

Autoinforme per a l'acreditació dels ensenyaments

GRAU en Mestre d'Educació Infantil

GRAU en Mestre d'Educació Primària

GRAU en Educació Social

GRAU en Pedagogia

GRAU en Treball social

MÀSTER en Direcció i Gestió de Centres Educatius



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Sumari

0. Dades identificadores	3
1. Presentació del centre	5
La Facultat de Formació del Professorat	5
La Facultat de Pedagogia	6
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	9
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	13
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	13
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	17
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació.....	21
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	27
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	34
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	41
4. Valoració propostes de pla de millora.....	96
Relació d'evidències	103

0. Dades identificadores

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Facultat d'Educació
<i>Dades de contacte</i>	Mundet, Campus Mundet, Ed. Migdia, 3a planta. Pg.Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona Horari: matins de dilluns a divendres de 10 a 13h, tardes: dilluns i dijous de 15:30 a 18h Telèfon: 934035122 e-mail: deganat.educacio@ub.edu

<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>
Comitè d'Avaluació Intern (CAI) <ul style="list-style-type: none">• Josep Alsina Masmitjà (vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat)• Serafín Antúnez Marcos (coordinador del Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius)• Eugènia Arús Leita (cap d'Estudis d'Educació Primària)• Sílvia Buset Burillo (vicedegana de l'àrea Acadèmica)• Maria Elena Cano García (professora del Grau en Pedagogia, Educació Primària i Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius)• Maria Antonia Carreño Aguilar (cap d'Estudis de Pedagogia)• Ferran Cortés Izquierdo (professor del Grau en Treball Social)• Imma Dorio Alcaraz (cap d'Estudis d'Educació Infantil)• Miquel Gómez Serra (cap d'Estudis d'Educació Social)• Elena Granados Guitart (estudiant del Grau en Treball Social)• Carles Granell Fernández (estudiant del Grau en Educació Primària)• Rocío Molina Contreras (tècnica de Qualitat de la SED)• Yolanda Nieto Gutiérrez (becària de suport a la Qualitat)• Núria Obiols Suari (professora del Grau en Pedagogia i del Grau en Educació Primària)• Montse Payà Sánchez (professora del grau de Educació Infantil, Educació Social i Pedagogia)• Josep Maria Torralba Roselló (cap d'Estudis de Treball Social)

<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Comissió Acadèmica de la Facultat d'Educació
<i>Data d'aprovació</i>	Pendent

Taula P.0. Titulacions impartides al Centre

Titulacions impartides al Centre (graus i màsters)	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Educació social	2500292	240	2009	MONTSERRAT FREIXA NIELLA
Grau en Mestre d'educació infantil	2500290	240	2009	INMACULADA DORIO ALCARAZ
Grau en Mestre d'educació primària	2500291	240	2009	CATALINA MARTINEZ TABERNER
Grau en Pedagogia	2500293	240	2009	JOSE JAVIER VENTURA BLANCO
Grau en Treball social	2500482	240	2009	JOSEP MARIA TORRALBA ROSELLO
MU en Direcció i gestió de centres educatius	4313280	60	2012	ELENA CANO GARCÍA
MU en Educació en valors i ciutadania	4313932	60	2013	M.JESUS MARTIN GARCIA
MU en Educació interdisciplinària de les arts	4315239	60	2009	SILVIA BURSET BURILLO
MU en Entorns d'Ensenyament i aprenentatge mediat per tecnologies digitals	4313980	60	2013	JORDI QUINTANA ALBALAT
MU en Formació de professors d'espanyol com a llengua estrangera	4314066	90	2013	JOAN TOMAS PUJOLA FONT
MU en Formació del professorat de secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	4310490	60	2009	MARTA CAPLLONCH BUJOSA
MU en Intervencions socials i educatives	4314997	60	2014	PILAR HERAS TRIAS
MU en Investigació i canvi educatiu	4313981	60	2013	JOSE CONTRERAS DOMINGO
MU en Psicopedagogia	4310057	60	2010	MARIA PILAR FIGUERA GAZO
MU en Recerca en didàctica de la llengua i la literatura	4313904	60	2013	JULI PALOU SANGRA

Font: Gestió Acadèmica

1. Presentació del centre

La Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona neix el 4 de setembre de l'any 2014, fruit de la unió de dues facultats: la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia, tal i com consta a l'ORDRE ECO/283/2014, de 4 de setembre¹. Cal destacar que, a més de la recent unió de les dues facultats, en aquests moments la Facultat d'Educació es troba en procés de reestructuració dels seus departaments.

La breu història d'aquesta nova Facultat, està feta de la llarga història de les facultats que l'han creat.

La Facultat de Formació del Professorat

L'any 1931 l'Escola Normal de Barcelona (creada el 1845) i l'Escola Normal de Noies (fundada el 1861) es van fusionar en un sol centre, responnent a un model educatiu que optava per la coeducació, la catalanització i la millora de la formació inicial dels mestres. La "Normal", durant els primers anys de la República, es mostrà com un centre dinàmic, que participava activament dels corrents pedagògics innovadors. El Govern de la Generalitat i la Diputació invertiren en recursos humans i materials en la creació d'una escola de mestres experimental: l'Escola Normal de la Generalitat.

La victòria feixista del 1939 estroncà l'obra educativa de la Segona República: es va suprimir l'Escola Normal de la Generalitat, es va depurar el personal i es va retornar a la separació de centres per sexe. Els primers anys de la postguerra les dues escoles de mestres estigueren sotmeses a un intens control ideològic i polític, exercit conjuntament per la Falange Española i per l'Església catòlica.

El 1964 es va inaugurar l'Edifici de l'Escola de Magisteri de Sants i el 1967 es va aprovar un pla de formació de mestres que suprimia l'examen d'ingrés però requeria haver cursat el batxillerat superior. El pla tenia dos cursos de formació professional i una prova de maduresa per accedir al tercer any que era de pràctiques. Els alumnes amb millor expedient tenien accés directe a la funció pública docent, és a dir: sortien amb plaça oficial.

La implantació de la *Ley General de Educación* de 1970 va comportar el Pla de 1971, que exigia haver cursat el Curs d'Orientació Universitària per ingressar a la "Normal". Aquest Pla va incorporar les Escoles Normals a la Universitat, que passaren a denominar-se escoles universitàries del professorat d'EGB.

Amb la transició a la democràcia i gràcies a l'aplicació de la *Ley de Reforma Universitaria* es va consolidar el procés d'integració del centre a la Universitat de Barcelona, institució amb la qual des del seu naixement hi havia mantingut estretes relacions de dependència. A inicis dels anys noranta, el canvi educatiu promogut per la *Ley Orgánica General del Sistema Educativo* va comportar un nou

¹ http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?documentId=670939&language=ca_ES&action=fitxa

allargament de l'ensenyament obligatori fins als 16 anys dins un sistema educatiu inclusiu. Aquest canvi va anar acompanyat d'un nou pla de formació inicial de mestres adaptat a les especialitats que marcava la llei (Pla de 1992). El nou marc legal universitari va propiciar la creació de les facultats d'educació, fruit de la fusió de les antigues escoles de mestres i les facultats de pedagogia. A la Universitat de Barcelona l'Escola Universitària de Formació del Professorat d'EGB va integrar-se a la Divisió de Ciències de l'Educació. En aquesta Escola Universitària es van crear els nous departaments de didàctiques específiques, pensats per formar els futurs docents d'educació infantil, primària i secundària en les didàctiques curriculars aplicades. Als seus ensenyaments s'hi va vincular professorat d'altres departaments, d'entre els quals cal mencionar els de pedagogia, psicologia, filologies i sociologia especialitzats en la formació inicial del professorat.

Des dels anys noranta, es van organitzar programes de doctorat en didàctiques específiques, ensenyaments seguits majoritàriament per mestres de primària i professors de secundària en actiu. Aquests darrers anys, el centre ha participat activament a tots els fòrums que han treballat per millorar la formació inicial del docents, tan a Catalunya com a l'estat espanyol.

Al 1996, amb el trasllat al Campus Mundet, es va dignificar l'activitat del centre, tan pel que fa a dotar el professorat de despatxos i espais adients per a la realització de les seves responsabilitats professionals, com per disposar d'un aulari específic adequat als ensenyaments de futurs docents. Finalment, el 1998, s'atorgà al centre la possibilitat d'impartir la llicenciatura de segon cicle, Comunicació Audiovisual, i així nasqué la Facultat de Formació del Professorat. Amb l'organització de la Universitat de Barcelona (gener del 2004), la Facultat va iniciar projectes d'innovació docent i d'ensenyaments pilot, i va experimentat els nous crèdits europeus, per tal de facilitar l'adaptació dels seus ensenyaments als nous títols vinculats al procés de Bolonya. Ha implantat els graus d'Educació Infantil, Educació Primària, diversos màsters universitaris d'educació i el Màster de Formació del Professorat de Secundària.

La Facultat de Pedagogia

L'any 1929 es va posar en marxa el Seminari de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, que es va inaugurar oficialment l'any 1930. Amb l'arribada de la Segona República, el 1933, es va aprovar el Decret d'autonomia de la Universitat, que estava preocupada bàsicament per la catalanitat, pel rigor científic i per l'esperit universitari. Concretament, l'article 29 recull que «La Universitat, als efectes del present Estatut, comprèn actualment les següents facultats: Filosofia i Lletres i Pedagogia, Ciències, Dret i Ciències Econòmiques i Socials, Medicina i Farmàcia». Aquesta secció va ser un dels fruits més esplendorosos de la renovació pedagògica catalana. Els estudis de Pedagogia van sorgir com a expressió de la necessitat d'un espai científic dedicat a la reflexió, la recerca i la docència sobre el fet educatiu.

La secció de Pedagogia de la Facultat de Filosofia i Lletres i Pedagogia va tenir al seu càrrec el cultiu de les ciències de l'educació, el desenvolupament dels estudis superiors pedagògics i la formació pedagògica del professorat de segon ensenyament i de les escoles normals, la inspecció de primer ensenyament, els equips tècnics d'organització escolar i els directores de grups escolars a partir de sis graus.

La Facultat de Filosofia i Lletres va viure un període obscur a partir de l'any 1936. Però l'any 1954 el Ministeri d'Educació Nacional va publicar al BOE un decret en què l'article primer detallava: «*Se crea en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Barcelona la Sección de Pedagogía*», i dos anys més tard, el 1956, es va prendre possessió de la primera càtedra de Pedagogia General.

L'ensenyament de Pedagogia es va ubicar en un principi en el marc de la Facultat de Filosofia i Lletres, però el 1987 es va publicar el Decret segons el qual la Facultat de Pedagogia assolí la independència dins de la Universitat de Barcelona.

Durant aquests anys, la llicenciatura de Pedagogia ha evolucionat mitjançant l'aplicació d'una sèrie de plans d'estudis: del 1955, del 1968, del 1969 (conegut com el Pla Maluquer), del 1973 (Pla Suárez) i del 1977 (modificacions al Pla Suárez). L'any 1992 es van implantar els nous estudis de Pedagogia, amb un enfocament clar de formació generalista i amb la idea que l'estudiant es pogués especialitzar a partir de l'oferta d'uns estudis homologats nous, com la llicenciatura de segon cicle de Psicopedagogia o els títols propis de Pedagogia Social i Formació en les Organitzacions.

La Facultat de Pedagogia ha contribuït decididament a la construcció institucional i social de l'entorn psicopedagògic. L'any 1992, amb la institucionalització de la titulació de segon cicle de Psicopedagogia es va iniciar una formació universitària amb una orientació multidisciplinària clara que recull la tradició de les especialitats d'orientació educativa i professional, d'educació especial i de psicologia de l'educació i integra les aportacions corresponents de la Pedagogia i de la Psicologia. El curs 2010-2011, amb la implantació del màster de Psicopedagogia, culmina l'adaptació de la titulació de Psicopedagogia a l'espai europeu d'educació superior.

La Facultat de Pedagogia també va ser pionera en la introducció de l'ensenyament d'Educació Social en el context espanyol, atès que durant el curs 1988-1989 es va impartir el primer curs de postGrau en Educació Social. El 1991 es va publicar el Reial decret pel qual s'estableix el títol oficial de diplomad en Educació Social i les directrius dels plans d'estudis per obtenir-lo. L'any següent es va iniciar aquest ensenyament en el si de la nostra Facultat. El caràcter propi d'aquesta diplomatura pretén formar professionals especialitzats en la intervenció socioeducativa en contextos educatius diversos, més enllà del sistema educatiu formal, alhora que amplia la ciència pedagògica.

Dins d'aquest esperit d'ampliació de perspectives i de camps d'intervenció social i educativa, el 2003 es va inscriure l'ensenyament de Treball Social a la Facultat de Pedagogia, que s'havia incorporat com

a ensenyament integrat a la Universitat de Barcelona des del curs 2001-2002 com a resultat del conveni amb la Generalitat de Catalunya, que era l'entitat titular de l'Escola Universitària de Treball Social. Els orígens de l'Escola Universitària de Treball Social es remunten a l'any 1953, quan es va crear la càtedra de Psiquiatria de la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona. A partir de la transformació dels estudis de Treball Social com a diplomatura universitària l'any 1984, l'Escola Superior d'Assistents Socials de Barcelona (la tercera que va iniciar aquesta formació a l'Estat Espanyol) es va adscriure a la Universitat de Barcelona com a Escola Universitària de Treball Social, a sol·licitud del Patronat de la Universitat de Barcelona i mitjançant una ordre del Departament d'Ensenyament per la qual es va crear la junta de Patronat de l'Escola Universitària de Treball Social adscrita a la Universitat de Barcelona. L'Escola ha estat i és capdavantera en la formació de professionals del treball social des que es va crear. També ha estat un referent acadèmic de la disciplina de Treball Social formant part de tots els espais de coordinació entre les diverses universitats de l'Estat Espanyol i associacions internacionals essent membre des de 1973 de la IASWW (International Association of Schools of Social Work) i posteriorment de la EASWW (European Association of Schools of Social Work).

La Facultat de Pedagogia es caracteritza pel fet de tenir un ventall d'oferta formativa que reflecteix i dona resposta a una realitat professional diversa de l'àmbit de l'educació i de la intervenció social.

Taula P.1.1. Ensenyaments i nombre d'estudiants de la Facultat d'Educació

Curs 2014-2015

Titulacions impartides al Centre	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professors (13-14)
Educació Social	180	189	765	155	120
Mestre d'Educació Infantil	240 *	262 *	1055	230	190
Mestre d'Educació Primària	515 *	536 *	2171	484	324
Pedagogia	240	259	935	172	143
Treball Social	240	256	990	184	90
TOTAL GRAUS	1415	1502	5916	1225	615
Direcció i Gestió de Centres Educatius	30	26	28	36	11
TOTAL MASTERS	30	26	28	36	11

* Inclouen 40 places ofertades i 47 alumnes matriculats a la doble titulació Mestre Educació Infantil i Mestre Educació Primària

Font: Facultat d'Educació

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Per a l'elaboració d'aquest autoinforme d'acreditació es va constituir el Comitè d'Avaluació Interna (CAI) el dia 23 de desembre de 2015, tal i com consta en aquesta [acta](#)², amb una representació dels diferents agents implicats: estudiants, professorat, caps d'estudis i coordinadors de màster dels diferents ensenyaments que s'han d'acreditar, vicedegana d'Afers Acadèmics i vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat i responsable de qualitat del centre.

- Josep Alsina Masmitjà (vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat)
- Serafín Antúnez Marcos (coordinador del Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius)
- Eugènia Arús Leita (cap d'Estudis d'Educació Primària)
- Sílvia Buset Burillo (vicedegana de l'àrea Acadèmica)
- Maria Elena Cano García (professora del Grau en Pedagogia, Educació Primària i Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius)
- Maria Antonia Carreño Aguilar (cap d'Estudis de Pedagogia)
- Ferran Cortés Izquierdo (professor del Grau en Treball Social)
- Imma Dorio Alcaraz (cap d'Estudis d'Educació Infantil)
- Miquel Gómez Serra (cap d'Estudis d'Educació Social)
- Elena Granados Guitart (estudiant del Grau en Treball Social)
- Carles Granell Fernández (estudiant del Grau en Educació Primària)
- Rocío Molina Contreras (tècnica de Qualitat de la SED)
- Yolanda Nieto Gutiérrez (becària de suport a la Qualitat)
- Núria Obiols Suari (professora del Grau en Pedagogia i del Grau en Educació Primària)
- Montse Payà Sánchez (professora del grau de Educació Infantil, Educació Social i Pedagogia)
- Josep Maria Torralba Roselló (cap d'Estudis de Treball Social)

El CAI del centre, ha estat assessorat per un CAI per a cada ensenyament³, format per les següents persones a les que, es vol fer constar, l'agraïment per la seva valuosa dedicació i col·laboració en la recopilació de dades, l'anàlisi i la reflexió.

<i>Grau en Educació Infantil</i>	<ul style="list-style-type: none">• Imma Dorio Alcaraz (cap d'estudis)• Maria Feliu Torruella (Didàctica de les ciències socials)• M^a José Fernández Biel (Didàctica de la música)• Montserrat Fons Esteve (coordinadora de la comissió de pràctiques)• Eduard Martín Hernández (comissió de pràctiques)• Montse Payà Sánchez (Sistema educatiu, contextos educatius a l'etapa d'infantil)• Begonya Piqué Simón (Sistema educatiu, contextos educatius a l'etapa d'infantil)• Marta Sabariego Puig (Observació i innovació a l'aula)• Carmen Sierra Pellón (comissió de pràctiques)• Francina Torras Compte (secretària del Consell d'Estudis)
----------------------------------	--

² Tots els enllaços remetent a la documentació disponible al curs del Campus Virtual: <https://campusvirtual2.ub.edu/login/index.php>

³ En el cas dels Graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària s'ha optat per constituir un únic CAI.

<i>Grau en Educació Primària</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Adriana Aubert Simón (comissió de TFG) • Maite Colen Riau (comissió de TFG) • Teresa Tilló Barrufet (coordinadora de la comissió de TFG) • Verònica Violant Holz (comissió de TFG)
	<ul style="list-style-type: none"> • Eugènia Arús Leita (cap d'estudis) • Emma Bosch Andreu (Educació visual i plàstica a primària) • Ferran Candela Garcia (comissió de pràctiques) • Miquel Colomer Busquets (coordinador de la comissió de pràctiques) • Sandra Gallardo Ramírez (comissió de pràctiques) • Núria Obiols Suari (Processos educatius i pràctica docent a l'educació) • José Palos Rodríguez (comissió de pràctiques) • Juli Palou Sangrà (La planificació docent a l'àrea de llengua) • Ignasi Puigdemívol Aguadé (Teoria i pràctica de l'escola inclusiva) • Isabel Requejo de las Heras (comissió de pràctiques)
<i>Grau en Educació Social</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Miquel Gómez Sierra (cap d'estudis) • Montse Freixa Niella (comissió de practiques) • Núria Fuentes Peláez (Acció socioeducativa en situacions d'inclusió i exclusió social) • Asun Llena Berñe (Desenvolupament comunitari) • Inés Massot Lafon (comissió de TFG) • Artur Parcerisa Aran (Fonaments didàctics de l'acció socioeducativa) • Laura Rubio Serrano (Ètica, valors i educació social)
<i>Grau en Pedagogia</i>	<ul style="list-style-type: none"> • M. Antònia Carreño Aguilar (cap d'estudis) • Assumpta Aneas Álvarez (Models, estratègies i recursos per a la inserció professional i Comissió de pràctiques) • Joan Mallart Navarra (Didàctica i currículum) • Núria Obiols Suari (comissió de TFG) • Enric Prats Gil (Pedagogia internacional) • Francesc Martínez Olmo (Instruments i estratègies de recollida d'informació) • Laura Aguilar Gordo (becària)
<i>Grau en Treball Social</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Josep Maria Torralba Roselló (cap d'estudis) • Manuel Aguilar Hendrickson (coordinador de TFG) • Adela Boixadós Porquet (Pràctiques I) • Ferran Cortés Izquierdo (Treball social comunitari) • Paula Duran Monfort (secretària del Departament, en funcions) • Josefa Fernández Barrera (Practiques II) • Jordi Sancho Salido (Política social) • Toni Sangrà Boladeres (Habilitats socials i comunicatives) • Josep Maria Torralba Roselló (Estructura de serveis socials)
<i>Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Serafín Antúnez Marcos (coordinador i Organització d'Institucions educatives i Acció directiva) • Elena Cano García (Avaluació institucional i desenvolupament organitzatiu) • Manel Güell Barceló (Avaluació institucional i desenvolupament organitzatiu) • Laia Lluch Molins (Becària) • Ignasi Puigdemívol Aguadé (Organització d'Institucions educatives i Acció directiva)

El CAI del centre, ha valorat els processos i els resultats que estan recollits en la documentació interna (actes de la comissió de màster i la comissió acadèmica de la facultat), i també la documentació resultant dels processos de verificació i seguiment de l'ensenyament.

Aquesta documentació es troba a l'adreça

<http://www.ub.edu/feducacio/qualitededucacio/>

Màster Direcció i Gestió de Centres Educatius:

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/master-de-direccio-i-gestio-centres-educatius>

Grau en Educació Social

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/grau-deducacio-social>

Grau de Mestre en Educació Infantil:

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/grau-deducacio-infantil>

Grau de Mestre en Educació Primària

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/grau-deducacio-primaria>

Grau en Pedagogia

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/grau-de-pedagogia>

Grau en Treball Social

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/vsma/grau-de-treball-social>

Així mateix, també s'han tingut en compte els Plans docents de les assignatures dels diferents ensenyaments, les enquestes de satisfacció dels estudiants i qualsevol altra font d'informació relacionada amb la seva planificació i gestió.

Pel que fa al procés de reflexió i anàlisi dels estàndards sol·licitats en aquest autoinforme i com a resultat d'aquesta anàlisi, que també recull conclusions dels anteriors informes de seguiment i vinculació amb la memòria de verificació, s'han pogut valorar tant els punts forts com aquells aspectes que es poden millorar en cada ensenyament, fent propostes de canvi i, si ha estat el cas, fins i tot de modificacions.

Aquesta Comissió s'ha reunit en diverses ocasions, per tal de poder trametre l'autoinforme dintre dels terminis establerts. Un cop elaborat un primer redactat de l'autoinforme i aprovat pel CAI, aquest ha estat validat i aprovat per la Comissió de Qualitat del centre ([acta](#)).

Cal afegir que, aquest autoinforme, un cop s'hagi rebut un retorn valoratiu per part de l'AQU per poder rectificar o clarificar els aspectes que s'assenyalin, es procedirà a revisar els seus continguts i se'n farà una exposició pública al web del centre, per tal que tots els grups d'interès tinguin l'oportunitat de fer els comentaris i aportacions que consideri oportuns. Una vegada tancat el termini d'exposició pública, la Comissió Acadèmica de centre aprovarà aquest autoinforme.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

La qualitat del programa formatiu, que s'exposarà a continuació, ve determinada per les memòries verificades dels títols, així com pels informes d'ANECA-AQU i les verificacions positives del *Consejo de Universidades*. Tota aquesta documentació es pot consultar a la següent adreça: <http://www.ub.edu/feducacio/qualitadeducacio/vsma/documentacio.html>.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Els perfils de competències de totes les titulacions que es presenten a l'acreditació són consistents amb els requisits acadèmics i el nivell formatiu corresponent del MECES i les memòries verificades dels títols així com les resolucions de verificació positiva emesa pel Consell d'Universitat són públiques al web del centre (espai web del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del centre)

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Pel que fa als plans d'estudis, cal dir que són coherents amb el perfil de competències i objectius marcats per a les titulacions i els informes de seguiment són públics al web del centre (espai web del Sistema d'Assegurament de Garantia Qualitat del centre)

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.

Perfil d'ingrés

En les titulacions que es presenten per a la seva acreditació, el perfil d'ingrés previst a les memòries s'ha acomplert si bé, ha pogut fluctuar d'un curs a un altre degut a diverses variables. Es detecta un canvi en el perfil d'accés a la universitat en els graus d'Educació Infantil, Pedagogia, Educació Social i Treball Social. La major part de l'alumnat provenia de les Proves d'Accés a la Universitat, però a partir del curs 2010-2011 el perfil d'ingrés sofreix una transformació important que perdura fins l'actualitat, començant a incrementar el nombre d'alumnes que accedeixen als estudis universitaris esmentats a través de Cicles Formatius de Grau Superior.

El Grau en Educació Infantil, el curs 2010-2011 veu modificat completament el perfil d'accés dels seus alumnes. El curs anterior, el nombre d'alumnes que van accedir mitjançant el CFGS van ser 50 i en el curs 2010-2011, eren 162. Els estudiants provinents de CFGS passen a ser el perfil d'estudiants dominant i els estudiants de PAU representen un percentatge reduït en comparació a cursos anteriors.

L'ensenyament d'Educació Social, des del curs 2010-2011, segon curs d'oferta del grau, i any en que es va eliminar el control del percentatge d'accés dels CFGS, aquest col·lectiu és el que predomina en el grau, sent en el curs 2014-2015 del 62,2% davant del 33% de la via de batxillerat considerada com el perfil tradicional d'accés a la universitat.

Es produeix una inversió en la principal via d'accés al Grau en Pedagogia, ja que en el curs 2009-2010 el 73,3% dels alumnes provenien de les PAU i només un 7,5% d'ells ho feia a través dels CFGS. Aquesta tendència va anar canviant de manera progressiva i en el curs 2014-2015 l'alumnat que accedeix als estudis mitjançant les PAU correspon al 38,4% per sota de les persones que accedeixen pel CFGS, que representen el 51,6%.

S'observa que en el Grau en Treball Social la via d'accés de Cicles Formatius de Grau Superior, ha anat incrementant-se progressivament, passant dels 53 estudiants de nou accés el curs 2009-10 (21,7% sobre el total de nou accés del curs) fins arribar als 124 estudiants en el curs 2014-15 (47,5% sobre el total de nou accés del curs).

Cal destacar que, a partir del curs 2014-2015, la Generalitat de Catalunya a instàncies de les Facultats d'Educació va impulsar una Prova d'Aptitud Personal (PAP) per accedir a determinats [graus](#). A la memòria de verificació dels graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària ja s'inclouïa la possibilitat de fer una prova d'aptitud personal (PAP) amb l'objectiu de valorar els coneixements, les habilitats i competències per poder desenvolupar amb èxit les activitats formatives del pla d'estudis. Al respecte, es va determinar valorar les competències lingüístiques en llengua catalana, llengua castellana i llengua estrangera per a determinats col·lectius. No tenim dades fiables sobre l'impacte d'aquestes proves i considerem que encara és massa d'hora per valorar l'impacte d'aquestes proves però és d'esperar que, en aquest sentit, equilibraran el nivell de llengües de les titulacions de mestre.

Places ofertes

Pel que fa al nombre d'alumnes matriculats, aquest ha superat el nombre de places ofertes en els diferents ensenyaments al llarg dels cursos. Els primers anys en que s'implementaven els diferents graus es va tenir un petit percentatge superior d'alumnes matriculats respecte les places ofertes per a cada ensenyament. Els darrers anys hi ha un increment substancial. El fet que el nombre d'alumnes matriculats superi la xifra de places ofertes comporta dificultats de tipus logístic com per exemple la manca d'aulari per a grups nombrosos.

Els graus d'Educació Infantil, d'Educació Primària i de Treball Social tenen una alta demanda i omplen amb escreix el nombre de places ofertades. Respecte als graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària, des del curs 2013-2014, s'ofereixen 40 places destinades a la doble titulació. El fet que aquests graus siguin estudis de caire professionalitzador pot explicar aquest gran interès. Pel que fa als graus d'Educació Social i Pedagogia el nombre total d'estudiants matriculats va incrementar-se a mesura que s'anaven implementant.

Respecte el Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius les places ofertes han estat sempre 30, si bé des del primer curs en què es va oferir el màster, el curs 2012-2013, el nombre d'estudiants de nou accés sempre ha superat lleugerament aquesta xifra; a excepció del curs 2014-2015.

En relació a les places ofertes, en els ensenyaments que es presenten a l'acreditació, es detecta un increment gradual i les sol·licituds en 1a preferència sempre han estat, i continuen estant, sensiblement superiors a les places ofertes.

Tot seguit, en els següents documents enllaçats, s'especifica aquest apartat 1.3 per a cada ensenyament:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)
- [Grau en Educació Social](#)
- [Grau en Pedagogia](#)
- [Grau en Treball Social](#)
- [Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius](#)

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

Per fer un seguiment i assegurar la qualitat del programa formatiu, els ensenyaments han tingut les corresponents actuacions de coordinació docent, que es poden evidenciar mitjançant les actes dels consells d'estudis i de coordinació de màster que s'enllacen a continuació i que estan disponibles al Campus Virtual.

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)
- [Grau en Educació Social](#)
- [Grau en Pedagogia](#)
- [Grau en Treball Social](#)
- [Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius](#)

Les actuacions de coordinació han consistit, principalment, en reunions de Consells d'Estudis o Comissió de Màster així com, també, entrevistes i seminaris amb l'alumnat. Així mateix, l'equip docent

està permanentment connectat a través del Campus Virtual usat com a eina de coordinació. La valoració que se'n fa és molt positiva perquè han permès, entre d'altres aspectes, analitzar els punts febles i forts dels programes formatius, proposar millores i valorar casuístiques del centre.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives que regulen les titulacions que es presenten a acreditació són les que es poden consultar al web de la UB <http://www.ub.edu/acad/noracad> i, algunes d'elles, es poden trobar enllaçades als apartats corresponents del web de la Facultat en relació a normatives acadèmiques com: normativa de matrícula, de permanència, de plans docents i d'avaluació i qualificació dels aprenentatges, de Treball de Fi de Grau i Màster, etc.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/educacio/> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB. La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça i es distribueix en el següents apartats:

- Futurs estudiants de la Universitat de Barcelona (informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació):
 - Informació general futurs estudiants UB
http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/futurs_estudiants/futurs_estudiants.html
- Alumnes de nou accés (informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes. Destacat al juliol i setembre):
<http://www.ub.edu/educacio/informacio-general/informacio-general>
- Alumnes de l'ensenyament (informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis):
 - Informació general de la Facultat
<http://www.ub.edu/educacio/informacio-general/informacio-general>
<http://www.ub.edu/educacio/tramits-grau>
- Relació amb la Societat (projectes de voluntariat i de aprenentatge-servei, així com informació dirigida a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones): ha canviat!!
<http://www.ub.edu/educacio/aps>
- Món UB (espai virtual dels estudiants de la UB, on poden trobar tota aquella informació que es necessària i/o interessant per als seus estudis i estada a la universitat):
<http://www.ub.edu/monub/>
- Participació (consell de l'estudiantat del centre)
<http://www.ub.edu/educacio/consell-de-l-estudiantat/consell-de-l-estudiantat>
- Mecanismes de defensa de l'estudiant (informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments):
<http://www.ub.edu/educacio/bustia-de-queixes-i-suggeriments>
<http://www.ub.edu/educacio/bustia-de-la-degana>

- Sistema de Gestió de la Qualitat (informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials):

<http://www.ub.edu/feducacio/qualitadeducacio/index.html>

Es pot obtenir més informació sobre la Facultat i sobre els ensenyaments, accedint a aquest [enllaç](#).

El Deganat amb Caps d'Estudis i la Secretaria, d'Estudiants i Docència (SED), amb el suport de l'Oficina de Relacions Internacionals (ORI) en temes de mobilitat, revisen les informacions del curs actual i, si escau, fan propostes de canvis en relació a:

- La presentació del centre, la presentació dels ensenyaments, la informació acadèmica i la informació relacionada amb recursos i serveis.
- L'oferta formativa global que ofereix el centre (titulacions oficials del centre i els seus programes formatius), les sortides professionals i els serveis bàsics dels estudiants. Un cop revisada aquesta informació se'n fa difusió mitjançant la participació a activitats específiques amb estudiants de secundària, fires, jornades de portes obertes, etc.
- L'oferta formativa específica, objectius i planificació de les titulacions; l'accés i l'orientació als estudiants; els plans docents de les assignatures (objectius, metodologia d'ensenyament, aprenentatge i avaluació, etc.); la política de mobilitat i dels programes de pràctiques externes; els resultats de l'aprenentatge, la inserció laboral i la satisfacció dels grups d'interès.

Tots aquests aspectes reverteixen a la guia de l'estudiant, que es pot trobar entrant a cada ensenyament i consultant directament a "Assignatures, horaris i exàmens" on es poden fer consultes segons torns, mencions i totes les assignatures per tipologia.

La SED s'encarrega de l'actualització de la informació publicada al Web i la informació referent a la planificació del curs acadèmic (assignatures, calendari acadèmic, horaris, professors, etc.) que s'actualitza automàticament a partir de l'aplicació corresponent.

En el cas del "Procés de publicació d'informació sobre titulacions" (PEQ 140) cal destacar que la Facultat d'Educació encara no el té completament desplegat, atesa la recent unificació de les facultats de Formació del Professorat i Pedagogia.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

La posada en marxa del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Aquest curs 2015-16, com a centre pilot, la Facultat d'Educació està treballant conjuntament amb la unitat "Entorns Web" de la UB per tal d'adoptar un nou entorn i posar a l'abast de la comunitat universitària tota la informació de forma que l'accés sigui més flexible, intuïtiu i àgil. La participació de la Facultat en aquest pla pilot, ha permès delimitar les funcions de les persones que s'encarreguen de cadascun dels apartats en que està dividit el web.

" Tal i com consta a la pàgina 17 d'aquest [enllaç](#), la satisfacció dels estudiants amb el web de la Facultat es troba en la mitjana de tota la UB. En aquestes enquestes s'ha puntuat la valoració i la importància del web des de la perspectiva dels usuaris. Els resultats, sobre un màxim de 4, indiquen que mentre que el web de la UB es valora en 2,78 i se li atorga una importància de 3,48, en el cas de la Facultat d'Educació, es valora en un 2,75 i se li atorga una importància de 3,49. La satisfacció a tota la UB i a la Facultat, doncs, és força elevada, tal i com es mostra a la gràfica de la mateixa pàgina."

Malgrat que les dades citades constaten que no hi ha insatisfacció manifesta, en relació al web de la Facultat i tenint present que la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia es van fusionar i van generar un nou web comú, amb tot el que implica fer un web provisional sorgit del naixement de dues facultats i, al mateix temps, un web actualitzat a les necessitats de modernització, agilitat, flexibilitat i intuïtivitat de la Universitat de Barcelona, que es va planificar per a la Facultat d'Educació, en condició de web pilot, podem afirmar que la satisfacció respecte al web provisional, resultat de la fusió, no és satisfactori i cal millorar-lo. No tant pels estudiants i altres usuaris, sinó per la mateixa Facultat.

Tot i així, el pla pilot de la nova web, que es va posar en marxa a finals de curs passat i espera que passi el procés d'acreditació de la Facultat per fer públic en nou web pretén aconseguir un entorn més intuïtiu, flexible i gràfic tal i com podem consultar a la Facultat de Farmàcia <https://www.ub.edu/portal/web/farmacia> que és l'altre centre que la UB va designar com a pilot web."

2.3 "La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació"

La SED, vetlla per assegurar que tots els grups d'interès tenen un fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació. Des de <http://www.ub.edu/feducacio/qualitadeducacio/index.html>, s'accedeix a la Política de Qualitat, encara separada en dues facultats però en tràmit d'unificació, la Comissió de Qualitat i la Gestió de processos amb dreceres a la Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació (memòries, informes seguiment, procediments) i Dades i indicadors amb informació completa sobre la seva evolució.

L'accés al SGIQ, permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès (especialment de titulats, estudiants, professorat i ocupadors) respecte del programa formatiu, atès que informa sobre els processos que segueix el centre amb la finalitat d'assolir la millora constant.

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació

El compromís de la Facultat d'Educació amb l'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments té ja un recorregut que s'inicia a mitjans dels anys 90, amb l'establiment de criteris i l'ús d'indicadors, en clara sintonia amb els models d'avaluació emprats en els països europeus amb més tradició en l'avaluació institucional.

Les Comissions de Qualitat de la Facultat de Formació del Professorat i de la Facultat de Pedagogia van treballar en l'elaboració dels PEQ durant l'any 2010. Posteriorment, es va iniciar la unificació d'ambdues facultats en la Facultat d'Educació. Aquest curs, 2015-2016, recent constituïda la Facultat d'Educació, el SAIQU funciona amb els PEQ adoptats de l'antiga Facultat de Pedagogia, atès que tots els recursos disponibles s'han ocupat de canvis tan extraordinaris i substancials com la fusió de departaments, seguint les indicacions del Rectorat de la UB. El Pla d'actuació de la Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació haurà de, immediatament, elaborar un nou document de política i objectius de qualitat del centre, revisar el sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) i elaborar i adequar a la nova Facultat els procediments específics de qualitat (PEQ).

La Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació es va constituir el 26 de juny de 2015, perquè la Facultat d'Educació és una facultat de nova creació i, seguint la proposta de l'Agència de Qualitat de la UB, està formada pels membres que consten al [web](#) on, avançant-se a la possibilitat que el SAIQU arribi als títols propis i al doctorat, s'integren representants d'aquests àmbits específics.

Aquesta comissió, a més de funcions que li són atribuïdes, està pensada com a grup d'autoformació per a les successives acreditacions i per a la millora de tots els nostres ensenyaments. La comissió, des de la seva constitució i coincidint amb l'inici de l'acreditació, s'ha pogut reunir en dues ocasions ([actes](#)) i s'ha centrat en l'acreditació i la lectura i aprovació dels [informes de seguiment del curs 13-14](#).

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El SGIQ de la Facultat té, entre d'altres finalitats, la d'implementar un procés que faciliti de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions, amb implicació de tots els grups d'interès. En conseqüència, i d'acord amb els canvis introduït en l'EEES i amb les normatives estatals i directrius d'AQU Catalunya, el compromís de la Facultat s'ha renovat tot tenint definits i documentats els diferents mecanismes o processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garantir la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives, tal i com s'especifica al PEQ 6345 20. Aquest document pretén establir com la universitat i el centre garanteixen la qualitat dels seus programes formatius amb la sistemàtica per al disseny, aprovació, planificació,

revisió, modificació i extinció dels programes formatius, d'acord amb les normatives acadèmiques docents aprovades pel consell de govern.

A més i d'acord amb els principis de qualitat i transparència (ESG 1.8) la Facultat té establerts procediments que donen suport a que es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès.

A la web de la Facultat es disposa d'un espai <http://www.ub.edu/feducacio/qualitadeducacio/index.html> on es descriu el Sistema d'Assegurament de la Qualitat del centre (SAIQU), es fan públiques les memòries Verificades, els diversos Informes de Seguiment dels ensenyaments així com un recull de les dades dels darrers cursos.

La Facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments que es basa en:

- La planificació estratègica, vinculada a través dels contractes programes, com a eina per desplegar la Política i Objectius de qualitat.
- L'organització de la gestió basada en processos, per això s'ha elaborat:
 - Un mapa de processos i un catàleg dels principals processos relacionats amb la formació universitària
 - la descripció d'aquests processos així com la sistemàtica per al seu seguiment a través dels procediments específics (PEQ) de Qualitat.
- L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb la informació sobre l'evolució temporal dels resultats de les activitats que s'estan realitzant.
- La introducció del rendiment de comptes amb la publicació de les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació així com les de dades i d'indicadors dels graus i màsters universitaris de la facultat.
- Una revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre per a analitzar la seva adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo.

Des de la UB i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per a vincular els processos interns de VSMA de la manera més estructurada i integrada entre tots ells a través del seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) i així promoure una major eficiència en la seva gestió i també per donar resposta als diversos requeriments normatius.

Per tal de coordinar les tasques de tots els centres, en el darrer any s'han dut a terme diverses reunions conjuntes de totes les comissions de qualitat per tractar en cada reunió i de manera monogràfica diversos aspectes que afecten el VSMA. Fruit d'aquest treball s'han analitzat i canviat la descripció de diversos indicadors del SAIQU.

Aquests canvis s'han traslladat a la Facultat i s'està treballant per integrar-los als procediments fusionats d'ambdues antigues facultats. En aquest sentit, encarant els procediments d'ambdues facultats i prenent com a criteri principal la localització, l'anàlisi i la implementació del millor de cada facultat, esperem que en el propers mesos la implantació del sistema d'assegurament intern de la qualitat sigui total.

Fruit d'haver d'engegar els processos d'acreditació i de la unificació de totes dues facultats, en el seu moment es van revisar els PEQ 6345 20 i PEQ 634511, que fan referència a la Qualitat dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) i la Revisió del Sistema de Qualitat i s'està treballant la proposta de PEQ 6345 40 referent al Procés de publicació d'informació sobre titulacions.

En relació al PEQ 6345 20, cal destacar que caldrà modificar-lo adequant-lo a la realitat atès que actualment l'acreditació no es fa per titulació o ensenyament sinó per centre, substituint allà on diu "El centre designa un Comitè Intern d'Avaluació en que com a mínim i participa el/els coordinadors de l'ensenyament, un representant del Deganat, 2 professors de l'ensenyament, un membre de la Secretaria/Administració de centre i un estudiant" per "El centre designa un Comitè Intern d'Avaluació en que com a mínim i participa el/els coordinadors de l'ensenyament, un representant del Deganat, 2 o 3 professors i 2 o 3 estudiants dels ensenyaments en procés d'acreditació i un membre de la Secretaria/Administració de centre".

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

La UB disposa de diverses eines per gestionar la recollida sobre la satisfacció dels grups d'interès sobre el programa formatiu. A les enquestes de satisfacció dels estudiants, s'han endegat enquestes de satisfacció del professorat que, sumades a les altres que es venen fent i que es poden consultar a la taula següent, donen un mapa molt realista de la qualitat dels ensenyaments enquestats .

SISTEMA D'ENQUESTES PER LA RECOLLIDA DE L'OPINIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia	Semestral	2015

Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Per poder mesurar la qualitat d'un servei, sigui formatiu o de qualsevol altre tipus, cal atendre a les diverses dimensions que incideixen en les percepcions i expectatives de tots els agents implicats.

En el cas dels estudiants, les expectatives sobre la qualitat esperada les podem desglossar en les següents dimensions: a) Experiències prèvies, b) Necessitats personals, i c) Experiències de tercers. Per altra banda, entra en joc la percepció que sorgeix durant la fase formativa, en que s'enfronten les expectatives amb la realitat. Segons els models conceptuals més habituals, la percepció sobre la qualitat de la formació rebuda la podem desglossar en les següents dimensions: a) Capacitat de resposta, b) Fiabilitat, c) Adaptació a les necessitats de l'estudiant. d) Seguretat i confiança, i e) Elements tangibles.

A la Universitat de Barcelona, està consolidat un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció als estudiants. En el següent enllaç es pot consultar la pàgina web del Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) on es poden consultar els informes agregats: http://www.ub.edu/gtr/enquestes_alumnat.html. Al Campus Virtual, també poden consultar-se per a cada grau: [Educació Infantil](#); [Educació Primària](#); [Educació Social](#); [Pedagogia](#); [Treball Social](#).

A l'informe agregat de resultats de les enquestes que es fa públic per a cada ensenyament i semestre, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències de les diferents respostes, mitjanes pel conjunt de l'ensenyament i característiques dels estudiants que han respost. Als informes individualitzats (no públics) que reben els professors i responsables d'ensenyament, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències, mitjanes i desviacions i perfil dels estudiants que han respost.

Cal destacar que l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB ha impulsat des d'aquest any, per a tots els centres i ensenyaments que estan en procés d'acreditació, enquestes de recollida d'opinió del professorat de grau i de màster, per recollir evidències de la seva satisfacció amb l'activitat docent realitzada, així com el disseny, implantació i resultats de cada ensenyament.

“En relació als graduats, l’Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, des del 2013, promou una enquesta a tots els alumnes que es graduen que recull dades relatives a la satisfacció dels titulats en determinats aspectes com són el pla d’estudis, el professorat, la metodologia, l’avaluació, les pràctiques, els treballs finals, els serveis, recursos i instal·lacions i l’orientació i atenció rebuda. El Gabinet Tècnic del rectorat de la UB elabora informes anuals que fa arribar als centres per a l’anàlisi i la valoració. Els informes ofereixen els resultats de cada ítem de l’enquesta desagregats per centres i per ensenyaments: 2013 ([centres](#), [ensenyaments](#)); 2014 ([centres](#), [ensenyaments](#)), 2015 ([centres](#), [ensenyaments](#)).

En relació als nostres graduats, tal i com es pot consultar a la [taula E.6.7](#), la titulació ha respòs a les expectatives originals i la satisfacció amb la titulació, la Facultat i la Universitat triades se situen en una mitjana acceptable aportant, destacadament millores, en les competències personals i professionals relacionades.”

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l’anàlisi de dades objectives.

Al llarg de la vida dels ensenyaments oficials es succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l’acreditació dels títols oficials (VSMA). La creació de la comissió de qualitat del centre és l’eina que permet fer un seguiment d’aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cada un d’ells.

Les accions de seguiment anual de les titulacions, on participen els diferents grups d’interès, es presenten en els respectius informes de seguiment. Aquests informes, basats en l’anàlisi i la reflexió sobre el desenvolupament dels ensenyaments del centre, faciliten la sistematització i l’objectivitat de cada dimensió i aporten evidències.

En general, de forma coherent amb l’anàlisi i la reflexió de la informació, les propostes de millora s’estructuren en plans que especifiquen els responsables i el calendari corresponent. Més enllà de les propostes de millora, el seu seguiment confirma que les propostes han estat implementades i eficaces o bé, en cas contrari, han generat noves propostes.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d’acreditació de les titulacions i n’assegura el desenvolupament satisfactori.

Els grups d’interès, coneixen i s’impliquen en el procés d’elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora. Així doncs, la implantació del SAIQU assegura una revisió periòdica de tots els

processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

En aquest sentit, els informes de seguiment presentats en cursos consecutius, són eines essencials per aconseguir una visió real i objectiva del desenvolupament de l'ensenyament, curs a curs. Més encara, quan aquests informes de seguiment es posen a consideració dels diferents agents i grups d'interès implicats.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

En aquest sentit, la Facultat té molt present que és cabdal fer participar tots els grups d'interès en la revisió del SGIQ i es facin accions de millora coherents que indiquin qui són els responsables i quin és el calendari.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Per valorar de forma adequada aquest punt cal fer referència prèvia al context econòmic actual i a la política de professorat de la UB. Des de l'any 2011, les restriccions econòmiques han limitat la contractació de personal a la UB i han dificultat, per exemple, la reposició de professorat a causa de les jubilacions. Per altra banda, la manca d'una política d'estabilització i promoció del professorat, ha potenciat contractacions de personal no permanent que, en cap cas, poden substituir la necessitat de força docent que té la Facultat.

La contractació de professorat associat, tot i ser molt interessant i convenient per als nostres ensenyaments per tot allò que pot aportar un professional que treballa en els àmbits d'interès dels graus i dels màsters, implica serioses dificultats de coordinació i d'estabilització dels equips docents al mateix temps que genera una sobrecàrrega en el professorat a temps complet per assumir tasques (càrrecs i encàrrecs) que per normativa només poden ser desenvolupades per aquest professorat.

Tot això, sumat a les demandes del context de l'Espai Europeu d'Educació Superior, amb tot el que comporten o haurien de comportar com l'enfocament de l'ensenyament i l'aprenentatge per competències, l'avaluació continuada o el treball en grups reduïts, ha provocat un augment en les necessitats de força docent que no han estat satisfetes i una sobrecàrrega laboral tant en el professorat permanent com en el no permanent, que només ha pogut ser compensada amb la bona voluntat i els esforços de totes les persones implicades en les titulacions.

Si bé, la situació descrita, afecta a la suficiència del professorat per a les titulacions i a l'adequació de les dedicacions per desenvolupar les seves funcions, la bona voluntat i l'esforç que comentàvem abans i la conjugació de professorat a temps complet i dels docents a temps parcial possibilita la implementació de les assignatures per a tots els ensenyaments analitzats, així com l'atenció estudiantil necessària.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Atès que considerem que ambdós aspectes estan estretament relacionats els valorem conjuntament.

L'anàlisi dels indicadors del professorat pel que fa a la seva trajectòria professional confirma la coexistència de dos perfils, professorat universitari a temps complet i professorat associat. En tots dos perfils hi ha professorat doctor, sent un aspecte valorat positivament ja que aporta un alt nivell formatiu per part dels professors i professores.

L'experiència professional de l'equip docent és amplia i dilatada, tant en els camps de la docència universitària i la recerca, com en múltiples activitats de formació permanent del professorat.

En aquestes [taules](#) es mostren dades relatives al perfil del professorat de cada ensenyament: Categoria, Departament, Àrea de coneixement, Títol, Quinquennis (Trams de docència autonòmics), Sexennis (Trams de recerca estatals) i Hores de docència a l'ensenyament. I en aquestes altres [taules](#) es pot consultar el professorat per categoria i condició laboral.

Per mostrar l'experiència docent, investigadora i professional del professorat, internament, s'ha elaborat i passat l'enquesta que es pot consultar en aquest enllaç, [Perfil del professorat](#), i que se sintetitza en aquest altre: [resum de les respostes](#).

Han respòs l'enquesta 198 professors i professores que representa, aproximadament un terç del total de professorat. El perfil dominant de professorat, tal i com es pot evidenciar a la informació, té contracte parcial (52.8%) i imparteix classe, principalment al Grau en Educació Primària (53.7%). L'activitat professional se situa a l'educació superior (46.9%) i en altres àmbits (35.6%) especificats a la pregunta 7. Els anys d'experiència a la seva activitat principal se situen entre els 11 i els 20 anys (31.3%) i l'experiència docent a la universitat també està situada entre els 0 i els 5 anys (40.3%). Pertany a grups de recerca i/o d'innovació docent i pot citar projectes, articles i capítols de llibre on ha participat. La valoració que fa de la formació rebuda (pregunta 17) és, entre satisfactòria i molt satisfactòria.

L'assignació de professorat a la docència en els diferents ensenyaments que es presenten a l'acreditació pren com a referència la normativa vigent de la UB i els procediments de qualitat PEQ 060 (*Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges*) i PEQ 130 (*Anàlisi de resultats*).

A partir dels informes de seguiment, de l'anàlisi de demanda/matrícula i de les respostes a les enquestes de satisfacció dels estudiants, els Consells d'estudis de graus i Comissions de coordinació de màsters aproven l'oferta d'assignatures i la programació de grups del curs següent. En el cas que l'anàlisi ho indiqui, es pot demanar al departament o departaments, que faci un canvi d'assignació de docència d'un professor o professora concrets per causes suficientment justificades.

El departament rep l'encàrrec docent i, en Consell de Departament, aprova l'assignació de professorat a les assignatures dels ensenyaments. Posteriorment es publica al web de cada ensenyament, juntament amb les dades de contacte i hores de visita de cada professor o professora. Els departaments, en general, sempre que es pot, a més de l'especialització temàtica, els criteris emprats per a l'assignació de professorat a la docència són els següents:

- Per a les assignatures de primer curs, en els graus, s'assigna un professorat amb un perfil transversal, amb una visió global de l'àmbit i, a ser possible, que conegui i tracti a l'aula la

realitat professional portant, si escau, l'alumnat de visita a centres i entitats, amb la finalitat de connectar teoria i pràctica. En algun ensenyament, el professorat de les assignatures de primer curs, esdevé professorat tutor i pot orientar els estudiants en la seva entrada a la universitat. En el cas del màster predomina l'assignació de professorat amb especialització i recerca, doncs són ensenyaments que requereixen, ja des d'un bon principi, un important aprofundiment.

- S'intenta que el professorat assignat a una assignatura tingui certa estabilitat en aquella assignatura amb la finalitat que pugui aprofundir i millorar, de curs en curs, en la docència. En aquest sentit, s'intenta respectar les desiderates del professorat.
- S'intenta que les assignatures obligatòries depenguin únicament de professorat associat a temps parcial i, en tot cas, s'assegura la presència d'un coordinador o una coordinadora d'assignatura amb suficient expertesa temàtica i antiguitat a l'ensenyament.
- Pel que fa a les assignatures de pràctiques, el principal criteri de selecció es decanta per aquell professorat que conegui la realitat dels àmbits dels ensenyaments. En aquest sentit, en general, el professorat associat aporta una gran riquesa a les pràctiques, tot i que també s'assigna professorat en altres situacions contractuals que coneguin en profunditat la realitat.
- En relació al TFG/TFM, el professorat assignat mostra un perfil de recerca i, en tot cas, sempre que sigui possible, s'opta per professorat a temps complet.

Per completar aquest estàndard, destinat a analitzar l'adequació del professorat al programa formatiu de cada ensenyament, s'ofereixen enllaços específics que es poden consultar a continuació i que amplien l'anàlisi per a cada ensenyament:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)
- [Grau en Educació Social](#)
- [Grau en Pedagogia](#)
- [Grau en Treball Social](#)
- [Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius](#)

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

La UB compta amb el Pla de Formació del Professorat programat per la Secció d'Universitat de l'ICE. El Pla de formació del PDI dóna resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES, millorant la qualitat de la docència universitària.

Concretament, el programa de formació ofereix un Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell, Formació permanent a partir de tallers o jornades, formació en tutoria i en idiomes. Així mateix, s'ofereix un Programa de Formació en Recerca i Transferència dirigida als investigadors novells, un Programa de Formació en Gestió, Projectes i col·laboracions com congressos o grups de treball, entre altres. En aquest [enllaç](#) es poden consultar les activitats formatives rebudes pel professorat dels ensenyaments que es sotmeten a l'acreditació.

FORMACIÓ PROFESSORAT UNIVERSITARI - UNIVERSITAT DE BARCELONA

La **Secció d'Universitat de l'ICE** és responsable de programar el **Pla de Formació del Professorat de la UB**, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

Objectiu general: impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI.

http://www.ub.edu/ice/seccio_universitat

PLA DE FORMACIÓ: PROGRAMES I ACTIVITATS DE SUPORT

El **Pla de formació del PDI** dóna resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES.

http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pladeformaciodelprofessoratub2015_5.pdf

PROGRAMA de FORMACIÓ en DOCÈNCIA

1. Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell

Objectiu general: Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.

<http://www.ub.edu/ice/universitat/novells>

2. Formació permanent

2.1. Pròpia de l'ICE

Objectiu general: Formació per el professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació. oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.

2.2. A demanda dels centres

Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.

2.3. Actuacions especials

Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

3. Formació en tutoria

Objectiu general: Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

4. Formació en idiomes

Objectiu general: Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

PROGRAMA de FORMACIÓ en RECERCA i TRANSFERÈNCIA

Objectiu general: proporcionar recursos i formació per a la recerca el col·lectiu d' investigadors novells de la UB: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

PROGRAMA de FORMACIÓ en GESTIÓ

Objectiu general: Oferir **formació** en tècniques de gestió en l'entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a **càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca**.

PROJECTES I COL-LABORACIONS

1. CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i Simposi CIDUI

Congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés i del Simposi. <http://www.cidui.org/>

2. GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent)

Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu>

3. Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP)

Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la que l'ICE de la UB n'és coordinadora.

L'objectiu de la xarxa es treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.

4. Portal "Bones pràctiques docents"

Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>

PUBLICACIONS

Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'ICE i l'Editorial Octaedro.

<http://www.ub.edu/ice/lilibres/lilibres>

1. **Col·lecció Quaderns de Docència Universitària**, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari.

<http://www.ub.edu/ice/node/57>

2. **Colección Educación Universitaria**, ofereix temes d'actualitat en educació superior.

<http://www.ub.edu/ice/node/47>

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Les accions d'orientació i suport a l'estudiant dels ensenyaments que es presenten a acreditació s'emmarquen en el Pla d'Orientació i Acció Tutorial (PAT) de la Universitat de Barcelona disponible a http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html.

Des de la Universitat, els serveis acadèmics vinculats a l'aprenentatge i més emprats per estudiants i professorat són el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) que, si escau, compta amb la col·laboració del servei especialitzat d'Atenció Psicològica, pel que fa a l'atenció a l'alumnat amb Necessitats Educatives Especials i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Recerca (CRAI). En el següent enllaç es poden consultar algunes accions d'orientació que organitza el SAE: <http://www.ub.edu/sae/orientacio/index.html>.

Des de la Facultat, l'atenció a l'estudiant recau en els següents agents: Secretaria d'Estudiants i Docència (SED), cap d'estudis, professorat-tutor i professorat del grau. També compta amb la col·laboració del vicedeganat de l'Àrea Acadèmica i del vicedeganat de Transferència i Relació amb la Societat.

El desenvolupament de les accions de tutoria i orientació implica la coordinació de les accions del Centre i les accions de la Universitat. Així, el PAT es planteja les següents fites: acompanyar l'estudiant en el procés d'adaptació i integració en els estudis, assessorar-lo en la definició d'un projecte de formació, facilitar l'aprofitament acadèmic i també l'orientació professional en la planificació de la transició en finalitzar la formació. Aquests objectius es concreten en accions, tant grupals com individuals, des de l'inici fins la finalització dels ensenyaments.

Cal recordar aquí, que la Facultat està immersa en un procés de reorganització interna com a conseqüència de la fusió de les antigues facultats, de l'actual reorganització dels seus departaments i de la reducció de professorat permanent. Aquestes circumstàncies contextuais s'agregen quan des del curs 12-13 des de Planificació Acadèmica-Docent no es reconeix la tutoria universitària com a tasca docent i els departaments no poden assignar professorat per fer aquesta tasca. Així doncs, en alguns graus, com els [d'Educació Infantil i d'Educació Primària](#), la tutorització i orientació de l'alumnat recau en les mans de caps d'estudis i la SED, amb el suport del vicedeganat de l'Àrea Acadèmica i professorat que atén l'alumnat de forma voluntària.

La Facultat d'Educació està elaborant un PAT específic de centre que, amb tota probabilitat, estarà enllestit pel curs 2016-17. Principalment, aquest PAT, s'està elaborant en base a plans d'orientació i acció tutorial anteriors, accions tutorial ja desenvolupades en el sí dels diferents ensenyaments i haurà d'afavorir la creació de la futura Oficina de d'Orientació i Acció Tutorial.

Alguns ensenyaments disposen d'un PAT vinculat a assignatures específiques com, per exemple, el [Grau en Educació Social](#), el [Grau en Treball Social](#) o el [Grau en Pedagogia](#) o bé disposen d'una

planificació i organització específica, molt vinculada a les característiques i necessitats de l'ensenyament, com és el cas del [Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius](#).

Queixes, reclamacions i suggeriments

En relació a les queixes, reclamacions i suggeriments, la Facultat posa a disposició de l'alumnat el formulari que es pot consultar a <http://www.ub.edu/educacio/bustia-de-queixes-i-suggeriments>, així com la possibilitat de fer-ho a través d'una instància que serà enregistrada per la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) i derivarà cap a qui pertorqui i, un cop es rebi la resposta, informará a l'estudiant.

Aquest procés és conegut per a l'alumnat i pot fer-ne ús sempre que ho consideri convenient. Les queixes, reclamacions i suggeriments que es reben a través d'aquest procediment sempre reben resposta per escrit, màxim 30 dies.

Tot i existir aquest circuit i les recomanacions de seguir-lo per tal que en quedi constància, en moltes ocasions s'opta per fer ús directe de la visita, del telèfon o del correu electrònic, de manera que no en queda registre. En aquest sentit, cal treballar per tal que s'utilitzin els canals establerts i es pugui fer el seguiment acurat de les queixes, reclamacions i suggeriments mitjançant algun tipus d'aplicació que permeti distribuir, seguir i revisar l'estat de la qüestió amb la finalitat de disposar d'evidències.

Fins a l'actualitat, a la Universitat de Barcelona, s'ha articulat a través d'un formulari a la Seu Electrònica i formularis a les facultats que arriben a els correus electrònics que cada administració va facilitar. No obstant, des de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Unitat d'Administració Electrònica i Identificació Corporativa, juntament amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat, s'està dissenyant una aplicació des d'on gestionar aquestes queixes i els suggeriments amb totes les garanties de l'administració electrònica que serà presentada en breu. Per aquest motiu, i fins conèixer en què consisteix aquesta proposta de centralització i gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments, no es proposa aquesta acció com a pla de millora.

A. Accions prèvies a l'inici dels estudis

La primera o segona setmana de març, la Facultat d'Educació participa en el Saló de l'Ensenyament (9 a 13 de març de 2016) que és el punt de trobada i d'orientació dels estudis superiors i altres i, també, en el Saló de Màsters i Postgraus "Futura". En el cas de màsters, la Facultat atén els futurs alumnes, mitjançant sessions informatives específiques.

Pel que fa als graus, a més de les sessions informatives i de divulgació que tenen lloc a demanda a diversos centres d'Ensenyament Secundari, hi ha tres sessions de caràcter informatiu que tenen lloc

abans del inici de curs. Dues d'aquestes sessions són prèvies a la matrícula i la tercera just té lloc el primer dia de classe del curs. Aquestes sessions són les següents:

La Facultat amb col·laboració amb el SAE planifica les sessions informatives de tots els graus de la Facultat. El curs 14-15, les sessions informatives desenvolupades van dirigir-se, aproximadament, a uns 150 estudiants en el cas d'alguns graus. L'objectiu de la sessió és informar els estudiants sobre el perfil d'accés i sobre el projecte formatiu donant molt èmfasi, en el cas dels graus de mestres, a les competències lingüístiques de les primeres llengües (català i castellà) i tercer llengua (anglès) i també a les pràctiques curriculars.

Sessió de Portes Obertes per als possibles futurs estudiants

Acostuma a tenir lloc al voltant del mes de maig i va dirigida a possibles futurs estudiants, és a dir, estudiants de batxillerat o de formació professional que valoren la possibilitat de matricular-se. En la darrera edició hi van assistir més de 400 alumnes de Batxillerat i Cicles Formatius i van valorar positivament la informació obtinguda, tal i com es pot consultar a aquest [document](#).

Aquesta sessió té dues parts diferenciades. En la primera part, comuna a diversos graus del centre, l'equip deganal dona la benvinguda i fa una introducció a la realitat i característiques de la Facultat d'Educació. En la segona part, específica de cada grau, el cap d'estudis explica i comenta aspectes destacats dels estudis. L'explicació se centra en quatre aspectes: presentació general del grau, perfil personal i de competències recomanat, explicació del pla d'estudis (fent especial referència a l'existència d'assignatures de formació bàsica, obligatòries i optatives, així com a les pràctiques externes i al treball final de grau) i, finalment, es fa referència als diversos àmbits de pràctiques i a les possibles sortides laborals posteriors. La sessió es tanca amb un torn de preguntes obert als joves i les seves famílies.

Sessions informatives d'acollida i benvinguda per als estudiants preinscrits

Aquestes sessions tenen lloc a mitjans del mes de juliol per als estudiants de primera preferència i a finals del mes de juliol per als estudiants de segona assignació. En aquesta sessió intervenen el cap d'estudis, qui explica l'estructura del pla d'estudis i altres temes associats al funcionament del grau, i la responsable de la secretaria del centre, qui fa referència a aspectes pràctics del procés d'automatrícula.

A. Accions en la fase inicial dels estudis

Sessió de primera acollida per als nous estudiants de primer curs de cara grau

Aquesta sessió té lloc el primer dia de classe, normalment el dia 14 o 15 de setembre, i va dirigida exclusivament als estudiants de primer curs. En aquesta sessió hi ha quatre parts diferenciades:

- a) presentació de la Universitat i de la Facultat per part de membres de l'equip deganal.
- b) Presentació de diversos serveis del Campus i de la UB, bàsicament de la Biblioteca i de l'Escola d'Idiomes Moderns (en cursos anteriors hi participaven altres serveis, però es va valorar que hi havia un excés d'informació que no era assimilada pels estudiants).
- c) Presentació del grau per part del cap d'estudis.
- d) Visita del Campus guiada per estudiants sèniors (estudiants voluntaris de tercer o quart curs).

Aquesta sessió, com es pot consultar en aquest [document](#), es complementa amb una fira de serveis i associacions que té lloc durant la primera setmana de classes del mes de setembre i en la que es fan diverses activitats i tallers, al mateix temps que hi ha divulgació d'altres serveis i projectes existents al Campus Mundet.

Acollida estudiants programes mobilitat

Finalment, cal destacar que tant els caps d'estudis com la SED, tenen reunions amb els estudiants d'altres universitats que venen a estudiar un semestre o un curs sencer a la nostra universitat. Aquestes sessions, per a tots els graus, acostumen a tenir lloc a finals del mes de setembre amb la finalitat de facilitar el procés d'acollida, matrícula i adaptació al grau i al centre.

Els informes anuals de les accions de mobilitat internacional es poden consultar en aquest enllaç <https://campusvirtual2.ub.edu/mod/folder/view.php?id=874629>, on es pot constatar l'increment que s'ha produït en els darrers anys tant pel que fa a l'atenció a l'alumnat de la Facultat com en l'atenció a l'alumnat internacional.

B. Accions durant els estudis universitaris

Sessions informatives pràctiques externes I pràctiques externes II

Aquestes sessions tenen lloc a finals del segon semestre de segon i de tercer curs i van dirigides als estudiants que tenen previst realitzar les pràctiques I (tercer curs) o II (quart curs) respectivament. En aquestes sessions s'informa dels àmbits de pràctiques i dels centres i places disponibles, dels criteris d'assignació de places i dels procediments i formularis que caldrà seguir.

Sessions informatives programes mobilitat internacional

Des de l'Oficina de Relacions Internacionals (ORI) del centre s'organitzen sessions informatives, normalment durant els mesos d'octubre o novembre, per als estudiants que poden estar interessats en la mobilitat internacional. En aquestes sessions s'informa dels requisits, prestacions de les beques, dels convenis vigents i dels procediments i formularis que caldrà seguir.

A tall d'exemple, tal i com es comenta a l'informe anual de l'ORI esmentat abans, el curs 2013-2014, la tutoria anual d'estudiants internacionals, 'outgoing', va atendre 82 estudiants.

Sessions informatives programes mobilitat nacional

El cap d'estudis facilita de forma personalitzada l'assessorament necessari per tal que els estudiants que marxen en una estada SICUE puguin complimentar correctament l'acord acadèmic entre la UB i la universitat de destí de cada estudiant.

Sessions informatives Treball Final de Grau (TFG)

Aquestes sessions tenen lloc a finals del segon semestre de tercer curs i van dirigides als estudiants que tenen previst realitzar el TFG durant el següent curs. En aquestes sessions s'informa de les característiques del TFG, dels criteris d'avaluació, de possibles àrees temàtiques i dels procediments per assignar tutor. També es lliura un document que cal que els estudiants retornin complimentat a inicis del següent curs.

Cal destacar que des de mitjans del curs 2013-2014 el Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB (SAE) atén als estudiants de la Facultat, el tercer dijous de cada mes, en una sala habilitada a l'aulari.

C. Accions en la fase final dels estudis universitaris

Jornades d'Orientació Professional.

Aquesta sessió és organitzada conjuntament amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) de la UB. La sessió del matí es comuna per a tots els graus del centre, mentre que la sessió de la tarda cada grau la dissenya de forma específica per als seus estudiants.

Cal dir que des de les pràctiques externes s'organitzen algunes activitats informatives complementàries sobre àmbits específics d'intervenció i en les què participen professionals d'aquests àmbits. També podem afegir que al llarg dels estudis de grau hi ha diverses assignatures que organitzen sessions i taules rodones en les que hi intervenen professionals de centres o entitats i que orienten als nostres estudiants en les seves possibles sortides professionals futures. Així mateix s'està en contacte amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) per tal de programar sessions de formació sobre empenedoria i inserció laboral, xerrades d'aproximació als serveis del SOC i visites per conèixer la seu i el funcionament de l'agent social. A tall d'exemple, es poden consultar aquestes dues activitats, el taller "[Com vendre't en 2 minuts](#)" i la "[Jornada d'Orientació Professional](#)".

Sessió informativa estudis de postgrau i màsters de la Facultat d'Educació.

A finals del segon semestre el Deganat organitza una sessió informativa sobre l'oferta d'estudis de segon cicle per als estudiants de quart curs dels graus que s'imparteixen al centre.

Actes de Graduació

Cada curs, coincidint amb el final de les classes, se celebren els corresponents actes de graduació, tenint una participació dels estudiants força elevada. Com a pauta general, l'acte segueix el següent guió:

- Benvinguda per part d'un membre del deganat
- Paraules dels padrins del grup
- Intervenció de cap d'estudis
- Paraules dels representants dels estudiants
- Comiat

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Recuperant aquí les taules de l'estàndard 6, comprovem que la valoració de [l'orientació acadèmica](#) dels egressats i la seva [incorporació al mercat laboral](#) són aspectes força ben valorats.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UB en el marc del seu SAIQU disposa de dos processos dissenyats per garantir la qualitat dels serveis i recursos materials del centre. D'una banda, el PEQ110 "Gestió i millora dels recursos materials" que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. D'altra banda, el PEQ120 "Gestió i millora dels serveis" que estableix com el centre gestiona i millora els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

L'equipament i la ràtio de les aules de la Facultat d'Educació, es pot consultar en aquest [enllaç](#).

Les valoracions de l'alumnat dels ensenyaments en relació als serveis rebuts són força positives. Un dels més valorats és el servei de biblioteques de la UB i, específicament la biblioteca del Campus Mundet. Tal com mostra la Taula [E.5.2.1.a](#) la valoració d'aquest servei es satisfactòria, amb una

valoració global de 3,13 per sobre del 3,03 de la UB, essent els ítems més ben valorats els serveis que ofereix la biblioteca i el tracte personal.

En relació a la valoració de les aules, la Facultat queda bé en recursos docents, però una mica per sota de la UB en relació a l'espai disponible i la qualitat i adequació del mobiliari (taula [E.5.2.1.b](#)). L'espai disponible també és un dels ítems menys valorats en el cas de les aules d'informàtica on, no obstant, es valora positivament la qualitat de les instal·lacions (taula [E.5.2.1.c](#)). La valoració sobre les sales d'estudi es pot equiparar a la mitjana de la UB, essent l'horari el més ben valorat (taula [E.5.2.1.d](#)) i, pel que fa als laboratoris ([E.5.2.1.e](#)) la valoració, per part dels estudiants, és positiva.

Sobre el nombre de visitants al Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de Mundet, cal destacar un nombre de visitants (taula [E.5.2.2.c](#)) força elevat en relació a la situació del Campus de 623.896 persones davant els 4.216.952 de tota la UB amb una ocupació encara més elevada els dissabtes i festius. En quant als volums de préstec, trobem que són 140.515 al Campus Mundet, davant els 888.297 del CRAI de la UB i, pel tipus d'usuari destaquem els alumnes de 1r i 2n cicle (88.014, davant de 595.214 de tota la UB).

En relació als cursos impartits pel CRAI de Mundet, destaquem els 41 cursos de formació reglada amb 4379 matriculats (3032 assistents reals) amb un total de 167 hores de formació. Caldria, no obstant, impulsar més la formació programada i la formació a mida.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

Les activitats formatives i d'aprenentatge dels diferents ensenyaments, asseguren la consecució d'una formació inicial basada en l'adquisició de les competències necessàries per desenvolupar-se professionalment en els diferents sectors especificats en la memòria. Així, atès a que el nombre de sortides professionals són molt variades, tots els agents educatius estan organitzats en equips docents i estan coordinats, assegurant uns índexs de qualitat, imprescindibles en uns ensenyaments d'aquestes característiques, amb una elevada incidència social i educativa.

Les activitats formatives són coincidents amb les proposades en la memòria de verificació i les proposades als informes de seguiment i són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, corresponents al nivell adequat per a la titulació del MECES.

En relació a les assignatures, en general, a tots els ensenyaments presentats per a l'acreditació, la metodologia i les activitats d'ensenyament-aprenentatge afavoreixen uns resultats d'aprenentatge molt satisfactoris, en línia amb el nivell especificat per a la titulació pel MECES, tal i com es documenta amb les evidències presentades per tots els ensenyaments.

En relació a les pràctiques externes, per a tots els ensenyaments que es presenten a l'acreditació, es considera que les entitats i centres participants són molt adequades per al desenvolupament de les pràctiques i es mostren permanentment disposades a participar amb iniciatives i a acollir noves propostes. Així doncs, el sistema de supervisió i d'avaluació mitjançant tutories és molt pertinent per certificar uns resultats d'aprenentatge que responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per a la titulació. Les evidències aportades així ho constaten.

En aquests ensenyaments, en relació al TFG/TFM, es valora una disposició temàtica que respon als àmbits d'expertesa del professorat, transferència de coneixement o grups i línies de recerca de la Facultat. Així mateix, la tutoria del TFG/TFM es troba coordinada permanentment per les comissions de TFG/TFM que vetllen per la bona marxa dels treballs així com per una supervisió i avaluació pertinents amb la finalitat de potenciar uns resultats d'aprenentatge d'acord amb el nivell esperat per MECES, tal i com es pot comprovar en les evidències presentades per tots els ensenyaments. A tall d'exemple es poden consultar la Guia del tutor, la Guia de l'estudiant i les rúbriques de TFG d'Educació Infantil i d'Educació Primària emprades per a l'avaluació en aquest [enllaç](#), o d'Educació Social d'aquest altre [enllaç](#).

El sistema d'avaluació emprats en les assignatures seleccionades, asseguren la qualitat del programa formatiu, així com la consecució i adquisició de les competències de cada ensenyament. Dins de l'autoinforme de cada ensenyament es poden consultar diferents aspectes relacionats amb l'avaluació.

Els ensenyaments que presentem a l'acreditació, en general, mostren uns criteris d'avaluació que són explícits, adequats a allò que es pretén avaluar i que faciliten la comprensió per part de l'alumnat en relació a la qualitat dels aprenentatges. Les evidències presentades exposen els criteris d'avaluació i les demandes d'avaluació exigides a l'alumnat.

L'avaluació de les diferents assignatures seleccionades, pràctiques externes i TFG/TFM es mostra, en general, variada, innovadora, amb criteris de fiabilitat i pertinent en relació als resultats d'aprenentatge esperats pel nivell establert al MECES.

Tot seguit, especificuem els punts 6.1 i 6.2, per a cada ensenyament:

a) Grau en Educació Infantil

Assignatures seleccionades

Les assignatures seleccionades del grau de mestre d'educació infantil recullen el desenvolupament de competències indicat a la taula E6.1. Per informar sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius, s'han escollit les assignatures que, en conjunt, són representatives de l'ensenyament de mestre d'educació infantil. Les assignatures formen part de la formació bàsica i de la formació obligatòria i estan distribuïdes al llarg del procés formatiu de l'estudiant. Així doncs, per desenvolupar aquest apartat s'han seleccionat les assignatures indicades:

6.1.3. Grau en Educació Infantil

- 361117 Sistema Educatiu, Contextos Educatius a l'etapa d'infantil ([pla docent](#))
- 361119 Observació i innovació a l'aula ([pla docent](#)) ([pla docent](#))
- 361137 Didàctica de la música ([pla docent](#))
- 361139 Didàctica de les ciències socials ([pla docent](#))
- 361144 Practicum I ([pla docent](#))
- 363037 TFG ([pla docent](#))

A continuació es presenta un quadre descriptiu de les quatre assignatures seleccionades, més les pràctiques externes i el TFG, atenent a la seva tipologia i distribució en el pla d'estudis:

Quadre 1. Característiques de les assignatures seleccionades

Matèria	Assignatura	Tipus	Crèdits	Curs	Semestre
Educació	361117 Sistema educatiu, contextos educatius a l'etapa d'educació infantil	FB	6	1r	1r
Educació	361119 Observació o innovació a l'aula	FB	6	2n	2n
Comunicació i llenguatge	361137 Didàctica de la música	FO	9	3r	anual
Descoberta de l'entorn	361139 Didàctica de les ciències socials	FO	6	3r	1r
Pràcticum	361144 Pràcticum I	Practiques externes	18	2n	2n
TFG	363037 Treball de Fi de Grau	TFG	6	4rt	2n

Les assignatures 361117 Sistema Educatiu, contextos educatius de l'etapa infantil i 361119 Observació i innovació a l'aula són assignatures que formen part de la matèria d'Educació i són de formació bàsica. Aquestes assignatures s'imparteixen a primer curs i a segon curs.

Les assignatures 361137 Didàctica de la música (matèria Comunicació i llenguatge) i 361139 Didàctica de les ciències socials (matèria Descoberta de l'entorn) són assignatures de formació obligatòria. Aquestes assignatures s'imparteixen a tercer curs i són de caràcter anual i semestral respectivament.

Les activitats formatives utilitzades en aquestes assignatures formen part del conjunt d'activitats formatives descrites a la memòria de verificació. Ara bé, al llarg d'aquest temps s'han anat instaurant innovacions docents que han modificat les activitats formatives previstes a l'inici de la implantació del grau per garantir, en millor mesura, la coherència amb els resultats d'aprenentatge esperats.

Competències

Les quatre assignatures junt amb el pràcticum I i el TFG són una mostra del treball per competències des del grau de mestre d'educació infantil.

Com mostren les taules E.6.1, E.6.2 i E.6.3, les assignatures seleccionades aglutinen la majoria de les competències generals i específiques que l'estudiant ha d'adquirir al llarg del procés formatiu.

Activitats formatives

Les activitats formatives i d'aprenentatge previstes en la titulació del grau de mestre d'educació infantil asseguren la consecució d'una formació inicial basada en l'adquisició de les competències necessàries per desenvolupar-se professionalment.

Les activitats formatives utilitzades formen part del conjunt d'activitats descrites a la memòria de verificació si bé al llarg d'aquest temps s'han anat produït innovacions docents que han anat modificant les activitats previstes a l'inici de la implantació del grau amb la finalitat de garantir la coherència amb els resultats d'aprenentatge esperats corresponents al nivell adequat per a la titulació del MECES.

Quant a la tipologia de les activitats formatives, al igual que la majoria d'assignatures del grau, l'activitat formativa presencial és la de seminari teòric-pràctic on els estudiants han de dur a terme activitats que els hi permeti construir el seu propi aprenentatge, com estudis de casos, anàlisi crítica de lectures, disseny i planificació de propostes educatives i projectes entre d'altres.

Avaluació

Els sistemes d'avaluació emprats en les assignatures seleccionades són una mostra representativa dels sistemes utilitzats en les assignatures que conformen el pla d'estudis. Per altra banda, com es pot comprovar, el pla docent de l'assignatura és on es concreten els criteris i el tipus d'evidències que l'estudiant ha d'aportar per acreditar que està en condicions de superar l'assignatura. A la taula E6.3 del present informe es pot observar quin tipus d'evidències i el pes que tenen en l'avaluació de l'estudiant.

A les taules E.6.4, E.6.5 i E.6.6 es poden consultar diferents aspectes relacionats amb l'avaluació dins de cada ensenyament. A la taula E.6.4 trobem les qualificacions de totes les assignatures de cada ensenyament, a la taula E.6.5 consta la llista de tots els títols i qualificacions dels TFG o TFM de cada ensenyament i a la taula E.6.6 les qualificacions dels Pràcticums de cada ensenyament.

Coherent amb aquest plantejament, podem observar que els instruments d'avaluació que predominen són els que tenen a veure amb productes elaborats pels estudiants. S'ha afegit el treball en grup com una activitat formativa i d'avaluació que és molt important en el Grau en Educació Infantil.

A continuació es presenta una anàlisi i reflexió de l'adequació de les activitats formatives, la metodologia emprada i els instruments d'avaluació per assolir les competències i resultats d'aprenentatge de les assignatures del pla d'estudis del grau de mestre d'educació infantil incloses en el present informe.

ASSIGNATURA: 361117 SISTEMA EDUCATIU, CONTEXTOS EDUCATIUS A L'ETAPA INFANTIL

Cal dir que respecte a l'**adquisició de les competències** especificades, en el marc de l'assignatura, són excessives atenent a la durada del primer semestre.

Per altra part, en referència a la competència CG2 que pretén "Vetllar per un creixement emocional equilibrat", és quelcom difícil d'aconseguir amb un nombre de 55-60 estudiants. L'atenció individual que requereix per part del professorat no s'ajusta a la dedicació en crèdits de l'assignatura.

En quant a les competències CE11 i CE15, que diuen respectivament "Implicar-se en la diversitat d'accions" i "Aplicar en els centres educatius elements de millora", està clar que queda en un plànol teòric però no pràctic. Al 1r semestre del 1r curs, sense haver iniciat les pràctiques, l'assignatura dóna opció a acostar-se i copsar el funcionament i cultura d'aula a un nivell d'iniciació i bàsic. Així doncs difícilment es pot donar per assolida una competència que únicament es dóna en l'expressió oral de l'estudiant però en cap cas en l'acció directa. Aquestes competències es treballen a un nivell bàsic i s'han de desenvolupar a tot el Grau d'Infantil, al Pràcticum i al TFG. Es precis doncs canviar-les.

En relació al que acabem de reflectir, una de les millores introduïdes en l'assignatura és potenciar la metodologia d'Aprenentatge i Servei, donant així la possibilitat a l'estudiant d'implicar-se" i "aplicar" algunes accions educatives apreses, especialment amb mestres en exercici.

Respecte a l'**adquisició dels objectius d'aprenentatge**, hem de dir que aquells amb caràcter conceptual tenen lloc en l'activitat de síntesi (examen) i de manera transversal en l'activitat grupal (treball grupals) i individual (treballs individuals), i els objectius amb caràcter procedimental i actitudinal, a més de les interaccions en les sessions d'aula, especialment en les activitats d'avaluació individual i grupal

Pel que fa als **criteris d'avaluació** de l'assignatura, trobem que en la relació de competències no es contempla la competència lingüística, i valorem que és necessari considerar-la en les produccions i evidències d'avaluació dels estudiants. D'aquí els criteris d'avaluació en relació a l'expressió escrita i oral. Aquesta competència caldria considerar-la en el Pla Docent de l'assignatura, també en el conjunt de l'ensenyament del Grau d'Infantil, i com a Facultat.

Altres criteris són posar en joc els propis continguts i objectius de l'assignatura, així com el nivell de reflexió i argumentació d'aquests.

El criteri d'integració amb els coneixements d'àrees afins respon a la finalitat d'aconseguir dels estudiants una acció docent globalitzada.

Respecte als **resultats d'avaluació**, del total d'estudiants de l'assignatura, podem dir que el 98% supera els objectius de l'assignatura, dels quals un 60% té una qualificació de notable o superior i un 45% d'aprobat. Únicament el 5% supera l'assignatura a la reavaluació. Això ens indica l'adequació de les activitats d'avaluació als objectius de l'assignatura. I pel que respecta a l'avaluació única dir que és molt baixa en general, entre 1% i 2%.

ASSIGNATURA: 361119 OBSERVACIÓ I INNOVACIÓ A L'AULA

Respecte a **les competències** especificades en el marc de l'assignatura 361119 *Observació i Innovació a l'Aula*, **les activitats de formació són coherents i ofereixen un nombre raonable d'oportunitats per desenvolupar-les.**

Al llarg dels darrers dos cursos acadèmics una de les tasques més rellevants per part de l'equip docent ha estat donar la resposta a les competències transversals en el Grau de Mestre d'Educació Infantil des de l'assignatura. En la línia d'anar avançant cap aquest plantejament, l'equip docent es va implicar en un projecte d'innovació, concedit amb ajut econòmic en la Convocatòria d'ajuts a Projectes d'Innovació Docent 2012 (codi projecte 2012PID-UB/117). Arrel del projecte es van elaborar varies estratègies didàctiques que promouen la investigació formativa com a eina pedagògica per al desenvolupament de les competències transversals: el compromís ètic, la capacitat d'aprenentatge i responsabilitat, el treball en equip i la capacitat creativa.

En aquesta assignatura l'estratègia escollida ha estat l'aprenentatge orientat a projectes (De Miguel, 2006), proposant a l'alumnat d'aprendre a observar gestionant directament el seu propi procés observacional en un context real. Complementàriament, a les classes magistrals i durant els treballs presencials a l'aula es pretén fomentar un l'aprenentatge reflexiu dels aspectes teòrics (definició i modalitats de l'observació en educació infantil), metodològics (la planificació d'un procés observacional) i instrumentals (la gestió directa de les tècniques de registre i anàlisi de la informació) per preparar l'alumnat davant el projecte a desenvolupar i fomentar d'aquesta manera el seu autoaprenentatge i autogestió del coneixement.

La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb el desenvolupament competencial, així com amb el resultat d'aprenentatge pretesos, tal i com permeten afirmar les evidències documentades dels assoliments dels estudiants.

Respecte a l'**adquisició dels objectius d'aprenentatge referits a coneixements**, en el marc de l'assignatura 361119 *Observació i Innovació a l'Aula*, la metodologia d'avaluació és doble:

a) Per l'alumnat que s'acull de la modalitat d'avaluació única l'avaluació té lloc mitjançant **la prova escrita individual**. Les demandes exigides en aquesta prova responen estrictament al contingut del pla docent i formatiu.

b) Per l'alumnat que s'acull a la modalitat d'avaluació continuada l'avaluació d'aquest aprenentatge teòric es realitza a partir dels dos productes exigits per "l'aprenentatge orientat a projectes": **la guia d'observació prèvia i l'article**. En ambdós casos, els criteris i les demandes d'avaluació són explícits i clarament accessibles en pautes orientatives que s'ofereixen a l'alumnat a aquest efecte per elaborar-les.

Respecte a l'adquisició **dels objectius procedimentals i actitudinals**, l'avaluació i els criteris exigits s'adeqüen a la metodologia emprada en l'assignatura, i l'evidència i la seva avaluació també es realitza a partir dels dos productes exigits per "l'aprenentatge orientat a projectes": **la guia d'observació prèvia i l'article**.

La consideració del desenvolupament competencial en el marc de l'assignatura també ha derivat a l'elaboració d'una rúbrica **per avaluar la capacitat d'aprenentatge i responsabilitat** (CG2) a través de la presentació i defensa pública de l'article via **narrativa digital**. La rúbrica és un sistema d'avaluació innovador i molt pertinent per avaluar tant els **objectius procedimentals i actitudinals** anteriors com el **domini d'aquesta competència**, definida com la iniciativa per gestionar directament un procés observacional, i difondre els resultats obtinguts redactant un article i la seva posterior defensa pública. Així entesa, té a veure amb tres criteris clau d'avaluació: l'autoregulació en l'aprenentatge (autonomia i capacitat de presa de decisions), la reflexivitat (consciència sobre el propi procés d'aprenentatge) i la capacitat integradora (aprenentatge significatiu, integrador i transferible a la pràctica professional).

La docència es caracteritza per una oferta formativa actualitzada i adaptada al perfil professional de la titulació de Mestre d'Educació Infantil. Aquesta exigència ha estat possible gràcies a tres elements fonamentals:

- La renovació constant dels materials de suport (PowerPoints i ressenyes, recursos on-line de diferent naturalesa, lectures actualitzades de caràcter teòric i pràctic) fent especial atenció a les necessitats socials i el context professional d'aquest ensenyament.
- La potenciació d'estratègies d'aprenentatge actiu, introduint enfocaments més interrogatius i inductius (seminaris per la simulació de pràctiques d'observació a l'aula) i la integració de pràctiques reals en observar contextos per reconstruir, donar significat i reflexionar sobre el procés observacional i el seu valor en la tasca del mestre d'Educació Infantil.

- El desenvolupament d'una acció formativa en paral·lel a l'avaluació, en la mesura que es fan devolucions continuades de totes les evidències presentades per l'alumnat que faciliten incidir en la seva millora i aprenentatge.

Respecte als **resultats d'avaluació**, del total d'estudiants de l'assignatura 361119 *Observació i Innovació a l'Aula*, podem dir que quasi la totalitat de l'alumnat supera els objectius de l'assignatura, dels quals pràcticament la meitat (47% el curs 13-14 i el 45% el curs 14-15) té una qualificació de notable seguida per una proporció menor però significativa d'excel·lents. Només casos molt excepcionals suspelen l'assignatura (en terme absoluts, 1 persona en aquest període) o no es presenten (només el 6% dels alumnes en la darrera promoció). La pràctica totalitat de l'alumnat s'acull a la modalitat **d'avaluació continuada** per l'acreditació dels aprenentatges que exigeix la implicació personal en les activitats presencials. Això és indicatiu de l'adequació de les activitats d'avaluació als objectius de l'assignatura i d'un adequat nivell de formació dels estudiants.

ASSIGNATURA: 361137 DIDÀCTICA DE LA MÚSICA

Des de que es va implantar l'assignatura, el curs 2011/12, el pla docent s'ha anat revisant, modificant-se essencialment en els aspectes relatius a l'avaluació, intentant per una banda, ajustar-los a les necessitats d'aprenentatge manifestades pels propis estudiants i la les reflexions dels professorat que ha anat impartint l'assignatura.

L'anàlisi duta a terme, ens ha fet ser conscients que probablement calgui fer una reflexió més acurada en relació al treball competencial i reflectir-ho més acuradament en el pla docent.

En relació a la competència lingüística, tan oral com escrita, malgrat es contempla en els criteris d'avaluació, no es fa d'una manera explícita i probablement seria aconsellable fer-ho.

Els resultats d'avaluació del total d'estudiants que cursen l'assignatura, tal com queda reflectit a la taula corresponent, al voltant d'un 98% supera l'assignatura amb un alt percentatge de qualificacions superiors a l'aprovat. Això creiem que indica l'adequació de l'avaluació utilitzada en relació als objectius de l'assignatura. Només una minoria s'acull a l'avaluació única, que no presenta grans diferències amb els instruments de l'avaluació i continuada i es realitza un seguiment individual pels estudiants que s'hi acullen.

ASSIGNATURA: 361139 DIDÀCTICA DE LES CIÈNCIES SOCIALS

L'assignatura 361139 *Didàctica de les ciències socials* ha mirat d'anar ajustant cada any les activitats formatives i els sistemes d'avaluació per aconseguir que les competències específiques siguin més pròximes a la realitat d'aula i sobretot més assumibles per als estudiants.

Quant a l'adquisició dels objectius d'aprenentatge, en el marc de l'assignatura *361139 Didàctica de les ciències socials* hem de dir que aquells amb caràcter conceptual tenen lloc en l'activitat de síntesi (examen) i de manera transversal en l'activitat grupal (treball grupals) i individual (treballs individuals). I els objectius amb caràcter procedimental i actitudinal, tenen lloc amb les interaccions en les sessions d'aula, especialment en les activitats d'avaluació individual i grupal

Pel que fa als **critèris d'avaluació** de l'assignatura *361139 Didàctica de les ciències socials* s'especifiquen els de caràcter general en el Pla Docent de l'assignatura i a mesura que s'han d'anar realitzant activitats d'aprenentatge es van desglossant específicament.

Els criteris generals que especifiquem en el Pla Docent són: Utilització de fonts d'informació diverses. Expressió clara d'idees. Síntesi dels aprenentatges més rellevants. Aplicació de coneixements a situacions de l'entorn. Disseny d'unitats didàctiques amb la definició dels seus components. Participació en el treball col·laboratiu amb aportacions personals. Participació activa en la dinàmica d'aula i en els treballs d'equip.

Respecte als **resultats d'avaluació**, del total d'estudiants de l'assignatura *361139 Didàctica de les ciències socials*, podem dir que el 100% supera els objectius de l'assignatura, dels quals un 85% té una qualificació de notable o superior i un 15% d'aprobat. Això ens indica l'adequació de les activitats d'avaluació als objectius de l'assignatura. I pel que respecta a l'avaluació única cal dir que ha anat augmentant amb els últims anys i s'hi solen acollir de mitjana uns 4 alumnes per grup.

Qualificacions de totes les assignatures. Curs 2014-2015

Tal com es mostren en les [taules de rendiment d'actes dels cursos 2013/2014 i 2014/2015](#) la taxa d'èxit, de rendiment i de no presentats se situen en nivells satisfactoris.

El grau de mestre d'educació infantil té des de la seva primera promoció una taxa de rendiment que gira al voltant del 95% en quasi la totalitat de les assignatures. Les presents assignatures són una evidència d'aquest fet. Les metodologies docents (com per exemple el treball en equip) utilitzades a l'aula junt amb el model d'avaluació continuada emprada en les assignatures serien els factors reconeguts com els principals artífexs de l'alt rendiment.

Cal fer esment, però, de les assignatures llengua catalana per a l'ensenyament, llengua castellana per a l'ensenyament i llengua anglesa per a l'ensenyament. Aquestes assignatures són la demostració que els estudiants que accedeixen al grau no tenen el nivell de competències lingüístiques apropiada per aquest ensenyament. De fet, si es consulten [les taules de rendiment d'actes](#) es pot observar com en aquestes assignatures la taxa d'èxit i de rendiment és quasi 20 percentuals més baix. També es on es concentren les taxes de no presentats més altes.

Es poden consultar les qualificacions de cada assignatura accedint al següent [enllaç](#).

Ja concretant en les assignatures seleccionades, el rendiment acadèmic dels estudiants en aquestes assignatures és representatiu de la majoria de les assignatures del pla d'estudis. A la taula següent, es mostren les qualificacions obtingudes pels estudiants en els cursos 13-14 i 14-15 a tall comparatiu.

CURS	CODI ASSIG.	H	E	N	A	S	P	TOTAL	TAXA ÈXIT	TXA REND	TAXA NP
13-14	361117	0	0	129	71	2	4	206	99,01%	97,07%	1,94%
13-14	361119	13	104	124	14	1	10	266	99,61%	95,86%	3,76%
13-14	361137	5	25	174	22	1	8	235	99,56%	96,17%	3,40%
13-14	361139	4	22	199	18	1	2	246	99,59%	98,78%	0,81%
14-15	361117	4	0	125	72	3	4	208	98,53%	96,63%	1,92%
14-15	361119	6	68	94	28	0	13	209	100%	93,78%	6,22%
14-15	361137	7	53	151	39	4	3	257	98,43%	97,28%	1,17%
14-15	361139	1	15	211	12	0	4	243	100%	98,35%	1,65%

Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmica-docent

S'evidencia un patró estable quant al rendiment acadèmic. La taxa d'èxit en totes les assignatures supera el 90%, el notable és la qualificació més habitual en totes les assignatures, la principal hipòtesis és l'efecte del sistema d'avaluació emprat en les assignatures en el rendiment dels estudiants

Les assignatures amb més percentatge de no presentats són els dos cursos, l'assignatura 361119 Observació i innovació a l'aula amb una taxa de NP de 3,76% el curs 13-14 i del 6,22% el curs 14-15. Aquesta assignatura comparteix semestre amb l'assignatura de pràcticum I, la seqüenciació didàctica s'ajusta a l'estada a l'escola i per tant és una seqüència discontinua. Potser que aquest fet dificulti, en alguns estudiants, la permanència a l'assignatura doncs habitualment són estudiants que fan l'assignatura en avaluació única.

L'altra assignatura amb un alt percentatge de NP és l'assignatura didàctica de la música. El fet diferencial en aquesta assignatura respecte a les altres és el seu caràcter anual que comporta que els estudiants tinguin dificultats en seguir de forma constant l'assignatura al llarg del curs, també sol coincidir amb estudiants que s'acullen a l'avaluació única.

Treball Final de Grau i Pràctiques del curs 2014-2015

El Treball Fi de Grau (TFG), és una assignatura obligatòria amb una càrrega de 6 crèdits ECTS, que l'estudiant ha de superar per culminar el seu procés d'aprenentatge. Per tant, es tracta d'una assignatura que ha de cursar en el darrer tram de la seva formació. En línies generals es considera que aquest estat s'assoleix quan l'estudiant està matriculat a una menció (formació optativa) i ha superat l'assignatura de 361144 Practicum I.

Tal i com s'especifica a la [normativa](#) aprovada per la Comissió Acadèmica, suposa que l'estudiant ha de ser capaç d'integrar la formació rebuda al llarg de la titulació. Aquest exercici comporta, per part dels estudiants, aplicar coneixements, habilitats, actituds i competències adquirits a la titulació, i per tant, la forma en què s'integrin aquests coneixements, habilitats, actituds i competències ha d'estar d'acord amb els objectius concrets de formació i exercici professional propis de la titulació. El TFG compta amb una guia orientativa on s'especifica la seva estructura i continguts [\(veure l'enllaç\)](#).

Com es pot observar, a la guia s'especifica que la seva estructura i contingut estaran condicionats pel perfil del títol i pel seu caràcter interdisciplinari i multidisciplinari. En tots els casos, el contingut ha de ser adient al nombre de crèdits ECTS que aquesta matèria tingui assignada en el pla d'estudis i al temps d'elaboració fixat en el calendari d'activitats.

El TFG consisteix en la realització per part de l'estudiant d'un treball individual que cal lliurar en funció de les condicions i terminis establerts per la persona responsable de la seva tutoria. Aquest treball s'ha d'adequar a una d'aquestes dues modalitats:

Modalitat A: Projecte d'Intervenció en un context educatiu particular

Modalitat B: Treball d'anàlisi sobre una situació educativa concreta

Al llarg del primer semestre la Comissió de Treball Fi de Grau (CTFG) convoca els estudiants a una reunió informativa amb la finalitat de presentar les condicions per l'organització i l'elaboració del TFG.

Finalment, tal com s'indica en **el pla docent** el seguiment i l'avaluació del TFG es durà a terme mitjançant sessions conjuntes amb tots els estudiants assignats a un mateix tutor o tutora, i tutories individuals o en petits grups. Així mateix, l'avaluació i qualificació final del TFG es realitzarà una sessió específica destinada a l'exposició del TFG davant un tribunal d'avaluació. Totes les sessions i tutories de seguiment i avaluació es duran a terme durant el segon semestre, tot tenint en compte l'opció horària en la que l'estudiant s'ha matriculat.

En el curs 2014/2015 van matricular el TFG 241 estudiants del grau de mestre d'educació infantil. Finalment, dels 241 estudiants matriculats al TFG el van presentar i superar 233 estudiants. Aquesta data significa un 99,15% d'èxit. Aquesta data és similar a les promocions anteriors.

Es poden consultar les temàtiques i les qualificacions obtingudes en el següent [enllaç](#).

Respecte a les pràctiques externes, el grau de mestre d'educació infantil compta amb dos períodes de pràctiques equivalents a dues assignatures del pla d'estudis. Un primer període al segon semestre de segon curs que correspon a l'assignatura 361144 Pràcticum I (18 cr.) i un segon període de pràctiques al primer semestre de quart curs que correspon a l'assignatura 361145 Pràcticum II (27 cr.)

En el pràcticum I, els estudiants del grau fan una primera aproximació a l'escola bressol (estada d'un mes) i al centre d'infantil i primària (estada d'un mes). El pràcticum II té un caràcter professionalitzador on l'estudiant ha de posar en marxa les competències adquirides al llarg del seu procés de formació. Els centres de pràctiques han de ser centres acreditats per la generalitat de Catalunya com a centre formadors.

Actualment, la facultat compta amb un grup d'escoles que cada curs ofereixen places per fer les pràctiques.

El pràcticum I, que és l'assignatura que es presenta a l'informe es desenvolupa en dos escenaris: a l'escola i a la universitat. En síntesi, els objectius generals de l'assignatura i especificats al **pla docent** de l'assignatura són:

- Conèixer la realitat escolar a través de l'anàlisi de l'entorn, de l'organització del centre i dels seus elements vertebradors (PEC) i el desplegament curricular de l'etapa d'infantil.
- Observar la dinàmica de l'aula, posant l'accent en les estratègies d'intervenció educativa, en les eines per al procés d'ensenyament i aprenentatge i, en la creació d'ambients apropiats i harmònics.
- Reflexionar sobre les capacitats personals davant la professió.

El curs 2014/2015 van matricular l'assignatura 361144 Pràcticum I 156 estudiants. D'aquests estudiants, van finalitzar i superar l'assignatura 152 estudiants. Cal comentar que els estudiants que provenen del CFGSEI tenen l'assignatura de Pràcticum I reconeguda. Així doncs, els estudiants que fan les pràctiques són estudiants de PAU, segones titulacions, majors de 25 anys, estudis iniciats,

L'assignatura del pràcticum I té, per norma general, una taxa d'èxit al voltant del 100% i està molt ben valorada pels estudiants.

Per obtenir més informació respecte els centres de pràctiques i les qualificacions obtingudes cal accedir al següent [enllaç](#).

[Informe TFG Educació Infantil](#)

[Informe pràctiques Educació Infantil](#)

Satisfacció dels Graduats. Curs 2013-2014

Les valoracions corresponen a la segona promoció dels estudiants graduats del grau de mestre d'educació infantil i tal com es pot observar a la taula E6.7 només representen el 11% dels graduats, és una participació molt baixa si es compara amb la UB i la facultat. Es pot observar com aquest 11% d'estudiants es mostra moderadament satisfets amb el grau. I en quasi la majoria dels ítems està per sobre de la mitjana de la facultat.

Consideren les pràctiques com l'aspecte més satisfactori i també valoren positivament les accions de mobilitat que han dut a terme.

Destaquen com aspecte a millorar la coordinació entre el continguts de les assignatures que en algunes ocasions es solapen. També consideren que el treball exigít no s'ajusta al número de crèdits de les assignatures. El centre, al respecte, ha posat en marxa un pla de millora per analitzar aquesta qüestió. Aquest tema també ha format part dels temes que es tracten al consell d'estudis on els membres representats dels departaments s'han compromès a comunicar-ho als departaments.

Quant els recursos emprats valoren positivament els recursos que ofereix la biblioteca.

Mostres de les execucions dels estudiants

Les mostres de les execucions dels estudiants es poden consultar en accedir a cada enllaç.

361117 SISTEMA EDUCATIU, CONTEXTOS EDUCATIUS A L'ETAPA D'INFANTIL ([evidències](#))

361119 OBSERVACIÓ I INNOVACIÓ A L'AULA ([Nota](#), [Criteris](#), [Guia](#), [Informe](#), [Narrativa-Exc.](#), [Narrativa-Not.](#), [Prova escrita](#))

361139 DIDÀCTICA DE LES CIÈNCIES SOCIALS ([evidències](#))

361139 DIDÀCTICA DE LA MÚSICA ([evidències](#))

361144 PRÀCTIQUES CURRICULARS ([evidències](#) i [aclariments](#))

363037 TREBALL FINAL DE GRAU ([evidències](#))

Accés a les taules:

- [TAULA E.6.1 Competències de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)
- TAULA E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures. [Curs 2013-2014](#) / [Curs 2014-2015](#)

- [TAULA E.6.5 Llista de TFG del curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.6 Pràctiques externes del curs 2015-2015](#)
- [TAULA E.6.7 Satisfacció dels graduats del curs 2013-2014](#)
- [TAULA E.6.8 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)
- [TAULA E.6.9 Indicadors d'inserció laboral 2014-2015](#)

[Document anàlisi d'assignatures](#)

b) Grau en Educació Primària

Assignatures seleccionades

Les assignatures triades al Grau en Educació Primària recullen el desenvolupament de competències indicat a les taules E.6.1. Les assignatures s'han seleccionat amb la intenció que es tingués una visió global de cada ensenyament a partir de la diversitat d'àrees de coneixement. S'ha optat per seleccionar dues assignatures de Formació Bàsica i dues de caràcter obligatori; totes elles de matèries diferents tenint en compte que quedin representats tots els cursos. Per desenvolupar aquest apartat s'han seleccionat les assignatures indicades:

- 361032 Processos educatius i pràctica docent a l'educació ([pla docent](#))
- 361029 Teoria i pràctica de l'escola inclusiva ([pla docent](#))
- 361057 La planificació docent a l'àrea de llengua ([pla docent](#))
- 361087 Educació visual i plàstica a primària ([pla docent](#))
- 361100 Pràctiques externes II ([pla docent](#))
- 361103 Treball Final de Grau ([pla docent](#))

A continuació es presenta un quadre descriptiu de les quatre assignatures seleccionades, més les Pràctiques externes i el TFG, atenent a la seva tipologia i distribució en el pla d'estudis:

Matèria	Tipus	Assignatura	Crèdits	Curs	Semestre
Psicologia	FB	Teoria i pràctica de l'escola inclusiva	6	2n	2n
Educació	FB	Processos educatius i pràctica docent a l'educació primària	6	1r	1r
Comunicació	OB	La planificació docent a l'àrea de llengua	6	4t	1r
Didàctica de l'educació artística	OB	Educació visual i plàstica a primària	6	2n	1r
Pràctiques	Pràc. Ext.	Pràctiques II	30	3r	2n
Treball Fi de Grau	TFG	TFG	6	4t	2n

S'ha optat per seleccionar dues assignatures de Formació Bàsica i dues de caràcter obligatori; totes elles de matèries diferents tenint en compte que quedin representats tots els cursos. A continuació es presenta una anàlisi particular de cadascuna de les assignatures en relació a les taules elaborades en els apartats anteriors per tal d'analitzar l'adequació dels plans docents a la pràctica formativa i la seva coherència en relació a l'informe d'Accreditació del Grau.

Competències

Aquestes assignatures recullen el desenvolupament de competències indicat a les taules E.6.1. Les assignatures s'han seleccionat amb la intenció que es tingués una visió global de cada ensenyament a partir de la diversitat d'àrees de coneixement.

Per la gran quantitat de competències específiques que inclouen aquests ensenyaments, aquí s'exposen únicament les competències generals atès que les específiques es troben relacionades amb les competències generals i, per altra banda, seria inabastable citar totes les competències que apareixen a les memòries.

Activitats formatives

Les activitats formatives i d'aprenentatge dels diferents ensenyaments, que es poden consultar en aquest [enllaç](#), asseguren la consecució d'una formació inicial basada en l'adquisició de les competències necessàries per desenvolupar-se professionalment en els diferents sectors especificats en la memòria. Així, atès a que el nombre de sortides professionals són molt variats, tots els agents educatius estan organitzats en equips docents i estan coordinats, assegurant uns índexs de qualitat, imprescindibles en uns ensenyaments d'aquestes característiques, amb una elevada incidència social i educativa.

Les activitats formatives són coincidents amb les proposades en la memòria de verificació i les proposades als informes de seguiment són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, corresponents al nivell adequat per a la titulació del MECES.

A la major part de les assignatures, les classes presencials combinen sessions expositives per part del professorat amb metodologies com l'anàlisi de casos, resolució de problemes i elaboració de projectes amb la intenció de fomentar el treball en equip de l'alumnat i la participació. S'integra la teoria en la pràctica a partir de l'anàlisi de situacions didàctiques concretes d'aula, tenint en compte tots els

elements (curriculars, metodològics i d'interacció) que intervenen en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Avaluació

El sistema d'avaluació emprats en les assignatures seleccionades, [taula E6.3](#), asseguren la qualitat del programa formatiu, així com la consecució i adquisició de les competències de cada ensenyament.

A les taules E.6.4, E.6.5 i E.6.6 es poden consultar diferents aspectes relacionats amb l'avaluació dins de cada ensenyament. A la taula E.6.4 trobem les qualificacions de totes les assignatures de cada ensenyament, a la taula E.6.5 consta la llista de tots els títols i qualificacions dels TFG o TFM de cada ensenyament i a la taula E.6.6 les qualificacions dels Pràcticums de cada ensenyament.

Qualificacions de totes les assignatures. Curs 2014-2015

L'anàlisi de les qualificacions dels diferents ensenyaments, permeten observar, que les taxes d'èxit, rendiment i no presentats se situen en nivells satisfactoris. Aquestes dades estan disponibles en els següents enllaços: [Curs 2'13-14](#) i [Curs 2014-15](#).

Interpretació de les dades de les assignatures seleccionades

Curs	Nom de l'assignatura	Aprovat	Notable	Excel·lent	MH	Suspès	Total de no presentats	Total de matriculats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de no presentats
2013-14	Teoria i pràctica de l'escola inclusiva	171	281	47	5	21	19	544	96%	92,65%	3,49%
	Processos educatius i pràctica docent en l'educació primària	115	350	31	13	3	26	538	99,41%	94,61%	4,83%
	La Planificació Docent a l'Àrea de Llengua	50	284	96	9	0	6	445	100,00%	98,65%	1,35%
	Educació Visual i Plàstica a Primària	50	350	103	16	7	11	537	98,67%	96,65%	2,05%
2014-15	Teoria i Pràctica de l'Escola Inclusiva	216	208	17	7	14	29	493	96,55%	90,87%	5,88%

Processos Educatius i Pràctica Docent a l'Educació Primària	117	314	46	13	5	25	520	98,99%	94,23%	4,81%
La Planificació Docent a l'Àrea de Llengua	138	282	45	11	3	5	484	99,37%	98,35%	1,03%
Educació Visual i Plàstica a Primària	88	286	89	21	10	11	505	97,98%	95,84%	2,18%

Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic Docent

- En relació a l'assignatura **Teoria i pràctica de l'escola inclusiva** la proporció de suspesos més no presentats (7,35%) pot tenir a veure amb el caràcter pràctic de l'assignatura i la presencialitat que requereix, malgrat tenir arbitrades fórmules d'avaluació única.

L'elevada proporció de qualificacions superiors a l'aprovat (61,21%) pot tenir a veure amb l'interès i la motivació que en general mostra l'alumnat que cursa l'assignatura amb regularitat.

- En relació a l'assignatura **Processos educatius i pràctica docent a l'educació primària** l'èxit assolit per part dels estudiants és molt elevat, la qual cosa és molt comprensible si tenim en compte que el sistema d'avaluació de l'assignatura consisteix, tal i com s'ha explicat, en una extensa mostra d'evidències per part de l'estudiant en les que treballa individual i grupalment. A banda d'això, com les competències que desenvolupa són variades, això es tradueix en uns resultats majoritàriament exitosos en el sentit que hi ha alumnes amb un rendiment alt en unes determinades evidències i més baix en altres. Cal tenir en compte que l'assignatura contempla com a objectius importants, a banda d'assolir els continguts pertinents, que l'estudiant mostri la seva capacitat analítica i crítica, a banda de saber relacionar els aprenentatges assolits amb la complexitat social, tal com es concreta en les competències. Per aquest motiu, hi ha instruments d'avaluació que capten més algunes qüestions que altres. Per exemple, algunes de les tasques requerides, posen en evidència els continguts adquirits per l'alumne (prova escrita present a les evidències d'avaluació), però en la mateixa prova escrita, es pot demanar un exercici reflexiu en el que l'estudiant mostri la seva capacitat crítica i valorativa sobre determinades qüestions. Diguem doncs que la variabilitat d'instruments permet que els estudiants puguin mostrar com han assolit els continguts i han desenvolupat la seva mirada crítica i analítica de maneres molt variades. Cal afegir que al Pla docent s'explicita que cal superar totes les evidències per tal d'aprovar l'assignatura, la qual cosa es constata en els grups de l'assignatura.

- En relació a l'assignatura **La planificació docent a l'àrea de llengua** la taxa de rendiment és molt alta amb una mitjana molt alta en la franja de notable. Es tracta d'una assignatura de 4t curs en la que per una banda els estudiants ja estan familiaritzats amb diferents dinàmiques i estratègies treballades en el decurs del grau i per l'altra es promou una metodologia amb sessions pràctiques i treball dirigit.
- En relació a l'assignatura **Educació Visual i Plàstica a Primària** la taxa de rendiment és satisfactòria i es mostra un nombre elevat d'aprovatats en la franja sobretot de la qualificació de notable, això és el resultat d'aplicar una metodologia basada en l'avaluació formativa canalitzada per instruments diversos com activitats, exercicis i projectes pràctics que estan tutoritzats pel docent a l'aula taller des de l'activitat formativa definida com "Taller experimental". També cal incidir en la reflexió del procés de creació pràctic i la cerca de fonts documentals reflectits en les memòries escrites de les que també fa un seguiment el docent.

Treball Final de Grau i Pràctiques del curs 2014-2015

El Treball Fi de Grau (TFG), és una assignatura obligatòria amb una càrrega de 6 crèdits ECTS, que l'estudiant ha de superar per culminar el seu procés d'aprenentatge. Per tant, es tracta d'una assignatura que ha de cursar en el darrer tram de la seva formació. En línies generals es considera que aquest estat s'assoleix quan l'estudiant està matriculat a una menció i ha superat l'assignatura de practiques 1, en el cas del grau en Educació Infantil, i de practiques 1 i 2, en el cas del Grau en Educació Primària.

Tal i com s'especifica a la [normativa aprovada per la Comissió Acadèmica](#), suposa que l'estudiant ha de ser capaç d'integrar la formació rebuda al llarg de la titulació. Aquest exercici comporta, per part dels estudiants, aplicar coneixements, habilitats, actituds i competències adquirits a la titulació, i per tant, la forma en què s'integrin aquests coneixements, habilitats, actituds i competències ha d'estar d'acord amb els objectius concrets de formació i exercici professional propis de la titulació.

A la [guia del TFG](#) s'especifica que la seva estructura i contingut estaran condicionats pel perfil del títol i pel seu caràcter interdisciplinari i multidisciplinari. En tots els casos, el contingut ha de ser adient al nombre de crèdits ECTS que aquesta matèria tingui assignada en el pla d'estudis i al temps d'elaboració fixat en el calendari d'activitats.

El TFG consisteix en la realització per part de l'estudiant d'un treball individual que cal lliurar en funció de les condicions i terminis establerts per la persona responsable de la seva tutoria. Aquest treball s'ha d'adequar a una d'aquestes dues modalitats:

Modalitat A: Projecte d'Intervenció en un context educatiu particular

Modalitat B: Treball d'anàlisi sobre una situació educativa concreta

Al llarg del primer semestre la Comissió de Treball Fi de Grau (CTFG) convocarà una reunió informativa amb la finalitat de presentar les condicions per l'organització i l'elaboració del TFG.

Tal i com s'indica al [pla docent](#), el seguiment i l'avaluació del TFG es durà a terme mitjançant sessions conjuntes amb tots els estudiants assignats a un mateix tutor o tutora, i tutories individuals o en petits grups. Així mateix, l'avaluació i qualificació final del TFG es realitzarà una sessió específica destinada a l'exposició del TFG davant un tribunal d'avaluació. Totes les sessions i tutories de seguiment i avaluació es duran a terme durant el segon semestre, tot tenint en compte l'opció horària en la que l'estudiant s'ha matriculat.

[Llista dels TFG del Grau en Educació Primària](#)

[Interpretació de les dades del llistat del Grau en Educació Primària](#)

Les pràctiques curriculars constitueixen, des d'un enfocament competencial, les assignatures més rellevants dels graus atès que representen la posta en pràctica en el terreny professional, dels coneixements adquirits. Cada grau té unes característiques pròpies que tot seguit s'especifiquen:

[Informe de Pràctiques](#)

Satisfacció dels Graduats. Curs 2013-2014

En relació a les dades corresponents al curs 2013-14 val a dir que la variació de les xifres és poc significativa. En les preguntes referides a la tria de la mateixa titulació i universitat és significativa la diferència percentual entre les dades de la UB, el centre i l'ensenyament que va a la baixa en una mitjana de 15 punts. Curiosament no es dona aquesta diferència en les respostes de les preguntes més concretes.

Altrament, com a punt més satisfactori dels estudiants de la titulació cal destacar l'aplicació i consolidació d'habilitats adquirides durant la titulació a partir de la realització de les Pràctiques externes. Val a dir que en el Grau de Mestre en Educació Primària la matèria de Pràctiques té una presència important; en el pla d'estudis comença amb l'assignatura de Pràctiques I al segon curs, continua amb l'assignatura de Pràctiques II que es desenvolupa durant tot el segon semestre del tercer curs i finalment al 4t curs es realitza l'assignatura Pràctiques III vinculada a la menció que ha triat l'estudiant.

Mostres de les execucions dels estudiants
--

Les mostres de les execucions dels estudiants es poden consultar en accedir a cada enllaç.

361032 PROCESSOS EDUCATIUS I PRÀCTICA DOCENT A L'EDUCACIÓ PRIMÀRIA ([evidències](#))

361029 TEORIA I PRÀCTICA DE L'ESCOLA INCLUSIVA ([evidències](#))

361057 LA PLANIFICACIÓ DOCENT A L'ÀREA DE LLENGUA ([evidències](#))

361087 EDUCACIÓ VISUAL I PLÀSTICA A PRIMÀRIA ([evidències](#))

361100 PRÀCTIQUES EXTERNES II ([evidències](#))

361103 TREBALL FINAL DE GRAU ([evidències](#))

Accés a les taules:

- [TAULA E.6.1 Competències de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)
- TAULA E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures. [Curs 2013-2014](#) / [Curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.5 Llista de TFG del curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.6 Pràctiques externes del curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.7 Satisfacció dels graduats del curs 2013-2014](#)
- [TAULA E.6.8 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)
- [TAULA E.6.9 Indicadors d'inserció laboral 2014-2015](#)
- [Document: Anàlisi de les assignatures](#)

c) Grau en Educació Social

Assignatures seleccionades

Les assignatures s'han seleccionat amb la intenció que es tingués una visió global de cada ensenyament a partir de la diversitat d'àrees de coneixement.

Per desenvolupar aquest apartat s'han seleccionat les assignatures indicades:

- 360865 Desenvolupament Comunitari ([Pla Docent](#))
- 360846 Fonaments Didàctics de l'Acció Socioeducativa ([Pla Docent](#))
- 360859 Acció Socioeducativa en Situacions d'Inclusió i exclusió social ([Pla Docent](#))
- 360848 Ètica, Valors i Educació Social ([Pla Docent](#))
- 360977 Pràctiques externes I ([Pla Docent](#)) i 360978 Pràctiques Externes II ([Pla Docent](#))
- 360867 Treball Final de Grau (TFG) ([Pla Docent](#))

Materia	Mod.	Assignatura	Cr.	Curs.Sem
---------	------	-------------	-----	----------

Comunicació i Relacions Professionals	AOB	Desenvolupament Comunitari	6	1.2
Educació	AFB	Fonaments Didàctics de l'Acció Socioeducativa	6	2.1
Contextes de l'Ed. Social	AOB	Acció Socioeducativa en Situacions d'Inclusió i exclusió social	6	2.2
Identitat Professional	AOB	Ètica, Valors i Educació Social	6	3.1
Pràctiques	PRACT	Pràctiques Externes I i Pràctiques Externes II	12	3r i 4t
Treball Fi de Grau	TFG	Treball de Fi de Grau	12	4t

Pel que fa a les quatre assignatures que hem triat expressament i de forma voluntària (cal recordar que les Pràctiques externes i el Treball final de grau eren obligatòries d'incloure en la selecció), cal dir que pertanyen a matèries diferents i que una assignatura és de formació bàsica i tres són obligatòries. També vàrem considerar interessant triar assignatures d'un ventall ampli de cursos, així una és de tercer curs, dues de segon curs (però de diferents semestres) i una és de tercer. No hi ha cap assignatura de quart curs, ja que tant les Pràctiques externes II com el Treball final de grau són d'aquest curs.

A continuació intentarem analitzar la correspondència entre el que es deia en el Informe d'Accreditació del grau (2009) i allò que estableixen els plans docents d'aquestes assignatures pel que fa a les competències, activitats formatives contemplades i sistemes d'avaluació.

Competències

Aquestes assignatures recullen el desenvolupament de competències indicat a les taules E.6.1.

Si analitzem les competències, ens adonem que el conjunt de les matèries i de les assignatures que valorem contempnen 5 de les 6 competències generals i 10 de les 13 competències específiques que estaven descrites en el Informe d'Accreditació de l'any 2009.

Activitats formatives

Les activitats formatives i d'aprenentatge dels diferents ensenyaments, asseguren la consecució d'una formació inicial basada en l'adquisició de les competències necessàries per desenvolupar-se professionalment en els diferents sectors especificats en la memòria. Així, atès a que el nombre de sortides professionals són molt variats, tots els agents educatius estan organitzats en equips docents i estan coordinats, assegurant uns índexs de qualitat, imprescindibles en uns ensenyaments d'aquestes característiques, amb una elevada incidència social i educativa.

Les activitats formatives són coincidents amb les proposades en la memòria de verificació i les proposades als informes de seguiment i són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, corresponents al nivell adequat per a la titulació del MECES.

Les activitats formatives previstes en els plans docents són coherents amb les previsions del Informe d'Accreditació del grau, ja que en totes les assignatures hi ha treball presencial, treball tutelat i treball autònom en uns percentatges que entenem són correctes i que, de fet, responen a les indicacions del centre i de la mateixa universitat. Evidentment hi ha el cas específic de les Pràctiques externes, ja que aquestes han de contemplar les hores d'estada dels estudiants en els centres de pràctiques.

A la major part de les assignatures, les classes presencials combinen sessions expositives per part del professorat amb metodologies com l'anàlisi de casos, resolució de problemes i elaboració de projectes amb la intenció de fomentar el treball en equip de l'alumnat i la participació. S'integra la teoria en la pràctica a partir de l'anàlisi de situacions didàctiques concretes d'aula, tenint en compte tots els elements (curriculars, metodològics i d'interacció) que intervenen en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Avaluació

El sistema d'avaluació emprats en les assignatures seleccionades, taula E6.3, asseguren la qualitat del programa formatiu, així com la consecució i adquisició de les competències de l'ensenyament.

A les taules E.6.4, E.6.5 i E.6.6 es poden consultar diferents aspectes relacionats amb l'avaluació. A la taula E.6.4 trobem les qualificacions de totes les assignatures, a la taula E.6.5 consta la llista de tots els títols i qualificacions dels TFG i a la taula E.6.6 les qualificacions dels Pràcticums.

Pel que fa als sistemes d'avaluació, aquests també són coherents amb les previsions del Informe d'Accreditació.

Qualificacions de totes les assignatures. Curs 2014-2015

Com mostra la taula E.6.4, les taxes d'èxit del curs 2014-2015 en el Grau en Educació Social són força altes i similars entre assignatures. Els valors varien entre el 100% i el 92,4%, tot i que el valor més repetit és el 100%, valor que afecta a 14 de les 46 assignatures ofertades (30,4%). Si es calcula el promig de la taxa d'èxit, aquesta taxa té un valor del 98,4%. Per tant, es pot afirmar que el nombre d'estudiants que suspelen es força baix i, en molts casos, inexistent.

Taxes de rendiment altes, però amb més dispersió entre assignatures que no en el cas anterior, ja que els valors varien del 100% (en aquest cas aquest valor sols es dona en quatre assignatures) i el 81,1%. Si es calcula el promig de la taxa de rendiment, aquesta té un valor del 92,5%, amb els valors centrals agrupats al voltant del 92 i el 94%. Per tant, es pot afirmar que el nombre d'estudiants que suspenen o no es presenten es força baix en relació al total, si bé aquesta taxa no és tan elevada com en el cas de l'èxit a causa del impacte que tenen els no presentats. Com es veure a continuació, la taxa de no presentats és més elevada que la d'estudiants que suspenen (hi ha un nombre major de no presentats que no de suspesos) i això provoca que la taxa de rendiment sigui sensiblement inferior a la d'èxit.

Pel que fa a la taxa de no presentats els resultats són menys satisfactoris, existint, tal com ja s'ha apuntat en el paràgraf anterior, un nombre major d'aquests. Així, la dispersió d'aquesta taxa és notable, ja que els valors varien entre el 0% (cas de quatre assignatures) al 18,3% (cas d'una única assignatura). Si es calcula el promig de la taxa de no presentats, aquest valor és del 6,1%.

En general, hi ha més no presentats que no suspesos, aspecte que explica que les taxes d'èxit siguin globalment més altes que no pas les taxes de rendiment. Possiblement, aquest fet s'explica, en part, per dos factors com són el sistema d'avaluació continuada i l'existència de la reavaluació, la primera facilita que els estudiants superin amb èxit l'avaluació i la segona els ofereix una segona oportunitat per superar l'assignatura dintre de la mateixa convocatòria.

És interessant observar que en els grups classe més petits i amb un seguiment més intens i personalitzat, la taxa de no presentats és més alta. Si s'observen les assignatures amb una taxa de no presentats més alta, un nombre important d'aquests assignatures són assignatures optatives. També és destacable el fet que en el cas del TFG gairebé no hi ha suspesos (0,6%), però aquesta és l'assignatura que presenta la taxa més alta de no presentats (18,3%).

Si ens centrem en l'anàlisi de les assignatures triades per a elaborar la Memòria d'acreditació, podem veure que les taxes d'èxit són força altes i similars entre assignatures; valors entre 99,4% i 96,2%. Per tant, són assignatures que es situen molt prop del promig global de les assignatures del grau (98,4%).

Pel que fa a les taxes de rendiment també són altes, però amb més dispersió. Així els valors d'aquesta taxa van del 96,1% al 81,2%. Aquesta darrera taxa correspon al TFG, assignatura que presenta la taxa de rendiment més discreta de les assignatures seleccionades. Si no tenim en compte el TFG, la taxa de rendiment més baixa es situaria en el 91,6%. De nou són valors pròxims al promig del grau (92,5%).

Respecte a la taxa de no presentats, els valors es situen entre el 2,8% i el 18,3%. Cal dir que els valors de totes les assignatures seleccionades estaria entre el 2 i el 6,6%, excepte en el cas del TFG que és la que presenta el valor més alt.

Tal com ja s'observava en les taxes globals del grau, les taxes d'èxit són més altes que no pas les de rendiment. Això s'explica per la relació que hi ha entre suspesos i no presentats (especialment notable en el cas del TFG, ja que hi ha pocs suspesos, però una xifra alta de no presentats).

Globalment podem afirmar que les quatre assignatures triades es situen en uns valors pròxims als del promig del grau, presentant una menor dispersió entre elles que no les del conjunt del grau.

Finalment, també s'observa una sensible estabilitat pel que fa a l'evolució de les diferents taxes entre els cursos 2013-2104 i 2014-2015.

Treball Final de Grau i Pràctiques del curs 2014-2015

Si prenem com a referència les dades dels TFG presentats el curs 2013-2014, en total es van matricular 170 estudiants, dels quals 140 van presentar el TFG en una de les dues convocatòries (91 a la convocatòria de juny i 49 a la de setembre) i sols 3 estudiants no van superar amb èxit l'avaluació.

<i>Aprova t</i>	<i>Nota- ble</i>	<i>Excel·l ent</i>	<i>MH</i>	<i>Susp ès</i>	<i>Total no present ats</i>	<i>Total matriculat s</i>	<i>Taxa d'èxit</i>	<i>Taxa rendime nt</i>	<i>Taxa no present ats</i>
34	73	25	5	3	30	170	97,8 6%	80,59%	17,65%

Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic Docent. Curs 2013-2014

Tal com es comentava en l'apartat anterior, referent a la interpretació de les qualificacions de les assignatures del grau, cal destacar la relació que existeix entre els suspesos i els no presentats, ja que si bé hi ha pocs suspesos (2,14%), la xifra de no presentats és significativament més alta (17,65%).

Tal com ja s'observava en les taxes globals del grau, les taxes d'èxit són més altes que no pas les de rendiment. Això s'explica pel fet que els no presentats (30) representen una xifra sensiblement més alta que no pas els suspesos (3). En conseqüència, la taxa de rendiment és del 80,59%, mentre que la taxa d'èxit és del 97,86%. Aquesta situació s'explica perquè el tutor/a no permet que un TFG es defensi davant del tribunal si el treball no és correcte.

[Informe TFG Educació Social](#)

[Informe pràctiques Educació Social](#)

A continuació facilitem els enllaços a documents que expliquen amb més detall diversos aspectes de valor i de qualitat pel que fa al Treball Final de Grau i a les Pràctiques externes. També es facilita la relació de els treballs finals de grau del curs 2014-2015 i la relació dels estudiants de pràctiques externes

- [Aspectes valoratius i de qualitat del TFG d'Educació social](#)

- [Relació TFG curs 2014-2015](#)
- [Aspectes valoratius i de qualitat de les pràctiques externes d'Educació social](#)
- [Relació de centres de pràctiques i qualificacions de les pràctiques externes I curs 2014-2015](#)

Satisfacció dels Graduats. Curs 2013-2014

Si analitzem els resultats de l'enquesta de Satisfacció dels Graduats corresponent al curs 2013-2014, podem afirmar que els resultats obtinguts pel Grau en Educació Social varien molt poc al voltant del promig de la UB i del centre. A vegades són lleugerament millors, a vegades lleugerament inferiors. És difícil detectar una tendència clara, tot i que, en general, hi ha més valors per sobre del promig que no pas per sota (especialment en relació al promig del centre). Entre els aspectes que reben un valoració més alta cal destacar les accions de mobilitat (4,0), les pràctiques externes (3,8) i la formació rebuda pel que fa a la millora de diversos aspectes com són la millora de les capacitats per una futura activitat professional (3,86), la millora de la capacitat de lideratge i treball en equip (3,76), la millora de les competències personals (3,76) o la millora de les habilitats comunicatives (3,62).

A destacar també el nivell de satisfacció amb el global de la titulació (3,57), nivell que es troba sensiblement per sobre del promig del centre (3,25) i molt similar al del conjunt de titulacions de la UB (3,6)

Finalment, cal posar en valor l'alt percentatge d'estudiants que si tornessin a començar triarien la mateixa titulació (76,2%) i també el percentatge d'estudiants que tornarien a triar la mateixa universitat (66,7%). En tots dos casos aquests percentatges són sensiblement superiors als del conjunt de titulacions del centre (74,5% i 50,3%) i superiors o iguals als del conjunt de la UB (75,9% i 66,8%). Ressaltem aquests percentatges, ja que independentment de la valoració que per separat poden rebre la resta d'ítems del qüestionari, pensem són una prova evident del grau de satisfacció global respecte als estudis del Grau en Educació Social.

Mostres de les execucions dels estudiants
--

Les mostres de les execucions dels estudiants es poden consultar en accedir a cada enllaç.

360865 DESENVOLUPAMENT COMUNITARI ([evidències](#))

360846 FONAMENTS DIDÀCTICS DE L'ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA ([evidències](#))

360859 ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA EN SITUACIONS D'INCLUSIÓ I EXCLUSIÓ SOCIAL ([evidències](#))

360848 ÈTICA, VALORS I EDUCACIÓ SOCIAL ([evidències](#))

360977 PRÀCTIQUES EXTERNES I ([evidències](#)) | 360978 PRÀCTIQUES EXTERNES II ([evidències](#))

360867 TREBALL FINAL DE GRAU (TFG) ([evidències](#))

Accés a les taules:

- [TAULA E.6.1 Competències de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)
- TAULA E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures. [Curs 2013-2014](#) / [Curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.5 Llista de TFG del curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.6 Pràctiques externes del curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.7 Satisfacció dels graduats del curs 2013-2014](#)
- [TAULA E.6.8 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)
- [TAULA E.6.9 Indicadors d'inserció laboral del curs 2014-2015](#)

d) Grau en Pedagogia

Assignatures seleccionades

Per desenvolupar aquest apartat s'han seleccionat les assignatures indicades:

- 360701 Didàctica i Currículum ([Pla Docent](#))
- 360726 Pedagogia Internacional ([Pla Docent](#))
- 360712 Instruments i estratègies de recollida d'informació ([Pla Docent](#))
- 360719 Models, Estratègies i Recursos per a la Inserció Professional ([Pla Docent](#))
- 360729 Pràctiques externes ([Pla Docent](#))
- 360731 Treball Final de Grau (TFG) ([Pla Docent](#))

Tal com s'ha pogut observar en les taules anteriors, les assignatures valorades han estat les següents:

Matèria	Mod.	Assignatura	Cr.	Curs.Sem
Educació	AFB	Didàctica i Currículum	6	1.1
Sistemes educatius i educació prospectiva	AOB	Pedagogia Internacional	6	4.2

Bases metodològiques de la investigació educativa	AOB	Instruments i estratègies de recollida d'informació	6	2.2
Orientació i Inserció Professional	AOB	Models, estratègies i recursos per a la inserció laboral	6	3.2
Practicum	PRACT	Pràctiques Externes	18	4t
Treball Fi de Grau	TFG	Treball de Fi de Grau	12	4t

Pel que fa a les quatre assignatures que hem triat expressament i de forma voluntària (cal recordar que les Pràctiques externes i el Treball final de grau eren obligatòries d'incloure en la selecció), cal dir que pertanyen a matèries diferents i que una assignatura és de formació bàsica i tres són obligatòries. També vàrem considerar interessant triar assignatures d'un ventall ampli de cursos, així una és de cada curs (1r, 2n, 3r i 4t curs). I tant les Pràctiques externes II com el Treball final de grau són de 4t curs.

A continuació intentarem analitzar la correspondència entre el que es deia a l'Informe d'Acreditació del grau (2009) i allò que estableixen els plans docents d'aquestes assignatures pel que fa a les competències, activitats formatives contemplades i sistemes d'avaluació.

Competències

Si analitzem les competències, ens adonem que el conjunt de les matèries i de les assignatures que valorem contempnen totes les competències generals i específiques que estaven descrites a l'Informe d'Acreditació de l'any 2009.

L'assignatura de Pedagogia Internacional considera que la competència Compromiso ético (capacidad crítica y autocrítica/capacidad de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas) és pertinent perquè incideix de manera important en la capacitat de l'estudiant d'analitzar de manera crítica els fenòmens educatius a escala internacional per presentar solucions que s'ajustin a un plantejament ètic coherent. En el pla deontològic, a més, és fonamental que el futur professional de la Pedagogia expressi unes actituds d'obertura, tolerància i sentit autocrític per oferir una imatge professional més adequada als temps actuals. La competència Capacidad comunicativa (capacidad de comprender y de expresarse oralmente y por escrito en catalán, castellano y en una tercera lengua, dominando el lenguaje especializado/capacidad de buscar, usar y integrar la información) és una competència fonamental a l'assignatura per dos motius: perquè l'estudiant es troba al final de la seva etapa formativa inicial i ha de mostrar unes habilitats comunicatives

destacades, i perquè l'àmbit de coneixement d'aquesta assignatura exigeix unes capacitats determinades per comunicar els resultats dels avenços a la societat. Per exemple, des del punt de vista receptiu, l'estudiant ha de presentar un domini suficient de comprensió lectora en llengua anglesa i, des del punt de vista productiu, ha de mostrar habilitats comunicatives en presentacions orals, redacció d'informes, etc.

Per poder obtenir una mirada ampla dels fenòmens educatius, amb una perspectiva internacional i prospectiva, és fonamental que l'estudiant demostrï una sensibilitat especial en termes globals i interculturals. Aquesta competència (Adquisición de toma de conciencia de los fenómenos pedagógicos desde una perspectiva interdisciplinar e intercultural) habilita l'estudiant per encarar l'anàlisi dels sistemes educatius amb una actitud oberta i lliure de prejudicis que s'han pogut anar formant durant la seva formació i experiència com a aprenent. L'assignatura de Pedagogia Internacional genera una posició proactiva davant dels fenòmens educatius, en el sentit que l'estudiant ha de mostrar-se en predisposició d'estar pendent de les transformacions socials i econòmiques del context, especialment en una societat del coneixement, i ser capaç de presentar les solucions adients a entorns canviant. Per això es considera clau el desenvolupament de la competència Capacidad de adaptación al cambio en la sociedad del conocimiento.

Tot i que en menor mesura que altres assignatures del pla d'estudis, la competència Análisis diacrónico y sincrónico de los referentes culturales, políticos y legales, de carácter local y global, de las propuestas educativas y formativas també es desenvolupa en la mesura que l'assignatura Pedagogia Internacional obliga a l'estudiant a repassar els seus coneixements històrics sobre la formació dels sistemes nacionals d'educació i dels referents socioculturals i polítics que expliquen la seva aparició i evolució. Amb una mirada sincrònica, l'assignatura també exigeix oferir una mirada comparada sobre diversos temes importants dels sistemes educatius: estructura, formació de professorat, currículum, etc.

Pel que fa a la competència Realización de estudios prospectivos, evaluativos y críticos sobre características, necesidades y demandas educativas y formativas en la sociedad actual, és una de les competències centrals de l'assignatura de Pedagogia Internacional. El seu objectiu és que l'estudiant sigui capaç de generar informes de caràcter prospectiu a partir dels informes elaborats pels organismes internacionals, especialment l'OCDE i la UNESCO. La competència està relacionada amb l'anàlisi de les polítiques educatives i amb l'estudi de l'evolució diacrònica dels sistemes escolars.

L'assignatura de Pedagogia Internacional es basa en el principi que la innovació educativa és el motor de l'educació actual. Per aquesta raó, es proposa que l'estudiant sigui capaç d'entendre les dinàmiques socials inherents als canvis educatius, com també les resistències que s'hi amaguen, tant internes com externes al sistema educatiu (competència Comprensión y valoración de situaciones

sociales, culturales, económicas y políticas para innovar y transformar en ámbitos formativos y educativos).

Tot i que la competència Evaluación de políticas, instituciones y sistemas educativos no és central de l'assignatura, està vinculada amb la realització d'estudis prospectius i comparats, per tal que exigeix l'elaboració de diagnòstics sobre la situació present. L'assignatura proporciona les eines adequades per dur a terme aquesta tasca, sobretot a partir dels resultats expressats en informes internacionals (PISA, TIMMS, etc.).

Pel que fa a l'assignatura d'Instrumentos i Estratègies de Recollida d'Informació té un clar interès en promoure el desenvolupament de la competència Compromiso ético atès que capacita els estudiants a obtenir informació que pot ser molt sensible, també aquesta assignatura promou una sensibilitat per atendre les diversitats existents en la població a l'hora de recollir-ne informació.

En el marc de l'assignatura s'estimula els estudiants a desenvolupar la competència Capacidad de aprendizaje y responsabilidad facilitant múltiples recursos que els permetran continuar aprenent més enllà del termini de l'assignatura.

Es demana als estudiants dues evidències que han d'elaborar en equip, ajudant així a desenvolupar la competència Trabajo en equipo, i també es contempla en el marc de la competència Capacidad comunicativa com a criteris d'avaluació explícits la claredat d'exposició, la síntesi en el redactat, el discurs ben fonamentat amb cites rigoroses, l'argumentació i l'expressió correcta ortogràficament i gramaticalment.

Pel que fa a les competències específiques, respecte a la competència Conocimiento y aplicación de las herramientas propias del diagnóstico, evaluación y análisis en Pedagogía a l'assignatura es treballen teòricament i de forma aplicada una àmplia diversitat d'eines pròpies del diagnòstic i l'avaluació així com, en menor grau però, l'anàlisi de la informació (atès que aquest darrer aspecte es tracta específicament en una altra assignatura). Respecte a la competència Habilidad en la recogida e interpretación de datos relevantes para emitir juicios reflexivos sobre temas educativos y sociales es dediquen moltes activitats pràctiques d'aprenentatge a promoure habilitats d'obtenció i interpretació de dades i es posa un èmfasi especial en la utilitat de les dades per emetre judicis reflexius. La competència Realización de estudios prospectivos, evaluativos y críticos sobre características, necesidades y demandas educativas y formativas en la sociedad actual es té present en l'elaboració de dos treballs extensos que inclouen diverses fases d'elaboració.

En relació a l'assignatura de Modelos, Estratègies i Recursos per a la Inserció Professional el pla docent recull menys competències que les previstes a la memòria Verifica: Queden sense abordar les competències de capacitat d'aprenentatge i responsabilitat, treball en equip i capacitat comunicativa.

Cal destacar que si es revisa el pla docent, hi han activitats avaluatives on cal aplicar les esmentades competències, però aquestes no són objecte específic d'avaluació. Respecte les competències transversals de la titulació, novament el pla docent recull menys competències que a la memòria Verifica; restant sense considerar la capacitat d'adaptació i aplicació del coneixement pedagògic, la capacitat de resolució de problemes i l'aplicació de tècniques i estratègies innovadores. Novament, les activitats avaluatives requereixen l'aplicació d'aquestes competències en alguna mesura, però no són objecte d'avaluació.

Les competències específiques de l'assignatura detallades en la memòria Verifica també s'apliquen en el Pla Docent.

En quant al pla docent de l'assignatura de Pràctiques Externes recull totes les competències que les previstes a la memòria Verifica. Respecte les competències transversals de la titulació, novament el pla docent recull totes les competències de la memòria Verifica.

Les competències específiques de l'assignatura detallades al Pla docent recullen quatre competències més que les que figuren en la memòria Verifica: Realització d'estudis prospectius i avaluatius, Avaluació de polítiques, institucions i sistemes educatius, aplicació de tècniques d'assessorament entre iguals i anàlisi i diagnòstic de situacions de discriminacions i igualtat. L'experiència pot demostrar que els projectes d'implicació realitzats per l'alumnat en les seves pràctiques han pogut suposar, en alguns casos, l'aplicació d'aquestes competències. És important destacar que donada l'estructura avaluativa de l'assignatura, en la que l'alumnat ha de realitzar un projecte d'implicació o millora per al centre de pràctiques (que pot pertànyer a àmbits d'educació formal, social o empresarial) sobre en tema consensuat entre els interessos del propi alumnat i les necessitats de les organitzacions); l'espectre de competències específiques que aplica cada alumna i alumne pot variar entre tot el conjunt de competències de l'assignatura. És a dir, cada alumna/e no aplica totes les competències específiques, del pla docent.

Activitats formatives

Les activitats formatives previstes en els plans docents són coherents amb les previsions de l'Informe d'Accreditació del grau, ja que en totes les assignatures hi ha treball presencial, treball tutelat i treball autònom en uns percentatges que entenem són correctes i que, de fet, responen a les indicacions del centre i de la mateixa universitat. Evidentment hi ha el cas específic de les Pràctiques externes, ja que aquestes han de contemplar les hores d'estada dels estudiants en els centres de pràctiques.

L'assignatura de *Didàctica i Currículum* duu a terme les següents activitats formatives:

1. Pràctiques i activitats del portafolis. Les pràctiques i el treball de curs es faran normalment en grup, llevat de la recensió d'un llibre que serà un treball individual.
2. Treball de curs. Treball de grup teoricopràctic.
3. Examen escrit. Cal superar-lo satisfactoriament en forma de prova final de maduresa, sinó no es podrà fer la mitjana amb la resta de puntuacions i la qualificació serà de suspens.

Pel que fa a l'assignatura de *Pedagogia Internacional* basa la seva metodologia en les activitats formatives següents:

1. Sessions monogràfiques. L'objectiu de les sessions monogràfiques és aprofundir en els temes dels blocs de continguts recollits all pla docent. Són sessions dedicades a l'exposició de continguts, debats dirigits, estudi de casos, anàlisi i valoració de vídeos, etc. Cada sessió presenta uns interrogants, que cada estudiant haurà de respondre individualment per presentar-lo en un informe final. Per tant, durant aquestes sessions, cal anar seguint les indicacions que es vagin donant a classe.
2. Seminari de Prospectiva. L'objectiu del Seminari és proposar reformes educatives ajustades als reptes que mostren alguns informes internacionals. Hi haurà sessions conjuntes i tutories per grups. L'avaluació serà de grup i individual. Cada grup farà un conjunt de propostes relatives a tres àmbits. Per a l'avaluació, cada estudiant presentarà un informe individual que recollirà: a) el treball de grup, i b) una anàlisi i valoració personal.
3. Tutoria. A efectes de planificar i fer un seguiment acurat del procés d'aprenentatge en l'opció d'avaluació continua és imprescindible assistir a tres sessions de tutoria al llarg del semestre. La primera i la tercera seran en dates fixades pel professor, mentre que la segona serà també obligatòria però a iniciativa de cada estudiant.
4. Eines 2.0. L'assignatura es complementa amb els comentaris que es podran seguir a través del campus virtual i de les xarxes socials (Twitter, amb el hashtag #PedInter).
5. Estudi individual. L'assignatura es complementa amb un estudi exhaustiu de tots els apartats de l'assignatura, amb un fort component teòric, el ritme del qual és pautat per l'estudiant. Convé que l'estudiant centri l'atenció en els nuclis prioritars de cada bloc.

Les activitats formatives que s'utilitzen en l'assignatura *Instruments i estratègies de recollida d'informació* s'estructuren de tal manera que en cada sessió s'inclouen: a) explicacions magistrals que ubiquen els estudiants en la justificació del tema que es tracta i els conceptes fonamentals que permeten desenvolupar les competències, i b) exercicis pràctics que els estudiants elaboren de forma col·laborativa entre ells mentre el docent va acabant d'aclarir allò que demandin els estudiants per resoldre els exercicis.

Els treballs tutelats s'anuncien des del primer dia de classe, i es proporciona als estudiants guies i rúbriques que permeten anar desenvolupant els treballs de forma pautaada. S'hi destinen també tutories individuals i grupals prefixades i també a petició dels estudiants per aclarir allò que necessitin els estudiants.

El treball autònom es facilita mitjançant la bibliografia que s'ofereix en cada tema així com altres recursos que es penjen al campus virtual de l'assignatura.

Avaluació

Pel que fa als sistemes d'avaluació, aquests també són coherents amb les previsions de l'Informe d'Accreditació.

L'assignatura de Didàctica i Currículum contempla com a qualificació final el resultat de la combinació de la valoració de totes les activitats del curs. Almenys un 50% respondrà a activitats i exàmens individuals i per aprovar el curs s'haurà d'haver superat positivament l'examen final. Les pràctiques i el treball de curs es faran normalment en grup, llevat de la recensió d'un llibre que serà un treball individual. Les activitats es valoraran d'acord amb una escala qualitativa. Es contemplen dos qüestionaris avaluatius (avaluació final i autoavaluació final), criteris, pautes i rúbriques d'avaluació i criteris d'avaluació per a les activitats avaluatives.

En quant a l'assignatura de Pedagogia Internacional, el primer dia de classe s'administra un qüestionari per detectar (1) el nivell de coneixements sobre els àmbits temàtics de l'assignatura i (2) les expectatives d'aprenentatge. A partir d'aquest qüestionari, s'articula l'assignatura i es pacten uns objectius particulars a la primera de les tres tutories obligatòries que ha de complir l'estudiant. Per aquesta raó, s'insta l'estudiantat a seguir l'opció d'avaluació continuada, que permet un aprenentatge més profund i pautaat dels continguts i assegurar millor l'assoliment de les competències previstes per l'assignatura.

L'orientació pràctica i actual de l'assignatura, juntament amb els treballs de seminari teòrico-pràctic, on cal fer propostes de caràcter prospectiu sobre el sistema educatiu, desperten l'interès i la motivació de l'estudiantat. Per aquesta raó, l'avaluació continuada és l'opció més triada. En aquest procés continuat hi ha dos factors que expliquen l'èxit de l'assignatura: el nivell d'exigència en el procés d'aprenentatge, amb una elevada assistència a classe, i l'obligació d'assistir a tres tutories individuals com a mínim durant l'assignatura: al principi, per acordar els objectius d'aprenentatge; al mig, per valorar el seguiment individual; al final, per valorar el procés seguit.

Per tant, es fa efectiu, tot i les limitacions d'espai i el nombre d'estudiants, el sentit profund de l'avaluació continuada, que podria ser més efectiva amb unes ràtios més reduïdes. Tot i això, el nivell d'assoliment és prou elevat, amb una corba de resultats que es manté estable i que es correspon a l'expectativa inicial.

Una dels comentaris habituals dels estudiants, recollits a la darrera tutoria, és l'elevada càrrega de treball de l'assignatura, que es compensa amb la satisfacció pels aprenentatges assolits.

A l'avaluació de l'assignatura de Models, estratègies i recursos per a la inserció laboral l'alumnat ha de realitzar: examen sobre coneixements conceptuals (30%); informe tècnic de prospecció del mercat del treball amb presentació oral- Simulador- (20%); un programa d'orientació i inserció professional per un col·lectiu específic – Simulador-(20%) i un balanç de Competències personal (30%). És a dir, un ampli repertori de realitzacions on l'alumnat pot evidenciar els seus resultats d'aprenentatges de l'assignatura. El grau d'exigència i dificultat per superar l'assignatura és accessible mitjançant un treball suficient i continuat per part de l'alumnat. La planificació del calendari de lliuraments de treballs i les activitats a l'aula permet el desenvolupament i seguiment d'aquests treballs i activitats. Es considera que, mitjançant les activitats avaluatives que cal realitzar per superar l'assignatura, els graduats en Pedagogia assoleixen majoritàriament les competències professionals vinculades a la Orientació i Inserció Professional.

Pel que respecte a l'assignatura de Pràctiques externes, en l'avaluació l'alumnat ha de realitzar: portafolis (90%), que consta d' anàlisi organitzatiu (10%); un projecte de simulació – projecte d'implicació pel centre de pràctiques (30%); una memòria d'aprenentatges (30%) i un projecte de desenvolupament i inserció professional (20%) i, a més a més, una presentació oral del Projecte d'implicació i del projecte de desenvolupament i inserció professional (10%). És a dir, un ampli repertori de realitzacions on l'alumnat pot evidenciar els seus resultats d'aprenentatges de l'assignatura.

Aquesta assignatura té una especial consideració per l'alumnat: és l'única experiència d'immersió a una organització a tot el grau (amb el component motivacional que comporta), pel seu pes curricular (18 ECTS) i, per tant, el seu cost. Això implica que l'alumnat dedica temps i esforç en la mateixa. Arribant a planificar a matricular-se en un any posterior al corresponent, si es valora que no es podrà superar-la.

Les activitats i components d'avaluació comporten un grau d'exigència i dificultat suficient com perquè superar l'assignatura sigui accessible mitjançant un treball suficient i continuat per part de l'alumnat. La planificació del calendari de lliuraments de treballs i les activitats a l'aula permet el desenvolupament i

seguiment d'aquests treballs i activitats gràcies als Seminaris grupals i les tutories individuals realitzades pels tutors i tutores de la universitat.

Qualificacions de totes les assignatures. Curs 2014-2015

L'anàlisi de les qualificacions dels diferents ensenyaments de les taules E6.4, permeten observar, que les taxes d'èxit, rendiment i d'estudiants no presentats se situen en nivells satisfactoris.

Taxes d'èxit força altes i similars entre assignatures. Els valors varien entre el 100% i el 90%, tot i que el valor més repetit és el 100%, valor que afecta a 25 de les 60 assignatures ofertades (41,6%). Si es calcula el promig de la taxa d'èxit, aquesta taxa té un valor del 97,9%. Per tant, es pot afirmar que el nombre d'estudiants que suspenen es força baix i, en molts casos, inexistent.

Taxes de rendiment altes, però amb més dispersió entre assignatures que no en el cas anterior, ja que els valors varien del 100% (en aquest cas aquest valor sols es dona en una assignatura) i el 76,92%. Si es calcula el promig de la taxa de rendiment, aquesta té un valor del 91,70%, amb els valors centrals agrupats al voltant del 92 i el 94%. Per tant, es pot afirmar que el nombre d'estudiants que suspenen o no es presenten es força baix en relació al total, si bé aquesta taxa no és tan elevada com en el cas de l'èxit a causa de l'impacte que tenen els no presentats. Com es veurà a continuació, la taxa de no presentats és més elevada que la d'estudiants que suspenen (hi ha un nombre major de no presentats que no de suspesos) i això provoca que la taxa de rendiment sigui sensiblement inferior a la d'èxit.

Pel que fa a la taxa de no presentats els resultats són menys satisfactoris, existint, tal com ja s'ha apuntat en el paràgraf anterior, un nombre major d'aquests. Així, la dispersió d'aquesta taxa és notable, ja que els valors varien entre el 0 casos (cas d'una assignatura) al 25 casos (cas de dues assignatures). Si es calcula el promig de freqüències de la taxa de no presentats, aquest valor és de 8,03 casos.

En general, hi ha més no presentats que no suspesos (3,08 casos de suspesos), aspecte que explica que les taxes d'èxit siguin globalment més altes que no pas les taxes de rendiment. Possiblement, aquest fet s'explica, en part, per dos factors com són el sistema d'avaluació continuada i l'existència de la reavaluació, la primera facilita que els estudiants superin amb èxit l'avaluació i la segona els ofereix una segona oportunitat per superar l'assignatura dintre de la mateixa convocatòria.

És interessant observar que en els grups classe més petits i amb un seguiment més intens i personalitzat, la taxa de no presentats és més alta. Si s'observen les assignatures amb una taxa de no presentats més alta, un nombre important d'aquests assignatures són assignatures optatives. També

és destacable el fet que en el cas del TFG no hi ha suspesos, però aquesta és l'assignatura que presenta la taxa més alta de no presentats (25 casos).

Globalment podem afirmar que les quatre assignatures triades es situen en uns valors pròxims als del promig del grau, presentant una menor dispersió entre elles que no les del conjunt del grau.

Treball Final de Grau i Pràctiques del curs 2014-2015

A la taula E.6.5 podem observar els títols dels 173 treballs de final de grau que s'han presentat en les dues convocatòries de juny i de setembre, dels quals a juny corresponen 139 i 34 al setembre. Tal com es diu al Pla docent, aquells alumnes que no superin les tres parts de les que consta l'informe del tutor i la seva autorització es presentaran a la convocatòria de setembre. El nombre total de matriculats va ser de 205, amb la qual cosa significa que certament no és un percentatge significatiu el nombre d'estudiants que no presenten el TFG, ja que parlem de un 12,89% al curs 13-14 i d'un 15,6% (32 alumnes) al 14-15, tot i que, no per això, deixa de ser motiu de reflexió.

Pedagogia [Informe de TFG](#)

Pedagogia [Informe Pràctiques](#)

Mostres de les execucions dels estudiants

Les mostres de les execucions dels estudiants es poden consultar en accedir a cada enllaç.

360701 DIDÀCTICA I CURRÍCULUM ([evidències](#))

360726 PEDAGOGIA INTERNACIONAL ([evidències](#))

360712 INSTRUMENTS I ESTRATÈGIES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ ([evidències](#))

360719 MODELS, ESTRATÈGIES I RECURSOS PER A LA INSERCIÓ PROFESSIONAL ([evidències](#))

360729 PRÀCTIQUES EXTERNES ([evidències](#))

360731 TREBALL FINAL DE GRAU (TFG) ([evidències](#))

Accés a les taules:

- [TAULA E.6.1 Competències de les assignatures seleccionades](#)

- [TAULA E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)
- TAULA E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures dels ensenyaments. [Curs 2013-2014.](#) / [Curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.5 Llista de TFG del curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.6 Pràctiques externes del curs 2015-2015](#)
- [TAULA E.6.7 Satisfacció dels graduats. Curs 2013-2014](#)

e) Grau en Treball Social

Assignatures seleccionades

Per desenvolupar aquest apartat s'han seleccionat les assignatures indicades:

6.1.6. Grau en Treball Social

- 360685 Política Social ([pla docent](#))
- 360638 Estructura de Serveis Socials ([pla docent](#))
- 360646 Habilitats socials i comunicatives ([pla docent](#))
- 360649 Treball Social Comunitari ([pla docent](#))
- 360808 Pràctiques I ([pla docent](#)) i 360809 Pràctiques II ([pla docent](#))*
- 360799 Treball de Fi de Grau ([pla docent](#))

*S'han inclòs les dues assignatures corresponents a la matèria de Pràctiques Externes del Grau que es cursen en dos períodes (3er curs, 2on semestre; 4art curs, 1er semestre) per considerar que estan molt vinculades entre elles i donar coherència a les dades mostrades sobre competències, activitats formatives, sistemes d'avaluació; i també sobre la relació dels centres de pràctiques ofertats als estudiants.

Matèria	Tipus	Assignatura	Crèdits	Curs	Semestre
Ciència Política	FB	Política Social	6	1er	1er
Serveis Socials	OB	Estructura de Serveis Socials	6	2on	1er
Habilitats de comunicació	OB	Habilitats socials i comunicatives	6	2on	2on
Mètodes, models i tècniques del Treball Social	OB	Treball Social Comunitari	6	3er	1er
Pràctiques Externes	PR	Pràctiques I	12	3er	2on
Pràctiques Externes	PR	Pràctiques II	21	4art	1er
Treball de Fi de Grau	TR	TFG	9	4art	2on

Competències

Segons les taules de competències presentades, es dóna una correspondència entre les competències transversals i específiques establertes en les matèries del Grau a la Memòria de Verificació (2009) i les que es recullen en els diversos plans docents de les assignatures corresponents a cada matèria que han de desenvolupar els estudiants al llarg del Grau. Si bé cal dir que en els plans docents de cada assignatura, no hi surten reflectides totes les competències transversals i específiques de la matèria sinó que s'han determinat aquelles que es consideren més coherents amb els objectius d'aprenentatge establerts a assolir en aquella assignatura concreta.

Cal esmentar per la seva vinculació amb el Grau, aquelles competències que estan relacionades amb el domini de destreses o habilitats en l'exercici professional com són les habilitats socials i comunicatives, l'empatia personal, la capacitat de treballar en equip o l'escolta activa. També aquelles competències que tenen a veure amb les actituds i valors que impregnen la disciplina com són la dimensió ètica de la intervenció social i la defensa dels drets de les persones i dels drets socials.

Activitats formatives

Les taules d'activitats formatives de les assignatures seleccionades indica també una clara correspondència entre les activitats formatives fixades per a cada matèria del Grau en la Memòria de Verificació (2009) i les que s'han determinat com a metodologia i activitats formatives a seguir en els diversos plans docents de les assignatures de cada matèria del Grau.

S'han especificat de forma més clara com es desenvolupa cada activitat formativa d'acord amb els objectius d'aprenentatge establerts a assolir en aquella assignatura concreta; i quines són les estratègies docents a aplicar per aconseguir la participació i implicació dels estudiants i alhora millorar el seu rendiment i resultats en l'assignatura.

Les activitats formatives de cada assignatura establertes en el pla docent pretenen augmentar el nivell de motivació i implicació dels estudiants, així com el seu rendiment acadèmic. I per aquest motiu, es dóna un cert equilibri entre activitats formatives de tipus individual i grupal, i també en la combinació d'activitats pràctiques desenvolupades en l'espai aula amb les activitats que es porten a terme a fora del campus universitari consistents en visites a equipaments i centres de serveis socials, o bé projectes d'intervenció grupal o comunitari.

Per altra banda, l'acció tutorial desenvolupada a nivell individual amb l'estudiant per tal de clarificar dubtes i resoldre qüestions relatives als continguts de les diverses assignatures; i també l'acció

tutorial grupal amb les activitats o pràctiques fixades en el pla docent com a exercici d'aprenentatge actiu i compartit entre estudiants i professor/a s'ha de considerar un punt fort dins de les diverses assignatures.

Pautes o materials de treball de les assignatures seleccionades

A continuació es presenten algunes pautes o materials de treball que s'han elaborat per a la realització de les activitats formatives en les diverses assignatures seleccionades.

Habilitats Socials i Comunicatives

A l'assignatura obligatòria d'Habilitats socials i comunicatives (2on curs), s'han incorporat dues activitats formatives que consisteixen en l'enregistrament en vídeo d'una escenificació en la qual participen els estudiants en el rol de treballadors socials; i en l'observació d'un espai públic des de la vida quotidiana i analitzar per exemple, els efectes que pot estar tenint la crisi en la vida dels subjectes.

En la primera activitat, es pretén que els estudiants s'entrenin en la capacitat de reflexió i interpretació crítica i en la comunicació d'aquesta capacitat; i també en indagar la recursivitat que es dona entre el fet d'escoltar i parlar i el lloc des d'on es fan les preguntes.

I en la segona activitat proposada, es pretén activar l'observació com una part inseparable i pròpia de la comunicació, analitzant la situació i els efectes que té per les persones. Per a realitzar aquesta observació, cal tenir en compte diversos elements que entren en joc com són: l'espai, el temps, els actors, les activitats, els actes, les narracions, les expressions orals, les interaccions, els esdeveniments, els objectes, els elements escrits o gràfics, les finalitats i els sentiments. Després, els estudiants han d'elaborar un informe de l'observació realitzada.

[Habilitats socials i comunicatives, pautes i guia treballs 2014-15.zip](#)

Estructura de Serveis Socials

Dins de l'assignatura obligatòria d'Estructura de Serveis Socials (2on curs), s'han incorporat dues activitats formatives consistents en dues pràctiques obligatòries a realitzar en grups de 3 a 5 estudiants. L'objectiu és facilitar l'assoliment dels coneixements teòrics i ajudar a establir la relació teoria-pràctica.

La primera pràctica consisteix a fer un itinerari o visita a espais, edificis, barris, etc. que van acollir equipaments o programes socials en un moment històric concret, a escollir una de les àrees d'actuació dels serveis socials i analitzar-ne l'evolució històrica o bé a observar la trajectòria d'alguna institució o algun dispositiu social en el temps. Aquesta pràctica es presentarà a classe els dies que es determini, però no s'haurà de lliurar en format paper al professor/a.

La segona pràctica consisteix a representar en forma de mapa conceptual l'organització actual del sistema públic de serveis socials, escollir un **servei bàsic d'atenció social** concret, explicar-lo, incloure'l dins del mapa conceptual i relacionar-lo amb altres serveis socials bàsics o especialitzats o amb altres sistemes de protecció social. Aquesta pràctica s'haurà de lliurar en format paper al professor/a, però no es presentarà a classe.

[Normes presentació pràctiques Estructura curs 2014-15.pdf](#)

Treball Social Comunitari

A l'assignatura obligatòria de Treball Social Comunitari (3er curs), s'ha incorporat com activitat formativa el disseny d'un projecte d'intervenció comunitària. El treball consisteix en elaborar un disseny d'un projecte d'intervenció comunitària en grups de 4 estudiants, aplicant els continguts de l'assignatura. Els estudiants han d'iniciar el treball a partir d'una situació que coneguin personalment perquè l'estan treballant en una altra assignatura del Grau; o bé per tractar-se d'una situació propera als estudiants i que forma part de la seva vida quotidiana.

Les diverses fases del disseny del projecte d'intervenció comunitària seran tutelades pel professor/a, amb la realització i seguiment d'uns tallers que ajudin a operativitzar i concretar el procés d'elaboració del treball amb l'aplicació de determinades tècniques, estratègies i tasques a seguir.

[Treball social comunitari, pautes i orientacions curs 2014-15.zip](#)

Pràctiques I i Pràctiques II

Dins de les assignatures de Pràctiques I (3er curs) i Pràctiques II (4art curs) i vinculat també amb les assignatures de Supervisió del Treball Social I i Supervisió del Treball Social II del Grau, s'ha elaborat una *Guia de les Pràctiques Externes* adreçada als estudiants, professorat i professionals-tutors de pràctiques.

El Grau en Treball Social té una formació teòric-pràctica, en la que adquireix una importància fonamental la realització de les pràctiques curriculars externes. La Guia segueix les recomanacions establertes en el document *Estándares de Calidad en las Prácticas del Título de Grado en Trabajo Social (2013)*⁴ aprovat per la Conferencia de Decanos/as y Directores/as de Trabajo Social de las Universidades Españolas, partint de la Memòria de Verificació del Grau aprovada (2009) per la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Les pràctiques externes són un conjunt d'activitats orientades a un aprenentatge basat en l'acció i l'experiència, i ha de permetre als estudiants l'apropiació i integració de coneixements, destreses i valors. També han de permetre als estudiants descobrir, analitzar i comprendre el context i els processos d'intervenció social acompanyats d'un/a treballador/a social experimentat en el seu propi context organitzatiu.

Les pràctiques externes s'han de desenvolupar en serveis i entitats des de les que es presten serveis de Treball Social, i que siguin reconeguts com a centres col·laboradors per a la formació en pràctiques per la universitat mitjançant convenis. Aquesta col·laboració també ha de facilitar la participació d'aquests centres en les activitats universitàries. Les pràctiques han d'incloure necessàriament dos elements: la supervisió i la tutela professional.

[Guia de pràctiques externes, Grau en Treball Social curs 2014-15.pdf](#)

TFG

A l'assignatura de Treball de Fi de Grau (TFG) (4art curs), s'ha elaborat un document de *Pautes per començar i estructurar el TFG al Grau en Treball Social* per tal de facilitar als estudiants i al professorat que ha de tutoritzar els estudiants els requisits que ha de complir el TFG en relació a l'objecte,

⁴ Aquest document d'estàndards va ser aprovat pel plenari de la Conferencia a Madrid el dia 17 de Juny de 2013. Consultable a http://conferenciabajosocial.blogspot.com.es/p/blog-page_4152.html i a Revista Azarbe n. 2 (2013) pp.99-108.

modalitats i condicions de la seva presentació. Es donen unes directrius de com iniciar-lo, definint la seva problemàtica i el què es vol fer. També es presenten els esquemes que s'han de seguir en les dues modalitats de TFG existents: la de recerca (bàsica o aplicada) i la de projecte (intervenció, innovació i/o transferència de coneixements).

També s'han elaborat dues rúbriques d'avaluació del TFG. La primera pel professorat-tutor, on es realitza una valoració del procés de treball que ha seguit l'estudiant en les diverses fases del seu treball i la valoració del treball escrit final lliurat per l'estudiant. I una segona rúbrica d'avaluació per la comissió avaluadora de 2 professors/es, on han de valorar el treball escrit final lliurat per l'estudiant i la presentació-defensa oral d'aquest TFG.

[TFG Pautes i rubrica tutor i CA curs 2014-15.zip](#)

Avaluació

Els instruments avaluadors utilitzats en el Grau segons la Memòria de Verificació (2009) i en les assignatures seleccionades també mostren una correspondència, tot i que en els plans docents es realitza una selecció d'aquells instruments més adients per tal d'avaluar millor l'assoliment dels objectius d'aprenentatge i el desenvolupament de competències en aquella assignatura concreta.

Alguns d'aquests instruments no són reavaluables com ara les presentacions orals a l'aula de treballs individuals o de grup; o l'escenificació o enregistrament en vídeo d'una situació comunicativa quotidiana; o bé el compliment del pla de pràctiques en les assignatures de pràctiques externes.

Cal esmentar la importància d'equilibrar les evidències d'avaluació de caràcter grupal (pràctiques, treball d'anàlisi, escenificació...) amb les evidències de caràcter individual (memòria, qüestionari, examen...) per tal de poder avaluar de forma acurada els progressos i els aprenentatges que realitzen els estudiants. I la construcció dels indicadors d'avaluació necessaris per poder mesurar amb rigor l'assoliment dels objectius d'aprenentatge i l'adquisició de competències de forma individual de l'estudiant.

Qualificacions de totes les assignatures dels ensenyaments. Curs 2014-2015

De les assignatures seleccionades per a presentar la qualitat de resultats dels programes formatius, cal esmentar l'elevat percentatge de la taxa d'èxit en totes elles especialment en les assignatures de les pràctiques externes del Grau (*Pràctiques I*, 99,02%; *Pràctiques II*, 98,07%) i en l'assignatura més vinculada als Mètodes, models i tècniques del Treball Social (*Treball Social Comunitari*, 96,38%). És precisament en aquestes assignatures, on l'estudiant pot tenir un contacte més directe amb l'exercici i la praxis professional i prendre consciència de quin és el rol i les funcions que desenvolupen els treballadors/es socials. També en aquestes assignatures el nombre d'estudiants amb qualificacions obtingudes d'Excel·lent o MH és superior: Excel·lent (*Pràctiques I*, 70 estudiants; *Pràctiques II*, 78 estudiants); MH (*Pràctiques I*, 6 estudiants; *Pràctiques II*, 6 estudiants).

Per altra banda, algunes assignatures optatives del Grau presenten un 100% en la taxa d'èxit pel fet que no hi ha cap estudiant que hagi obtingut una qualificació de suspens. Aquestes assignatures són *Discapacitat i Treball Social*, *Inclusió social i Treball Social*, *Psicopatologia i Treball Social*, *Treball Social i Drets de la Persona*, *Urbanisme/Habitatge i Treball Social i Interculturalitat/Immigració i Treball Social*. El fet que siguin assignatures optatives que l'estudiant pot escollir per cursar els 24 crèdits ECTS del Grau, comporta que l'elecció respon a interessos professionals i/o personals segons determinats àmbits d'actuació del treballador/a social que incrementa la seva motivació i rendiment acadèmic a l'hora de cursar aquestes assignatures.

En relació a la taxa de no presentats, el TFG presenta una taxa més elevada (15,97%) entre totes les assignatures atesa la dificultat d'elaborar un treball de recerca o bé un projecte original i inèdit que doni resposta a l'adquisició de competències del Grau per part de l'estudiant, i que després cal presentar i defensar davant d'una comissió avaluadora. El nombre d'estudiants que al final no acaben presentant el seu TFG a la convocatòria ordinària de juny o bé a la reavaluació de setembre es va incrementant cada curs acadèmic.

Treball Final de Grau i Pràctiques del curs 2014-2015

El TFG en el Grau en Treball Social consisteix a elaborar un treball d'anàlisi i reflexió orientat a analitzar, prevenir o resoldre problemes en temàtiques vinculades a l'àmbit del Treball Social. Es pot fer en dues modalitats diferents: treball de recerca, que consisteix en el desenvolupament d'una recerca que pot ser teòrica o aplicada; treball de projecte, que consisteix en l'elaboració d'un projecte d'intervenció i/o innovació fonamentat.

Els projectes presentats estan clarament vinculats amb els àmbits o àrees d'actuació on s'han desenvolupat les pràctiques externes per part dels estudiants del Grau (infància i família, persones grans...). Alguns dels projectes han estat d'innovació i/o transferència de coneixements pel fet que s'han centrat en la creació de recursos o serveis inexistents o bé en una nova metodologia d'intervenció que dona resposta a necessitats o problemàtiques identificades de tipus social que afecta un col·lectiu o grup de persones, i que per la seva novetat genera un nou coneixement sobre la pràctica professional dels treballadors socials y que també es transfereix a la societat.

Una gran part dels projectes d'intervenció i/o innovació s'han acabat implementat a la realitat social mitjançant el servei o equip professional on ha sorgit la iniciativa, i han estat avaluats posteriorment per tal de conèixer el grau de satisfacció o de resultats obtinguts del col·lectiu de persones que han participat en l'experiència.

Les pràctiques externes permeten als estudiants del Grau en Treball Social analitzar, valorar i sistematitzar la informació que proporciona el treball professional per a millorar la praxis diària, i elaborar noves respostes a les necessitats socials emergents. També possibiliten aprendre a relacionar teoria i pràctica per tal de construir i revisar de forma permanent el marc conceptual propi de l'estudiant, i adquirir una identitat professional.

El desenvolupament de les assignatures de Pràctiques I (3er Curs) i Pràctiques II (4art Curs) es realitzen en centres de pràctiques diferents per tal de permetre a l'estudiant conèixer dos àmbits d'actuació, dos territoris, dos equips, i també apropiar-se a la identitat professional de dos/dues treballadors/es socials experts mitjançant la seva tutorització de les pràctiques. L'objectiu global de les pràctiques és l'evolució de l'estudiant en un medi professional fins adquirir el major grau possible d'autonomia en la realització de les activitats pròpies del Treball Social. Per aquesta raó, s'han diferenciat els objectius, les competències i les metodologies a seguir en les dues assignatures. Així,

en l'assignatura de Pràctiques I l'estudiant realitza un treball d'observació participant en l'àmbit d'actuació del lloc de pràctiques assignat; en canvi en l'assignatura de Pràctiques II l'estudiant ja comença a realitzar tasques d'intervenció social guiat pel professional-tutor de pràctiques.

Satisfacció dels Graduats. Curs 2013-2014

Tot i que el percentatge de respostes obtingudes en l'Enquesta de Satisfacció dels estudiants realitzada durant l'any 2014 ha estat baix (Grau, 10,4%;Facultat, 15%), alguns dels ítems del qüestionari presenten una puntuació més elevada dins de l'escala establerta de 1 a 5. Entre aquests, cal esmentar l'ítem *“les pràctiques externes m'han permès aplicar i consolidar coneixements i habilitats adquirits durant la titulació”* amb un 4,31. També altres ítems amb una puntuació alta són *“la formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals”* amb una puntuació de 4,13; i l'ítem *“la formació rebuda m'ha permès millorar la meva capacitat de lideratge i treball en equip”* amb un 4,12.

El percentatge d'estudiants que tornarien a triar la mateixa titulació si tornessin a començar la seva formació superior segons l'Enquesta és el 76,5%. Aquest percentatge és superior que el de la Facultat (74,5%) i que el general de la UB (75,9%). Aquesta dada ens aporta una informació rellevant sobre el grau de satisfacció dels estudiants que han cursat el Grau en Treball Social a la Universitat de Barcelona.

Mostres de les execucions dels estudiants

Les mostres de les execucions dels estudiants es poden consultar en accedir a cada enllaç.

360685 POLÍTICA SOCIAL ([evidències](#))

360638 ESTRUCTURA DE SERVEIS SOCIALS ([evidències](#))

360646 HABILITATS SOCIALS I COMUNICATIVES ([evidències](#) i [pautes](#))

360649 TREBALL SOCIAL COMUNITARI ([evidències](#) i [pautes](#))

360808 PRÀCTIQUES I ([evidències](#)) I 360809 PRÀCTIQUES II ([evidències](#)) ([guia](#) i [normes](#))

360799 TREBALL DE FI DE GRAU ([evidències](#), [pautes](#) i [rúbrica](#))

Accés a les taules:

- [TAULA E.6.1 Competències de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)
- [TAULA E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)
- TAULA E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures dels ensenyaments. [Curs 2013-2014 / Curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.5 Llista de TFG del curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.6 Pràctiques externes del curs 2014-2015](#)
- [TAULA E.6.7 Satisfacció dels graduats del curs 2013-2014](#)
- [TAULA E.6.8 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)
- [TAULA E.6.9 Indicadors d'inserció laboral del curs 2014-2015](#)

f) Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius

Assignatures seleccionades (no hi ha assignatura de pràctiques en el Màster)

- 568899 Organització d'Institucions educatives i Acció directiva ([Pla Docent](#))
- 568902 Avaluació institucional i Desenvolupament organitzatiu ([Pla Docent](#))
- 568907 Treball Final de Màster ([Pla Docent](#))

L'elecció de les assignatures es justifica pels motius següents.

a) L'assignatura "Organització d'Institucions educatives i Acció directiva" (568899) constitueix un compendi preliminar dels continguts més substantius del programa. Tracta de manera directa dels descriptors principals que conformen el títol del màster: "direcció", com a pràctica professional que a manera d'element principal del *core curriculum* travessa totes les assignatures; i "institució educativa", en tant que escenari per portar a terme els processos de gestió institucional. L'assignatura, a més, té un destacat caràcter propedèutic.

b) L'assignatura "Avaluació institucional i Desenvolupament organitzatiu" (568902) és representativa perquè recull l'essència de la finalitat i objectius del màster: la innovació a les organitzacions educatives, a través d'una acció directiva pertinent. Planteja, per una part, la importància dels processos de revisió institucional diagnòstica (avaluació) com a pràctica imprescindible per a

dissenyar processos de millora. I, per l'altra, de manera complementària, les estratègies per implementar-los (desenvolupament organitzatiu).

c) Amb l'assignatura "Trabajo Final de Máster" (568907) es pretén que cada estudiant desenvolupi i faci evidents les competències que ha anat adquirint al llarg del període d'estudis del programa. Es tracta de posar en joc aprenentatges, recursos i capacitats amb el fi de construir una síntesi personal integradora orientada cap a una d'aquestes tres alternatives: (i) elaboració d'un Projecte de Direcció; (ii) elaboració d'un projecte de millora institucional o d'emprenedoria; (iii) elaboració d'un disseny avançat guiar l'estudi de tesi doctoral.

Competències

Segons les competències presentades, es dóna una correspondència entre les competències transversals i específiques establertes en les matèries del Màster i les que es recullen en els diversos plans docents de les assignatures corresponents a cada matèria que han de desenvolupar els estudiants al llarg d'aquesta formació. Si bé cal dir que en els plans docents de cada assignatura, no hi surten reflectides totes les competències transversals i específiques de la matèria sinó que s'han determinat aquelles que es consideren més coherents amb els objectius d'aprenentatge establerts a assolir en aquella assignatura concreta. En essència, totes elles pretenen donar resposta a les necessitats de formació d'aquells interessats en l'estudi i la pràctica de direcció d'institucions educatives no universitàries.

Activitats formatives

Les taula d'activitats formatives de les assignatures seleccionades indica també una clara correspondència entre les activitats formatives fixades per a cada matèria del Grau Màster i les que s'han determinat com a metodologia i activitats formatives a seguir en els diversos plans docents de les assignatures de cada matèria del Màster.

Avaluació

Els instruments avaluadors utilitzats en el Màster i en les assignatures seleccionades també mostren una correspondència, tot i que en els plans docents es realitza una selecció d'aquells instruments més adients per tal d'avaluar millor l'assoliment dels objectius d'aprenentatge i el desenvolupament de

competències en aquella assignatura concreta. Alguns d'aquests instruments no són reavaluables, com ara les presentacions orals a l'aula de treballs individuals o de grup; o les simulacions.

Qualificacions de totes les assignatures. Curs 2014-2015

L'anàlisi de les qualificacions dels diferents ensenyaments, permeten observar que les taxes d'èxit, rendiment i no presentats se situen en nivells satisfactoris en totes les assignatures referents al Màster DGCE.

De les assignatures seleccionades per presentar la qualitat de resultats dels programes formatius, cal esmentar l'elevat percentatge de la taxa d'èxit en totes (100% o 96,55%). També en aquestes assignatures el nombre d'estudiants amb qualificacions obtingudes d'Excel·lent o MH és superior, en relació amb d'altres. Tenint, per exemple, 10, 6 i 11 excel·lents; mentre que d'altres assignatures només n'hi ha 4, 6 o 8 excel·lents.

D'altra banda, també la resta d'assignatures presenten un 100% en la taxa d'èxit pel fet que no hi ha cap estudiant que hagi obtingut una qualificació de suspens.

En relació a la taxa de no presentats, el TFG presenta una taxa més elevada (7,14%) entre totes les assignatures atesa la dificultat d'elaborar un treball de recerca o bé un projecte original i inèdit que doni resposta a l'adquisició de competències del Màster per part de l'estudiant, i que després cal presentar i defensar davant d'una comissió avaluadora.

Treball Final de Màster

El professor responsable de l'assignatura porta a terme sengles sessions informatives col·lectives amb el grup d'estudiants i tutories individuals, durant el mes d'octubre. S'explica, de manera detallada, la finalitat del TFM, els processos que cal seguir per triar el tema objecte d'estudi i les indicacions que es recullen en el document d'orientacions per a l'elaboració i presentació del TFM. En aquest [enllaç](#), s'hi pot veure el document "Orientaciones para la elaboración y presentación del TFM 15-16".

A finals de novembre, cada estudiant ha presentat la seva primera proposta de TFM, dins de les línies temàtiques assenyalades. La comissió coordinadora, juntament amb el professor responsable de l'assignatura, n'efectua l'avaluació de les propostes. Es proporciona el *feedback* a cada estudiant, suggerint-li, si escau, les modificacions que corresponguin i les orientacions pertinents.

A primers de gener, una vegada aprovada la seva proposta de treball, cada estudiant té assignat un tutor. L'assignació s'estableix considerant la congruència entre a temàtica i l'àmbit d'especialització del

professor. El nombre de TFM per tutor s'estableix també en funció de la seva càrrega docent en el màster.

Al llarg dels següents mesos, els estudiants gaudeixen de l'assistència regular dels seus tutors a través d'entrevistes presencials i comunicacions mitjançant el correu electrònic i el telèfon, d'acord amb el pla de treball que estableixen. El professor responsable de l'assignatura, coincidint amb diverses sessions de l'assignatura "Innovación e investigación", continua fent tutories col·lectives. I, també, de manera particular, tutories individuals.

Accés a les taules

[TAULA E.6.1 Competències de les assignatures seleccionades](#)

[TAULA E.6.2 Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[TAULA E.6.3 Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades](#)

[TAULA E.6.4 Qualificacions de totes les assignatures](#)

[TAULA E 6.5 Llista dels TFM curs 2014-2015](#)

[TAULA E.6.8 Indicadors sobre resultats acadèmics](#)

Mostres de les execucions dels estudiants

Les mostres de les execucions dels estudiants es poden consultar en accedir a cada enllaç.

568899 ORGANITZACIÓ D'INSTITUCIONS EDUCATIVES I ACCIÓ DIRECTIVA ([evidències](#))

568902 AVALUACIÓ INSTITUCIONAL I DESENVOLUPAMENT ORGANITZATIU ([evidències](#))

568907 TREBALL FINAL DE MÀSTER ([evidències](#) i [orientacions](#))

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els ensenyaments que es presenten a l'acreditació, mostren unes taxes globals de rendiment, d'eficiència i de graduació força elevades i una taxa d'abandonament força baixa, la qual cosa indica clarament la millora contínua de la titulació:

a) Grau en Educació Infantil

Com el conjunt de graus oferts per la facultat, el grau de mestre d'educació infantil presenta unes taxes globals de rendiment, d'eficiència i de graduació força elevades i una taxa d'abandonament força baixa.

Quant al grau de mestre d'educació infantil, la taxa de rendiment ha anat augmentat cada curs i actualment es pot parlar d'una taxa de rendiment del 95%. L'ajust acadèmic entre professorat i alumnat ha contribuït a aquest augment. Pel que fa a la taxa d'eficiència podem observar que la cohort 2009-2010 té una taxa d'eficiència més alta que la cohort 2010-2011, en relació a aquest tema comentar que la cohort 2010-2011 està composta, la seva majoria, per estudiants de CFGS i que, en comparació a l'altra cohort, han necessitat més temps que el temps teòric per graduar-se. De fet, tal com mostra la taula E.6.8, la taxa de graduació de la cohort 2010-2011 és del 77%.

La taxa d'abandonament el curs 2013-2014 és de 17,21% que en comparació als altres graus de la facultat és baix. Val a dir que l'abandonament es produeix majoritàriament entre primer i segon curs sobre tot en la primera cohort (2009-2010) i la segona cohort (2010-2011). Per una banda les altes expectatives d'inserció laboral abans de començar el grau i per altra banda, la incorporació indiscriminada d'estudiants de CFGS són possibles causes de l'augment de l'abandonament als primers cursos.

b) Grau en Educació Primària

L'ensenyament de Grau de Mestre d'Educació Primària presenta unes taxes globals de rendiment, d'eficiència i de graduació força elevades i una taxa d'abandonament força baixa.

Tal i com pot observar-se a la taula la taxa de rendiment té una tendència significativa a l'alça, però a l'últim curs es presenta una lleugera baixada. En relació a les taxes d'abandonament els resultats són força baixos i pel que fa al curs 2013-14 tal i com reflecteix l'informe de seguiment. La taxa d'èxit és força alta, gairebé totes les assignatures superen el 90%, tret de Llengua catalana per a l'ensenyament amb un 67,48% i amb una taxa de rendiment de 62,84% i Llengua castellana per a l'ensenyament amb un 85,04% amb una taxa de rendiment del 79,83%.

La taxa més alta de no presentats correspon a l'assignatura Llengua anglesa per a l'ensenyament amb un 11,37%

Amb tot, són les assignatures relacionades amb la competència lingüístico-comunicativa dels estudiants aquelles que presenten el percentatge d'alumnat suspès més elevat de tot l'ensenyament, sobretot Llengua catalana per a l'ensenyament que fins i tot presenta una taxa d'èxit una mica més baixa que el curs 2012-13 que era del 68,48%. Llengua castellana per a l'ensenyament presenta una millora respecte al curs passat ja que la seva taxa d'èxit era força més baixa, de 62,34%.

El Consell d'Estudis considera que el caire professionalitzador de la titulació, que dona accés a un sector laboral ben regulat, és el factor que més explica la fidelitat de l'alumnat; que, d'altra banda, també majoritàriament ha triat la titulació com a primera opció.

c) Grau en Educació Social

Com es pot observar a la taula E.6.8 la taxa de rendiment és satisfactòria, amb valors superiors al 90%, excepte en el cas del curs 2013-2014 en que fou del 88,22%. Si observem l'evolució al llarg dels cinc cursos que recull la taula, hi ha lleugera tendència a l'alça d'aquesta taxa, sols trencada el darrer curs del que es disposen dades. Caldrà veure que passa els proper cursos per tal de valorar si aquesta disminució és puntual o bé s'estabilitza o agreuja.

Pel que fa a la taxa d'eficiència, aquesta és molt alta ja que es situa en el 99,4% el curs 2012-2013 i el 98,05% el curs 2013-2014. Si comparem aquesta taxa amb les de la Diplomatura (d'acord amb el registre històric de dades publicades a la [web d'Estudis Estadístics de la UB: Rendiment acadèmic - Indicadors Verifica](#)), ens trobem amb un increment significatiu, ja que la taxa d'eficiència dels antics estudis de Diplomatura va aconseguir un màxim del 93,13% el curs 2008-2009 i un mínim del 74,8% el curs 2012-2013.

Pel que fa a la taxa d'abandonament, aquesta és del 14,67% el curs 2013-2014. Aquesta taxa és força similar a la dels antics estudis de Diplomatura. Així, el registre històric de dades publicades a la [web d'Estudis Estadístics de la UB: Rendiment acadèmic - Indicadors Verifica](#) ens mostra que la taxa d'abandonament dels estudis de Diplomatura es situava entre el 10% del curs 2009-2010 i el 16,57% del curs 2010-2011. Tal com hem dit, la taxa d'abandonament és similar, si bé caldrà esperar a veure com evoluciona a mesura que van acabant els estudis de grau noves promocions.

d) Grau en Pedagogia

Si analitzem els resultats de l'enquesta de Satisfacció dels Graduats corresponent al curs 2013-2014, de la taula [E6.7](#), podem afirmar que els resultats obtinguts pel Grau en Pedagogia varien molt poc al voltant del promig de la UB i del centre. A vegades són lleugerament millors, a vegades lleugerament inferiors. És difícil detectar una tendència clara, tot i que, en general, hi ha més valors per sobre del promig que no pas per sota (especialment en relació al promig del centre). Entre els aspectes que reben una valoració més alta cal destacar la millora del volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre d'ECTS de les assignatures (3,23%), el professorat és bo explicant les matèries (3,57%), la tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (2,71%), els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (3,03%), el treball de fi de grau m'ha permès valorar el meu grau d'assoliment de les competències de la titulació (3,55%), els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la

docència han respost a les meves necessitats (3,67%), la informació referent a la titulació al web és completa i actualitzada (3,44%), la formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives (3,65%), la formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.) (3,71%), la formació rebuda m'ha permès millorar la meua capacitat de lideratge i treball en equip (3,63%), la formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per una futura activitat professional (3,63%).

Finalment, cal posar en valor l'alt percentatge d'estudiants que si tornessin a començar triarien la mateixa titulació (71,4%) i també el percentatge d'estudiants que tornarien a triar la mateixa universitat (68,6%). En el cas de "si tornessin a començar triarien la mateixa titulació" és lleugerament inferior al promig del centre (74,5%) i de la UB (75,9%); en canvi, "si tornessin a començar triarien la mateixa universitat" és superior al promig del centre (50,3%) i de la UB (66,8%). Ressaltem aquests percentatges, ja que independentment de la valoració que per separat poden rebre la resta d'ítems del qüestionari, pensem que són una prova evident del grau de satisfacció global respecte als estudis del Grau en Pedagogia.

e) Grau en Treball Social

La taxa de rendiment en el Grau en Treball Social de la Universitat de Barcelona ha anat augmentat de forma progressiva des de la seva implementació el curs 2009-2010 al llarg dels 4 cursos acadèmics de la 1^a promoció de Graduats/des (2009-10, 85,33%; 2012-13, 93,19%). Això significa que a mesura que avança el Grau segons el pla d'estudis dissenyat i aprovat a la Memòria de Verificació del Grau (2009), el percentatge d'estudiants que han superat les assignatures es va incrementant respecte al total d'estudiants matriculats en aquestes. La taxa d'eficiència també s'ha mantingut en percentatges elevats (2011-12, 99,12%; 2012-13, 97,50%) i és superior amb el percentatge fixat en els resultats previstos de la Memòria de Verificació on es situava al voltant del 90%.

La taxa d'abandonament durant el curs 2012-13 va ser del 19,26%. Això vol dir que 1 de cada 5 estudiants va deixar els estudis de Grau, o bé els va deixar durant un cert temps i després els ha reprès per diverses raons de tipus laboral (incompatibilitat horària estudis-treball), de tipus econòmic (elevat cost pagament estudis) o familiar (càrregues o responsabilitats familiars). Aquest percentatge és lleugerament superior al fixat en la Memòria de Verificació que era del 13%. La taxa de graduació durant aquest mateix curs ha estat del 68,03%, que significa que 7 de

cada 10 estudiants van finalitzar els estudis dins del pla d'estudis previst segons la durada i planificació acadèmica establerta. Aquesta dada també es coherent amb els valors de la taxa de graduació previstos en la Memòria de Verificació que estava fixada al voltant del 60%.

f) Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius

Tant la taxa de rendiment com la d'eficiència s'han mantingut constants els dos darrers cursos: 2012-2013 i 2013-2014. La primera, en un 95,75%; mentre que la taxa d'eficiència es manté en un 100%. No obstant això, destacar que -encara que no es tenen dades pel que fa a la taxa d'abandonament i de graduació (*Planificació Acadèmic Docent*)- la durada mitjana dels estudis en el Màster de DGCE durant el curs 2012-2013 va ser d'1 curs; mentre que al següent curs aquesta va incrementar-se, situant-se en 1,194 cursos.

Tot seguit es mostren les taules per a cada ensenyament:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)
- [Grau en Educació Social](#)
- [Grau en Pedagogia](#)
- [Grau en Treball Social](#)
- [Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius](#)

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els ensenyaments presentats per a l'acreditació mostren una taxa d'ocupació superior a la de la població activa i, és igual o superior a la de titulacions similars. Així mateix té una mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica igual o superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari. Dins de l'autoinforme emès des de cada ensenyament, es poden consultar els indicadors d'inserció laboral.

a) Grau en Educació Infantil

Tal com es mostra a la taula [E.6.9](#) els estudiants de la primera promoció del grau de mestre d'educació infantil de la UB (2009-2010) tenen una taxa d'ocupació similar a la resta de graduats de mestre d'educació infantil de Catalunya (82%) . Respecte a la mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda i de la formació pràctica no hi ha diferències substancials si ho comparem amb la mitjana catalana.

Es destacable observar com l'ocupació, en la promoció 2009/2010 baixa quasi be deu punts respecte a les promocions anteriors com a conseqüència de la crisi econòmica i de les mesures polítiques del govern autonòmic i estatal preses en l'àmbit educatiu, concretament en l'ocupació a la funció pública.

Les dades obtingudes en els indicadors valorats permeten constatar que cal una anàlisi i aprofundiment sobre la utilitat de la formació rebuda tant teòrica com pràctica.

b) Grau en Educació Primària

Pel que fa a la taxa d'ocupació és força alta amb una lleugera tendència a la baixa segurament provocada per la crisi econòmica i el seu impacte en el mercat laboral. Ja fa uns quants anys que no es convoquen oposicions als cossos de mestres.

En relació a la diferència valorativa entre la formació rebuda a nivell pràctic i a nivell teòric val a dir que la formació relacionada amb la pràctica és valorada millor. Aquesta dada pot relacionar-se perfectament amb la alta valoració que fan els estudiants de la matèria de Pràctiques, tal i com s'ha pogut observar en l'anàlisi de les dades corresponents a la taula 6.7.4.

c) Grau en Educació Social

La taxa d'ocupació és, tal i com consta a la taula [E.6.9](#), força estable al llarg del temps i sensiblement alta (entre el 93% i el 85%). També cal destacar que resisteix força bé el impacte de la crisi en el mercat laboral. Similar a la taxa del conjunt de Catalunya, sense una tendència marcada en la seva evolució (una anys per sobre, un altres per sota, però sempre amb una diferència mínima).

El grau de satisfacció amb la feina és alt, molt similar de nou al del conjunt de Catalunya i amb una petita tendència a l'alça.

Les valoracions pel que fa a la utilitat de la formació són discretes, obtenen millors resultats la part pràctica que no la teòrica (si bé les diferències són petites) i sempre lleugerament per sota del conjunt de Catalunya.

d) Grau en Pedagogia

Tal i com es pot consultar a la taula [E6.9](#), del curs 2014-2015, la taxa d'ocupació és força estable al llarg del temps i sensiblement alta (entre el 93% i el 85%). També cal destacar que resisteix força bé l'impacte de la crisi en el mercat laboral. Similar a la taxa del conjunt de Catalunya, sense

una tendència marcada en la seva evolució (uns anys per sobre, uns altres per sota, però sempre amb una diferència mínima).

El grau de satisfacció amb la feina és alt, molt similar de nou al del conjunt de Catalunya.

Les valoracions pel que fa a la utilitat de la formació són discretes, obtenen millors resultats la part pràctica que no la teòrica (si bé les diferències són petites) i sempre lleugerament per sota del conjunt de Catalunya.

e) Grau en Treball Social

Segons la taula [E.6.9](#), l'evolució de la taxa d'ocupació dels Diplomats en Treball Social per la Universitat de Barcelona durant els cursos acadèmics 2000-01 al 2009-10, ha estat ascendent fins el 2003-04 i ha començat a disminuir coincidint amb l'inici de la crisi econòmica a l'Estat Espanyol i Catalunya a partir de finals de l'any 2007 i començament del 2008. Les sortides i oportunitats professionals i el mercat de treball pels treballadors/es socials s'estanquen per la reducció d'ofertes laboral tant en el sector públic com en el privat.

La tendència actual és que es recuperi la taxa d'ocupació existent abans de l'inici de la crisi econòmica, amb les dades similars al percentatge del curs 2006/07. El 5è Estudi publicat sobre la inserció laboral dels Graduats/des de la Facultat de Treball Social i Educació Social Pere Tarrés (Universitat Ramon Llull) amb dades corresponents al curs 2013-14 estableix una taxa d'ocupació del 78% pels treballadors/es socials, encara que la mostra assolida en l'estudi ha estat molt baixa (38 graduats/des).

L'ítem sobre el grau de satisfacció amb la feina s'ha mantingut en puntuacions molt similars durant tot el període, oscil·lant entre el 5,2 i el 5,7 en una escala de 1 a 7. Per altra banda, la mitjana de *valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda* presenta puntuacions més elevades que no pas la formació teòrica (del 3,8 al 4,9 en una escala de 1 a 7). I això encara reforça més la importància de les pràctiques curriculars externes i les assignatures més aplicades a la intervenció professional dins de l'Ensenyament de Treball Social. Les pràctiques externes, que es realitzen amb el suport de les assignatures de Supervisió I i Supervisió II, permeten als estudiants analitzar, valorar i sistematitzar la informació que proporciona el treball professional per tal de millorar la praxis diària, i elaborar noves respostes a les situacions socials emergents. I possibiliten aprendre a relacionar teoria i pràctica com a forma de construir i revisar de forma permanent el propi marc conceptual i adquirir una identitat professional.

f) Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius

No es disposa de cap indicador d'inserció laboral en relació al Màster DGCE, per tant, no es pot interpretar si aquests són o no adequats segons les característiques de la titulació.

4. Valoració propostes de pla de millora

A partir de les reflexions realitzades a cadascun dels estàndards, es presenten les propostes de millora de l'àmbit del Centre, extretes, tant dels informes de cada ensenyament, com de l'autoinforme en general.

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Perfil d'accés diferent a l'esperat	S'incrementa el nombre d'alumnes que accedeixen als estudis universitaris esmentats a través de Cicles Formatius de Grau Superior	Adequar el contingut d'algunes assignatures per tal d'equilibrar les diferències d'accés	Anàlitzar cada curs el perfil d'accés i els plans docents Localitzar les assignatures idònies i adequar els plans docents	C1	1	Deganat Consells d'Estudis Professorat	Segon semestre curs 2015-16	No	Resultats en les qualificacions de l'alumnat	1
Nombre de places ofertes inferiors a nombre d'alumnes matriculats	El fet que el nombre d'alumnes matriculats superi la xifra de places ofertes comporta dificultats de tipus logístic (aulari, increment de professorat,...)	Adequar el nombre d'alumnat a les possibilitats	Negociar amb la Generalitat	C2	1	Vicerectorat de Política Acadèmica Deganat	Segon semestre curs 2015-16	No	Adequació de les places ofertes a les possibilitats de matriculació	1
Calendari acadèmic	Solapament calendari de matriculació amb el començament de les classes	Dissenyar un calendari acadèmic que faciliti l'inici i el desenvolupament coherent de les classes	Negociar amb la Generalitat Estudi de les prioritats i necessitats de l'ensenyament per tal d'adequar-ne el seu calendari	C3	1	Vicerectorat de Política Acadèmica Deganat	Primer semestre curs 2016-17	No	Calendari amb les mínimes incoherències	2

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Web	Al web actual li manca flexibilitat, claredat i és poc intuïtiu	Millorar el web de la Facultat, incloent informació rellevant dels graus	Analitzar el web i treballar un nou disseny i contingut	C4	1	Deganat Secretaria	Setembre de 2016	No	Canvi del 100% del Web	2
PEQ	Degut a la unificació de les facultats de Formació del Professorat i Pedagogia, cal revisar i desplegar tots els PEQ	Desplegar tots els PEQ d'acord amb els nous processos i procediments que la Facultat	Revisar	C5	1	Comissió de Qualitat	Primer semestre 2016	No	100% Actualització de tots els PEQ	3
Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	La baixa participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció produeix resultats poc fiables	Implementar un nou sistema d'enquestes de satisfacció	Informar i implicar l'alumnat perquè les utilitzi i el professorat perquè	C6	1	Agència de Polítiques i Qualitat de la UB Comissió de Qualitat	Curs 2016-17	No	Increment de la quantitat de respostes a les enquestes	3

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Política de professorat	La política de professorat de la UB, afectada per les retallades pressupostàries, ha general un cos amb un nombre important de professorat associat com a substitució de jubilacions i altres situacions que afecten a la plantilla de professorat a temps complet	Consolidar el professorat associat Promocionar el professorat que vol fer carrera docent universitària	Vetllar perquè, mentre segueixi aquesta política de professorat, els departaments creïn estructures d'atenció cap al professorat associat i, sobretot, novell Impulsar l'acreditació del professorat	C7	1	Vicerektorat de professorat Deganat Departaments	Curs 2016-17	No	Plantilla de professorat Creació d'estructures d'atenció cap al professorat associat i novell Resultats de les enquestes de satisfacció del professorat	4
Equips docents	Els equips docents, degut entre altres raons a la situació del professorat, no sempre es poden consolidar	Revitalitzar els equips docents a nivell horitzontal i vertical	Coordinació dels equips docents per professorat responsables de les assignatures Revisió dels plans docents en equips de professors, per tal de millorar la seva qualitat i coherència interna	C8	1	Consells d'Estudis	Curs 2016-17	No	Quantitat d'equips docents creats i grups i programes d'innovació docent Resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat Resultats de les enquestes de satisfacció del professorat	4

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Tercera llengua	Poca presència de llengües estrangeres en un context europeu plurilingüístic	Incrementar el professorat amb domini de una tercera llengua Facilitar i incrementar la mobilitat nacional i internacional del professorat Fomentar l'ús divulgatiu de l'anglès	Foment de la participació del professorat en cursos d'ús lingüístic Increment de l'ús de les beques d'estades fora	C9	1	Deganat Oficina de Relacions Internacionals Consells d'Estudis Departaments	Primer semestre curs 2016-17	No	Informe de l'ORI Nombre de sol·licituds de mobilitat Nombre de professorat amb domini d'una tercera llengua	4
Atenció i suport a l'estudiant per a l'aprenentatge	El Pla d'Acció Tutorial no està actiu Desconeixement de les normatives acadèmiques Desconeixement dels sistemes d'avaluació per part de l'estudiant	Actualitzar el PAT a les noves necessitats dels estudiants Conscienciar al professorat de la importància de la tutoria acadèmica	Dissenyar el PAT Reunions periòdiques amb el professorat del semestre Increment de la presència del Servei d'Atenció a l'Estudiant al Campus	C10	1	Consells d'estudis Deganat Coordinació de les assignatures	Curs 2016-17	Canvis en el text de la memòria de verificació	Satisfacció dels estudiants (enquestes) Disminució del nombre d'incidències a cap d'estudis Taxa de participació de professorat a les reunions Grau de compliment dels acords	5

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estàndard</i>
Espais	Espais insuficients	Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent (aules d'informàtica, aules de docència, etc.)	Obres	C11	1	Deganat	Gener 2016	No	Enquestes de satisfacció dels estudiants	5
Pràctiques	No proporcionar suficients escenaris innovadors per realitzar les pràctiques Poca interacció entre els centres formadors i la universitat	Identificar centres formatius innovadors que facilitin nous models de gestió a l'aula Fidelitzar un grup de centres formadors del Pràcticum que faciliti el coneixement mutu i la introducció de noves metodologies	Recerca de pàgines webs dels centres formatius, planificar una jornada sobre projectes d'innivació a l'escola Coordinar un grup de treball escola-universitat	C12	1	Comissió de coordinació de les pràctiques	Curs 2016-17	No	Llistat d'escoles formadores amb projectes d'innovació Taxa de participació professorat i mestres tutors a les reunions de treball	6
Abandonament dels estudis	Les principals raons d'abandonament dels estudis es centren en l'elevat cost dels estudis o la incompatibilitat horària estudis-treball.	Analitzar l'abandonament dels estudis	Coordinar un grup de treball amb els estudiants	C13	1	Deganat Comissió del PAT	Curs 2016-17	No	Taxa d'abandonament	6

Les propostes de millora que els diferents ensenyaments presenten es troben especificades en els diferents ensenyaments. Destaquem aquí, però, que tres ensenyaments coincideixen en l'objectiu de millorar la coordinació entre assignatures i incrementar la presència d'una tercera llengua (Pedagogia, Educació Infantil i Educació Primària). Els graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària, per la seva banda coincideixen en necessitats relacionades amb les tutories, actualitzar els sistemes d'avaluació, millorar les pràctiques identificant i fidelitzant centres innovadors centres formadors.

Tot seguit, oferim els objectius que es plantegen pels diferents ensenyaments, en aquestes propostes de millora amb l'enllaç a les graelles de propostes:

Grau	Resum dels objectius de les propostes de Millora
<u>Grau en Educació Infantil</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualitzar el PAT a les noves necessitats dels estudiants • Conscienciar al professorat de la importància de la tutoria acadèmica • Afavorir la comunicació facultat-estudiants • Afavorir la comunicació de la facultat amb el professorat associat • Incrementar el professorat amb domini de una tercera llengua • Revisar i modificar, si s'escau, les competències de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG • Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures • Equilibrar el treball exigít amb el nº de crèdits de l'assignatura • Incorporar models integrats en les activitats formatives • Actualitzar els sistemes d'avaluació de la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, pràcticum i TFG • Identificar centres formatius innovadors que facilitin nous models de gestió a l'aula • Fidelitzar un grup de centres formadors del Pràcticum que faciliti el coneixement mutu i la introducció de noves metodologies. • Fer aules amb una capacitat més gran (60-65 estudiants)
<u>Grau en Educació Primària</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualitzar el PAT a les noves necessitats dels estudiants • Conscienciar al professorat de la importància de la tutoria acadèmica • Incrementar el professorat amb domini de una tercera llengua • Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures • Ajustar el perfil del professorat a les competències específiques de la menció. • Actualitzar els sistemes d'avaluació de la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, pràcticum i TFG • Identificar centres formatius innovadors que facilitin nous models de gestió a l'aula • Fidelitzar un grup de centres formadors del Pràcticum que faciliti el coneixement

	<p>mutu i la introducció de noves metodologies.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificar el pla docent de l'assignatura de Pràctiques • Obtenir una rúbrica d'avaluació pels centres formadors que englobi el desenvolupament competencial de l'alumne • Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió de nombre d'estudiants
<u>Grau en Educació Social</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar l'equilibri de matricula entre optatives, actualitzant l'oferta i la ràtio d'optativitat • Rebaixar la pressió (subjectiva) a quart curs • Incrementar l'assistència al Campus Virtual
<u>Grau en Pedagogia</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar els continguts per determinar si són necessàries modificacions • Afavorir la implementació d'assignatures optatives • Equilibrar l'entrada de l'alumnat provinent de Graus formatius • Revisar la distribució d'assignatures • Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures • Millorar el suport als estudiants • Implementar un suport administratiu professional de caràcter fixe, per assistir les tasques del TFG i de les Pràctiques • Facilitar i incrementar la mobilitat nacional i internacional del professorat i de l'alumnat • Fomentar l'ús divulgatiu de l'anglès • A més dels anteriors • Repensar el Pla d'estudis en funció de l'ús lingüístic • Fomentar la participació del professorat qualificat i amb competències en la diversificació lingüística • Dissenyar un calendari acadèmic que faciliti l'inici i el desenvolupament coherent de les classes • Millorar l'assessorament inicial • Reforçar l'atenció a l'estudiantat per part del PAT
<u>Grau en Treball Social</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el temps d'elaboració del TFG
<u>Màster en Direcció i Gestió de Centres Educatius</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un instrument per recollir dades sobre la qualitat d'inserció laboral dels estudiants

Relació d'evidències

Núm.	Secció	Evidència	Localització / Institució que l'aporta
1		Acta de constitució del CAI	Acta de constitució del CAI
2		Acta d'aprovació de l'autoinforme	Acta d'aprovació de l'autoinforme
3		Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública.	
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu			
4		<i>Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació</i>	Educació Infantil Educació Primària Educació Social Pedagogia Treball Social
		<i>Document d'aprovació del Consell d'Universitats</i>	Educació Infantil Educació Primària Educació Social Pedagogia Treball Social
		<i>Actes de les reunions de coordinació portades a terme.</i>	Grau en Educació Infantil Grau en Educació Primària Grau en Educació Social Grau en Pedagogia Grau en Treball Social M. en Direcció i Gestió de Centres Educatius
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública			
2	1	<i>Informació de la institució/titulació</i>	Educació Infantil Educació Primària Educació Social Pedagogia

			Treball Social M. Direcció i Gestió de Centres Educatius
2	2	<i>Informes de seguiment de la titulació (IST)</i>	Educació Infantil Inf. Seguiment 13-14 Inf. Seguiment 12-13 Inf. Seguiment 11-12 Inf. Seguiment 10-11 Inf. Seguiment 09-10 Educació Primària Inf. Seguiment 13-14 Inf. Seguiment 12-13 Inf. Seguiment 11-12 Inf. Seguiment 10-11 Inf. Seguiment 09-10 Educació Social Inf. Seguiment 13-14 Inf. Seguiment 12-13 Inf. Seguiment 11-12 Inf. Seguiment 10-11 Inf. Seguiment 09-10 Pedagogia Inf. Seguiment 13-14 Inf. Seguiment 12-13 Inf. Seguiment 11-12 Inf. Seguiment 10-11 Inf. Seguiment 09-10 Treball Social Inf. Seguiment 13-14 Inf. Seguiment 12-13 Inf. Seguiment 11-12 Inf. Seguiment 10-11 Inf. Seguiment 09-10

			Màster DGCE Inf. Seguiment 13-14
2	3	<i>Documentació lligada als processos del SAIQU sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes.</i>	Sistema de Qualitat de la Facultat d'Educació
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació			
3	1	<i>Documentació lligada als processos del SAIQU sobre el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions</i>	Educació Infantil Educació Primària Educació Social Pedagogia Treball Social
3	1	<i>Procés del SAIQU sobre la revisió del mateix SAIQU</i>	Revisió del SAIQU
3	2	<i>Taula d'evolució dels indicadors (descriptors globals de la titulació; resultats d'aprenentatge; satisfacció dels grups d'interès).</i>	Facultat d'Educació - General Educació Infantil Educació Primària Educació Social Pedagogia Treball Social Informes agregats UB Educació Infantil Educació Primària Educació Social Pedagogia Treball Social
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu			
4	1 2	<i>Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENCIA) i de recerca (sexennis)</i>	Experiència docent
4	1 2	<i>Perfil del professorat del centre (% doctor, % acreditat, permanent vs temporal)</i>	Perfil del professorat del centre

4	1 2	<i>Experiència professional (funcions, temps i àmbit) i de recerca (projectes de recerca del professorat implicat en el màster)</i>	Perfil del professorat Resum de les respostes.
4	1 2	<i>Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat</i>	Educació Infantil Educació Primària Educació Social Pedagogia Treball Social
4	3	<i>Pla de formació del professorat o altres documents vinculats amb el suport que rep el professorat</i>	Text Pla de formació ICE
4	3	<i>Concreció de la relació de les actuacions del Pla de formació del professorat de la UB en què ha participat el professorat del màster o dels graus</i>	Actuacions del Pla de formació del professorat en que han participat els professors
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge			
5		<i>Pla d'acció tutorial</i>	Grau en Educació Social Grau en Treball Social Grau en Pedagogia
5		<i>Satisfacció dels estudiants amb les accions d'orientació</i>	Jornada de Portes Obertes Fira d'associacions i Serveis
5		<i>Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral</i>	Com vendre't en 2 minuts Jornada d'Orientació Professional
5		<i>Indicadors de satisfacció sobre les tutories acadèmiques i les accions d'orientació professional</i>	Satisfacció graus Programa de Mobilitat (ORI)
5		<i>Procés del SAIQU sobre el suport i l'orientació a l'estudiant (peq050).</i>	Orientació a l'estudiant
5		<i>Processos del SAIQU sobre els recursos materials i els serveis (peq110; peq120).</i>	Gestió i millora dels recursos materials Gestió i millora dels serveis
5	2	<i>Indicadors de satisfacció sobre instal·lacions especialitzades (laboratoris, aules d'estudi,</i>	Indicadors de satisfacció sobre

		<i>biblioteques...).</i>	instal·lacions especialitzades
5	2	<i>Indicadors d'ús i satisfacció sobre els serveis bibliotecaris i els centres de recursos per a l'aprenentatge.</i>	Indicadors d'ús Indicadors de satisfacció
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius			
		<i>Processos del SAIQU vinculats al desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius (peq060; peq100, peq130).</i>	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments Anàlisi dels resultats
6	1	<i>Resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades.</i>	Resultats acadèmics Educació Infantil Educació Primària Educació Social Treball Social Pedagogia M. Direcció i Gestió de Centres Educatius
6	2	<i>Activitats formatives en les assignatures seleccionades.</i>	Activitats formatives
6	3	<i>Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.</i>	Avaluació
6	4	<i>Qualificacions de totes les assignatures de l'estudi.</i>	Curs 2013 / 2014 Educació Infantil Educació Primària Treball Social Educació Social Pedagogia M. Direcció i Gestió de Centres Educatius Curs 2014 / 2015 Educació Infantil Educació Primària Treball Social

			Educació Social Pedagogia M. Direcció i Gestió de Centres Educatius
6	5	<i>Llista dels TFG/TFM del curs acadèmic en curs</i>	Educació Infantil Educació Primària Educació Social Treball Social Pedagogia M. Direcció i Gestió de Centres Educatius
6	6	<i>Relació de centres de pràctiques externes, nombre d'estudiants del curs acadèmic en curs</i>	Educació Infantil Educació Primària Educació Social Treball Social Pedagogia
		<i>Mostra de les execucions dels estudiants. Exemples de proves avaluadores dels estudiants que cobreixin l'espectre de qualificacions. Una evidència per qualificació per a cada una de les assignatures</i>	Evidències
6	7	<i>Indicadors de resultats.</i>	Indicadors de resultats
6	8	<i>Indicadors d'inserció laboral.</i>	Indicadors d'inserció laboral