

AUTOINFORME ACREDITACIÓ

**MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I
BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES**

2013-2014

Sumari

0. Dades identificadores	2
1. Presentació del centre	3
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	8
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	8
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública.....	10
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació ...	12
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	16
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	22
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	26
Valoració i proposta del pla de millora.....	41
4. Relació d'evidències	47

0. Dades identificadores

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Facultat de Formació del Professorat
<i>Dades de contacte</i>	Mundet, Campus Mundet, Ed. Migdia, 3a planta. Pg.Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona Horari: matins de dilluns a divendres de 10 a 13h, tardes: dilluns i dijous de 15:30 a 18h Telèfon: 934035122 e-mail: secretaria_ffpro@ub.edu

<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Josep Alsina Masmitjà (delegat pel seguiment del sistema d'assegurament intern de la qualitat) ✓ Alba Ambròs Pallarès (vicedegana d'Afers Acadèmics) ✓ Jordi Bassa Massanet (alumne de Dibuix) ✓ Miquel Colomer Busquets (professor i coordinador de Biologia-Geologia) ✓ Antoni Domènech Bonet (professor i coordinador del Mòdul Genèric) ✓ Sònia Fernández Dominguez (personal d'administració i serveis) ✓ Ariadna Martínez Guarné (alumna de Català-Castellà) ✓ Aida Nogués Jiménez (alumna de Dibuix) ✓ Cristòfol A. Trepal Carbonell (professor i coordinador de Geografia i Història) ✓ Dani Vega Figuero (alumne de Geografia i Història)
<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat del centre
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Comissió Acadèmica del centre
<i>Data d'aprovació</i>	Pendent

1. Presentació del centre

L'any 1931 l'Escola Normal de Barcelona (creada el 1845) i l'Escola Normal de Noies (fundada el 1861) es van fusionar en un sol centre, responnent a un model educatiu que optava per la coeducació, la catalanització i la millora de la formació inicial dels mestres. La "Normal", durant els primers anys de la República, es mostrà com un centre dinàmic, que participava activament dels corrents pedagògics innovadors. El Govern de la Generalitat i la Diputació invertiren en recursos humans i materials en la creació d'una escola de mestres experimental: l'Escola Normal de la Generalitat.

La victòria feixista del 1939 estroncà l'obra educativa de la Segona República: es va suprimir l'Escola Normal de la Generalitat, es va depurar el personal i es va retornar a la separació de centres per sexe. Els primers anys de la postguerra les dues escoles de mestres estigueren sotmeses a un intens control ideològic i polític, exercit conjuntament per la Falange Española i per l'Església catòlica.

El 1964 es va inaugurar l'Edifici de l'Escola de Magisteri de Sants i el 1967 es va aprovar un pla de formació de mestres que suprimia l'examen d'ingrés però requeria haver cursat el batxillerat superior. El pla tenia dos cursos de formació professional i una prova de maduresa per accedir al tercer any que era de pràctiques. Els alumnes amb millor expedient tenien accés directe a la funció pública docent, és a dir: sortien amb plaça oficial.

La implantació de la *Ley General de Educación* de 1970 va comportar el Pla de 1971, que exigia haver cursat el Curs d'Orientació Universitària per ingressar a la "Normal". Aquest Pla va incorporar les Escoles Normals a la Universitat, que passaren a denominar-se escoles universitàries del professorat d'EGB.

Amb la transició a la democràcia i gràcies a l'aplicació de la *Ley de Reforma Universitaria* es va consolidar el procés d'integració del centre a la Universitat de Barcelona, institució amb la qual des del seu naixement hi havia mantingut estretes relacions de dependència. A inicis dels anys noranta, el canvi educatiu promogut per la *Ley Orgánica General del Sistema Educativo* va comportar un nou allargament de l'ensenyament obligatori fins als 16 anys dins un sistema educatiu inclusiu. Aquest canvi va anar acompanyat d'un nou pla de formació inicial de mestres adaptat a les especialitats que marcava la llei (Pla de 1992). El nou marc legal universitari va propiciar la creació de les facultats d'educació, fruit de la fusió de les antigues escoles de mestres i les facultats de pedagogia. A la Universitat de Barcelona l'Escola Universitària de Formació del Professorat d'EGB va integrar-se a la Divisió de Ciències de l'Educació. En aquesta Escola Universitària es van crear els nous departaments de didàctiques específiques, pensats per formar els futurs docents d'educació infantil, primària i secundària en les didàctiques curriculars aplicades. Als seus ensenyaments s'hi va vincular professorat d'altres departaments, d'entre els quals cal mencionar els de pedagogia, psicologia, filologies i sociologia especialitzats en la formació inicial del professorat.

Des dels anys noranta, es van organitzar programes de doctorat en didàctiques específiques, ensenyaments seguits majoritàriament per mestres de primària i professors de secundària en actiu. Aquests darrers anys, el centre ha participat activament a tots els fòrums que han treballat per millorar la formació inicial del docents, tan a Catalunya com a l'estat espanyol.

Al 1996, amb el trasllat al Campus Mundet, es va dignificar l'activitat del centre, tan pel que fa a dotar el professorat de despatxos i espais adients per a la realització de les seves responsabilitats professionals, com per disposar d'un aulari específic adequat als ensenyaments de futurs docents. Finalment, el 1998, s'atorgà al centre la possibilitat d'impartir la llicenciatura de segon cicle, Comunicació Audiovisual, i així nasqué la Facultat de Formació del Professorat. Amb l'organització de la Universitat de Barcelona (gener del 2004), la Facultat va iniciar projectes d'innovació docent i d'ensenyaments pilot, i va experimentar els nous crèdits europeus, per tal de facilitar l'adaptació dels seus ensenyaments als nous títols vinculats al procés de Bolonya. Ha implantat els graus d'Educació Infantil, Educació Primària, diversos màsters universitaris d'educació i el Màster de Formació del Professorat de Secundària.

Enguany, la Facultat de Formació del Professorat conjuntament amb la Facultat de Pedagogia, s'han fusionat, convertint-se en la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona.

Taula P.1.1. Ensenyaments i nombre d'estudiants de la Facultat de Formació del Professorat

Tipus	Nom de l'ensenyament	Nombre d'estudiants
Graus	Mestre en Educació Infantil	939
	Mestre en Educació Primària	2099
Màsters propis	Formació de professorat de català per a persones adultes	15
	Habilitats professionals en l'àmbit educatiu: gestió, planificació, lideratge i comunicació	6
	Interpretació i intervenció en la comunicació i llengua de signes	21
	Intervenció educativoterapèutica assistida amb animals	26
	Intervenció pedagògica sistèmica amb coaching sistèmic	29
Màsters	Activitat Motriu i Educació	33
	Educació Interdisciplinària de les Arts	37
	Erasmus Mundus en Aprenentatge i Ensenyament de l'Espanyol en Contextos Multilingües i Internacionals	27

	Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	52
	Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	345
	Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	30
Doctorat	Activitat Física, Educació Física i Esport	22
	Didàctica de la Llengua i Literatura	85
	Didàctica de les Ciències Socials i del Patrimoni	34
	Formació del Professorat: Pràctica Educativa i Comunicació	67

Ensenyaments de la Facultat de Formació de Professorat, *curs 2013-2014*¹

¹ Segons dades proporcionades pel servei d'estadística UB, amb data del 12 de setembre de 2013 per màsters i 19 de desembre de 2013 per a graus

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Per a l'elaboració d'aquest autoinforme d'acreditació es va constituir la Comissió d'Avaluació Interna (CAI) el dia 30 de juny de 2014 <<https://www.dropbox.com/s/xqe5fp3c2m2yu1i/Acta%20Constituci%C3%B3%20CAI.pdf?dl=0>>, amb una representació dels diferents agents implicats: quatre alumnes de diferents especialitats, una persona d'administració i serveis, tres coordinadors i professors del màster, la vicedegana d'Afers Acadèmics i el coordinador del màster. Aquestes són:

- Josep Alsina Masmitjà (coordinador del màster de 2010 a 2014 i delegat pel seguiment del sistema d'assegurament intern de la qualitat)
- Alba Ambrós Pallarès (vicedegana d'Afers Acadèmics i professora del Màster)
- Jordi Bassa Massanet (alumne de Dibuix)
- Miquel Colomer Busquets (professor i coordinador de Biologia-Geologia)
- Antoni Domènech Bonet (professor i coordinador del Mòdul Genèric)
- Sònia Fernández Dominguez (personal d'administració i serveis)
- Ariadna Martínez Guarné (alumna de Català-Castellà)
- Aida Nogués Jiménez (alumna de Dibuix)
- Cristòfol A. Trepal Carbonell (professor i coordinador de Geografia i Història)
- Dani Vega Figuro (alumne de Geografia i Història)

Aquesta comissió, ha valorat els processos i els resultats que estan recollits en la documentació interna (actes de la comissió de màster i la comissió acadèmica de la facultat), i també la documentació resultant dels processos de verificació i seguiment de l'ensenyament.

Aquesta documentació es troba a l'adreça:

http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/seg_ver/masters/formaci%C3%B3-del-professorat-de-secund%C3%A0ria-obligat%C3%B2ria-i-batxillerat-formaci%C3%B3

- Informes Finals
 - Informe seguiment 10-11
 - Informe seguiment 11-12
 - Informe avaluació seguiment 11-12 AQU
- Dades, Guies i Anàlisi
 - Dades informació pública 10-11
 - Dades informe seguiment 10-11
 - Dades Informe seguiment 11-12
- Verificació
 - Memòria verifica

- Informe ANECA - AQU
- Verificat pel Consejo de Universidades

Així mateix, també s'han tingut en compte els Plans docents de les assignatures del màster, les enquestes de satisfacció dels estudiants i qualsevol altra font d'informació relacionada amb la planificació i gestió del màster.

Pel que fa al procés de reflexió i anàlisi dels estàndards sol·licitats en aquest autoinforme i com a resultat d'aquesta anàlisi, que també recull conclusions dels anteriors informes de seguiment i vinculació amb la memòria de verificació, s'han pogut valorar tant els punts forts del màster com aquells aspectes que es poden millorar, fent propostes de canvi i, si ha estat el cas, fins i tot de modificacions.

Aquesta Comissió s'ha reunit en diverses ocasions, per tal de poder trametre l'autoinforme dintre dels terminis establerts. Un cop elaborat un primer redactat de l'autoinforme s'ha validat amb la Comissió de coordinació del màster i per la Comissió de Qualitat del centre.

Cal afegir que, aquest autoinforme, un cop s'hagi rebut un retorn valoratiu per part de l'AQU per poder rectificar o clarificar els aspectes que s'assenyalin, es procedirà a revisar els seus continguts i se'n farà una exposició pública al web del centre, per tal que tots els grups d'interès tinguin l'oportunitat de fer els comentaris i aportacions que consideri oportuns. Una vegada tancat el termini d'exposició pública, la Comissió Acadèmica de centre aprovarà aquest autoinforme.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

La qualitat del programa formatiu, que s'exposarà a les següents pàgines, ve determinada per la memòria verificada del títol, així com per l'informe d'ANECA-AQU i la verificació positiva del *Consejo de Universidades*. Tota aquesta documentació es pot consultar a l'adreça:

<http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat>

Per norma general, el perfil d'ingrés previst a la memòria s'ha acomplert si bé, ha pogut fluctuar d'un curs a un altre segons la demanda del mercat laboral. En un màster professionalitzador com aquest, on l'alumnat hi accedeix a través de la Generalitat de Catalunya, hem constatat l'existència de tot tipus d'alumnes i perfils, des dels que compleixen el perfil d'ingrés estant interessats en la docència i el treball amb adolescents, fins aquells que senzillament manifesten que el cursen per trobar una feina.

Tal i com succeeix en qualsevol màster, les universitats haurien de poder participar en els criteris d'accés fent una entrevista posterior a la preinscripció que fa la Generalitat i prèvia a la matrícula, per tal de seleccionar els millors candidats. Cal tenir present que estem parlant d'un màster que habilita anualment al voltant d'un miler de professors per impartir classes a Secundària, Batxillerat, FP o Escoles d'idiomes i actuen sobre un nombre molt elevat d'alumnes del sistema educatiu català.

La coordinació del màster s'ha preocupat, de d'un bon principi, de millorar el màster i escoltar la veu de tots els participants, des de l'alumnat, fins al professorat universitari i els centres. A la següent adreça es poden consultar les actes de coordinació des del 2010 fins a l'actualitat:

<https://www.dropbox.com/s/v7wy8usck4i8bf0/Actes%20de%20reunions.zip?dl=0>

El nombre d'estudiants del màster, en algunes especialitats, ha estat un greu inconvenient atès que la quantitat d'estudiants afecta directament a la qualitat de la docència i dels aprenentatges. En altres paraules, el resultat d'aprenentatge amb 35 o 40 alumnes no són mai els mateixos que amb 50 o 60 i, tractant-se d'un màster, considerem que el nombre d'estudiants ha de ser reduït i adequat al nivell d'estudis. La següent taula mostra l'evolució de matrícula per especialitats. Es pot observar com algunes especialitats han arribat a 48, 57 o 61 alumnes quan l'acord era no sobrepassar la quarantena.

Taula 3. 1 Evolució de matrícula per especialitats

Especialitats	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Anglès (0,5)	23	25	40	45	3
Llengües Estrangeres (0,5)	0	0	0	8	0
Biologia - Geologia (0,5)	25	24	36	38	34
Física i Química (0,5)	20	21	1	13	14
Dibuix (1)	53	57	43	55	48
Filosofia (1)	9	0	0	31	34
Geografia i Història (1)	25	27	37	53	61
Llengua i Literatura catalana - castellana (1)	15	20	38	45	57
Música (1)	9	1	0	0	16
Formació Professional Salut (1)	15	11	14	4	1
Formació Professional Serveis (1)	20	18	18	6	1
Matemàtiques	19	23	38	25	2
Orientació educativa	15	1	22	0	0
Francès	15	0	0	0	0
Educació Física	26	30	0	0	0
Cultura Clàssica (Llatí i Grec)	0	5	0	0	18
TOTAL	263	263	287	323	289

Segons va acordar el Consell Interuniversitari de Catalunya, el 8 de març de 2013, no s'obrirà cap especialitat amb menys de 20 alumnes i podrà arribar a 40 alumnes. Més informació a:

http://www20.gencat.cat/docs/ur/home/03%20Ambits%20dActuacio/Estudis%20universitaris/Masters%20universitaris/Master%20de%20formacio%20del%20professorat%20deducacio%20secundaria/distribucio_especialitats_master.pdf

Les places ofertades en un bon principi i les places resultants es poden consultar a la **Taula E.1.1.** del Màster en Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes disponible a:

https://www.dropbox.com/s/qpayu1pxwstd71c/Taula_AC_E11_FPR_1213.xlsx

Font: Planificació Acadèmic Docent

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1. Informació publicada al web del centre

Al web del centre <http://www.ub.edu/fprofessorat> hi ha publicada la informació relacionada amb el programa formatiu. Aquesta informació segueix els criteris generals de la UB. La informació, que s'estructura segons els grups d'interès a qui va dirigida, es distribueix en el següents apartats:

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació.
- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre).
- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis
- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.
- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions,etc..).

Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials <http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat>

2.2. Informació publicada al web de l'ensenyament

La informació publicada al web de l'ensenyament <http://www.ub.edu/masteroficial/mastersecundaria>, inclou el llistat d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament. La informació pública s'ha estructurat de la manera següent:

- Presentació: al marge d'un text introductor en el qual es fa una descripció general de l'ensenyament, en aquest apartat també es fa referència als objectius i al perfil de l'alumnat susceptible de ser admès a l'ensenyament
- Futurs estudiants: requisits d'accés, acreditació del nivell de llengua, especialitats impartides i exempcions
- Informació general: en aquest apartat s'informa sobre el Pla d'Estudis, la matrícula, les beques i els ajuts disponibles per cursar el màster i altra informació sobre l'ensenyament (dades del coordinador, nombre de places disponibles, lloc de celebració de les classes, etc).
- Informació acadèmica: en aquest apartat l'alumnat hi pot trobar els itineraris corresponents a les diferents especialitzats del màster, els plans docents de les assignatures que el componen

així com els horaris del curs, les pràctiques, el Treball final de Màster i accions de suport i orientació.

- Indicators i Normatives: en aquest apartat es poden trobar dades d'interès de l'ensenyament com: oferta/demanda, accés i matrícula, indicadors acadèmics, Indicators de satisfacció, altres indicadors i normativa
- Racó de l'estudiant: en aquest apartat l'alumnat hi pot la composició del Consell d'Estudiants, avisos, notícies relacionades amb els processos acadèmics i el desenvolupament del curs, l'enregistrament de les conferències generals del Màster i, finalment, informació sobre el procediment i el formulari per realitzar qualsevol suggeriment, petició o reclamació. No escau publicar la llista d'admesos i exclosos perquè l'accés a aquest Màster el gestiona la Generalitat i els alumnes arriben a les universitats amb aquesta informació obtinguda prèviament.

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

En aquest curs, a partir de l'avaluació dels continguts de la web del centre duta a terme per l'agència de polítiques i qualitat de la Universitat de Barcelona s'ha pogut establir una relació dels organismes del centre i les persones que s'encarregaran de vetllar per l'adequació de la informació que s'exposarà en cadascun dels apartats. Així mateix, el centre disposa de personal adscrit a la Secretaria d'Estudiants i Docència que s'encarrega del manteniment del web del l'ensenyament.

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació

El compromís de la facultat de Formació del Professorat amb l'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments té ja un recorregut que s'inicia a mitjans dels anys 90, amb l'establiment de criteris i l'ús d'indicadors, en clara sintonia amb els models d'avaluació emprats en els països europeus amb més tradició en l'avaluació institucional. Així, a través de la metodologia emprada per l'AQU Catalunya (enllaç <http://www.aqu.cat>) es van avaluar les seves titulacions de Mestre. Esp. d'Educació Física, Mestre. Esp. d'Educació Infantil, Mestre. Esp. d'Educació Musical i Mestre. Esp. de Llengua Estrangera (2000).

En conseqüència, i d'acord amb els canvis introduït en l'EEES i amb les normatives estatals i directrius d'AQU Catalunya, el compromís de la facultat s'ha renovat tot tenint definits i documentats els diferents mecanismes o processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garantir la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives. A més i d'acord amb els principis de qualitat i transparència (ESG 1.7) la facultat té establerts procediments que donen suport a que es publiqui informació actualitzada, imparcial i objectiva sobre les titulacions, dirigida als diferents grups d'interès. A la web de la facultat es disposa d'un espai web <http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat> on es descriu el Sistema d'Assegurament de la Qualitat del centre (SAIQU), es fan públiques les memòries Verificades, els diversos Informes de Seguiment dels ensenyaments així com un recull de les dades dels darrers cursos.

La facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments que es basa en:

- La planificació estratègica, vinculada a través dels contractes programes, com a eina per desplegar la Política i Objectius de qualitat.
- L'organització de la gestió basada en processos, per això s'ha elaborat:
 - Un mapa de processos i un catàleg dels principals processos relacionats amb la formació universitària
 - la descripció d'aquests processos així com la sistemàtica per al seu seguiment a través dels procediments específics (PEQ) de Qualitat.
- L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb la informació sobre l'evolució temporal dels resultats de les activitats que s'estan realitzant.
- La introducció del rendiment de comptes amb la publicació de les memòries de verificació, els informes de seguiment, els informes d'acreditació així com les de dades i d'indicadors dels graus i màsters universitaris de la facultat.
- Una revisió interna del sistema a través de la Comissió de Qualitat del centre per a analitzar la seva adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo.

Des de la UB i els centres (a través de les seves comissions de qualitat) es treballa per a vincular els processos interns de VSMA de la manera més estructurada i integrada entre tots ells a través del seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) i així promoure una major eficiència en la seva gestió i també per donar resposta als diversos requeriments normatius.

Per tal de coordinar les tasques de tots els centres, en el darrer any s'han dut terme 11 reunions conjuntes de totes les comissions de qualitat per tractar en cada reunió i de manera monogràfica diversos aspectes que afecten el VSMA. Fruit d'aquest treball s'han analitzat i canviat la descripció de diversos indicadors del SAIQU.

Respecte als procediments del SAIQU, cal tenir ben present que estem en un procés de fusió de centres (Formació del Professorat i Pedagogia s'han convertit en Facultat d'Educació, a l'espera de la seva publicació al DOGC) i això pressuposa la remodelació de la Comissió de Qualitat i tots els PEQs, sense haver pogut acabar d'implantar el sistema. Esperem que en el propers anys la implantació del sistema d'assegurament intern de la qualitat sigui total.

De cara a donar compliment a aquest estàndard 3, s'ha actualitzat el PEQ 6345 20 Qualitat dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) per incloure el procés d'acreditació i s'ha elaborat el PEQ 634511 Revisió del sistema de Qualitat.

A més la UB disposa de diverses eines per gestionar la recollida sobre la satisfacció dels grups d'interès sobre el programa formatiu.

Pel que fa al quadre d'indicadors del SAIQU, és important tenir en compte que la Universitat de Barcelona ha iniciat recentment un procés de revisió del SAIQU que permetrà actualitzar-ne els seus procediments per adaptar-los millor a les necessitats de cada centre. En qualsevol cas, la informació sobre aquests indicadors (llista, definició, dades) es pot consultar com a part de la informació pública. Més concretament, dins de l'apartat "dades i indicadors" al següent enllaç web: <http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat>

Per altra banda, per a poder mesurar la qualitat d'un servei, sigui formatiu o de qualsevol altre tipus, cal atendre a les diverses dimensions que incideixen en les percepcions i expectatives de tots els agents implicats.

El principal grup d'interès en aquest cas són els estudiants. En el cas de l'ensenyament universitari, les expectatives sobre la qualitat esperada les podem desglossar en les següents dimensions: a) Experiències prèvies, b) Necessitats personals, i c) Experiències de tercers.

Per altra banda, entra en joc la percepció que sorgeix durant la fase formativa, en que s'enfronten les expectatives amb la realitat. Segons els models conceptuals més habituals, la percepció sobre la qualitat de la formació rebuda la podem desglossar en les següents dimensions: a) Capacitat de

resposta, b) Fiabilitat, c) Adaptació a les necessitats de l'estudiant. d) Seguretat i confiança, i e) Elements tangibles.

A la Universitat de Barcelona, està consolidat un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció als estudiants. Al següent enllaç se'n poden consultar els informes agregats per a cada ensenyament i semestre:

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/spa/projectes/enquesta-dopini%C3%B3-de-lalumnat>

A l'informe agregat de resultats de les enquestes que es fa públic per a cada ensenyament i semestre, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències de les diferents respostes, mitjanes pel conjunt de l'ensenyament i característiques dels estudiants que han respost. Als informes individualitzats (no públics) que reben els professors i responsables d'ensenyament, s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de freqüències, mitjanes i desviacions i perfil dels estudiants que han respost.

La Universitat de Barcelona no disposa fins al moment d'un sistema estandarditzat de recollida de l'opinió del professorat sobre el perfil de formació, tot i que si que es recullen aquestes opinions a través de les comissions de màster. Les reunions d'aquestes comissions permeten recollir aquesta satisfacció així com opinions, propostes o queixes. De totes formes, la Universitat de Barcelona està acabant d'enllestir una enquesta institucional que es passarà a partir d'aquest curs, 2014-2015, al professorat tant de grau com de màster, per recollir evidències de la seva satisfacció amb l'activitat docent realitzada, així com el disseny, implantació i resultats de cada ensenyament.

El volum de professorat implicat i la diversitat d'ensenyaments de la Universitat de Barcelona no permet la realització d'enquestes pròpies, gestionades per cada Centre. La disponibilitat d'aquestes evidències requereix de la posada en marxa d'una enquesta institucional, estandarditzada i de gestió centralitzada.

Al llarg de la vida dels ensenyaments oficials es succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (VSMA). La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment d'aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cada un d'ells.

Així doncs, la implantació del SAIQU assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Finalment, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'anàlisi dels indicadors del professorat pel que fa a la seva trajectòria professional confirma la coexistència de dos perfils, professorat universitari a temps complert i professorat associat. En el màster, el nombre total (amb docència planificada GRAD), és de 197 professors i professores, dels quals 111 són doctors (56,34%) i 87 a temps complert (44,16%). Aquest professorat, en algun cas, pot arribar a posseir fins a 5 trams de recerca "vius".

Es pot consultar la informació detallada del professorat, distribuïda per especialitats, a la Taula següent.

Taula E.4.1. Dades individuals del professorat del títol. Curs 2012-2013

https://www.dropbox.com/s/lb7xqm6khg8kpej/Taula_AC_E41_FPR_1213.xlsx

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

El professorat del Màster, distribuït per categories, es reparteix com segueix:

- 13 catedràtics d'universitat
- 42 professor titular d'universitat o agregat
- 2 catedràtic d'escola universitària
- 11 professor titular d'escola universitària
- 10 professor lector
- 102 professor associat i associat mèdic
- 9 altres

La presència tan elevada de professorat associat es deu, entre altres causes, a la conveniència i necessitat que en aquest màster, per les seves característiques professionalitzadores, hi participi professorat en actiu a l'etapa secundària en col·laboració amb professorat catedràtic i titular d'universitat, que pot aportar més cos teòric. A la Taula següent es poden consultar les dades globals del professorat per al curs 2012-13.

Taula E.4.2. Dades globals del professorat del títol. Curs 2012-2013

https://www.dropbox.com/s/vlhx76uon7o6mo6/Taula_AC_E42_FPR_1213.xlsx

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

El percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat, segons dades del curs 2011-12, a partir d'un estudi intern realitzat per la coordinació del màster, comptant amb els departaments i el professorat participant en el màster (disponible a <https://www.dropbox.com/s/nh2yzoukn0lpubs/Especialitats%20Prof%20Doctor%20%28sense%20nom%29.xlsx?dl=0>) es distribuïa com segueix:

- Catedràtics 8,01%
- Catedràtics d'Escola Universitària 0,00%
- Titulars i agregats 25,78%
- Lectors 24,18%
- Titulars d'Escola Universitària 19,77%
- Associats i associats mèdics 22,27%
- Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants) 0,00%
- Sense especificar 0,00%

En l'enllaç anterior, a la columna de la dreta, també es poden consultar les dades relacionades amb la recerca, direcció de tesis, etc. del professorat. Segons aquest estudi, el professorat del màster, acumula uns 8,34 anys de mitjana d'experiència directa a les aules de l'etapa de Secundària. Considerem aquesta dada com a molt rellevant ateses les característiques específiques d'aquest ensenyament professionalitzador.

Per les característiques professionalitzadores d'aquest màster, considerem que la presència de professorat associat provinent de centres de secundària, en combinació amb professorat universitari, és essencial per garantir l'actualització del coneixement de la realitat de les aules.

Es pot disposar d'informació sobre inputs i outputs dels departaments que participen en el màster, consultant la informació de maig de 2012, en permanent procés d'actualització: <https://www.dropbox.com/s/nm3l2zyekle5x8c/Inputs%20i%20Outputs%20Departaments.doc?dl=0>

Els resultats obtinguts el curs 2013-14, a partir de les enquestes d'opinió en línia, indiquen una satisfacció general al voltant de:

- En relació a les assignatures del 1r semestre es mostra una mitjana de satisfacció del 6,20%. Essent l'ítem més ben valorat "Els continguts que s'hi han tractat estan actualitzats", amb un 7,21% i el valorat més negativament, "El volum de feina exigida ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura" amb un 6,09%.
- En relació al professorat del 1r semestre es recull una mitjana de satisfacció del 6,92%. Essent l'ítem millor valorat "Manté un bon clima de comunicació amb l'alumnat i es mostra assequible

per correu electrònic, campus virtual o personalment” amb un 7,48% i el pitjor valorat “La manera de desenvolupar l'activitat docent aconseguix motivar l'alumnat” amb un 6,55%.

- En relació a les assignatures del 2n semestre hi ha una mitjana de satisfacció del 6,26%. Essent l'ítem més ben valorat “Els continguts que s'hi han tractat estan actualitzats”, amb un 6,79% i el pitjor valorat “En general, estic satisfet/a amb l'assignatura” amb un 5,73%.
- En relació al professorat del 2n semestre es recull una mitjana de satisfacció del 6,49%. Essent l'ítem més ben valorat “Manté un bon clima de comunicació amb l'alumnat i es mostra assequible per correu electrònic, campus virtual o personalment”, amb un 7,06% i el valorat més negativament “La manera de desenvolupar l'activitat docent aconseguix motivar l'alumnat” amb un 6,18.
- Els percentatges de resposta van ser més, el primer semestre un 23,81% (assignatures) i 21,10% (professorat) i el segon semestre un 15,59% (assignatures) i un 15,11% (professorat). L'explicació a aquesta disminució en la quantitat de respostes pot ser deguda a que es va fer la passació a finals de maig, període on l'alumnat anava més carregat de feina perquè s'acostava el final del curs.

El resum de resultats de les enquestes es pot consultar a: <https://www.dropbox.com/s/rsg7rjmvf7cjymr/Enquestes%20opinio%2013-14.zip?dl=0..> Tota aquesta informació es fa pública a la web de la UB i s'hi pot accedir mitjançant el següent enllaç: <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/spa/projectes/enquestes-informes-agregats-curs-2012-2013>

A la memòria de verificació, es defensà que el prestigi i tradició de la UB i dels centres implicats assegurava el compliment dels criteris de pertinença, adequació i qualitat, argumentant que, *“la magnitud de la proposta i la gran varietat de procedències del professorat, fan que efectuar una relació del professorat disponible sigui una tasca pràcticament irrealitzable, pel que no l'anem a incloure en aquest protocol. Entenem que el prestigi i la tradició tant de la Universitat de Barcelona en el seu conjunt com de tots i cadascun dels centres implicats és la millor garantia que el professorat que participarà en aquesta activitat formativa complirà amb tots els criteris de pertinença, adequació i qualitat.”*

En aquest sentit, tot i que s'evidencien diferències segons l'especialitat, l'anàlisi del perfil del professorat és l'adequat per assegurar un nombre i una dedicació del professorat suficient per executar funcions pròpies i atendre els estudiants, així com un nivell adequat (categoria, títol, experiència docent professional a secundària i investigadora) per poder oferir una docència de qualitat.

L'assignació de professorat a les pràctiques segueix els següents criteris extrets, en part, de les directrius per a l'organització acadèmic-docent de la UB:

- Els grups de pràctiques externes se situen entre 10 (mínim) i 20 alumnes (màxim). Per tant, cap Departament no hauria d'assignar un tutor per atendre a més de 20 estudiants (en aquest cas, caldria desdoblar el grup). L'acord de la Comissió de Coordinació de 26 d'octubre de 2011 és que el nombre d'estudiants assignats a un tutor o tutora pel Pràcticum no sigui superior a 15.

I en altra part els elaborats per la Comissió i que es comuniquen oportunament als caps de departament:

- Que sigui professorat amb experiència en la tutorització de pràctiques.
- Que sigui professorat amb experiència a l'etapa d'Educació Secundària.
- Que el professorat faci la tutoria, com a màxim, de 15 alumnes en les assignatures de pràctiques ja que un sol tutor de Pràctiques per a un excés d'alumnes i especialitats no garanteix la qualitat i seguiment continuat del treball dels alumnes

El professorat pot ser tutor del TFM sempre i quan imparteixi docència en el màster i tingui continuïtat en l'equip docent. Cada TFM ha de tenir assignat un tutor que té les funcions d'orientar i fer el seguiment del treball de l'estudiant durant tot el procés de realització i participar en l'avaluació dels TFM.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

La **Secció d'Universitat de l'ICE** és responsable de programar el **Pla de Formació del Professorat de la UB**, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la qualitat de la tasca docent i investigadora».

Objectiu general: impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI. <http://www.ub.edu/ice/universitat>

PLA DE FORMACIÓ: PROGRAMES I ACTIVITATS DE SUPORT

El **Pla de formació del PDI** dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES. <http://www.ub.edu/ice/content/professorat-universitat>

PROGRAMA de FORMACIÓ en DOCÈNCIA

1. Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell

Objectiu general: Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.
<http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/postgraus/masterdocencia.pdf>
<http://www.ub.edu/ice/universitat/novells>

2. Formació permanent

2.1. Pròpia de l'ICE

Objectiu general: Formació per el professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació. oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.

http://www.ub.edu/ice/formacio/Formacio_permanent_ICE_UB_2013-2014.pdf

2.2. A demanda dels centres

Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.

2.3. Actuacions especials

Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

3. Formació en tutoria

Objectiu general: Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

4. Formació en idiomes

Objectiu general: Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

PROGRAMA de FORMACIÓ en RECERCA i TRANSFERÈNCIA

Objectiu general: proporcionar recursos i formació per a la recerca el col·lectiu d' investigadors novells de la UB: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

PROGRAMA de FORMACIÓ en GESTIÓ

Objectiu general: Oferir formació en tècniques de gestió en l'entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.

PROJECTES I COL·LABORACIONS

1. CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació)

Congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de L'ICE de la UB, té l'encàrrec de portar a terme la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés i del Simposi. <http://www.cidui.org/>

2. GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent)

Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu/>

3. Portal "Bones pràctiques docents"

Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>

PUBLICACIONS

1. Col·lecció Quaderns de Docència Universitària, editada conjuntament amb l'Editorial Octaedro, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/docuni.htm>
2. Colecció Educació Universitària, editada conjuntament amb l'Editorial Octaedro ofereix temes d'actualitat en educació superior. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/eduuni.htm>

ACREDITACIÓ I SISTEMA DE QUALITAT

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques de Qualitat de la UB, amb el suport del Servei de Qualitat Academicodocent:

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/academicodocent/avaluaci%C3%B3/programes-d%E2%80%99avaluaci%C3%B3-dels-plans-de-formaci%C3%B3-la-doc%C3%A8ncia-del-professorat>

El professorat participant en el Màster, entre d'altres, ha desenvolupat les activitats de formació que es poden consultar al següent enllaç:

https://www.dropbox.com/s/nvwek0xodkh7h3g/Taula_AC_E43_FPR_1314.xlsx?dl=0

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Les accions d'orientació i suport a l'estudiant d'aquest Màster s'emmarquen en el Pla d'Orientació i Acció Tutorial de la Universitat de Barcelona. El seu desenvolupament implica la coordinació de les accions del centre i el servei d'atenció als estudiants (SAE). El Pla Tutorial del Màster es planteja les següents fites: acompanyar l'estudiant en el procés d'adaptació i integració en els estudis, assessorar-lo en la definició d'un projecte de formació, facilitar l'aprofitament acadèmic i també l'orientació professional en la planificació de la transició en finalitzar la formació. Aquests objectius es concreten en accions, tant grupals com individuals, des de l'inici fins la finalització del màster.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Accions a la fase inicial dels estudis del màster:

Aquest màster, per la seva tipologia i condicionaments, no precisa d'accions prèvies d'orientació, justament perquè l'alumnat sap molt bé per què el vol cursar i perquè l'accés no el gestiona la universitat sinó la Generalitat de Catalunya.

Sessions informatives inicials

El mateix dia que la Generalitat, a través de l'Oficina d'Orientació per a l'Accés a la Universitat, comunica als estudiants quina universitat els ha estat assignada, la Facultat en té coneixement i els convoca a una reunió informativa d'urgència per tractar aspectes relacionats amb el contingut del màster, altres requisits indispensables com el fet de cursar les pràctiques en l'horari dels centres de secundària i temes relacionats amb la matrícula, ajuts, beques, etc. El calendari marcat per la Generalitat, és un greu problema per desenvolupar amb eficàcia aquest ensenyament.

En relació a aquestes informacions prèvies, els estudiants agraeixen tot l'esforç fet pel professorat, coordinadors d'especialitat, tutors, etc. i manifesten el seu desconcert per la manca d'informació que, fins el moment d'aquesta reunió, han tingut.

Sessions informatives per especialitat

La tutorització dels estudiants, un cop ja s'han matriculat, és constant. Sigui a través del mateix professorat o bé a través dels coordinadors d'especialitat, de mòdul genèric o de pràctiques.

De les sessions informatives, tant de les inicials com de les d'especialitat, no es disposa d'evidències. Per aquest motiu la recollida d'evidències en relació a aquest aspecte es proposa com a millora.

Sessions informatives finals

En relació a les sortides professionals, s'han celebrat conferències per a cada especialitat i també conferències generals per a totes les especialitats que es poden consultar als vídeos publicats a:

http://www.ub.edu/masteroficial/mastersecundaria/index.php?option=com_content&task=view&id=74&Itemid=97

En aquestes conferències s'han tractat aspectes relacionats amb la docència, impartits per professionals de referència en el món de l'educació secundària com Zabala, Funes o Monereo i temes relacionats amb les sortides professionals del professorat.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UB en el marc del seu SAIQU disposa de dos processos dissenyats per garantir la qualitat dels serveis i recursos materials del centre. D'una banda, el PEQ110 "Gestió i millora dels recursos materials" que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. D'altra banda, el PEQ120 "Gestió i millora dels serveis" que estableix com el centre gestiona i millora els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

L'equipament i la ràtio de les aules de la Facultat de Formació del Professorat, que és la facultat on l'alumnat rep major quantitat de docència, es pot consultar en el següent enllaç:

<https://www.dropbox.com/s/2yf0jg831wkvdng/Aules%20Facultat.pdf?dl=0>

Les valoracions de l'alumnat del màster en relació als serveis rebuts han estat positives. Un dels més valorats és el servei de biblioteques de la UB i, específicament la biblioteca del campus Mundet. Tal com mostra la Taula 1 la valoració d'aquest servei es satisfactòria, amb una mitja de 3 (sobre 4), per sobre del 2,92 de la UB.

L'ítem número 6 de les enquestes d'opinió a l'alumnat sobre les assignatures del màster valora la satisfacció dels estudiants en relació als espais i els equipaments, preguntant si aquests han estat adients per les activitats dutes a terme a l'assignatura. Els resultats d'aquesta valoració pel curs 13/14 van ser: un 6,57 (sobre 10) com a valor mitjà en el primer semestre i un 6,37 com a valor mitjà en el segon semestre.

Taula 1. Valoració general dels serveis de biblioteca

	Valoració biblioteca Mundet	Valoració Mitjana UB

<i>Espais de la biblioteca</i>	3,13	2,97
<i>Serveis que ofereix la biblioteca</i>	3,13	3,11
<i>Recursos d'informació en paper</i>	3,01	2,99
<i>Recursos d'informació electrònics</i>	2,94	2,87
<i>Sales de treball en grup</i>	2,48	2,41
<i>Tracte personal</i>	3,20	3,00
<i>Valoració global</i>	3,14	3,09

(Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB any 2013)

Taula 2. Préstecs i renovacions per biblioteca i tipus d'usuari

Biblioteca	Alumnes de 1r i 2n cicle	Alumnes de 3r cicle	PDI	PAS	CBUC	Altres	TOTAL
Campus de Mundet	95.738	30.074	20.905	3.526	1.469	4.608	156.320
TOTAL CRAI-UB	627.823	123.765	116.557	23.263	13.857	28.910	934.175

(Font: CRAI UB- any 2013)

Taula 3. Préstecs per tipus de préstecs

Biblioteca	Préstec normal	Préstec restringit	Exclòs préstec	Audiovi-sual	Bib. recomanada	Bib. rec. cap set.	Portàtil	E-reader	Aparell òptic	Sala treball
Campus de Mundet	85.625	162	2.407	418	51.346	3	11.873	0	37	4.449
TOTAL CRAI	499.291	1.365	12.070	2.798	315.509	4.003	64.690	503	1.367	32.579

Biblioteca	SUB-TOTAL Documents	SUB-TOTAL Equipaments	TOTAL
Campus de Mundet	139.961	16.359	156.320

(Font: CRAI UB- any 2013)

Taula 4. Ocupació de la biblioteca

UBICACIÓ	ANUAL		MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA		DIES	
	Global	Dissabtes i festius	Global	Dissabtes i festius	Total s	Dissabtes i festius
Campus Mundet	678.465	152.845	2.210	1.777	307	86

(Font: CRAI UB- any 2013)

Taula 5. Formació realitzada a la biblioteca

Tipus	Curs	Número d'hores	Número assistents	Tipus assistents
Formació a mida	Fonts d'informació i Refworks	4	9	3r cicle, PAS i PDI
Formació personalitzada	RefWorks	4	8	3r cicle, PAS i PDI
Formació personalitzada	Serveis de la biblioteca	5,5	23	Estudiants de grau

(Font: CRAI UB- any 2013)

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats formatives i d'aprenentatge del Màster, asseguren la consecució d'una formació inicial basada en l'adquisició de les competències necessàries per exercir la docència, tant en centres públics com en centres privats, d'Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. Així, atès a que el nombre d'especialitats i d'assignatures són molt elevats, tots els agents educatius estan organitzats en equips docents i estan coordinats tant des de la vessant d'especialitat com des d'una vessant transversal, assegurant uns índexs de qualitat, imprescindibles en un màster d'aquestes característiques, amb una elevada incidència social i educativa.

Les activitats formatives són coincidents amb les proposades en la memòria de verificació i les proposades als informes de seguiment i són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, corresponents al nivell adequat per a la titulació del MECES.

Per desenvolupar aquest apartat s'han seleccionat assignatures de quatre especialitats diferents.

- Didàctica de la Biologia i la Geologia de l'especialitat Biologia-Geologia.
- Didàctica de la Llengua i la Literatura Catalana a Secundària de l'especialitat Llengua i Literatura Catalana-Castellana.
- Pràcticum 2 de l'especialitat de Dibuix.
- Treball Final de Màster de l'especialitat de Geografia i Història

Aquestes assignatures recullen el desenvolupament de competències indicat a la taula E.6.1. Les assignatures s'han seleccionat amb la intenció que es tingués una visió global del màster a partir de la diversitat d'àrees de coneixement.

A la major part de les assignatures del màster, les classes presencials combinen sessions expositives per part del professorat amb metodologies com l'anàlisi de casos, resolució de problemes i elaboració de projectes amb la intenció de fomentar el treball en equip de l'alumnat i la participació. S'integra la teoria en la pràctica a partir de l'anàlisi de situacions didàctiques concretes d'aula, tenint en compte tots els elements (curriculars, metodològics i d'interacció) que intervenen en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

El Pràcticum i el Treball Final de Màster (TFM), com a assignatures singulars, es diferencien de les altres assignatures en que inclouen un conjunt d'activitats personalitzades. Tant el Pràcticum com el TFM es disposen en format de seminaris i tutories individualitzades on l'alumnat i el professorat van

preparant el desenvolupament de l'estada al centre (Pràcticum) i el desenvolupament del tema o temes de treball (TFM).

En aquest Màster, el **Pràcticum** és curricular i es realitza exclusivament en els centres formadors reconeguts per la Generalitat de Catalunya. El Màster compta amb un coordinador de pràctiques, que fa la sol·licitud als centres de pràctiques i distribueix l'alumnat per especialitats assignant-los el corresponent tutor universitari. La valoració que els estudiants fan de les assignatures de pràctiques externes és molt positiva situant-se, segons enquestes internes, entre les assignatures més ben valorades de totes les que configuren el Màster. En els següents enllaços es disposa d'accés a aquestes enquestes per als cursos 2010-11 i 2011-12:

2010-11. <https://www.dropbox.com/s/c81ybf5qg1awzh6/2010-11%20Q%3%BCestionari%20M%3%A0ster%20Secund%3%A0ria%20%28majoria%20d%27especialitats%29.pdf?dl=0>

2011-12. <https://www.dropbox.com/s/w3hf5o6uhol02uh/2011-12Q%3%BCestionari%20sobre%20el%20M%3%A0ster%20en%20Formaci%3%B3%20del%20Professora%20de%20Secund%3%A0ria%20Obligat%3%B2ria%20i%20Batxillerat%2C%20Formaci%3%B3%20Professional%20i%20Ensenyament%20d%27Idiomes.pdf?dl=0>

La docència i el seguiment del Pràcticum es fa per mitjà de seminaris setmanals que es desenvolupen abans, durant i després del període de pràctiques. Aquests seminaris ordenen la reflexió entre el que l'alumnat viu al centre de secundària i els coneixements adquirits al màster. La metodologia és participativa i experimental, pròpia de tallers i classes pràctiques, i basada en l'estudi de casos i en debats. El professorat tutor fomenta el treball cooperatiu entre els integrants del seminari, el treball en grup i la reflexió compartida entre els alumnes que facin pràctiques a un mateix centre. Aquestes metodologies són pròpies de la formació inicial que correspon a una professió col·legiada on el treball en equip és la base de la presa de decisions col·lectives i del disseny del projectes educatius i del material didàctic.

El Pràcticum es divideix en dos períodes, Pràcticum I i Pràcticum II. Si el Pràcticum I consisteix en l'observació i coneixement del funcionament del centre de Secundària, el Pràcticum II incideix en la planificació, el disseny, l'aplicació i l'avaluació d'intervencions didàctiques d'aula de la pròpies de l'especialitat, a l'ESO, Batxillerat o Cicles Formatius.

Durant el Pràcticum es poden recrear simuladament situacions d'aula, temes de didàctiques específiques i dissenyar activitats sobre el perfil del docent de secundària com especialista en la didàctica d'una disciplina o àrea. El seguiment individualitzat de l'alumnat es realitza gràcies a la coordinació dels equips de tutoria

El **Treball Final de Màster** (TFM) de l'especialitat de Geografia i Història, consisteix en la realització d'una unitat didàctica amb material fungible que cal presentar en tres documents: a) El Quadern de l'alumnat; b) el Quadern del professorat; i c) un powerpoint interactuat entre els materials de l'alumnat i la realització de la classe.

El tema del treball i el curs de la ESO o Batxillerat al qual s'havien d'adaptar els i les alumnes va ser sortejat la tercera setmana d'octubre entre les matèries que no eren de la seva especialitat. Així, doncs, un llicenciat en Història li va tocar un tema d'Història de l'Art o de Geografia; a un llicenciat en Història de l'Art un d'Història o de Geografia; i a un de Geografia un d'Història o d'Història de l'Art. Els tutors o tutores del TFM van ser elegits per l'alumnat entre el professorat de Complementes de Formació i de Didàctiques.

Es va assenyalar a l'alumnat que fins el mes de gener havien de documentar-se sobre el tema del TFM que se'ls havia assignat. La primera setmana de gener havien de presentar obligatòriament un document al coordinador de l'especialitat on constés detalladament tota la feina feta respecte la documentació.

A partir del mes de gener fins al maig s'iniciava la tasca didàctica que se'ls va assenyalar a grans trets per mesos.

Per defecte el TFM tenia una estructura precisa com es podrà observar en el primer document adjunt. Tanmateix, d'acord amb el tutor o tutora del TFM, cada alumne/a podia presentar un treball en part o totalment alternatiu. Cada alumne/a, un cop lliurat el TFM al tutor/a havia de rebre en el termini de 15 dies un protocol de correcció on es valorés cada part del treball i es fes un comentari de fonamentació de la qualificació numèrica final. Finalment aquest TFM s'havia de defensar-se en sessió pública davant d'un tribunal que, coneguda la qualificació del tutor o tutora i valorada l'actuació de cada alumne/a qualificava definitivament el TFM. La qualificació que consta a les actes i que s'adjunta és la que va decidir el tribunal després de la seva defensa.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

El sistema d'avaluació emprats en les assignatures seleccionades, taula E6.3, asseguren la qualitat del programa formatiu, així com la consecució i adquisició de les competències del màster.

A les taules E.6.4, E.6.5 i E.6.6 es poden consultar diferents aspectes relacionats amb l'avaluació dins del màster. A la taula E.6.4 trobem les qualificacions de totes les assignatures del màster, a la taula E.6.5 consta la llista de tots els títols i qualificacions dels TFM del Màster i a la taula E.6.6 les qualificacions del Pràcticum de tot el Màster.

D'acord amb la normativa de la UB i amb els requisits necessaris de presencialitat que ha de contemplar un màster que forma professorat, per seguir l'avaluació continuada, l'alumnat ha d'assistir a un mínim del 80% de les sessions o bé, si això no és possible, acollir-se a l'avaluació única. En el cas del Pràcticum, l'avaluació ha de ser obligatòriament continuada.

A l'assignatura **Didàctica de la Biologia i la Geologia**, l'alumnat ha d'elaborar i lliurar cinc tasques de biologia i la seva didàctica, així com una unitat didàctica (50 % de la nota final) i dues tasques de geologia i la seva didàctica (50 % de la nota final).

A l'assignatura **Didàctica de la Llengua i la Literatura Catalana a Secundària**, l'avaluació contempla activitats de classe (10%), breus activitats a lliurar en paper o a penjar en el Campus Virtual (15%), observació d'activitats didàctiques (15%), proposta d'aplicació didàctica, disseny d'Unitats Didàctiques i Seqüències (40 %), valoració final amb lectura d'articles (20%).

L'avaluació al **Pràcticum II**, s'obté de la ponderació de les diferents activitats presencials que l'alumne ha de realitzar. L'avaluació és continua i té una única convocatòria. Hi ha dos requisits presencials per l'alumne: a) Assistència obligatòria i diària al centre de secundària assignat durant l'horari lectiu de l'àrea i durant les activitats formatives que el professorat tutor del centre de secundària li requereixen i b) Assistència als seminaris setmanals de la Universitat de Barcelona, que es realitzaran simultàniament i que corresponen a l'assignatura.

L'alumne té dos tutors, un al centre de pràctiques i un altre a la universitat. Per ser avaluat cal que l'alumne realitzi una Memòria de Pràctiques. Durant les sessions del seminari de pràctiques el professorat tutor li facilita les pautes i orientacions pertinents i li dona orientacions pràctiques amb l'objectiu de dissenyar i aplicar la unitat didàctica, o les unitats didàctiques, adaptades al perfil del grup-classe i tenint present la situació real de l'aula.

Durant la realització del Pràcticum II el professorat tutor és l'encarregat de fer possible la interacció entre teoria i pràctica, de manera que a través de les pràctiques d'aula i les reflexions crítiques compartides en el seminari l'alumnat practicant realitzi una Memòria de pràctiques corresponent al segon període de pràctiques. El Tutor del centre de secundària, redacta un informe de progrés de cada alumne/a sobre la intervenció educativa de l'alumnat, fent especial èmfasi en l'aplicació de la unitat didàctica. Aquest informe es lliurarà al Tutor d'universitat i la qualificació final s'obté de les fonts següents:

- Avaluació Centre de pràctiques: 40%
- Memòria de pràctiques: 30%
- Seminaris: 25%
- Autoavaluació de l'alumne: 5%

Al següent enllaç es pot consultar el detall dels criteris d'avaluació de l'especialitat de Dibuix

https://www.dropbox.com/s/j97js676u3anw3s/CRITERIS_AVALUACIO_MEMORIA_PII.pdf?dl=0

El **Treball Final de Màster** és valorat numèricament per cada tutor o tutora d'acord amb els següents criteris:

- Valoració general: estructura d'acord amb la pauta donada; aspectes formals (numeració de pàgines, qualitat d'impressió, etc.); registre lingüístic; grau de complexitat del conjunt.
- Valoració del quadern teòric: introducció, contingut, objectius didàctics, activitats d'aprenentatge, activitats d'avaluació, recursos i citacions, quadre final.
- Valoració del quadern o material destinat a l'alumnat: índex, aspectes d'excel·lència si n'hi ha, errors manifestos i/o absències essencials de qualsevol tipus; grau d'encert i complexitat del powerpoint, prezi o altres programes de presentació juntament amb l'ús de les TAC presents en el material de l'alumnat (webquest, recerques a partir de webs, etc.); altres aspectes a tenir en compte.

El tutor o tutora donarà una nota numèrica de 1 a 10 i la justificarà amb un breu comentari d'acord amb els següents criteris:

- a) Assoleix bé els objectius proposats: 8
- b) Assoleix prou bé els objectius però amb algun error o algun desenfocament: entre 6 i 8
- c) Assoleix la majoria dels objectius però no tots o bé presenta errors manifestos o absències no prou greus com per suspendre: 5
- d) No assoleix els objectius: 1-4
- e) Originalitat i excel·lència: 8,5-10

La qualificació definitiva del Treball Final de Màster correspon al tribunal que en jutjarà la defensa, el qual tindrà en compte la qualificació numèrica del tutor o tutora però sense obligació de fer - ne cap mitjana. Cada membre del tribunal donarà un valoració numèrica del 1 al 10 i la seva mitjana serà la qualificació final de l'alumnat.

Els Objectius, esquema, protocol i criteris de correcció del TFM tal i com es va lliurar al professorat-tutor del màster i als alumnes de l'especialitat de Geografia i Història es poden consultar a:

<https://www.dropbox.com/s/6v1kdpwj43zw0/TFM%20%28MFP%20objectius%2C%20esquema%2C%20protocol%20i%20criteris%20de%20correcci%C3%B3%29%20%5BGeo%20i%20Hist%C3%B2ria%5D.pdf?dl=0>

Les qualificacions finals del TFM tal i com les va decidir el tribunal que les va avaluar, en aquest enllaç:

<https://www.dropbox.com/s/b9zkie9k3kx3il/QUALIFICACIONS%20TREBALL%20FINAL%20DE%20MASTER%20%5BMFP%20Geo%20i%20Hist%C3%B2ria%5D.pdf?dl=0>

TAULES ANNEXES:

Per la gran quantitat de competències específiques que inclou aquest màster, aquí s'exposen únicament les competències generals atès que les específiques es troben relacionades amb les competències generals i, per altra banda, seria inabastable citar totes les competències que apareixen a la memòria.

Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades *

a) Llista de competències de la titulació (perfil de formació)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conèixer les funcions, característiques, normatives, organització i evolució històrica del sistema educatiu espanyol i de la seva concreció a Catalunya. 2. Identificar i comprendre els components bàsics de l'organització dels centres educatius de l'etapa i la seva vinculació amb el context polític i administratiu. 3. Aplicar els criteris de qualitat en l'educació i les mesures necessàries per a promoure-la en el context on es desenvolupa l'acció educativa. 4. Conèixer els aspectes fonamentals i definitoris de la societat i de la realitat familiar actual així com el paper que juguen l'educació i els centres educatius. Establir canals de comunicació i col·laboració efectiva entre el centre educatiu, l'alumnat i les seves famílies. Comprendre la importància de l'acció tutorial i de l'orientació educativa i saber desenvolupar-les de manera adaptada al context d'aplicació. 5. Conèixer les característiques del desenvolupament psicològic de l'alumnat, dels seus contextos socials i de les seves motivacions i utilitzar-lo com un dels fonaments de l'activitat educativa. 6. Dissenyar i aplicar estratègies que permetin aprofitar els processos d'interacció i comunicació a l'aula. Crear climes de relació que afavoreixin el desenvolupament dels plans d'intervenció educativa. 7. Dissenyar i aplicar, des del coneixement didàctic general i específic, metodologies que permetin obtenir un rendiment educatiu òptim. 8. Comprendre les grans idees, l'evolució històrica i els desenvolupaments teòric-pràctics de l'àrea de coneixement i saber promoure aquest coneixement com a instrument educatiu i d'anàlisi i intervenció en la societat actual. 9. Organitzar l'ensenyament en el marc dels paradigmes epistemològics de la disciplina, mostrant coneixement i comprensió d'aquesta i de les competències que l'alumnat ha d'assolir. 10. Transformar els aspectes generals i específics del currículum en programes d'activitats i de treball. Saber planificar i programar la intervenció educativa atenent als objectius i competències que l'alumnat ha d'assolir. 11. Comprendre les característiques generals de l'avaluació i de la seva incardinació en l'activitat educativa. Aplicar estratègies i instruments d'avaluació adaptats a les característiques de l'àrea de coneixement, als objectius específics i generals i a les competències a assolir. 12. Utilitzar el coneixement sobre les condicions i les característiques en què es produeix l'aprenentatge com un mitjà per garantir la idoneïtat de les respostes educatives. 13. Motivar i potenciar el progrés de l'alumnat en el marc d'una educació integral tenint en compte les peculiaritats específiques de l'àrea de coneixement i la seva contextualització general en l'etapa. Identificar i donar resposta a les diferències individuals i a la diversitat de l'alumnat. Detectar les dificultats d'aprenentatge específiques de la disciplina i aplicar

recursos que facilitin la seva superació.

14. Integrar les tecnologies de la informació i de la comunicació en les activitats educatives.
15. Seleccionar, elaborar i utilitzar materials educatius adaptats a les característiques de la disciplina i del context en què s'utilitzen.
16. Aplicar els aspectes fonamentals de la dinàmica de grups. Utilitzar diferents mètodes de mediació i de resolució de conflictes. Potenciar el treball en equip i la coordinació pedagògica.
17. Aplicar, des de la reflexió sobre la pròpia pràctica, propostes docents innovadores. Analitzar críticament l'ensenyament utilitzant indicadors de qualitat. Identificar els problemes (generals i específics de l'àrea de coneixement) relatius a l'ensenyament i aprenentatge i plantejar solucions innovadores i creatives.
18. Aplicar tècniques i metodologies fonamentals de la investigació educativa, sent capaç de dissenyar i desenvolupar projectes d'investigació i innovació aplicats al conjunt de la intervenció educativa i a les situacions específiques de l'àrea de coneixement.
19. Adquirir un compromís ètic basat en la capacitat de crítica i autocrítica i en la importància social de l'educació.
20. Buscar i integrar informació relacionada amb l'educació en general i amb l'àrea de coneixement en particular i utilitzar-la en el desenvolupament de l'activitat educativa.
21. Saber expressar-se en termes generals i en els registres propis de la disciplina per afavorir els processos d'ensenyament.
22. Promoure el mètode científic com a instrument d'investigació i aprenentatge. Utilitzar el coneixement científic propi de la disciplina per identificar preguntes, obtenir respostes i elaborar models que facilitin la comprensió de la realitat i l'actuació argumentada, fonamentada i crítica en relació amb els temes candents de la nostra societat.
23. Concebre i aplicar situacions educatives on es presti especial atenció a l'equitat, l'educació en valors i de la ciutadania, la no discriminació per motius de gènere, l'educació emocional i el respecte als drets humans.

b) Competències avaluades en les assignatures seleccionades

Competències	Assignatura Didàctica de la Biologia i la Geologia	Assignatura Didàctica de la Llengua u la Literatura Catalana a Secundària	Pràctiques externes	TFM
1			X	X
2			X	X
3			X	X
4			X	X
5			X	X
6		X	X	X
7	X	X	X	X
8		X	X	X
9	X	X	X	X
10	X	X	X	X
11	X	X	X	X
12	X	X	X	X
13	X	X	X	X
14	X	X	X	X
15	X	X	X	X

16	X	X	X	X
17	X	X	X	X
18			X	X
19			X	X
20	X	X	X	X
21	X	X	X	X
22		X	X	X
23	X	X	X	X

TAULA E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades *

a) Llista d'activitats formatives del màster	
<ul style="list-style-type: none"> • Magistral • Seminari teòric-pràctic • Pràctiques amb ordinador • Pràctiques de problemes • Pràctiques de laboratori • Pràctiques clíniques • Pràctiques externes • Altres pràctiques • Taller experimental • Sortides de camp • Treball tutelat • Treball autònom 	

a) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades

<i>Activitats formatives de la matèria Aprenentatge i Ensenyament de la Biologia i la Geologia, a la qual pertany l'assignatura Didàctica de la Biologia i la Geologia</i>	<i>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura Didàctica de la Biologia i la Geologia</i> http://www.ub.edu/masteroficial/mastersecundaria/images/ficheros/biogeo/565928.pdf
Treball presencial	Treball presencial (teòric-pràctica i pràctiques de laboratori)
Treball tutelat	Treball tutelat
Treball autònom	Treball autònom

<i>Activitats formatives de la matèria Didàctica de les llengües catalana i castellana i les seves literatures a la qual pertany l'assignatura Didàctica de la Llengua i la Literatura Catalana a Secundària</i>	<i>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura Didàctica de la Llengua i la Literatura Catalana a Secundària</i> http://www.ub.edu/masteroficial/mastersecundaria/images/ficheros/catala/566017.pdf
Treball presencial	Treball presencial
Treball tutelat	Treball tutelat
Treball autònom	Treball autònom

<i>Activitats formatives utilitzades en les pràctiques externes</i>	<i>Activitats formatives utilitzades al TFM</i>
Pràctiques externes	Teòric-pràctic
Treball tutelat	Treball tutelat

Treball autònom	Treball autònom
-----------------	-----------------

TAULA E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades *

a) Instruments avaluadors utilitzats pel màster				
1. Instruments de paper: examen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostes, de distinció veritable / fals, d'aparellament ...), proves objectives (respostes simples, completar la frase ...), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes ...				
2. Proves orals: entrevistes o exàmens, postes en comú, exposicions ...				
3. Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres ...				
4. Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge ...				
5. Simulacions				
6. Instruments de co-avaluació				
b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades				
<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Assignatura Didàctica de la Biologia i la Geologia</i>	<i>Assignatura Didàctica de la Llengua i la Literatura Catalana a Secundària</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFM</i>
Instrument 1		45%		
Instrument 2			25%	
Instrument 3				
Instrument 4	100%	40%	30%	100%
Instrument 5		15%	40% (estada al centre)	
Instrument 6			5% (autoavaluació)	
	100 %	100 %	100 %	100 %

TAULA E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del màster. Curs 2013-2014

L'anàlisi de les qualificacions del màster permet observar, sobre 118 assignatures, que la taxa d'èxit se situa majoritàriament en el 100%, mostrant en 18 assignatures una taxa inferior situada entre el 87,5% i el 99%.

La taxa de rendiment, situada entre el 90% i el 100% correspon a 103 assignatures, les 15 restants van del 60% al 87,5%.

La taxa de no presentats és del 0% en 43 assignatures, inferior al 10% en 57 assignatures i superior a aquest 10% en 14 assignatures.

Crida l'atenció que dues assignatures presenten una taxa de no presentats força elevada, del 33,3% i el 40%. Aquestes assignatures, conjuntament amb d'altres amb taxes elevades de no presentats, són

assignatures de l'especialitat de Llengües Estrangeres on hi havia únicament 8 alumnes matriculats repartits en Italià, Francès i Alemany.

Aquestes dades estan disponibles en el següent enllaç:

https://www.dropbox.com/s/37f06xmxata1qsg/Taula_AC_E64_FPR_1213.xlsx

Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic Docent

TAULA E.6.5 Llista dels TFM. Curs 2013-2014

Biologia-Geologia	https://www.dropbox.com/s/vz776dse10qdxhh/TFM_BIO-GEO_TITOL_NOTA.xlsx?dl=0
Català-Castellà	https://www.dropbox.com/s/5b4gx1ycqmlv4ru/llistat_CAT_CASTTFM_2014.xlsx?dl=0
Cultura Clàssica	https://www.dropbox.com/s/q0og4p8h2m86zlh/Qualificacions%20i%20t%C3%ADtols%20TFM.docx?dl=0
Dibuix	https://www.dropbox.com/s/pxbisjismzt6egf/mastersec_dibuix_coordinacio_academica_def.xlsx?dl=0
Filosofia	https://www.dropbox.com/s/pk7uc8cgpuzdt88/Notes%20TFM%20filo%20curs%2013-14.xlsx?dl=0
Física i Química	https://www.dropbox.com/s/9do4a806tmqh9n7/Avaluacio%20TFM%20_Alumnes_TOTS_t%C3%ADtols_RIE.docx?dl=0
Geografia i Història	https://www.dropbox.com/s/prd6u9r38tb7mei/TFM-qualificacions%20i%20temes.docx?dl=0
Música	https://www.dropbox.com/s/ygi3ohckjzt1zl4/Musica%20-%20TFM%20-%20Lista%20de%20titols%20i%20notes.doc?dl=0

TAULA E.6.6. Pràctiques externes cursades. Curs 2012-2013

Les pràctiques del màster, com s'ha comentat anteriorment, depenen del reconeixement que fa la Generalitat de Catalunya com a centres formadors. Aquest llistat es pot consultar aquí:

<http://www20.gencat.cat/portal/site/ensenyament/menuitem.e79d96e9bc498691c65d3082b0c0e1a0/?vgnextoid=b89adcd3a581f310VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD>

Pel que fa als centres on l'alumnat del màster de la Universitat de Barcelona ha cursat les pràctiques, es pot consultar en el següent enllaç si bé, aquesta base de dades està incompleta degut problemes informàtics amb l'aplicació de la Generalitat que s'usa per aquestes pràctiques:

https://www.dropbox.com/s/j80hd8j1zrmewn/dades_practicum_m2002_2012.xlsx?dl=0

Mostra de les execucions dels estudiants

Especialitat de Biologia-Geologia. Mostres de l'assignatura Didàctica de la Biologia i la Geologia

- Qualificació de Matrícula d'Honor
<https://www.dropbox.com/s/59p349j3kaczcpk/MH.pdf?dl=0>
- Qualificació d'Excel·lent
<https://www.dropbox.com/s/889mptshgpr1kip/EXCEL.LENT.pdf?dl=0>
- Qualificació de Notable
<https://www.dropbox.com/s/n4k3m5su7mr0m7s/NOTABLE.pdf?dl=0>
- Qualificació de Suspens
<https://www.dropbox.com/s/bx5zdbmgstz1zyt/SUSP%C3%88S.pdf?dl=0>

Especialitat de llengua i Literatura Catalana-Castellana. Mostres de l'assignatura Didàctica de la Llengua i la Literatura Catalana a Secundària

- Tasques i criteris d'avaluació
<https://www.dropbox.com/s/wdefre7wcizwoam/2014%20TASCA%20L%20DLL.pdf?dl=0>
- Qualificació d'Excel·lent
<https://www.dropbox.com/s/8pw5751p83f4xg3/EX%20vilamajor%20laura%20Valoraci%C3%B3%20UD.pdf?dl=0>
- Qualificació de Notable
https://www.dropbox.com/s/0nxwrugrss0ta71/NOT%20Josep_Mas.pdf?dl=0
- Qualificació d'Aprovat
<https://www.dropbox.com/s/d4rzqgg1yggln2/APROVAT%20Patr%C3%ADcia%20C3%81lva rez%20Abell%C3%A1n-2.pdf?dl=0>
- Qualificació de Suspens
<https://www.dropbox.com/s/juz2ogwrnptalik/SUSPES%20Rodríguez%20clara%20i%20coment at%20aloraci%C3%B3%20cr%C3%ADtica.pdf?dl=0>

Especialitat de Dibuix. Mostres de Pràcticum

- Qualificació de Matrícula d'Honor
<https://www.dropbox.com/s/z13jf0uiqwibfnw/1MHPracDibuix.pdf?dl=0>
- Qualificació d'Excel·lent
<https://www.dropbox.com/s/bny9xzpnkfb87z7/2EXPracDibuix.pdf?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/ifc4l144p8h8sar/2EXPracDibuixL%27ART%20ACTUAL.pdf?dl=0>
https://www.dropbox.com/s/0jdierijpa48li/2EXPracDibuixl%27art%20i%20el%20llibre_el%20pop%20up.pdf?dl=0

<https://www.dropbox.com/s/0m4ig79jj2cet5g/2EXPracDibuixfotos.pdf?dl=0>

- Qualificació de Notable
<https://www.dropbox.com/s/7s7asa5wyk44q40/3NOTPracDibuix.pdf?dl=0>
https://www.dropbox.com/s/qhmq6xrallmkeka/3NOT_AnnexPracDibuix.pdf?dl=0
- Qualificació d'Aprovat
<https://www.dropbox.com/s/r8zzcvquufd6vnn/4APPracDibuix.pdf?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/641opd2hua4lsag/4APAnnexPracDibuix.pdf?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/sn1qfgk5aifzcis/4APDiariPracDibuix.pdf?dl=0>

Especialitat de Geografia i Història. Mostres de Treball Final de Màster

- Qualificació de Matrícula d'Honor
 - Quadern del Professorat
<https://www.dropbox.com/s/pwypdc6j06e50xx/QUADERN%20PROFESSOR%20%5BTREBALL%201-MH%5D.pdf?dl=0>
 - Quaderns de l'alumnat
<https://www.dropbox.com/s/51qku8mpco3cs8x/QUADERN%20ALUMNE%20%5BTREBALL%201-MH%5D.pdf?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/eeb8fl235miwk0i/QUADERN%20ALUMNE%20SOL%20%5BTREBALL%201-MH%5D.pdf?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/cqr1zwwq53rqh501/QA%20ruta%20bcn%20mod%20SOL%20%5BTREBALL%201-MH%5D.pdf?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/g4zxn0pduih3udu/QA%20ruta%20bcn%20mod%20%5BTREBALL%201-MH%5D.pdf?dl=0>
 - Protocol de correcció del Treball
<https://www.dropbox.com/s/xgf0k3bdny69fce/PROTOCOL%20DE%20CORRECCI%20DEL%20TREBALL%20I%20%5B10%20MH%20MFP%20Geo-Hist%20C3%B2ria%5D.pdf?dl=0>
 - Presentació TFM
<https://www.dropbox.com/s/0xburf8emaul5zq/EL%20MODERNISME%20A%20CATALUNYA%20%5BTREBALL%201-MH%5D.pptx?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/1m29jy0zn1oh5p4/Com%20analitzar%20una%20arquitectura%20%5BTREBALL%201%20MH%5D.pptx?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/jvg8kuyx59ts9sh/Auca%20i%20teatre%20modernista%20%5BTREBALL%201-MH%5D.pptx?dl=0>

- 2n model. Qualificació de 9
 - Quadern del Professorat

<https://www.dropbox.com/s/6zg2jkiz3oc6c66/QUADERN%20PROFESSOR%20%5BTREBALL-II%209%5D.pdf?dl=0>

- Quadern de l'alumnat

<https://www.dropbox.com/s/1qo0dfri7azoedn/QUADERN%20DE%20L%27ALUMNAT%20%5BTREBALL-II%209%5D.pdf?dl=0>

- Protocol de correcció del Treball

https://www.dropbox.com/s/luy9xage22to1gq/PROTOCOL%20DE%20CORRECCI_%20DEL%20TREBALL-II%20%20%5B9%20MFP%20Geo-Hist%C3%B2ria%5D.pdf?dl=0

- 3r model. Qualificació de 8
 - Quadern del Professorat

<https://www.dropbox.com/s/pqnrdr6r1if84v/QUADERN%20DEL%20PROFESSORAT%20%5BTREBALL%20III-8%5D.pdf?dl=0>

- Quadern de l'alumnat

<https://www.dropbox.com/s/2d2uzv7ka9gjlki/QUADERN%20DE%20I%27ALUMNAT%20%5BTREBALL%20III-8%5D.pdf?dl=0>

- Prova de correcció objectiva

https://www.dropbox.com/s/nmy6y4fw6hrdfyc/PROVA%20DE%20CORRECCI_%20OBJECTIVA%20%5BTREBALL%20III-8%5D.pdf?dl=0

- Protocol de correcció del Treball

https://www.dropbox.com/s/8pne63wz65wf8ob/PROTOCOL%20DE%20CORRECCI_%20TREBALL-III%20%5B8%20MFP%20Geo-Hist%C3%B2ria%5D.pdf?dl=0

- Presentació TFM

<https://www.dropbox.com/s/mg68rave5qwm7sy/PPT%20de%20SUPORT%20%5BTREBALL%20III-8%5D.pptx?dl=0>

- 4t model. Qualificació de 7
 - Quadern del Professorat

<https://www.dropbox.com/s/e61b3fophcxj976/QUADERN%20DEL%20PROFESSOR%20%5BTREBALL%20IV-7%5D.pdf?dl=0>

- Quadern de l'alumnat

<https://www.dropbox.com/s/hpa2mqr8gnf4xr7/QUADERN%20DE%20L%27ALUMNAT%20%5BTREBALL%20IV-7%5D.pdf?dl=0>

- Protocol de correcció del Treball

https://www.dropbox.com/s/vvkhm9qi1stdv8b/PROTOCOL%20DE%20CORRECCI_%20DEL%20TREBALL%20IV%20%5B7%20MFP%20Geo-Hist%C3%B2ria%5D.pdf?dl=0

- 5è model. Qualificació de 6
 - Quadern del Professorat

Falta el Quadern del Professorat perquè l'alumna es va descuidar d'incorporar-lo en el suport informàtic. En canvi, sí que el va presentar en suport paper tal i com va ser jutjat en el protocol de correcció

- Quadern de l'alumnat

<https://www.dropbox.com/s/ygroxlvs2991d4/QUADERN%20DE%20L%27ALUMNAT%20%5BTREBALL%20V-6%5D.pdf?dl=0>

- Protocol de correcció del Treball

https://www.dropbox.com/s/r8hwcwb1te09hpo/PROTOCOL%20DE%20CORRECCI_%20DEL%20TREBALL%20V%20%5B6%20MFP%20Geo-Hist%C3%B2ria%5D.pdf?dl=0

- Presentació TFM

<https://www.dropbox.com/s/447kze7djs616hk/PTT%20de%20SUPPORT%20%5BTreball%20V-6%5D.pptx?dl=0>

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

El Màster presenta unes taxes, globals per a totes les especialitats, de rendiment, d'eficiència i de graduació força elevades i una taxa d'abandonament força baixa, amb una durada mitjana dels estudis d'un any. Aquestes dades encaixen amb el perfil de l'alumnat anteriorment comentat: hi ha una taxa d'abandonament força baixa, possiblement degut al moment econòmic actual (escassetat de demanda laboral) i potser degut a que aquest màster obre vies per trobar feina. Les taxes de rendiment, eficiència i graduació elevades, es corresponen també amb un perfil d'alumnat que, en general, disposa de moltes ganes de dur endavant els seus estudis.

En relació a la taxa d'abandonament, si ho analitzem per especialitats, ens adonem que les especialitats de Salut (12,5%), Serveis (7,1%), Dibuix (5,6%) i Anglès (8,7%) són les que mostren taxes més elevades, la resta es manté en un 0%.

L'explicació és que Salut i Serveis foren especialitats amb molt pocs alumnes, 19 entre les dues. En relació a Dibuix, aquesta especialitat es fa únicament a la Universitat de Barcelona per a tot Catalunya, per la qual cosa, l'alumnat té uns desplaçaments que esdevenen massa costosos. Finalment, Anglès, és una especialitat que va passar de tarda a matí perquè molt alumnat treballa en extraescolars i escoles d'idiomes per la tarda. No obstant, la càrrega docent combinada amb la feina no sempre permet mantenir els estudis, encara que es disminueixi la quantitat de crèdits.

Aquestes dades es poden consultar, per especialitats, al següent enllaç:

TAULA E.6.7.

https://www.dropbox.com/s/sxq1mukjm1q5n8z/Taula_AC_E67_FPR_1213.xlsx

Font: Planificació Acadèmic Docent

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es tenen dades sobre la inserció laboral dels nostres estudiants però s'ha de contemplar com a proposta de millora que preveu les següents accions: recuperar els contactes de l'alumnat de les edicions anteriors, elaborar un formulari, passar-lo a tot l'alumnat, analitzar les dades i extreure conclusions.

Valoració i proposta del pla de millora

El màster oficial en *Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes* s'ha anat impartint amb regularitat des del curs acadèmic 2009-10 fins a l'actualitat. Tanmateix, la comissió del màster considera que cal plantejar diverses propostes de millora del seu pla d'estudis davant els canvis que, al llarg d'aquest període, s'han anat produint en el sistema universitari.

TAULA PM.1 Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
S'ha actualitzat el web de l'ensenyament	Implementada	
És indispensable la participació de la Universitat en la selecció dels estudiants del Màster	Pendent d'implementar	Depèn de la Generalitat
Cal modificar el calendari	Pendent d'implementar	Depèn de la Generalitat
Les universitats han de tenir unes especialitats adjudicades permanentment i mantenir-les durant un període dilatat de temps.	Pendent d'implementar	Depèn de la Generalitat
Per incrementar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció es proposa fer la passació en paper, a l'aula, davant del representant o delegat d'estudiants.	Pendent d'implementar	Depèn del vicerektorat
S'està completant la publicació dels Plans Docents al Gr@d.	En procés d'implementació	Tot i així, estan publicats al web de l'ensenyament.
Incorporació de l'aplicatiu de Pràctiques del Departament d'Ensenyament.	Implementada	
Harmonització del contingut del Treball Final de Màster, compartit per totes les especialitats.	Implementada	
S'insta els Departaments de la Universitat que facin l'encàrrec a professorat altament qualificat.	Implementada	
Plantilla i equips docents de professorat més consolidats.	En procés d'implementació	
Es procura evitar la "fragmentació" de crèdits en alguna assignatura.	Implementada	
S'insta a que els departaments evitin encarregar un excés de crèdits al un sol tutor de pràctiques.	Implementada	

TAULA PM.2 Pla de millores del curs 2013-2014

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
És indispensable la participació de la Universitat en la selecció dels estudiants del Màster	Com en qualsevol màster universitari, caldria poder seleccionar l'alumnat, però no pot ser així perquè l'accés depèn de la Generalitat	Seleccionar els estudiants del Màster que mostrin un perfil més adequat	Negociar amb la Generalitat Participar en el procés de selecció de l'alumnat	AM01	1	Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat	2014-15	No	Resultats d'aprenentatge i qualificacions
Seguir un calendari més operatiu	Com en qualsevol màster universitari, caldria seguir un calendari que permetés tenir el professorat contractat a temps per començar les classes en el període establert, però no pot ser així perquè el calendari el marca la Generalitat	Operativitzar el calendari	Negociar amb la Generalitat Avançar el moment d'assignació a les universitats a principis de setembre en comptes de finals de setembre	AM02	1	Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat	2014-15	No	Contractació a temps de professorat Reserva d'espais més adequats
Les universitats	Per acords del	Mantenir	Negociar	AM03	1	Vicerectora	2014-15	No	Manteniment

han de tenir unes especialitats adjudicades permanentment i mantenir-les durant un període dilatat de temps.	<p>Consell Interuniversitari de Catalunya, algunes especialitats canvien d'universitat. És a dir, desapareixen d'una universitat i van a una altra.</p> <p>La programació d'especialitats biennal o triennal és un greu inconvenient perquè sempre queden alumnes residuals per al curs següent i, com que són molt pocs se'ls imparteix la docència mitjançant tutories.</p>	<p>especialitats adjudicades durant un període més o menys dilatat de temps.</p> <p>Trobar una bona solució per a l'alumnat que segueix la via lenta o té alguna assignatura suspesa i pertany a alguna especialitat programada cada dos o tres anys</p>	<p>amb la Generalitat</p> <p>Mantenir especialitats o, si cal, fer-les interuniversitàries</p> <p>Les especialitats que es programen de forma biennal o triennal haurien de mantenir la docència ordinària, mínim, durant dos cursos</p>			t de Política Acadèmica i Qualitat			<p>d'especialitats o bé aparició d'especialitats interuniversitàries</p> <p>Programació de dos cursos de docència ordinària per a especialitats biennals o triennals</p>
Poca participació estudiantil a les enquestes de satisfacció	L'alumnat universitari no usa les enquestes per diversos motius (concepció que no serveixen per a res, se'ls passa el termini, ...)	Incrementar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	Fer la passació en paper, a l'aula, davant del representant o delegat d'estudiants	AM04	1	Agència de Qualitat	2014-15	No	Increment de participació en les enquestes

Manquen plans docents per publicar al Gr@d	Degut a diversos motius, els plans docents no estan totalment publicats, si bé, sempre han estat publicats a la web de l'ensenyament	Completar la publicació dels plans docents al Gr@d	Insistir en la necessitat de tenir-ho introduït al Gr@d, tal i com s'ha insistit des del curs 2010 (es pot consultar a les actes)	AM05	1	Coordinació i Professorat	2014-15	No	Publicació dels plans docents al Gr@d
Treball coordinat i en equip del professorat	Un dels aspectes que cal millorar és la consolidació dels equips docents que comparteixen diverses assignatures i un mateix alumnat	Incrementar la coordinació del professorat de tots els mòduls d'una mateixa especialitat	Coordinar el professorat del mòdul genèric amb el professorat de complements i didàctica, així com pràctiques i TFM Nodrir les assignatures de contingut molt més pràctic treballant, per exemple, per casos	AM06	1	Coordinació i Professorat	2014-15	No	Enquestes de satisfacció
Equips docents poc estables	Canvis de professorat d'un curs a un altre per, entre altres	Consolidar equips docents de professorat	Mantenir el contacte amb aquest professorat	AM07	1	Departaments	2014-15	No	Enquestes de satisfacció

	motius, per la desaparició o programació biennal o triennal d'especialitats		per qualsevol mitjà i considerar-lo professorat del màster malgrat desaparegui l'especialitat						
Obtenir informació sobre la inserció laboral de l'alumnat i la valoració dels empleadors sobre la seva formació	No es tenen dades al respecte i resulta indispensable per modificar, si escau, el programa formatiu amb la finalitat de millorar-lo	Obtenir informació de primera mà sobre inserció laboral i qualitat del programa formatiu	Obtenir els contactes de l'alumnat i dels empleadors Elaborar formularis Fer la passació Analitzar les dades i extreure conclusions	AM8	1	Coordinació	2014-15	No	Resultats de les enquestes
Obtenir evidències sobre la satisfacció dels estudiants en relació a la orientació professional	No es disposa d'evidències al respecte	Recopilar informació sobre la satisfacció dels estudiants en relació a la orientació professional	Elaborar qüestionaris Passar-los després de cada sessió	AM9	1	Coordinació	2015-16	No	Resultats de les enquestes

			informativa						
Obtenir evidències sobre la inserció laboral dels nostres estudiants	No es disposa d'evidències al respecte	Recopilar informació sobre la Inserció laboral dels estudiants	Elaborar qüestionaris Passar-los a l'any d'acabar el màster	AM10	1	Coordinació	2014-15	No	Resultats de les enquestes

4. Relació d'evidències

Núm.	Evidència	Localització / Institució que l'aporta
1	Acta de constitució del CAI	https://www.dropbox.com/s/xqe5fp3c2m2yu1i/Acta%20Constituci%C3%B3%20CAI.pdf?dl=0
2	Acta d'aprovació de l'autoinforme	Pendent
3	Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública	Pendent
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		
4	<i>Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació</i>	http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat/vsma/documentacio.html
...	<i>Document d'aprovació del Consell d'Universitats</i>	http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat/vsma/documentacio.html
	<i>Actes de les reunions de coordinació portades a terme</i>	https://www.dropbox.com/s/v7wy8usck4i8bf0/Actes%20de%20reunions.zip?dl=0
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública		
...	<i>Informació de la institució/titulació</i>	http://www.ub.edu/fprofessorat http://www.ub.edu/masteroficial/mastersecundaria

	<i>Informes de seguiment de la titulació (IST)</i>	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/seg_ver/masters/formaci%C3%B3-del-professorat-de-secund%C3%A0ria-obligat%C3%B2ria-i-batxillerat-formaci%C3%B3
	<i>Documentació lligada als processos del SAIQU sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes</i>	http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat/
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
..	<i>Documentació lligada als processos del SAIQU sobre el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions</i>	http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat/
	<i>Procés del SAIQU sobre la revisió del mateix SAIQU</i>	http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat/
1	<i>Taula d'evolució dels indicadors (descriptors globals de la titulació; resultats d'aprenentatge; satisfacció</i>	http://www.ub.edu/fprofessorat/qualitat/ http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/centresub/formaci%C3%B3-del-professorat

	<i>dels grups d'interès)</i>	
	<i>Instrument de recollida de les dades sobre la satisfacció dels grups d'interès</i>	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/spa/projectes/enquesta-dopini%C3%B3-de-lalumnat
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		
	<i>Perfil del professorat del centre (% doctor, % acreditat, permanent vs temporal)</i>	https://www.dropbox.com/s/vlhx76uon7o6mo6/Taula_AC_E42_FPR_1213.xlsx
	<i>Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA) i de recerca (sexennis)</i>	https://www.dropbox.com/s/lb7xqm6khg8kpej/Taula_AC_E41_FPR_1213.xlsx
	<i>Experiència professional (funcions, temps i àmbit) i de recerca (projectes de recerca del professorat implicat en el màster)</i>	https://www.dropbox.com/s/nh2yzoukn0lpubs/Especialitats%20Prof%20Doctor%20%28sense%20noms%29.xlsx?dl=0
	<i>Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el</i>	https://www.dropbox.com/s/rsg7rjmvf7cjymr/Enquestes%20opinio%2013-14.zip?dl=0

	<i>professorat</i>	
	<i>Pla de formació del professorat o altres documents vinculats amb el suport que rep el professorat</i>	http://www.ub.edu/ice/universitat http://www.ub.edu/ice/content/professorat-universitat http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/postgraus/masterdocencia.pdf http://www.ub.edu/ice/universitat/novells http://www.ub.edu/ice/formacio/Formacio_permanent_ICE_UB_2013-2014.pdf http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/academicodocent/avaluaci%C3%B3/programesmad%E2%80%9999avaluaci%C3%B3-dels-plans-de-formaci%C3%B3-la-doc%C3%A8ncia-del-professorat
	<i>Concreció de la relació de les actuacions del Pla de formació del professorat de la UB en què ha participat el professorat del màster</i>	https://www.dropbox.com/s/nwvek0xodkh7h3g/Taula_AC_E43_FPR_1314.xlsx?dl=0
	<i>Resten pendents les evidències dels punts 4.1 i 4.2</i>	<i>A disposició del CAE durant la visita d'acreditació</i>
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
	<i>Pla d'acció tutorial</i>	<i>A disposició del CAE durant la visita d'acreditació</i>
	<i>Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral</i>	http://www.ub.edu/feinaub
	<i>Procés del SAIQU sobre el suport i</i>	<i>Pendent de revisió</i>

	<i>l'orientació a l'estudiant (peq050)</i>	
	<i>Processos del SAIQU sobre els recursos materials i els serveis (peq110; peq120)</i>	<i>Pendents de revisió</i>
	<i>Indicadors d'ús i satisfacció sobre els serveis bibliotecaris i els centres de recursos per a l'aprenentatge</i>	<i>Taules a l'autoinforme</i>
	<i>Equipament i ràtio de les aules</i>	https://www.dropbox.com/s/2yf0jg831wkvdng/Aules%20Facultat.pdf?dl=0
	<i>Indicadors de satisfacció sobre instal·lacions especialitzades (laboratoris, aules d'estudi, biblioteques ...)</i>	<i>Taules a l'autoinforme</i>
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
...	<i>Processos del SAIQU vinculats al desenvolupament dels programes formatius</i>	<i>Pendents de revisió</i>

	<i>per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius (peq060; peq100, peq130)</i>	
	<i>Taula E.6.1 Resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades</i>	<i>Autoinforme d'acreditació</i>
	<i>Taula E.6.2 Activitats formatives en les assignatures seleccionades</i>	<i>Autoinforme d'acreditació</i>
	<i>Taula E.6.3 Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades</i>	<i>Autoinforme d'acreditació</i>
	<i>Taula E.6.4 Qualificacions de totes les assignatures de l'estudi</i>	<i>Autoinforme d'acreditació</i>
	<i>Taula E.6.5 Llista dels TFM del</i>	<i>Autoinforme d'acreditació</i>

	<i>curs acadèmic en curs</i>	
	<i>Taula E.6.6 Relació de centres de pràctiques externes, nombre d'estudiants del curs acadèmic en curs</i>	<i>Autoinforme d'acreditació</i>
	<i>Mostra de les execucions dels estudiants. Exemples de proves avaluadores dels estudiants que cobreixin l'espectre de qualificacions. Una evidència per qualificació per a cada una de les assignatures</i>	<i>Autoinforme d'acreditació</i>
	<i>Indicadors de resultats. Taula E.6.7</i>	<i>Autoinforme d'acreditació</i>