

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant
	PC_PEQ050	Versió 03	Pàgina 1

Orientació acadèmica i professional a l'estudiant

REDACTAT PER	Judit Fàfila, Tècnica de Qualitat (TQ)
REVISAT PER	Enric Prats, Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) Coordinació del PAT
APROVAT PER	Comissió de Qualitat (CQ)
	Data d'aprovació: 24/04/2025

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del Canvi
01	20/12/2016	Redacció del procés.
02	17/06/2022	Revisió del procés. Adaptació a la nova fitxa de procés. Incorporació d'indicadors i modificacions d'alguns procediments.
03	31/10/2023	Revisió i actualització del procés.

Responsable del procés	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Vicedegana d'Afers Acadèmics (VAA)
	Tècnica de Comunicació (TC)
	Caps d'Estudis
	Coordinacions de Màster
	Coordinacions de Pràctiques
	Oficina de Relacions Internacionals (ORI)
	Consell d'Estudis
	Consell d'Estudiants
	Coordinació del PAT de la Facultat d'Educació
	Junta de Facultat

1. Objectiu

Establir com el centre defineix, executa i avalua les accions d'acollida, suport i orientació acadèmica i professional als estudiants de la Facultat.

2. Àmbit d'Aplicació

L'aplicació d'aquest document s'estén a tots els ensenyaments oficials del centre (grau i màster).

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant
	PC_PEQ050	Versió 03	<i>Pàgina 2</i>

3. Entrades al procés	4. Sortides del procés
- Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Facultat d'Educació - Pla de Millores (PM) - Estudiants de grau i de màster	- Accions de tutoria i orientació acadèmica i professional - Protocol de suport a estudiants amb necessitats educatives específiques - Enquestes d'opinió als nous estudiants de grau i màster - Enquestes de satisfacció dels titulats recents de graus i de màster - Enquestes d'inserció laboral als estudiants de grau i de màster - Estudiants tutoritzats de grau i de màster

5. Parts interessades pertinents en el procés

- Estudiants
- Personal Docent i Investigador (PDI)
- Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS)
- Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) i específicament Oficina de Programes d'Integració
- Oficina de Relacions Internacionals (ORI)
- Serveis Lingüístics de la Universitat de Barcelona (UB)
- Start-UB
- Col·legis professionals
- Entitats públiques i privades

6. Normativa, guies i directrius

- [Normativa del PAT de la Facultat d'Educació](#)
- [Orientació Universitària del Servei d'Atenció de l'Estudiant \(SAE\)](#)

7. Processos relacionats

Procés transversal de la UB:

- [PTD.3.2 b\) Suport i orientació professional](#)

[Processos de la Facultat d'Educació:](#)

- PE_PEQ 021 - Seguiment i millora dels títols de grau i de màster
- PC_PEQ 070 - Gestió de les pràctiques externes
- PC_PEQ 140 - Publicació i actualització de la informació pública

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant
	PC_PEQ050	Versió 03	Pàgina 3

8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

QUÈ (Acció)	COM (Descripció de l'acció)	QUI (Responsable o agent implicat)	QUAN (Terminis)
Redacció i/o actualització de la normativa del Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Facultat	El Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) redacta i/o actualitza el Pla d'Acció Tutorial (PAT) prèvia consulta als o les caps d'estudis, als o les Coordinadors/es de Màster i a la Coordinació del PAT.	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) + Caps d'Estudis + Coordinacions de Màster + Coordinació del PAT	Quan calgui, darrera aprovació 3 de juny de 2021
Redacció i/o actualització del Pla d'Acció Tutorial (PAT) de cada titulació	Els o les Caps d'estudis i les Coordinacions de Màster redacten i/o actualitzen el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la titulació que són responsables prèvia consulta al Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC).	Caps d'Estudis + Coordinacions de Màster	Quan calgui
Aprovació del Pla d'Acció Tutorial (PAT) i de les seves modificacions i actualitzacions	La Junta de Facultat és l'òrgan responsable de l'aprovació del Pla d'Acció Tutorial (PAT). Ara bé, és el grup de persones responsables: el Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC), la Coordinació del PAT, els o les Caps d'estudis i les Coordinacions de Màster, qui aproven els petits canvis o ajustaments del Pla d'Acció Tutorial, sense que afecti la seva totalitat.	Junta de Facultat + Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) + Coordinació del PAT + Caps d'Estudis + Coordinacions de Màster	Quan el PAT presenti modificacions
Nomenament dels coordinadors/es del Pla d'Acció Tutorial (PAT)	El Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) nomena dos Coordinadors/es del PAT general i al becari en qui es delega les funcions de coordinació de les accions tutorial de la Facultat.	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)	Quan hi hagi canvis a la Coordinació

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant	
	PC_PEQ050	Versió 03	Pàgina 4	

QUÈ (Acció)	COM (Descripció de l'acció)	QUI (Responsable o agent implicat)	QUAN (Terminis)
Coordinadors/es del PAT de cada titulació	En el cas de les titulacions de Grau, el o la Cap d'estudis juntament amb el o la Secretari/ària del Consell d'Estudis executen les tasques de coordinació del PAT. En el cas dels màsters és el mateix Coordinador/a de Màster o una persona en la que delega aquestes tasques.	Caps d'Estudis + Secretaris/àries del Consell d'Estudis + Coordinacions de Màster o persona responsable	Durant el curs acadèmic
Tutorització dels estudiants	Els i les estudiants de tots els Graus i Màsters de la Facultat d'Educació disposen d'una oficina del PAT per adreçar-se i realitzar consultes. A més, des de cada ensenyament els o les caps d'estudis i les coordinacions de Màster o la persona responsable executen tasques de suport i acompanyament. Els o les estudiants representants (delegats/es de classe, Consell d'Estudis, representants dels màsters, Junta de Facultat i Claustre) dins del Consell d'Estudiants col·laboren en accions d'informació i assessorament, suport i acció tutorial. El president del Consell d'Estudiants és el Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC), que fa de pont entre la Comissió de treball del PAT i les propostes de suport emmarcades dins de l'oficina del PAT. En el cas d'estudiants amb necessitats educatives específiques, l'oficina del PAT de la Facultat d'Educació s'encarrega de la custòdia, seguiment i traçabilitat dels informes que arriben des del SAE per tal d'informar el professorat implicat en les accions d'adaptació curricular d'aquests estudiants. També els i les estudiants esportistes d'elit tenen a disposició un tutor específic que actua com a interlocució amb el seu professorat, que estaria integrat dins de l'Oficina del PAT.	Coordinació del PAT de la Facultat + Caps d'Estudis + Coordinacions de Màster o persona delegada + Estudiants del Consell d'Estudiants + Tutoria estudiants amb necessitats educatives específiques + Tutoria Esportistes Elit + SAE	Quan els responsables convoquin i/o els estudiants sol·licitin una tutoria

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant	
	PC_PEQ050	Versió 03	Pàgina 5	

QUÈ <i>(Acció)</i>	COM <i>(Descripció de l'acció)</i>	QUI <i>(Responsable o agent implicat)</i>	QUAN <i>(Terminis)</i>
Planificació i execució d'accions de difusió per a futurs estudiants	El SAE i la Coordinació del PAT planifiquen i realitzen les següents activitats adreçades a futurs estudiants cada curs: – Saló de l'Ensenyament – Jornades de Portes Obertes pels Graus – Jornada de Portes Obertes de presentació dels màsters i títols propis – Accions específiques de difusió a través del web i de les xarxes socials de la Facultat per donar a conèixer les nostres formacions	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) + Caps d'Estudis + Coordinacions de Màster + Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) + Coordinació de PAT + Tècnic/a de Comunicació	Durant el curs acadèmic
Planificació i execució d'accions d'acollida dels nous estudiants	Des del centre es planifiquen i executen les següents activitats adreçades a nous estudiants cada curs: – Sessions informatives – Tutories prèvies a la matrícula – Sessió d'acollida i benvinguda dels nous estudiants (Grau i Màster) – Sessió de benvinguda dels estudiants de mobilitat (Erasmus i SICUE)	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) + Vicedegana d'Afers Acadèmics (VAA) + Secretaria Estudiants i Docència (SED) + Caps d'Estudis + Coordinacions de Màster + Estudiants del programa tutoria entre iguals + Coordinació del PAT + Oficina de Relacions Internacionals (ORI) + Serveis Lingüístics UB	Durant el curs acadèmic

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant	
	PC_PEQ050	Versió 03	Pàgina 6	

QUÈ (Acció)	COM (Descripció de l'acció)	QUI (Responsable o agent implicat)	QUAN (Terminis)
Planificació i execució d'accions de suport acadèmic als estudiants durant el curs	Des del centre es planifiquen i executen les següents activitats adreçades als estudiants de cada curs: – Accions transversals als estudiants de la Facultat – Accions específiques per cada ensenyament – Tutoria de titulació (graus i màsters) – Tutoria Necessitats Educatives Específiques – Tutoria Esports d'Elit – Sessions informatives sobre els programes de mobilitat	Coordinació del PAT + Caps d'Estudis + Coordinacions de Màster o persona en qui delegui + Tutoria estudiants amb necessitats educatives específiques + Tutoria Esportistes Elit + Oficina de Relacions Internacionals (ORI) + Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) + Secretaria d'Estudiants i Docència (SED)	Durant el curs acadèmic
Planificació i execució d'accions d'orientació professional.	Des del centre es planifiquen i executen les següents activitats adreçades als estudiants de graus i màsters: – Passaport a la Professió – Setmana d'Orientació Professional – Programa d'Acompanyament i Tutoria a estudiants del darrer curs de graus (amb col·laboració amb el màster de Psicopedagogia) – Accions complementàries des de cada ensenyament al llarg del curs (pràctiques curriculars i no curriculars).	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) + Coordinació del PAT + Caps d'Estudis + Coordinacions de Màster + Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) + Start-UB + Coordinacions de Pràctiques + Col·legis Professionals + Entitats privades i públiques	Durant el curs acadèmic

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant
	PC_PEQ050	Versió 03	Pàgina 7

9. Revisió i millora del procés

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
El Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) i la Coordinació del PAT de la Facultat d'Educació, amb el suport de la Tècnica de Qualitat (TQ) analitzaran cada curs el procés i valoraran si és adient o cal realitzar canvis en el PEQ 050. Fruit d'aquesta revisió, el Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) elaborarà la fitxa de revisió del procés i, si escau, presentarà accions de millora. La Comissió de Qualitat aprovarà, si escau, les fitxes de revisió dels processos. L'anàlisi dels processos es recollirà a l'Informe de revisió dels processos del SAIQU que s'integrarà dins de l'Informe de Gestió de Centre (IGC). Si escau, s'inclouran les propostes de millora resultants de la revisió del procés al Pla de Millores (PM) del centre.	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) + Coordinació del PAT + Tècnica de Qualitat (TQ) + Comissió de Qualitat (CQ)	Cada curs set-des

10. Evidències documentades associades al procés

Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
DOC_PEQ050_01 - Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Facultat	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC) + Web (La Facultat > Funcionament intern > Normatives)	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)
DOC_PEQ050_02 - Actes de reunió de la Coordinació del PAT	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)
DOC_PEQ050_03 - Pla d'Acció Tutorial de graus	Web de l'ensenyament de grau	SED
DOC_PEQ050_04 - Pla d'Acció Tutorial de màsters	Web de l'ensenyament de màster	SED
DOC_PEQ050_05 - Programes de la Setmana d'Orientació Professional	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)
DOC_PEQ050_06 - Programes de les activitats d'orientació acadèmica a estudiants i docents	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant
	PC_PEQ050	Versió 03	Pàgina 8

Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
DOC_PEQ050_07 - Programes d'activitats per a nous estudiants	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)
DOC_PEQ050_08 – Campus Virtual de graus	Campus Virtual graus	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)
DOC_PEQ050_09 - Campus Virtual de màsters	Campus Virtual màsters	Vicedegà d'Estudiants, Participació i Comunicació (VEPiC)
DOC_PEQ050_10 – Enquestes d'opinió als nous estudiants de grau i màster	Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) + Web (Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat > Dades i indicadors > Satisfacció dels grups d'interès)	Tècnica de Qualitat (TQ)
DOC_PEQ050_11 - Enquestes de satisfacció dels titulats i titulades de grau	Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) + Web (Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat > Dades i indicadors > Satisfacció dels grups d'interès)	Tècnica de Qualitat (TQ)
DOC_PEQ050_12 - Enquestes d'inserció laboral als estudiants de grau i de màster	Portal EUC - AQU Catalunya + Web (Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat > Dades i indicadors > Indicadors d'inserció laboral de titulats i titulades)	Tècnica de Qualitat (TQ)
DOC_PEQ050_13 - Passaport a la professió dels Graus	SharePoint Caps d'Estudis	Caps d'Estudis

11. Indicadors associats al procés

Codi	Denominació
IN_PEQ050_04	Valoració mitjana de l'ítem 6 “La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge” per a tots els graus (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau , Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala 1-5).
IN_PEQ050_05	Valoració mitjana de l'ítem 15 “Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció” per a tots els graus (Enquesta de satisfacció dels

 UNIVERSITAT DE BARCELONA Facultat d'Educació	Facultat d'Educació		Orientació acadèmica i professional a l'estudiant
	PC_PEQ050	Versió 03	Pàgina 9

Codi	Denominació
	titulats i titulades de grau , Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala 1-5).
IN_PEQ050_06	Valoració mitjana de l'ítem 21 "Estic satisfet/a amb la titulació" per a tots els graus (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau , Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala 1-5).
IN_PEQ050_07	Grau de satisfacció de l'ítem 22 "Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació" per a tots els graus (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau , Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala de percentatge 0-100%).
IN_PEQ050_09	Valoració mitjana de l'ítem 14 "El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional" per a tots els màsters (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de màster , Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala 1-5).
IN_PEQ050_10	Valoració mitjana de l'ítem 17 "Estic satisfet/a amb el màster" per a tots els màsters (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de màster , Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala 1-5).
IN_PEQ050_11	Grau de satisfacció de l'ítem 18 "Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?" per a tots els màsters (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de màster , Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala de percentatge 0-100%).
IN_PEQ050_13	Grau de satisfacció amb les sessions informatives presencials o virtuals a la facultat (Graus)
IN_PEQ050_14	Grau de satisfacció amb la jornada d'acollida a la facultat el mes de setembre (Graus)