per a coneixement de tots els col·lectius, s'hi poden trobar aquest **autoinforme** i tota la informació de què es disposa del procés, que s'anirà **actualitzant** i **ampliant** a mesura que es vagi coneixent. El mateix espai ha servit per **difondre i rebre els comentaris** de la **comunitat universitària** en relació a l'autoinforme i per a la difusió de tot el procés, i es farà servir, també, per a la **difusió** de l'**informe final** que en resulti.

Val a dir que entenem que l'**acreditació** no és una qüestió nova i desconeguda que calgui treballar des de zero, sinó que es tracta d'un **procés** que pren com a base el propi SAIQU i el procés de seguiment. Així doncs, per a l'**elaboració** d'aquest autoinforme d'acreditació, s'han tingut presents els diversos **informes de seguiment** elaborats des de la implantació de les titulacions i s'ha fet una **valoració de síntesi de centre** per aportar la visió global de tot el **conjunt de titulacions**. A més, el **CAI** que ha elaborat aquest informe està **constituït**, principalment, per **persones que han participat** regularment en el **seguiment de les titulacions** i en la tasca de **desenvolupament del propi SAIQU**.

Es pot dir, doncs, que la **facilitat i correcció** del desenvolupament del procés d'acreditació depèn de com s'hagi desenvolupat el procés de seguiment i, per tant, es relaciona estretament amb el fet que es disposi d'un SAIQU ben dissenyat i implementat de forma dinàmica amb la participació de representants de tots els col·lectius d'interès.

### **3.3.5 El SAIQU implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo**

Com a resultat de la feina feta durant els darrers anys per la **Comissió de Qualitat de la Facultat**, el SAIQU disposa d'un procediment per a la seva pròpia revisió i actualització, el **PEQ 011**, que regula la redacció, revisió i distribució dels **procediments específics del SAIQU**. Entre d'altres qüestions, el procediment estableix una vigència de tres anys per defecte dels PEQ, així com els motius i les fonts d'origen de revisió i actualització

puntuals fora d'aquesta vigència. Com tots els altres, el PEQ 011 recull les fonts de dades i els indicadors necessaris, juntament amb responsables, calendaris, tràmits i circuits per dur a terme el procés que regula.

Així mateix, en relació a la difusió, s'ha elaborat el nou web del SAIQU amb tota la informació disponible i s'han fet diverses **accions de difusió** al centre en relació al **nou web**, a les novetats d'informació que s'hi van afegint, a la disponibilitat de nous PEQ i al propi **procés d'acreditació** en curs. A hores d'ara, es creu que tots els membres de la Facultat coneixen el SAIQU i els PEQ, amb la qual cosa s'afavoreix i es fomenta la cultura de la qualitat al centre.

En el **pla de millora del SAIQU** per al curs 2016-2017 la Comissió de Qualitat es centra en els punts següents:

La unificació, revisió i actualització de tots els PEQ, atès que la Facultat d'Educació és filla de les facultats de Formació del Professorat i de Pedagogia.

El replantejament dels propis **informes de seguiment**, per tal d'ajustar-los a les noves directrius donades per l'AQU (informes biennals de centre) i integrar-hi la valoració i l'evolució dels resultats de satisfacció obtinguts amb les noves eines de **recollida de dades** incorporades durant aquests últims cursos.

El foment de la cultura de la qualitat a tots els col·lectius del centre, mitjançant la continuació sistemàtica de la difusió i la repetició o ampliació de les accions puntuals ja existents i comentades en informes de seguiment previs (jornades del professorat, xerrades a assignatures, etc.)

[PEQ 011 Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU](#)

### 3.4 Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Per valorar de forma adequada aquest punt cal fer referència prèvia a la **política de professorat de la UB**. Des de l'any 2011, les restriccions econòmiques han limitat la contractació de personal a la UB i han dificultat, per exemple, la reposició de professorat a causa de les jubilacions. Per altra banda, la manca d'una política d'estabilització i promoció del professorat, ha potenciat contractacions de personal no permanent que, en cap cas, poden substituir la necessitat de força docent que té la Facultat.

En aquest sentit, i contextualitzat en els màsters, podem parlar de certa pressió i incertesa de futur per la manca de renovació en condicions estables del professorat adequat a l'especialització i trajectòria acadèmica i de recerca que requereixen els màsters.

Això, sumat a les demandes del context de l'Espai Europeu d'Educació Superior, amb tot el que comporten o haurien de comportar com l'enfocament de l'ensenyament i l'aprenentatge per competències, l'avaluació continuada o el treball en grups reduïts, provoca uns obstacles salvables mercès a la professionalitat i implicació dels nostres docents.

**3.4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

**3.4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Atès que considerem que ambdós aspectes estan estretament relacionats els valorem conjuntament.

L'anàlisi dels indicadors del professorat pel que fa a la seva trajectòria professional confirma la coexistència de diversos perfils. La major part de **docència** recau en les categories de professorat permanent a temps complert si bé, en el cas de les assignatures de pràctiques i per les característiques d'aquestes assignatures, pot fer-se l'encàrrec a professorat associat. En tots els perfils, podem observar una gran majoria de **professorat doctor**, sent un aspecte valorat positivament ja que aporta un alt nivell formatiu per part dels professors i professores.

En el cas dels màsters que es presenten a l'acreditació, la **idoneïtat del professorat** és elevada atesa l'assignació per part dels departaments de professorat amb perfils escollits. L'**experiència professional** de l'equip docent és amplia i dilatada, tant en els camps de la **docència** universitària i la **recerca**, com en múltiples activitats de **formació permanent** del professorat.

En les següents taules es poden consultar diferents dades relatives a:

[Taula E.4.0 "Dades individuals del professorat"](#)



[Taula E.4.1 "Professorat segons categoria"](#)

[Taula E.4.2 "Hores impartides de docència segons categoria del professorat"](#)

[Taula E.4.3 "Percentatge d'hores impartides de docència segons trams"](#)

Per altra banda, a cada màster, s'ofereix el **Curriculum Vitae** del seu professorat.

A partir dels informes de seguiment, de l'anàlisi de demanda/matrícula i de les respostes a les enquestes de satisfacció dels estudiants, les Comissions de coordinació de màsters aproven l'oferta d'assignatures i la programació de grups del curs següent. En el cas que l'anàlisi ho indiqui, es pot demanar al departament o departaments, que faci un canvi d'assignació de docència d'un professor o professora concrets per causes suficientment justificades.

El **departament** rep l'encàrrec docent i, en Consell de Departament, aprova l'assignació de professorat a les assignatures dels ensenyaments. Posteriorment es publica al **web** de cada ensenyament, juntament amb les **dades de contacte** i **hores de visita** de cada professor o professora. Els departaments, en general, sempre que es pot, a més de l'especialització temàtica, els **critèris** emprats per a l'assignació de professorat a la docència són els següents:

- En el cas del màster predomina l'assignació de **professorat amb especialització i recerca**, doncs són ensenyaments que requereixen, ja des d'un bon principi, un important aprofundiment.
- S'intenta que el professorat assignat a una assignatura tingui certa **estabilitat** en aquella assignatura amb la finalitat que pugui aprofundir i millorar, de curs en curs, en la docència. En aquest sentit, s'intenta respectar les desiderates del professorat.
- S'intenta que les **assignatures obligatòries** depenguin de professorat a temps complet, assegurant la presència d'un **coordinador** o una coordinadora d'assignatura amb suficient **expertesa professional i investigadora** i també amb un **coneixement profund de l'ensenyament**.
- Pel que fa a les assignatures de **pràctiques**, el principal criteri de selecció es decanta per aquell professorat que conegui la realitat dels àmbits dels ensenyaments. En aquest sentit, en general, el professorat associat aporta una **gran riquesa a les pràctiques**, tot i que també s'assigna professorat en altres situacions contractuals que coneguin en profunditat la realitat.
- En relació al **TFM**, el professorat assignat mostra un **perfil de recerca** i, en tot cas, sempre que sigui possible, s'opta per professorat a temps complet.

Tot seguit s'ofereix l'anàlisi per a cada màster.

### a) MÀSTER EN EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA

La informació que aporten les taules corresponents a l'estàndard 4 mostren un **alt nivell d'adequació acadèmica** i de **reconeixement extern del professorat** que imparteix docència en el màster. Anem a continuació a comentar breument alguns dels aspectes més destacats.

#### **Adequació en el nivell de qualificació acadèmica**

Del total del **professorat** que ha participat en el màster, el **96'55 % és doctor**, tal com queda recollit a la [taula E.4.1](#). L'excepció és un professor associat que durant el curs 2014-15 va tutoritzar un TFM. La resta del professorat, vint-i-vuit, són doctors.

El màster compta amb una **presència rellevant de catedràtics** (5) que imparteixen docència de manera prioritària a les **assignatures obligatòries** amb una càrrega important d'hores ([taula E.4.2](#)). El gruix del professorat, però, està format pels 12 professors titulars universitaris que són qui, majoritàriament i junt amb els catedràtics, assumeixen la coordinació dels equips docents. Dels 29 docents que participen en el màster, 24 tenen **dedicació complerta**, fet que els **permet assumir les seves responsabilitat docents** (entre elles formar-se) i atendre les necessitats i consultes de l'alumnat.

#### **Adequació del professorat considerant l'activitat docent**

Pel que fa als **trams de docència** ([taula E.4.3](#).) destaquem que el **79% del professorat te un tram viu**. Cal fer constar que els cinc professors associats no entren en aquest sistema de reconeixement i, per tant, la seva trajectòria docent no es valorada a nivell extern. Volem destacar, però, la vinculació del professorat a grups i **projectes d'innovació**. Divuit docents pertanyen a **grups de recerca consolidats**: dotze són membres del Grup de d'Innovació docent **Innova-The** (<http://mid.ub.edu/webpmid/content/innova>) ; quatre, del Grup d'Innovació i Millora de l'Àrea de Mètodes (GID MideMe) (<http://mid.ub.edu/webpmid/content/mideme>); un altre professor és membre del Grup consolidat del Pràcticum de Pedagogia (PRAXIS) (<http://mid.ub.edu/webpmid/content/praxis>) i per alt hi ha un docent que participa en el (Grup d'Innovació Docent Interdisciplinari en màsters (GID INTERMÀSTER) (<http://mid.ub.edu/webpmid/content/gid-interm%C3%A1ster>)). Tots Quatre grups són grups d'innovació docent consolidats. Aquesta activitat en innovació docent i recerca en docència universitària es veu palesa en la **implicació i coordinació** per part del professorat del màster de varis projectes concedits i en procés a convocatòries competitives com el REDICE (REDICE 14-1511; REDICE 14- 1312; REDICE 14-1474; REDICE 14-1566; REDICE 14-1386; REDICE 14-1126; REDICE 16-1660; REDICE16-1140), ARMIF 15 (2015 ARMIF

0003) i en el marc del PID de la UB (2016PID-UB/028). Arrel d'aquesta participació, el professorat compta amb diverses aportacions a congressos i publicacions sobre docència i innovació docent a la universitat.

El **bon nivell d'adequació del professorat** del màster a l'activitat docent ha estat també **reconegut pels propis estudiants** en el moment de valorar el màster i l'activitat docent dels docents (documentació que s'adjunta en pdf a la carpeta "Satisfacció dels estudiants sobre el seu professorat", de l'estàndard 4)

### **Adequació del professorat considerant l'activitat de recerca**

En relació als trams de **recerca el 41% del professorat te un tram viu** i el 36% un tram no viu. Només un 23% mai han tingut un tram de recerca. Una vegada més hem de fer constar que no totes les categories de professorat estan subjectes a aquests sistema d'avaluació. Per exemple, tenim el cas d'un professor agregat que tot i estar acreditat a catedràtic per l'AQU, en aquests moments no te cap tram viu perquè no pot accedir-hi a aquesta avaluació.

Tot i la importància d'aquestes dades externes no poden deixar de posar en valor un dels criteris per nosaltres més significatius a l'hora de valorar la recerca del professorat del màster. Aquest és la vinculació de tot el professorat a tres grups de recerca consolidats per la UB i reconeguts per la Generalitat de Catalunya: el GREM (Grup de Recerca en Educació Moral) consolidat des de l'any 1995; el GREDI (Grup de Recerca en Educació Intercultural) consolidat des de l'any 1997; i el GROU (Grup de recerca en orientació psicopedagògica) consolidat des de l'any 2000. La seva **extensa trajectòria en recerca** tal i com quedar recollit en els **currículums** individuals pel que fa referència a **publicacions** i participació en **projectes científics, congressos** i altres espais de transferència del coneixement, avalen el nivell de participació en recerques vives de la majoria del professorat del màster. S'adjunta els links de les **webs dels grups de recerca** per evidenciar la pertinença del professorat com a membres <http://www.ub.edu/GREM/inici/>; <http://www.ub.edu/gredi/> i <http://www.ub.edu/grop/>

En relació a la informació que es mostra a les taules referides a les assignatures seleccionades per ser avaluades a l'estàndard 6 , considerem que les dades són coherents amb el que hem comentat fins ara (en dues d'aquestes **assignatures el 100% del professorat és permanent** i en el cas del TFM hi ha un 85'7 de professorat permanent).

A mode de síntesis, la informació comentada posa de manifest, al nostre entendre, tres aspectes destacables de l'**adequació del professorat** (acadèmica, docent i de recerca) que expliquen, en part, l'**alt nivell de satisfacció de l'alumnat** (tal i com es recull a l'estàndard 6 i en les valoracions del professorat adjuntades a la carpeta corresponent a la satisfacció dels estudiants) Aquests aspectes són:

a) L'**estabilitat** del professorat i dels equips docents. El fet que la gran **majoria del professorat sigui permanent** facilita l'arrelament al propi màster i permet **processos de feedback** orientats a millorar la docència de manera continuada.

b) La **implicació** del professorat en **projectes de innovació docent i projectes de recerca** col·lectius faciliten la construcció de **coneixement compartit** i la **cooperació** en la tasca docent, fet que garanteix l'adequació del professorat per a les assignatures que es proposen en el pla d'estudis del màster.

c) La forta vinculació del professorat del màster a l'àmbit de la recerca mitjançant la seva pertinença a **grups de recerca consolidats**, és especialment important atès que molts dels estudiants tenen expectatives d'orientar la seva trajectòria acadèmica cap el doctorat. També és un element clau a l'hora d'oferir TFM's vinculats a recerques vives que, majoritàriament, tenen una incidència real en l'entorn.

**Taula E.4.4.a) Característiques assignatures seleccionades**

Codi. 4313932, Titulació. MIU En educació en valors i ciutadania. Cursos 2015-2016 i 2016-2017

	ECTS	Departament	Matriculats		Grups
			2015/16	2016-17	
Educació en valors	6	THE	13	22	1
Metodologies d'educació moral	6	THE	13	22	1
TFM	12	MIDE	15	15	1

Font: Centre

Elaboració: Centre

**Taula E.4.4b) Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades**

Codi. 4313932, Titulació. MIU en educació en valors i ciutadania. Curs 2015-2016

	Permanents 1*	Permanents 2*	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	TOTAL
Valors	2 CU (100%)	0	0	0	0	100%
Metodologies	1CU, 1TU, 1A (100%)	0	0	0	0	100%
TFG/TFM	2CC, 6TU, 4A, (85'7%)	0	1 (7%)	1 (7%)	0	100%

Font: Centre Elaboració: Centre

\*Segons el document d'[Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de Graus i Màsters.v2](#) elaborat per AQU Catalunya:  
 Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).  
 Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).  
 Altres: professorat visitant, becaris, etc.

Tal i com es pot comprovar a la [taula E.4.6](#), que recull la formació del professorat del màster, aquest compta amb una **trajectòria consolidada** des del curs 2010-11 **participant activament** en les diverses actuacions del **Pla de formació del professorat de l'ICE**. Bona part de les activitats de formació acreditades estan vinculades a cursos, jornades i seminaris organitzats en el marc dels projectes de recerca desenvolupats des dels tres grups referents pel Màster, així com els d'innovació docent i en recerca sobre docència universitària que s'han explicitat ens el subestàndards anteriors i en els quals també participa el professorat. Aquesta dada és un indicador que posa de manifest l'**interès del professorat per continuar formant-se** tant a nivell de docència com a nivell de recerca. Una qualitat que també es visibilitza als **currículums** respectius amb diverses aportacions a congressos i publicacions en les àrees d'especialització pròpies de cada àmbit d'investigació així com d'altres vinculades a la innovació docent a la universitat.

### ***Currículum***

En els següents enllaços es pot consultar el currículum del professorat del Màster. Les [assignatures](#) escollides i [tutors de TFM](#)

#### **b) MÀSTER EN ENTORNS D'ENSENYAMENT I APRENTATGE AMB TECNOLOGIES DIGITALS**

En relació a la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts del professorat del màster i de la seva experiència, per al curs 2014-2015 es disposa de les següents evidències:

- Dades individuals del professorat: [Taula AC E40 EDU 1415 M130B-EEATD.xlsx](#)
- Professorat segons categoria: [Taula AC E41 EDU 1415 M130B-EEATD.xlsx](#)

D'acord amb aquestes evidències, es constata que pel que fa a aquest màster:

- El 100% del professorat del màster és **doctor** i el 93,3% és PDI a temps complert.
- El 86,7 del professorat del màster està **acreditat** i actualment (curs 2016-2017) és el 93,3%.
- El 93,3% del professorat del màster té al menys un **quinqueni** (tram autonòmics) en un rang de 0 a 3, essent la mitjana 1,5.
- El 73,3% del professorat té 1 o més **sexenni** (tram estatal) ) en un rang de 0 a 5, essent la mitjana. Actualment el 26,76% del professorat té 5 sexennis.

A banda, cal remarcar que el 100% de les assignatures del màster estan coordinades per PDI doctor, a temps complert i permanents.

Pel que fa als criteris per a l'**assignació de docència** al màster, a banda de ser **doctor**, es prioritza ser **PDI a temps complet** i formar part d'un dels quatre **grups de recerca consolidats** de la Facultat vinculats directament amb la temàtica del màster.

A les pàgines **web** d'aquests màsters es pot veure la seva rellevància i evidències de les seves activitats:

- Grup de Recerca Ensenyament i Aprenentatge Virtual (<http://greav.ub.edu/cat/>)
- Laboratori de Mitjans Interactius (<http://lmi-ub.org/ca>)
- Esbrina, Subjectivitats i Entorns Educatius Contemporanis (<http://esbrina.eu/>)
- Entorns i Materials per a l'Aprenentatge (<http://emagrup.eu/>)

El 66,7 % del professorat pertany a aquests grups i el 26,7 a altres grups de recerca com: GREDI (<http://www.ub.edu/gredi/>) o GREM (<http://www.ub.edu/GREM/inici/>).

En relació a l'**experiència professional i de recerca** del professorat del màster, es disposa de les següents evidències:

- [M130B Experiència professional i recerca del professorat del màster.pdf](#)
- [Professorat de les assignatures seleccionades i currículum resumit M130B\\_EEATD.pdf](#)

En aquestes evidències es constata que el **100% del professorat del màster està implicat activament en projectes de recerca reconeguts** i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster.

Pel que fa a la **suficiència del professorat** i la seva **adequada dedicació** per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants aquest apartat es disposa de les següents evidències:

- Hores impartides de docència segons categoria del professorat: [Taula AC E42 EDU 1415 M130B-EEATD.xlsx](#)
- Hores impartides de docència segons trams: [Taula AC E43 EDU 1415 M130B-EEATD.xlsx](#)

Aquestes evidències constaten que en relació a aquest màster:

- El 100% de les hores de docència són impartides per **doctors**.
- El 94,55 de les hores de docència són impartides per **PDI a temps complet**.
- El 88,52% de les hores de docència són impartides per **professorat acreditat**. Actualment és el 94,55%.
- El 61% de les hores de docència són impartides per professorat amb un **tram de recerca estatal viu**.

Aquestes dades mostren que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir el màster i atendre els seus estudiants.

En relació a la **satisfacció dels estudiants** es disposa de la següent evidència: [M130B informe agregat 2015-2016.pdf](#)

Aquesta evidència constata que les **freqüències de valoració** més altes en relació als apartats de l'enquesta de valoració del curs 2015-2016 són les següents (valoració màxima 10):

- En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura: 8 (26,7%) i 10 (26,7%).
- Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants: 10 (33,3%).
- Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura: 8 (26,7%) i 10 (26,7%).
- Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.): 10 (26,7%).

Aquestes dades mostren que els **estudiants** estan **satisfets amb l'atenció del professorat** en el seu procés d'aprenentatge.

**Taula E.4.4.a) Característiques assignatures seleccionades Curs 2015-2016**

(dades del curs anterior a la data de lliurament de l'autoinforme)

	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
570338 Fonaments psicopedagògics per al disseny d'entorns amb tecnologies digitals	6	THE	24	1
570339 Disseny i producció interactiva	3	DOE/BID	24	1
570357 Treball Final de Màster	12	DOE/MIDE/THE/BID	25	

Font: Centre

Elaboració: Centre

**Taula E.4.4b) Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Curs 2015-2016**

(dades del curs anterior a la data de lliurament de l'autoinforme)

	Permanents 1	Permanent 2	Altres	TOTAL
570338 Fonaments psicopedagògics per al disseny d'entorns amb tecnologies digitals	1			100%
570339 Disseny i producció interactiva	2			100%
570357 Treball Final de Màster	16	1		100%

Font: Centre

Elaboració: Centre

En relació a la **formació del professorat** del Màster es disposa de les següents evidències:

- Explicitació de les accions fetes per oferir suport i oportunitats per a la millora de la qualitat de l'activitat docent del professorat: [Document pla de formació ICE 2016.docx](#)
- Llistat de les accions del Pla de formació de l'ICE fetes pel professorat: [Taula AC E46 EDU 1516.xlsx](#)

Les dades que aporten les evidències constaten que:

- El 100% del professorat del màster ha participat del Pla de Formació de l'ICE.
- Que la mitjana d'activitat formatives en que ha participat el professorat és de 14,53.
- Que el 73,33% del professorat ha participat en 10 o més activitats formatives.

Aquestes dades mostren que el professorat disposa de **suport institucional** per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

### c) MÀSTER EN FORMACIÓ DE PROFESSORAT D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA

El **professorat** del MFPELE **acompleix amb els requisits** de qualificació acadèmica, experiència docent i investigadora necessaris per desenvolupar la seva tasca formadora, com es pot comprovar amb la informació que figura a les taules [AC E40 FPELE 1415](#), [AC E41 FPELE 1415](#), [AC E42 FPELE 1415](#), [AC E43 FPELE 1415](#).

En relació amb el seu nivell de qualificació acadèmica el **96'55% dels professors són doctors**, amb l'excepció de dues professores associades, Begoña Montmany i Olívia Espejel, que actualment estan realitzant la seva tesi sobre temes directament relacionats amb la docència que imparteixen. En aquest sentit, trobem especialment rellevant el fet que totes dues desenvolupen la seva activitat docent en institucions de reconegut prestigi. Concretament, la Begoña Montmany és directora del Departament de formació de professors d'International House, Barcelona i organitzadora des de fa 25 anys del *Encuentro Práctico de Profesores de Español* organitzat per International House (<http://www.encuentro-practico.com/>), trobada internacional de referència a l'àrea. Per la seva part, Olívia Espejel és professora a l'Escola d'Idiomes de la Universitat Autònoma de Barcelona i fa la tesi sobre l'impacte de l'ús de les TIC a l'aula d'ELE. La seva participació al màster és d'especial rellevància per quant la seva activitat professional i de recerca resulta enriquidora per les dues parts.

Pel que fa a la seva activitat docent, la taula E.4.3 ens indica que el 83% del professorat té el trams de docència viu. A més la majoria han estat o estan vinculats a grups d'innovació docent de les respectives universitats.

L'activitat dels professors associats no es pot valorar externament, no obstant això, volem destacar la vinculació també del professorat associat a grups i projectes d'innovació docent com ara el Grup de innovació docent



DIDAL, de la UB, el Projecte de recerca universitària Ref. 2015ARMIF00015, 2014 ARMIF 00040, REDICE14-1306 (v. Documents del cv del professorat: [professorat TFM](#) i [professorat assignatures escollides](#)).

En relació amb l'adequació del professorat considerant la seva activitat de recerca, el 40% del professorat te un tram viu i el 13% un tram però no viu. Un 47% mai han tingut un tram de recerca (una vegada més hem de fer constar que no totes les categories de professorat estan subjectes a aquests sistema d'avaluació).

Així mateix, **tots els professors** del màster estan **actualment vinculats a grups de recerca actius** i de reconegut **prestigi** a l'àrea, la majoria ha fet **contribucions de rellevància** dins la seva àrea de recerca i tenen **experiència en recerca i gestió de la recerca**(v. Documents del cv del professorat: [professorat TFM](#) i [professorat assignatures escollides](#)). La seva implicació en aquests grups i projectes garanteix que el professorat està al dia en relació amb els avanços en la seva àrea d'investigació al temps que facilita la seva tasca docent i posa al alumnat en contacte directa amb temes d'investigació relacionats. Donades les característiques del programa de màster, això no només contribueix al desenvolupament de les competències investigadores dels alumnes, sinó que té un impacte immediat en la millora de les seves competències docents. Així, la experiència i dedicació investigadora dels professors ve motivada per un minucios anàlisi del fenomen general d'ensenyament-aprenentatge de llengües i per un procés de reflexió conscient al voltant dels elements que hi intervenen. En aquest sentit, és de destacar com molts estudiants egressats del programa decideixen continuar la seva formació com a investigadors en programes de doctorat, sovint vinculats a la Facultat d'Educació de la UB. Incloem a continuació els **enllaços a les pàgines dels grups de recerca** als que pertanyen els professors del programa de màster. A continuació es presenten breument els grups de recerca amb més representació entre els professors del MFPELE:

- Grup de recerca consolidat 2014SGR1003 realTIC (Recerca en ensenyament i aprenentatge de llengües amb tecnologies de la informació i la comunicació). *REALTIC proviene de la sigla en catalán de "Recerca en ensenyament i aprenentatge de llengües amb tecnologies de la informació i la comunicació". Es un grupo de investigación en el que participan investigadores de tres universidades catalanas (Universitat de Barcelona, UOC, y URV) con la colaboración de una universidad europea (SDI München). Los miembros del grupo nos interesamos por la investigación en el uso de las TIC en la enseñanza de lenguas primeras y extranjeras. Concretamente, estudiamos, por una parte, el desarrollo de la competencia comunicativa digital en diferentes entornos y cibergéneros dentro del mundo educativo y, por otra, estudiamos los procesos didácticos que generan el uso de las TIC en la enseñanza de lenguas en diversos entornos virtuales de aprendizaje (formales e informales, por ejemplo MUVE – multi-user*

*virtual environments) con diversas herramientas (portafolios electrónicos, blogs, wikis...), y a través de diversas modalidades (presencial, semi-presencial, a distancia, en cursos cerrados o abiertos como los MOOC).*

- Grup de recerca consolidat GRERLI (Grup de Recerca per a l'Estudi del Repertori Lingüístic). Grup adscrit a l'ICE de la Universitat de Barcelona, (2005SGR-00637), 2009 (2009SGR-555) i 2013 (2014SGR-765). El grup treballa en l'estudi del *repertori lingüístic en entorns multilingües* i la recerca sobre els **processos d'aprenentatge i d'ensenyament de les llengües**. Cadascuna d'aquestes àrees té els seus objectius específics i ha obtingut fons de finançament propis, però ambdues s'alimenten mútuament. En tots dos camps, desenvolupem recerca bàsica que proporciona un quadre de situació dels fenòmens objecte d'estudi i que serveix per al disseny d'intervencions educatives que tinguin en compte les característiques dels aprenents en els actuals contextos multilingües. La composició del grup és interdisciplinària; els seus membres procedeixen d'àmbits formatius i cobreixen funcions docents de disciplines diverses però complementàries: lingüística general, didàctica de les llengües (primeres, segones i estrangeres), llengües catalana i espanyola, i psicolingüística.
  
- Grup de recerca consolidat GR@EL (Grup de Recerca en Aprenentatge i Ensenyament de Llengües). *El grupo aglutina la investigación en el campo de la lingüística aplicada a la enseñanza y aprendizaje lingüísticos, de la didáctica de la lengua o de la metodología en el aprendizaje verbal. Las lenguas de trabajo son diversas (catalán, castellano, inglés, alemán, francés), como también los contextos (lengua materna, idioma extranjero, lengua ambiental, español como lengua extranjera, plurilingüismo, etc.) y los niveles (inicial, avanzado) o los aprendientes ( niños, jóvenes, adultos, atención a la diversidad, etc.). La atención del grupo se centra también tanto en los contextos formales o escolares como en el aprendizaje informal, en situaciones de ocio o en contextos vernáculos.* [<https://www.upf.edu/web/grael>].
  
- Grup de recerca consolidat GRAL (Grup de Recerca en Adquisició de Llengües) 2014SGR1089. *Dedicat a l'estudi de l'adquisició de les llengües segones amb especial interès en la influència de la edat, l'efecte de l'input, l'aptitud i el context d'aprenentatge.* [<http://www.ubgral.com/>]
  
- Grup de recerca consolidat POCIÓ sobre poesia i educació (2014 SGR 1067). *Les línies de recerca del grup inclouen: l'estudi de les característiques de la poesia experimental i dels lligams amb altres formes de literatura, amb la música i amb la plàstica, en especial gèneres totalment híbrids com els llibres art, la creació d'una base de dades de poesia experimental catalana entre 1959 i 2004, l'estudi de la recepció*

*de la poesia experimental entre els més joves, el coneixement de l'estat de la qüestió sobre l'ensenyament de la poesia, el disseny i l'experimentació d'activitats a partir de poemes, la implementació a la web de material per treballar continguts diversos amb textos poètics, la creació d'un corpus intercultural de poesia que serveixi per a reflexionar sobre els problemes de la societat actual, el disseny d'activitats per relacionar la poesia amb l'art o amb el territori. [<http://www.pocio.cat/>]*

- Grup de recerca consolidat EDAP (Estudios del Discurso Académico y Profesional). *El grup EDAP (Estudis del Discurs Acadèmic i Professional) està compost per un equip de lingüistes de la secció de Llengua Espanyola del Departament de Filologia Hispànica de la Universitat de Barcelona. El seu objectiu és l'anàlisi i l'optimització dels discursos acadèmics i professionals. L'EDAP aborda l'anàlisi dels mecanismes lingüístics i textuais característics del discurs acadèmic i professional. L'enfocament adoptat combina eines de la Gramàtica i la Lingüística del Text amb la consideració d'aspectes propis de l'estudi de la llengua en ús: pragmàtics, retòric-argumentatius i cognitius. [<http://www.ub.edu/edap/index.php>]*

Com es pot comprovar a partir de la informació aquí comentada, al nostre entendre, el professorat del MFPELE reuneix la formació i experiència acadèmiques, docents i de recerca necessàries per desenvolupar satisfactòriament la seva tasca formadora i complir amb les expectatives de l'alumnat.

- Es tracta d'un professorat majoritàriament estable o en vies d'estabilització. En aquest sentit, volem destacar com la col·laboració de les professores associades no només resulta enriquidora per al programa sinó també beneficiosa per a la trajectòria acadèmica de les docents en qüestió.
- La implicació del professorat en projectes d'innovació docent (i en gran mesura, en projectes de recerca relacionats amb la millora de la docència) promou la cooperació en les tasques docents que duen a terme alhora que garanteix l'adequació del professorat per a les assignatures del màster.
- La implicació del professorat del màster a l'àmbit de la recerca com a membres de grups de recerca consolidats és especialment rellevant pel fet que la seva activitat investigadora contribueix a l'especialització i actualització dels professors en els temes de l'àrea a més de ser clau per la realització de TFM vinculats a recerques vives i actualitzades; en nombroses ocasions això deriva en què els estudiants decideixin orientar la seva trajectòria acadèmica cap al doctorat.

#### **d) MÀSTER EN INTERVENCIONS SOCIALS I EDUCATIVES**

El professorat que imparteix docència en el màster de intervencions socials i educatives es suficient i el seu perfil és adequat per assolir els objectius del màster. Reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits i té **suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional**. La presència de professorat associat tot i no ser molt alta es la necessària per aportar la **mirada de l'acció professional** en l'àmbit social i educatiu.

Tal i com podeu veure en la taula [E4.0](#) el **75%** del professorat que imparteix docència en el màster està **acreditat** en l'actualitat el **80%** del professorat que imparteix docència en el màster està acreditat. El **75%** té **trams de docència** dels quals un **33%** te dos o més trams. Aquestes dades s'han modificat ja que **han augmentat** tant els trams de recerca com de docència, encara que no podem precisar en aquest moments el percentatge.

El professorat que imparteix docència en el màster en un **80%** pertany a **grups de recerca reconeguts** i de **gran trajectòria** en l'àmbit social i educatiu de la Facultat de Pedagogia. Tal com es podrà veure més endavant els grups donen una àmplia cobertura de temàtiques per assolir els objectius del màster

Per dur a terme la docència es convida a tots aquells departaments que tenen grups de recerca consolidats i emergents que tenen coneixement del camp socioeducatiu tant aspectes, teòrics com de recerca i de intervenció específica. Els departaments proposen professorat especialista en les matèries que s'han d'impartir. En el cas de les assignatures més transversals com ara la de intervencions socials i educatives en el propi context i el treball final de Màster es proposa que hi hagi una representació de tots els departaments per poder cobrir tots els continguts d'aquestes assignatures.

Tal com es pot veure en la taula [E4.2](#) el **81'9%** del professorat que imparteix docència es **doctor** i el la majoria de la docència recau en el **professorat permanent** **85'99%**. El **84'46%** del professorat està **acreditat**. En l'últim any hi ha hagut alguna reestructuració del professorat reduint-se el numero de professorat i augmentat el numero de professorat amb dedicació a temps complet. Tal com és pot veure a la taula el professorat disposa de la dedicació necessària per impartir la docència.

En la taula [E4.3](#) podem veure que durant el curs 2014/2015 que el **52%** del professorat que imparteix docència té trams de **recerca** dels quals un **28%** te **trams vius en quan a la docència** el **76%** del professorat té trams vius. Des del curs 2014-2015 alguns professors han **augmentat els trams de recerca i docència** alguns d'ells tot i tenir un llarg recorregut no havien iniciat el procediment i ara estan fent els procés.

Totes aquestes dades poden verificar-se també en el cas de les assignatures seleccionades per l'elaboració de l'estàndard 6:

**Taula E.4.4.a) Característiques assignatures seleccionades Curs 2015-2016**

(dades del curs anterior a la data de lliurament de l'autoinforme)

	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Planificació, gestió i avaluació de polítiques i institucions socials i educatives	3	DOE/THE	15	1
Recerca Participativa en l'àmbit social i educatiu	6	MIDE	16	1
TFM	12	DOE/MIDE/THE/UF RTS	20	

Font: Centre

Elaboració: Centre

**Taula E.4.4b) Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Curs 2015-2016**

(dades del curs anterior a la data de lliurament de l'autoinforme)

	Permanents 1*	Permanent 2	Altres	TOTAL
Planificació, gestió i avaluació de polítiques i institucions socials i educatives	1	1		100%
Recerca Participativa en l'àmbit social i educatiu	2			100%
TFM	10	1	1	100%

Font: Centre

Elaboració: Centre

\*Segons el document "[Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de Graus i Màsters.v2](#)" elaborat per AQU Catalunya:

*Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).*

*Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).*

*Altres: professorat visitant, becaris, etc.*

En el 2015-16 han estat 19 els professors responsables de la **supervisió dels TFM** ([veure cv professorat](#)). I un total de 12 professors del màster han format part dels **tribunals d'avaluació**; en total, **22** professors han estat implicats en les tasques **de tutorització / avaluació** dels TFM. El professorat implicat té un **perfil molt adequat** i mostra un **alt grau de coneixement i experiència investigadora** en les línies de recerca associada al màster. Els estudiants en funció dels seus interessos i motivacions conjuntament amb la **coordinació del TFM** acorden quin serà el tutor o tutora més adient per el treball que volen dur a terme. En alguna ocasió es pot valorar el fer una cotutorització amb algun especialista en temàtiques concretes.

### ***Adequació del professorat***

El professorat que imparteix docència en la màster tal i com es desprèn dels seus currículums te una **llarga trajectòria en recerca i en gestió de la recerca**. També han pogut dedicar part de la seva vida laboral a l'acció i la intervenció en l'àmbit social i educatiu alguns d'ells, que encara ho fan a partir de recerques que contribueixen a la innovació i la transformació socials i educatives tant mateix porten a terme activitats de transferència del coneixement. El conjunt de professorat del màster aporta **coneixements i expertesa**. D'una banda per afavorir el desenvolupament de competències metodològiques vinculades al camp de la investigació. D'altra banda, també es reflecteix un sentit pràctic orientat a la intervenció que es en coneixements que poden orientar la formació cap a la planificació, la innovació i les estratègies d'acció que també tenen un paper molt destacat. Per la seva expertesa en recerca i en l'acció professional poden oferir elements per a la reflexió i l'anàlisi tant des d'una perspectiva de conceptualització teòrica dels conceptes i processos propis del camp de coneixements de l'acció socioeducativa, com en la presa de consciència dels diferents elements influents en aquesta realitat complexa. Finalment, pel que fa a l'àmbit concret en el qual es va a desenvolupar l'acció d'aquests professionals, el professorat té **coneixements i experiència** en l'anàlisi i la intervenció amb dels diferents grups en situació de vulnerabilitat que poden ser objecte d'especial atenció en el context de la intervenció socioeducativa.

El professorat del MISE reuneix una **gran quantitat de recerques rellevants** per la formació dels nostres estudiants. Algunes d'elles tenen a veure amb el disseny, l'aplicació, l'avaluació d'intervencions socials i educatives, d'altres amb situacions o problemàtiques de col·lectius específics, algunes en referència a estratègies per la intervenció i altres que contribueixen a **millorar la formació**. Alguns dels projectes estan clarament dirigits a la millora i la transformació social i vinculats amb intervencions concretes per tal de poder donar indicacions o millorar les practiques. En els darrers tres anys les recerques finançades tant per el Ministeri de ciència i innovació, la Generalitat de Catalunya, la Unió Europea i altres organismes internacionals, la Administració local i el Recercaixa són moltes i diverses. Tot seguit en destaquem alguns: podríem mencionar alguns dels temes que s'aborden com els que es mostren en el quadre a mode d'exemple.

### **En relació a la millora de la formació**

El treball en equip interdisciplinar a la Universitat a partir de l'estudi de cas: identificació de microcompetències, de facilitadors i d'obstacles pel seu desenvolupament.

Casos en xarxa per a la formació: estudi empíric, creació d'un dipòsit digital i identificació de bones pràctiques en el seu ús..

Estratègies per afavorir l'aprenentatge autònom de l'estudiant.

*TO-NN. Proyecto Europeo Erasmus + Capacity Building in Higher Education*

*Fostering collaborative key-competences for employability through free-licensing & wiki methodologies*

*Teixint la docència des dels equips docents. Estudi de les dimensions de qualitat.*

### **En referència a temes específics**

Dones i homes: Ciutadania en construcció"

Estudi d'eficiència i propostes de millora per la reinserció laboral i social de persones que compleixen penes de privació de llibertat,

Children Rights in Action " Projecte: Fundamental Rights and Citizenship

anàlisi d'entorns relacionals en joves amb vulnerabilitat des de la metodologia d'anàlisi de xarxes personals.

Ajut al treball: L'Escola inclusiva com a desencadenant d'un treball comunitari orientat a la convivència

Aproximació diagnòstica de la participació social de la dona a Badalona Sud

Análisis de las violencias de género 2.0 en jóvenes.

Resiliència i èxit escolar en l'alumnat de secundària de procedència estrangera: diagnòstic i línies d'intervenció

diagnòstic dels processos d'integració de la joventut migrada a Catalunya;

Gestionar la diversitat religiosa i cultural a l'educació des del diàleg intercultural i interreligiós: Les actituds dels futurs agents socioeducatius

Projecte educatiu i terapèutic d'organització d'un centre de menors

Intervenció amb persones privades de llibertat, prèvia a la seva incorporació al programa "Reincorpora: Avant"

Cohesión social, cultura y participación: una investigación-acción en la ciudad de l'Hospitalet de Llobregat

Una comunidad de práctica virtual para la transferencia del conocimiento entre la universidad y las organizaciones

<p>Cohesión social, cultura y participación: una investigación-acción en la ciudad de Hospitalet de Llobregat</p> <p>El empoderamiento de los jóvenes: análisis de los momentos, espacios y procesos que contribuyen al empoderamiento juvenil.</p> <p>Els Consells d'infants i el CNIAC. Noves formes de participació política i cívica dels nens i les nenes de Catalunya.</p>
<p><b>Noves Tecnologies</b></p>
<p>RelatosDigitales en la educación, Narrativa Transmedia en la educación, Webquest UB (<a href="http://webquest.ub.edu">http://webquest.ub.edu</a>)</p> <p>MOOC CompletionandLearnerSupport: Identifying Variables linked to CompletionandAttrition</p>

El professorat participa de diferents **grups de recerca** que tal i com podeu veure de la breu presentació que us fem dels mateixos aporten coneixement ampli en diferents àrees i temàtiques on les intervencions socials y educatives tenen lloc.

Tot seguit es presenten breument els grups més representatius i les línies de investigació que estan desenvolupant:

GRISIJ (Grup de Recerca en Intervencions Soci-educatives en la Infància i la Joventut). aquest grup consolidat (2005SGR00170 i 2009SGR1392) va ser creat l'any 1995 per afrontar les mancances de coneixement i de metodologies d'intervenció basades en la investigació que existia dins l'àmbit de la inadaptació social i de la protecció a la infància. En l'actualitat, s'enfoca cap a la millora de la qualitat de vida de la infància i joventut, especialment, d'aquells i aquelles que es troben en situació de desprotecció. Les seves línies d'investigació se centren en els següents camps temàtics i àmbits d'acció social i educativa ([Http://www.ub.edu/grisij.es](http://www.ub.edu/grisij.es)): . La protecció a la infància, Educació per a la salut, pedagogia Hospitalària, Violència de gènere . resiliència (<http://www.ub.edu/grisij.es>)

GREDI (Grup de Recerca en Educació Intercultural). Sorgeix l'any 1992 a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona amb el tema central d'Educació intercultural. En el transcurs d'aquests anys, els resultats de les investigacions així com la pròpia evolució conceptual de l'educació intercultural, els porta a aprofundir en temàtiques que han donat origen a les següents línies d'investigació. educació intercultural, Ciutadania activa, crítica i intercultural, Educació i gènere, Mediació i cohesió social. (<http://www.ub.edu/gredi/>)



GREM (Grup de Recerca en Educació Moral) es va constituir l'any 1988 al voltant de diferents projectes d'investigació sobre Ètica i Educació en Valors. Des de 1996 és un grup de recerca consolidat i reconegut com a grup de qualitat per a la Generalitat de Catalunya. En l'actualitat, algunes de les seves línies de investigació principals són: Educació en Valors, aprenentatge Servei, Participació, educació i construcció de ciutadania, família i valors, dona i inclusió(<http://www.ub.edu/GREM/>)

Grup De Pedagogia Social per a la Cohesió i la Inclusió Social (GPS) Aquest grup de recerca en procés de formació porta anys treballant des de la Pedagogia Social amb la finalitat de contribuir a generar processos de cohesió i inclusió social. Les seves línies de recerca s'articulen al voltant de les següents àrees: Polítiques socials, atenció a les persones i necessitats socioeducatives, Acompanyament i implementació de Plans, Programes i Serveis, Acció i serveis sociocomunitaris i educatius, Polítiques socioeducatives locals i internacionals (<http://www.ub.edu/the/>)

Grup de Recerca i Innovació Docent Bastida. Aquest grup, reconegut des de l'any 2004, desenvolupa processos d'investigació aplicats a la realitat social, així com en dinàmiques de participació ciutadana derivades de programes específics de política social municipal. Algunes de les seves línies de treball són les següents: Política social i inclusió social, Anàlisi i transformació del conflicte i mediació comunitària . Espai públic i vida quotidiana, Sociologia del treball social i representacions dels treballadors socials . Organització i desenvolupament comunitari, Acció Cultural transformativa.

([Http://www.ub.edu/deptsocial/recerca/index.htm](http://www.ub.edu/deptsocial/recerca/index.htm))

Grup de Recerca en Desigualtats i Grups Culturals. És un grup consolidat de la Generalitat de Catalunya integrat per professorat i investigadors de diferents departaments i disciplines (sociologia, pedagogia, antropologia, comunicació, economia, enginyeria, història, pedagogia, política, psicologia, biologia) i es duen a terme investigacions R + D a nivell estatal i internacional que tenen en comú la identificació de mesures que contribueixen a superar les desigualtats, així com la metodologia comunicativa d'investigació. Les línies de recerca del centre són: Educació i inclusió; Comunitats d'Aprenentatge, desenvolupament i acreditacions d'habilitats bàsiques. Gènere, Violència de gènere, Altres dones i altres cultures, Feminisme dialògic, Noves masculinitats, Governabilitat i ciutadania activa, Participació de persones i grups tradicionalment no participants, Grups Culturals, Poble gitano, Comunitat àrab i musulmana, Poble jueu, Migracions, Teories Dialògiques, Diàleg, Ciència i Societat, Metodologia comunicativa crítica d'investigació, Actes de parla, Usos socials de les tecnologies de la informació i la comunicació

Grup de Recerca i Innovació en Treball Social (grits). La seva creació l'any 2008 s'emmarca en la necessitat de realitzar investigacions relacionades i vinculades a les pràctiques d'intervenció en Treball Social. La seva línia d'investigació principal és el Treball Social amb les famílies. Reconegut com a grup emergent GRE per AGAUR de 2009 fins 2013. (<http://www.ub.edu/deptsocial/recerca/index.htm>)

### **NOTA Sobre el Màster de intervencions socials i educatives**

Cal considerar que aquest màster substitueix al màster del mateix nom que es portava impartint des del curs 2008-2009, atès que el procés de disseny i planificació de l'anterior màster va ser anterior a l'aprovació i implementació dels actuals títols de grau (Educació social, Pedagogia i Treball social) que actualment s'imparteixen a la Facultat. Els canvis i millores que ara es plantegen tenen a veure principalment amb dos aspectes; en primer lloc, la necessitat de readequar el seu plantejament i continguts als estudis de grau abans assenyalats, amb la finalitat que les matèries i assignatures ofertades complementin i permetin aprofundir, tant des d'una perspectiva de desenvolupament professional com de recerca, la formació inicial dels nostres graduats. En segon lloc, capacitar per a la investigació, la direcció de processos d'innovació i millora, el desenvolupament de tasques d'alt nivell de responsabilitat i d'assessoria i supervisió en els àmbits social i educatiu. Per tant les dades que es poden aportar són a partir del curs 2014/2015

### ***Currículums dels professors***

[CV Professorat coordinador TFM](#)

[CV Professorat de les assignatures seleccionades](#)

#### **e) MÀSTER EN INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU**

El professorat que imparteix docència al màster té la **formació, capacitat i experiència** suficient per impartir una **docència de qualitat**, tant des del punt de vista del contingut de les assignatures que imparteixen, com de la seva capacitat investigadora. Així mateix, es considera que tot el professorat reuneix en escreix els requisits necessaris per impartir les classes o tutoritzar el TFM, tal i com es constata a les evidències associades a aquesta dimensió. La seva **qualitat docent** també es veu reflectida directament en les valoracions positives que manifesten els estudiants en les sessions d'avaluació del màster.

Respecte als indicadors concrets de qualificació acadèmica, el 100% del professorat és **doctor** i la majoria té acreditada 2 o més **quinquennis** autonòmics de docència. Gairebé la totalitat del PDI és **permanent** (64,3% TU, 17,8% CU, 3,6% CEU i 7,2% Col·laborador permanent) i aquells casos que no ho són (agregat interí i lector)

tenen una dedicació completa i la seva estabilitat està en vies de solucionar-se en un curt i mig termini (veure taula [E.4.1](#)).

El màster compta amb un elevat nombre de professorat ja que hi ha un alt grau d'optativitat (que representa la varietat temàtica i epistemològica que conté la titulació), i d'altra, per tal de garantir que la docència la imparteixen especialistes en les matèries. Es pot consultar la relació de professorat del màster i les assignatures que imparteixen al [web del màster \(professorat\)](#). I es pot comprovar el seu nivell d'especialització i la seva experiència en recerca consultant els resums dels **CV** al següent [enllaç](#).

Un alt percentatge (més d'un 70%) del professorat pertany a l'àrea de coneixement Didàctica i Organització Escolar (DOE), ja que és el l'àrea que representa la major part de les matèries que s'imparteixen; i després, Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació (MIDE) (un 25%) i Teoria i Història de l'Educació (THE). El professorat és assignat per cada departament corresponent, amb les recomanacions de la Comissió de coordinació del màster, qui vetlla perquè siguin especialistes amb trajectòria de recerca a l'àmbit de l'assignatura. Com es pot comprovar a la taula [E.4.2](#), quasi un 90% de les hores de docència corresponen a professorat titular o catedràtic. La qual cosa reflecteix i garanteix el nivell de preparació i consolidació del professorat del màster. Tal i com evidencia la taula [E.4.3](#), dos terços del professorat estan en possessió de trams de recerca, dels quals, un terç el té viu. I una àmplia majoria està en possessió de quinquennis de docència.

Totes aquestes dades poden verificar-se també en el cas de les assignatures seleccionades per l'elaboració de l'estàndard 6:

**Taula E.4.4.a) Característiques assignatures seleccionades Curs 2015-2016**

(dades del curs anterior a la data de lliurament de l'autoinforme)

	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Fonaments Epistemològics de la Investigació Educativa	3	DOE/MIDE	23	1
Formació Docent i Educació Superior	3	DOE	24	1
TFM	12	DOE/MIDE/THE	23	

Font: Centre

Elaboració: Centre

**Taula E.4.4b) Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Curs 2015-2016**

(dades del curs anterior a la data de lliurament de l'autoinforme)

	Permanents	Agregats	Associats	TOTAL

	1*	interins	doctors	
Fonaments Epistemològics de la Investigació Educativa	2			100%
Formació Docent i Educació Superior	2			100%
TFM	11	1	1	100%

Font: Centre

Elaboració: Centre

\*Segons el document d'[Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de Graus i Màsters.v2](#) elaborat per AQU Catalunya:

*Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).*

*Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).*

*Altres: professorat visitant, becaris, etc.*

En el 2015-16 han estat 13 els professors responsables de la supervisió dels **TFM** (veure [CV Prof. Tutor TFM](#)). I un total de 19 professors del màster han format part dels tribunals d'avaluació; en total, 22 professors han estat implicats en les tasques de tutorització / avaluació dels TFM. El professorat implicat té un perfil molt adequat i mostra un alt grau de coneixement i experiència investigadora en la línia de recerca associada al màster. En aquest sentit, es valora molt positivament el fet que sigui el propi alumnat qui, davant els seus interessos i motivacions, escull al tutor/a més adient d'entre tot el professorat del màster. En alguns casos, però, pot ser escollit professorat especialista i que no tingui relació directa amb la formació del màster.

En quant a la qualitat científica del professorat es valora més que adient pel **perfil formatiu** del màster (veure [CV professorat màster](#)). Aquest fet s'evidencia amb diferents indicadors, per una banda, el nombre de sexennis aprovats, el volum de publicacions d'articles i llibres impacte i els projectes de recerca aprovats en convocatòries competitives nacionals (I+D) i internacionals. Les publicacions del professorat es poden consultar a revistes internacionals indexades a SJC o JCR (*Procedia- Social and Behavioral Sciences; Journal of Educational Computing Research; International Journal of Engineering Education, Cambridge Journal of Education, Cercetare si Interventie Sociala*) i també a revistes nacionals indexades a JCR (*Revista de educación, etc.*), Scopus (*Bordón, Revista Internacional de Investigación en Educación ; Revista de Investigación Educativa; etc.*) i amb el segell de qualitat FECYT (*ELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Educatio Siglo XXI, etc.*). Així mateix també es destacable l'elevat nombre de llibres

a editorials de prestigi (Ediciones *Aljibe*, *Graó*, *La Muralla*, *McGrawHill Education* , *Sintesis*, *Octaedro*, *Morata*, etc. i internacionals com *IGI Global*, *Thomson Reuters*, etc.).

La totalitat del professorat pertany a un dels catorze **grups de recerca**, tretze dels quals són consolidat (SGR) per la Generalitat en la convocatòria 2014. Conseqüentment l'assignació docent, responsabilitat del departament, té a veure amb les temàtiques que es treballen als diferents grups de recerca, tant en el contingut de les matèries que s'oferten com en les línies d'investigació associades al TFM del màster (es pot consultar la relació entre grups de recerca, professorat i assignatures que imparteixen al [web del màster \(professorat\)](#)).

D'entre els diferents projectes de recerca actius volem destacar els darrers I+Ds concedits a les convocatòries del 2015 i 2016 per la seva relació directa amb el contingut del màster. Les temàtiques tenen a veure amb la formació docent (“Cómo aprenden los docentes: implicaciones educativas y retos para afrontar el cambio social”, “Relaciones educativas y creación del currículum: entre la experiencia escolar y la formación inicial del profesorado. Indagaciones narrativas”), amb l'aprenentatge (“Saberes disciplinares, saberes pedagógicos y aprendizaje situado: génesis en influencias mutuas en la enseñanza universitaria”), les tecnologies (“Los relatos digitales en la nueva ecología del aprendizaje”) i amb les transicions acadèmiques (“Transiciones y trayectorias de acceso a los estudios de máster en la universidad española: un análisis en el ámbito de ciencias sociales”).

### **Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent**

Malauradament la taxa de participació dels estudiants del màster a les enquestes institucionals sobre l'actuació docent és baixa i per tant, no s'elaboren informes de les seves opinions. No obstant, des de la coordinació del màster es realitzen anualment sessions d'avaluació amb els estudiants que aporten informació molt valuosa tant sobre la satisfacció amb les assignatures i global de la titulació, com la identificació dels aspectes clau a millorar per la propera edició.

En general els estudiants manifesten una alta satisfacció amb la formació rebuda, tot i que troben que hi ha en algunes assignatures un nivell alt d'exigència i una certa descoordinació docent en el cas d'assignatures amb més d'un professor. Així mateix reclamen més acompanyament fins a definir tema i tutor del TFM(veure [l'acta de la sessió](#)).

Aquestes valoracions les estem considerant des de la coordinació, i estem prenent mesures, tant en relació amb les disfuncions senyalades amb algunes assignatures, com en relació a la coordinació en equips docents. Igualment, estem considerant l'atenció al seu procés de concreció del TFM.

## f) MÀSTER EN RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

Tal com es pot comprovar a les taules de l'estàndard 4 els professors que imparteixen el màster reuneixen les característiques adequades, per la seva formació personal i per la seva trajectòria en el camps de la recerca.

### Adequació en el nivell de qualificació acadèmica

A les taules [E.4.0.](#) i [E.4.1.](#) es fa palès que el percentatge de professors **doctors** és molt elevat. En l'actualitat tots els professors del màster són doctors, fins que no es va complir aquest requisit els 2 professors associats impartien docència conjuntament amb un professor titular doctor. Un dels professors del màster és catedràtic (en l'actualitat ja són 2). En relació a la informació que consta a la taula E.4.0. cal destacar que els professors associats estan acreditats per assolir un altre nivell. De fet, una de les professores ja és en aquests moments lectora i una altra agregada interina. La professora visitant que figura a la taula [E.4.0.](#) és professora-Investigadora Titular (Maître de Conférences) en Lingüística i Didàctica de les Llengües en el Institut Universitaire de Formation des Maîtres de la Université Joseph Fourier de Grenoble. Dels 17 docents que participen en el màster, 7 són titulars i tenen dedicació completa. 4 dels professors titulars són Investigadors Principals d'un dels grups de recerca que indicarem a continuació.

GREP. Grup de Recerca en Entonació i Parla: <http://www.ub.edu/lfa/>

FRAC. Formació Receptora i Anàlisi de Competències: <http://bottaes.wixsite.com/frac>

POCIO. Poesia i Educació. Pàgina web: <http://www.pocio.cat/>

PLURAL. Plurilingüisme i Aprenentatge de Llengües: <http://www.ub.edu/plural/inici/>

Com es pot comprovar a la taula [E.4.2.](#), gairebé la totalitat de les hores de docència corresponen a professorat titular o catedràtic. La qual cosa reflecteix i garanteix el nivell de preparació i consolidació del professorat del màster.

### Adequació del professorat considerant l'activitat docent

Pel que fa als trams de **docència**, [taula E.4.3.](#) destaquem que el 47% del professorat té un tram viu. Cal fer constar que els professors que en aquell moment eren associats no entren en aquest sistema de reconeixement i, per tant, la seva trajectòria docent no es valorada a nivell extern. Tots els professors del màster pertanyen a un **grup de recerca** consolidats. Es distribueixen de la manera següent: FRAC, 3; HERMENEIA, 1; GRAL, 1; GREP, 5; GRERLI, 2; PLURAL, 3; POCIO, 1; real TIC, 1.

Les pàgines web a través de les quals tenen visibilitat aquests grups són les següents:

FRAC: : <http://lbottaes.wixsite.com/frac>  
HERMENEIA: <http://www.hermeneia.net/>  
GRAL: <http://www.ubgral.com/>  
GREP: <http://www.ub.edu/lfa/>  
GRERLI: <http://www.ub.edu/ice/recerca/grerli/>  
PLURAL: : <http://www.pocio.cat/>  
POCIO: <http://www.ub.edu/plural/inici/>  
Real TIC: <http://www.ub.edu/realtic/es/>

Dues professores del màster lideren Grups d'Innovació Docent consolidats. Ens referim als grups GIDL-DLL i al grup DIDAL. La informació sobre aquests grups es pot trobar a:

GIDL- DLL: [http://www.ub.edu/gidc\\_dll/content/presentaci%C3%B3](http://www.ub.edu/gidc_dll/content/presentaci%C3%B3)  
DIDAL: <http://www.mydocumenta.com/eportfolio/didal>

De la relació de professors que consten a la taula E.4.0., a més de la coordinadora, 3 participen en el grup GIDL i 5 en el grup DIDAL (en l'actualitat ja són 6).

Una professora és també directora del màster: [Literatura en l'Era Digital](#).

### **Adequació del professorat considerant l'activitat de recerca**

Com ja hem indicat tot el professorat forma part d'un grup de recerca consolidat. A la [resolució](#) de l'Agència AGAUR de 2015 es van aprovar dos projectes de recerca (2015ARMIF 00015 i 2015ARMIF 00032) liderats per dues professores del màster. En aquests projectes de recerca i millora de la docència hi estan implicats diversos professors del màster.

Un dels professors del màster és el coordinador de la línia de recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura del [Programa de Doctorat en Didàctica de les Ciències, les Llengües, les Arts i les Humanitats](#).

Dos professors del màster (en l'actualitat 3) dirigeixen revistes científiques. Es tracta de: [Phonica](#) i d'Organització Filològica d'Estudis Literaris ([OFÈLIA](#)).

Apuntem tot seguit projectes de recerca amb finançament en els quals estan implicats professors els professors del màster:

- a) La lectura en l'era digital: noves pràctiques lectores, cultura participativa i espais d'afinitat. 2016-2018. Ref.EDU2015-69924-R. Ministeri de Ciència i Innovació.
- b) La poesia experimental catalana (1959 a 2004): característiques, relacions internacionals i genèriques, recepció entre els més joves (FFI2013-41063-P) i l'any 2017 començarà Arts i poètiques: creació, arxiu i educació (FFI2016-75844-P)
- c) Projecte del Ministerio de Economía y Competividad: I+D+i: Análisis del habla y modelos didácticos (FFI2013-41915-P).
- d) Projecte del Ministerio de Economía y Competividad: I+D EDU2015-69332-R
- e) Projecte europeu KOINOS "European Portfolio of plurilingualism for living together".
- f) Projecte del Ministerio de Economía y Competividad: EDU2015-65980-R
- g) Projecte AGAUR: EMQE2 00031,-

La implicació en aquests projectes genera tant la participació a congressos nacionals i internacionals com publicacions d'impacte. Ambdues afirmacions es poden consultar a:

<http://www.ub.edu/dll/professorat/>

<http://stel.ub.edu/filologiacatalana/directori-organizatiu/>

No hi ha dubte que l'**estabilitat** del professorat i la seva implicació en **projectes de recerca i grups d'innovació** docent afavoreix la coherència del màster. El bon nivell d'**adequació del professorat** del màster a l'activitat docent ha estat reconegut pels propis estudiants en el moment de valorar el màster i l'activitat docent dels docents (documentació que s'adjunta en pdf a la carpeta "satisfacció de l'alumnat sobre el seu professorat", de l'estàndard 4).

Destaquem per acabar tres qüestions que ajuden a valorar la **qualitat del màster** i que expliquen el nivell de satisfacció de mestres i d'alumnes:

- a) L'orientació i la tutorització dels alumnes. Recordem que el coordinador del màster facilita als alumnes la llista de professors que els poden tutoritzar amb les seves línies de recerca. A partir d'aquí, i amb les indicacions –si s'escau- del coordinador els alumnes es posen en contacte amb el possible tutor. Ambdós estableixen un pla de treball que se segueix de manera atenta i meticulosa.
- b) La inclusió de la matèria 4, de caràcter obligatori, que consta de dues assignatures de 2,5 crèdits. El professorat que imparteix aquesta assignatura canvia cada any i el decidim amb la intenció que els



alumnes estiguin en contacte amb altres professors que poden presentar treballs recents i línies d'investigació i aproximacions metodològiques innovadores.

- c) Des de l'inici del màster s'organitzen jornades de recerca de manera conjunta amb la UAB i la UPF. En aquestes jornades sempre es poden escoltar aportacions d'experts i, exposicions d'alumnes d'edicions anteriors del màster que exposen temàtiques i criteris d'anàlisi de dades. Aquest intercanvi obre la perspectiva dels nostres estudiants i els acosta a un debat de tipus científic que és, al capdavall, la intenció primera i última de la formació que desitgem impartir.

El perfil de recerca del professorat del màster contribueix al desenvolupament de TFM vinculats a recerques actualitzades.

### **Currículum**

En el següent enllaç es pot consultar el currículum del professorat del Màster:

<http://www.ub.edu/dll/professorat/>

Els professors [associats](#) que col·laboren en el màster tots són en l'actualitat doctors

### **3.4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat**

La UB compta amb el Pla de Formació del Professorat programat per la Secció d'Universitat de l'ICE. El Pla de formació del PDI dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES, millorant la qualitat de la docència universitària.

Concretament, el programa de formació ofereix un Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell, Formació permanent a partir de tallers o jornades, formació en tutoria i en idiomes. Així mateix, s'ofereix un Programa de Formació en Recerca i Transferència dirigida als investigadors novells, un Programa de Formació en Gestió, Projectes i col·laboracions com congressos o grups de treball, entre altres. A la [taula E.4.6](#) es poden consultar les activitats formatives rebudes pel professorat dels ensenyaments que es sotmeten a l'acreditació.

### **FORMACIÓ PROFESSORAT UNIVERSITARI. ICE - UNIVERSITAT DE BARCELONA**

La **Secció d'Universitat de l'ICE** és responsable de programar el **Pla de Formació del Professorat de la UB**, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

L'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i la gestió com a la recerca i la transferència del coneixement, i compta amb la participació dels centres a través del **Consell de Coordinació de Formació de Centres**: <http://www.ub.edu/ice/uni/forcentre>

**Objectiu general:** impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI: [http://www.ub.edu/ice/seccio\\_universitat](http://www.ub.edu/ice/seccio_universitat)

## **PLA DE FORMACIÓ: PROGRAMES I ACTIVITATS DE SUPORT**

El **Pla de formació del PDI** dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES.

[http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pladeformaciodelprofessoratub2015\\_5.pdf](http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pladeformaciodelprofessoratub2015_5.pdf)

<http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/plaformacioub2016.pdf>

## **PROGRAMA de FORMACIÓ en DOCÈNCIA**

### **1. Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell**

*Objectiu general:* Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.

<http://www.ub.edu/ice/universitat/novells>

### **2. Formació permanent**

#### *2.1. Pròpia de l'ICE*

*Objectiu general:* Formació per el professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació. oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.

#### *2.2. A demanda dels centres*

Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.

#### *2.3. Actuacions especials*

Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

### **3. Formació en tutoria**

*Objectiu general:* Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

#### **4. Formació en idiomes**

*Objectiu general:* Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

### **PROGRAMA de FORMACIÓ en RECERCA i TRANSFERÈNCIA**

**Objectiu general:** proporcionar recursos i formació per a la recerca el col·lectiu d' investigadors novells de la UB: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

### **PROGRAMA de FORMACIÓ en GESTIÓ**

**Objectiu general:** Oferir formació en tècniques de gestió en l'entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.

### **PROJECTES i COL·LABORACIONS**

#### **1. CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i Simposi CIDUI**

Congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés: <http://www.cidui.org/ca/congressos> i del Simposi: <http://www.cidui.org/>

#### **2. GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent)**

Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu>

#### **3. Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP)**

Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la que l'ICE de la UB n'és coordinadora.

L'objectiu de la xarxa es treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.

#### **4. Portal “Bones pràctiques docents”**

Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>

## 5. Blog Secció Universitat

Espai de comunicació i difusió de les novetats de la Secció d'Universitat, en la que es publiquen notícies en general, activitats, publicacions, jornades, tant pròpies de la Secció, com d'altres lligades amb la formació del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice-universitat/>

### PUBLICACIONS

Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'ICE i l'Editorial Octaedro.

<http://www.ub.edu/ice/llobres/llobres>

1. Col·lecció Quaderns de Docència Universitària, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari.

<http://www.ub.edu/ice/node/57>

2. Colección Educación Universitaria, ofereix temes d'actualitat en educació superior.

<http://www.ub.edu/ice/node/47>

### ACREDITACIÓ I SISTEMA DE QUALITAT

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'ICE.

Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques de Qualitat de la UB, amb el suport del Servei de Qualitat Academicodocent:

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/academicodocent/programa-davaluacio-dels-plans-de-formacio-la-docencia-del-professorat>

### **3.5 Estàndard 5. :”La institució disposa de serveis d’orientació i de recursos adequats i eficaços per a l’aprenentatge de l’alumnat”**

#### **3.5.1 Els serveis d’orientació acadèmica suporten adequadament el procés d’aprenentatge i els serveis d’orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

##### **L’orientació a l’alumnat a la Facultat d’Educació**

L’orientació acadèmica a l’alumnat a la Facultat està establerta en el **PEQ 050**. D’acord al que s’estableix, totes les accions d’orientació són definides i coordinades de forma conjunta per l’equip deganal, els responsables dels ensenyaments, la Secretaria d’Estudiants i Docència (SED) i els coordinadors del Pla d’Acció Tutorial (PAT) de cada ensenyament.

Les **accions d’orientació i suport a l’estudiant** dels ensenyaments que es presenten a acreditació s’emmarquen en el **Pla d’Orientació i Acció Tutorial (PAT)** de la Universitat de Barcelona. Des de la Universitat, els serveis acadèmics vinculats a l’aprenentatge i més emprats per estudiants i professorat són el **Servei d’Atenció a l’Estudiant (SAE)** que, si escau, compta amb la col·laboració del servei especialitzat d’Atenció Psicològica, pel que fa a l’atenció a l’alumnat amb Necessitats Educatives Especials i el **Centre de Recursos per a l’Aprenentatge i la Recerca (CRAI)**. A més, es compta amb els coordinadors de Pràctiques, el responsable de Mobilitat internacional del centre, els representants d’alumnes als Consells d’estudis, la **Secretaria d’Estudiants i Docència (SED)**, caps d’estudis i coordinadors de màsters, vicedeganat de l’Àrea Acadèmica i vicedeganat de Transferència i Relació amb la Societat.

El desenvolupament de les accions de tutoria i orientació implica la coordinació de les **accions del Centre** i les **accions de la Universitat**. Així, el **PAT** es planteja les següents fites: acompanyar l’estudiant en el procés d’adaptació i integració en els estudis, assessorar-lo en la definició d’un projecte de formació, facilitar l’aprofitament acadèmic i també l’orientació professional en la planificació de la transició en finalitzar la formació. Aquests **objectius** es concreten en **accions**, tant grupals com individuals, des de l’inici fins la finalització dels ensenyaments.

Cal recordar aquí, que la Facultat està immersa en un **procés de reorganització** interna com a conseqüència de la fusió de les antigues facultats, de l’actual reorganització dels seus departaments i de la reducció de professorat permanent. Aquestes circumstàncies contextuais s’agreugen quan des del curs 12-13 des de Planificació Acadèmica-Docent no es reconeix la tutoria universitària com a tasca docent i els departaments no poden assignar professorat per fer aquesta tasca.

La Facultat d’Educació està elaborant un PAT específic de centre que, amb tota probabilitat, estarà enllestit per finals d’aquest curs 2016-17. Principalment, aquest PAT, s’està elaborant en base a plans d’orientació i acció

tutorial anteriors, accions tutorialis ja desenvolupades en el sí dels diferents ensenyaments i haurà d'afavorir la creació de la futura Oficina de d'Orientació i Acció Tutorial. Els conceptes principals del model de PAT que s'estan definint són:

- **Model de tutor:** tutor de carrera, que s'assigna i acompanya a l'estudiant des de que es matricula fins que finalitza els seus estudis. El tutor es constitueix en finestra única de cara a l'estudiant i deriva les consultes al responsable de cada tema si ell no les pot resoldre.
- **Tipus d'accions d'orientació:** accions informatives, accions d'intervenció formativa, accions d'orientació i assessorament.
- **Forma de les accions principals:** tutories de grup, especialment per als alumnes de primer curs i tutories individuals a petició de l'alumne o per suggeriment del tutor al llarg de tots els estudis; altres accions de grup es fan en forma de sessions informatives o mitjançant la tramesa d'informació via fòrum dels espais de PAT de cada titulació; també es facilita material de suport i orientació a l'alumnat elaborat pel PAT, l'ICE o el SAE; tallers i seminaris organitzats conjuntament amb el SAE en relació a l'orientació professional.
- **Moments de realització d'accions:** accions prèvies a la matrícula, accions d'acollida i inici de curs, accions durant els estudis i accions al final dels estudis.
- **Destinatari de l'acció tutorial:** tots els alumnes en funció de les seves característiques i necessitats, segons trets individuals (alumnes amb mancances o amb necessitats especials i alumnes excel·lents) o de grup (alumnes de primer curs, alumnes que ja poden fer pràctiques no curriculars, alumnes d'últim curs, alumnes de grau, alumnes de màster, alumnes de docència semipresencial, alumnes de pràctiques, alumnes de treballs finals...).
- **Àmbits o àrees bàsiques de cobertura:**
  - Informació sobre estructura, característiques i funcionament de la universitat i algunes de les seves unitats, de la facultat, dels estudis triats i del propi PAT, com també del Campus Virtual.
  - Informació de tràmits i qüestions econòmiques i/o administratives: beques i ajuts, matriculació, canvis de grup, pagaments, convenis de pràctiques no curriculars, etc.;
  - Formació i assessorament en competències generals en l'àmbit acadèmic, com ara planificació i gestió del temps, expressió escrita, adquisició de tercera llengua, tipus d'avaluació i gestió de l'avaluació continuada (principalment en el PAT de graus).
  - Informació i assessorament acadèmic per a la creació del perfil professional més adequat al llarg dels estudis: disseny d'itinerari curricular, pràctiques no curriculars, mobilitat internacional, tria d'optatives, tria de tipologia de centres de pràctiques, opcions de continuació d'estudis i formació continuada.

- Informació, assessorament, formació i serveis per facilitar la inserció laboral: club de feina del SAE, bossa de treball de la UB.
- Informació i assessorament en la realització de les pràctiques i el TFM (principalment en el PAT de màsters).

### **Accions d'orientació**

Mentre es desenvolupa el PAT, s'està treballant estretament amb el Servei d'Orientació del SAE en relació a tot un seguit d'activitats gratuïtes per a l'alumnat, tant de grau com de màster, entre les que destaquem:

- A. [El Club de Feina](#), que assessora els estudiants en el disseny de la seva carrera professional
- B. [La Formació en competències](#), que complementa el Pla d'Estudis i pretén afavorir el ple desenvolupament de les competències per a un òptim desenvolupament personal, acadèmic i professional
- C. [L'Orientació a la Facultat](#), que consisteix en la visita setmanal de les orientadores del SAE per tal d'afavorir la construcció del projecte personal i professional de l'alumne a benefici d'una futura incorporació del mercat de treball i/o d'una elecció de formació continuada
- D. [El Passaport a la Professió](#), que presenta una oferta d'activitats formatives de caràcter complementari als estudis del grau/màster, molt recomanable per incloure-les en el futur currículum vitae, clarificar l'objectiu professional de l'alumne i demostrar el desenvolupament de competències i habilitats necessàries per al futur exercici professional
- E. [El taller del currículum](#), que dona pautes i consells pràctics per preparar i/o millorar el currículum tant pel que fa al contingut com a la forma de presentar-lo i afavorir l'accés al món professional
- F. [El taller de l'entrevista](#), que té la finalitat de preparar i afrontar l'entrevista de feina, tenint en compte la comunicació verbal i no verbal, l'objectiu i les expectatives

Prèviament a l'inici dels estudis, la primera o segona setmana de març, la Facultat d'Educació participa en el **Saló de l'Ensenyament** que és el punt de trobada i d'orientació dels estudis superiors i altres i, també, en el **Saló de Màsters i Postgraus "Futura"**. En el cas de màsters, la Facultat atén els futurs alumnes, mitjançant sessions informatives específiques.

Un cop els estudiants de màster s'han preinscrit, se celebren sessions informatives d'acollida i benvinguda. En aquestes sessions, la coordinadora o coordinador de màster exposa l'estructura del pla d'estudis i altres temes associats al funcionament de l'ensenyament i la persona responsable de la secretaria del centre fa referència a aspectes pràctics del procés d'automatrícula.

Durant els estudis, en el cas dels màsters que en tenen, es fan sessions informatives sobre les pràctiques, on s'informa dels àmbits de pràctiques i dels centres i places disponibles, dels criteris d'assignació de places i dels procediments i formularis que caldrà seguir.

Així mateix, des de l'**Oficina de Relacions Internacionals (ORI)** del centre s'organitzen sessions informatives per als estudiants que poden estar interessats en la mobilitat internacional i també sobre mobilitat nacional. En aquestes sessions s'informa dels requisits, prestacions de les beques, dels convenis vigents i dels procediments i formularis que caldrà seguir.

A finals de curs es fa la sessió informativa estudis de postgraus i màsters de la Facultat d'Educació. A finals del segon semestre el Deganat organitza una sessió informativa sobre l'oferta d'estudis de segon cicle per als estudiants de quart curs dels graus que s'imparteixen al centre.

[PEQ 050 Orientació de l'estudiant](#)

[Pla d'Orientació i Acció Tutorial \(PAT\) de la Universitat de Barcelona](#)

[Servei d'Atenció a l'Estudiant \(SAE\)](#)

### **3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació**

La UB en el marc del seu SAIQU disposa de dos **processos dissenyats per garantir la qualitat dels serveis i recursos materials del centre**. D'una banda, el **PEQ110 "Gestió i millora dels recursos materials"** que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. D'altra banda, el **PEQ120 "Gestió i millora dels serveis"** que estableix com el centre gestiona i millora els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

**L'equipament i la ràtio** de les aules de la Facultat d'Educació, es pot consultar en aquest [enllaç](#).

Les **valoracions de l'alumnat** dels ensenyaments en relació als serveis rebuts són força positives. Un dels més valorats és el servei de biblioteques de la UB i, específicament la biblioteca del Campus Mundet. Tal com mostra la Taula [E.5.2.1.a](#) la valoració d'aquest servei es satisfactòria, amb una valoració global que se situa lleugerament per sobre de la mitjana de la UB, essent els ítems més ben valorats el curs 15-16, els espais i el servei de préstec.

En relació a la valoració de les aules, la Facultat queda bé en recursos docents, però una mica per sota de la mitjana de la UB en relació a l'espai disponible i la qualitat i adequació del mobiliari (taula [E.5.2.1.b](#)). També per comparació amb la mitjana de la UB, l'espai disponible és un ítem que queda una mica baix, així com la qualitat de les instal·lacions (taula [E.5.2.1.c](#)). La valoració sobre les sales d'estudi es pot equiparar a la mitjana de la UB, essent l'horari el més ben valorat (taula [E.5.2.1.d](#)).



Sobre el nombre de visitants al Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de Mundet, considerant la situació d'aquest Campus, cal destacar un nombre de visitants força elevat en comparació amb les dades globals de la UB (taula [E.5.2.2.c](#)). Així mateix, el nombre considerable de volums de préstec, és una bon mostra del moviment que es genera al voltant dels serveis del CRAI. Pel tipus d'usuari destaquen els alumnes de 1r i 2n cicle. En relació als cursos impartits pel CRAI de Mundet, els matriculats superen els 8.000. Caldria, no obstant, impulsar més la formació programada.

[PEQ110 Gestió i millora dels recursos materials](#)

[PEQ120 Gestió i millora dels serveis](#)

### **3.6 Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

**6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

**6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

Per la relació que tenen, agrupem els dos subestàndards 6.1 i 6.2 en un mateix apartat.

Els **resultats de l'aprenentatge** assolits s'adeqüen al perfil competencial dels màsters avaluats amb els objectius formatius pretesos que apareixen a la memòria i al nivell **MECES** corresponent a un màster universitari.

Les **activitats formatives i d'aprenentatge** dels diferents ensenyaments que es presenten a l'acreditació, asseguren l'adquisició de les **competències** necessàries per desenvolupar-se professionalment en els diferents sectors especificats en la memòria. Així, tots els **agents educatius** estan organitzats en equips docents i estan **coordinats**, assegurant uns **índexs de qualitat**, imprescindibles en uns ensenyaments d'aquestes característiques, amb una **elevada incidència social i educativa**.

Les **activitats formatives** són **coincidents** amb les proposades en la memòria de verificació i les proposades als informes de seguiment i són **coherents** amb els resultats d'aprenentatge pretesos, corresponents al **nivell adequat** per a la titulació del MECES.

En relació a les **assignatures**, en general, a tots els ensenyaments presentats per a l'acreditació, la metodologia i les activitats d'ensenyament-aprenentatge afavoreixen uns **resultats d'aprenentatge molt satisfactoris**, en línia amb el nivell especificat per a la titulació pel MECES, tal i com es documenta amb les **evidències** presentades per tots els ensenyaments.

En relació a les **pràctiques externes**, en aquells ensenyaments que les tenen, es considera que les entitats i centres participants són **molt adequades** per al desenvolupament de les pràctiques i es mostren permanentment disposades a participar amb iniciatives i a acollir noves propostes. Així doncs, el **sistema de supervisió i d'avaluació** mitjançant **tutories** és **molt pertinent** per certificar uns resultats d'aprenentatge que responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per a la titulació. Les **evidències** aportades així ho constaten.

En relació al **TFM**, sobre el que aquest curs s'ha generat una normativa de Facultat, es valora una **disposició temàtica** que respon als àmbits d'expertesa del professorat, transferència de coneixement o grups i línies de recerca de la Facultat. Així mateix, la **tutoria del TFM** es troba **coordinada permanentment** per les comissions de TFM que vetllen per la bona marxa dels treballs així com per una **supervisió i avaluació** pertinents amb la finalitat de potenciar uns **resultats d'aprenentatge d'acord amb el nivell esperat per MECES**, tal i com es pot comprovar en les **evidències** presentades per tots els ensenyaments.

El **sistemes d'avaluació** emprats en les assignatures seleccionades, asseguren la **qualitat del programa formatiu**, així com la consecució i adquisició de les competències de cada ensenyament. Dins de l'autoinforme de cada ensenyament es poden consultar diferents aspectes relacionats amb l'**avaluació**.

Els ensenyaments que presentem a l'acreditació, en general, mostren uns **criteris d'avaluació** que són **explícits, adequats** a allò que es pretén avaluar i que faciliten la comprensió per part de l'alumnat en relació a la qualitat dels aprenentatges. Les **evidències** presentades exposen els criteris d'avaluació i les demandes d'avaluació exigides a l'alumnat.

L'**avaluació** de les diferents **assignatures** seleccionades, **pràctiques externes** i **TFM** es mostra, en general, **variada, innovadora**, amb **criteris de fiabilitat** i **pertinent** en relació als resultats d'aprenentatge esperats pel nivell establert al **MECES**.

Els **plans docents**, d'acord amb el que s'estableix al PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges) del SAIQU i a la [normativa de la UB](#) es treballen mitjançant equips de professorat que imparteix l'assignatura i la coordinació. A més, se celebren **reunions** entre **professors d'assignatures relacionades** per tal de fer un **itinerari i un tractament progressiu, coherent i complementari** de conceptes importants. Els **plans docents** són **debatuts i aprovats** per diferents **òrgans de govern**: Departament, Comissions de coordinació de màster i Comissió Acadèmica de Facultat.

Els **plans docents** són **complets, comuns i únics** per a cada assignatura i inclouen tota la informació sobre competències, objectius, activitats, metodologies, continguts, instruments d'avaluació i bibliografia bàsica, que pot necessitar l'alumnat. Una vegada estan **aprovats**, els plans docents es publiquen al **web** de les titulacions com a part de la **informació pública** i, tal com estableix el PEQ 060, abans del període de matriculació. Els plans docents aprovats ja no es poden modificar i s'entenen com un compromís amb l'alumnat que, d'altra banda, ha participat del seu debat i aprovació en formar part dels diferents òrgans de govern.

[Normativa del Treball Final de Màster de la Facultat d'Educació](#)

[UB Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovada per consell de govern en data 8 de maig de 2012\)](#)

[PEQ 060 Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges](#)

### **6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

Els ensenyaments que es presenten a l'acreditació, mostren unes taxes globals de rendiment, d'eficiència i de graduació força elevades i una taxa d'abandonament força baixa, la qual cosa indica clarament la millora contínua de la titulació.

## **6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Pel que fa a la inserció laboral, no tenim dades de tots els ensenyaments presentats per a l'acreditació. Si consten, dins de l'autoinforme emès des de cada ensenyament, es poden consultar els indicadors d'inserció laboral.

Tot seguit, especifiquem els punts 6.1, 6.2, 6.3 i 6.4 per a cada ensenyament:

### **a) MÀSTER EN EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA**

**6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

**6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

La **diversitat de perfils** d'estudiants que arriben al màster i el convenciment de l'estreta vinculació que hi ha entre competències, implementació de metodologies i sistemes d'avaluació, ens ha portat a dissenyar un sistema d'ensenyament i d'aprenentatge guiat per dos criteris complementaris.

- Criteri de singularitat. La cura pels interessos i experiències que aporta cada estudiant. Les assignatures optatives, així com les diferents modalitats de TFM, estan pensades per connectar amb els àmbits d'interès dels estudiants.
- Criteri acadèmic. Garantir un procés de formació rigorós pel que fa a l'educació en valors i la ciutadania. Aquesta garantia s'assegura en la proposta de continguts i activitats formatives pròpies les quatre assignatures obligatòries del pla d'estudis (24 crèdits)

Modalitat	Assignatura	Crèdits	Pla docent
OB	570715 Educació en valors	6	Pla docent
OB	570716 Metodologies d'educació moral	6	Pla docent
OB	570730 Treball Final de Màster	12	Pla docent

No hi ha assignatures de pràctiques en el Màster

Les assignatures d'Educació en valors i Metodologies d'educació moral formen part de la matèria "Fonaments teòrics de l'educació en valors i ciutadania" que agrupa les assignatures obligatòries del màster. Atès el caràcter globalitzador i transversal d'algunes activitats formatives i instruments d'avaluació, ens ha semblat oportú escollir dues assignatures que s'imparteixen en un mateix període de temps.

L'elecció de cada assignatura es justifica pels motius següents.

a) "Educació en valors" (570715), és una de les dues assignatures que assumeix un dels descriptors que conformen el títol del màster. En ella es presenta part dels continguts més substantius del màster –paradigmes de l'educació en valors, pràctiques d'educació moral, vies d'educació en valors, competències personals i professionals per educar en valors. L'adquisició dels continguts i competències que es treballen aporta als estudiants una base sòlida per a la realització de les assignatures de segon semestre.

b) "Metodologies d'educació moral" (570716) és una assignatura que aborda de manera clara un dels tres objectius generals del màster: capacitar els estudiants per fonamentar, dissenyar i avaluar projectes d'educació en valors i ciutadania apropiats a diversos camps d'intervenció. A l'assignatura es planteja d'una banda, el coneixement dels fonaments teòrics, els principis de funcionament i els mecanismes d'aplicació de les diferents metodologies d'educació moral. I de l'altra, de manera complementària, la reflexió sobre l'aportació de les metodologies en el disseny de les pràctiques formatives.

c) El treball de Fi de Màster (570730) constitueix una matèria fonamental de 12 crèdits obligatoris. Consisteix en un projecte de recerca o d'intervenció que implica un exercici integrador de la formació rebuda al llarg de les matèries que conformen el màster. Aquest treball comporta que els estudiants apliquin els coneixements, les habilitats, les actituds i les competències adquirits al llarg les diferents assignatures. Considerant el doble perfil del màster –professionalitzador i de promoció en tasques de recerca– es proposen dues modalitats de TFM amb els corresponents objectius: el TFM Tipus Recerca i TFM Tipus Intervenció. Ambdues també afavoreixen que els estudiants realitzin una trajectòria de màster més atenta als seus interessos professionals i formatius.

## **Competències**

El plantejament competencial en el perfil de formació del màster és un referent important per la planificació i gestió de la docència. La descripció del perfil competencial del màster pot observar-se a la taula 6.1, així com la correspondència entre les competències que es treballen i s'avaluen en les assignatures seleccionades amb les especificades en la memòria de verificació.

La consolidació dels equips docents per assignatures i la coordinació entre el professorat permet evidenciar la coherència entre les competències que es van definir per matèries a la **memòria de verificació** de l'ensenyament i les assignatures en què s'estructura el màster. Així s'evidencia en els **plans docents** de les dues assignatures obligatòries per tal d'aconseguir, de manera concurrent i a través de cadascuna, avenços en l'adquisició de les CE. En ambdues, cinc de les sis competències específiques associades a la matèria prevista es treballen i s'avaluen. Si bé cal dir que no hi surten reflectides totes les **competències transversals i generals específiques** de la matèria, en essència, totes elles pretenen donar resposta a les necessitats de formació d'aquelles persones interessades en l'educació en valors vinculada a diferents àmbits professionals. En el cas del **TFM** es reforça igualment l'adquisició

de totes les competències específiques insistint en un plantejament integrador i aplicat que faciliti desenvolupament de les competències transversals i generals. Així mateix es situa l'alumnat en l'experiència d'enfrontar-se a problemes de valors i ciutadania relacionats amb necessitats socials, sigui via recerca o proposta d'intervenció.

### **Assignatures escollides.**

#### ***Educació en valors i Metodologies d'educació moral***

##### *Activitats formatives i metodologies docents*

En relació a les **metodologies** emprades a les sessions de classe destaquem la diversitat d'activitats formatives que realitzen els estudiants més enllà d'aprendre de les exposicions del professorat. Com queda reflectit en la taula 6.2. que es troba en la carpeta de les assignatures escollides (i moltes d'altres) hi ha una presència significativa de: anàlisis de casos reals, exercicis de simulació, activitats d'introspecció, treball a partir de reportatges gràfics, visionats, debats sobre temes controvertits, anàlisi crític de materials, i d'altres. També aprofitem l'experiència professional dels estudiants en tant que un recurs privilegiat que ens permet eixamplar les fonts de coneixement.

El màster incorpora activitats transversals que no depenen de cap assignatura en concret encara que per treballar-les es vinculin a alguna d'elles. Es poden considerar activitats de la matèria "Fonaments teòrics de l'educació en valors i ciutadania". Una idea compartida entre el professorat del màster és que els valors formen part de la comunitat, que són presents a tot arreu i que no pertanyen exclusivament a l'àmbit educatiu. És per això que cada curs ens esforcem en concretar aquesta idea en activitats específiques. A tall d'exemple mostrem el llistat de les **activitats transversals** d'un mateix curs.

- Taller de Gamelan en la societat balinesa a l'Auditori de Barcelona.
- Sortida pel districte de Ciutat Vella, per a visibilitzar les expressions artístiques que es troben al carrer. Els estudiants van fotografiar els dibuixos que consideraven més rellevants.
- Organització exposició "Art al carrer i valors" al hall de la biblioteca del campus.
- Assistència a una obra de teatre, i debat posterior amb els actors.
- Conferència Ètica del perdó, impartida per una professora de la facultat de Filosofia.
- Berenar- presentació d'un llibre sobre "vinclle educatiu" (amb participació de l'autora) .

Aquestes activitats ens permeten mantenir l'atenció dels estudiants al llarg del curs, afavorir relacions d'ajut entre ells, mostrar com el tema de l'educació en valors i la ciutadania aterra en espais poc acadèmics i, sobretot, vincular l'educació en valors a la comunitat.

### **Sistemes d'Avaluació**(Veure Document "Procés d'ensenyament-aprenentatge")

El que més valorem del sistema d'avaluació del màster són tres qüestions. Una, que permet als estudiants elaborar **productes** en els que han d'equilibrar els seus propis **interessos** els **continguts** de les assignatures. Dos, que

contempla tant la implicació en activitats cooperatives i presencials com el treball personal i autònom. I tres, que el seu caràcter transversal evita la dispersió i multiplicació de treballs i valora el procés individual al llarg del màster. El sistema d'avaluació de totes les assignatures del màster es basa en (Plans docents: Educació en Valors. Metodologies d'educació moral):

- Un Treball únic i autònom (60%), que consisteix a elaborar respostes a set o vuit assajos reflexius d'avaluació que els estudiants trien a partir d'una llista el professorat. Aquest treball té un valor del 60% de la nota de cada assignatura.
- Assistència, participació i realització de diverses tasques (40%). El 40% de la nota de cada assignatura depèn del treball realitzat a les classes, fet que ens permet fer una aposta decidida a favor de les activitats presencials. El producte que presenten els estudiants són majoritàriament treballs escrits d'autoria individual o grupal.

### ***Treball Fi de Màster***

#### *Activitats formatives i metodologies docents*

En el cas del TFM es reforça igualment l'adquisició de totes les **competències específiques** establertes en el màster insistint, al mateix temps, en un plantejament integrador i aplicat pel desenvolupament de les **competències transversals i generals**, situant l'alumnat en l'experiència d'enfrontar-se a problemes de valors i ciutadania relacionats amb necessitats socials, sigui via recerca o proposta d'intervenció. A mode d'evidència, s'aporta un **llistat dels TFM** presentats el curs anterior a aquest autoinforme (taula E.6.10).

Per fer-ho, les activitats formatives es concreten en **tres modalitats**:

- El treball presencial a l'aula. S'organitzen tallers per posar en comú l'experiència individual, compartir inquietuds, interessos, i aprofundir en temàtiques vinculades al desenvolupament dels projectes.
- El treball tutelat en forma de: tutories individuals i/o en grups reduïts; i direcció d'un tutor/a responsable d'orientar l'alumnat, fer-ne el seguiment del treball i autoritzar-ne la presentació.
- El treball autònom i individual de recerca i/o d'intervenció sobre temàtiques vinculades als seus interessos i a les línies dels grups de recerca implicats en el màster. Des de la coordinació del TFM s'han formalitzat els indicadors i els criteris en forma de dues rúbriques (una per cada tipologia de TFM) que permet tant l'orientació i la major comprensió del treball a realitzar per part del mateix alumnat, previ al seu inici, com l'avaluació formativa (al llarg de les devolucions i tutories amb l'alumnat) i la qualificació final del TFM per part del professorat-tutor (una per cada tipologia de TFM i que poden consultar-se a la carpeta de mostres avaluatives de les assignatures relatives al TFM- veure document "Rubriques seguiment del TFM").

### **Sistemes d'Avaluació**

El sistema d'avaluació és pertinent per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Per

aconseguir una avaluació satisfactòria del TFM s'exigeixen dues evidències: (veure Doc. Pla docent del TFM):

- L'avaluació positiva del treball autònom i individual d'investigació i/o d'intervenció. Es tracta d'un treball realitzat per l'estudiant i qualificat pel tutor/a, la ponderació del qual en la nota final del TFM és del 60%.
- L'avaluació positiva en la prova oral (l'acte de presentació pública i defensa del mateix a través de la comunicació) davant la comissió avaluadora corresponent. Aquest segon producte té un valor del 40% de la nota final del TFM.

Per l'avaluació del TFM els tutors/es valoren especialment

- L'estructura del treball a realitzar, d'acord amb la doble modalitat de TFM, juntament amb els aspectes formals de presentació comuns.
- Els criteris ponderats per a la qualificació del TFM per part de la comissió avaluadora. Aquests criteris apareixen íntegrament i ben explicats en el pla docent adjunt del TFM.

### **Satisfacció dels estudiants i del professorat**

La informació recollida a la taula 6.5 mostra amb claredat l'alt nivell de satisfacció per part dels estudiants. L'ítem 1 referit a la satisfacció global de l'activitat docent dona uns resultats entre 9,5 i 8,7 a les assignatures obligatòries i entre 8 i 9 a les assignatures optatives. (En Elaboració de Projectes d'Investigació Social i Educativa s'han tingut en compte les opinions de l'alumnat del grup presencial, al qual pertanyen els estudiants del màster). Es poden consultar els informes de les assignatures Metodologies pel desenvolupament cívic-moral per als cursos 12-13, 13-14 i 14-15 i Educació en valors per als cursos 12-13, 13-14 i 14-15.

En entorns més informals els estudiants destaquen: la fluïdesa en la comunicació i la dedicació del professorat, així com l'interès que susciten les activitats formatives transversals i les pròpies de cada assignatura. Pel que fa al Pla d'Acció tutorial, valoren l'atenció personalitzada i els recursos que es proporcionen via on-line.

Els resultats del nivell de satisfacció del professorat, (taula 6.6) són coherents amb la informació rebuda en altres espais. Recordem que l'escala de puntuació de les dades que es mostren a la taula és de 0 a 6. Els docents, especialment els coordinadors d'assignatures, manifesten estar a gust i motivats per la seva feina, tot i reconèixer la dificultat inicial per adaptar-se a un sistema d'avaluació poc convencional, que exigeix una mirada més àmplia del màster i una implicació que depassa els límits de cada assignatura.

En el següent enllaç es pot consultar el currículum del professorat de les assignatures escollides i dels tutors de TFM.

### **6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**



La descripció dels resultats acadèmics a partir de les taules 6.7 i 6.9 pot sintetitzar-se en tres característiques comuns a les diferents assignatures del màster:

Del total de l'alumnat matriculat el curs 2014-15 només suspèn un alumne una assignatura optativa). La taxa d'èxit és molt alta en totes les assignatures, un indicador de l'adequació de l'oferta del màster als interessos dels diferents perfils d'estudiants. Aquests valors també correlacionen amb la taxa de rendiment, molt satisfactòria ja que es troba al voltant del 90% en les promocions 13-14 i 14-15.

En la majoria d'assignatures (2014-2015) consta un estudiant no presentat. Es tracta d'una alumna que va donar el salt a la política i es va desvincular del màster. És en el TFM on figuren quatre "no presentats" (entre ells una estudiant que va haver de tornar al seu país). Aquest fet posa de manifest la dificultat d'algunes persones per realitzar el màster en un any . Moltes d'elles treballen –o troben feina al llarg el curs– i se'ls fa costós compatibilitzar la feina amb la dedicació que requereix el TFM. La majoria opta per matricular-lo el curs següent.

Quasi la totalitat de l'alumnat supera els objectius de les assignatures, d'acord amb un patró d'una qualificació de notable seguida per una proporció menor però significativa d'excel·lents. També s'han atorgat matrícules d'honor en la promoció.

#### **Accés a taules i les evidències**

[Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent.](#) Satisfacció amb l'assignatura Metodologies pel desenvolupament cívic-moral [12-13](#); [13-14](#); [14-15](#). Satisfacció amb l'assignatura Educació en valors [12-13](#); [13-14](#); [14-15](#)

[Taula E.6.6 Satisfacció del professorat](#)

[Taula E.6.7 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)

[Taula E.6.9 Qualificacions de les assignatures](#)

[Taula E.6.10 Llistats dels TFM, nom dels mateixos, àmbits, temàtiques i notes obtingudes](#)

Curriculum del professorat de les [assignatures](#) i professorat tutor del [TFM](#)

#### **b) MÀSTER EN ENTORNS D'ENSENYAMENT I APRENTATGE AMB TECNOLOGIES DIGITALS**

**6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

## **6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

Consideració prèvia

L'any 2008 s'inicià el màster "M1306 Ensenyament i aprenentatge en entorns digitals" en modalitat semipresencial i d'una durada de 2 anys (vegeu Fitxa del Pla d'Estudis 2008). Aquest màster provenia del "Màster Multimèdia Educatiu" (1999-2006) organitzat i impartit per GRC Ensenyament i Aprenentatge Multimèdia (GREAM).

El 2013 es tornà a **verificar** el màster (vegeu [Fitxa del Pla d'Estudis 2013](#)), tant per la seva adequació als avenços tecnològics i a pedagogies i metodologies emergents, com per incloure en el seu disseny i docència els quatre GR en TIC i educació de la Facultat d'Educació: Ensenyament i Aprenentatge Virtual-GREAV, Laboratori de Mitjans Interactius-LMI, Esbrina-Subjectivitats i Entorns Educatius Contemporanis-ESBRINA i Entorns i Materials per a l'Aprenentatge-EMA (vegeu <http://www.ub.edu/educacio/recerca/recerca>).

El 2015 es sol·licita una **modificació** del màster (vegeu document de verificació a <http://bit.ly/2fXrRCi>) que manté el [Pla d'estudis](#), per poder-lo impartir en modalitat virtual, llevat de la presentació i defensa del TFM.

### **Assignatures seleccionades i matèries implicades**

Matèria MD1320 Fonaments de l'ensenyament i l'aprenentatge en entorns mediat per tecnologies

Assignatures de la matèria MD1320

- 570338 Fonaments psicopedagògics per al disseny d'entorns amb tecnologies digitals
- 570339 Disseny i producció interactiva

Matèria MD1323 Treball Final de Màster

Assignatura de la Matèria MD1323

- 570357 Treball Final de Màster

Nota: Aquest màster no té pràctiques externes obligatòries

Motivació de la selecció d'assignatures

- L'assignatura "570338 Fonaments psicopedagògics per al disseny d'entorns amb tecnologies digitals", és una assignatura obligatòria de 6 crèdits que s'imparteix al 1r semestre que esdevé fonamental tant l'alumnat que prové d'estudis de graus relacionats amb l'educació, com dels que provenen d'altres estudis. Serveix tant per conèixer com per contextualitzar i analitzar les principals teories de l'aprenentatge, la pedagogia tecnològica i els models de disseny tecno-pedagògic d'accions, activitats, materials, entorns, recursos, etc., que són els que fonamenten una bona part de les altres assignatures del màster.

- L'assignatura "570339 Disseny i producció interactiva", és una assignatura obligatòria de 6 crèdits que s'imparteix al 2n semestre i que es fonamenta en la "570338 Fonaments psicopedagògics per al disseny d'entorns amb tecnologies digitals". Proposa als estudiants una reflexió sobre els principis i els processos i de disseny i producció de materials formatius digitals i interactius i en línia, i posa al seu abast el coneixement pràctic d'un ampli ventall d'eines per a la planificació i gestió de la producció, així com de la inclusió d'element lúdics i potenciadors de la innovació.
- L'assignatura "570357 Treball Final de Màster", és una assignatura obligatòria de 12 crèdits que s'inicia al 1r semestre però que es concreta i desenvolupa durant el 2n semestre, que té un doble objectiu: donar els elements teòrics i organitzatius per elaborar una memòria de pràctiques professionalitzadores o un informe de recerca, i exposar-lo, argumentar-lo i defensar-lo; i potenciar la reflexió i valoració sobre la formació rebuda al llarg del màster i la seva utilitat personal i professional.

#### **Plans docents de les assignatures seleccionades**

Modalitat	Assignatura	Crèdits	Pla docent
OB	Fonaments psicopedagògics per al disseny d'entorns amb tecnologies digitals	6	570338
OB	Disseny i producció interactiva	6	570339
OB	Treball Final de Màster	12	570357

Professorat de les assignatures i currículum resumit

Vegeu document: Professorat de les assignatures i currículum resumit

#### **Competències**

Vegeu document: Taula E61 competències M130B\_EEATD

A la taules 6121 i 6122 s'evidencia la coincidència entre les **Competències Bàsiques**, les **Competències Generals** i les **Competències específiques** del Màster, amb les de les matèries "MD1320 Fonaments de l'ensenyament i l'aprenentatge en entorns mediats per tecnologies digitals" i "MD1323 Treball Final de Màster", a les quals pertanyen les tres assignatures que s'analitzen, "570338 Fonaments psicopedagògics per al disseny d'entorns amb tecnologies digitals" i "570339 Disseny i producció interactiva" (Matèria MD1320) i "570357 Treball Final de Màster" (Matèria MD1323). Si bé les dues matèries esmentades incideixen en la totalitat de competències del màster, les assignatures 570338 i 570339 només expliciten aquelles en les quals incideixen els seus continguts, ensenyament, activitats formatives i avaluació.

### **Activitats formatives**

Vegeu document: Taula [E62](#) activitats formatives M130B\_EEATD

A la taules 6221 i 6222 s'evidencia el gairebé encaix total entre les activitats formatives del Màster amb les de les matèries (MD1320 i MD1323) i les de les assignatures seleccionades (570338, 570339 i 570357).

Si bé en la **modificació** del Màster realitzada al 2015 (<http://bit.ly/2fXrRCi>), originada pel canvi de modalitat d'ensenyament, que va passar de semipresencial a no presencial, les tres tipologies d'activitats explicitades van ser Teoricopràctiques, Treball autònom i Treball tutelat, donat que a 2015 la Facultat d'Educació va adquirir cinc llicències del programa Adobe Connect, totes les assignatures del màster han modificat les seves activitats, incloent-hi activitats virtuals sincròniques tipus Seminari.

Adobe Connect és una plataforma per a la comunicació, que permet impartir classes, fer reunions, tutories, presentacions, etc., i que els estudiants facin treball col·laboratiu, comparteixin treballs, puguin debatre i compartir exposicions, etc., per mitjà de sessions virtuals sincròniques que poden ser enregistrades. Això permet la comunicació en temps real, amb vídeo, veu, xat, pissarra, escriptori compartit, etc., amb independència de la ubicació dels estudiants, i a més possibilita la revisualització de les sessions realitzades.

### **Sistemes d'avaluació**

Vegeu document: Taula [E63](#) sistemes avaluació M130B\_EEATD

A la taula [6321 i 6322](#) es mostren les coincidències entre els sistemes d'avaluació del Màster i els de les matèries (MD1320 i MD1323) i les de les assignatures seleccionades (570338, 570339 i 570357), essent aquests: PE (Proves escrites (PE), IBO (Instruments basats en la observació) i TRA (Treballs realitzats per l'estudiant). Donada la modalitat no presencial del màster, alguns instruments s'han adaptat als entorns virtuals.

A partir d'un petit estudi realitzat al professorat del màster a principis del present curs 2016-2017, podem afirmar que:

- En cap assignatura del màster es fan examen oberts o tests
- Al 83,3 % de les assignatures es fan treballs diversos que són continuats, progressius i acumulatius
- Al 100% de les assignatures hi ha un treball més important que els altres, que en força casos és un treball final, i que de mitjana reflecteix el 60,00 % de la nota final de l'assignatura, amb un rang de valors que va del 40,0% al 75,0%, en el cas del TFM

### **Satisfacció dels graduats**

Per tenir més dades sobre la satisfacció dels titulats del màster, vam elaborar i passar [enquesta a tots els estudiants d'entre 2008 i 2015](#), en la qual hem recollit informació sobre les assignatures del màster que els són més útils, així com la utilitat general del màster.

Els resultats mostren que:

- El 94,2% dels matriculats van acabar el màster.
- Del 93,0% que està treballant, el 34,6% manifestes que l'assignatura que els ha estat més útil en el seu treball és "570339 Disseny i producció interactiva" amb un 34,6%, seguida de "570353 Taller: Tecnologies emergents..." (11,5%), "570343 Didàctica i metodologies en...", (9,6%), "570344 La formació del professorat en la societat..." (7,7%) i "570357 Treball Final de Màster-TFM" (7,7%)
- Un 40,4% manifesten que el màster els ha servit per "Promocionar en el treball", un 27,7% per trobar treball, un 12,8% per canviar de treball i entre el 38,3% restants que indiquen altres, cal destacar que el 33,0% expressen que els ha servit com a millorar professional, un 17,0% com a millora de currículum i un altre 17,0% per accedir a doctorat.

### **Satisfacció dels estudiants**

La satisfacció dels estudiants es recull mitjançant les enquestes semestrals que elabora la UB.

La [Taula E65 satisfacció dels estudiants M130B EEATD](#) mostra que la mitjana global de satisfacció és del 7,7 amb un rang entre 7,0 i 8,2.

En l'informe agregat resultant de l'enquesta d'opinió dels estudiants sobre les assignatures i el professorat del màster, del curs [2015-2016](#), s'evidencia que:

- La totalitat de les assignatures tenen una mitjana per sobre del 7, en un rang de 0 a 10, arribant a puntuacions superiors a 9.
- Les taules de freqüències de les respostes relatives a les assignatures de primer semestre, mostren que la moda és 10.

Adjuntem els informes dels cursos [2014-2015](#) i [2013-2014](#), on es pot comprovar que els aspectes aquí ressaltats també hi són presents, amb una tendència d'increment.

Comentar que les taules de freqüències de les respostes relatives a les assignatures i al professorat de primer semestre, evidencien que en ambdós casos la moda és 10.

### **Satisfacció del professorat**

Tot l'especificitat de la modalitat del màster, la [Taula 66 satisfaccio professorat M130B EEATD](#) evidencia que totes les opinions del professorat estan per sobre del 62,5,0%.

És rellevant destacar que els criteris més ben puntuats són: "L'organització del desplegament del pla d'estudis" amb un 81,3%, "Les metodologies docents" també amb un 81,3% i "Els sistemes d'avaluació" amb un 85,5%. La mitjana global se situa al 73,5%

En l'informe agregat resultant de l'enquesta d'opinió dels estudiants sobre les assignatures i el professorat del màster, del curs [2015-2016](#), s'evidencia que:

- La mitjana de valoració del professorat també està per sobre del 7, arribant a superar el 8.
- Les taules de freqüències de les respostes relatives al professorat de primer semestre, mostren que la moda és 10.

Adjuntem els informes dels cursos [2014-2015](#) i [2013-2014](#), on es pot comprovar que els aspectes aquí ressaltats també hi són presents, amb una tendència d'increment.

### **6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

#### **Indicadors de resultats acadèmics**

Vegeu document: [Taula 67 indicadors rendiment academic M130B EEATD](#)

Comentar que la mitjana de la taxa de rendiment dels dos cursos acadèmics recollits (2013-2014 i 2014-2015) és  $\bullet = 98,2\%$ , i de la l'eficiència  $\bullet = 99,2\%$ . En aquest cas, tenint en consideració el comentari que fem a la taula 6.8, podem considerar que la taxa d'eficiència total és del 100,00%.

#### **Qualificacions de les assignatures**

Vegeu document: [Taula 69 qualificacions assignatures M130B-EEATD](#)

La **taxa d'èxit** de les assignatures seleccionades és del 100,00%. A l'assignatura 570357 consta un estudiant com a no presentat, degut que per una malaltia greu hagué d'estar hospitalitzat. Aquest estudiant acabà el màster al curs següent. Per aquest motiu podem considerar que tant la taxa d'èxit com la de rendiment són del 100,00%. A la taula i hem inclòs els gràfics de les tres assignatures i el de la seva mitjana, perquè il·lustren l'alt nivell de les qualificacions. Considerem que, entre d'altres, un dels factors que facilita el bon seguiment i rendiment dels estudiants d'aquest màster no presencial, és la planificació escalonada de les assignatures, com es pot comprovar al [Calendari de docència del màster](#). Els estudiants no tenen mai dues assignatures obligatòries al mateix moment, i com a màxim coincideixen amb dues optatives al primer semestre, i amb una sola al segon.

#### **El Treball Final de Màster (TFM)**

La primera setmana de curs, enguany el 10 d'octubre de 2016, el coordinador del màster que és ahora el coordinador del TFM, juntament amb el professor de suport al màster (Dr. Jordi Quintana i Dr. Joan-Anton Sánchez) realitzen una sessió virtual síncrona en l'entorn *Adobe Connect*, on es comenten les característiques de l'assignatura "570340 Pràctiques" en la qual els estudiants poden optar per fer-les de recerca o professionalitzadores, les de l'assignatura "570357 Treball Final de Màster", i s'expliquen les seves

característiques (vegeu [Directrices TFM EEATD 2016-2017](#)) i es presenten els calendaris de les diverses fases.

Aquesta sessió està enregistrada i es pot visualitzar a: <https://ub-dep-doe.adobeconnect.com/p41dzrcxmhu/>

A continuació, enguany l'11 d'octubre de 2016, la coordinadora dels TFM de recerca (Dra. Cristina Galván) també realitza una sessió virtual síncrona en l'entorn *Adobe Connect*, on explica les característiques que ha de tenir el document de la proposta de recerca de cada estudiant (vegeu [Indicaciones para el proyecto de investigación 2016-2017](#)). Aquesta sessió està enregistrada i es pot visualitzar a: <https://ub-dep-doe.adobeconnect.com/p8nmvg03ryr/>

Paral·lelament la coordinadora dels TFM professionalitzadors (Dra. Elena Noguera), informa els estudiants d'aquesta opció mitjançant el Campus Virtual de la UB.

Una vegada rebudes les propostes de recerca i pràctiques professionalitzadores, la Comissió del Màster, enguany en reunió de 8 de novembre de 2016, assigna a cada estudiant un tutor o tutora adequat a la temàtica de recerca o actuació, per fer el seguiment i orientació de les diverses tasques i del TFM. Des d'aquesta data i fins al dia de la presentació i defensa del TFM, s'estableix una relació de tutorització periòdica, bé per correu electrònic, bé per eines de comunicació virtual (*Skype* o *Hangouts*, entre altres), i si és possible, amb sessions presencials (vegeu més avall).

A final de març, aquest curs el 21 de març, els estudiants han de lliurar als tutors/ores un avenç d'allò que han realitzat en l'informe o la memòria, del qual en reben comentaris, i a mitjans de juny, aquest curs el 13 de juny, han de lliurar la versió provisional del TFM, que ha d'incloure l'informe de recerca o la memòria de pràctiques professionalitzadores, i un document que hem anomenat "document específic de TFM", en el qual es reflexioni sobre la formació rebuda i els aprenentatges realitzats (vegeu [Directrices TFM EEATD 2016-2017](#)). A partir d'ell els tutors/ores informen als estudiants si els autoritzen a presentar i defensar el seu TFM en la 1a data de tribunals que acostuma a ser a mitjans de juliol (aquest curs és el 13 de juliol de 2017), o si els suggereixen canvis i millores i per tant hauran de presentar-lo i defensar-lo a la 2a data de tribunals que acostuma a ser a mitjans de setembre (aquest curs és el 13 de setembre de 2017).

En el procés d'elaboració del TFM, considerem molt important la seva tutorització i seguiment, i donada la modalitat no presencial del màster, hem volgut garantir i potenciar aquests processos. I és per aquest motiu que tal com hem comentat abans, hem establert dues dates per fer lliuraments progressius del procés que els estudiants estan seguint en l'elaboració del TFM i que consten en els corresponents calendaris (vegeu els documents [Calendario Practicas Investigacion y TFM estudiantes 2016-2017](#) i [Calendario Practicas Profesionalizadoras y TFM 2016-2017](#)).

D'altra banda, els tutors i tutores tenen una actitud proactiva i diversificada en la seva tasca de tutorització i seguiment. Així, dels 19 professors/ores del màster, 18 tutoritzen TFM (94,7%) i realitzen una mitjana de 5 tutories, d'entre un rang de 3 a 8, que donada la modalitat virtual del màster, es realitzen mitjançant Correu

electrònic, Skype, el fòrum de Campus Virtual, Hangouts, Whatsapp o Adobe Connect, i en alguns casos de manera presencial, bé per residir els estudiants a Barcelona o rodalies, bé per haver fet una visita el professor/ora al país de l'estudiant.

A més, donada la modalitat no presencial del màster, i per facilitar i potenciar la tutories, al [Pla d'Estudis](#) se suggereix que “la 2.ª semana de febrer de 2017, si és possible, se realicen tutorías presenciales con los/las profesoras/as tutores/as de los TFM”. Per complementar aquestes tutories als estudiants que es desplacin d'altres localitats o països, se'ls informa que “Durante las tardes de la 2.ª semana de febrero de 2017 se impartirán diversos talleres presenciales complementarios gratuitos, sobre Scratch en la escuela, Diseño y creación de aplicaciones (app) con App Inventor, Robótica educativa con Arduino, Aula invertida (flipped classroom), Realidad Aumentada u otros”, els quals s'imparteixen en horaris de tarda i són molt ben valorats pels estudiants.

Tal com consta [al web del màster](#), “aquest màster s'ofereix en modalitat no presencial, excepte la defensa del treball final de màster, que ha de ser presencial”. Aquesta presencialitat, que està indicada a l'article 9 de les [Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la UB](#), es va explicitar el l'[Annex 6](#) de la modificació del màster que es va realitzar el 2013.

### **Llista del TFM del curs 2014-2015**

Vegeu document: [Taula 610 llista TFM M130B EEATD](#)

### **Mostres avaluatives de les assignatures escollides pels diferents ensenyaments avaluats**

Vegeu [totes les mostres](#) de les activitats formatives, els seus valor en l'avaluació i alguns exemples de les execucions dels estudiants de les assignatures seccionades

- 570338 Fonaments psicopedagògics per al disseny d'entorns amb tecnologies digitals
- 570339 Disseny i producció interactiva

Com a complement indicar que durant els cursos 204-2015 i 2015-2016 aquesta assignatura ha format part de projectes REDICE. De les referències següents es pot accedir als informes:

- REDICE14-966 “Disseny, implementació i avaluació de propostes de feedforward sostenible”:  
[http://simposi2015.cidui.org/wp-content/uploads/2015/05/04\\_ElenaCano.pdf](http://simposi2015.cidui.org/wp-content/uploads/2015/05/04_ElenaCano.pdf)
- 2015PID-UB/004 “Aplicació de nous processos de retroacció: del feedback al feedforward”:  
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/102082/1/INFORME%20DEL%20PROYECTO%20PER%20PUBLICAR%20INNOVADOC.pdf>
- 570357 Treball Final de Màster:  
Com a complement es pot consultar al Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona els TFM del màster que han estat publicats: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/50457>



#### **6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Hem adjuntat els resultat de l'[enquesta abans esmentada](#) que es va fer a tots els estudiants d'entre 2008 i 2015, relativa a la finalització, la utilitat, la satisfacció de les assignatures i les implicacions laborals en la realització del màster, la qual van respondre el 33,1%, on es posa de manifest la inserció i la promoció laboral dels titulats del màster. Entre altres dades es pot observar que el 69,2% dels enquestats considera que el màster els ha servit a nivell professional (trobar feina, canviar, promocionar...), i que el 6,4% els ha servit per accedir a doctorat

[Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.4 Evidències sobre valoracions/satisfacció dels titulats](#)

[Taula E.6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i informe agregat](#)

[Taula E.6.6 Satisfacció del professorat](#)

[Taula E.6.7 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)

[Taula E.6.9 Qualificacions de les assignatures](#)

[Taula E.6.10 Llistats dels TFM, nom dels mateixos, àmbits, temàtiques i notes obtingudes](#)

[Currículum del professorat](#)

#### **c) MÀSTER EN FORMACIÓ DE PROFESSORS D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA**

**6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

**6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

Els resultats dels aprenentatges que es proposen i assolits es corresponen amb els objectius formatius del MECES i amb els objectius de la titulació, tal com podem veure a partir de les assignatures que es presenten.

#### **Assignatures seleccionades**

El Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a llengua estrangera prepara futurs professionals en la investigació i la didàctica de l'espanyol com a llengua estrangera (ELE). La Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona coordina aquest màster interuniversitari en col·laboració amb el Departament de Traducció i Ciències del Llenguatge de la Universitat Pompeu Fabra. Proporciona una formació teòrica i pràctica completa en

l'ensenyament de les llengües estrangeres en general i d'ELE en particular i, a més, forma professionals en les diferents àrees d'investigació relacionades amb aquesta àrea de coneixement. Molt dels professionals que avui treballen en el món de l'ELE (en departaments d'espanyol d'universitats internacionals, en centres de l'*Instituto Cervantes*, en escoles d'idiomes, en editorials, etc.) han estat alumnes d'alguna de les seves 30 edicions. Aquest màster va ser verificat a l'any 2013.

Hem triat dues assignatures obligatòries pertanyents a les matèries obligatòries del màster 'Teorías del Aprendizaje y de la Enseñanza de L2' i 'Didáctica de ELE', principalment perquè, d'alguna manera, es tracta de matèries complementàries entre si i perquè ambdues il·lustren com mirem de capacitar als futurs docents per l'acció a l'aula i per la reflexió i recerca participatives. El domini de les habilitats adquirides durant el màster es posa de manifest a les matèries *Prácticas docentes obligatorias* i *Trabajo final de máster (TFM)* també descrites breument a sota.

Modalitat	Assignatura	Crèdits	Pla docent
OB	<i>Adquisición de lenguas segundas y extranjeras</i>	6	<a href="#">570825</a>
OB	<i>Las TIC en la didáctica de ELE</i>	6	<a href="#">570828</a>
OB	<i>Prácticas docentes</i>	6	<a href="#">570844</a>
OB	<i>Trabajo final de máster (TFM)</i>	20	<a href="#">570845</a>

Tot seguit, especifiquem els punts 6.1 i 6.2, per a cada assignatura.

### **OB.1 Adquisició de llengües segones i estrangeres**

És una assignatura obligatòria que s'imparteix en el primer semestre del programa, dins la matèria *Teorías del Aprendizaje y de la Enseñanza de L2*. L'assignatura es planteja amb dos objectius principals: que els alumnes es familiaritzin amb la naturalesa i les característiques dels processos d'aprenentatge de les llengües estrangeres i (2) que facin servir la terminologia i els instruments de recerca més indicats per a l'anàlisi de les dades de l'adquisició de llengües segones. Durant les sessions de classe, es fa una aproximació al procés d'adquisició de la llengua no nativa, tot considerant les perspectives teòriques i de recerca que volen donar explicació als fenòmens que típicament s'hi observen. Significativament, es mira de guiar a l'alumne per un procés de reflexió sobre la forma en què els esmentats processos tenen lloc a l'aula de llengües estrangeres i repercuten en la seva didàctica. Així, per una part, l'assignatura suposa el descobriment per part dels alumnes de com es configura la competència lingüística en una L2. Per l'altra, suposa l'oportunitat de comparar i reflexionar explícitament sobre (1) la experiència pròpia com aprenent de llengües, (2) la naturalesa de les dades de

l'espanyol no natiu i (3) l'aplicació dels conceptes i fenòmens revisats a l'aula de llengües estrangeres. Descobrir com aquestes tres perspectives es troben i es complementen en el marc de l'assignatura suposa una troballa significativa i molt reveladora. L'assignatura s'avalua a partir de tres tipus d'evidència: (1) la participació activa de l'alumne a les sessions de classe (20%), (2) la lectura analítica i presentació oral d'un article d'investigació de l'àrea (treball en grup, 40%) i (3) l'anàlisi de la producció oral d'un aprenent d'espanyol L2 (treball individual, 40%).

### **OB.2 Las TIC en la didáctica de ELE**

L'assignatura obligatòria *Las TIC en la didáctica de ELE* s'imparteix al segon semestre del màster. El seu objectiu principal és oferir una visió general de l'aplicació de las TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) dins i fora de l'aula d'E/LE, tot reflexionant sobre el potencial que ofereix Internet per l'aprenentatge i l'ensenyament d'E/LE. Fent servir un enfocament per tasques dins el qual hauran d'aplicar els conceptes de l'ALAO, els alumnes comencen un procés de reflexió activa que implica el desenvolupament de la seva competència digital, especialment, la competència comunicativa digital. Les sessions de classe són eminentment pràctiques i requereixen la participació activa dels alumnes, els quals faran servir els seus ordinadors portàtils per la realització dels exercicis pràctics a l'aula.

De manera molt significativa, les tasques d'avaluació estan lligades en la participació del projecte de telecol·laboració RUG\_UB. Aquest projecte es treballa conjuntament amb estudiants d'espanyol de la Universitat de Groningen i consta de dues fases. La Fase 1 es realitzen tres tasques col·laboratives amb les estudiants per desenvolupar competències comunicatives digitals, i en la Fase 2, els estudiants dissenyen i implementen un Projecte 2.0 que els estudiants holandesos hauran de portar a terme i que servirà per fer una anàlisi final de tota l'experiència docent en línia.

L'avaluació d'aquesta assignatura combina (1) la valoració de les tasques realitzades a classes (20%), (2) els treballs en grup que consisteix en el disseny d'un projecte 2.0 per implementar amb els estudiants de la universitat de Groningen i que descriu la fase de planificació i implementació de la proposta didàctica (50%) i (3) el treball individual (30%) que consta de la reflexió de la primera fase de l'experiència de telecol·laboració.

### **Prácticas docentes**

L'assignatura de pràctiques té com a objectiu la posada en pràctica dels continguts i competències adquirits durant el primer semestre del màster sota la supervisió d'un tutor. Aquesta assignatura s'inicia en el segon trimestre del màster, si bé ja en el primer trimestre se'ls informa els alumnes dels centres en els quals podran fer les seves pràctiques per iniciar el procés de selecció. Comptem amb una variada xarxa de centres col·laboradors que ens ofereixen places de pràctiques, tots ells es caracteritzen per tenir tutors àmpliament formats (tots tenen

formació específica en ELE i àmplia experiència com a tutors). En l'actualitat comptem amb la EOI de la Vall d'Hebron, International House, Enforex, Mediterrani a Barcelona; i des del 2013 hem internacionalitzat les pràctiques amb el centre de llengües de la universitat de Lovaina (Bèlgica), *Hochschule für Angewandte Sprachen* SDI (Munic, Alemanya). Fins a aquest moment s'han desplaçat a Alemanya 7 alumnes i a Lovaina 3 alumnes. Considerem altament satisfactori el nombre d'alumnes que han sortit a fer les seves pràctiques considerant que no hi ha ajudes econòmiques per a viatges o allotjament. L'assignatura de pràctiques es divideix en tres fases:

- 1<sup>a</sup> fase a la universitat: treball de seminari en el qual es planifiquen sessions d'ensenyament-aprenentatge des de diferents enfocaments didàctics i per a diferents nivells
- 2<sup>a</sup> fase a l'escola de pràctiques: els alumnes observen de 10 a 14 hores de classe alhora que preparen la seva unitat didàctica tutoritzats per un professor del centre de pràctiques, i impartió de la seva unitat de 6 a 10 hores
- 3<sup>a</sup> fase a la universitat: redacció de l'informe de pràctiques i posada en comú de la seva experiència pràctica

L'avaluació de l'assignatura es duu a terme a través de les evidències d'avaluació (planificacions i lectures del *Plan curricular de l'Institut Cervantes*), l'informe de pràctiques, l'autoavaluació de l'alumne i l'avaluació realitzada pel tutor de l'escola.

### ***Trabajo Final de Máster (TFM)***

El *Trabajo Final de Máster* (TFM) és un treball tutoritzat pels professors del màster (o excepcionalment per professors o especialistes externs acceptats per la coordinació del Màster) que consisteix en un estudi original que respon a una de les següents quatre opcions:

1. un treball de recerca original, sobre algun dels àmbits temàtics de la didàctica d'ELE
2. un treball d'anàlisi de currículums o materials didàctics de l'ELE
3. desenvolupament i pilotatge d'una proposta didàctica d'ELE: materials originals, programació per a un centre, incorporació d'eines didàctiques innovadores
4. revisió bibliogràfica/analítica d'un tema rellevant en la didàctica d'ELE

Les indicacions per a la realització del TFM queden explicitades en detall en un document ([Guia del TFM](#)) de què disposen tots els professors/tutors del programa i que es proporciona als alumnes quan comencen la preparació del seu treball. Se sol realitzar al llarg del tercer semestre del curs acadèmic, sota l'assessorament d'un tutor designat per la Comissió de coordinació d'entre els professors del màster. La labor del tutor és guiar a l'alumne en l'elecció de bibliografia, el disseny de l'estructura i els continguts del treball i el desenvolupament de l'estudi. L'alumne prèviament pot haver contactat amb un professor concret i/o expressar les seves preferències/interessos en un document que es facilitarà a tots els estudiants en una reunió sobre el tema a

principis del tercer semestre. Pel que fa a l'estructura i format del document, s'han d'observar les característiques del discurs acadèmic, tot seguint els requisits recollits al document Guia del TFM abans esmentat. A l'acte públic de defensa del TFM la comissió d'avaluació estarà formada per tres membres els quals, un cop realitzada la presentació (20-25 min.), realitzarà les seves preguntes i/o comentaris. Seguidament, el masterando respondrà a aquests comentaris. Els membres de la comissió, que podran requerir modificacions a la versió final.

L'avaluació del TFM es realitzarà fent servir d'una rúbrica d'avaluació desenvolupada i validada pels professors del programa i a partir dels següents criteris:

1. Interès i originalitat del tema
2. Actualitat, adequació, pertinència i suficiència del marc teòric
3. Precisió i coherència d'objectius i preguntes d'investigació/hipòtesi
4. Adequació, justificació i explicitació de la metodologia (excepte per l'opció d)
5. Claredat i precisió en l'exposició de les dades, l'anàlisi i la discussió dels resultats
6. Coherència de les conclusions
7. Claredat expositiva i coherència global
8. Adequació en el format i en l'ús de cites i referències bibliogràfiques

Així mateix, els criteris per a l'avaluació de la presentació i defensa pública del TFM són:

1. Qualitat de la presentació oral
2. Idoneïtat del suport de la presentació i
3. Adequació de les respostes als comentaris del tribunal.

Abans de la defensa pública dels TFM el tutor enviarà al coordinador del màster un breu informe valoratiu d'aquest, incloent-hi la puntuació que atorga al treball valorant tant el procés seguit per l'alumne en l'elaboració del treball com el resultat final, a partir dels criteris de l'apartat anterior. La puntuació del tutor tindrà un valor del 25% sobre el total de la qualificació final del TFM atorgada per la comissió d'avaluació (75%).

### **Competències de les assignatures seleccionades**

Les competències que es treballen a les assignatures seleccionades (i que es recullen en els plans docents de les assignatures) són coherents amb els objectius d'aprenentatge establerts en cada cas; a més, mostren correspondència amb les competències bàsiques, generals i específiques establertes per a les matèries del màster. Així mateix, les matèries de pràctiques i TFM inclouen una sèrie de competències, treballades prèviament

en assignatures del programa, que habiliten als alumnes per a la pràctica i recerca reflexives a l'aula (v. [Taula E.6.1](#)).

### **Activitats formatives de les assignatures seleccionades**

Per tal d'assolir les competències d'aprenentatge de cadascuna de les matèries, el *Màster de formació de professors d'espanyol com a llengua estrangera* inclou una àmplia proposta d'activitats formatives que el professorat fa servir adaptant-les segons els interessos específics de les seves assignatures i dels alumnes. En el cas de les assignatures seleccionades (v. [Taula E.6.2](#)).

### **Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades**

Tal com es pot consultar a la [Taula E.6.3](#), les assignatures seleccionades s'avaluen a partir de diferents tipus d'evidència que es complementen entre si i que combinen (1) la participació activa de l'alumne a les sessions de classe, (2) el treball col·laboratiu en diferents tipus de tasques i projectes, (3) el treball individual i, en el cas de l'assignatura de *Les TIC en la didàctica de ELE* i les pràctiques docents, (4) l'autoavaluació. S'emfasitza la realització de treballs en comptes de proves memorístiques tipus test per tal de promoure el treball de reflexió – personal i en col·laboració– i el desenvolupament del pensament crític com a competència fonamental en la filosofia i plantejament del màster.

### **Evidències sobre valoracions/satisfacció dels titulats**

La taula E6.4 no apareix perquè no tenim dades recollides de forma sistemàtica i contrastada sobre la satisfacció dels graduats. (veure apartat Propostes de millora)

### **Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent**

La satisfacció dels estudiants es recull mitjançant les enquestes semestrals que elabora la UB.

En l'[informe agregat del curs 2015-2016](#) resultant de l'enquesta d'opinió dels estudiants sobre les assignatures i el professorat del màster s'evidencia que:

- La totalitat de les assignatures tenen una mitjana per sobre del 6, en un rang de 0 a 10
- També s'evidencia que el percentatge d'enquestes emplenades es força baix (33%) i poc representativa de la satisfacció dels estudiants. (veure apartat Propostes de millora)

Així doncs, per fer un seguiment representatiu d'aquestes dades de manera qualitativa, i tal com consta a la [Taula E.6.5](#), s'organitzen reunions semestrals amb els alumnes per avaluar les assignatures i fer un seguiment immediat de possibles problemes i insatisfaccions.

### **Satisfacció del professorat**

Segons la [Taula E.6.6](#), només tres professors del màster han participat en aquesta avaluació de satisfacció. No obstant aquesta mostra tan reduïda, sí que hem disposat de sistemes alternatius d'avaluació interna. A l'inici de cada curs es convoca una reunió dels professors del programa en què s'avalua el desenvolupament de curs anterior (amb especial referència als TFM defensats als mesos de juny/juliol), s'intercanvien punts de vista i es comenten les incidències més destacables de l'edició prèvia. Aquestes sessions de treball resulten d'allò més productives. En cas necessari, des de coordinació o per petició dels mateixos professors, s'han convocat reunions extraordinàries relacionades amb temes específics que han donat lloc a intercanvis i sessions de feina molt fructíferes. Han fet possible, per exemple, coordinar les dates d'entrega dels treballs dels alumnes (per tal de facilitar-los l'organització del temps), l'avaluació conjunta i/o coordinada d'algunes assignatures o la Guia del TFM i la rúbrica per a la seva avaluació.

### **6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

Els ensenyaments que es presenten a l'acreditació, mostren unes taxes globals de rendiment, d'eficiència i de graduació força elevades i una taxa d'abandonament força baixa, la qual cosa indica clarament la millora contínua de la titulació:

Les elevades taxes de rendiment acadèmic (v. [Taula E.6.7](#)) són indicatives de l'excel·lent estat de salut del màster, no només pel que fa a l'elevat nombre d'alumnes que completa satisfactòriament el programa, sinó també pels bons resultats que obtenen. Això es comenta i s'il·lustra més endavant a la [Taula E.6.9](#).

#### **Qualificacions de les assignatures**

En relació a la taxa d'èxit, la [Taula E.6.9](#) inclou les qualificacions de les assignatures seleccionades del Màster, les pràctiques docents i el TFM. Com es pot observar, el nombre de suspesos és gairebé inexistent. En aquest sentit, podem assegurar que el fet de portar a terme una tutorització i un seguiment personalitzat de l'aprenentatge de l'alumne, tant en les sessions de classe com en els treballs avaluats, a més d'una interacció molt fructífera dona com a resultat una elevada taxa d'èxit.

### **Llistats dels TFM, nom dels mateixos, àmbits, temàtiques i notes obtingudes**

En la [Taula E.6.10](#) s'inclou una relació dels TFM presentats l'any 2016 així com informació addicional sobre la seva temàtica i qualificació. Igualment, en [aquest apartat](#) en la carpeta M0204-FPELE remetem a les mostres avaluatives de les assignatures seleccionades.

### **6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

No tenim dades d'inserció laborals de tots els ensenyaments presentats per a l'acreditació. Si consten, dins de l'autoinforme emès des de cada ensenyament, es poden consultar els indicadors d'inserció laboral.

No disposem de dades per fer la valoració sobre inserció laboral. No obstant això, si que tenim constància de que la formació proporcionada des del màster al llarg dels anys ha permès als alumnes egrossats accedir al món professional en les diferents àrees relacionades amb aquesta àrea de coneixement. Així, molts dels professionals que avui treballen en el món de l'ELE (en departaments d'espanyol d'universitats internacionals, en centres de l'Instituto Cervantes, en escoles d'idiomes, en editorials, etc.) han estat alumnes d'alguna de les seves edicions.

### **Accés a taules i les evidències**

[Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent](#)

[Taula E.6.6 Satisfacció del professorat](#)

[Taula E.6.7 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)

[Taula E.6.9 Qualificacions de les assignatures](#)

[Taula E.6.10 Llistats dels TFM, nom dels mateixos, àmbits, temàtiques i notes obtingudes](#)

Curriculum del professorat: [professorat TFM](#) i [professorat assignatures escollides](#)

### **d) MÀSTER EN INTERVENCIÓ SOCIALS I EDUCATIVES**

**6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

**6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**



Els resultats dels aprenentatges que es proposen i assolits es corresponen amb els objectius formatius del MECES i amb els objectius de la titulació, tal i com podrem veure a partir de les assignatures que es presenten.

### **Assignatures seleccionades**

El màster d'Intervencions socials i educatives va dirigit a **diversos perfils** de graduats i professionals amb interès en la innovació i transformació social des de molts àmbits i disciplines. Els canvis de la nostra societat requereixen d'accions socials i educatives adreçades a les noves realitats socials. El màster pretén que els estudiants siguin capacitats per analitzar el context social i educatiu innovadores, justes i equitatives. Es requereix de recursos humans preparats per poder pensar, dissenyar, planificar, avaluar diferents propostes i assessorar als responsables polítics dels àmbits socials i educatius per afrontar als reptes de la nostra societat. Es tracta de formar professionals responsables que basin la seva acció en el coneixement fonamentat i també que incorporin a tots els actors socials en el procés. Es per aquest motiu que hem triat dos assignatures obligatòries que d'una banda ens mostren com capacitem per l'acció però també per la recerca participativa i tal i com es demana el Treball Final de Màster.

Modalitat	Assignatura	Crèdits	Pla docent
OB	Planificació, gestió i avaluació de polítiques i institucions socials i educatives	3	<a href="#">571226</a>
OB	Recerca Participativa en l'àmbit social i educatiu	6	<a href="#">571228</a>
OB	Treball Final de Màster	12	<a href="#">571252</a>

El màster va ser novament verificat al curs 2014, en el pla actual no hi han pràctiques

### **Competències de les assignatures seleccionades**

El recull de competències indicat a la [taula E 6.1](#). En el seu conjunt és representativa de l'ensenyament perquè dota de les competències metodològiques, d'acció i de recerca preteses pel disseny i l'avaluació de projectes i programes socioeducatius, a través de tècniques i instruments de recerca que permetin el canvi i la millora de la qualitat de l'acció social i educativa.

Segons podem observar en les competències del màster i les que es treballen a les assignatures seleccionades es pot observar que hi ha una correspondència entre el que pretén la titulació i les competències que es treballen. Hem de tenir present que les competències no es poden assolir en una única assignatura sinó que es el treball que es fa en el conjunt de les assignatures del màster el que contribueix al seu desenvolupament. El professorat

si bé té present quines són les competències a treballar concentra els esforços en els objectius de l'assignatura i en els resultats d'aprenentatge de manera que puguin contribuir al desenvolupament de les competències. Les competències que s'aborden pretenen formar en una doble direcció la de la recerca però també la intervenció a nivell de disseny i assessorament en el camp de les intervencions socials i educatives el que requereix ser competent en la recerca i en l'acció.

### **Activitats formatives**

Les activitats formatives i d'aprenentatge proposades asseguren la consecució d'una formació basada en l'adquisició de les **competències** anteriors per desenvolupar-se professionalment en els diferents sectors. Així mateix, coincideixen amb les activitats formatives que apareixen a la **memòria de verificació** en la matèria Planificació, assessoria i investigació en l'àmbit social i educatiu. Són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretenduts, corresponents al nivell adequat per a la titulació.

En el màster hi ha una **proposta amplia d'activitats formatives**, tal com es pot veure a la [taula E6.2](#), que el professorat va utilitzant segons siguin més adients per aconseguir les competències i assolir uns bons resultats d'aprenentatge en funció del perfil dels grups. Al tractar-se d'un perfil d'entrada divers i multidisciplinar es demana al professorat flexibilitat per tal de que adaptin les **metodologies** docents i les activitats formatives a les capacitats, potencialitats del grup un cop configurat. Tal com es veu en les assignatures seleccionades, el professorat fa servir una diversitat d'estratègies metodològiques segons es tracti d'assignatures més dirigides a la intervenció específica en l'àmbit social i educatiu, més dirigides a àmbits específics o més dirigides a la recerca. Si féssim una revisió més global també es veuria com aquelles de caire més reflexiu adapten també les activitats als objectius de les assignatures tenint en compte la **diversitat de competències** a assolir. Es tracta d'activitats on l'estudiant ha de posar en pràctica els aprenentatges i on la interrelació entre els diferents aprenentatges es posen en joc per afavorir l'assoliment de les competències requerides en la titulació

### **Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades**

Els instruments d'avaluació seleccionats en el màster i en cadascuna de les matèries i com podem veure concretament en les assignatures seleccionades són adequats per avaluar els graus d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i estan també en relació amb el poder posar en marxa les competències assolides. D'altra banda cada docent té la possibilitat d'escollir en cada curs en funció del que cregui oportú aquelles que consideri més oportunes tal i com es pot veure a [la taula E6.3](#)

### **Valoració del màster per part dels estudiants graduats**

No tenim dades recollides de forma sistemàtica i contrastada sobre la satisfacció dels graduats és un dels temes pendents i que pensem que pot ser un instrument per la millora de la qualitat del mateix.

### **Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent**

Tal i com consta a la [taula E6.5](#), s'han pogut avaluar 12 de els 29 assignatures del màster, som conscients de la necessitat de millorar el nivell de resposta per recollir la satisfacció dels estudiants. De les assignatures recollides 5 són obligatòries i 7 optatives. La mitja de resposta dels estudiants matriculats ha estat del 33'56%. Respecte del primer ítem la satisfacció global podem destacar que la satisfacció està entre notable alt i excel·lent Cal destacar l'assignatura de L'Anàlisi de Xarxes en la Recerca i Intervenció Educativa i Social amb un 10. Només dues assignatures tenen una valoració global d'aprobat Participació i innovació social i educativa i Planificació, Gestió i Avaluació de Polítiques i Institucions Socials i Educatives . La mateixa tendència es repeteix en la resta d'ítems activitats formatives, càrrega de treball, material d'estudi i activitat del professorat. On ens trobem que hi ha un 30% de les assignatures avaluades que tenen una puntuació d'aprobat alt en tots els ítems destacant una puntuació més elevada al referir-se a l'activitat del professorat i de notable i excel·lent la resta d'assignatures. La informació recollida en les enquestes coincideix amb els comentaris que arriben a la comissió de coordinació, de manera més informal i propera per part de estudiants.

Destacar que s'identifica l'assignatura de intervencions social i educatives en el propi context amb molta càrrega de treball sent puntuada en un 3'8 quan en al resta d'ítems es ben valorada. Es una assignatura que ha estat creada en la nova proposta posada en marxa en el curs 2014 i que es una assignatura transversal vinculada amb diverses assignatures i que s'ha anat ajustant i que en aquest curs ha fet una adaptació que avaluarem al finalitzar el curs 2016-2017.

Com a complement es poden consultar els informes agregats resultants de l'enquesta d'opinió dels estudiants sobre les assignatures i el professorat del màster, del curs 2015-2016: [http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq\\_ens\\_masters\\_1516/M130J.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_masters_1516/M130J.pdf)

Comentar que les taules de freqüències de les respostes relatives a les assignatures i al professorat de primer semestre, evidencien que el numero de respostes no supera el 33% i que hi ha molta dispersió en la resposta.

### **Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament**

Segons la [taula E6.6](#), han participat 13 professors dels 32 del màster, es a dir un 40'6% del total. Durant el curs 2015-2016 la satisfacció del professorat ha estat més que notable, Destacant els ítems que tenen a veure amb les metodologies i recursos docents, els sistemes d'avaluació, els desplegament del pla d'estudis, el treball i dedicació dels estudiants i el seu rendiment acadèmic obtingut com els més satisfactoris. També destaquen però amb un nivell de resposta més baix la satisfacció respecte a l'organització i avaluació del TFM.

En relació al professorat, a la taula 6.6, podem observar que la satisfacció dels docents del màster també és alta. De fet, en tots els ítems. La x es major a 4,2 en una escala de 6. Sent la satisfacció

### **6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

De les dades recollides per la APQUB a la taula E 6.7 durant el curs es desprèn que el rendiment acadèmic es molt satisfactori i eficient i que la durada mitja del curs es de 1 any. Es va preveure en el disseny del títol el suport necessari amb tutories i coordinació així com amb una assignatura de caire transversal i molt pràctica el facilitar el rendiment dels estudiants tal i com es pot comprovar en les dades de la taula E6.7 on la taxa d'eficiència és del 100%, la qual cosa evidencia l'adequació de l'oferta específica del màster amb els interessos dels diferents perfils d'estudiants. Aquest valor també correlaciona amb la taxa de rendiment, molt satisfactòria ja que es troba en el 90'9% en aquesta promoció.

#### **Treball Final de Màster**

A principi del curs acadèmic es realitzarà una **reunió informativa** sobre el treball final del màster. Es comenten els aspectes relacionats amb el TFM inicials i calendari S'entrega la una fitxa per tal de que l'estudiant expressi el que vol fer (Evidència 1) que han de retornar a coordinació del màster per poder fer l'assignació de tutors. Al mateix temps, els estudiants tenen disponible al campus les fitxes amb els perfils dels professors tutors (Evidència 2).

En la primera reunió s'informa de les modalitats que pot tenir el treball final de màster una orientació de recerca que pot continuar després en una tesi doctoral o bé una orientació més pràctica que permeti innovar o millorar la praxis. En les dues orientacions la vessant de **recerca** és fonamental.

- Desenvolupar una recerca
- Revisar d'una forma extensa i en profunditat l'estat de la qüestió de l'objecte d'estudi per a fonamentar un disseny de recerca i que impliqui una metodologia de revisió documental
- Pilotatge d'instruments i quedi emmarcat en una futura recerca doctoral
- Anàlisi de necessitats i potencialitats per fonamentar una acció socioeducativa
- Avaluació de programes o accions.

A meitat del mes de novembre es fa l'**assignació de tutors/es** seguint els criteris següents:

- la temàtica escollida per l'estudiantat i un criteri de proporcionalitat en el nombre de treballs a dirigir per part de cada professor/a que imparteix docència en el màster.
- En cas que algun estudiant, manifesti interès per ser tutoritzat per algun professor/a de manera específica, també es tindrà en compte.

Els estudiants es reuneixen amb els seus tutors/es abans d'acabar el mes de desembre. Durant el curs faran un **seguiment** amb els seus tutor però tindran dos trobades grupals una per presentar treballs anteriors i veure com s'han construït diferents treballs, els més exitosos on poden compartir el procés seguit per els seus predecessors dificultats, solucions, temors.... En la segona sessió fan un peer-review per tal de compartir l'evolució del **procés** seguit.

Durant la **tutorització** s'estableix un **pla de treball** (determinar el títol, el contingut del treball, l'estructura del mateix, la perspectiva metodològica i els resultats esperats) i cronograma que haurà de servir a l'estudiant per estructurar la seva tasca, fins la presentació del treball. Es realitzen un mínim de tres trobades més al llarg del procés de realització del treball, per tal d'anar revisant l'avenç existent i el procés de d'aprenentatge que l'estudiantat va fent en cada etapa.

Un cop finalitzat el treball es presenta al tutor que en fa una valoració tal i com s'indica a la (Evidència 3). A l'informe s'indica si el treball pot ser presentat davant tribunal, considerant els diferents criteris d'avaluació que es van transmetre en el seu moment.

Es realitza la defensa pública davant de les comissions avaluadores. Composicions de les comissions juliol i setembre (Evidència 4) i full avaluació de les comissions (5)

Es publiquen les notes al campus i es comuniquen als seus tutors. Si hi ha demanada de revisió es convoca una comissió específica.

#### **Accés a les taules i les evidències**

[Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent](#)

[Taula E.6.6 Satisfacció del professorat](#)

[Taula E.6.7 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)

[Taula E.6.9 Qualificacions de les assignatures](#)

[Taula E.6.10 Llistats dels TFM, nom dels mateixos, àmbits, temàtiques i notes obtingudes](#)

Taula E.6.12G i Taula E.6.12M. Evidències sobre indicadors d'inserció laboral

Breu currículum del professorat [1](#) i [2](#)

#### **e) MÀSTER EN INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU**

**6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

**6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

**Assignatures seleccionades**

En la selecció de les assignatures s'ha considerat que hi hagi una representativitat i pes en els àmbits i tòpics en que s'organitzen les relacions entre les assignatures obligatòries i optatives. Així, la matèria de Perspectives en investigació i canvi educatiu (bloc d'obligatòries) es desagrega en sis àmbits d'especialització mitjançant un ampli ventall d'optativitat (Experiència Educativa i Saber Pedagògic, Investigació en Estratègies Didàctics i contextos diferencials, Investigació en Formació Docent, Avaluació Educativa, Educació Superior i Perspectives per a la Transformació Educativa). Del conjunt d'assignatures obligatòries s'han seleccionat dues a més del TFM:

Modalitat	Assignatura	Crèdits	Pla docent
OB	Fonaments Epistemològics de la Investigació Educativa	3	<a href="#">570238</a>
OB	Formació Docent i Educació Superior	3	<a href="#">570236</a>
OB	Treball Final de Màster	12	<a href="#">570254</a>

*Fonaments epistemològics de la investigació educativa (570238)*

Aquesta assignatura obligatòria que, s'imparteix per professorat del departament de DOE i MIDE (veure [CV Prof. Assignatures Escollides](#)), constitueix la base fonamental de la recerca educativa i eix central del màster. Té la finalitat de potenciar la capacitat de l'estudiant a identificar i valorar la coherència entre supòsits ontoepistemològics i metodològics en les investigacions i a fomentar la seva capacitat de justificar els processos d'anàlisi de dades, qualitatives i quantitatives, amb raonaments ontoepistèmics. El seu contingut es concreta en els blocs de recerca aplicada desenvolupats en els diversos mòduls temàtics. I també s'amplia metodològicament en les assignatures optatives del mòdul de metodologia d'investigació.

*Formació Docent i Educació Superior (570236)*

Aquesta assignatura engloba en el seu contingut i desplegament dues línies temàtiques del Màster. La primera línia, relacionada amb la Investigació en Formació Docent, i la segona, corresponent al conjunt d'optatives de l'àmbit de l'Educació Superior. Això es reflecteix en el contingut de l'assignatura que s'estructura en dos blocs temàtics, tal i com es pot veure en el seu pla docent. Per tant, aquesta assignatura ofereix les bases conceptuals i primeres aproximacions metodològiques per a les assignatures optatives corresponents. S'imparteix per dos professors del departament de DOE (veure [CV Prof. Assignatures Escollides](#)).

*Treball Final de Màster (570254)*

Amb aquesta assignatura es pretén que cada estudiant desenvolupi i faci evidents les competències que ha anat adquirint al llarg del curs. Es tracta de posar en joc aprenentatges, recursos i capacitats amb el fi d'elaborar i presentar una proposta de recerca relacionada amb algunes de les línies de recerca que oferta el màster. El treball és individual i s'estructura en dues parts: la primera consistirà en elaborar un Projecte de recerca educativa i la segona consistirà en una ampliació d'una de les parts del projecte, sigui un desenvolupament d'una de les seves fases o l'aprofundiment dels fonaments teòrics o metodològics (els estudiants compten amb un document explicatiu del TFM) (veure [document explicatiu del TFM](#)). El seu desenvolupament és anual i està orientat per un tutor o tutora que l'alumne haurà triat prèviament en funció de la temàtica escollida. Per tant, l'equip docent de tutors està conformat pel professorat del màster, i en ocasions, altre professorat especialista en el tema triat per l'estudiant (veure [CV Prof. Tutor TFM](#)). Des de la coordinació, es proporciona als estudiants informació sobre el professorat i els seus grups de recerca; així com es duu a terme un procés d'orientació per part de la coordinació del Màster i del professorat coordinador de matèries (encara per millorar), per ajudar a que cada estudiant pugui trobar el tutor o tutora més adequat en funció dels seus interessos. El professorat compta amb un document explicatiu de les seves funcions. (veure [document tutorització](#)).

Quadre 1. Característiques de les assignatures seleccionades

Matèria	Assignatura	Tipus	Crèdits	Semestre
Perspectives en Investigació y Canvi Educatiu	Formació Docent i Educació Superior	Obligatòria	3 cr.	Primer
	Fonaments Epistemològics de la Investigació Educativa	Obligatòria	3 cr.	Primer
Treball Final de Màster	Treball Final de Màster	Obligatòria	12 cr.	Anual

### Competències de les assignatures seleccionades

Segons les competències presentades en el pla formatiu del Màster, es dona una total correspondència entre les competències transversals i específiques establertes en les diferents matèries i les que es recullen en els diversos plans docents de les assignatures que han de desenvolupar els estudiants al llarg d'aquesta formació. La seqüenciació temporal de les assignatures dins d'una mateixa matèria explica que en els plans docents de cada assignatura només apareguin aquelles competències transversals i específiques que siguin més coherents amb els objectius d'aprenentatge establerts a assolir en l'assignatura concreta. En essència, el conjunt de competències pretenen donar resposta a les necessitats de formació d'estudiants interessats en la recerca com a procés de transformació de la pràctica educativa. A la [taula 6.1](#) es presenten les competències de les assignatures seleccionades. En el següent [enllaç](#) es poden consultar les competències per assignatures.

### **Activitats formatives de les assignatures seleccionades**

Les activitats de formació del Màster d'Investigació i Canvi Educatiu són coherents amb les diferents competències (transversal i específiques) que apareixen descrites a la memòria de la titulació i així queden recollides en els plans docents del conjunt d'assignatures. Aquesta informació es pública als diferents grups d'interès i es pot consultar al [web del Màster](#).

Les hores dedicades a les activitats de formació en cadascuna de les assignatures es distribueixen en funció d'activitats presencials, treball tutelat o dirigit i aprenentatge autònom. En la majoria d'assignatures es combinen activitats presencials a l'aula i no presencials mitjançant el campus virtual principalment. De fet el professorat valora molt satisfactoriament el suport institucional rebut per garantir el bon ús del Campus i del CRAI (veure resultats a la taula E6.6 enllaçada en el llistat final).

En termes generals, la metodologia docent emprada en totes les assignatures del màster té un caràcter eminentment participatiu que permet crear un clima favorable per a la reflexió i investigació dels temes tractats a classe, la interrelació adequada amb el professorat i l'assoliment adequat de les competències. Aquest component participatiu és molt valorat pel professorat i per l'alumnat, tal i com manifesten a la sessió d'avaluació anual (veure [Acta sessió avaluació pels estudiants](#)).

A continuació es detalla les activitats formatives de les assignatures seleccionades.

#### *Fonaments epistemològics de la investigació educativa*

L'assignatura es desenvolupa a través d'activitats diverses, presencials i no presencials. Pel que fa a les activitats presencials, la metodologia es força participativa en la qual les aportacions dels docents, amb finalitats de clarificació conceptual i aprofundiment teòric, els col·loquis, el treball en grup, la cerca d'informació, el treball escrit i el debat dirigit conformen les activitats bàsiques. Pel que fa a les activitats tutelades, cada sessió de classe va precedida d'un treball d'estudi individual guiat de l'estudiant. Ja a l'aula desenvolupem activitats formatives dirigides a la validació dels aprenentatges i a la correcció, matisació o ampliació de les comprensions provisionals que els estudiants han realitzat en la seva activitat prèvia d'estudi (exposició docent de clarificació).

D'altra banda, donada l'amplitud i diversitat temàtica dels continguts, al final de cada sessió de classe es realitza una activitat de síntesi que tracta de facilitar tant la seva integració com fomentar la seva potencial transferència: es demana als estudiants que explicitin les derivacions metodològiques per a la recerca educativa dels aspectes ontològics abordats en la sessió.

Per facilitar les activitats autònomes, els estudiants disposen de bibliografia especialitzada que els permet tant iniciar-se en els temes de l'assignatura com, si ho desitgen, aprofundir en els aspectes que els semblin més oportuns.



### Formació Docent i Educació Superior.

Al llarg de les sessions es realitzen lectures, treballs individuals i en petit grup, reflexions i posades en comú en gran grup. Les sessions expositives presencials, on es treballen les qüestions conceptuals i epistemològiques de l'assignatura, suposen el 30% de les hores presencials. Un 20% es treballa amb l'aula invertida mitjançant sessions tutoritzades on l'alumnat exposa en classe les seves conclusions, concretament s'aplica al tema de Models de formació. Un altre 10% es dedica a la realització d'un debat dirigit sobre la investigació en la formació docent. Així mateix, al llarg de l'assignatura es fan espais de diàleg reflexiu en sessions presencials mitjançant treball en grup sobre temàtiques concretes (això és un 25% de les hores de classe presencial). Es fa una posada en comú de lectures individuals i grupals, anàlisi de vídeos (25% de les classes presencials) i també una anàlisi d'un cas a l'inici i final del mòdul d'Educació Superior

### Treball Final de Màster

Les activitats formatives que es desenvolupen al Treball Final de Màster, en clara correspondència amb la naturalesa d'aquesta matèria, són fonamentalment tutelades i autònomes, i estan centrades en la realització de totes les tasques que permetin concebre i dissenyar un projecte de recerca. Tanmateix, en ocasions es porten també a terme activitats presencials en treball de seminari, quan és possible agrupar alguns estudiants tutoritzats pel mateix professor o professora.

En la [taula E.6.2](#) que es troba al Campus Virtual es pot visualitzar de manera esquemàtica les activitats utilitzades en les assignatures seleccionades així com la relació i correspondència amb les marcades a la memòria de verificació en la matèria a la qual pertanyen aquestes assignatures

### **Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades**

Les diferents activitats avaluatives són públiques i consideren, en el seu plantejament, les competències definides en el pla docent i matèria. Els plans docents especifiquen els tipus d'activitats i realitzacions que són objecte de qualificació amb més o menys detall. Els instruments d'avaluació poden ser concretats amb l'alumnat del grup classe per tal d'afavorir la seva adaptació als interessos temàtics i les necessitats formatives dels estudiants i per a facilitar processos d'integració entre assignatures. Aquesta flexibilitat es valora positivament per tothom (veure [Acta sessió avaluació pels estudiants](#)).

En les assignatures on hi ha més d'un professor s'intenta que hi hagi una racionalització i coordinació en les tasques d'avaluació que es demanen, tot i que a vegades no s'assoleix satisfactòriament. Per aquest motiu està previst millorar la coordinació d'equips docents i entre equips docents.

En el cas de les assignatures seleccionades s'utilitzen diferents sistemes d'avaluació sent coherents aquests amb el conjunt d'activitats formatives de l'assignatura. En alguns casos s'utilitzen sistemes de rubriques per avaluar i fer un feedback avaluatiu més efectiu i útil en el procés de formació de l'alumnat (o si més no, els criteris d'avaluació són coneguts amb antelació). (Es poden consultar aquestes rúbriques o criteris d'avaluació al Campus Virtual, juntament amb les mostres avaluatives). Val a dir que la metodologia didàctica i avaluativa s'alineen satisfactòriament amb el desenvolupament competencial, així com amb el resultat d'aprenentatge pretesos, tal i com permeten afirmar les evidències documentades dels assoliments dels estudiants.

#### *Fonaments epistemològics de la recerca educativa*

Els treballs realitzats es concreten en dos diaris reflexius individuals, cadascun amb un pes del 50%, un sobre la concepció interpretativa i un altre sobre la concepció empíric-analítica, en els quals s'hi ha de reflectir la descripció, la reflexió personal i la transferència a la pròpia recerca sobre els continguts treballats a l'assignatura. L'estudiant disposa des del primer dia, al campus virtual, d'un document explicatiu sobre què significa fer un diari reflexiu i conté també aspectes a considerar en l'elaboració del diari -elements, estructura i criteris-. L'estudiant pot anar fent tutories sobre el desenvolupament dels treballs. El primer diari l'han d'entregar a la meitat de l'assignatura i el segon diari en acabar l'assignatura.

A més a més, en les sessions presencials d'aula es duen a terme breus activitats grupals de seguiment que permeten fer una avaluació formativa, tant de caire heteroavaluatiu, coavaluatiu com autoavaluatiu, que facilita la presa de decisions sobre el reforç que cal anar fent en els continguts que es van desenvolupant. Els resultats d'aprenentatge que s'avaluen tenen en compte la capacitat de l'estudiant d'identificar i valorar la coherència entre supòsits ontoepistemològics i metodològics en les investigacions i la capacitat de justificar els processos d'anàlisi de dades, qualitatives i quantitatives, amb raonaments ontoepistèmics. Anar veient de forma continuada els resultats obtinguts i la comprensió dels errors permet la presa de consciència de la profunditat i significativitat del propi aprenentatge, alhora que els permet enriquir el seus diaris reflexius.

#### *Formació Docent i Educació Superior*

L'avaluació de l'assignatura conté tres parts. Una és un treball que fa l'alumnat amb la metodologia d'aula invertida sobre models de formació i que és coavaluada mitjançant una rúbrica a la presentació del treball en una sessió expositiva i que és el 10% de l'avaluació final. La segona són dos treballs escrits de l'estudiant a partir de preguntes reflexives que realitzen individualment sobre les dues parts de l'assignatura, una sobre Formació Docent que comporta un 60% de l'assignatura (dos crèdits) i que té per la seva realització i millora una rúbrica per la realització del treball. (veure evidències) i l'altre sobre Educació Superior que comporta un 30% de la nota final de l'assignatura (1 crèdit).

### *Treball Final de Màster*

El sistema d'avaluació del TFM es centra en la valoració del document escrit i en la seva presentació i defensa oral. La presentació pública es fa davant un tribunal de tres membres, seguint les indicacions de la normativa interna de la Facultat. El màster compta amb uns criteris d'avaluació que es fan públics al pla docent i en el seu desplegament són també accessibles pels estudiants al Campus Virtual (veure [criteris avaluació TFM](#)) Aquests criteris estan elaborats a partir de les competències i estan pensats per a poder verificar el seu assoliment en la producció concreta del TFM: un projecte de recerca.

Des de la implantació del màster s'han anat introduint modificacions en el procés d'avaluació del TFM amb l'objectiu d'optimitzar la competència investigadora dels estudiants. Els dos primers cursos es va portar a terme una innovació que consistia en separar el moment de la presentació oral, del moment de la valoració i qualificació del treball. Després es va considerar que aquest procediment, tot i les seves avantatges, no s'ajustava a la normativa vigent sobre avaluació dels TFM, i per aquest motiu des del curs passat s'ha tornat al sistema de presentació pública davant tribunal.

En la [taula E.6.3](#) que es troba al Campus Virtual es pot visualitzar de manera esquemàtica els instruments avaluatius utilitzats en les assignatures seleccionades així com la relació i correspondència amb les marcades a la memòria de verificació en la matèria a la qual pertanyen aquestes assignatures.

### **Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent**

Des de la coordinació del màster, cada any, quan s'acosta el final de curs, es fa, amb els estudiants, una sessió presencial d'avaluació del màster; en aquesta sessió es recullen les seves valoracions generals en relació al procés de formació que estan vivint al llarg del màster, així com les particulars sobre les diferents assignatures. Aquestes valoracions aporten informació molt valuosa sobre la satisfacció amb les assignatures i global de la titulació, i també per a la identificació dels aspectes clau a millorar per la propera edició. Igualment, es recull les valoracions d'estudiants que no han pogut assistir a la sessió d'avaluació i que complementa, per escrit, els comentaris orals recollit a la sessió presencial.

Institucionalment també s'envien enquestes de satisfacció, però normalment les respostes són baixes i no es poden obtenir informes (es poden consultar les enquestes disponibles del cursos [2013-14](#) i [2014-15](#)). En aquest sentit, es preveu millorar la informació a l'alumnat, mitjançant el propi professorat del màster, perquè les utilitzi.

En general els estudiants manifesten una alta satisfacció amb la formació rebuda, tot i que troben que hi ha en algunes assignatures un nivell alt d'exigència i una certa descoordinació docent en el cas d'assignatures amb més d'un professor. Així mateix reclamen més acompanyament fins a definir tema i tutor del TFM (veure [l'acta de la sessió](#) i [valoracions pels estudiants](#)).

Aquestes valoracions les estem considerant des de la coordinació, i estem prenent mesures, tant en relació amb les disfuncions senyalades amb algunes assignatures, com en relació a la coordinació en equips docents. Igualment, estem considerant l'atenció al seu procés de concreció del TFM.

### **Satisfacció del professorat**

Un nombre elevat del professorat del màster va participar a l'enquesta d'opinió que va elaborar la Facultat en el curs 2015-16 . Els resultats es poden veure a la [taula E 6.6](#). El professorat se sent satisfet amb el sistema d'avaluació emprat i amb la flexibilitat que caracteritza aquest màster, la metodologia docent participativa i reflexiva i per últim el suport que es rep institucionalment per utilitzar eines semipresencials.

### **6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

Els resultats generals de la titulació són positius tal i com es pot veure a la taula E 6.7. La taxa d'eficiència és gairebé del 100%. La majoria dels alumnes finalitzen en un any, però anualment sempre hi ha algun cas que per motius personals i professionals ha de fer el Màster amb més temps.

### **Qualificacions de les assignatures**

Les dades corresponents a les qualificacions es poden veure a la [taula E 6.9](#). La valoració general que es fa és molt satisfactòria. No hi ha cap estudiant que hagi suspès cap assignatura i la majoria solen obtenir bones notes.

### **Llistats dels TFM, nom dels mateixos, àmbits, temàtiques i notes obtingudes**

Els TFM mostren una ampla varietat en temàtiques i enfocaments d'investigació, reflex de la varietat de perspectives i àmbits del màster. Les qualificacions reflecteixen també la varietat de resultats obtinguts. En el treball final es pot apreciar millor la capacitat d'integració dels sabers i competències del conjunt del màster, mostrant una més gran divergència de resultats en relació als resultats de cadascuna de les assignatures.

[TAULA E.6.10 Llistat temàtiques i qualificacions TFM](#)

### **6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

La universitat no fa estudis d'inserció dels estudiants de màster. Tot i així sí que és té coneixement sobre quants dels estudiants que cursen el màster tenen una continuïtat amb el doctorat: de les tres promocions que han finalitzat el màster, un total de 18 estudiants estan matriculats al programa de doctorat "Educació i Societat" de la Facultat d'Educació de la UB ([dades proporcionades per secretaria de la Facultat](#)). Trajectòria lògica donat l'enfocament de contingut en recerca educativa que té el màster i s'ha exposat amb anterioritat. Aquesta

continuitat es molt valorada per tothom. De fet en la majoria de casos el TFM suposa el primer esborrany de projecte de tesis doctoral.

#### **Accés a les taules i les evidències**

[TAULA E.6.1 Competències de les assignatures seleccionades](#)

[TAULA E.6.2 Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[TAULA E.6.3 Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades](#)

[Evidències sobre la satisfacció dels estudiants](#)

[TAULA E.6.6 Satisfacció del professorat](#)

[TAULA E.6.7 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)

[TAULA E.6.9 Qualificacions de les assignatures](#)

[TAULA E.6.10 Llistat temàtiques i qualificacions TFM](#)

[Evidències inserció laboral](#)

[Curriculum Professorat Assignatures escollides](#)

[Curriculum Professorat tutor TFM](#)

[Mostres avaluatives assignatures seleccionades](#)

#### **f) MÀSTER EN RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA**

**6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

**6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

**Assignatures obligatòries** seleccionades:

- 570772 Models de recerca en educació literària ([Pla docent](#))
- 570771 Metodologia de la recerca etnogràfica ([Pla docent](#))
- 870789 Treball de final de màster ([Pla docent](#))

**Criteris** que justifiquen la **selecció** de les assignatures:

- a) Es tracta de tres assignatures obligatòries. Les dues primeres de 5 crèdits cadascuna i el treball final de

12,5 crèdits. Les dues primeres tracten sobre com dur a terme la recerca, en un cas centrada en la llengua i en l'altre en la literatura. Pel que fa al treball final, considerem que és un colofó del màster, en el qual l'alumne mostra la seva capacitat general per endegar o implicar-se en recerques en un camp tan nou i específic com és el de la didàctica, en concret de la llengua i la literatura.

b) L'assignatura Metodologia de la recerca etnogràfica orienta els alumnes en relació a una de les metodologies de recerca més emprades en l'àrea del saber en la qual ens movem. Sempre es presenta com a complementària a altres metodologies que podríem considerar més quantitatives, però destaquem aquesta assignatura perquè considerem que és necessari apropar els alumnes a tot allò que representa l'acostament a les aules i als centres per dur a terme la recerca.

c) L'assignatura Models de recerca en educació literària en relació a les altres assignatures que componen la matèria presenta una qüestió específica: el tema. El màster tracta sobre com dur a terme la recerca tant en l'àmbit de la llengua com en de la literatura. Si bé les altres assignatures estan més focalitzades en mètodes de recerca propis de l'ensenyament i l'aprenentatge de les llengües, la que presentem aquí incideix de manera específica en la literatura. Entenem, per tant, que és important destacar la seva especificitat i més si tenim en compte que molts dels alumnes que es matriculen al màster mostren interès per estudiar qüestions relacionades amb la literatura, però no tenen massa referències sobre com es pot dur a terme una recerca en aquest camp.

d) L'assignatura Treball de final de màster com ja hem indicat és un colofó de tot un procés. En aquesta assignatura l'alumne ha de mostrar la interiorització dels continguts apresos en el conjunt del màster. Des d'un inici, hem tingut interès a indicar molt bé als alumnes criteris per a la presentació d'aquest treball final i per exposar com es desenvolupa tot el procés de tutorització.

## **Competències de les assignatures seleccionades**

### **Taula E.6.1**

El màster que acreditem és un màster de recerca, per la qual cosa les competències de les assignatures obligatòries que s'agrupen a la matèria 1 estan molt relacionades amb qüestions com ara: aprofundir en un marc teòric determinat i reconèixer els criteris que caracteritzen les diferents aproximacions metodològiques.

Les dues assignatures que hem seleccionat responen a perfils diferents i, en conseqüència, obren un ventall també diferent de competències. Coincideixen en la competència 1 (CE1. Seleccionar la teoria científica adequada i l'enfocament metodològic precís en funció del tema i els objectius de recerca), que té a veure amb la selecció d'un marc teòric i d'un marc metodològic adequat. Ara bé, si la primera selecciona una competència com

la 4 (CE4. Identificar els conceptes fonamentals sobre l'ensenyament de la lectura i l'escriptura i el procés d'alfabetització com a base per a la formulació de recerques sobre aquests processos), relacionada amb l'ensenyament de la lectura i de l'escriptura, la segona focalitza l'aproximació a l'aula per a l'estudi, des d'una perspectiva etnogràfica, d'allò que hi succeeix. Que el ventall de competències sigui diferent ens porta a considerar que són assignatures complementàries entre elles i amb la resta de les assignatures que componen la matèria. Hem seleccionat l'assignatura més propera a una aproximació metodològica qualitativa, per tant d'una assignatura que troba el seu contrapès en l'altra obligatòria, on s'aclareixen els conceptes i els procediments més propis d'una aproximació quantitativa.

Ens interessa destacar la competència específica número 8 (CE8. Connectar els propis interessos de recerca amb alguna de les línies de recerca del programa atès que els alumnes que es matriculen al màster tenen unes expectatives molt generals pel que fa a la recerca) i, atenent aquesta competència, fem explícita la connexió que pot existir entre l'àmbit de la recerca propi de la didàctica i les expectatives personals. El propòsit compartit per totes les assignatures d'aquesta matèria és clarificar conceptes i capacitar l'alumne per tal que aprengui a situar-se en la recerca. Això vol dir que un cop analitzades les especificitats, retornem a una visió holística de la recerca per fer entendre que el nostre àmbit requereix posar l'accent en allò que és complementari. Un estudi qualitatiu no invalida una aproximació qualitativa, i a l'inrevés; així mateix, la recerca literària requereix conèixer els processos d'adquisició i aprenentatge de la llengua.

Pel que fa al treball final de màster, apuntem la importància de la competència número 9 (CE9. Desenvolupar un projecte autònom, en el qual es concretin els aprenentatges adquirits, que pugui servir si escau com a germen per a una futura tesi doctoral), que remet a la capacitat de desenvolupar un treball autònom. Per tal de formar acadèmicament els alumnes en aquesta direcció disposem de tres recursos que sempre hem valorat de manera molt positiva per la seva eficàcia. Per un costat, l'assignatura obligatòria de la matèria 1, orientada cap a l'exposició dels requisits que tenen les publicacions en el món acadèmic; per una altre costat, el procés de tutorització, que s'inicia a finals de febrer i segueix fins que l'alumne presenta el treball final; i finalment apuntem la necessitat de defensar el treball final davant d'un tribunal, amb la qual cosa els alumnes tenen l'oportunitat de copsar també quins són els comportaments que regulen les diverses activitats acadèmiques.

## **Activitats formatives del màster**

### **[Taula E.6.2](#)**

La **presencialitat** i el **nombre d'alumnes** del màster permet un **acostament molt rigorós al progrés** de cada alumne. Aquest acostament s'aconsegueix a través de la **diversificació de les activitats formatives** i de la

**implicació** dels alumnes en les sessions. Com es constata a les taules que hem adjuntat, es fomenten les **activitats orals**, les **escrites**, i les **multimodals**. En relació a les activitats orals es promouen, bàsicament, els debats i exposicions en les quals són els mateixos alumnes els que presenten articles o capítols de llibres; pel que fa a les activitats escrites, destaquem les reflexions de tipus meta, els exercicis d'anàlisi de dades i els resums, també d'articles o de capítols de llibres, que posteriorment es penjen al moodle. En concret, a la primera assignatura seleccionada es demana als alumnes que elaborin un **portafolis** a fi que es familiaritzin amb aquest recurs i que aprenguin a usar-lo també en la recerca. Aquest acostament específic al coneixement i a l'ús dels **recursos tecnològics** es complementa en d'altres assignatures del màster i, d'una manera especial, a l'assignatura "Literatura digital".

La gran **diversificació de recursos** que caracteritza el màster està íntimament relacionada amb la voluntat que els alumnes descobreixin diverses maneres d'obtenir dades per dur a terme les seves recerques. Prova d'aquesta voluntat ho és també la **conferència** que va impartir fa dos cursos la doctora Sílvia Melo, de la Universitat d'Hamburg, experta en l'estudi de l'aprenentatge de llengües i la intercomprensió a partir de narratives multimodals.

Com és lògic, si la diversitat d'activitats és notòria, també ha de ser notòria la **diversificació d'activitats d'avaluació**. D'acord amb les competències pròpies del màster, el comú denominador de totes les activitats d'avaluació és que l'alumne mostri capacitat per orientar-se en una recerca bibliogràfica que l'ha de dur a l'establiment d'un marc teòric coherent i actualitzat que el permeti situar la seva pregunta de recerca. A totes les assignatures s'insisteix en aquesta qüestió: aprendre a formular una bona pregunta. A partir d'aquí, de diverses maneres, es demana que mostrin l'habilitat per l'obtenció de dades i per la construcció de categories d'anàlisi que permetin abordar-les.

Els **sistemes d'avaluació són coherents** amb les característiques del màster. Tres raons ens permeten fer aquesta declaració. Primer: són **diversificats**, de manera que els alumnes han de mostrar tant la seva capacitat de dur a terme una anàlisi de dades des del punt de vista qualitatiu, com qualitatiu, han de mostrar la capacitat per confegir un qüestionari i una entrevista oberta, han d'aprendre a obtenir dades a partir d'una fitxa de lectura com la que adjuntem a les evidències. Segon: els **criteris** d'èxit amb els quals es valoren els instruments d'avaluació sempre es **comparteixen amb els alumnes**, això vol dir que abans s'han mostrat **casos concrets** i s'han fet i valorat **exercicis a l'aula**. Tercer: hi ha un **seguiment de cada alumne**, la qual cosa considerem imprescindible en un màster que acull molts alumnes que provenen d'altres països i, en ocasions, d'altres llengües.



## Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades

### [Taula E.6.3](#)

El propòsit compartit de les assignatures que componen la matèria 1 (Metodologia de investigació en Didàctica de la Llengua i la Literatura) és presentar i habilitar els alumnes per tal que identifiquin diverses maneres de plantejar i desenvolupar un procés de recerca. De manera conseqüent amb aquest propòsit, els **sistemes d'avaluació** que es despleguen a les assignatures és molt **obert**, com queda palès a les dues assignatures que hem seleccionat. Destaquem tres característiques dels sistemes d'avaluació que presentem: es caracteritzen per la seva **diversitat**; aquesta diversitat es té en compte a l'hora d'elaborar els tants per cent d'avaluació i, finalment, sempre estan orientats cap a la recerca i els seus procediments. Un comentari a part mereix el treball final de màster, ja que en aquest cas allò que es valora, com hem indicat més amunt, és la qualitat del mateix treball i la capacitat de presentar-lo i de **defensar-lo en públic**.

## Valoració del màster per part de l'alumnat

### [Document E.6.4](#)

El fet que els **professors** del màster formin part de **grups de recerca consolidats** diferents i que abordin l'estudi de la didàctica de les llengües i la literatura amb un mateix objectiu, però a partir de temàtiques diferents (llengües estrangeres, llengua oral, llengua escrita, llengües primeres, ús de tecnologies, anàlisi de la parla, literatura infantil, juvenil, recursos audiovisuals, etc.) i amb **metodologies** també diferents, fa que es despleguin al llarg del màster un ventall d'opcions que atreuen els interessos dels estudiants, sigui quina sigui la seva procedència i dedicació. Per una altra part, una bona prova que les estratègies de recerca apreses els han capacitat per a la investigació és la **continuïtat dels seus estudis** a través del programa de **doctorat**. L'observació d'allò que ha passat al llarg dels anys ens mostra que molts dels treballs finals han representat el **punt de partida** per a futures **tesis doctorals**. Atès que aquesta informació s'ha recollit de manera informal, proposarem fer-ho de manera formal quan concretem les propostes de millora.

## Evidències sobre la satisfacció dels estudiants

### [Taula E.6.5.](#)

Disposem de poques enquestes analitzades i són poc representatives les que adjuntem. En qualsevol cas, es tracta de mostres puntuals per fer notar que el grau de satisfacció dels alumnes és més que notable.

## Satisfacció del professorat

### [Taula E.6.6.](#)

De la lectura de la taula convé destacar-ne dues qüestions. En primer lloc la necessitat d'establir més mecanismes per tal de coordinar l'actuació dels diferents docents. En segon lloc, la satisfacció en relació a les **metodologies** i al **rendiment** dels alumnes. Pel que fa a la primera qüestió hem de fer notar que els professors se senten més satisfets en aquells aspectes que, per la seva naturalesa, exigeixen un nivell més gran de coordinació; així, el màster té establerts uns **criteris clars i compartits** sobre la realització, presentació i avaluació dels treballs finals i, en conseqüència, els professors manifesten un **nivell alt de satisfacció** en aquest apartat. La taula, però, mostra la necessitat de crear mecanismes de coordinació a nivell més general. La taula també mostra que el **seguiment i l'avaluació** dels alumnes és un aspecte **ben valorat** pel conjunt dels docents.

Una de les accions que tenim en compte a les propostes de millora és la següent: millora dels canals informatius sobre l'avaluació del màster per mitjà de les enquestes institucionals i establiment de reunions periòdiques avaluadores sobre el màster amb el professorat.

### 6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

La taula [E.6.7.](#) mostra que la taxa de rendiment i d'eficiència són d'un 100%. Els casos d'abandonament s'expliquen perquè bona part dels alumnes vénen d'altres països, per la qual cosa hem de tenir present la problemàtica que presenta, a nivell social i personal, el mateix desplaçament. Un dels abandonaments que al llarg dels anys hem tingut és el d'una noia que va venir d'Irak que, segons ens va explicar, tenia problemes de persecució política al seu país; va acabar marxant a un altre país europeu, on tenia família que la podia acollir. Una altra noia procedia de la Xina i a causa de les dificultats amb la llengua, i també personals, va decidir tornar al seu país. Els abandonaments es justifiquen per causes excepcionals. La norma és acabar el màster de manera satisfactòria.

### Qualificacions de les assignatures

La Taula [E.6.9](#) fa evident que el tant la taxa d'èxit dels alumnes, com la taxa de rendiment són elevades. Són diverses les raons que podríem aportar per fer entendre aquesta situació. La principal, sens dubte, és la suma de: el gran interès que mostren els alumnes i el seguiment que fem de cada un d'ells, en diferents moments del màster. Els alumnes que ingressen al màster sovint tenen la perspectiva de realitzar més endavant estudis de doctorat, per la qual cosa prenen el màster com un exercici en profunditat previ que els ha de capacitar per

centrar-se en el tema que volen abordar i per descobrir i practicar diferents propostes a l'hora d'obtenir i tractar les dades. En el cas dels alumnes que vénen de fora, com ara els xinesos, el màster comporta un retorn al seu país amb una titulació que els ha de permetre implicar-se en recerques i estudis universitaris. Aquestes expectatives tenen el suport d'un procés de tutorització que es duu a terme a cada assignatura en concret. Aquest procés, més enllà de l'aula, es concreta en una orientació precisa sobre cada una de les tasques que han de realitzar i en una planificació acurada del llibres i els articles que els han de permetre seguir amb el nivell que requereixen les classes. El nombre d'alumnes que hi ha al màster facilita aquest doble seguiment i explica, com hem apuntat, tant el nivell d'èxit, com el de rendiment.

### **Llistats dels TFM, nom dels mateixos, àmbits, temàtiques i notes obtingudes**

La Taula [E.6.10](#) mostra els títols i qualificacions dels TFM que es van presentar el curs 2015-2016. Valorem que els treballs no se centren en una única línia de recerca, sinó que són un exponent de la diversitat d'àmbits de recerca que es plantegen a les assignatures del màster. Així mateix, indiquem que les notes obtingudes responen a un procés de tutorització llarg i intens, al llarg del qual el tutor revisa en diverses ocasions tant el contingut del TFM com la seva defensa oral. Adjuntem en aquesta carpeta les línies de tutorització que reben els alumnes; així mateix adjuntem treball d'altres anys amb la qualificació màxima.

### **Pràctiques externes**

*Al Màster Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura no es contemplen pràctiques externes, per tant no es pot aportar aquesta informació.*

### **Mostres**

Seguint les indicacions, adjuntem mostres de les diferents assignatures. En algun cas, aquestes mostres les farem arribar als responsables de l'avaluació interna de manera directa, en paper. Adjuntem també les orientacions que reben els alumnes per tal d'elaborar el TFM.

### **Accés a taules i les evidències**

[Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.4 Evidències sobre valoracions/satisfacció dels titulats](#)

[Taula E.6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent](#)

[Taula E.6.6 Satisfacció del professorat](#)

[Taula E.6.7 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)

[Taula E.6.9 Qualificacions de les assignatures](#)

[Taula E.6.10 Llistats dels TFM, nom dels mateixos, àmbits, temàtiques i notes obtingudes](#)

[Curriculum del professorat](#)

Mostres d'execucions dels estudiants. [Taula mostres](#)

[Orientacions TFM](#)

#### 4. Valoració propostes de pla de millora

A partir de les reflexions realitzades a cadascun dels estàndards, es presenten les propostes de millora de l'àmbit del Centre, extretes, tant dels informes de cada ensenyament, com de l'autoinforme en general.

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Atenció i suport a l'estudiant per a l'aprenentatge	<p>El Pla d'Acció Tutorial no està actiu</p> <p>Els estudiants no tenen cap informació sobre el sistema d'avaluació que utilitza el centre ni les assignatures del seu màster.</p> <p>Necessitat d'un major apropament de les normatives acadèmiques als estudiants</p>	<p>Actualitzar el PAT a les noves necessitats dels estudiants</p> <p>Conscienciar al professorat de la importància de la tutoria acadèmica</p>	<p>Dissenyar el PAT</p> <p>Reunions periòdiques amb el professorat del semestre</p> <p>Increment de la presència del Servei d'Atenció a l'Estudiant al Campus</p>	C1	1	Vicedegana de l'Àrea Acadèmica	2016-17	No	<p>Augment en un 25% la participació dels estudiants en les enquestes</p> <p>Disminució en un 50% del nombre d'incidències a cap d'estudis</p> <p>Augment en un 80% de participació del professorat a les reunions</p> <p>Grau de compliment dels acords</p>	5
Caldria realitzar enquestes de satisfacció als	Ha de ser una iniciativa d'àmbit UB	Obtenir informació sobre la satisfacció dels	Sol·licitar al Vicerectorat que elabora i passi les	C2	1	Vicerectora d'Estudiants	2017-18	No	Enquestes i anàlisi	6

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
estudiants egressats		estudiants egressats	enquestes  Passar enquestes als egressats							

Les propostes de millora que els diferents ensenyaments presenten es troben especificades en els diferents ensenyaments.

**a) MÀSTER EN EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA**

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Distribució temporal de l'lliurament del treball autònom	El lliurament dels primer assajos reflexius (60% nota global) es fa excessivament tard.	Avançar la data del primer assaig al mes de novembre per tal que l'alumnat s'incorpori de manera més efectiva al treball autònom i	Modificar calendari	MEVC1	1	Coordinació màster	2017-18	No	Canvi Dates en la primera convocatòria de lliurament	6
Professorat	Possibilitat de jubilacions de tres dels professors que fan docència en assignatures obligatòries (en un període de 5 anys )	Incorporar professorat nou a la docència d'algunes assignatures	Introduir nou professorat vinculat a grups de recerca	MEVC3	1	Departaments	2017-18	No	Nou professorat	4
Avaluació	Unificar criteris d'avaluació : comissió avaluadora exposicions TFM i comissió avaluadora teballs autònoms.	Actualitzar i/o elaborar instruments d'avaluació que permetin afinar les consignes i els criteris que s'apliquen actualment.	Analitzar els instruments disponibles i	MEVC4		Coordinació Professorat	2018-19	No	Revisió material actual Creació nous instruments	6

**b) MÀSTER EN ENTORNS D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE AMB TECNOLOGIES DIGITALS**

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Hi ha estudiants que inicien el màster i van una mica despistats	Poca informació genèrica dels estudiants que inicien el màster	Incrementar la informació de l'organització i seguiment del màster abans del seu inici	Fer una sessió de presentació de l'organització del màster (semestres, calendari, espais virtuals, etc.) abans de l'inici de la docència	EEATD 1	1	Coordinador del màster	2017-2018	No	Número de preguntes dels estudiants i dels futurs estudiants	6

**c) MÀSTER DE FORMACIÓ DE PROFESSORS D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA**

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Activitats de difusió i divulgació externa	- Lleugera disminució de la matrícula a l'últim any acadèmic - Absència d'alumnat estranger a	- Augmentar la promoció externa del programa - Augmentar el pressupost assignat a	- Augmentar la promoció externa del programa amb activitats de difusió - Augmentar el pressupost assignat a accions de	MELE 1	1	Coordinació del màster / Coordinació Màsters Facultat d'Educació	2017-18	No	Augment matrícula	2



<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació ?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
	l'última edició (estrictes criteris d'admissió)	accions de màrqueting	màrqueting							
Connexió i entre assignatures pel que fa al plantejament d'activitats de classe i tasques d'avaluació (encara que comparteixin continguts teòrics i pràctics)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sovint assignatures diferents s'avaluen mitjançant tasques similars i/o relacionades</li> <li>- Els professors no són plenament conscients de les possibilitats de l'avaluació conjunta en termes de coordinació i/o d'aprofitament de temps i materials per part de l'alumne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augment del número d'assignatures amb avaluació coordinada</li> <li>- Disseny conjunt de treballs i tasques combinades i/o complementàries</li> </ul>	-Establiment de connexions explícites els continguts de les assignatures	MELE 2	1	Coordinació del professorat	2016-17	No	Avaluació del màster per part de l'alumnat	1.4

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació ?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Conveniència d'augmentar el nivell d'internacionalització de les Pràctiques docents obligatòries	- Ateses les característiques del programa, i a pesar de resultar una experiència molt enriquidora, la possibilitat de fer les pràctiques a l'estranger és encara limitada	- Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals (actualment es poden realitzar a Munic i Lovaina)	- Revisar els convenis amb universitats estrangeres vigents per tal de proposar col·laboracions  - Expandir (v. Amherst,	MELE 3	2	Coordinació del màster i Coordinació de pràctiques ORI	2016-17	No	Número de pràctiques internacionals	6
Pla per a l'implementació semipresencialitat	Noves demandes formatives i oferta de cursos semipresencials	Introduir un grau significatiu i justificat de semipresencialitat	Revisar el programa formatiu per introduir un grau de semipresencialitat. Analitzar connexions amb el programa a distància UNIBA	MELE 4	3	Coordinació del màster	2018-2019	Si	Grau de semipresencialitat	6
Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	De forma reiterada hi ha una baixa participació de l'alumnat a les enquestes de satisfacció de l'actuació docent i assignatura que produeix informació poc fiable.	Augmentar la participació de l'alumnat a les enquestes institucionals de la UB	Informar i implicar l'alumnat perquè participi en les enquestes institucionals mitjançant el professorat propi del màster	MELE 5	1	Coordinació del màster i Agència de Politiques i Qualitat de la UB Comissió de Qualitat	2017-18	No	Nombre de respostes a les enquestes	3, 4, 6

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
El màster no té formalitzat el seu Pla d'Acció Tutorial	El màster no ha formalitzat en un PAT propi les diferents activitats d'acollida i seguiment que ja es realitzen des de la coordinació del màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	MELE 6	2	Comissió de Coordinació del màster	2017-18	No	Publicació del PAT	5
Millora de la web del màster	La informació que consta al web del màster no és prou exhaustiva en relació amb les línies de recerca dels professors	Revisar la informació del web incloent informació sobre les activitats de recerca del professorat del màster	Millora dels mecanismes de comunicació directa i indirecta amb els alumnes que sol·liciten informació.	MELE 7	1	Coordinació del màster	2017-18	No	Augment matrícula Anàlisi del web	2

#### d) MÀSTER EN INTERVENCIÓ SOCIALS I EDUCATIVES

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Diversitat en la formulació de les competències en els Plans docents	Diversitats d'enfocs i Confusions respecte a la diferenciació entre objectius d'aprenentatge, resultats	Establir un marc comú respecte a com presentar els plans docents i els programes de les	Establir criteris comuns per la formulació dels plans docents i establir distincions entre objectius d'aprenentatge, resultats	MISE1	1	Comissió de Coordinació del Màster	2017-18	No	Utilització del mateix criteri a l'hora de formular els plans docents	1

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació? *</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
	d'aprenentatge i competències	assignatures	d'aprenentatge i competències							
Manca de coordinació entre l'assignatura transversal de Intervenció social i educativa en el propi context i altres assignatures	Complexitat en l'articulació del treball transversal	Augmentar la integració i interrelació entre les activitats d'avaluació de les diverses assignatures amb l'assignatura Intervenció social i educativa en el propi context	Millorar la coordinació d'equips docents  Millorar la coordinació entre equips docents	MISE2	1	Coordinació del màster	2016-17	No	Augmentar la contribució de les diverses assignatures a l'assignatura de Intervenció social i educativa en el propi context	1
Diversitat en el perfil d'entrada dificulta el seguiment d'algunes assignatures	Els coneixements de partida dels estudiants, en alguns cursos, poden ser desiguals en temàtiques concretes	Oferir documentació específica en alguns casos atenen a la diversitat en la formació i experiència dels professionals	En la tutoria pre-matricula i en la sessió d'acollida detectar els buits que per la formació d'origen es puguin detectar i oferir informació al professorat implicat per tal de	MISE3	2	Comissió de Coordinació del màster	2017-18	No	Satisfacció dels estudiants en l'avaluació del màster	6

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació? *</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
			poder oferir suport específic							
Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	De manera reiterada hi ha una baixa participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció de l'actuació docent i assignatura que produeix informació poc fiable.	Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes institucionals de la UB	Informar i implicar als estudiants perquè participi a les enquestes institucionals mitjançant el propi professorat del màster	MISE4	2	Agència de Polítiques i Qualitat de la UB Comissió de Qualitat	2017-18	No	Disseny de l'instrument  Número de respostes rebudes	3, 4, 5, 6
El màster no té formalitzat el seu Pla d'Acció Tutorial	El màster no ha formalitzat en un PAT propi les diferents activitats d'acollida i seguiment que ja es realitzen des de la coordinació del màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	MISE5	2	Comissió de Coordinació del màster	2017-18	No	Publicació del PAT	5

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació? *</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
No hi ha cap representats dels estudiants en la Comissió de coordinació del màster	Les dificultats en la disponibilitat de participar a les reunions del CCM i la seva implementació recent no han abordat la falta de participació dels estudiants en la CCM	Facilitar la participació dels estudiants en la CCM	Generar espais de participació que permetin establir la representació dels estudiants en la CCM	MISE6	1	Comissió de coordinació del màster	2017-18	No	Satisfacció dels estudiants en l'avaluació del màster	5

#### e) MÀSTER EN INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació? *</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Excés de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures	Falta de coordinació entre el professorat per a establir una major racionalització de les tasques	Reduir les tasques / Augmentar la integració i interrelació entre tasques d'avaluació	Millorar la coordinació d'equips docents Millorar la coordinació entre equips docents	MICE 1	1	Coordinació del màster	2017-18	No	Augment significatiu en la satisfacció dels estudiants en l'avaluació del màster	1, 6

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
La informació a la web de la contribució de les assignatures a la formació del màster	Els estudiants no sempre entenen quin és el sentit formatiu de les assignatures del títol del màster	Millorar la informació del sentit formatiu de les assignatures a la web i alhora, en els mateixos plans docents.	Afegir als plans docents i al web un resum informatiu sobre cada assignatura descrivint el seu nucli fonamental i el seu sentit formatiu	MICE 2	1	Coordinació del màster	2016-17	No	Augment significatiu de la satisfacció dels estudiants en l'avaluació del màster	2
Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	De manera reiterada hi ha una baixa participació de l'alumnat a les enquestes de satisfacció de l'actuació docent i assignatura que produeix informació poc fiable.	Augmentar la participació de l'alumnat a les enquestes institucionals de la UB	Informar i implicar l'alumnat perquè participi a les enquestes institucionals mitjançant el propi professorat del màster	MICE 3	1	Agència de Polítiques i Qualitat de la UB Comissió de Qualitat	2017-18	No	Arribar a un nombre significatiu de respostes a les enquestes	3, 4, 6
El màster no té formalitzat el seu Pla d'Acció Tutorial	El màster no ha formalitzat en un PAT propi les diferents activitats d'acollida i seguiment que ja es realitzen des de la coordinació del màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	MICE 4	2	Comissió de Coordinació del màster	2017-18	No	Publicació del PAT	5

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Alguns endarreriments en l'elecció del tema i tutor del TFM	Alguns estudiants tenen dificultats per iniciar el TFM en quant a l'elecció de la temàtica i conseqüentment en l'assignació d'un tutor/a adient	Millorar el suport dels estudiants en les fases inicials d'elaboració del TFM	Establir un pla de suport als estudiants per a ajudar-los a definir els seu TFM, i per a trobar tutor Establir un pla d'accions i de seguiment que impulsin la realització del TFM en el calendari previst	MICE 5	1	Comissió de coordinació del màster	2017-18	No	Augment significatiu de la satisfacció dels estudiants en l'avaluació del màster	6

#### f) MÀSTER EN RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Nombre de places ofertes superior a nombre d'alumnes matriculats	Poca eficàcia dels mecanismes de difusió del màster als alumnes que acaben el grau.	Millorar els processos d'informació i de captació d'alumnes.	Increment dels recursos informatius físics i tecnològics: intercanvis entre l'alumnat novell i ex-alumnes; i a través de plataformes digitals (webs, correu electrònic)	MIR1	1	Coordinació del màster	2017-18	No	Augment matrícula	1



<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
			Explicació als alumnes de grau de les possibilitats formatives del màster durant l'acte de presentació.							
Coherència objectius assignatures amb criteris d'avaluació	Manca de coordinació docent per garantir una eficaç organitzar de les evidències avaluadores.	Repartir les tasques en diferents períodes d'avaluació. Equilibrar el volum de treballs entre les diferents assignatures.	Millora de la coordinació del professorat, a través de tres reunions anuals (una per trimestre).  Repartiment equilibrat del volum de tasques exigides, que es concretarà i decidirà a les tres reunions de coordinació.	MIR2	2	Coordinació del màster	2017-18	No	Grau de satisfacció dels estudiants, a través de les enquestes institucionals i de dues reunions avaluadores (una cada semestre)	6.2
Coordinació del professorat	Millor correspondència entre els objectius del pla docent i el desenvolupament de les assignatures.	Relacionar la informació sobre els propòsits de les matèries i les estratègies docents	Establiment de connexions entre les finalitats de les assignatures i la docència impartida.  En el marc de les tres reunions de coordinació (trimestrals) es posaran en comú les possibles relacions i,	MIR3	3	Coordinació del professorat	2016-17	No	Avaluació del màster per part de l'alumnat, que s'efectuarà en el marc de dues reunions (una cada semestre) i que quedarà recollida a través de les actes	1.4

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
			conjuntament, els docents proposaran canvis en aquest sentit.							
La diversificació temàtica.	El fet que en el màster conflueixin tres àmbits d'estudi: llengües primeres, llengües estrangeres i literatura, fa que els estudiants no detectin els punts en comú pel que fa a la recerca.	Subratllar el comú denominador dels mètodes de recerca i interconnectar les temàtiques que es presenten.	Revisió dels plans docents a les tres reunions de coordinació amb el propòsit de redactar-los de forma més global, tot detectant els punts de confluència.	MIR 5	4	Coordinació docent	2017-18 2018-19	No	Detecció per part de l'alumnat i dels professorat dels elements de cohesió a les reunions d'avaluació (trimestrals amb el professorat; semestrals amb els estudiants)	6.2
Baixa participació en les enquestes de satisfacció del professorat i l'alumnat	De forma consecutiva hi ha una baixa participació dels estudiants i docents en les enquestes de satisfacció del màster	a) Incrementar la participació de l'alumnat i el professorat a les enquestes sobre la formació del màster.  b) Establir mecanismes de regulació avaluativa del màster a través de reunions tant amb l'alumnat com amb el professorat.	Millora dels canals informatius sobre l'avaluació del màster per mitjà de les enquestes institucionals.  Augment de la periodicitat de les reunions per obtenir feedback dels estudiants (una reunió cada semestre) i professorat (una reunió cada trimestre) sobre el desenvolupament del màster.	MIR 4	5	Agència de Polítiques i Qualitat de la UB Comissió de Qualitat  Coordinació del màster	2017-18	No	Quantitat de respostes a les enquestes institucionals  Actes de les reunions amb el professorat i l'alumnat (tres amb els docents; dues amb els estudiants)	3, 4, 6

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Millora de la versió lingüística de la web	Atès que els alumnes provenen de països diferents de llengües no oficials de la Universitat sovint presenten dificultats per comprendre la informació.	Revisar la informació del web en les tres llengües oficials.	Millora dels mecanismes de comunicació directa (reunions) i indirecta (webs, correu electrònic) amb els alumnes que sol·liciten informació.	MIR6	6	Coordinació del màster	2017-18	No	Avaluació dels estudiants en els actes de presentació del màster	2

## Relació d'evidències

Núm.	Secció	Evidència	Localització / Institució que l'aporta
1		Acta de constitució del CAI	CAI. Acta de Constitució
2		Acta d'aprovació de l'autoinforme	pendent
3		Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública.	pendent
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>			
4		<i>Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació</i>	<a href="#">Màster en Educació en Valors i Ciutadania</a>  <a href="#">Màster en Ensenyaments i Aprenentatge Entorns Digitals</a>  <a href="#">Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera</a>  <a href="#">Màster en Intervencions Socials i Educatives</a>  <a href="#">Màster en Investigació i Canvi Educatiu</a>  <a href="#">Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura</a>
		<i>Document d'aprovació del Consell d'Universitats</i>	<a href="#">Màster en Educació en Valors i Ciutadania</a>

			<a href="#">Màster en Ensenyaments i Aprenentatge Entorns Digitals</a>  <a href="#">Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera</a>  <a href="#">Màster en Intervencions Socials i Educatives</a>  <a href="#">Màster en Investigació i Canvi Educatiu</a>  <a href="#">Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura</a>
		<i>Actes de les reunions de coordinació portades a terme.</i>	<a href="#">Actes reunions de coordinació</a>
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>			
2	1	<i>Informació de la institució/titulació</i>	<a href="#">Informació pública dels màsters</a>
2	2	<i>Informes de seguiment de la titulació (IST)</i>	<a href="#">Màster en Educació en Valors i Ciutadania</a>  <a href="#">Màster en Ensenyaments i Aprenentatge Entorns Digitals</a>  <a href="#">Màster en Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera</a>  <a href="#">Màster en Intervencions Socials i</a>

			<a href="#">Educatives</a>  <a href="#">Màster en Investigació i Canvi Educatiu</a>  <a href="#">Màster en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura</a>
2	3	<i>Documentació lligada als processos del SAIQU sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes.</i>	PEQ 130. <a href="#">Anàlisi dels resultats</a> PEQ 140. <a href="#">Procés de publicació d'informació sobre titulacions</a>
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació</b>			
3	1	<i>Documentació lligada als processos del SAIQU sobre el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions</i>	<a href="#">Disseny, aprovació, seguiment i acreditació</a>
3	1	<i>Procés del SAIQU sobre la revisió del mateix SAIQU</i>	<a href="#">Revisió del SAIQU</a>
3	2	<i>Taula d'evolució dels indicadors (descriptors globals de la titulació; resultats d'aprenentatge; satisfacció dels grups d'interès).</i>	<a href="#">Facultat d'Educació - General</a> <a href="http://www.ub.edu/gtr/enquestes.html">http://www.ub.edu/gtr/enquestes.html</a>
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b>			
4	1 2	<i>Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENCIA) i de recerca (sexennis)</i>	<a href="#">Experiència docent i de recerca</a>
4	1 2	<i>Perfil del professorat del centre (% doctor, % acreditat, permanent vs temporal)</i>	<a href="#">Perfil del professorat del centre</a>
4	1	<i>Experiència professional (funcions, temps i àmbit)</i>	<a href="#">Experiència professional i de</a>

	2	<i>i de recerca (projectes de recerca del professorat implicat en el màster)</i>	<a href="#">recerca</a>
4	1 2	<i>Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat</i>	<a href="#">Satisfacció dels estudiants</a>
4	3	<i>Pla de formació del professorat o altres documents vinculats amb el suport que rep el professorat</i>	<a href="#">Suport professorat</a>
4	3	<i>Concreció de la relació de les actuacions del Pla de formació del professorat de la UB en què ha participat el professorat del màster o dels graus</i>	<a href="#">Actuacions del Pla de formació del professorat en que han participat els professors</a>
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>			
5		<i>Satisfacció dels estudiants amb les accions d'orientació</i>	<a href="#">Jornada de Portes Obertes</a> <a href="#">Fira d'associacions i Serveis</a>
5		<i>Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral</i>	<a href="#">Com vendre't en 2 minuts</a> <a href="#">Jornada d'Orientació Professional</a>
5		<i>Procés del SAIQU sobre el suport i l'orientació a l'estudiant (peq050).</i>	<a href="#">Orientació de l'estudiant</a>
5		<i>Processos del SAIQU sobre els recursos materials i els serveis (peq110; peq120).</i>	<a href="#">Gestió i millora dels recursos materials</a> <a href="#">Gestió i millora dels serveis</a>
5	2	<i>Indicadors de satisfacció sobre instal·lacions especialitzades (laboratoris, aules d'estudi, biblioteques...).</i>	<a href="#">Indicadors de satisfacció sobre i ús de les instal·lacions especialitzades</a>
5	2	<i>Indicadors d'ús i satisfacció sobre els serveis bibliotecaris i els centres de recursos per a</i>	<a href="#">Indicadors d'ús</a>

		<i>l'aprenentatge.</i>	<a href="#">Indicadors de satisfacció</a>
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>			
		<i>Processos del SAIQU vinculats al desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius (peq060; peq100, peq130).</i>	<a href="#">Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges</a>  <a href="#">Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments</a>  <a href="#">Anàlisi dels resultats</a>
6	1	<i>Resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades.</i>	<a href="#">Resultats acadèmics</a>
6	2	<i>Activitats formatives en les assignatures seleccionades.</i>	<a href="#">Mostra de les execucions dels estudiants</a>
6	3	<i>Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.</i>	<a href="#">Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades</a>
6	4	<i>Qualificacions de totes les assignatures de l'estudi.</i>	<a href="#">Qualificacions Curs 2014 / 2015</a>
6	5	<i>Llista dels TFM del curs acadèmic en curs</i>	<a href="#">EEATD</a>  <a href="#">MICE</a>  <a href="#">MISE</a>  <a href="#">FPELE</a>  <a href="#">MEVC</a>  <a href="#">RDLL</a>



6	6	<i>Relació de centres de pràctiques externes, nombre d'estudiants del curs acadèmic en curs</i>	<a href="#">FPELE</a>
		<i>Mostra de les execucions dels estudiants. Exemples de proves avaluadores dels estudiants que cobreixin l'espectre de qualificacions. Una evidència per qualificació per a cada una de les assignatures</i>	<a href="#">Mostra de les execucions dels estudiants</a>
6	7	<i>Indicadors de resultats.</i>	<a href="#">Indicadors de resultats</a>
6	8	<i>Indicadors d'inserció laboral.</i>	<a href="#">Indicadors d'inserció laboral</a>