

AUTOINFORME ACREDITACIÓ
MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA
2013-2014

Sumari

0.	Dades identificadores.....	3
1.	Presentació del centre.....	4
2.	Procés d'elaboració de l'autoinforme	7
3.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	9
	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	9
	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	10
	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	13
	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	17
	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	37
	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	41
4.	Valoració final i propostes de millora.....	68
5.	Relació d'evidències.....	77

AUTOINFORME ACREDITACIÓ del Màster en PSICOPEDAGOGIA

o. Dades identificadores

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del Centre	Facultat de Pedagogia
Dades de contacte	Pg. Vall d'Hebron, 171 Edifici Migdia I, 4a planta Campus Mundet Horari d'atenció: dilluns a divendres, de 10 a 14h Tel.: 93 403 51 96/97 e-mail: decanat-pedagogia@ub.edu

Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	Comissió d'Avaluació Interna
Responsables de la revisió de l'autoinforme	Comissió de Qualitat del centre
Responsables de l'aprovació de l'autoinforme	Comissió Acadèmica del centre
Data d'aprovació	19 de maig 2014

Titulacions impartides al centre	
Titulacions de Grau	Titulacions de Màsters Universitaris
Grau de Pedagogia Grau de Educació Social Grau de Treball Social	Direcció i Gestió de Centres Educatius Educació en valors i Ciutadania Entorns d'Ensenyaments i Aprenentatges Mediat per Tecnologies Digitals Formació de les Persones Adultes Intervencions Socials i Educatives Investigació i Canvi Educatiu Joventut i Societat Psicopedagogia

Denominació ensenyament autoinforme	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Màster en Psicopedagogia	4310057	60 ECTS	2010/2011	Pilar Figuera Gazo

1. Presentació del centre

Els antecedents històrics de la **Facultat de Pedagogia** de la **Universitat de Barcelona** es remunten al primer quart del segle XX, amb la creació del Seminari de Pedagogia (1929), adscrit a Facultat de Filosofia i Lletres de la UB. La institució va liderar el cultiu de les ciències de l'educació, el desenvolupament dels estudis superiors pedagògics i la formació pedagògica del professorat de segon ensenyament i de les escoles normals, la inspecció de primer ensenyament, els equips tècnics d'organització escolar i els directors de grups escolars. La Facultat de Filosofia i Lletres va viure un període obscur a partir de l'any 1936. No és fins l'any 1954 que va crear-se la Secció de Pedagogia dins de Facultat de Filosofia i Lletres de la UB, vinculada durant anys a la formació de professionals de la Pedagogia.

L'any 1987, la Facultat de Pedagogia assolí la independència dins de la Universitat de Barcelona i inicia un procés d'expansió creixent, tant quantitativa com qualitativa, adaptant la seva oferta formativa a les noves realitats socials i visions de l'educació. Així, va ser pionera en la introducció de l'ensenyament d'Educació Social en el context espanyol, atès que durant el curs 1988-1989 es va impartir el primer curs de postgrau d'Educació Social. El 1991 es va publicar el Reial decret pel qual s'establí el títol oficial de diplomant en Educació Social i les directrius dels plans d'estudis per obtenir-lo. L'any 1992 s'amplia l'oferta formativa amb nous estudis homologats, com la llicenciatura de segon cicle de Psicopedagogia o els títols propis de Pedagogia Social i Formació en les Organitzacions, que contribuiran a aquests processos de transformació de la realitat social i professional de l'educació. Dins d'aquest esperit d'ampliació de perspectives, i de camps d'intervenció social i educativa, el 2003 es va inscriure l'ensenyament de Treball Social a la Facultat de Pedagogia, que s'havia incorporat com a ensenyament integrat a la Universitat de Barcelona des del curs 2001-2002 com a resultat del conveni amb la Generalitat de Catalunya, que era l'entitat titular de l'Escola Universitària de Treball Social.

L'adaptació de l'oferta al recent creat EEEs ha permès elaborar un mapa formatiu que integra els diferents nivells formatius amb un conjunt articulat d'àmbits d'especialització de primer i segon cicle que convergeixen en un únic doctorat que aplega les línies pioneres de recerca de la nostra facultat. En la actualitat, la Facultat de Pedagogia es caracteritza pel fet de tenir un ventall d'oferta formativa que reflecteix, i dona resposta, a una realitat professional diversa en l'àmbit de l'educació i de la intervenció social i psicopedagògica. Les taules 1 i 2 presenten una síntesi quantitativa dels principals indicadors: els ensenyaments oficials que s'imparteixen a la Facultat i el seu impacte pel que fa al volum d'estudiants (quedà palès a la taula 1), graduats i professorat de la facultat (taula 2).

Des d'una visió global, cal destacar tres elements claus que han contribuït a la qualitat del centre. En primer lloc, l'increment quantitatiu i qualitatiu de la recerca en els àmbits d'especialització que són propis i sustenten, en l'actualitat, la introducció a la recerca des de l'inici de la formació (TFG), els màsters i les línies de doctorat. En segon lloc la consolidació d'una estreta relació amb la xarxa professional que garanteix una formació teòrica-pràctica; i en tercer lloc la internacionalització, en totes les seves dimensions.

La formació psicopedagògica i el Màster en Psicopedagogia de la UB

La Facultat de Pedagogia ha contribuït decididament a la construcció institucional i social de l'entorn psicopedagògic. Així, l'any 1992, amb la institucionalització de la titulació del segon cicle de Psicopedagogia es va iniciar una formació universitària amb una orientació multidisciplinària clara que recull la tradició de les especialitats d'orientació educativa i professional, d'educació especial i de psicologia de l'educació i integra les

aportacions corresponents de la Pedagogia i de la Psicologia. El curs 2010-2011 culmina l'adaptació de la titulació de Psicopedagogia a l'espai europeu d'educació superior amb la implantació de la primera edició del màster de Psicopedagogia, després d'un ampli procés de reflexió i consulta que s'inicia l'any 2006, amb la implicació de la pròpia facultat, agents externs, col·legi professional i altres universitats catalanes (vegeu *Memòria Verifica*).

En coherència amb la llicenciatura, els objectius del màster són formar professionals de l'educació competents en l'àmbit psicopedagògic perquè puguin intervenir en l'orientació educativa i professional, en l'atenció a la diversitat, i en l'assessorament sobre processos d'ensenyament i aprenentatge i les dificultats que poden emergir en aquests processos.

Amb una clara orientació professionalitzadora, la planificació de la formació dels futurs professionals té com a elements organitzadors: l'aprofundiment en els coneixements base de la intervenció psicopedagògica i l'adquisició d'instruments de treball i estratègies d'acció, l'anàlisi de les polítiques i contextos d'intervenció i la dimensió ètica. La transversalitat de les competències i la gradació dels continguts d'aprenentatge han estat la filosofia bàsica que ha guiat l'elaboració, primer, i la implementació, després, de la proposta curricular d'aquest Màster. disponibilitat El projecte formatiu ha comptat amb la col·laboració de professionals en actiu en la formació i el seguiment dels estudiants en el pràcticum, qüestió que ha estat un element clau per garantir l'adquisició de les competències plantejades. Aquests professionals desenvolupen les seves tasques en diversos àmbits educatius i d'intervenció psicopedagògica, pel que els estudiants han pogut escollir fer pràctiques de psicopedagogia en gairebé tots els espais professionals possibles.

D'altra banda, la configuració d'itineraris ofereix la possibilitat als estudiants de tenir una formació més específica segons els seus interessos, ja que els itineraris formatius oferts -*"Intervenció Psicopedagògica en el Sistema Educatiu"* i *"Intervenció Psicopedagògica en l'Entorn Social i Laboral"* responen a la diversitat d'espais d'intervenció del professional de la psicopedagogia.

El curs 2013-14 correspon a la quarta edició del màster. Des de la seva implantació, la demanda del màster ha estat una de les més elevades en el marc de l'oferta de la Universitat de Barcelona. El nombre de places de nou ingrés s'ha situat en 60 estudiants, amb un volum de 88 estudiants en les dues últimes edicions. Aquest aspecte ha contribuït, entre d'altres, a un increment del volum de professorat. En el decurs de les tres primeres edicions s'han titulat 115 estudiants (Veure aula 3). Alhora, es constata tant una baixa taxa d'abandonament com una alta satisfacció per part dels estudiants.

TAULA 1. Ensenyaments de la Facultat de Pedagogia i volum d'estudiants curs 2013-2014

Tipus	Nom de l'ensenyament	Nombre d'estudiants
Graus	Educació Social	774
	Pedagogia	913
	Treball Social	977
TOTAL		2664
Màsters	Direcció i Gestió de Centres Educatius	40
	Educació en Valors i Ciutadania	14
	Entorns d'Ensenyaments i Aprenentatges Mediat per Tecnologies Digitals	21
	Execució penal a la comunitat (propi)	12
	Formació de les Persones Adultes	interuniversitari
	Intervencions socials i educatives	42
	Investigació i Canvi Educatiu	19
	Joventut i Societat	interuniversitari
	Psicopedagogia	88
TOTAL		224
Doctorat	Educació i Societat	183

TAULA 2. Totals graduats i professorat Facultat de Pedagogia del curs 2012-2013

	2012/2013
Nombre total titulats grau	419
Nombre total titulats màster	173
Nombre total professorat graus i màster	271

TAULA 3. Dades del Màster en Psicopedagogia

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Nombre estudiants matriculats	47	84	88	88
Nombre graduats	16	46	53	---
Nombre professorat de l'ensenyament	30	38	49	48

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Per a l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació de la titulació de Psicopedagogia es va constituir, amb data 4 de març de 2014, la Comissió d'avaluació interna (CAI), amb una representació dels diferents implicats: 3 professores del màster, coneixedores de la seva realitat i amb implicacions directes en la direcció i gestió del mateix, una persona de la secretaria del centre, una estudiant i un integrant del Deganat. A continuació especificuem quines són aquestes sis persones:

- Dra. Pilar Figuera Gazo (coordinadora del màster)
- Dra. Amèlia Tey Teijon (coordinadora de les pràctiques i del Pla d'Acció Tutorial del màster)
- Dra. Núria Castells Gómez (coordinadora del mòdul d'assignatures troncal de màster)
- Sr. Sergi Aznar Aznar (personal d'administració i serveis de la secretaria del centre)
- Sra. Clara Llorens Sera (estudiant)
- Dr. Miquel Gómez Serra (Vicedegà acadèmic del centre)

Aquesta comissió, a més de valorar els processos i els resultats que estan recollits en la documentació interna (actes de la comissió de màster i la comissió acadèmica de la facultat), ha valorat la documentació resultant dels processos de verificació i seguiment de l'ensenyament. Aquesta documentació es troba a l'apartat web del Sistema de Garantia de Qualitat del centre:

- Memòria de sol·licitud de verificació del títol de Màster Universitari en Psicopedagogia per la Universitat de Barcelona
- Màster en Psicopedagogia. Informe de seguiment del curs acadèmic 2010-2011
- Dades informació pública 2010-2011
- Dades informe de seguiment 2010-2011
- Màster en Psicopedagogia. Informe de seguiment del curs acadèmic 2011-2012
- Dades informació pública 2011-2012
- Dades informe de seguiment 2011-2012

Així mateix, també s'han tingut en compte els Plans docents de les assignatures dels màsters, les enquestes de satisfacció dels estudiants i qualsevol altra font d'informació i literatura grisa relacionada amb la planificació i gestió del màster.

Pel que fa al procés de reflexió i anàlisi dels estàndards sol·licitats en aquest autoinforme i com a resultat d'aquesta anàlisi, que també recull conclusions dels anteriors informes de seguiment i vinculació amb la memòria de verificació, s'han pogut valorar tant els punts forts del màster com aquells aspectes que es poden millorar, fent propostes de canvi i, si ha estat el cas, fins i tot de modificacions.

Aquesta Comissió s'ha reunit en diverses ocasions, si bé han prevalgut les sessions de treball operatives en petits equips de treball, per tal de poder trametre l'Autoinforme dintre dels terminis establerts. Un cop elaborat un primer redactat de l'autoinforme s'ha validat amb la Comissió de coordinació del màster (formada per 7 professors) i per la Comissió de Qualitat del centre.



Cal afegir que aquest autoinforme, un cop rebut el retorn valoratiu per part d'AQU, clarificats els aspectes que s'assenyalen i afegides les evidències que es demanen, ha estat aprovat per la Comissió Acadèmica del Centre a data 19 de maig del 2014.

El CAI ha introduït en aquest autoinforme (en color vermell) els aclariments i evidències reclamades

Del 20 al 30 de maig es realitzarà l'exposició pública d'aquest autoinforme a través del web del centre. Per recollir els comentaris i suggeriments que els diferents grups d'interès considerin oportuns, s'ha habilitat un formulari disponible a l'apartat del Sistema de Garantia de Qualitat del centre. (http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/agenda/v_acreditacions.html).

Si algun dels comentaris fets en aquesta exposició pública fessin necessària la modificació de l'Autoinforme, la Comissió Acadèmica de Centre ratificarà la seva aprovació.

El CAE podrà disposar, durant la visita al centre que es farà el proper 11 de juny, dels comentaris i de les aportacions fetes pels diferents grups d'interès i de l'acta on constarà la data d'aprovació d'aquest autoinforme.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES."

El centre de Pedagogia disposa d'un espai dintre de l'apartat "Sistema de Garantia de Qualitat" per evidenciar la documentació que fa referència a la verificació de les seves titulacions. Al següent enllaç web <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat> es pot trobar la memòria verificada del títol i la resolució de verificació positiva emesa pel Consell d'Universitats.

Així mateix, juntament a aquest autoinforme d'acreditació s'adjunta un document word amb les darreres modificacions proposades pel màster en Psicopedagogia ja sigui per donar resposta a les normatives actuals i directrius o bé per millorar la titulació. Es presenta també en format word, tal i com s'ha acordat amb AQU Catalunya, la última memòria verificada de Psicopedagogia on apareixen en vermell les propostes de modificació abans esmentades

Respecte als mecanismes de coordinació docent, destaquem que han contribuït a consolidar el projecte formatiu i que hem considerat punts forts de la titulació. La Comissió de màster és, com es concretava a la memòria verifica, l'instrument bàsic de coordinació de l'ensenyament. La seva composició garanteix la coordinació dels elements claus del projecte formatius: els mòduls formatius, inclosos el professorat implicat, la formació pràctica i el treball de fi de màster.

El treball de seguiment de la comissió de màster s'ha articulats, al llarg de les tres edicions avaluades, en quatre reunions anuals (veure evidències d'actes incloses en la carpeta dropbox creada). Aquestes reunions han derivat en diferents espais de coordinació, articulats pel propi ensenyament, intramòduls i intermòduls. Es presenten també algunes actes com a evidències del treball desenvolupat per assolir els objectius formatius establerts en el màster de psicopedagogia i, a la vegada, donar resposta als problemes i necessitats vinculades a les casuístiques de les diferents promocions.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.”

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d’interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l’acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SAIQU en el que s’emmarca la titulació.

En relació amb els canals de difusió del màster, la pàgina principal WEB de la Universitat disposa d’informació sobre els Màsters oficials que s’imparteixen http://www.ub.edu/dyn/cms/continguts_ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/master_universitari.htm

En aquesta pàgina s’inclou informació de caràcter general sobre la formació de nivell de Màster (objectius, estructura general, requisits d’accés a la formació de màster, preinscripció, matrícula i preus, durada i calendari, relació dels màsters amb altres ensenyaments) i una presentació de cada un d’ells. La Universitat de Barcelona també contribueix a la difusió de la informació a través de la participació en salons, fires i altres esdeveniments informatius per als estudiants.

Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/pedagogia>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d’estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

S’inclou una breu presentació de la facultat amb detall de la seva estructura i organització interna (òrgans de govern, consells d’estudis, departaments) i serveis que ofereix. Així mateix, es publica l’oferta docent (graus, màsters, postgraus, doctorat i altra oferta formativa), informació sobre recerca i informació adreçada a estudiants, professorat, investigadors visitants i a la societat en general.

La informació pública s’ha estructurat segons els grups d’interès a qui va dirigida.

Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació <http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/secundaria.htm>

Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

- Alumnes de grau: cada ensenyament té el seu accés directe al web propi.
- Alumnes de màster i postgrau: cada ensenyament té el seu accés directe al web propi.

Estudiants i professorat visitant: informació d'utilitat per als alumnes d'altres universitats nacionals i internacionals.

<http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/temporals.htm>

Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones <http://www.ub.edu/pedagogia/queoferim/index/empreses.htm>

Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat<http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat> publica el Sistema de Garantia de la Qualitat de la Facultat (SAIQU) amb la política i objectius de qualitat del centre, dades sobre la comissió de qualitat, sobre els processos de qualitat del centre i els mecanismes de participació dels estudiants en el sistema de qualitat del centre. En aquest apartat apareix també informació completa relacionada amb la verificació i seguiment dels seus ensenyaments (Memòries i informes de Verificació, Informes de Seguiment de les Titulacions i els indicadors i dades d'interès de tots els ensenyaments del centre). Així mateix en aquest apartat apareixerà també la documentació vinculada amb l'acreditació de les titulacions i, si escau, els informes de modificacions presentats.

Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou el llistat d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament). La informació pública de l'ensenyament <http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia> s'ha estructurat de la manera següent :

Informació general

Objectius i destinataris: Informació general sobre el màster (objectius, perfil de competències, destinataris) <http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/index.htm>

Accés i preinscripció: Requisits d'accés, informació sobre el procés de preinscripció. <http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/acces.htm>

Matrícula: Calendari, informació sobre beques i preus. <http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/matricula.htm>

Informació acadèmica



Universitat de Barcelona

Estructura del màster: Distribució i planificació del pla d'estudis

<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/estructura.htm>

Calendari acadèmic: Calendari de docència, horaris i plans docents

<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/assignatures.htm>

Coordinació: Dades de contacte

<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/coordinacio.htm>

Pràctiques curriculars: Detall del pla docent i sortides professionals

<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/practicum.htm>

Normativa: Normativa acadèmica estatal, autonòmica i de la UB (enllaç a la UB)

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/normativa/normativa.html

Dades de l'ensenyament

Presentació i indicadors

<http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/indicadors.htm>

Suport a l'estudi

Beques i ajuts (enllaç a la UB)

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/beques_ajuts/beques_ajuts.html

Enllaços relacionats

Dubtes, queixes i suggeriments (accés al formulari)

http://www.ub.edu/pedagogia/formulari/formulari_ca.htm

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.”

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d’informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d’aprenentatge i la satisfacció dels grups d’interès
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l’anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d’acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar

El compromís de la facultat de Pedagogia amb l’assegurament de la qualitat dels seus ensenyament té ja un recorregut que s’inicia a mitjans dels anys 90, amb l’establiment de criteris i l’ús d’indicadors, en clara sintonia amb els models d’avaluació emprats en els països europeus amb més tradició en l’avaluació institucional. Així, a través de la metodologia emprada per l’AQU Catalunya (*enllaç <http://www.aqu.cat>*) es van avaluar les seves titulacions de Pedagogia i Psicopedagogia (2000), i Educació Social (2003).

En conseqüència, i d’acord amb els canvis introduït en l’EEES i amb les normatives estatals i directrius d’AQU Catalunya, el compromís de la facultat s’ha renovat tot tenint definits i documentats els diferents mecanismes o processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garantir la millora contínua de la seva qualitat a partir de l’anàlisi de dades objectives. A més i d’acord amb els principis de qualitat i transparència (ESG 1.7) la facultat té establerts procediments que donen suport a que es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d’interès. A la web de la facultat es disposa d’un espai web <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat> on es descriu el Sistema d’Assegurament de la Qualitat del centre (SAIQU), es fan públiques les memòries Verificades, els diversos Informes de Seguiment dels ensenyaments així com un recull de les dades dels darrers cursos.

La facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d’assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments que es basa en:

- La planificació estratègica, vinculada a través dels contractes programes, com a eina per desplegar la Política i Objectius de qualitat.
- L’organització de la gestió basada en processos, per això s’ha elaborat:
 - Un mapa de processos i un catàleg dels principals processos relacionats amb la formació universitària

- la descripció d'aquests processos així com la sistemàtica per al seu seguiment a través dels procediments específics (PEQ) de Qualitat.
- L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb la informació sobre l'evolució temporal dels resultats de les activitats que s'estan realitzant.
- La introducció del rendiment de comptes amb la publicació de les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació així com les de dades i d'indicadors dels graus i màsters universitaris de la facultat.
- Una revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre per a analitzar la seva adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo.

Des de la UB i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per a vincular els processos interns de VSMA de la manera més estructurada i integrada entre tots ells a través del seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) i així promoure una major eficiència en la seva gestió i també per donar resposta als diversos requeriments normatius.

Per tal de coordinar les tasques de tots els centres, en el darrer any s'han dut terme 8 reunions conjuntes de totes les comissions de qualitat per tractar en cada reunió i de manera monogràfica diversos aspectes que afecten el VSMA. Fruit d'aquest treball s'han analitzat i canviat la descripció de diversos indicadors del SAIQU i actualment alguns dels procediments del SAIQU estan en fase de revisió.

Així mateix, s'ha actualitzat el PEQ20 Qualitat dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) per incloure el procés d'acreditació.

A més la UB disposa de diverses eines per gestionar la recollida sobre la satisfacció dels grups d'interès sobre el programa formatiu.

Pel que fa al quadre d'indicadors del SAIQU, és important tenir en compte que la Universitat de Barcelona ha iniciat recentment un procés de revisió del SAIQU que permetrà actualitzar-ne els seus procediments per adaptar-los millor a les necessitats de cada centre. En qualsevol cas, la informació sobre aquests indicadors (llista, definició, dades) es pot consultar com a part de la informació pública. Més concretament, dins de l'apartat "dades i indicadors" al següent enllaç web: <http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/index.htm>

Per altra banda, per a poder mesurar la qualitat d'un servei, sigui formatiu o de qualsevol altre tipus, cal atendre a les diverses dimensions que incideixen en les percepcions i expectatives de tots els agents implicats.

El principal grup d'interès en aquest cas són els estudiants. En el cas de l'ensenyament universitari, les expectatives sobre la qualitat esperada les podem desglossar en les següents dimensions: a) Experiències prèvies, b) Necessitats personals, i c) Experiències de tercers.

Per altra banda, entra en joc la percepció que sorgeix durant la fase formativa, en que s'enfronten les expectatives amb la realitat. Segons els models conceptuals més habituals, la percepció sobre la qualitat de la formació rebuda la podem desglossar en les següents dimensions: a) Capacitat de resposta, b) Fiabilitat, c) Adaptació a les necessitats de l'estudiant. d) Seguretat i confiança, i e) Elements tangibles.

A la Universitat de Barcelona, està consolidat un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció als estudiants. Al següent enllaç se'n poden consultar els informes agregats per a cada ensenyament i semestre:

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/spa/projectes/enquesta-dopini%C3%B3-de-lalumnat>

A l'informe agregat de resultats de les enquestes que es fa públic per a cada ensenyament i semestre, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències de les diferents respostes, mitjanes pel conjunt de l'ensenyament i característiques dels estudiants que han respost. Als informes individualitzats (no públics) que reben els professors i responsables d'ensenyament, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències, mitjanes i desviacions i perfil dels estudiants que han respost.

La Universitat de Barcelona no disposa fins al moment d'un sistema estandarditzat de recollida de l'opinió del professorat sobre el perfil de formació, tot i que sí que es recullen aquestes opinions a través de les comissions de màster. Les reunions d'aquestes comissions permeten recollir aquesta satisfacció així com opinions, propostes o queixes.

De totes formes, la Universitat de Barcelona està acabant d'enllestir una enquesta institucional que es passarà a partir del curs 2014-2015 al professorat tant de grau com de màster, per recollir evidències de la seva satisfacció amb l'activitat docent realitzada, així com el disseny, implantació i resultats de cada ensenyament.

El volum de professorat implicat i la diversitat d'ensenyaments de la Universitat de Barcelona no permet la realització d'enquestes pròpies, gestionades per cada Centre. La disponibilitat d'aquestes evidències requereix de la posada en marxa d'una enquesta institucional, estandarditzada i de gestió centralitzada.

Al llarg de la vida dels ensenyaments oficials es succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (VSMA). La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment d'aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cada un d'ells.

El SAIQU, a través de la comissió de qualitat del centre, es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació (PEQ11 Revisió del sistema de Qualitat). Cal fer esment, com ja hem indicat anteriorment, que des de fa més d'un any que s'està revisant el SAIQU a través de les reunions de treball de totes les comissions de Qualitat de la UB. **En aquest sentit és important destacar que tots els PEQ's del SAIQU són propis del centre.**

El grau d'implantació SAIQU a la Facultat no és total ja que encara manca implantar el PEQ140 (Comunicació), que es troba en revisió. Això és degut a que s'estan adequant alguns aspectes de millora segons les necessitats i canvis de normatives que s'aproven a les Comissió Acadèmiques de Consell de Govern i de Centre. Esperem que en el propers anys la implantació del sistema d'assegurament intern de la qualitat sigui total.

Així doncs, la implantació del SAIQU assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

A nivell d'ensenyament, la comissió de màster en Psicopedagogia han analitzat i valorat en els informes anuals, les diferents dades i indicadors establerts. Les valoracions han portat a formular un conjunt de propostes de millora.

La CAI fa les següents valoracions de la aplicació dels processos i procediments de millora duts a terme per la Comissió del Màster en Psicopedagogia a partir dels informes elaborats:

- **Procés de captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040).** La aplicació del procediment ha estat un element clau per analitzar la adequació dels criteris d'admissió, els instruments per la seva aplicació (calendari, criteris i estandards) i l'adequació al perfil prèviament especificat i establert.
- **El procediment per valorar la Planificació i gestió docent, en el marc de l'ensenyament (PEQ 060),** permet fer un seguiment de la adequació dels plans docents a la normativa, i la coherència formativa del màster, i garantir la informació de l'estudiant.
- **Els processos i els procediments aplicats per valorar el seguiment del desenvolupament de l'ensenyament, s'han centrat en Treball Final de Màster, Pràctiques externes (PEQ 070), i la Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090) i Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100).** La comissió valora la adequació dels indicadors i la utilitat de la informació per millorar aspectes curriculars de rellevant importància. En els informes respectius, el TFM i el pràcticum van estar àmbits d'especial seguiment i millora. La incidència de la mobilitat en el màster és baixa i els procediments no han pogut aplicar (PEQ 080 i PEQ 090).
- **Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants. El anàlisi del rendiment des de la perspectiva del històric es un element clau.** El procediment de qualitat (PEQ 6344 130) estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge i la satisfacció dels estudiants (enquesta institucional). La disposició d'un conjunt d'indicadors i de la seva evolució al llarg del temps es considera un element de suport molt rellevant per poder establir valoracions en relació al Pla Formatiu, per detectar/diagnosticar problemes i potencialitats. És fonamental que les dades quantitatives siguin contrastades mitjançant procediments més qualitius (com es el cas de les reunions amb alumnat i professors) que permetin contextualitzar els resultats. En aquest apartat la funció de la comissió de màster i les subcomissions de treball es clau.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d’estudiants.”

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l’activitat docent del professorat.

El màster està adscrit a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona. El professorat que imparteix docència en el curs actual està adscrit als següents departaments: Departament de Mètodes d’Investigació i Diagnòstic en Educació (MIDE); Departament de Didàctica i Organització (DOE) i Departament de Teoria i Història (THE) de la Facultat de Pedagogia; i Departament de Psicologia Evolutiva i de l’Educació (PEE), de la Facultat de Psicologia.

Un total de 48 professors/res imparteixen docència en el màster durant el curs 2013/14. La ratio de professorat del primer any va ser de 30, similar a la proposada en la memòria verificada (33). En edicions posteriors el volum de professorat s’han incrementat per les següents raons:

Increment de l’alumnat matriculat en el curs acadèmic, de 47 estudiants a la primera edició a 88 en l’actualitat; increment que es deu a l’augment d’estudiants de nou accés i la presència d’estudiants que cursen el màster en dos anys.

El desdoblament d’alguns grups per garantir la qualitat del procés d’ensenyament-aprenentatge i el seguiment de l’alumnat (concretament es van desdoblar a partir de la segona edició, els grups d’assignatures troncales i obligatòries de l’itinerari d’Intervenció Psicopedagògica en el Sistema Educatiu, amb una major demanda).

L’increment de l’alumnat en les assignatures de pràcticum i TFM ha repercutit en la necessitat d’un major nombre de professorat que pugui fer una supervisió adient, i a la vegada, garantir que aquest professorat cobreix l’oferta d’especialització del màster.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'anàlisi dels indicadors del professorat pel que fa a la seva trajectòria professional confirma la coexistència de dos perfils, amb percentatges similars: professors universitaris a temps complert i associats. A continuació es presenta una anàlisi diferencial de les evidències respecte a l'adequació de les dues tipologies de professorat.

La meitat correspon al perfil de **professors universitaris a temps complet**. D'aquests, el 96% són professors/res permanents (catedràtics, titulars, agregats, col·laboradors permanents) i lectors. El 100% d'aquest perfil són doctors i amb una trajectòria docent i investigadora reconeguda en alguna/es de les disciplines de la psicopedagogia.

Pel que fa a la intensitat de la recerca d'aquest perfil, les dades de la **Taula 1 d'aquest estàndard** (específicament les referides al trams de recerca) permeten constatar l'adequació del professorat permanent al nivell de màster. El 92% del professorat permanent participa en un dels dos Programes de Doctorat vinculats a les disciplines i àmbits de recerca de la Psicopedagogia: el Doctorat d'Educació i Societat (Facultat de Pedagogia) i el Doctorat Interuniversitari de Psicologia de l'Educació (Facultat Psicologia). Cal destacar que la quasi totalitat del professorat a temps total està vinculat a grups de recerca reconeguts, com es pot constatar a la **Taula 1**. Les evidències de la participació en els projectes de recerca i les seves línies estaran disponibles per a la seva consulta en els CV individuals del professorat. *(El 30 abril es disposarà d'aquests CV en format digital i s'aportaran com a evidències)*

L'experiència docent queda justificada, amés, per l'expertesa docent que es fa palesa a la **Taula 1**: un nombre important ha obtingut una avaluació positiva de la seva activitat docent a partir de les diferents convocatòries de l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). Considerem que és un aspecte a remarcar el fet que una part del professorat ja havia format part del equip docent de la Llicenciatura de Psicopedagogia, ara extingida. Aquesta és una dada rellevant, ja que evidencia la qualitat del professorat i la continuïtat del projecte formatiu.

Per últim, i com s'evidencia en els CV personals, una part important del professorat ha desenvolupat o desenvolupa tasques vinculades amb l'àmbit de la psicopedagogia (participació en programes de formació permanent dels docents, tasques d'orientadors; assessoraments a centres, col·laboracions amb professionals i assessorament o treball amb famílies; col·laboracions amb associacions i col·legi professional, ...) a nivell, autonòmic, nacional i/o internacional.

L'altre perfil correspon al **professorat associat amb dedicació parcial** (48% el curs 13-14). En el cas d'un màster fonamentalment professionalitzador, com és el de Psicopedagogia, són un capital important donada la seva àmplia i diversa trajectòria. Tal com es pot constatar a la **Taula 2**, en què s'especifica l'activitat professional actual, aquest perfil de professorat associat es correspon amb professionals en actiu en els diferents camps d'especialització del màster (psicopedagogs en centres educatius, equips multidisciplinars, serveis d'orientació,

gabinets psicopedagògics, departaments tècnics vinculats al departament d'ensenyament de la Generalitat, ...). Els CV, disponibles per a la consulta, constaten la llarga trajectòria professional d'aquest grup, una part important dels quals ha participat o participa com a docent a programes de formació de l'ICE, Generalitat de Catalunya, i col·laboren a postgraus de la UB i/o altres universitats.

Respecte a la trajectòria investigadora, un 26% són doctors i un 4% estan en procés de lectura de la seva tesi. A més, el 65% formen part i/o estan vinculats als diferents grups de recerca dels departaments amb docència en el màster (**Taula 2 i Taula3**). S'ha de considerar que el tipus de recerca desenvolupada en el camp de les Ciències Socials fa que aquests col·laboradors, estretament lligats a la pràctica de la disciplina, constitueixen un capital humà fonamental, no només per a la docència, sinó, també, per a la pròpia recerca.

La comparativa entre la proposta de personal acadèmic presentada a la Memòria de Verificació del títol de Màster en Psicopedagogia i la realitat, permet fer les següents afirmacions:

Hi ha un increment de professorat, ja justificat a l'inici del apartat.

La distribució en percentatges del professorat en funció de la seva categoria acadèmica, posa de relleu que l'increment s'ha produït en el col·lectiu de professorat associat, amb dedicació parcial a la universitat (de cinc que es preveïen a la proposta a 23 actualment en actiu).

Respecte a la categoria de professorat permanent, la distribució en percentatges és similar a la proposta verificada.

Les diferències quant a una major presència de professorat associat s'expliquen pel canvi de política de la UB i de la Generalitat de Catalunya en la gestió dels RRHH (relleu generacional i promoció professional), afectada per l'actual conjuntura econòmica. Aquest canvi de tendència no es podia preveure l'any d'elaboració de la proposta, amb les dades disponibles en aquell moment.

La valoració de la comissió del màster en relació al capital humà del professorat, actualment implicat en el màster, és positiva. Des de l'experiència de les tres edicions considerem un valor la coexistència dels dos perfils de professorat. La nostra valoració es recolza en la qualitat dels CV dels dos tipus de professorat que asseguren la qualitat acadèmica i l'adequació i connexió amb la realitat psicopedagògica de Catalunya, elements claus en un màster oficial professionalitzador. En aquests últims anys, el professorat associat s'ha integrat progressivament a la dinàmica dels departaments i dels equips de recerca. El fet que el màster s'imparteix de 17,30 a 21,30 facilita la participació d'aquests professionals en actiu.

La **taula 2 i 3** incorporen informació sobre la dedicació (en crèdits ECTS) al màster de psicopedagogia, computant la docència en assignatures troncales, optatives i crèdits d'anivellament, la supervisió del pràcticum i dels TFM i les tasques de coordinació vinculades a la gestió i organització d'assignatures que suposen un treball afegit de coordinació global del professorat i l'alumnat (PAT, TFM) i dels centres col·laboradors (en el pràcticum).

Pel que fa a la dedicació que cada professor té en altres activitats docents o de recerca, es tracta d'informació que en aquest moment no es pot recuperar de manera automàtica i fiable. Si que es disposa d'eines per comptabilitzar la càrrega docent planificada a les assignatures i encarregada a cada professor però, entre altres aspectes a tenir en compte, per exemple aquesta informació no està sistematitzada en el cas de professorat que participa també en ensenyaments interuniversitaris no coordinats per la UB.

Cal destacar que pel que fa a l'assignació del professorat a la supervisió del TFM és la comissió de TFM la que assigna, en funció de les preferències temàtiques de l'alumnat, un tutor/a. Els criteris són: a) vinculació amb l'ensenyament i/o les seves línies de treball; b) relació de l'especialització i línies de recerca del professorat.

Pel que fa a la supervisió del pràcticum, l'especialització és també un criteri prioritari d'assignació.

En relació a la satisfacció dels estudiants pel que fa a la docència que imparteix el professorat de l'ensenyament, les dades obtingudes per mitjà de l'enquesta d'opinió dels estudiants del curs 2012/2013 (veure http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes/eng_ens_masters_1213/M2901.pdf) posen de manifest que els estudiants valoren molt positivament totes les dimensions preguntades a l'enquesta. Malgrat que la taxa de resposta va ser relativament escassa (un 29,7% dels estudiants per a les assignatures del primer trimestre i un 22,26 per a les assignatures del segon i terdcer trimestre), la mitjana general per a les diferents preguntes formulades sobre la docència impartida pels professors és de 7.5. Els resultats mostren una valoració positiva del'activitatdocent del professorat, la manera de desenvolupar-la, la comunicació i claredat en la transmissió dels continguts, les metodologies utilitzades a classe, així com del material d'estudi proposat, que ha estat considerat força útil (mitjana de 7,9).

En funció de les evidències aportades considerem que el professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional. I, que és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.

Taula 3. Professorat participant en el màster segons categoria, percentatge de doctors i tipologia de vinculació. Curs 13/14

<i>Categories acadèmiques del professorat participant</i>	<i>Total</i>	<i>% doctors</i>	<i>Vinculació amb la universitat (temps complet/ temps parcial)</i>
<i>Catedràtic universitari</i>	4	100%	<i>Temps complet</i>
<i>Professor titular d'universitat</i>	13	100%	<i>Temps complet</i>
<i>Professor Col·laborador permanent</i>	2	100%	<i>Temps complet</i>
<i>Professorat lector</i>	2	100%	<i>Temps complet</i>
<i>Professorat Agregat</i>	2	100%	<i>Temps complet</i>
<i>Professor associat</i>	23	26%	<i>Temps parcial</i>
<i>Professor emèrit (catedràtica)</i>	1	100%	<i>Temps parcial</i>
<i>Altres (FPU)</i>	1	0%	<i>Temps complet</i>

<i>Percentatge del total de professorat que son doctors</i>	62,5%
<i>Nombre total de personal acadèmica temps complet</i>	50%
<i>Nombre total de personal acadèmic a temps parcial</i>	50%



B Universitat de Barcelona

TAULA 1. Professorat a temps complert. Curs 2013/14

CATEGORIA ACADÈMICA	DOCTOR	Experiència docent investigadora i/o professional	Adequació als àmbits de coneixement vinculats al títol. (Departament)	Grup de Recerca	Cursos de docència en programes doctorat de continguts similars al màster proposat	Quinquennis (Trams de docència autonòmics)	ECTs dedicació master	Activitats formatives (ICE)*
Catedràtic esc.univ.	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 11 Data d'incorporació UB: 01/10/1978 Data d'incorporació categ.actual: 12/04/1995	Departament: DOE	GRESUD	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	Pendent	2	-
Catedràtic univ.	sí	Trams d'investigació: 3 Triennis consolidats: 8 Data d'incorporació UB: 24/04/1987 Data d'incorporació categ.actual: 06/07/2011	Departament: THE	GREM	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	5	2,5	-
Catedràtic univ.	sí	Trams d'investigació: 6 Triennis consolidats: 12 Data d'incorporació UB: 01/10/1975 Data d'incorporació categ.actual: 04/08/1987	Departament: THE	GREM	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	2	3	3
Catedràtic univ.	sí	Trams d'investigació: 4 Triennis consolidats: 12 Data d'incorporació UB: 01/10/1977 Data d'incorporació categ.actual: 08/04/2002	Departament: THE	GREM	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	Pendent	0.5	-



Professor emèrit (catedràtica)	sí	Triennis consolidats: Trams de docència: Trams d'investigació: 5	Departament: MIDE	TRALS		4	0,5	-
Prof.titulard'univ.	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 6 Data d'incorporació UB: 23/02/1998 Data d'incorporació categ.actual: 22/02/2011	Departament: MIDE	GREDI	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	1	1	16
Prof.titulard'univ.	sí	Trams d'investigació: 3 Triennis consolidats: 11 Data d'incorporació UB: 01/10/1978 Data d'incorporació categ.actual: 12/08/1987	Departament: Psicologia Evolutiva i de l'Educació	UTAC	Programa de Doctorat Interuniversitari de Psicologia de l'Educació de la Facultat de Psicologia	1	7	1
Prof.titulard'univ.	sí	Trams d'investigació: 2 Triennis consolidats: 8 Data d'incorporació UB: 01/03/1988 Data d'incorporació categ.actual: 29/05/1997	Departament: MIDE	TRALS	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	2	6,5	10
Prof.titulard'univ.	sí	Trams d'investigació: 4 Triennis consolidats: 10 Data d'incorporació UB: 01/10/1996 Data d'incorporació categ.actual: 10/06/2011	Departament: THE	GREM	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	2	3,5	6



Prof. titular d'univ.	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 6 Data d'incorporació UB: 03/10/1994 Data d'incorporació categ.actual: 18/09/2001	Departament: THE		Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	2	14,5	0
Prof. titular d'univ.	sí	Trams d'investigació: 0 Triennis consolidats: 11 Data d'incorporació UB: 11/01/1993 Data d'incorporació categ.actual: 15/07/2003	Departament: DOE	EMA	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	2	5,5	17
Prof. titular d'univ.	sí	Trams d'investigació: 0 Triennis consolidats: 9 Data d'incorporació UB: 01/10/1984 Data d'incorporació categ.actual: 05/06/1992	Departament: DOE	GIAD	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	1	6	17
Prof. titular d'univ.	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 5 Data d'incorporació UB: 15/02/1999 Data d'incorporació categ.actual: 03/04/2009	Departament: MIDE	GREDI	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	1	2,5	-
Prof. titular d'univ.	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 9 Data d'incorporació UB: 15/02/1988 Data d'incorporació categ.actual: 18/06/1992	Departament: MIDE	FODIP	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	Pendent	1	-



Prof.titulard'univ.	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 6 Data d'incorporació UB: 01/10/1995 Data d'incorporació categ.actual: 01/04/2009	Departament: Psicologia Evolutiva i de l'Educació	UTAC		2	4	8
Prof.titulard'univ.	sí	Trams d'investigació:2 Triennis consolidats: 5 Data d'incorporació UB: 01/10/1997 Data d'incorporació categ.actual: 11/07/2003	Departament: Psicologia Evolutiva i de l'Educació	GIC	Programa de Doctorat Interuniversitari de Psicologia de l'Educació de la Facultat de Psicologia	2	1	6
Prof.Col-lab.per.doc	sí	Trams d'investigació:0 Triennis consolidats: 3 Data d'incorporació UB: 01/03/2002 Data d'incorporació categ.actual: 14/10/2010	Departament: Psicologia Evolutiva i de l'Educació	Desenvolu pament, interacció i comunicaci ó en contextos educatius	Programa de Doctorat Interuniversitari de Psicologia de l'Educació de la Facultat de Psicologia	0	7,5	5
Prof.Col-lab.per.doc	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 4 Data d'incorporació UB: 30/03/1998 Data d'incorporació categ.actual: 01/10/2010	Departament: THE	GREM	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	2	9,5	10
Prof.titulard'univ.	Sí	Trams d'investigació: 2 Triennis consolidats: 9 Data d'incorporació UB: 11/01/1985 Data d'incorporació categ.actual:	Departament: MIDE	GREDI	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	2	1,5	10



		05/05/1995						
Prof. titular d'univ.	sí	Trams d'investigació: 6 Triennis consolidats: 6 Data d'incorporació UB: 03/11/1992 Data d'incorporació categ. actual: 20/06/1997	Departament de Psicologia Evolutiva i de l'Educació	Desenvolupament, interacció i comunicació en contextos educatius	Programa de Doctorat Interuniversitari de Psicologia de l'Educació de la Facultat de Psicologia	Pendent	2	4
Professorat agregat	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 4 Data d'incorporació UB: 15/09/2006 Data d'incorporació categ. actual: 01/09/2011	Departament: Psicologia Evolutiva i de l'Educació	Desenvolupament, interacció i comunicació en contextos educatius		1	3	1
Professorat agregat	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 7 Data d'incorporació UB: 20/05/1999 Data d'incorporació categ. actual: 10/05/2010	Departament: THE	GREM	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	1	3	11
Professorat Lector	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 1 Data d'incorporació UB: 25/09/2002 Data d'incorporació categ. actual: 15/09/2009	Departament: THE	GREM	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	0	2	11



Professorat Lector	sí	Trams d'investigació: 1 Triennis consolidats: 3 Data d'incorporació UB: 01/10/2002 Data d'incorporació categ.actual: 15/09/2008	Departament: MIDE	GRISIJ	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	1	1	-
Bec FPU del Min.Educ.Cul.	no	Trams d'investigació:0 Triennis consolidats: 0 Data d'incorporació UB: 12/01/2010 Data d'incorporació categ.actual: 08/10/2012	Departament: Psicologia Evolutiva i de l'Educació	Desenvolu pament, interacció i comunicaci ó en contextos educatius		0	4	-

**Es presenta el recompte del nombre d'activitats, incloses al Pla de Formació de l'ICE i acreditades, en les que ha participat el Professorat durant els cursos 09-10 a 13-14. No s'inclou el llistat amb el nom de les activitats, tot i que estarà a disposició del CAE en el moment de la visita.*

DEPARTAMENTS

Teoria i Història de l'Educació (THE)

Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació (MIDE)

Didàctica i Organització Educativa (DOE)

Psicologia Evolutiva i de l'Educació

GRUPS DE RECERCA

Llenguatge i comunicació augmentativa i alternativa (LEICA)



GRC-Grup d'Investigació i Assessorament Didàctic (GIAD)
Formació Docent i Innovació Pedagògica (FODIP)
Grup d'investigació en Gerontologia (GIC)
Grup de recerca sobre desenvolupament, interacció i comunicació en contextos educatius
Grup d'educació superadora de desigualtats (GRESUD)
Grup de Recerca en Educació Intercultural (GREDI)
Grup de Recerca en Educació Moral (GREM)
Entorns i Materials per a l'Aprenentatge (EMA)
Grup de Recerca sobre Intervencions Socioeducatives en la Infància i la Joventut (GRISIJ)
Transicions Acadèmiques Laborals (TRALS)
Unitat de Tècniques Augmentatives de Comunicació (UTAC)
Esbrina. Subjectivitats i Entorns Educatius Contemporanis (ESBRINA)
Lectura, Escriptura i Adquisició de coneixements (LEAC)
Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica (GROP)

Taula 2. Professorat Associat. Curs 13/14

Titulació	Grup de Recerca	Experiència docent universitària a la UB	Experiència professional (activitat professional actual)	Participació programa doctorat	Crèdits ECTS al màster	Activitats formatives (ICE)*
Llic. en Psicologia		Associat des del 20/10/1997 Departament: PEE.	Psicòleg-assessor psicopedagògic a l' Equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP) d'Horta-Guinardó		3	0
Llic. Filologia Romànica (UB) Màster en Mediació	FODIP	Des de 15/10/04 en COM.SERVEIS a l'ICE i Associada des de 15.9.10 Departament: DOE	Mediadora del Centre de Mediació de Dret Privat. Coordinadora del Programa Erasmus Mundus. Projecte STETTIN.		1	3
Llic. Filosofia i Ciències Educació (UB).	GREDI	Associat des de 24/2/2000 Departament: MIDE	Psicopedagog. Institut d'Educació Secundària Alella.		3	0
Llic. Filosofia i Ciències Educació (UB)		Associada des de 16.9.10 Departament: MIDE	Especialista en intervenció psicopedagògica en trastorns del llenguatge. Centre de Foniatria Bonet (Barcelona)		2,5	2
Llic. Filosofia i Ciències Educació (UB)		Associat des de 19.1.10 Departament: MIDE	Psicopedagog l' Equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP) Alt Penedès.		10,5	0
Llic. Psicologia (UAB)	Acció Tutorial (ICE)	Associada des de 15.9.10 Departament: MIDE	Pscopedagoga en el centre educatiu Felip Neri (Barcelona)		2,5	-



Llic. Filosofia i Lletres (UB), esp. Pedagogia		Associat des de 19.1.10 Departament: THE	Inspector de Departament D'Ensenyament de la Diputació de Barcelona.		1,5	-
Llic. Filosofia i Ciències Educació (UB) Doctora en Pedagogia	GRESUD	Associada des de 07/11/1997 Departament: THE	Directora del centre de formació d'adults Jaume Tusset (Ripollet)	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	5	1
Llic. en Psicologia (UB) Màster en Educació per a la Ciutadania i en Valors (UB) Doctor en Pedagogia	GROP Acció Tutorial (ICE)	Des de 01/09/05 en COM.SERVEIS a l'ICE i Associat des de 15.9.09 Departament: MIDE	Responsable de formació de l'ICE i orientador psicopedagògic al Departament d'Ensenyament	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	1,5	4
Llic. en Psicologia (UB)	LEAC	Associada des de 15/09/2008 Departament: PEE	Psicòloga a la Fundació Talita: especialistes en inclusió educativa i dificultats d'aprenentatge. Direcció del Centre Luna de Psicologia i Logopèdia.		3,5	1
Llic. Filosofia i Lletres (UB). Esp.Pedagogia	FODIP Grup de Recerca d'Ens.Secundari Oblig. de la UB.	Associada des de 02/10/2000 Departament: DOE	Psicopedagoga a l'Institut d'Educació Secundària Joan d'Àustria (Barcelona).		6,5	0



Llic. Psicologia (UB)	CLOD	Associada des de 15/09/2009 Departament de Psicologia Evolutiva i de l'Educació	Psicòloga a la Fundació ANNE (Centre mèdic-psicològic per a l'infant i la família) Col·laboradora empresa TEA Ediciones.		2,5	0
Llic. Filosofia i Ciències Educació (UB) Doctor en Pedagogia (UB)	EMA	Associat des del 07/10/2005 Departament: DOE	Escola d'Adults Martinet de Nit	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia.	3,5	1
Llic. Psicopedagogia (Univ.Las Palmas GC) Doctora en Pedagogia (UB)	FODIP	Ajudant des de 15/09/2005 fins 14/09/2010 BDR postdoct. des de 06/10/2010 fins 14/09/2013 Associat des de 03/10/2013 Departament: DOE	Assessora psicopedagògica	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	6	12
Diplom. Prof. d'EGB, esp. Educació especial (UB) Màster Universitari, Ergonomia i Psicosociologia aplicada		Associada des de 11.1.10 Departament: DOE	Secretària de Política Educativa de la Federació Estatal d'Ensenyament de CCOO. Consellera del Consell Escolar de l'Estat. Representat del professorat d'educació pública a la Comissió Permanent		2,5	0



Llic. Psicologia (UB)	LEAC	Becària predoctoral des de 01/01/2008 fins 31/12/2010 Associada des de 17/03/2011 Departament: PEE	Consultora a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) – 1 any		4	4
Llic. Filosofia i Ciències Educació (U. Ramon Llull)		Associat des de 20.1.10 Departament: MIDE	Tècnic pedagògic d'Educació Infantil i Primària a la Generalitat de Catalunya.		6	2
Diplom. Professorat d'EGB (UB) Llic. Filologia Catalana Doctora en Pedagogia (UB)	GROP	Associada des de 15/09/2009 Departament: MIDE Directora del Màster en Intel·ligència Emocional i Coaching a l'Entorn Laboral (IL3-UB)	Coach Professional Senior Certificada per AECOP/ EMCC - CS110	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	12	1
Llic. Psicologia (homologat per Subd.Gral.Títulos) Doctor en Psicologia (UB)	ESBRINA	Associat des de 14/02/2011 Departament: MIDE	Psicòleg clínic en Gabinet de Psicologia.	Programa de Doctorat Educació i Societat de la Facultat de Pedagogia	1	1



Llic. Pedagogia (UB)		Associada des de 04/10/2012 Departament: MIDE	Orientadora professional de col·lectius amb risc d'exclusió. Consorti del barri de la Mina (Sant Adrià del Besós. Barcelona) Vicepresidenta del Col·legi de Pedagogs i Psicopedagogs de Catalunya		3,5	0
Llic. Filosofia i Ciències Educació (UB)		Associat des de 16/09/2003 Departament: MIDE	Coordinador pedagògic de la Fundació Catalana de Síndrome de Down. Coordinador de la Red Nacional de vida independent de la Federación Down de España		3	-
Llic. Pedagogia (UB)		Associada des de 20/12/2010 Departament: THE	Psicopedagogia a EAP de Vic		5,5	0
Llic. Filosofia i Lletres (UAB) esp. Psicologia		Associat des de 15/09/2010 Departament: DOE	Inspector de Departament d'Ensenyament del Vallès		3	0

**Es presenta el recompte del nombre d'activitats, incloses al Pla de Formació de l'ICE i acreditades, en les que ha participat el Professorat durant els cursos 09-10 a 13-14. No s'inclou el llistat amb el nom de les activitats, tot i que estarà a disposició del CAE en el moment de la visita.*

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

La Secció d'Universitat de l'ICE és responsable de programar el **Pla de Formació del Professorat de la UB**, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la qualitat de la tasca docent i investigadora».

Objectiu general: impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI. <http://www.ub.edu/ice/universitat>

PLA DE FORMACIÓ: PROGRAMES I ACTIVITATS DE SUPORT

El **Pla de formació del PDI** dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES. <http://www.ub.edu/ice/content/professorat-universitat>

PROGRAMA de FORMACIÓ en DOCÈNCIA

1. Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell

*Objectiu general:*Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari. <http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/postgraus/masterdocencia.pdf><http://www.ub.edu/ice/universitat/novells>

2. Formació permanent

2.1. Pròpia de l'ICE

*Objectiu general:*Formació per el professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació. oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents. http://www.ub.edu/ice/formacio/Formacio_permanent_ICE_UB_2013-2014.pdf

2.2. A demanda dels centres

Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.

2.3. Actuacions especials

Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

3. Formació en tutoria

Objectiu general: Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

4. Formació en idiomes

Objectiu general: Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

PROGRAMA de FORMACIÓ en RECERCA i TRANSFERÈNCIA

Objectiu general: proporcionar recursos i formació per a la recerca el col·lectiu d' investigadors novells de la UB: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

PROGRAMA de FORMACIÓ en GESTIÓ

Objectiu general: Oferir formació en tècniques de gestió en l'entorn de la universitat i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.

PROJECTES i COL·LABORACIONS

1. CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació)

Congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'ICE de la UB, té l'encàrrec de portar a terme la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés i del Simposi. <http://www.cidui.org/>

2. GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent)

Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu/>

3. Portal "Bones pràctiques docents"

Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>

PUBLICACIONS

1. Col·lecció Quaderns de Docència Universitària, editada conjuntament amb l'Editorial Octaedro, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/docuni.htm>

2. Colección Educación Universitaria, editada conjuntament amb l'Editorial Octaedro ofereix temes d'actualitat en educació superior. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/eduuni.htm>

ACREDITACIÓ I SISTEMA DE QUALITAT

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques de Qualitat de la UB, amb el suport del Servei de Qualitat Acadèmicodocent:

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/academicodocent/avaluaci%C3%B3/programes-d%E2%80%99avaluaci%C3%B3-dels-plans-de-formaci%C3%B3-la-doc%C3%A8ncia-del-professorat>

En taules 1 i 2 de professorat s'han afegit el nombre d'activitats, (cursos, seminaris...) acreditades, incloses en el Pla de Formació de l'ICE, en que ha participat el professorat del màster des del curs 2009/2010 fins al curs 2013/2014.

El llistat amb la concreció de cada una d'aquestes activitats estarà a disposició del CAE en el moment de la visita.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

“La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.”

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Les accions d'orientació i suport a l'estudiant del Màster en Psicopedagogia s'emmarquen en el Pla d'Orientació i Acció Tutorial de la Universitat de Barcelona. El seu desenvolupament implica la coordinació de les accions del centre i el servei d'atenció als estudiants (SAE). El Pla Tutorial del Master (PATEP) té les següents fites: acompanyar l'estudiant en el procés d'adaptació i integració en els estudis, assessorar-lo en la definició d'un projecte de formació, facilitar l'aprofitament acadèmic i també l'orientació professional en la planificació de la transició en finalitzar la formació. Aquests objectius es concreten en accions, tant grupals com individuals, des de l'inici fins la finalització del màster.

Accions a la fase inicial dels estudis del màster:

- **Tutoria individual.** Previ a la formalització de la matrícula es va realitzar una tutoria individual amb cadascuna de les persones acceptades amb els següents dos grans objectius: garantir l'adequació del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster; i assessorar l'estudiant en la configuració del Pla de Formació del màster, en funció de determinades variables com ara la situació laboral o personal (Entre juliol i setembre de 2013). Participació del 100%.
- **Sessió d'acollida grupal.** La sessió grupal va comptar amb la participació del professorat de les diferents assignatures que van informar dels continguts, metodologies i avaluació, així com dels requisits específics de cada assignatura en el context del mòdul. (Primera setmana octubre). La assistència va ser del 92%.
- **Sessió d'acollida d'estudiants procedents d'altres països i/o comunitats autònomes.** Les accions són més intensives en la primera fase d'integració de l'alumnat en el país o la CCAA. Es va realitzar una sessió en grup petit per informar sobre la realitat educativa i psicopedagògica catalana per facilitar-los la seva integració. (Finals de setembre). Assistència el 100%.
- **Col·laboració amb els coordinadors de programes de mobilitat** en tasques d'informació del màster i selecció de sol·licituds d'accés al màster.

Accions durant el desenvolupament dels estudis de Màster:

- **Atenció personalitzada a l'estudiant** per a orientar-lo i ajudar-lo a incrementar el rendiment acadèmic, especialment respecte al seu itinerari curricular. Es pretén l'ampliació del seu horitzó formatiu en un marc de confidencialitat, de respecte i de desenvolupament de la seva autonomia. Aquestes accions es coordinen mitjançant els tutors acadèmics (tutoria d'assignatura) i la coordinació de PATEP que vetlla pel seguiment individual dels estudiants, convocant-los a tutories en els casos que ho consideri oportú o a demanda de l'estudiant. El seguiment de les mateixes dependrà del cas i la complexitat que comporti.
- **Sessions en petit grup.** S'han dut a terme dues sessions de seguiment de l'alumnat (desembre i maig). L'objectiu d'aquestes sessions, en grups més reduïts per afavorir un bon diàleg, és el de sentir la veu dels estudiants, resoldre dubtes i afavorir dinàmiques de grup constructives. L'assistència a les sessions va ser del 80-85% segons el grup.
- **Difusió d'informació d'interès per als estudiants** (beques, cursos, activitats) que es canalitzen a través del *moodle* del PATEP, instrument de comunicació i d'informació, i el *moodle* del Pràcticum.

Accions a la fase final dels estudis:

- **Atenció personalitzada a l'estudiant**, per a orientar-lo quant a la seva inserció professional i/o a la continuïtat dels estudis (doctorat i altres formacions de màster). El perfil dels estudiants del màster en psicopedagogia és variat. Hi ha persones que escullen la formació per aprofundir teòrica i metodològicament i millorar d'aquesta manera la seva pràctica professional. No volen cap canvi i es troben en una bona posició laboral. Aquest grup presenta menys necessitat d'assessorament. En canvi, hi ha altres estudiants que, o bé volen iniciar el seu desenvolupament professional o bé desitgen un canvi en el mateix. En ambdós casos, des del PATEP es realitzen sessions d'orientació personalitzada, o en petit grup, per ajudar l'estudiant a clarificar-se i reflexionar sobre les seves expectatives, les seves competències i capacitats. Val a dir que en situacions com aquestes el treball d'orientació -professional i a vegades també personal- s'ha iniciat abans, en el decurs del màster.
- **Informació sobre recursos del Servei d'Atenció als Estudiants (SAE) relacionats amb la inserció laboral.** (<http://www.ub.edu/sae>) Cal tenir en compte que una de les funcions del psicopedagog és l'orientació professional. Per aquesta raó, la informació dels recursos, el desenvolupament i l'optimització del propi projecte professional són objecte de treball en el marc d' assignatures d'ambdós itineraris: "Orientació i Tutoria" (itinerari 1) i "Transicions i orientació professional" (itinerari 2).

La Coordinació del Màster, a proposta de la coordinadora del PATEP, fa un seguiment i avaluació de les accions previstes en el curs acadèmic. Els resultats s'interpreten i es valoren tenint en compte l'anàlisi de les necessitats de l'alumnat de nou accés i els recursos disponibles per la institució. La Comissió del Màster, al llarg de les tres edicions realitzades, considera el PATEP com un instrument clau per ajudar l'estudiant a adaptar-se, ajustant les seves expectatives als objectius de la formació en aspectes com l'exigència, la qualitat de les intervencions, la importància del procés i el resultat de l'aprenentatge, i també la responsabilitat durant la seva realització. La coordinació entre els tutors acadèmics i la coordinació de tutoria permet detectar i gestionar situacions que, per la seva especificitat, necessiten un tractament diferenciat. Aquesta supervisió constant afavoreix el bon clima en els estudiants, la distensió i l'espontaneïtat per preguntar els dubtes i en potencia el rendiment acadèmic.

L'estudi de seguiment dels titulats del màster, realitzat per l'ensenyament, ha incorporat un indicador de satisfacció amb l'orientació i tutoria; segons les dades, el 63% dels estudiants valora que les accions han estat

bastant o molt satisfactòries (amb una puntuació igual o superior a 7 punts en una escala de 10). *Les evidències estaran a disposició de la CAE.*

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La UB en el marc del seu SAIQU disposa de dos processos dissenyats per garantir la qualitat dels serveis i recursos materials del centre. D'una banda, el PEQ110 "Gestió i millora dels recursos materials" que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. D'altra banda, el PEQ120 "Gestió i millora dels serveis" que estableix com el centre gestiona i millora els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

En relació als serveis, les valoracions dels estudiants del màster en Psicopedagogia han estat positives. Un dels serveis més valorats és el servei de biblioteques de la UB i, específicament la biblioteca del campus Mundet. Tal com mostra la **Taula 1** d'aquet estàndard, la valoració d'aquest servei es satisfactòria (la mitja és de 3 en una escala de 4 punts) i superior a la valoració mitjana de la UB en les diferents dimensions considerades.

Així mateix un dels ítems de l'Enquesta d'opinió als estudiants sobre les assignatures de Màsters Oficials (ítem 6) valora la satisfacció dels estudiants sobre els espais i equipaments, concretament es pregunta si aquests han estat adients per les activitats dutes a terme a l'assignatura. Els resultats d'aquesta valoració pel curs 12/13 van ser: un 6,72 (escala 1 a 10) com a valor mitjà en el primer semestre i un 7.59 com a valor mitjà en el segon semestre.

Taula 1. Valoració general dels serveis de biblioteca

	Valoració biblioteca Mundet	Valoració Mitjana UB
<i>Espais de la biblioteca</i>	3,13	2,97
<i>Serveis que ofereix la biblioteca</i>	3,13	3,11
<i>Recursos d'informació en paper</i>	3,01	2,99
<i>Recursos d'informació electrònics</i>	2,94	2,87
<i>Sales de treball en grup</i>	2,48	2,41
<i>Tracte personal</i>	3,20	3,00
<i>Valoració global</i>	3,14	3,09

(Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB any 2013)

Taula 2. Préstecs i renovacions per biblioteca i tipus d'usuari*

Biblioteca	Alumnes de 1r i 2n cicle	Alumnes de 3r cicle	PDI	PAS	CBUC	Altres	TOTAL
Campus de Mundet	95.738	30.074	20.905	3.526	1.469	4.608	156.320
TOTAL CRAI-UB	627.823	123.765	116.557	23.263	13.857	28.910	934.175

Taula 3. Préstecs per tipus de préstecs*

Biblioteca	Préstec normal	Préstec restringit	Exclòs préstec	Audiovisual	Bib. recomanada	Bib. rec. cap set.	Portàtil	E-reader	Aparell òptic	Sala treball
Campus de Mundet	85.625	162	2.407	418	51.346	3	11.873	0	37	4.449

Biblioteca	SUB-TOTAL Documents	SUB-TOTAL Equipaments	TOTAL
Campus de Mundet	139.961	16.359	156.320

Taula 4. Ocupació de la biblioteca*

UBICACIÓ	ANUAL		MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA		DIES	
	Global	Dissabtes i festius	Global	Dissabtes i festius	Totals	Dissabtes i festius
Campus Mundet	678.465	152.845	2.210	1.777	307	86

Taula 5. Formació realitzada a la biblioteca*

Tipus	Curs	Número d'hores	Número assistents	Tipus assistents
Formació a mida	Fonts d'informació i Refworks	4	9	3r cicle, PAS i PDI
Formació personalitzada	RefWorks	4	8	3r cicle, PAS i PDI
Formació personalitzada	Serveis de la biblioteca	5,5	23	Estudiants de grau

*Font: CRAI-UB

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i d’avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.”

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d’aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d’avaluació permet una certificació fiable dels resultats d’aprenentatge pretesos i és públic
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació .
- 6.4. Els valors dels indicadors d’inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Per donar resposta a aquest estàndard, la CAI ha procedit a fer una anàlisi inicial del conjunt de mòduls i assignatures del màster, fent una valoració global de l’assoliment de l’estàndard. Així mateix s’aporten evidències més específiques d’una mostra d’assignatures del títol: TFM, les pràctiques externes i dues assignatures obligatòries, informació sobre resultats d’aprenentatge, activitats de formació, i sistemes d’avaluació i mostres d’execució de part d’alguns estudiants.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d’aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

El màster en Psicopedagogia té, com s’ha assenyalat, una orientació professionalitzadora. En aquests sentit, el pla formatiu de la titulació fa incidència en la integració entre activitats formatives que possibilitin l’adquisició dels aprenentatges sobre els coneixements de la disciplina, i les habilitats, destreses, actituds i valors que permetran al/la futur professional actuar de manera responsable i ètica en la pràctica. El desenvolupament de la docència ha incorporat el conjunt de metodologies descrites en la memòria verificada. Després d’anàlitzar els mòduls i els plans docents de les assignatures, i la seva implementació per part del professorat, s’evidencia una elevada coherència entre les activitats de formació i els resultats d’aprenentatge previstos en la mateixa.

Les activitats de formació, ja descrites en la memòria verificada, i constatada la seva posada en pràctica atenent a la informació aportada pels plans docents i programacions de les assignatures, permeten assolir els resultats d’aprenentatge pretesos, que es corresponen amb el nivell del MECES adequat per a la titulació.

Com pot observar-se a la **Taula 1**, les assignatures seleccionades per a l’avaluació dels estàndards 6.1 i 6.2 recullen les competències, tant generals com específiques, que es corresponen al mòdul 1 al que pertanyen totes dues assignatures, atenent al redactat de la memòria verificada. Aquest aspecte, de caràcter estrictament

formal, inspira les activitats de formació que es proposen als estudiants en ambdues assignatures. Fent-ne una anàlisi detallada de cadascuna es pot observar el següent:

Les activitats formatives desenvolupades tenen en compte el caràcter profundament professionalitzador del Màster de Psicopedagogia, sense menystenir la possibilitat d'orientar vers un possible doctorat als estudiants que ho desitgessin. D'aquí que, si bé moltes de les activitats permeten encarar la formació dels estudiants cap a una futura pràctica professional (p.e. amb les activitats d'estudis de casos i resolució de problemes), també deixen espai per a l'aprofundiment i el treball més conceptual que requereix, tant la participació en un Màster – sigui aquest professionalitzador o no-, com el possible pas a un doctorat (p.e. les activitats de seminaris teòric-pràctics al voltant de temes monogràfics o el treball tutelat).

Aquesta doble vessant queda recollida, en part, a les activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades. Així, tant a l'assignatura **d'Avaluació Psicopedagògica**, com a la de **Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic**, hi ha activitats formatives dirigides a promoure coneixements de naturalesa fonamentalment pràctica i aplicada. Aquestes activitats comporten l'anàlisi i resolució de casos pràctics a l'assignatura d'Avaluació Psicopedagògica; i el disseny d'un programa d'orientació psicopedagògica a l'assignatura de Models d'Orientació i d'Assessorament Psicopedagògic. Donat el caràcter eminentment aplicat d'aquestes assignatures, activitats com les anteriorment esmentades revesteixen una importància cabdal per a l'assoliment de les competències generals i específiques identificades per a cadascuna de les assignatures. A més es desenvolupen activitats dirigides a la recerca i treball d'informació aportada per les lectures obligatòries, que els estudiants han de dur a terme de forma autònoma, com a pas previ al treball dels continguts a les classes magistrals. Aquestes activitats, juntament amb les activitats que es proposen de recull d'evidències en una carpeta d'aprenentatge, cerquen promoure, per part dels estudiants, la reflexió sobre la pràctica i els vincles d'aquesta amb la teoria i, per tant, fomentar l'assoliment conscient de les competències que es pretenen treballar a cadascuna de les assignatures.

El procés formatiu del **Treball de Pràctiques i del Treball Final de Màster (TFM)** inclou un conjunt d'activitats de caràcter més personalitzat que tenen lloc en el transcurs de tres fases o moments diferents:

1. Durant el procés d'elecció; 2. En el procés de desenvolupament del treball pràctic o TFM; 3. L'avaluació (vegeu apartat 6.2.).

1. Procés d'elecció:

En el cas del treball de pràcticum hi ha una primera fase en què els estudiants escullen el centre de pràctiques; a partir del llistat ofertat, seleccionen els tres centres que més els interessin i argumenten cadascuna de les seves eleccions (veure **Taula 6**). A partir d'aleshores les coordinadores del pràcticum distribueixen als estudiants, tenint en compte els seus interessos i demandes. En els casos en què no es pot assignar cap de les tres opcions de forma directa, es fa un sorteig públic, amb presència dels/les interessats/des. Seguidament se'ls assigna un tutor/a, que coneix l'àmbit en el qual l'estudiant realitza les pràctiques.

Els criteris d'oferta dels temes de TFM (veure **Taula 5**), tenen a veure amb la línia d'especialització dels tutors del TFM. El procediment que es segueix per formalitzar la selecció del tema és el següent: les coordinadores del TFM durant el segon mes d'inici del màster demanen als estudiants la complimentació d'una fitxa on expliciten els tres temes, per ordre de preferència, sobre els quals volen realitzar el TFM. Un cop recollides les fitxes, la comissió procura assignar tutor/a en funció de la primera preferència manifestada per l'estudiant. En la majoria dels casos els estudiants poden realitzar el TFM en funció d'aquesta primera elecció.

2. En el procés de desenvolupament del treball pràctic:

En relació al Pràcticum, hi ha una supervisió constant de l'estudiant a través de dues figures de referència que orienten i guien el seu procés formatiu: el tutor del centre on està realitzant les pràctiques i el tutor/a de la universitat. Tot i que hi ha un mínim establert, el nombre de tutories finalment realitzades varien en funció de la demanda de l'estudiant i/o la valoració per part del tutor.

Dins de l'assignatura del Pràcticum, els estudiants realitzen un seguit de seminaris de formació, que els permeten aprofundir en els aspectes que més els interessen dins la psicopedagogia. És un complement teòric a la formació pràctica als centres (veure el conjunt d'activitats formatives del treball pràctic a la **Taula 2**). En compliment del projecte formatiu (memòria verificada) els estudiants han de cursar obligatòriament l'equivalent a 2 crèdits ECTS en aquests seminaris.

Pel que respecta al TFM, els tutors/es de la universitat s'encarreguen de fer la supervisió dels TFM dels estudiants assignats. Han de realitzar, com a mínim, quatre trobades amb els estudiants per anar concretant els objectius, la calendarització i l'evolució del treball (veure a la **Taula 2** les activitats formatives desenvolupades en el TFM). D'altra banda, associats al màster trobem els seminaris metodològics, d'assistència obligatòria, orientats a ajudar als estudiants a comprendre tant el procés d'elaboració –fases, procediments, etc.–, com també els aspectes més formals als quals han d'atendre –referències APA, organització del document en apartats, etc.–, i que són objecte d'avaluació a posteriori.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

El sistema d'avaluació del disseny del màster permet avaluar el treball de competències professionalitzadores de forma certificada i fiable per mitjà d'instruments i/o evidències que posen de manifest com les competències van adquirint-se i com l'estudiant esdevé, alhora, conscient del seu progrés. Així, en ambdues assignatures es proposen tasques d'avaluació orientades a posar de manifest l'assoliment de competències fonamentals –tant generals com específiques-. A l'assignatura **d'Avaluació Psicopedagògica**, més de la meitat de la nota es correspon amb activitats de resolució de casos problema en petit grup. Aquestes tasques requereixen del coneixement dels continguts conceptuals, relatius a proves i procediments d'avaluació psicopedagògica; continguts procedimentals vinculats al seguiment i desenvolupament de diferents fases del procés d'avaluació psicopedagògica, a la planificació en funció de les dades obtingudes, i a la revisió del procés de resolució per poder donar una resposta adient; i continguts actitudinals i estratègies per poder treballar en grup, com en realitat es trobaran en el seu futur proper. Aquestes activitats, juntament amb la tasca individual, són una font important per valorar l'assoliment de competències G2, G3, G4; G5 i E1, E2, E3, E4.

A l'assignatura de **Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic** també hi trobem una tasca que es valora amb un 50% de la nota i que requereix d'una resolució grupal, lligada a l'anàlisi d'una situació concreta i a l'elaboració d'una proposta tenint en compte un model d'orientació i assessorament psicopedagògic concret. A semblança de l'activitat anteriorment esmentada, aquesta activitat permet desenvolupar i valorar competències fonamentals, per tal com el treball d'elaboració es duu a terme en el transcurs de tota l'assignatura i permet aprendre i posar en pràctica, en situacions de role-playing, alguns instruments, com l'entrevista. Alhora, la proposta finalment desenvolupada en petit grup es presenta oralment a la resta del grup classe –presentació

que també és objecte d'avaluació-, per poder compartir conjuntament la manera com s'ha donat resposta a una situació concreta i quines característiques ha adoptat el model en el cas concret. Aquesta activitat, per tant, facilita l'accés a l'avaluació de competències fonamentals com G2,G3,G5; E1,E2,E3.

Finalment, en totes dues assignatures, es proposa l'elaboració d'una carpeta/dossier d'aprenentatge. Aquest tipus d'eina afavoreix l'autonomia de l'aprenent en la selecció d'evidències relacionades amb el seu procés d'aprenentatge i requereix d'un seguiment adequat de l'assignatura i de la reflexió constant i conscient sobre els continguts apresos i la seva importància de cara a la pròpia formació. Aquest tipus de tasca, potencialment molt rica, resulta, però, complexa de dur a la pràctica, i requereix de la presència de criteris o rúbriques que afavoreixin una millor representació per part de l'estudiant de les característiques de la carpeta. Potser per aquest fet la carpeta és només un requisit per a la primera assignatura. En el cas de Models, es constitueix en un potencial 25% de la nota final, i per això s'ofereix una gradació de les possibles valoracions que es poden assolir en funció del grau de complitud-complexitat dels materials-reflexions que s'hi aporten. De cara al curs 2013-14 s'està treballant aquest aspecte com un objectiu de millora (*tal com s'ha fet constar a la taula del Pla de Millores de l'ensenyament de l'apartat 4 d'aquest autoinforme*).

Finalment, a l'assignatura de Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic es disposa d'un altre instrument d'avaluació consistent en una prova final que permet valorar els continguts de naturalesa més conceptual que són presents en aquesta matèria, bàsica en l'estructura del màster.

Pel que fa al sistema d'avaluació de **les pràctiques externes** (veure **Taula 3**), els criteris de supervisió i avaluació són:

- 1) Tutories de seguiment (10%): Es valora l'actitud de l'estudiant al llarg de tot el temps de pràcticum, a fi de percebre el seu grau de responsabilitat, puntualitat, assistència, compromís, actitud col·laborativa, capacitat crítica i posicionament ètic envers les pràctiques i el desenvolupament professional en general.
- 2) Entrevista/presentació projecte final (10%): El tutor valora els següents indicadors: Adequació del contingut als requeriments del treball (el que es desenvolupa és el que s'havia de desenvolupar); justificació de la proposta d'intervenció (prou adequada al context i a les característiques); grau de qualitat de la intervenció (contextualització, activitats proposades, organització, avaluació...); correlació entre la defensa presencial del treball de la memòria de l'estudiant i la valoració del tutor/a del centre; i nivell de reflexió sobre el perfil professional del psicopedagog/a dins la institució o centre, les funcions que realitza, les fortaleses i debilitats en la intervenció psicopedagògica.
- 3) Informe final/Memòria de pràctiques (30%): La memòria de pràctiques és un dels eixos de l'avaluació. Es centra en:
 - Presentació formal rigorosa: ordre, claredat dels continguts exposats, rigor en les pautes donades, ortografia, cites bibliogràfiques correctes, etc.
 - Reflectir el coneixement i valoració del centre
 - Grau d'implicació de l'estudiant al centre (relació amb les tasques i les observacions realitzades)
 - Inclusió d'activitats, observacions i/o reflexions de diferents àmbits de la pràctica professional (diagnòstic, intervenció, programació, avaluació i seguiment).
- 4) Informe d'autoavaluació de l'estudiant (10%): Aquest és un dels aspectes als que se li dona importància com a futur professional, ja que es valora a partir de dos grans aspectes. D'una banda la síntesi de les tasques

realitzades; i de l'altra, la valoració argumentada de les pràctiques: visió personal en l'exercici de la professió, nivell de competència, punts forts, punts febles, i propostes de millora personal i professional.

- 5) Informe d'avaluació dels tutors de centre (40%): Els tutors del centre ens ofereixen una visió de l'estudiant diferent a la que tenim des del màster. Per això es demana que en facin una valoració a partir dels següents criteris: la integració a l'equip de treball, el grau de competència en les tasques realitzades i la manifestació dels recursos i habilitats personals.

Tots aquests indicadors permeten al tutor/a de la universitat copsar el nivell d'assoliment de les competències de l'assignatura (veure **Taula 1**) i, consegüentment, qualificar l'estudiant, per la seva actitud, pel seu procés i pels seus resultats d'aprenentatge.

L'avaluació del **TFM** (veure **Taula 3**) es duu a terme per part d'una comissió avaluadora i el tutor del TFM. La coordinació dels TFM s'encarrega d'organitzar les comissions avaluadores, en funció dels temes a defensar en cadascuna d'elles. Per avaluar, la comissió avaluadora té en compte els següents criteris:

- 1) Avaluació global del projecte:
 - Utilitat i originalitat del treball,
 - Claredat en la formulació del tema
 - Coherència del treball amb l'assoliment dels objectius proposats
 - Presentació acurada en els aspectes tècnics i formals
- 2) Marc teòric:
 - Fonamentació i argumentació de les teories escollides
 - Integració dels diferents aspectes teòrics
 - Bibliografia pertinent, actualitzada i internacional
- 3) Metodologia:
 - Adequació de la metodologia a la temàtica del treball
 - Descripció dels mètodes
 - Interpretació de les dades i conclusions
- 4) Aspectes formals:
 - Escriptura acadèmica acurada
 - Citació bibliogràfica segons normativa APA
 - Ordre i claredat dels apartats segons àmbit de coneixement
- 5) Defensa oral:
 - Habilitats comunicatives
 - Bon ús de les TIC a la presentació
 - Qualitat de l'argumentació a les intervencions dels membres de la comissió avaluadora.

La comissió avaluadora s'encarrega de valorar els paràmetres anteriors atenent als següents percentatges: un 30% de la valoració es correspon amb la Defensa oral (criteri 5), que duu a terme l'estudiant, mentre que un 20% restant es correspon amb la valoració del document del TFM, és a dir, amb la puntuació a la resta dels criteris presentats (de l'1 al 4). Per la seva part, al tutor de l'estudiant li correspon valorar, d'una banda, l'assistència als seminaris i l'acompliment amb les tasques intermitges proposades per assolir els criteris del

TFM a les tutories per part de l'estudiant ; i de l'altra, el document del TFM. Per valorar aquest document final, el tutor empra els mateixos criteris presentats anteriorment, exceptuant el criteri de Defensa oral. Aquesta valoració del TFM es correspon amb el 50% de la nota.

Les diferents evidències que s'avaluen en les diferents assignatures del màster són públiques en els plans docents. Existeix també una normativa de centre on s'especifica el sistema de supervisió i avaluació del TFM. Pel que respecta als criteris d'avaluació, aquests es fan públics per diferents mitjans: D'una banda, a través del Campus Virtual de cadascuna de les assignatures, i de l'altra, els diferents tutors les comparteixen i les expliciten als seus estudiants.

Els resultats obtinguts pels estudiants es publiciten adientment a través dels canals que la universitat ha previst a aquests efectes i seguint la normativa establerta per la UB. D'una banda les valoracions per a cadascuna de les evidències i la nota final les fan públiques els professors de les assignatures amb l'ús del NIUB i penjant-les en el Campus Virtual; de l'altra, els professors les introdueixen a les actes que els estudiants reben en format numèric.

Finalment resta dir que el conjunt d'activitats formatives revisades permeten treballar i avaluar el conjunt de competències previstes per al màster-

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L'anàlisi de les dades suposa un històric limitat, quant al temps, a l'hora de fer una valoració en profunditat del rendiment dels estudiants i dels diferents indicadors. No obstant, les dades de la **Taula 8** mostren una certa estabilització en la durada dels estudis a partir de la segona edició (cohòrt 11-12): un 45% cursa el màster en un any, entre un 30-35% cursa durant el segon any el pràcticum i el TFM, i una minoria triga més de dos anys. Les dades són coherents amb el perfil de l'alumnat del màster, amb dues tipologies clarament diferenciades pel que fa a dedicació: estudiants a temps complet i treballadors en actiu. El fet que, per normativa del màster, l'assistència a les classes és obligatòria, condiona la matrícula de l'alumnat. Tanmateix, la normativa de la UB possibilita, en el cas del màsters, la matrícula de "via lenta" per als estudiants-treballadors, ja que una part dels destinataris són treballadors/es en actiu que cerquen una actualització en un camp específic.

L'ajust de la matrícula al perfil de l'estudiant es pot constatar a partir dels indicadors de rendiment i eficiència de l'històric de l'ensenyament de la **Taula 7**. Pel que fa al curs 2012-13- dades **Taula 4**- la taxa d'èxit en el conjunt de les assignatures ha estat del 100% i la taxa de rendiment del 94%.

En funció de l'històric actual (tres promocions) les dades referents a les taxes de graduació i eficiència obtingudes (**Taula 7**) es poden considerar ajustades a les previstes en la Memòria de Verificació de la titulació (amb dades del 85% per a la taxa de graduació i 95% per a la taxa d'eficiència) . Els resultats de la taxa d'abandonament són molt provisionals: les dades corresponen a tres estudiants d'un total de 47 que van iniciar la primera promoció i no van matricular els dos anys (4%). La revisió de la situació dels estudiants ha confirmat que dues estudiants han continuat el màster aquest any. Considerant aquesta dada, la taxa és reduiria al 2%, per sota del 10% previst en la Memòria verificada.



6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La CAI no disposa d'informació institucional sobre aquests indicadors. En el context del propi màster (i tal com s'indica als informes de seguiment) s'ha realitzat aquest curs un estudi de seguiment dels estudiants que s'han graduat en el decurs de les tres edicions. L'estudi, en fase d'anàlisi de les dades en el moment de la redacció d'aquest autoinforme, inclou informació rellevant sobre la taxa d'ocupació i la taxa d'adequació, la valoració quantitativa i qualitativa de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball actual. L'objectiu de l'estudi és valorar la informació en funció de les motivacions i trajectòries d'accés dels estudiants del màster de psicopedagogia.

Els resultats es posaran a disposició de la CAE.

TAULA 1. *Competències de les assignatures seleccionades**:

A) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)
Competències generals
G1. Resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts i en contextos més amplis o multidisciplinaris.
G2. Prendre decisions a partir de l'anàlisi reflexiva dels problemes, aplicant els coneixements i avenços de la psicopedagogia amb actitud crítica.
G3. Comunicar les decisions professionals i les conclusions, així com els coneixements i raons últimes que les sustenten, a públics especialitzats i no especialitzats, de manera clara i sense ambigüitats.
G4. Prendre consciència de les creences i els estereotips sobre la pròpia cultura i les altres cultures o grups i de les implicacions sobre la seva actuació professional. Potenciar el respecte de les diferències individuals i socials.
G5. Respondre i actuar de manera adequada i professional, tenint en compte el codi ètic i deontològic de la professió.
G6. Actualitzar-se de manera permanent en les TIC per utilitzar-les com a instruments per al disseny i el desenvolupament de la pràctica professional.
G7. Implicar-se en la pròpia formació permanent, reconèixer els aspectes crítics que cal millorar en l'exercici de la professió, adquirir independència i autonomia.
Competències específiques
E1. Diagnosticar i avaluar les necessitats socioeducatives de persones, grups i organitzacions a partir de diferents metodologies, instruments i tècniques, prenent en consideració les singularitats del context.
E2. Assessorar i orientar professionals de l'educació i agents socioeducatius en l'organització, el disseny i la implementació de processos i experiències d'ensenyament-aprenentatge, facilitant així l'atenció a la diversitat i a la igualtat d'oportunitats.
E3. Aplicar els principis i fonaments de l'orientació al disseny d'actuacions afavoridores del desenvolupament personal i professional de les persones.
E4. Dissenyar, implementar i avaluar pràctiques educatives, programes i serveis que donin resposta a les necessitats de persones, organitzacions i col·lectius específics.
E5. Planificar, organitzar i implementar serveis psicopedagògics.

E6. Aplicar els fonaments i principis bàsics de la gestió a la planificació d'accions de coordinació i lideratge d'equips psicopedagògics, afavorint així el treball en xarxa entre els diferents agents i les diverses institucions socioeducatives.

E.7. Analitzar, interpretar i proposar actuacions, tenint en compte les polítiques educatives derivades d'un context social dinàmic i en contínua evolució.

E.8. Formular noves propostes de millora de la intervenció psicopedagògica, fonamentades en els resultats de la investigació psicopedagògica.

B) Competències avaluades en les assignatures seleccionades

Competències	Assignatura Avaluació Psicopedagògica	Assignatura Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic	Pràctiques Externes	TFM
G1			X	X
G2	X	X	X	X
G3	X	X	X	X
G4	X		X	X
G5	X	X	X	X
G6				
G7			X	
E1	X	X	X	
E2	X	X	X	
E3		X		
E4	X		X	
E5			X	
E6				X
E7			X	
E8				X



B Universitat de Barcelona

TAULA 2. *Activitats formatives de les assignatures seleccionades*

A) Llistat d'activitats formatives del màster
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Treball presencial</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Classes magistrals</i> 2. <i>Activitats de participació activa (individuals o grupals) lligades a la discussió (de lectures o continguts treballats) i resolució de casos</i> 3. <i>Presentacions orals dels treballs elaborats en grup</i> 4. <i>Activitats de simulació de caràcter general i de simulació clínica</i> 5. <i>Conferències i taules rodones amb experts</i> 6. <i>Seminaris teòric-pràctics en petits grups al voltant de temes monogràfics</i> • <i>Treball tutelat (Supervisat mitjançant tutories)</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Estudis de casos</i> 2. <i>Elaboració de programes i/o projectes</i> 3. <i>Altres activitats d'aplicació pràctica</i> • <i>Treball autònom</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Recerca d'informació</i> 2. <i>Elaboració d'una carpeta o portafoli d'aprenentatge</i> 3. <i>ABP (aprenentatge basat en problemes)...</i> • <i>Les pràctiques externes</i>

B) *Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades*

Activitats formatives del mòdul al que pertany l'assignatura Avaluació Psicopedagògica	Activitats formatives utilitzades a l'assignatura Avaluació Psicopedagògica
<i>Informació que s'ha d'extreure de la memòria verificada</i>	<i>Informació que hauria d'aparèixer als plans docents</i>
Classe magistrals.	Classes magistrals on es treballa per mitja de l'anàlisi i resolució de casos pràctics. Conferència impartida per un professional de l'avaluació psicopedagògica.
Activitats d'aplicació: activitats pràctiques presencials individuals i/o en grup sobre els continguts, lectura crítica d'informes i resolució de casos o problemes	L'alumnat haurà de planificar el procés de diagnòstic en diversos casos individuals i grupals, de diferents nivells educatius, a partir d'una presentació del cas. Les lectures aconsellades per a cada sessió possibiliten el seguiment de les exposicions orals
Realització carpeta aprenentatge	L'elaboració d'una carpeta d'aprenentatge en la qual han de fer constar una reflexió personal de les competències assolides aportant les evidències pertinents.
Recerca d'informació	Activitats de resolució de casos que es resolen fora de l'espai de classe i treball individual

Activitats formatives del mòdul al que pertany l'assignatura Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic seleccionada	Activitats formatives utilitzades a l'assignatura Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic
Classe magistrals teòriques i pràctiques.	<p>Classes magistrals impartides per ambdues docents i que incorporen, en el sí de les mateixes, exemples i activitats pràctiques que poden ser incloses en el dossier o carpeta d'aprenentatge individual.</p> <p>Conferència impartida per una professional de l'àmbit de l'assessorament psicopedagògic per posat de manifest el tipus de model d'assessorament i orientació emprat en un SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya). Aquesta activitat també és objecte de discussió i d'elaboració a les classes teòriques i pot ser incorporada al portafolis per part dels estudiants.</p>
Activitats d'aplicació: activitats pràctiques presencials individuals i/o en grup sobre els continguts, lectura crítica d'informes i resolució de casos o problemes	<p>Informe de pràctiques: Realitzar un programa d'orientació psicopedagògica.</p> <p>Resolució de tasques, casos o demandes per als quals sigui necessari recórrer als instruments i estratègies característics de la intervenció psicopedagògica. La resolució d'aquestes activitats pràctiques requereix el treball de les lectures obligatòries i que no són objecte d'avaluació directa sinó per mitjà del dossier o portafolis d'aprenentatge.</p>
Realització carpeta aprenentatge	Elaboració d'un portafolis/dossier individual d'aprenentatge que integri les reflexions derivades del treball a les classes teòriques, on s'inclouin les activitats desenvolupades a l'aula que serveixin com evidència dels aprenentatges i competències adquirides, així com la síntesi que integri tots els continguts fonamentals treballats a l'assignatura i que evidenciïn la profunditat de l'aprenentatge efectuat
Recerca d'informació –lectura individual-	Activitat que es proposa per dur a terme a fora del context de la classe, i per tant de forma més individual per part dels estudiants, i que els pot servir tant per elaborar el portafolis o carpeta d'aprenentatge individual com per elaborar el Treball escrit grupal, que és de tipus més pràctic, com per poder participar de forma activa en les sessions de classe-.

Activitats formatives utilitzades al TFM

Seminaris metodològics: activitats formatives dirigides a ajudar als estudiants a comprendre tant el procés d'elaboració –fases, procediments, etc.-, com també els aspectes més formals als quals han d'atendre –referències APA, organització del document en apartats, etc.-,

Treball tutelat d'elaboració del projecte: diverses sessions -4 com a mínim-, en què els tutors orienten als estudiants a partir de la presa en consideració de la seva proposta inicial; revisen el treball en procés i guien les modificacions susceptibles de ser incorporades.

Treball autònom: Treball de documentació, d'anàlisi de la realitat del context; d'identificació de necessitats; síntesi d'informació i disseny de propostes innovadores.

Activitats formatives utilitzades a les pràctiques externes (pràcticum)

Pràctiques externes: activitats formatives relacionades amb l'àmbit professional i amb les característiques pròpies de la institució o centre de pràctiques.

Treball autònom: contactes, visites i intercanvi amb agents i professionals relacionats amb les pràctiques; elaboració de projectes i programes en el marc de la intervenció als centres de pràctiques.

Treball tutelat: espais de col·loqui, d'anàlisi crític i de reflexió sobre la realitat professional del psicopedagog; orientació i guiatge del procés formatiu.

Seminaris/Conferències per part d'experts (realitzats el curs 2012/2013).

III Jornades d'altres capacitats intel·lectuals: intervencions educatives	Col·legi de Pedagogs de Catalunya i Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya	1,5 cr.	20/10/2012
<i>Síndrome Guilles de la Tourette</i>	Ramón Pujades Fundació Guilles de la Tourette	0,25 cr.	7/11/2012
<i>Cultures docents. Com plantejar assessoraments a institucions educatives</i>	Enric Prats (UB)	0,5 cr.	19/11/2012
<i>Construeix el teu portafoli</i>	Mercè Gómez Dra. Consultora NAU	1,5 cr.	3/12/2012
<i>Pràctiques actuals de l'orientació professional des d'una visió crítica</i>	Seminari Permanent d'Orientació Professional	1,5 cr.	11/12/2012
<i>Dislèxia: clarificació conceptual i manifestacions en l'adultesa</i>	Neus Buisán Associació Catalana de Dislèxia	0,5 cr.	8/3/2013
<i>Trastorns del llenguatge</i>	Nuria Bonet (UB)	0,5 cr.	18/1/2013
<i>Sessions clíniques</i>	ISEP	1 cr.	29/1/2013
<i>Optometria: clarificació conceptual i manifestacions e l'adultesa</i>	Montse Auge Optometrista	0,5 cr.	8/2/2013
<i>Construeix el teu projecte professional</i>	Mercè Gomez Dra. Consultora NAU	0,5 cr.	13/2/2013
<i>Jornada Formativa –Informativa per a Educadors sobre la Síndrome de Prader-Willi</i>	Fundació ACSPW	0,5 cr.	23/2/2013
<i>Jornades educació emocional i valors</i>	PEVA/GROP	1,5 cr.	15-16/3/2013
<i>La transició a la Universitat: una investigació per a l'acció</i>	Seminari permanent d'orientació professional	0,5 cr.	18/3/2012
<i>Estratègies d'atenció a la diversitat a l'aula</i>	Cristina Luna (UB)	1 cr.	16/4/2013 18/4/2013
<i>TDAH (infants i adolescents)</i>	Beatriz Mena Fundació Adana	0,5 cr.	25/4/2013
<i>Dislèxia en infants i adolescents</i>	Neus Buisán	0,5 cr.	10/5/2013

TAULA 3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades*

A) Instruments avaluatius utilitzats pel màster				
<ul style="list-style-type: none"> • Proves escrites i/o documents de síntesis sobre els continguts treballats • Treballs realitzats per l'estudiant: elaboració de treballs escrits i d'informes sobre la resolució de casos; memòries; dossiers; projectes; carpeta d'aprenentatge... • Exposicions orals de treballs individuals o en petit grup. Defensa oral de projectes • Assistència i participació a les sessions presencials i a tutories* 				
B) Instruments avaluatius utilitzats en les assignatures seleccionades				
Instruments avaluatius	<i>Assignatura Avaluació Psicopedagògica</i>	<i>Assignatura Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic</i>	<i>Pràctiques Externes</i>	<i>TFM</i>
Proves escrites i/o documents de síntesis sobre els continguts treballats	40%	25%		
Treballs realitzats per l'estudiant: elaboració de treballs escrits i d'informes sobre la resolució de casos	60%			
Treballs realitzats per l'estudiant: projecte de programa		40%		
Treballs realitzats per l'estudiant: carpeta d'aprenentatge	* Requisit per a l'avaluació de les altres evidències	25%		
Treballs realitzats per l'estudiant: Informe final (Memòria de pràctiques)			30%	

Treballs realitzats per l'estudiant: Informe final, autoavaluació (Memòria de pràctiques)			10%	
Treballs realitzats per l'estudiant: Memòria Final TFM				70%
Exposicions orals de treballs individuals o en petit grup. Defensa oral de treballs		10%	10%	30%
Assistència i participació a les sessions presencials i a tutories (seminaris metodològics)			10%	
Assistència i participació a les sessions presencials i a tutories (pràctiques externes)			40%	
	100%	100%	100%	100%

* Com a requisit per poder dur a terme l'avaluació continuada, en els plans docents de les assignatures s'especifica que l'assistència a les classes és obligatòria i cal assistir a un mínim d'un 80% de les classes perquè es pugui comptar les valoracions de les diferents evidències.

TAULA 4 a). Qualificacions de totes les assignatures del Màster en Psicopedagogia. Curs 12/13

CURS	NOM ASSIGNATURA	APROVATS	SUSPESOS	TOTAL PRESENTATS	TOTAL MATRICULATS	TAXA_EXIT	TAXA_REN DIMENT	TAXA_No Presentats
2012	Avaluació Psicopedag	53	0	53	55	100,00%	96,36%	3,64%
2012	Models d'Orientació	51	0	51	53	100,00%	96,23%	3,77%
2012	Planificació i Gestió	54	0	54	56	100,00%	96,43%	3,57%
2012	Intervenció Psicoped	41	0	41	42	100,00%	97,62%	2,38%
2012	Orientació i Tutoria	39	0	39	41	100,00%	95,12%	4,88%
2012	Avaluació i Interven	44	0	44	46	100,00%	95,65%	4,35%
2012	Intervenció Psicoped	11	0	11	12	100,00%	91,67%	8,33%
2012	L'Orientació i les T	13	0	13	14	100,00%	92,86%	7,14%
2012	La Inserció Social i	11	0	11	12	100,00%	91,67%	8,33%
2012	Estratègies i Recurs	29	0	29	31	100,00%	93,55%	6,45%
2012	Estratègies i Recurs	11	0	11	12	100,00%	91,67%	8,33%
2012	Pràcticum	51	0	51	53	100,00%	96,23%	3,77%
2012	Treball Final de Màs	53	4	57	66	92,98%	80,30%	13,64%
2012	Orientació Psicopeda	12	0	12	13	100,00%	92,31%	7,69%

Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmicodocent.

TAULA 4b). Distribució dels aprovats segons la qualificació obtinguda. Curs 12/13

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel.lents	Matrícula Honor
Avaluació Psicopedagògica	5	38	8	2
Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic	2	29	18	2
Planificació i Gestió de Serveis Psicopedagògics	7	47	0	0
Intervenció Psicopedagògica en els Processos d'Ensenyament i Aprenentatge	6	30	3	2
Orientació i Tutoria	10	20	7	2
Avaluació i Intervenció en els Trastorns del Desenvolupament i de la Conducta	10	19	15	0
Intervenció Psicopedagògica en la Formació Permanent i Desenvolupament Professional	4	5	2	0
L'Orientació i les Transicions Laborals	2	8	3	0
La Inserció Social i Laboral de les Persones amb Discapacitat	3	8	0	0
Estratègies i Recursos d'Intervenció Psicopedagògica en Educació Infantil i Primària	0	25	3	1
Estratègies i Recursos d'Intervenció Psicopedagògica en l'Adult Adulta	0	9	2	0
Pràcticum	2	11	35	3
Treball Final de Màster	5	20	26	2
Orientació Psicopedagògica per al Desenvolupament Personal, Acadèmic i Professional a Secundària	3	8	0	1

Font: Centre Pedagogia

TAULA 4 c). Qualificacions de totes les assignatures del Màster en Psicopedagogia. Curs 11/12

CURS	NOM ASSIGNATURA	APROVATS	SUSPESOS	TOTAL PRESENTATS	TOTAL MATRICULATS	TAX_EXIT	TAX_RENDIMENT	TAX_No Presentat
2011	Avaluació Psicopedag	52	0	52	53	100,00%	98,11%	1,89%
2011	Models d'Orientació	45	0	45	46	97,83%	97,83%	0,00%
2011	Planificació i Gestí	57	0	57	59	100,00%	96,61%	3,39%
2011	Intervenció Psicoped	38	0	38	39	100,00%	97,44%	2,56%
2011	Orientació i Tutoria	45	0	45	45	100,00%	100,00%	0,00%
2011	Avaluació i Interven	42	2	44	44	95,45%	95,45%	0,00%
2011	Intervenció Psicoped	10	0	10	10	100,00%	100,00%	0,00%
2011	L'Orientació i les T	7	0	7	10	100,00%	70,00%	30,00%
2011	La Inserció Social i	9	0	9	11	100,00%	81,82%	18,18%
2011	Estratègies i Recurs	30	0	30	31	100,00%	96,77%	3,23%
2011	Estratègies i Recurs	8	0	8	11	100,00%	72,73%	27,27%
2011	Pràcticum	50	0	50	51	100,00%	98,04%	1,96%
2011	Treball Final de Mas	46	0	46	59	100,00%	77,97%	22,03%
2011	Orientació Psicopeda	13	0	13	13	100,00%	100,00%	0,00%

TAULA 4d). Distribució dels aprovats segons la qualificació obtinguda. Curs 11/12

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	Matrícula Honor
Avaluació Psicopedagògica	0	40	12	0
Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic	2	20	22	1
Planificació i Gestió de Serveis Psicopedagògics	19	33	4	1
Intervenció Psicopedagògica en els Processos d'Ensenyament i Aprenentatge	6	19	12	1
Orientació i Tutoria	3	34	8	0
Avaluació i Intervenció en els Trastorns del Desenvolupament i de la Conducta	8	22	12	0
Intervenció Psicopedagògica en la Formació Permanent i Desenvolupament Professional	1	7	2	0
L'Orientació i les Transicions Laborals	1	5	1	0
La Inserció Social i Laboral de les Persones amb Discapacitat	0	6	2	1
Estratègies i Recursos d'Intervenció Psicopedagògica en Educació Infantil i Primària	0	24	5	1
Estratègies i Recursos d'Intervenció Psicopedagògica en l'Adult Adulta	1	6	1	0
Pràcticum	2	13	34	1
Treball Final de Màster	10	21	14	1
Orientació Psicopedagògica per al Desenvolupament Personal, Acadèmic i Professional a Secundària	2	10	1	0

Font: Centre Pedagogia

TAULA 4 d). Qualificacions de totes les assignatures del Màster en Psicopedagogia. Curs 10/11

CURS	NOM ASSIGNATURA	APROVATS	SUSPESOS	TOTAL PRESENTATS	TOTAL MATRICULATS	TAX_EXIT	TAX_RENDIMENT	TAX_No Presentat
2010	Avaluació Psicopedag	48	0	48	49	100,00%	97,96%	2,04%
2010	Models d'Orientació	46	0	46	47	100,00%	97,87%	2,13%
2010	Planificació i Gestí	39	0	39	39	100,00%	100,00%	0,00%
2010	Intervenció Psicoped	31	3	34	36	91,18%	86,11%	5,56%
2010	Orientació i Tutoria	32	0	32	33	100,00%	96,97%	3,03%
2010	Avaluació i Interven	34	2	36	37	94,44%	91,89%	2,70%
2010	Intervenció Psicoped	9	0	9	9	100,00%	100,00%	0,00%
2010	L'Orientació i les T	12	0	12	12	100,00%	100,00%	0,00%
2010	La Inserció Social i	11	1	12	12	91,67%	91,67%	0,00%
2010	Estratègies i Recurs	19	0	19	19	100,00%	100,00%	0,00%
2010	Estratègies i Recurs	11	0	11	11	100,00%	100,00%	0,00%
2010	Pràcticum	25	0	25	25	100,00%	100,00%	0,00%
2010	Treball Final de Màs	17	2	19	23	89,47%	73,91%	17,39%
2010	Orientació Psicopeda	16	0	16	16	100,00%	100,00%	0,00%

TAULA 4e). Distribució dels aprovats segons la qualificació obtinguda. Curs 10/11

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	Matrícula Honor
Avaluació Psicopedagògica	0	31	17	0
Models d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic	4	25	15	2
Planificació i Gestió de Serveis Psicopedagògics	4	27	8	0
Intervenció Psicopedagògica en els Processos d'Ensenyament i Aprenentatge	2	16	12	1
Orientació i Tutoria	1	28	3	0
Avaluació i Intervenció en els Trastorns del Desenvolupament i de la Conducta	3	20	11	0
Intervenció Psicopedagògica en la Formació Permanent i Desenvolupament Professional	4	5	0	0
L'Orientació i les Transicions Laborals	3	8	1	0
La Inserció Social i Laboral de les Persones amb Discapacitat	4	6	1	0
Estratègies i Recursos d'Intervenció Psicopedagògica en Educació Infantil i Primària	0	13	5	1
Estratègies i Recursos d'Intervenció Psicopedagògica en l'Adult Adulta	1	9	1	0
Pràcticum	0	7	15	3
Treball Final de Màster	5	10	2	0
Orientació Psicopedagògica per al Desenvolupament Personal, Acadèmic i Professional a Secundària	7	9	0	0

Font: Centre Pedagogia

Pel que fa a poder proporcionar la informació desagregada pels estudiants a temps complert o a temps parcial, en aquests moments les eines de gestió dels expedients, no permeten extreure aquesta informació de manera automàtica. Dins del procés de millora dels sistemes d'informació de la UB està previst avançar en aquesta línia.

TAULA 5. Llistat dels TFM curs 2012/13

Nom TFM	Tipologia (de recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Notes
<i>La importància de la detecció primerenca de la dislèxia</i>	Professionalitzador	Trastorns d'aprenentatge	GIAD	Notable
<i>Las inteligencias múltiples aplicón práctica en matemáticas para 2ª EP</i>	Professionalitzador	Intel·ligències múltiples	GROP	Excel·lent
<i>Programa de gestión de la carrera para estudiantes de 4º de Pedagogia</i>	Professionalitzador	Orientació professional	TRALS	Notable
<i>Qui? Que? Com? Programa d'orientació personal, acadèmica, professional per a la inserció educativa i laboral de l'alumnat susceptible de no aprovar l'ESO</i>	Professionalitzador	Orientació i inserció	TRALS	Excel·lent
<i>Projecte d'Intervenció a un punt de trobada familiar</i>	Professionalitzador	Intervenció psicopedagògica amb famílies	GIAD	Notable
<i>UBUNTO Centre d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic</i>	Professionalitzador	Orientació i assessorament psicopedagògic		Excel·lent
<i>Concepciones docentes sobre TDAH y las estrategias didácticas que se utilizan en secundaria</i>	Recerca	Trastorns del comportament		Excel·lent
<i>Análisi comparativa entre la intervenció psicopedagògica en les Disfuncions Executives en els Trastorns de l'Espectre Autista i en el TDAH</i>	Recerca	Trastorns del comportament		Excel·lent
<i>Programa d'educació emocional per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual</i>	Professionalitzador	Educació Emocional	GROP	Notable

<i>Programa d'autoconeixement en alumnes de secundària</i>	Professionalitzador	Orientació Educativa		Excel·lent
<i>Projecte per al desenvolupament de l'Ètica Professional a l'Escola d'Educació Especial</i>	Professionalitzador	Deontologia professional	GREM	Notable
<i>Proyecto CERCA 'M 2014</i>	Professionalitzador	Inserció laboral i orientació		Suspens
<i>La acción orientadora en la elección de un master oficial</i>	Professionalitzador	Transicions universitàries i orientació	TRALS	Excel·lent
<i>Programa de reforç de lectoescriptura per alumnes amb TDAH</i>	Professionalitzador	Trastorns del comportament	LEAC	Notable
<i>Uno de cada cuatro: El abuso sexual, prevalencia y prevención en mejores catalanas de origen marroquí</i>	Professionalitzador	Interculturalitat	GREDI	Matrícula d'honor
<i>Alhora. Una eina web per potenciar una bona avaluació qualitativa i per propiciar la comunicació entre famílies i escola</i>	Professionalitzador	Intervenció sociocomunitaria	EMA	Notable
<i>Servei d'Atenció Psicopedagògica a l'Institut Català de la Màcula i de la Retina</i>	Professionalitzador	Planificació de serveis psicopedagògics		Notable
<i>Emocions i regulació emocional de nens/es amb TEA</i>	Professionalitzador	Educació Emocional	GROP	Notable
<i>Educación socio-emocional en niños con altas capacidades</i>	Professionalitzador	Educació Emocional	GROP	Notable
<i>La motivació en el reforç escolar amb adolescents a l'ESO</i>	Professionalitzador	Motivació		Excel·lent
<i>Proyecto Semilla "The Seed of Wonder" Programa de educació en valors para el desarrollo de la PM en alumnos de 3ero ESO</i>	Professionalitzador	Educació en valors	GREM	Excel·lent
<i>Programa de orientación profesional para alumnos de último curso de secundaria</i>	Professionalitzador	Orientació professional	TRALS	Notable
<i>Pla de millora de la competència en expressió escrita a la matèria de llengua i literatura catalana per</i>	Professionalitzador	Aprenentatge llengua	LEAC	Excel·lent

<i>als nivells de 1er i 2on ESO a l'IES El Morell (Tarragonés)</i>				
<i>L'adopció a l'escola</i>	Professionalitzador	Intervenció psicopedagògica	GRISIJ	Excel·lent
<i>Disseny d'una eina d'avaluació de la categorització d'autoidentificació ètnica en infants de 4 a 8 anys</i>	Recerca	Interculturalitat	GREDI	Notable
<i>Programa de habilidades sociales basado en la ACT y la terapia cognitivo conductual</i>	Professionalitzador	Educació Inclusiva		Aprovat
<i>Aprenentatge i socialització de l'alumne/a amb TEA a l'escola inclusiva</i>	Professionalitzador	Trastorns del desenvolupament	GRESUD	Aprovat
<i>Entrenamiento de métodos de estudio y orientaciones para el profesorado en el aula</i>	Professionalitzador	Orientació educativa		Suspens
<i>Mi futuro...es hoy! Acompañamiento de jóvenes con dificultades sociolaborales al mundo profesional. Programa Piloto</i>	Professionalitzador	Orientació professional	TRALS	Matrícula d'honor
<i>La importància del viatge és igual a la del destí. El Coaching</i>	Professionalitzador	Coaching	GROP	Notable
<i>La comprensió lectora: intervenció psicopedagògica. Reflexió sobre un cas clínic</i>	Professionalitzador	Aprenentatge llengua	LEAC	Aprovat
<i>Com fomentar els talents dels i les nostres alumnes</i>	Recerca	Altes capacitats	GIAD	Excel·lent
<i>Assessorament psicopedagògic en mobilitat internacional juvenil</i>	Recerca	Orientació educativa		Excel·lent
<i>La inclusió educativa en un centre educatiu de secundària</i>	Professionalitzador	Educació inclusiva		Aprovat
<i>TDAH: Concepciones de las familias sobre el TDAH y su distinción entre patología y no patología</i>	Professionalitzador	Trastorns de conducta		Aprovat
<i>La figura del psicopedagog a les escoles d'adults</i>	Recerca	Educació d'adults	GREM	Excel·lent

<i>Programa d'orientació acadèmic professional. Alumnes de segon de batxillerat</i>	Professionalitzador	Orientació professional	TRALS	Excel·lent
<i>Valors i emocions a 6è de Primària</i>	Professionalitzador	Educació en Valors	GREM	Notable
<i>La realitat psicopedagògica a Sant Vicenç dels Horts. Abordant el TDAH des d'una visió global</i>	Professionalitzador	Trastorns de conducta	GIAD	Excel·lent
<i>Una escola de tots i per a tots. Programa per a l'optimització d'estructures i recursos per avançar en el model d'escola inclusiva</i>	Professionalitzador	Educació inclusiva	GRESUD	Excel·lent
<i>L'educació emocional, afectiva i sexual de les persones amb discapacitat intel·lectual</i>	Professionalitzador	Desenvolupament personal persones amb discapacitat	GROP	Notable
<i>Proyecto sobre estereotipos, prejuicios, actitudes en relación a los roles de género, orientación sexual y homoparentalidad. Violencias de género en el ámbito de la psicopedagogía</i>	Recerca	Violència de gènere	GREDI	Excel·lent
<i>Mi amor no es ciego: Programa para prevención de la violencia de género en el amor adolescente</i>	Professionalitzador	Violència de gènere		Suspens
<i>Programa d'orientació en l'adquisició d'eines per a millorar les relacions materno-filials amb dones encarcerades</i>	Professionalitzador	Exclusió social	EMA	Notable
<i>Programa d'Educació Emocional per 1er d'ESO: "Entrenem les emocions"</i>	Professionalitzador	Educació emocional	GROP	Excel·lent
<i>Investigación sobre la experiencia óptima en el baile</i>	Professionalitzador	Educació d'adults		Suspens
<i>Aprèn, participa i dóna. Modificació de l'acció formativa de primària</i>	Professionalitzador	Educació en Valors	GREM	Notable
<i>Educació per a la carrera</i>	Professionalitzador	Orientació professional		Excel·lent
<i>Programa d'estimulació de l'atenció en un alumne amb</i>	Professionalitzador	Discapacitat visual	UTAC	Notable

<i>baixa visió</i>				
<i>Projecte per al desenvolupament de l'ètica professional a l'escola d'educació especial</i>	Professionalitzador	Educació en valors	GREM	Notable
<i>Trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat amb conductes desafiantes i disocials</i>	Professionalitzador	Trastorns de desenvolupament		Excel·lent
<i>L'orientació amb llibertat. Programa per a desenvolupar competències parentals en orientació</i>	Professionalitzador	Orientació educativa	GIAD	Excel·lent
<i>Programa "La universitat no té edat!"</i>	Professionalitzador	Orientació professional	TRALS	Excel·lent
<i>Programa de musicoteràpia. Educació en centres penitenciaris.</i>	Professionalitzador	Educació no formal		Notable
<i>Bullying a la secundària</i>	Professionalitzador	Educació en valors	GREM	Excel·lent
<i>Programa per la integració de la perspectiva de gènere en un context escolar</i>	Professionalitzador	Integració educativa	GREDI	Excel·lent
<i>La importància del diagnòstic diferencial en el trastorn específic del llenguatge (TEL). Anàlisi detallat d'un cas clínic</i>	Professionalitzador	Trastorns del llenguatge		Notable

EMA (Grup de Recerca en Entorns Materials per l'Aprenentatge)

GIAD (Grup d'Investigació i Assessorament Didàctic)

GREDI (Grup de Recerca en Educació Intercultural)

GREM (Grup de Recerca en Educació Moral)

GRESUD (Grup de Recerca Consolidat en Educació Superadora de Desigualtats)

GRISIJ (Grup de recerca sobre Intervencions Psicopedagògiques en la Infància i la Joventut)

UTAC Grup de recerca sobre tecnologies de suport a la discapacitat

GROP (Grup de recerca en Orientació Psicopedagògica)

LEAC (Grup d'Estudis sobre Lectura, Escripció i Adquisició de Coneixements)

TRALS (grup de recerca sobre transicions acadèmiques i professionals)

TAULA 6. Pràctiques externes curs 2012/13

CENTRES, TUTORS, ESTUDIANTS.

ITINERARI SOCIOLABORAL	
Centre de pràctiques externes	Nombre estudiants
Ajuntament d'Igualada. IG-NOVA OCUPACIÓ C/Leida, 78. 08700 Igualada	---
SERVEI PROPÍ DE LA UPC ALUMNI (Oficina d'orientació i inserció laboral) Ed. TIL- LERS, Campus Nord, C/Jordi Girona, 31, 08034 Barcelona	---
CENTRE D'ASSESSORAMENT ACADÈMIC PER A JOVES C/ Agudells, 37-45 08032 Barcelona	2
EDUCAONLINE,S.L. (EDUCAWEB) Aragó 631-633, Planta baixa, locals 1 i 2 Barcelona	1
FUNDACIÓ ENGRUNES ROCAPLANA-14-16	1
PQPI/PTT – Viladecans. Can Calderon c/Andorra, 64 Viladecans 08840	1
SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT – UB c/ Adolf Florensa, 8 Barcelona	1
FUNDACIÓ CATALANA SÍNDROME DE DOWN C/ Comte Borrell, 201-203, entresòl 08029 Barcelona	2
SOCIEDAD DE PREVENCIÓN DE ASEPEYO,SLU Via Augusta, 18, 6ª Planta. 08006 Barcelona	1
APIP, Associació per a la Promoció i la Inserció Professional Riereta, 18. 08001 Barcelona	1
CFA SANT FELIU (Escola Adults) C/Estronci, 24-26 L'Hospitalet de Llobregat	1
Escola de Persones Adultes Mestre Esteve Carretera Sànsen, 74 Zona planta	----
PTT IES Joan Brossa c/ Mare de Deu de Montserrat, 78 Barcelona	1
Unitat de Tècniques Augmentatives de Comunicació (UTAC) del centre SIRIUS (adults) C/. Calàbria 147 08015 Barcelona	1

Centre de Formació Adults Jaume Tuset Rbla. Pinetons, 1 ; c/Sant Sebastià, 26 08291 Ripollet	1
Ajuntament de Sabadell. Regidoria de Drets civils i ciutadania Formació i Desenvolupament Professional Rambla 69, Edifici Narcís Giralt 2a.pl 08202-Sabadell	1
Escola d'adults Martinet de Nit Rambla Prim 87 - 89 3ª planta 08019 Barcelona	1

ITINERARI EDUCATIU

Centre de pràctiques externes	Nombre estudiants
COADI – Centre Orientació Assistència Desenvolupament Infantil Diputació, 297, 3-2 08009 Barcelona	2
Parròquia Sant Bernat (Centre Cruïlla) c/ Pedraforca 2-6 Antoni Parrilla López
Col·legi Sagrada Família C/ Puig i Cadafalch, s/n Santa Perpetua de Moguda	---
ESCOLA SANT FELIP NERI Plaça Sant Felip Neri, 5 Barcelona	5
Fundació per a la Intervenció Primerenca de l'Autisme (FIPA) / Associació MIRA'M C/ Madrazo 47, 1-2. Barcelona	---
FUNDACIÓ PRIVADA COLLSEROLA (Escoles Frederic Mistral-Tècnic Eulalia, Avenç i Ramon Fuster) FMTE: C/ Lluís Muntadas 3, 5 i 7, 08035 Barcelona AV: C/ Camí Crist Treballador s/n, 08173 Sant Cugat del Vallès RF: C/ Escultor Vallmitjana 9-15, 08193 Bellaterra	2
Fundació ADANA. TDAH (Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad). Avenida Tibidabo, 15, Planta Baja 08022 Barcelona	2
CEE GURU C/ Bisbe Català, 38 Barcelona	2
IDAPP c/Tavern 37- 39, entresol 4rta. Barcelona	2
IES La Sedeta c/ Indústria, 67-73 08025 Barcelona	1
INSTITUT SECUNDARIA ALELLA Avinguda del bosquet, 7 08328 Alella	-----

LOAPSI C/ La Marquesa Caldes de Montbui, 46 baixos 08032 Barcelona	4
Fundacio Privada Institut Psicologia Avinguda República Argentina, 182 baixos Barcelona	1
PAIDODEX C/ Anglí, 31 2n pis 08015 Barcelona	1
ConSORCI Educació de Barcelona Pl. Urquinaona, 6 08010 Barcelona	1
IES Josep Pla C/ Vall d'Ordesa 24-34 08031 Barcelona	2
EAP Montmeló c/ Nou, 34 1r 08160 Montmeló	-----
EAP Alella c/ la Vinya, 47-51 08328 Alella	2
EAP-B17 Hospitalet Llobregat c/ Miquel Peiró i Victori, 43 08906 L'Hospitalet de Llobregat	1
EAP Alt Penedès Avinguda d'Europa, 28 08720 Vilafranca del Penedès	----
EAP Pineda de Mar c/ Extremadura, 27 08397 Pineda de Mar	1
EAP Martorell c/ Josep Tarradellas, 11 08760 Martorell	1
EAP Montcada i Reixac c/ Baix de Sant Pere, s/n 08110 Montcada i Reixac	1
EAP Terrassa c/ Alcoi, 57 08225 Terrassa	1
EAP Tarragona Autovia de Salou s/n (C.E. edif. Lluís) 43006 Tarragona	1
CREDA Comarques IV. Vilanova i Geltrú pda. del Far de Sant Cristòfol, 10-12 08800 Vilanova i la Geltrú	-----
IES Can Peixauet C/ Jacint Verdaguer, 10-12 Santa Coloma de Gramenet	-----
Gabinet Psicopedagògic Jesús Salvador c/ Angel Guimerà, 16 08201 Sabadell	1
Col·legi Sagrada Família c/ Sant Josep 10 08202 Sabadell	1

Escola Especial Moragas c/ Panamà, 18 08034 Barcelona	1
CRE Joan Amades (ONCE) Equip de plurideficiència PADVAT Gran Via, 394 08015 Barcelona	1
Centre d'Educació Especialitzada Balmes 1 Sant Boi de Llobregat	1

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 7. Històric dels indicadors acadèmics de l'ensenyament del Màster de Psicopedagogia

Indicador	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13
Taxa de rendiment (peq130e)	96,90%	94,01%	93,80%
Taxa d'eficiència (peq130d)	100,00%	101,45%	102,30%
Durada mitjana dels estudis (peq130h)	1	1,48	1,62
Taxa d'abandonament (peq130g)	No disponible	No disponible	4,10%
Taxa graduació (peq 130c)	No disponible	No disponible	79,10%

Taula 8. Taxa de graduació i duració dels estudis- Seguiment per cohorts

Cohort	Total alumnat cohort	Graduats cohorts Setembre 2013	Taxa de graduació cohort	Percentatge de la cohort que ha finalitzar el màster en un any	Percentatge de la cohort que ha finalitzar el màster dos anys	Percentatge de la cohort que ha finalitzar el màster en tres anys
10-11	47	44	80%	33%	47%	14%
11-12	55	44	74%	44%	30%	----
12-13	56	26	---	46%	-----	

4. Valoració final i propostes de millora

En aquest apartat es presenta una valoració global del grau de compliment dels objectius pretesos i l'assoliment de les especificacions establertes en la memòria verificada així com del desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis, gestió i funcionament...). Així mateix, es destaquen els punts forts, punts febles i causes que han provocat aquests punts febles que la CAI ha identificat a partir de l'anàlisi fet dels estàndards d'acreditació i, finalment, les propostes de millora.

1. Seguiment de les accions de millora del curs 11/12

A partir de les dades i després de l'anàlisi de l'experiència del segon any d'implementació del màster en Psicopedagogia (curs 11-12), la Comissió de coordinació va acordar introduir diferents propostes de millora. En la següent taula s'expliciten les accions de millora, la seva implementació i observacions en quant al procés i/o resultats obtinguts.

Modificació / Proposta de millora	Estat proposta de modificació	Observacions
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Coordinació del professorat que imparteix les assignatures per evitar solapaments.	La coordinació del màster es va reunir amb el professorat implicat per valorar el nivell de solapament i re-distribuir els continguts.	Durant el curs 2013-14 s'ha constatat una millora en la coordinació. Aquesta base inicial de treball ha estat clau per avançar en consolidar la coordinació interassignatures. Plantejat com a millora.
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*		
Elaboració d'un protocol d'informes d'avaluació dels diferents agents.	S'ha elaborat i implementat un protocol per concretar els criteris d'avaluació a considerar en els informes d'avaluació dels diferents agents.	L'avaluació de la utilitat dels protocols per part dels diferents agents (tutors d'universitat i de centre) ha estat molt positiva.
Ampliació de l'oferta i la diversitat de temàtiques dels seminaris vinculats al pràcticum-	S'ha augmentat l'oferta interna de seminaris, tant de l'itinerari educatiu com del sociolaboral, a fi d'aconseguir un aprofundiment major en temàtiques vinculades a la professió de la psicopedagogia. De la mateixa manera, s'ofereix la possibilitat de convalidar seminaris externs, prèvia autorització de la coordinació del pràcticum.	La comissió del pràcticum fa una valoració positiva

Potenciar el procés formatiu dels seminaris de pràcticum mitjançant activitats d'autoreflexió.	En aquesta edició ja s'ha demanat als estudiants que, juntament amb la memòria de pràctiques, lliurin al seu tutor/a una reflexió per a cadascun dels seminaris als que han assistit.	L'alumnat ha de cursar 50 hores ECTS en el marc de "Seminaris de pràctiques". L'objectiu de la comissió del màster és que els seminaris esdevinguin un element catalitzador de la formació pràctica, potenciant espais de treball i comunicació amb professionals de camps específics. La introducció de l'activitat ha estat un element formatiu enriquidor.
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080)*		
Iniciar els contactes amb universitats estrangeres	Participació en el marc del Programa Stetting, vinculat a l'Erasmus Mundus Action 2. Contactes amb universitats del EEEs per potenciar la possibilitat de realitzar les pràctiques a l'estranger.	Objectiu assolit. La comissió ha iniciat una anàlisi en profunditat sobre possibilitats i àmbits a considerar per potenciar la mobilitat.
Treball Final de Màster*		
Fer un seguiment del suport de l'alumnat del TFM mitjançant els seminaris	Durant el curs 12-13 es va fer un seguiment dels seminaris metodològics de l'estudiant matriculat en el TFM i s'han introduït millores en quant a la seva organització i vinculació amb el procés d'elaboració del TFM.	Els estudiants i els tutors de TFM han valorat molt positivament les millores introduïdes. Aquests seminaris han ajudat als estudiants a clarificar el procés d'elaboració del treball i a conceptualitzar el que representa el treball de fi de màster.
Professorat		
Incrementar la presència del professorat associat (expert en àmbits específics) com a docents dels seminaris i tutors de pràcticum	Aquesta acció de millora s'ha complert, ja que actualment el 90% del professorat dels seminaris són associats o persones expertes al tema.	La comissió ha valorat molt positivament aquest canvi considerant que dona consistència i coherència al procés formatiu en la pràctica
Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Realitzar l'estudi de seguiment del'alumnat titulat	Aquest curs s'ha realitzat un seguiment dels estudiants que han finalitzat el màster al llarg de les tres edicions. L'estudi s'ha realitzat mitjançant una entrevista telefònica al total de la població (114 titulats). , en el que s'analitza la	La taxa de resposta ha estat elevada (75%). La informació, actualment en procés d'anàlisi, permetrà conèixer diferents indicadors d'ocupabilitat dels graduats (estatus d'inserció, adequació), així com indicadors de satisfacció i utilitat sobre la formació rebuda.

	satisfacció dels estudiants i la seva situació actual.	Els resultats inclouen informació quantitativa i qualitativa complementària a la informació dels estudis portats a terme per l'AQU.
--	--	---

2. Valoració que es fa del desplegament de la titulació

La valoració del desplegament de la titulació ha tingut en compte les següents dimensions: l'adequació del perfil de formació definit a la memòria, els recursos humans implicats en la docència del màster, l'adequació del propi pla d'estudis inclosa la formació pràctica i els resultats finals dels estudiants.

- **El Perfil dels estudiants**

L'anàlisi de les dades pel que fa a les característiques dels estudiantes posa de manifest l'adequació del perfil de formació definit a la memòria i la realitat. Les dades del històric confirmen que el percentatge d'estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per tal de cursar l'ensenyament és del 100% respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés. Respecte a l'accés a l'ensenyament, la major part dels estudiants accedeixen de formacions de primer cicle estretament vinculades amb l'àmbit psicopedagògic (pedagogs, psicòlegs, mestre educació especial i d'altres especialitats de mestre amb formació complementària en atenció a la diversitat).

L'anàlisi de les motivacions i expectatives dels estudiants (expressades en les cartes de motivació per accedir al procés de selecció i en les tutories de seguiment) confirma que el màster té dues poblacions diana ja previstes en el disseny del màster. En primer lloc, professionals en actiu que cerquen una actualització i/o una formació especialitzada en Psicopedagogia. En segon lloc, graduats sense experiència o en atur. En el primer grup, una part significativa cerca instruments conceptuals i pràctics per millorar la seva actuació professional i, una altra part, una promoció laboral. En el cas dels graduats en Pedagogia i Psicologia, l'objectiu és assolir una especialització professional.

El model d'anivellament dissenyat s'ha constituït com un sistema adequat per a l'accés de professionals de titulacions afins però que tenen mancances formatives. El seguiment de les tres edicions permet afirmar que l'anivellament permet garantir una base formativa suficientment per a l'aprofitament dels continguts del màster.

Pel que fa a la satisfacció del professorat sobre la relació entre el perfil de formació esperat i el perfil de formació real, la Universitat de Barcelona no disposa fins al moment d'un sistema estandaritzat de recollida de l'opinió del professorat sobre el perfil de formació, tot i que si que es recullen aquestes opinions a través de les comissions de màster. Considerem que les reunions d'aquestes comissions permeten recollir aquesta satisfacció així com opinions, propostes o queixes.

- **El Pla d'estudis: organització i lògica del currículum dissenyat**

La transversalitat de les competències i la gradació dels continguts d'aprenentatge han estat la filosofia bàsica que ha guiat l'elaboració de la proposta curricular del màster. La proposta de competències està íntimament lligada a l'estructura curricular, seguint una lògica modular que, a partir de la formació bàsica en el primer trimestre, evoluciona cap a la formació específica requerida en els dos grans àmbits professionals –l'educatiu i el sociolaboral– que es concreten en una formació en la pràctica professional i en un bon treball de fi de màster.

L'anàlisi dels resultats permet constatar que les competències formulades es treballen de manera transversal, de tal manera que els diferents mòduls curriculars contribueixin a l'adquisició d'aquells coneixements, procediments i actituds que assegurin el bon desenvolupament professional. En aquest sentit, els objectius d'aprenentatge de les diverses matèries apunten com es desenvolupa cada competència en el decurs del pla d'estudis i la seva consegüent avaluació.

- **Els recursos humans**

L'anàlisi de l'estàndard 4 ens ha portat a valorar positivament els recursos humans del màster. Tanmateix, i per tal d'assegurar l'adquisició de les competències plantejades des d'una lògica transversal, ha estat necessari establir mecanismes de coordinació. Aquest ha estat un objectiu de treball al llarg de les diferents edicions. A partir dels resultats de l'autoinforme d'acreditació, s'ha plantejat un conjunt d'accions dirigides a promoure la coordinació a diferents nivells (*tal com s'ha fet constar a la taula del Pla de Millores de l'ensenyament*).

- **La formació pràctica**

És cert que l'assoliment de determinades competències requereix un nivell concret d'aplicabilitat més enllà de situacions simulades que es plantegen a l'aula. Aquesta possibilitat d'aplicar els coneixements de la teoria a la pràctica i ampliar l'adquisició d'aprenentatges, requereix de tres aspectes que, en el cas del màster en psicopedagogia, destaquem com molt adequats.

En primer lloc, un disseny adequat del procés formatiu i el seguiment de la seva implementació (inclosos els dissenys de protocols i instruments elaborats per millorar el mòdul). Dins d'aquest disseny els seminaris han permès ampliar la visió de la psicopedagogia.

En segon lloc, disposar de centres de pràctiques suficients i amplis en quant a diversitat d'àmbits d'intervenció. Durant tot el procés s'han establert mecanismes per garantir l'adequació de la formació i del procés de seguiment, sent la comissió de pràctiques del màster un instrument fonamental. Sens dubte, la corresponsabilitat de la comunitat professional en la formació dels estudiants ha estat clau, i el màster ha firmat convenis de col·laboració amb una relació de centres molts d'ells de reconegut prestigi.

Per últim, el perfil de professorat-tutor de la universitat. El fet que un volum important de tutors siguin professorat associat que desenvolupa una tasca professional fora del context universitari assegura que tinguin un bon coneixement de la realitat professional. Això facilita tant la relació amb el tutor del centre com la vehiculació del treball de memòria, per tal d'aconseguir una coherència entre el món acadèmic i el laboral. Per això, es considera essencial poder mantenir, el màxim possible, el grup de tutors i tutores de la universitat.

- **Els resultats**

Els indicadors de rendiment acadèmic dels estudiants analitzats en els informes anuals i al' estàndard 6.3 ens permet constatar un funcionament adequat del màster i l'ajust a la previsió d'indicadors de la memòria verificada. La valoració diferida del màster, a través de l'estudi de seguiment de les tres promocions que han obtingut el títol de permetrà aprofundir en la formació, més enllà de les valoracions inicials sobre l'actuació docent del professorat.

El seguiment de les tres edicions del màster ha permès identificar aspectes que funcionen, són positius i afavoridors del procés de formació dels estudiants. Són coherents amb les competències presentades a la memòria verificada i, per tant, s'ha optat per mantenir-los i consolidar-los. Les evidències aportades pels estudiants entorn a la valoració de les assignatures cursades, les valoracions que en fan a partir del Pla d'Acció Tutorial, i les percepcions del professorat són mostra d'aquests aspectes. Destaquem, per últim, altres elements que han contribuït a consolidar el projecte formatiu i que hem considerat punts forts de la titulació. Així, valorem positivament tant la composició com les funcions de la Comissió de màster, ja que ha permès assegurar una bona dinàmica en el decurs del Màster i assegurar un compliment adequat de les seves funcions que impliquen el vetllar pel correcte funcionament del màster. La composició de la comissió -professorat del màster dels diferents departaments i que, alhora, són els coordinadors dels diferents mòduls formatius- ha facilitat el seguiment i la presa de decisions respecte al seu funcionament. Altres aspectes a destacar són la connexió amb la realitat professional i amb els altres màsters en Psicopedagogia de la Comunitat Autònoma.

3. Accions de Millora

L'anàlisi de la revisió duta a terme de les propostes de millora assenyalades a l'informe de seguiment del curs 2011-12, així com dels diferents estàndards avaluats, ens permet assenyalar tant punts forts del màster, com aspectes que podrien modificar-se i millorar-se. Tres són els àmbits de millora plantejats:

- La coordinació del professorat, aspecte de seguiment i treball des de l'inici del màster. Després de tres edicions, l'objectiu es potenciar la coordinació en el conjunt dels itineraris d'especialització del màster.
- Potenciar l'avaluació formativa. Així, l'anàlisi dels plans docents i de la posada en funcionament de les assignatures del màster ens ha portat a considerar la importància de treballar en la recerca de procediments d'avaluació que afavoreixin una presa de consciència i millorin la reflexió de l'estudiant sobre el seu propi procés d'aprenentatge. Aquesta proposta, amb la qual s'està treballant actualment, consistiria en l'elaboració de rúbriques que permetessin a l'estudiant, d'una banda, autovalorar el seu aprenentatge en el sí d'una assignatura, i de l'altra, poder valorar l'assoliment de les diferents competències que es pretenen promoure amb la participació en el màster.
- Millorar els instruments de suport per la realització del treball de fi de màster. L'objectiu és facilitar a l'estudiant la comprensió de les tipologies de treballs i temàtiques vinculades a la intervenció psicopedagògica, així com oferir models de bones pràctiques. En segon lloc, i donat el volum de professorat implicat en el seguiment dels treballs, facilitar un recurs que faciliti la tutorització de l'estudiant fonamentalment en dos moments identificats com a difícils per part dels tutors: l'elecció de la temàtica del treball i la seva concreció metodològica. Alhora s'ha identificat



B Universitat de Barcelona

la necessitat de poder publicar alguns treballs que, pel seu interès o potencial rellevància, poden ser interessants per a la comunitat científica. Així mateix, disposar de treballs publicats pot servir de referent per als estudiants que l'hagin d'elaborar en un futur. Ara bé, per poder publicar els treballs, aquests han d'acomplir amb un conjunt de criteris i cal identificar quin és el millor procediment per a la seva publicació.

Taula: Pla de millores curs 2012/13

Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions millora proposades Tasques.	Prioritat acció	Responsable	Terminis Calendari implantació	Implica modificació*	Indicadors seguiment acció millora
<p>Coordinació professorat: Malgrat que les coordinacions estan establertes i regulades a través dels mòduls, s'observa la necessitat de continuar mantenint aquest diàleg entre es professors que imparteixen les assignatures per garantir continuïtats i coherència entre les mateixes.</p>	<p>Afavorir una major coordinació interassignatures per potenciar la coherència en l'exposició dels continguts i assegurar una perspectiva àmplia de les competències promogudes en els estudiants en el conjunt dels dos itineraris.</p>	<p>Aquesta proposta s'assolirà per mitjà de diversos procediments: a) mitjançant la revisió de les valoracions fetes pels estudiants de l'edició 13-14; b) en la presa en consideració de les valoracions dels estudiants per planificar reunions de mòdul en les quals es promogui la reflexió i concreció dels continguts, nivell d'exigència, activitats d'avaluació que promoguin l'autovaloració per part de l'estudiant; c) a través de les reunions intermòduls (transversalment i per itineraris) per garantir nivells d'exigència similars i propostes d'avaluació que permetin l'autovaloració per part de l'estudiant de les competències assolides.</p>	1	Coordinadora master	<p>a) anàlisi valoracions estudiants: juny-juliol 2014 b)reunions inici preparació mòdul 1/2/ especialització: setembre a maig de 2014 c) Reunions intermòduls en el transcurs del curs 2014-15</p>	NO	<p>Que els estudiants identifiquin majors vincles i correspondències entre les assignatures, recollits en les reunions de coordinació de l'alumnat durant el curs.</p>
<p>Avaluació formativa Escassa presència en la implementació efectiva de les assignatures troncal analitzades de propostes que facin referència a</p>	<p>Acordar procediments d'avaluació formativa que puguin desenvolupar-se en el marc de les assignatures i que permetin a l'estudiant</p>	<p>a)Plantejar la proposta al conjunt del professorat que imparteix classes al màster. b)Discussió amb els professors de cada mòdul de la pertinència i interès</p>	1	Coordinadora del projecte innovació	<p>Reunions amb els professors de les assignatures troncal i discussió en el marc de cada</p>	NO	<p>Grau de Satisfacció de l'alumnat posat de manifest en les reunions de valoració del màster i en les</p>



l'autoavaluació per part del propi estudiant-avaluació formativa.	valorar el grau d'assoliment de les diverses competències i dels continguts fonamentals	de trobar procediments per fomentar l'autoavaluació de l'estudiant. c) Planificació i disseny de rúbriques per a les assignatures i també per a l'autoavaluació de les competències que conformen els estudis del màster en el marc del PAT.			mòdul (transcurs curs 2013-2014)		enquestes que es duguin a terme; i grau de satisfacció i del professorat implicat al voltant de la implementació de la proposta i els seus resultats –expressada en les reunions de coordinació de tancament del curs-.-.
Pautes per a l'elaboració del TFM Malgrat que es disposa d'una guia general per a l'elaboració de TFM en el marc de la UB, l'especificitat del màster de Psicopedagogia, que permet encarar aquest treball tant des d'una perspectiva aplicada com des d'una més teòrica, requereix de l'elaboració d'algun document guia que reculli aquesta diversitat i pugui servir de referent per al professorat tutor i per als estudiants.	Elaboració d'un document guia de modalitats de treball de fi de màster de psicopedagogia. Aquesta guia inclouria la diversitat de temàtiques i els enfocaments possibles per tal de presentar els diferents tipus de treball possibles.	Reunions de la Comissió del TFM per analitzar TFM elaborats per estudiants de les diferents promocions del màster i acordar criteris fonamentals per als diferents tipus de TFM possibles. Disseny d'una guia que reculli la proposta inicial que serà discutida amb el conjunt de professorat tutor del TFM, per acabar de concretar-ne els aspectes fonamentals i per compartir els criteris que regeixin cadascuna de les possibilitats d'elaboració del TFM. Avaluació per part de l'equip de Tutors del TFM	1	Coordinador comissió TFM	Juny 14- juny 2015.	NO	Grau de satisfacció i utilitat del document guia en el desenvolupament del TFM, expressat per els estudiants i tutors del TFM. Les valoracions es recolliran en un qüestionari elaborat per la coordinació del màster i que s'aplicarà en la fase final de la assignatura.



Publicació dels TFM De forma similar a la publicació de treballs de Doctorat, s'ha identificat la necessitat de poder publicar treballs finals de màster que revesteixen un interès i qualitat considerables.	Identificar els criteris fonamentals per poder decidir quins treballs de final de màster publicar i sota quins paràmetres – Creative Commons-.	Elaboració de criteris concrets que regeixin les característiques fonamentals requerides per poder publicar els TFM. Identificació dels paràmetres segons els quals es poden publicar els TFM que compleixin amb els criteris exigits. Reunions de la Comissió del TFM i aprovació per la Comissió del Màster	1	Coordinador Comissió del TFM	Curs 2014-15	NO	Nombre de treball de màsters publicats Document amb els criteris específics per poder publicar els treballs
--	--	---	---	---------------------------------	--------------	----	---

5. Relació d'evidències

N ^o	Evidència	Facultat de Pedagogia – Universitat de Barcelona Acta de constitució del CAI: http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		
1	<i>Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació i informe de verificació de la titulació</i>	http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/
	<i>Actes reunions de coordinació docent del màster</i>	<i>Actes incloses en la carpeta dropbox creada per a la consulta dels membres del CAE</i>
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública		
2	<i>Informació institució/titulació</i>	http://www.ub.edu/pedagogia/ http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia
3	<i>Informes Seguiment Titulació (IST)</i>	http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/
4	<i>Documentació lligada als processos del SAIQU sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes</i>	http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
5	<i>Documentació lligada als processos del SAIQU sobre el disseny, aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions</i>	http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/
6	<i>Procés del SAIQU sobre la revisió del propi SAIQU</i>	http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/
7	<i>Taula d'evolució dels indicadors (descriptors globals de la titulació;</i>	http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/ http://www.ub.edu/pedagogia/master/psicopedagogia/indicadors.htm

	<i>resultats d'aprenentatge; satisfacció dels grups d'interès)</i>	
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		
8	<i>Perfil del professorat del centre (% doctor, % acreditats, permanents vs temporals)</i>	Taula a l'autoinforme
10	<i>Experiència professional (funcions, temps i àmbit) i de recerca (projectes de recerca del professorat implicat en el màster)</i>	Taula a l'autoinforme <i>Cv afegits en carpeta dropbox creada per a la consulta del membres del CAE</i>
11	<i>Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat</i>	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes/eng_ens_masters_1213/M2901.pdf
12	<i>Pla de formació del professorat o altres documents vinculats amb el suport que rep el professorat</i>	http://www.ub.edu/ice/es
	<i>Concreció de la relació de les accions del Pla de Formació del professorat UB en que ha participat el professorat del màster</i>	Taula a l'autoinforme amb nombre d'accions El nom i la tipologia d'aquestes accions realitzades per cada professor que imparteix docència al màster estarà a disposició del CAE durant la visita
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
13	<i>Pla d'acció tutorial</i>	A disposició del CAE
	<i>Satisfacció estudiants sobre les accions d'orientació</i>	Indicador de l'estudi de seguiment dels estudiants que s'han graduat en el decurs de les tres edicions del Màster de Psicopedagogia A disposició del CAE
14	<i>Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral</i>	http://www.ub.edu/feinaub/
15	<i>Procés del SAIQU sobre el suport i l'orientació a l'estudiant (peq050)</i>	www.ub.edu/pedagogia/qualitat
16	<i>Procés del SAIQU sobre els recursos materials i els serveis (peq 110; peq 120)</i>	www.ub.edu/pedagogia/qualitat

17	<i>Indicadors d'ús i satisfacció sobre els serveis bibliotecaris i els centres de recursos per a l'aprenentatge</i>	Taules a l'autoinforme
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius		
18	<i>Processos del SAIQU vinculats amb el desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius (peq060; peq100, peq130)</i>	http://www.ub.edu/pedagogia/qualitat/
	<i>Taula 1. Resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades</i>	Taula a l'autoinforme
	<i>Taula 2. Activitats formatives en les assignatures seleccionades</i>	
	<i>Taula 3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades</i>	
	<i>Taula 4. Qualificacions de totes les assignatures de l'estudi. Cursos 2012/13, 2011/12, 2010/2011</i>	
	<i>Taula 5. Llistat dels TFM del curs acadèmic curs 2012/13</i>	
	<i>Taula 6. Pràctiques externes curs 2012/13</i>	
	<i>Taula 7. Històric dels indicadors acadèmics de l'ensenyament del Màster de Psicopedagogia</i>	
	<i>Taula 8. Taxa de graduació i duració dels estudis- Seguiment per cohorts</i>	
	Mostra de les execucions dels estudiants <i>(que cobreixi l'espectre de qualificacions: aprovat, excel·lent).</i>	
	Assignatura obligatòria: Models d'Orientació i Assessorament	Informació a disposició del CAE en la carpeta dropbox creada.



	Psicopedagògic d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic	
	<i>Assignatura obligatòria: Avaluació Psicopedagògica</i>	Informació a disposició del CAE en la carpeta dropbox creada.
	<i>Pràctiques externes</i>	Informació a disposició del CAE en la carpeta dropbox creada.
	<i>TFM</i>	Informació a disposició del CAE en la carpeta dropbox creada.
	<i>Indicadors de resultats</i>	Autoinforme Acreditació
	<i>Indicadors d'inserció laboral</i>	Estudi de seguiment dels estudiants que s'han graduat en el decurs de les tres edicions del Màster de Psicopedagogia A disposició del CAE