

Autoinforme d'Acreditació

PROCÉS D'ACREDITACIÓ 2021

- Màster d'Educació en Valors i Ciutadania
- Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera
- Màster d'Intervencions Socials i Educatives
- Màster d'Investigació i Canvi Educatiu
- Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

– JULIOL 2021 –



Índex

0.	Dades identificadores.....	5
1.	Presentació del centre	7
	• Autoinforme d'Acreditació 2021.....	7
	• El Campus Mundet	12
	• Òrgans de govern – L'Equip Deganal.....	14
	• Administració de Centre.....	17
	• Secretaria d'Estudiants i Docència	18
	• Covid-19	20
	• Oferta de titulacions i alumnat	24
	• Professorat i PAS	25
	• Evidències Presentació de Centre	26
1.	Procés d'elaboració de l'Autoinforme	28
2.	Valoració de l'assoliment dels estàndards	32
	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	36
	• Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.....	36
	• Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.....	38
	• Màster d'Intervencions Socials i Educatives	39
	• Màster d'Investigació i Canvi Educatiu	41
	• Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	43
	• Comú a tots els Màsters.....	45
	• Pla de Millores Estàndard 1.....	69
	• Autoavaluació de l'Estàndard 1.....	75
	• Evidències Estàndard 1.....	75
	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	78
	2.1) La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	79
	2.2) La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	82
	2.3) La institució publica el Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació.....	83
	• Pla de Millores Estàndard 2.....	84
	• Autoavaluació de l'Estàndard 2.....	87

• Evidències Estàndard 2.....	87
Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)	89
3.1) El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	91
3.2) El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	92
3.3) El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millores que s'utilitza per a la seva millora continua	93
• Pla de Millores Estàndard 3.....	95
• Autoavaluació de l'Estàndard 3.....	97
• Evidències Estàndard 3.....	97
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	99
• Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.....	100
• Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.....	104
• Màster d'Intervencions Socials i Educatives	111
• Màster d'Investigació i Canvi Educatiu	117
• Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	119
• Comú a tots els Màsters.....	123
• Perspectiva de Gènere	131
• Pla de Millores Estàndard 4.....	141
• Autoavaluació de l'Estàndard 4.....	142
• Evidències Estàndard 4.....	142
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	145
5.1) Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	145
▪ Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.....	146
▪ Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.....	150
▪ Màster d'Intervencions Socials i Educatives	158
▪ Màster d'Investigació i Canvi Educatiu	163
▪ Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	165
5.2) Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	166
• Pla de Millores Estàndard 5.....	170
• Autoavaluació de l'Estàndard 5.....	174
• Evidències Estàndard 5.....	174

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	177
• Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.....	177
• Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.....	189
• Màster d'Intervencions Socials i Educatives	206
• Màster d'Investigació i Canvi Educatiu	212
• Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	222
• Comú a tots els Màsters.....	224
• Perspectiva de Gènere	226
• Pla de Millores Estàndard 6.....	229
• Autoavaluació de l'Estàndard 6.....	236
• Evidències Estàndard 6.....	236
3. Valoració del Pla de Millores.....	238
❖ Titulacions analitzades en aquest Autoinforme.....	239
• Pla de millores complet de les titulacions no analitzades en aquest ISC.....	246
4. Crèdits. Elaboració de l'Autoinforme.....	287

o. Dades identificadores

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Facultat d'Educació
Dades de contacte	Mundet, Campus Mundet, Ed. Migdia, 3a planta. Pg.Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona Horari: matins de dilluns a divendres de 10 a 13h, tardes: dilluns i dijous de 15:30 a 18h Telèfon: 934035122 e-mail: deganat.educacio@ub.edu
Abast de l'Informe	• Màster d'Educació en Valors i Ciutadania • Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera • Màster d'Intervencions Socials i Educatives • Màster d'Investigació i Canvi Educatiu • Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura
Responsables de revisar l'informe	CAI / Deganat / Comissió de Qualitat i Innovació Academicodocent
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió de Qualitat i Innovació Academicodocent
Data d'aprovació	26/07/2021
Data d'entrega	30/07/2021

Responsables d'elaborar l'Autoinforme
Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
– Xus Martín Garcia (Coordinadora del Màster d'Educació en Valors i Ciutadania) – Francisco Esteban Bara (Professor de l'assignatura Educació en Valors del Màster d'Educació en Valors i Ciutadania) – Trinidad Donoso Vázquez (Professora de l'assignatura Ciutadania i gènere del Màster d'Educació en Valors i Ciutadania) – Irene Cánovas Berdún (Estudiant del Màster d'Educació en Valors i Ciutadania) – Elisa Rosado Villegas (Coordinadora del Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera) – Joan-Tomàs Pujolà Font (Professor de l'assignatura Les TIC en la Didàctica de ELE del Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera) – Paula Novillo Navarro (Professora de l'assignatura Metodología de ELE: destrezas, actividades y técnicas del Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera)

- Delia Lorenzo Gómez (Estudiant del **Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera**)
- Esther Luna González (Coordinadora del **Màster d'Intervencions Socials i Educatives**)
- Asunción Llena Berne (Professora de l'assignatura Polítiques Socials, desenvolupament humà i inclusió social del **Màster d'Intervencions Socials i Educatives**)
- Núria Fuentes Peláez (Coordinadora de l'assignatura de Treball Final de Màster i coordinadora i professora de l'assignatura Infància i Adolescència: participació i protecció del **Màster d'Intervencions Socials i Educatives**)
- Nil Ortiz Vázquez (Estudiant del **Màster d'Intervencions Socials i Educatives**)
- José Contreras Domingo (Coordinador del **Màster d'Investigació i Canvi Educatiu**)
- Beatriz Jarauta Borrasca (Professora de l'assignatura Formació Docent i Educació Superior i Innovació i Canvi Educatiu en Educació Superior del **Màster d'Investigació i Canvi Educatiu**)
- Mercedes Torrado Fonseca (Professora de l'assignatura Política i Gestió de Qualitat en Educació Superior i Anàlisi Quantitatiu en la Investigació Socioeducativa del **Màster d'Investigació i Canvi Educatiu**)
- Victoria Jaramillo Ibarra (Estudiant del **Màster d'Investigació i Canvi Educatiu**)
- Juli Palou Sangrà (Coordinador del **Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura**)
- Natàlia Fullana Rivera (Professora de l'assignatura Fonaments de la recerca en didàctica de la llengua del **Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura**)
- Maria del Mar Suárez Vilagran (Professora de l'assignatura Seminari de Recerca Avançada II del **Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura**)
- Cinthya Martínez Mieres (Estudiant del **Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura**)
- Silvia Burset Burillo (Vicedegana de l'Àrea de Qualitat i d'Innovació Academicodocent)
- Carme Garcia Martin (Cap de Secretaria de la Facultat d'Educació)
- Maria Rodó de Zárate (Representant de la Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Educació)
- Judit Fàfila Garcia (Tècnica de Qualitat de la Facultat d'Educació)

1. Presentació del centre

La Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona neix el 4 de setembre de l'any 2014, fruit de la unió de dues facultats: la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia, tal i com consta a l'[ORDRE ECO/283/2014](#), de 4 de setembre. En nombre d'estudiants, és la segona Facultat de la Universitat de Barcelona i la facultat d'educació més gran de Catalunya.

• Autoinforme d'Acreditació 2021

El present Autoinforme d'Acreditació analitza les titulacions de Màster següents: Màster d'Educació en Valors i Ciutadania, Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera, Màster d'Intervencions Socials i Educatives, Màster d'Investigació i Canvi Educatiu i Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura. Per a la seva elaboració hem tingut en compte la següent documentació per remetre'ns a les valoracions obtingudes per part d'AQU en informes anteriors i, així, realitzar una anàlisi exhaustiva dels estàndards:

- **Màster d'Educació en Valors i Ciutadania:**
 - [Autoinforme d'Acreditació 2017](#)
 - [Informe d'avaluació externa \(IAE\) 2017](#)
 - [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MUEVC](#)
 - [Informe de Seguiment de Centre \(ISC\) – desembre 2019](#)
- **Màster de Formació de Professors d'Espanyol com Llengua Estrangera:**
 - [Autoinforme d'Acreditació 2017](#)
 - [Informe d'avaluació externa \(IAE\) 2017](#)
 - [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MUFPELE](#)
 - [Informe de Seguiment de Centre \(ISC\) – desembre 2019](#)
- **Màster d'Intervencions Social i Educatives:**
 - [Autoinforme d'Acreditació 2017](#)
 - [Informe d'avaluació externa \(IAE\) 2017](#)
 - [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MUISE](#)
 - [Informe de Seguiment de Centre \(ISC\) – desembre 2019](#)
- **Màster d'Investigació i Canvi Educatiu:**
 - [Autoinforme d'Acreditació 2017](#)
 - [Informe d'avaluació externa \(IAE\) 2017](#)
 - [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MUICE](#)
 - [Informe de Seguiment de Centre \(ISC\) – desembre 2019](#)

- **Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura:**
 - o [Autoinforme d'Acreditació 2017](#)
 - o [Informe d'avaluació externa \(IAE\) 2017](#)
 - o [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MURDLL](#)
 - o [Informe de Seguiment de Centre \(ISC\) – desembre 2019](#)

- **Guies de directrius per a l'elaboració de l'Autoinforme:**
 - o [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i de màster \(Novembre 2020\) – AQU Catalunya](#)
 - o [Directrius per a l'elaboració dels informes d'acreditació de les titulacions de la UB. Visites 2021 – Agència de Polítiques i Qualitat UB \(APQUB\)](#)

Cursos d'anàlisi

S'aportaran les dades relatives al cursos 2018-2019 i 2019-2020 en tots els casos que sigui possible. Per aquesta acreditació s'ha habilitat un espai de [Sharepoint](#), seguint la mateixa estructura d'estàndards, on podreu consultar totes les evidències corresponents en les quals ens recolzem per donar resposta als punts que s'avaluen. Tenint en compte els requeriments sobre la informació pública, també trobareu un espai al web de la Facultat: "[Procés d'acreditació 2021](#)."

Tria d'assignatures

Tal i com s'indica a la pàgina 39 del document de [Directrius per a l'elaboració dels informes d'acreditació de les titulacions de la UB. Visites 2021 – Agència de Polítiques i Qualitat UB \(APQUB\)](#), en el cas dels Màsters, independentment de si és una primera o successiva acreditació, els centres poden continuar seleccionant ells mateixos les assignatures per tal d'agilitzar el procés d'acreditació. D'acord amb això, la tria d'assignatures és la següent:

Codi MECD	Nivell	Denominació	Assignatura 1	Assignatura 2	TFM
M1309	Màster	Educació en Valors i Ciutadania	Educació en Valors	Ciutadania i democràcia	Treball Final de Màster

Codi MECD	Nivell	Denominació	Assignatura 1	Assignatura 2	Pràctiques Externes Obligatòries	TFM
Mo204	Màster	Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	Conceptos fundamentales	Lengua Española en contexto	Prácticas Externas	Trabajo Final de Máster

Codi MECD	Nivell	Denominació	Assignatura 1	Assignatura 2	TFM
M130J	Màster	Intervencions Socials i Educatives	Recerca participativa en l'àmbit social i educatiu	Intervencions socials i educatives en el propi context	Treball Final de Màster

Codi MECD	Nivell	Denominació	Assignatura 1	Assignatura 2	TFM
M130C	Màster	Investigació i Canvi Educatiu	Formació docent i educació superior	Fonaments epistemològics de la investigació educativa	Treball Final de Màster

Codi MECD	Nivell	Denominació	Assignatura 1	Assignatura 2	TFM
MoFo7	Màster	Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	Fonaments de la recerca en didàctica de la llengua	Metodologia de la recerca etnogràfica	Treball Final de Màster

Estructura de l'Autoinforme

L'Autoinforme s'estructura seguint les indicacions recollides en els documents: [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i de màster \(Novembre 2020\) – AQU Catalunya](#) i [Directrius per a l'elaboració dels informes d'acreditació de les titulacions de la UB. Visites 2021 – Agència de Polítiques i Qualitat UB \(APQUB\)](#). Així doncs, aquest Autoinforme es compon dels següents apartats:

- **Presentació de Centre:** En aquest apartat el lector trobarà una breu explicació sobre la informació que conté l'Autoinforme, s'explicarà el Campus Mundet on es situa la Facultat d'Educació i també podrà conèixer els canvis en la composició i responsabilitats dels membres de l'Equip Deganal del centre en el transcurs dels anys, així com el programa de govern amb les principals accions marcades per desenvolupar-se durant els anys 2018-2022. A més, també hem volgut tenir en compte en aquest apartat la tasca que desenvolupa l'Administració de Centre i la Secretaria de la Facultat, l'impacte de la Covid-19 en la gestió del centre i de quina manera es va actuar per proporcionar solucions en aquest context de pandèmia. Per últim, s'analitzaran, en termes generals, les dades en referència a l'oferta de titulacions i alumnat i professorat i PAS. Per recolzar tota la informació que conté aquest apartat introductori de l'Autoinforme, es proporcionaran un seguit d'evidències per a cadascun dels punts.
- **Procés d'elaboració de l'Autoinforme:** En aquest apartat s'explica el procediment general en el qual s'emmarca el procés d'elaboració de l'Autoinforme d'acreditació, el procediment a nivell de coordinació acadèmica i òrgans de gestió, es realitza una valoració fruit del

procés d'elaboració de l'informe i es presenten un seguit d'evidències que posen en valor la gran tasca de coordinació que s'ha dut a terme per elaborar el document.

- **Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:** En aquest apartat es mostren les qualificacions obtingudes en el darrer procés avaluatiu de les titulacions que a hores d'ara s'acrediten. Es tenen en compte, com a punt de partida, els resultats de l'últim procés avaluatiu (Acreditació de 2017), els requeriments d'obligatori compliment que recullen els Informes definitius d'Acreditació (IdAs) i les consideracions més rellevants del Comitè d'Avaluació Extern (CAE) en l'Informe d'Avaluació Externa (IAE) de 2017. D'aquesta manera, podem traçar el camí del qual partim i evidenciar l'evolució que han tingut aquests ensenyaments de màster reflectit, tant en l'anterior Informe de Seguiment de Centre de 2019, com en el present Autoinforme d'Acreditació 2021, per tal de demostrar l'assoliment en les consideracions que va realitzar AQU Catalunya i el CAE. Seguidament, procedirem en l'anàlisi dels diferents estàndards:
 - **Estàndard 1 – Qualitat del programa formatiu**
 - **Estàndard 2 – Pertinència de la informació pública**
 - **Estàndard 3 – Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIC) de la titulació**
 - **Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu**
 - **Estàndard 5 – Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**
 - **Estàndard 6 – Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Cadascun dels estàndards s'analitza tenint en compte els diferents subestàndards als quals s'adiu. Tot i així, en alguns casos, hem considerat convenient realitzar una petita introducció que englobi a tot el conjunt de Màsters per evitar la reiteració d'informació en aquells punts que són comuns als diferents ensenyaments. A més, al final de la redacció dels diferents subestàndards s'incorpora en aquest Autoinforme, com a novetat, el tractament de la perspectiva de gènere. Seguidament, es mostren les propostes de millora dels ensenyaments que s'acrediten relacionades amb l'estàndard corresponent i també es presenta la rúbrica d'autoavaluació per a cadascun dels estàndards que s'han treballat, que recollim del document [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i de màster \(Novembre 2020\) – AQU Catalunya](#). Finalment, per a cada estàndard s'aportaran totes aquelles evidències que hem considerat necessàries per justificar l'assoliment de les diferents dimensions.

- **Valoració del Pla de Millores:** En aquest apartat es realitza una anàlisi exhaustiva de les propostes de millora del PM i es mostren les noves propostes de millora que s'han incorporat fruit d'aquest procés d'acreditació, tant en els ensenyaments de màster que s'avaluen, com també per a la resta d'ensenyaments que han decidit actualitzar el seu Pla de Millores. A més, es posa a disposició el Pla de Millores complet de tots els ensenyaments que no participen en aquesta acreditació.

Tractament de la informació sensible

En dos dels estàndards que s'han de tractar (Estàndard 4 i Estàndard 6), ens trobem sovint amb una sèrie de dades i/o documents que s'aporten que són de caràcter sensible: Taula E40 del professorat, Taula E46 sobre la formació del professorat i mostra de les execucions dels estudiants. Pel que respecta a les dues taules, únicament tindran accés al seu contingut el Comitè d'Avaluació Extern (CAE) i AQU Catalunya. En quant a les mostres de les execucions dels estudiants que es posin a disposició dels avaluadors, es mantindrà l'anonimat d'aquestes per preservar la seva intimitat. Únicament es proporcionarà informació sobre la persona si els documents són de caire públic.

Evidències

Degut al volum d'evidències que s'aporten en aquest Autoinforme i per facilitar la identificació de d'aquestes per a cadascun dels ensenyaments de Màster segons l'estàndard, hem considerat oportú crear la següent nomenclatura a seguir:

E (Estàndard).(Subestàndard)_Ensenyament_Nom de l'evidència

Ex.) E.1.4_MUICE_Perfil transició MU investigació cambio 2018

Perspectiva de gènere

Una de les novetats en aquest Autoinforme d'acreditació és la incorporació del tractament de la perspectiva de gènere per a cadascun dels estàndards. Segons es recull en la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i de màster \(Novembre 2020\) – AQU Catalunya](#), "s'identifiquen, per a cadascun dels sis estàndards d'avaluació en el procés d'acreditació, els indicadors i aspectes qualitatius que, en general, poden sustentar l'evidència per poder generar un judici valoratiu sobre l'atenció/inclusió de la perspectiva de gènere en la titulació, tal com estableix la [Llei 17/2015](#)". D'aquesta manera, tractem la perspectiva de gènere com un subpunt més a analitzar en cada un dels estàndards que componen l'informe, atenent els cursos 2018-2019 i 2019-2020. Per poder disposar de les dades segregades per sexe, ens hem servit del Quadre de Comandament (*Business Intelligence*) que la Universitat de Barcelona posa a disposició dels centres. Aquesta eina recull les dades de tots els ensenyaments de la UB i permet realitzar filtratges per titulacions i sexe. De tota manera, en alguns estàndards ens hem trobat limitats a l'hora de poder recopilar tota la informació que AQU Catalunya indica per treballar la perspectiva de gènere en l'Autoinforme, doncs tot i que el Quadre de Comandament de la UB proporciona molta informació, no recull al 100% tots els ítems requerits. De tota manera, des de l'Àrea de Qualitat s'han intentat trobar solucions i s'han elaborat taules alternatives d'indicadors per tal de donar resposta a la gran majoria de punts, així com també s'adjunten diversos documents que donen suport al redactat i que evidencien la integració de la perspectiva de gènere en els ensenyaments que s'acrediten i en la Facultat d'Educació en el seu conjunt.

Com bé s'indica a la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i de màster \(Novembre 2020\) – AQU Catalunya](#): "Cal tenir present que s'utilitza el terme «perspectiva de gènere» perquè és el que es fa servir a l'article 28.1.a de la mateixa Llei 17/2015. En realitat, però, la norma es refereix a un gènere binari, és a dir, parteix de la idea del gènere com una divisió entre mascle/femella, home/dona i masculí/femení, basada en el sexe assignat en néixer, en lloc de tenir en compte un continu o espectre d'identitats i expressions de gènere. És evident que aquesta classificació és limitada i problemàtica per a aquelles persones que no encaixen perfectament en algunes d'aquestes categories o en cap d'elles." D'aquesta manera, volem deixar constància que

les taules d'anàlisi únicament contemplen la segregació per sexe (home/dona). En aquest sentit, al no incloure la categoria de no binari, ens trobem en què la profunditat i la riquesa en la perspectiva de gènere queda subjecta a una descripció de la realitat segons el sexe i no segons la identitat de gènere. Així doncs, posar de manifest que el tractament de les dades s'ha realitzat sempre des del respecte absolut i sense la pretensió de crear conflicte i/o discriminar a cap col·lectiu.

Pla de Millores

La informació sobre el Pla de Millora apareix en diversos apartats del present Autoinforme. Per una banda, s'indiquen, al finalitzar cada estàndard, aquelles propostes de millora que hi tenen relació, únicament mostrant les propostes dels ensenyaments que s'acrediten, així com també aquelles propostes transversals de centre i transversals de màster.

Per altra banda, en l'apartat de Valoració del Pla de Millores, es realitza un retiment de comptes de les propostes de millora dels ensenyaments que participen en aquest procés d'acreditació per poder mostrar l'evolució durant aquests dos anys posteriors a l'Informe de Seguiment de Centre de 2019. A més, els ensenyaments també elaboren una autoreflexió on es contemplen els seus punts forts i els seus punts febles, de manera que quedin reflectides quines són les necessitats que les Coordinacions detecten actualment i que justifiquen la incorporació de noves propostes de millora fruit d'aquest procés d'avaluació.

Per últim, s'indiquen les noves propostes de millora que s'han incorporat al PM, tant pels ensenyaments que s'acrediten com també en algunes titulacions que han decidit actualitzar el seu Pla de Millores en aquest moment. I també es mostra la totalitat del Pla de Millores de tots els ensenyaments que no participen en aquesta acreditació.

● El Campus Mundet

El Recinte Mundet és un espai situat en el barri de Montbau, en el districte barceloní d'Horta-Guinardó, al peu de la serra de Collserola. El recinte compta amb catorze hectàrees, sis de les quals són bosc en estat pur, hi ha 60.000 m² construïts i la resta s'utilitza per a vials, camins, carreteres i parquings. A la vora del recinte es troben el Velòdrom d'Horta i el Parc del Laberint d'Horta.

L'equipament acadèmic és, per tant, un espai obert a la natura i, des dels primers testimonis medievals fins avui en dia, les situacions i els usos que ha viscut l'espai ocupat pel Recinte han estat molt diversos, fet que ha comportat la realització de treballs de camp per construir, recollir i difondre la memòria històrica que guarda el Campus.

L'any 1995, la Universitat de Barcelona (UB) es va ampliar traslladant algunes facultats del Campus Diagonal al Campus Mundet. Aquest nou campus s'establí en els edificis que, antigament, havien format part de les Llars d'Anna Gironella, conegudes com Llars Mundet i que, des de l'any 1954 havien prestat atenció i servei a persones necessitades i, en especial, a infants orfes.

El Campus Mundet, especialitzat en els estudis de Pedagogia, Psicologia, Formació del Professorat, Educació Social i Treball Social rep a diari més de 10000 usuaris, entre alumnes, professorat i personal d'administració i serveis (PAS). A més de les tres facultats que conformen el Campus, el recinte compta amb l'Escola Superior d'Hosteleria i Turisme i l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) com a centres adscrits.

Actualment el Recinte es troba totalment integrat a la ciutat de Barcelona com una àrea de serveis als seus ciutadans. Així doncs, la Diputació de Barcelona ofereix serveis assistencials i sanitaris a les persones grans i també gestiona centres escolars d'educació infantil, primària, secundària i educació especial. Tot i que la funció educativa està transferida a l'Ajuntament de Barcelona, és un servei que obre el Recinte Mundet a l'entorn, doncs s'ofereixen places escolars als barris confrontants. Amb tot això, els usuaris tenen accés a les instal·lacions esportives municipals que es troben al recinte, gestionades per la Federació Catalana d'Esports per a Disminuïts Psíquics (ACELL).

La Facultat d'Educació duu a terme la seva activitat al Campus Mundet, específicament als [edificis següents](#):

- Edifici de Migdia I
 - o Equip Deganal i Caps d'Estudis
 - o [Secretaria d'Estudiants i Docència](#)
 - o [Oficina de Relacions Internacionals](#) (ORI)
 - o [Oficina d'Aprenentatge Servei](#) (ApS)
 - o [Oficina Relacions Universitat Societat \(ORUS\)](#)
 - o Oficina de la Comissió de Pràctiques
 - o Oficina de la Comissió de Treball de Fi de Grau (TFG)
 - o Sala de l'Alumnat
 - o Sales de Graus
 - o Aules de Docència
 - o Aules d'informàtica de Docència
 - o Aules especialitzades de Música
 - o Aules especialitzades d'Educació Visual i Plàstica
 - o Aula especialitzada de Matemàtiques
 - o Laboratoris de Física, Química, Biologia i Geologia
 - o 'Aula de Jocs'
- Edifici de Migdia II – Aulari de Migdia
 - o Aules de docència
 - o Aules d'informàtica de docència
 - o [Aula d'informàtica per usuaris](#)
- Edifici de Llevant
 - o [Departaments](#)
 - o [CRAI Biblioteca](#)
 - o [Restauració i bar](#)
- Edifici del Teatre
 - o Aula Magna
 - o Espais de Recerca
 - o [Copisteria i llibreria](#)
- Edifici de Calderes

- [Gimnàs](#)
- Palau de les Heures
 - [Administració de Centre](#)
 - [Oficina d'Afers Generals](#)
 - [Oficina de Recerca](#)

Referències Bibliogràfiques

Roig, J.L. i Tames, J.M. (2004). *Recordar es vivir. Mundet...un pequeño mundo (sus primeros años)*. Barcelona: Edició dels autors.

Tribó, G. (2008). *El Campus Mundet. Un entorn per descobrir. Patrimoni, medi natural i sostenibilitat*. Barcelona: Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.

Tribó, G., Besolí, A., Monfort, A. i Ollé, M. (2009). *La memòria històrica del Campus Mundet*. Quaderns per a l'anàlisi 26. Barcelona: Horsori Editorial.

Webgrafia

Ajuntament de Barcelona. *Llars Mundet*. Ajuntament de Barcelona. [Data de consulta: 10 de febrer de 2020]

<https://www.barcelona.cat/es/conocebcn/pics/atractivos/llars-mundet_92168173838.html>

Mapa Barcelona + Sostenible. *Universitat de Barcelona. Recinte Mundet*. Mapa Barcelona + Sostenible. [Data de consulta: 10 de febrer de 2020].

<<https://www.bcnsostenible.cat/es/web/punt/universitat-de-barcelona-recinte-mundet>>

Universitat de Barcelona (UB). *Campus Mundet – Universitat de Barcelona*. UB. [Data de consulta: 10 de febrer de 2020].

<https://www.ub.edu/web/ub/ca/universitat/campus_fac_dep/campus/campus_mundet/campus_mundet.html>

• Òrgans de govern – L'Equip Deganal

L'equip deganal de la Facultat d'Educació, liderat per la professora Roser Boix, va [prendre possessió per segona vegada el 24 de gener de 2019](#). Així, l'equip deganal del centre va començar el seu segon mandat amb uns objectius i accions molt marcats, on el paper de la Qualitat, la Innovació i la Comunicació destaquen com els principals eixos del seu [programa de govern \(2018-2022\)](#). Per donar-hi resposta, la composició de l'equip va comportar una reflexió sobre la definició dels càrrecs, variant els seus noms de l'anterior mandat en tres vicedegانات. D'aquesta manera, la composició de l'equip deganal és la següent:

- Degana: Roser Boix
- Vicedegana d'Afers Acadèmics → Vicedegana d'Afers Acadèmics i d'Innovació Docent: Silvia Burset

- Vicedegana de Recerca i Doctorat → Vicedegana de Recerca, Doctorat i Comunicació: Ana Ayuste
- Vicedegà de Transferència i Relació amb la Societat → Vicedegà de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat: Josep Alsina
- Secretària Acadèmica i Estudiants: Maria Cruz Molina

Durant el transcurs del primer any de mandat, la Vicedegana d'Afers Acadèmics i d'Innovació Docent, la Dra. Silvia Burset, va ser escollida com a [Vicerectora de Docència de la Universitat de Barcelona](#). Aquest fet, va comportar la incorporació de la Dra. Maria Eugènia Arús –anterior cap d'estudis del Grau de Mestre en Educació Primària – com a [nova Vicedegana](#), prenent possessió del càrrec el 19 de desembre de 2019. Posteriorment, coincidint amb la possibilitat que va oferir el Rectorat sobre redimensionar els deganats dels centres i, tenint en compte, que l'Àrea de Qualitat ha anat guanyant cada vegada més pes de forma transversal a la Facultat, es va oferir a la Dra. Silvia Burset [ocupar el nou Vicedeganat de l'Àrea de Qualitat i d'Innovació Academicodocent](#). D'acord amb això, les responsabilitats i noms d'alguns vicedegانات es van veure modificats: la Dra. Eugènia Arús va ocupar el càrrec de Vicedegana d'Afers Acadèmics (fins aleshores Vicedegana d'Afers Acadèmics i d'Innovació Docent), i el Dr. Pep Alsina el de Vicedegà de Transferència i Relacions amb la Societat (fins aleshores Vicedegà de Qualitat, Transferència i Relacions amb la Societat).

A més, degut a la jubilació de la Dra. Maria Cruz Molina, l'1 de novembre de 2020, Juan Llanes Ordoñez [va prendre possessió del càrrec de Secretari Acadèmic i Estudiants](#).

Actualment, la composició de l'equip deganal pren la següent estructura:

- Degana: Roser Boix
- Vicedeganat d'Afers Acadèmics: Maria Eugènia Arús
- Vicedeganat de l'Àrea de Qualitat i d'Innovació Academicodocent: Silvia Burset
- Vicedeganat de l'Àrea de Recerca, Doctorat i Comunicació: Ana Ayuste
- Vicedeganat de l'Àrea de Transferència i Relació amb la Societat: Josep Alsina
- Secretaria Acadèmia i Estudiants: Juan Llanes

En relació amb les accions principals que es volen desenvolupar durant els anys 2018-2022, la degana de la Facultat considera que aquestes s'han de situar en "en marc del [Pla de Xoc de la Facultat](#), aprovat el març de 2017, per tal de potenciar i estabilitzar la plantilla de professorat i guanyar en força docent, revertir les pèrdues dels anys anteriors i reduir el volum de professorat associat." Així mateix, el [programa](#) també recull altres accions vinculades amb l'àmbit del professorat i amb l'organització administrativa del centre.

En quant als Vicedegans i la Secretaria acadèmica, els objectius i accions a treballar durant els quatre anys de mandat són els següents:

<u>VICEDEGANAT D'AFERS ACADÈMICS I D'INNOVACIÓ DOCENT</u>
Maria Eugènia Arús / Silvia Burset
OBJECTIUS I ACCIONS 2018-2022
• Estudiar el mapa de titulacions oficials de graus i màsters de la Facultat per donar resposta a les demandes i necessitats socials • Potenciar la millora i la innovació en la docència • Visibilitzar el Pràcticum, TFG i TFM de les titulacions de la Facultat • Potenciar l'Acció Tutorial

<u>VICEDEGANAT DE RECERCA, DOCTORAT I COMUNICACIÓ</u>
Ana Ayuste
OBJECTIUS I ACCIONS 2018-2022
• Donar suport a l'activitat científica i acadèmica del PDI i grups de recerca de la Facultat • Potenciar l'Institut de Recerca en Educació per a que sigui una estructura de referència a nivell nacional i internacional • Promoure la Recerca i Innovació Responsables (RRI) • Ampliar la projecció social de la Facultat i la transferència de coneixement • Promoure la millora de la qualitat dels programes de doctorat • Consolidar i enfortir la subcomissió d'investigadors i investigadores en formació de la Facultat • Ampliar la política comunicativa de la Facultat

<u>VICEDEGANAT DE QUALITAT, TRANSFERÈNCIA I RELACIÓ AMB LA SOCIETAT</u>
Silvia Burset / Josep Alsina
OBJECTIUS I ACCIONS 2018-2022
• Assolir la màxima excel·lència possible en els processos d'acreditació i qualitat • Implicar la presència internacional de la Facultat • Enfortir la relació de la Facultat amb la societat • Assolir la màxima excel·lència dels postgraus i la seva adequació a les necessitats socials • Mantenir el treball col·laboratiu amb IDP-ICE

<u>SECRETARIA ACADÈMICA I ESTUDIANTS</u> Maria Cruz Molina → Juan Llanes	
OBJECTIUS I ACCIONS 2018-2022	
• Fomentar la participació i el sentit de pertinença a la Facultat d'Educació, al Campus i a la UB • Promoure la comunicació entre l'estudiantat, professorat i òrgans col·legiats de la Facultat d'Educació • Afavorir la convivència des del respecte i la responsabilitat compartida entre l'estudiantat • Consolidar les accions conjuntes amb l'Administració del Campus Mundet • Vetllar perquè la qualitat, transparència i corresponsabilitat siguin presents en tots els àmbits d'organització i gestió dels recursos	

• Administració de Centre

L'[Administració del Centre](#) és la unitat de direcció de les unitats administratives i de gestió adreçades a l'estudiant i al personal acadèmic i, també, del Personal d'Administració i Serveis (PAS) que hi està adscrit. Les funcions principals de l'Administració són les següents:

- Coordinar i dirigir les unitats administratives i de gestió adreçades a l'alumnat i al personal acadèmic.
- Coordinar la gestió de processos de suport a la recerca i econòmics, i la gestió d'espais i de manteniment del centre.
- Gestionar els espais i les reparacions, controlar l'estat de les instal·lacions quant a manteniment, neteja i vigilància.
- Gestionar els contractes específics amb les empreses concessionàries i fer-ne el seguiment.

L'Administració d'Educació està formada per les següents unitats administratives i de gestió:

1. [Secretaria d'Estudiants i Docència](#)
2. [Departaments de la Facultat d'Educació](#)
3. [Oficina d'Afers Generals](#). Les seves funcions principals són:
 - a. Gestionar els assumptes relacionats amb el personal: propostes de convocatòries d'accés del PDI ordinari i contractat, gestió de comissions i candidats del personal acadèmic i contractat, elaboració de contractes del PDI contractat, propostes de contractació del PAS temporal.
 - b. Gestionar el Pla de Dedicació del Professorat.
 - c. Gestionar els permisos i les llicències (sense incidència econòmica) i la gestió horària del PAS.
 - d. Elaborar i gestionar el pressupost: facturació, ingressos i pagaments de funcionament.
 - e. Gestionar els espais, les petites obres i les reparacions (inclosos els aparells científics), i controlar l'estat de les instal·lacions.
 - f. Encarregar-se del correu.

- g. Encarregar-se de l'inventari, els viatges, la gestió de compres de material, la moneda estrangera, les despeses de postgraus i títols propis.
 - h. Gestionar els continguts del web del centre.
 - i. Recopilar i subministrar dades.
 - j. Donar suport a l'organització d'actes institucionals.
 - k. Fer d'enllaç amb els punts d'atenció als usuaris.
 - l. Col·laborar amb la unitat de Màrqueting per al finançament extern i les campanyes publicitàries.
4. [Oficina de Recerca de la Facultat d'Educació](#). El seu objectiu es centra en recolzar, donar suport i assessorar als grups de recerca i investigadors/es adscrits a la Facultat d'Educació en els temes relacionats amb la gestió dels ajuts i/o projectes de recerca, convenis i d'altres processos directament relacionats amb el desenvolupament de la mateixa Facultat. Les seves funcions són les següents:
- a. Oferir informació general i difondre les convocatòries de recerca.
 - b. Assessorar els investigadors per gestionar sol·licituds d'ajuts a la recerca.
 - c. Preparar i presentar sol·licituds.
 - d. Encarregar-se de la gestió econòmica de projectes i del control i els informes econòmics:
 - i. Sol·licitar l'habilitació de crèdit.
 - ii. Fer compres.
 - iii. Tramitar factures.
 - iv. Encarregar-se de la gestió dels viatges.
 - v. Gestionar la moneda estrangera.
 - e. Encarregar-se de les convocatòries de beques finançades per projectes i dels pagaments.
 - f. Tramitar la contractació de personal amb càrrec a projectes.
 - g. Donar suport a la confecció de memòries d'activitats.
 - h. Facilitar la utilització del GREC i detectar noves necessitats.
 - i. Donar suport a la Comissió de Recerca del centre.

D'aquesta manera, l'Administració de la Facultat té com a objectiu garantir la millora constant en el funcionament del centre, atenent a tots aquells aspectes que li afecten directament. D'acord amb això, i tenint en compte que l'Administració s'adiu a un pressupost anual, les accions que s'han dut a terme en el transcurs dels anys han estat molt diverses i s'han centrat, sobretot, en la renovació d'equipaments (veure [subestàndard 5.2](#)).

• Secretaria d'Estudiants i Docència

El correcte funcionament de la Secretaria d'Estudiants i Docència és clau per poder proporcionar el bon equilibri en la gestió entre l'alumnat i els ensenyaments del centre. Tot i que els processos generals de matriculació venen marcats per les directrius de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Barcelona (UB), la Facultat els adapta en funció de les seves necessitats. Degut al gran volum d'estudiants que cada any acull el centre, la Facultat d'Educació ha decidit realitzar la

matrícula de forma anual i no per semestres. Així doncs, la cohesió de l'equip és bàsica per aconseguir la solvència en la gestió d'aquests processos i en la resolució d'incidències posteriors que puguin sorgir. A hores d'ara, la Secretaria de la Facultat compta amb un equip de 22 persones, distribuïdes en diferents seccions:

1. Graus
2. Màsters i Doctorat
3. Postgraus
4. Suport acadèmic-docent

Tot i l'equip de Secretaria és força estable, el curs 2018-2019, degut a un concurs de trasllat, es va donar un canvi en la responsabilitat de la Secretaria. D'aquesta manera, Carme Garcia Martin va ocupar el lloc de l'Ana Sánchez, actual cap del Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE).

Si tenim en compte que la funció principal de la Secretaria és tenir cura de l'expedient dels alumnes, des que comencen amb la matrícula de primer curs fins que obtenen la seva titulació (grau, màster, postgrau i/o doctorat), podem afirmar que la correcta gestió de matrícula és fonamental.

GRAUS

En relació als graus, la preinscripció ve donada per la Generalitat de Catalunya i el procés de matriculació a la Facultat s'inicia a mitjans de juliol. Previ a la matriculació es realitza una sessió de benvinguda per a l'alumnat de nou accés on s'informa sobre com es podrà realitzar la matrícula en els dies posteriors i també es proporciona informació pel que fa a la sol·licitud de beques i ajuts. Tot i que l'estudiant pot fer servir l'aplicació d'automatrícula, l'alumnat de nou ingrés és convocat al centre per poder realitzar la matrícula de forma presencial. Així doncs, l'equip de Secretaria organitza diferents citacions en funció de l'ensenyament i organitza a l'alumnat per blocs segons la nota d'accés per poder comptar amb grups reduïts a fi de facilitar el procés de matriculació. Abans d'iniciar la matrícula es realitza una breu explicació sobre com serà el funcionament (veure [Power Point de la sessió](#)), informant dels aspectes claus que han de tenir en compte a l'aplicatiu de la UB. Posterior a aquesta xerrada informativa, els alumnes accedeixen a una aula equipada amb ordinadors per poder realitzar la seva matrícula. Durant el procés, els futurs estudiants de la Facultat d'Educació compten amb un equip, format pel PAS de la Secretaria, per resoldre dubtes i ajudar-los en les possibles incidències que es puguin trobar. Aquesta manera de funcionar dona seguretat als futurs alumnes i també serveix per poder detectar errors i millorar el procés. En aquest sentit, l'equip de la Secretaria ha redissenyat els [tríptics dels ensenyaments](#) que es faciliten als alumnes per a la matriculació del curs 2019-2020, doncs calia simplificar la informació que contenien.

MÀSTERS

Pel que fa als màsters, el funcionament és diferent al dels graus, a excepció del Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes on la preinscripció també ve donada per la Generalitat de Catalunya. Així doncs, la matrícula per a la resta dels màsters depèn de les Coordinacions de l'ensenyament en funció del perfil de l'estudiant. D'aquesta manera, des del centre es realitza una [proposta de calendari de preinscripció de màsters](#) per poder disposar d'una previsió aproximada en el temps sobre la matriculació de l'alumnat.

• Covid-19

La situació d'excepcionalitat generada per la crisi sanitària provocada per la COVID-19 va tenir, en el segon semestre del curs 2019-2020, un impacte enorme en el desenvolupament de l'activitat acadèmica a les universitats des que la Generalitat de Catalunya va acordar la suspensió de la docència universitària presencial a les universitats públiques catalanes, posteriorment ratificada per l'Estat amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març. S'estableix, així mateix, que durant el període de suspensió es mantinguessin les activitats educatives a través de les modalitats no presencials sempre que fos possible.

Davant d'aquesta situació, tant la UB com els Centres van buscar alternatives per garantir al màxim la docència ja planificada posant a l'abast de l'alumnat els recursos i l'atenció necessaris en el procés d'aprenentatge.

En aquest context la Universitat va elaborar diversos documents d'orientacions, va fer tot un recull de diferents eines de suport als docents, va establir recomanacions i recursos per a l'avaluació no presencials i va elaborar les [Directrius generals de funcionament de la docència i l'avaluació per al curs 2019-2020 davant la crisi de la COVID-19](#).

La UB va crear l'espai web <https://www.ub.edu/portal/web/politiques-qualitat/documents-de-suport-i-eines-a-disposicio-dels-centres> per recollir els documents oficials més importants i les informacions i notícies més rellevant sobre el COVID-2019 i la Institució Universitària.

Així mateix cada centre va dissenyar el seu propi pla d'actuació atenent les característiques específiques dels seus ensenyaments i es va treballar per garantir que el seu professorat i el seu alumnat estiguessin informats dels detalls concrets del suport a la docència i l'aprenentatge de forma no presencial.

En el cas concret de la **Facultat d'Educació** es va abordar aquesta situació atenent a diversos aspectes que comentarem a continuació:

El Vicedeganat acadèmic, d'una banda va coordinar, a l'inici de la situació d'emergència sanitària, l'adaptació de la docència presencial en docència virtual, gestionant el seu seguiment de març a juliol del 2020 als diferents Graus i Màsters que s'imparteixen a la Facultat d'Educació; d'altra banda, va gestionar la planificació de la implementació a la facultat d'una docència mixta per al curs 2020/21.

Les dues accions varen suposar portar a terme:

- Reunions setmanals amb la Subcomissió de Graus: amb els i les Caps d'Estudi dels Graus - d'Educació Infantil, Educació Primària, Pedagogia, Educació Social, Treball Social, amb la Coordinació del Doble itinerari, la Cap de Secretaria de Graus i la Cap de Secretaria de la Facultat.
- Reunions periòdiques amb Subcomissions de Màsters: amb les Coordinacions de Màsters i amb la Cap de Secretaria de Màsters.
- La configuració d'una Comissió de Pràctiques única a nivell de Facultat formada pels Coordinadors i Coordinadores de pràctiques dels Graus de Mestre d'Educació Infantil, d'Educació Primària, Pedagogia, Educació Social i Treball Social. Amb aquesta Comissió es van portar a terme també reunions periòdiques.

- Reunions amb les Direccions de Departaments.
- Reunions setmanals amb l'Equip Deganal, i reunions periòdiques amb les Vicerectores i els Vicedegans d'altres Facultats de la Universitat de Barcelona, així com amb experts en l'àmbit de la docència virtual.

Aquestes reunions prèvies conduïren a la programació de diferents consells d'estudis i comissions acadèmiques on s'informava de les diferents adaptacions i situacions acadèmiques i a on s'aproven les mesures i accions a implementar.

Respecte a la transformació de la docència presencial a virtual es va elaborar una fitxa d'adaptació amb la intenció que tot l'alumnat estigués assabentat des del primer moment en l'adaptació metodològica que es faria a les diferents assignatures del segon semestre i en l'avaluació, així com en la supressió d'algun contingut a treballar tenint en compte que podria ser integrat en un posterior any i assignatura al llarg de la carrera.

Aquesta fitxa va derivar després en una addenda als diferents plans docents respectant la informació que ja havia estat facilitada a l'estudiant.

Tanmateix es va decidir fer una única Comissió de Pràctiques constituïda per les Coordinacions de Pràctiques dels diferents ensenyaments en l'objectiu de donar resposta a totes les qüestions que se'ns plantejaven: la defensa dels nostres estudiants de magisteri en la docència virtual que s'estava donant a les escoles, oferint tota la nostra col·laboració amb els centres educatius per preparar material virtual o recursos que poguessin necessitar, l'ajornament d'algunes pràctiques on es feia imprescindible la presencialitat -com era el cas dels estudiants d'educació infantil en pràctiques a escoles bressol o les pràctiques del màster de secundària- i estudiant el reconeixement d'alguns voluntariats en centres sociosanitaris.

Respecte a l'adaptació d'algunes pràctiques de Graus amb les que ens trobarem amb dificultats es va acordar reconèixer el 50% de les pràctiques fetes demanant treballs complementaris.

En el cas dels estudiants dels estudis de Mestre es van mantenir diferents reunions amb el Vicerectorat d'Estudis de la Universitat de Barcelona, així com amb el Coordinador de Pràctiques del MIF, constituint una comissió de treball amb els Vicedegans acadèmics i de pràctiques de les diferents facultats de Catalunya, en aquestes reunions es va defensar en tot moment la necessitat de que els estudiants de la Facultat fessin pràctiques virtuals contribuint amb recursos humans i didàctics al funcionament de la docència virtual a les escoles, aquesta iniciativa va rebre finalment el suport del Departament d'Educació.

Es va fer un seguiment i valoració, a través de la Subcomissió de Màsters, del funcionament de la docència virtual, així com la programació de les defenses de TFM detectant necessitats i buscant solucions.

En tot moment vam rebre el suport i acompanyament de les Vicerectores de la UB la Dra. Amèlia Díaz i la Dra. Sílvia Burset que van facilitar orientacions i recursos per a la docència i avaluació virtual compartides amb tot el professorat de la Facultat d'Educació a través d'un espai virtual creat de suport a la docència.

A la Facultat es van posar en marxa protocols de comunicació ràpida per acompanyar i donar solucions als estudiants que es trobaven en dificultats per poder finalitzar assignatures. El Cap d'Estudis de cada ensenyament i/o el Coordinador de Màster recolliren les necessitats i gestionaren

possibles solucions als casos que comunicava el professorat. Amb la presentació d'evidències es va donar l'opció a l'estudiant de finalitzar l'assignatura presentant-les fins el 30 d'octubre del 2020. Les diferents comissions de Treball de Final de Grau van establir orientacions per adaptar la defensa del treballs a una modalitat virtual.

La gestió de la planificació de la docència mixta per part de la Universitat de Barcelona i concretament per la Facultat d'Educació va posar en valor i vigència tres aspectes en els que hi vam treballar:

a) L'actualització professional del professorat en el context de la docència mixta.

El professorat va comptar amb el suport de la Unitat CRAI de Suport a la Docència, del [Programa RIMDA](#) (Recerca, Millora i Innovació en la Docència i l'Aprenentatge), de l'IDP-ICE, i de l'oferta formativa que va preparar la Facultat d'Educació especialment pel seus docents per tal d'ampliar la seva formació en estratègies, tècniques i recursos.

b) La cultura dels equips docents

Es va obrir, per als equips docents, un espai de suport per a la planificació acadèmica de les assignatures que s'impartirien el proper curs i en l'elaboració dels plans docents d'acord amb una modalitat de docència mixta. A l'espai del web de la Facultat "Suport al professorat" es trobava la carpeta "Docència mixta" amb els documents següents:

- Orientacions per a la planificació de la docència per al curs 2020-21 elaborat per les vicerectores i aprovades per el 2 de juny per Comissió Acadèmica de Consell de Govern.
- Adaptació dels apartats del pla docent
- Orientacions acadèmico-docents de la Facultat d'Educació per al curs 2020-21

c) El Pla d'Acció Tutorial

La Secretaria acadèmica i el Vicedeganat acadèmic, els Caps d'Estudi i les Coordinadores del PAT van començar a planificar diferents accions amb la intenció d'adaptar-nos a les necessitats que sorgirien a partir de la implementació de la docència mixta: jornades virtuals d'acollida, obertura d'un campus virtual i planificació de seminaris o xerrades que donessin resposta a inquietuds de l'estudiant.

Pel que fa a la planificació de la docència mixta del primer semestre i seguint les orientacions acadèmiques acordades i aprovades pels consells d'estudi dels diferents Graus i per la Comissió Acadèmica de la Facultat (16/6/2020), els Caps d'Estudi i les Coordinacions de Màster conjuntament amb el suport de la Secretaria van elaborar les propostes horàries pels diferents ensenyaments que contemplaven l'activitat presencial i la no presencial. Disposàvem de 21 aules a la Facultat, així com les aules dels Departaments, on s'impartiran les assignatures de Graus i Màsters amb subgrups de 15 o 30 estudiants. Els diferents Graus i Màsters van ser assignats a diferents espais concrets amb entrades i sortides pròpies als edificis planificant la docència en una única aula per grup amb codi QR per registrar l'assistència de l'estudiant.

Seguidament es va fer un estudi amb la intenció de dotar d'eines tecnològiques aquestes aules per afavorir la docència en línia.

Respecte a la planificació de les pràctiques del curs 20/21:

Es va acordar que en el període excepcional que afectaria al curs 2020-21 derivat de la pandèmia COVID-19 i seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries, les activitats de pràctiques previstes d'assistència als seminaris i als centres podrien adaptar-se a la modalitat presencial i no presencial. Per fer-ho, es combinaria la presència a l'aula universitària i/o centre de pràctiques amb activitats en línia en modalitat sincrònica i/o asincrònica.

El calendari i horari de les activitats presencials a l'aula universitària seria l'especificat per la facultat i se n'informaria al campus virtual de l'assignatura corresponent.

Pel que fa a l'estada als centres de pràctiques externs a la universitat, es contemplaria un possible triple escenari, sempre tenint en compte l'especificitat de cada ensenyament de la facultat:

Escenari 1. Pràctiques presencials: es realitzaran en institucions públiques o privades que desenvolupen una activitat professional en el marc dels ensenyaments acadèmics de la facultat. Els i les estudiants hi realitzaran les seves pràctiques d'intervenció, seguint la dedicació d'hores estipulades als projectes formatius de cada ensenyament, i avalades amb la signatura dels agents implicats: centre, universitat i alumnat.

Tot i que aquest és l'escenari usual de les pràctiques, davant d'un possible rebrot de la Covid-19, es tindrà en compte una possible adaptació, virtualitat o pròrroga, en funció de les necessitats concretes de cada ensenyament.

Escenari 2. Pràctiques semi-presencials: es realitzaran en institucions que hagin especificat aquesta modalitat mixta o híbrida en la seva oferta formativa, i es consideri oportú per part de cada ensenyament.

Escenari 3. Pràctiques no presencials: es realitzaran en institucions que hagin especificat aquesta modalitat en la seva oferta formativa, i es consideri oportú per part de cada ensenyament.

Aquest acord va ser adoptat el 23 de juliol per part del Vicedegnat acadèmic i de tots els responsables de pràctiques de la facultat, en consonància amb les normatives de la Universitat de Barcelona i es va fer públic al web de la facultat.

La comissió va valorar unificar i modificar el text del projecte formatiu on es demanaria la responsabilitat de l'estudiant i el compliment dels diferents protocols elaborats pels centres formadors. Posteriorment la comissió de pràctiques constituïda per les diferents facultats catalanes va acordar elaborar un document comú de compromisos amb la comunitat educativa i orientacions pel desenvolupament dels pràcticums. El Departament d'Educació es va comprometre a elaborar també un document de responsabilitat per al estudiant.

Respecte la docència en màsters, la subcomissió va estudiar les possibles condicions de matrícula en les que es trobaria cada màster, valorant la seva adaptació a la docència mixta i oferint diferents graus de presencialitat i de presencialitat virtual sincrònica. Cal remarcar que algunes titulacions matriculen regularment alumnat d'altres països.

Respecte a la planificació de la matrícula de primer curs es va informar, des de Gestió Acadèmica, que la matrícula es faria de forma virtual, planificant el següent calendari:

- Web de benvinguda
- 6 d'agost: Correu de benvinguda del rector i missatge de benvinguda de la degana.

- Al llarg del mes d'agost: S'ha obert un espai d'atenció a l'estudiant
- Entre el 29 d'agost i el 4 de setembre: Sessions informatives virtuals
- 7 de setembre: Inici del procés de matrícula virtual amb tutories en línia

Les Jornades de Portes Obertes van ser organitzades de forma virtual amb bona acollida. Es va utilitzar la plataforma *BBcollaborate* per presentar els diferents graus i el xat per donar resposta a les inquietuds i els dubtes que els estudiants plantejaven.

A nivell global d'universitat si al 2019 van haver 4.600 inscrits a les JPO al 2020 han hagut 6.200 inscrits quedant encara 1.318 sol·licituds pendents. És per aquest motiu que es pensa en mantenir aquest format per altres cursos.

Un cop finalitzada la matrícula a tots els graus i màsters s'han configurat subgrups de 15 o 30 estudiants per cada grup a les diferents assignatures, que s'ofereixen a graus i màsters, impartides amb un calendari de presencialitat detallat al web. La planificació de la docència es concreta en docència presencial, docència presencial en línia de forma síncrona, treball dirigit amb activitats en línia asíncrones i treball autònom de l'estudiant; activitats recollides als plans docents.

• Oferta de titulacions i alumnat

Taules Presentació de Centre

Taula P.o – Oferta de titulacions de la Facultat d'Educació

La **Taula P.o** conté l'oferta de titulacions. Com es va indicar en l'[Informe de Seguiment de Centre de 2019](#), el contingut d'aquesta taula és força estable. Cal destacar la incorporació en l'oferta de titulacions del Màster Educació en Territoris Rurals en el curs 2020-21, coordinat per la Degana de la Facultat, la Dra. Roser Boix.

Per altra banda, volem destacar els canvis en alguns càrrecs de les persones responsables de les titulacions de: MU Activitat Física i Educació i MU Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals.

Taula P.o.1 – Evolució del nombre d'alumnat de nou ingrés per curs acadèmic

Taula P.o.2 – Evolució del nombre total d'alumnat matriculat per curs acadèmic Taula P.o.3 – Evolució del nombre d'alumnat titulat per curs acadèmic

Pel que fa a les taules d'evolució d'alumnat de nou ingrés per curs acadèmic (**P.o.1**), alumnat matriculat (**P.o.2**) i alumnat titulat (**P.o.3**), destaquem el següent:

- La creixença notable en el total d'alumnat matriculat en els ensenyaments de màster en el curs 2019-2020 (**P.o.2**), que està justificada en gran part pel Màster de Formació del Professorat de Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, que ha passat de 430 alumnes matriculats el curs 2018-2019 a 495 en el curs 2019-2020, augmentat la seva matrícula en 65 alumnes més. A conseqüència d'aquest fet, també es veu afectat el total d'alumnes titulats pel curs 2019-2020 en els ensenyaments de màster (**P.o.3**).

- Pel que respecta als ensenyaments de Grau s'evidencia que, tot i que les dades sobre matriculació d'alumnes no varien gaire del curs 2018-2019 al 2019-2020 (**P.0.2**), sí que es detecta un creixement en quant a nombre de titulats (**P.0.3**) del curs 2018-2019 (1237) al curs 2019-2020 (1326).

• Professorat i PAS

Taula P.1.1 – Dades bàsiques de les titulacions oficials de grau i màster impartides al centre. Curs 2018-2019 / Curs 2019-2020

Taula P.1.1.1 – Professorat de la Facultat d'Educació per categoria

Taula P.1.1.2 – PAS Facultat Educació

Taula P.1.1.3 – PDI Facultat d'Educació – Gènere

En relació a la **Taula P.1.1**, es pot constatar que, pel curs 2018-2019 i pel curs 2019-2020, tot i que en alguns dels ensenyaments de grau el nombre de nous estudiants segueix superant el nombre de places ofertades, les diferències són mínimes. De tota manera, aquesta situació persisteix en el cas del Màster de Formació del Professorat de Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, degut a que en ambdós cursos s'ha hagut d'assumir un volum d'alumnes major de l'oferta, en el curs 2018-2019 el nombre de nous estudiants supera en 62 el nombre de places ofertades i en el curs 2019-2020 en 132.

Si es consulta la **Taula P.1.1.1**, d'evolució del professorat per categoria, es pot confirmar un d'aquests recursos humans d'urgència, quant el nombre d'estudiants no s'adequa als recursos materials i als recursos humans disponibles per impartir una titulació, és l'evolució del professorat permanent en relació a l'evolució del professorat associat de la Facultat, atès que no ha existit una política de professorat favorable ni una reposició equilibrada.

Pel que fa al PAS, **Taula P.1.1.2**, en termes quantitatius, podem afirmar que aquest és suficient. Ara bé, l'anàlisi qualitativa ens indica que, tal i com posàvem de manifest en l'[Informe de Seguiment de Centre de 2019](#), caldria comptar cada cop més amb PAS especialitzat en determinades tasques relacionades amb processos de qualitat, relacions internacionals, comunicació i secretaria electrònica - tal i com s'especifica als objectius del [Programa de Govern de la Facultat d'Educació 2018-2022](#).

Respecte a la **Taula P.1.1.3**, on es mostra el total del PDI de la Facultat d'Educació segons gènere, val a dir que, tot i l'equilibri inicial entre homes i dones per a l'any 2010, la tendència que s'observa és que es consolida el gruix de dones docents respecte als homes.

• Evidències Presentació de Centre

1. [Documentació Autoinforme d'Acreditació 2021](#)

1.1. [Màster d'Educació en Valors i Ciutadania](#)

- 1) Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial- MUEVC
- 2) Memòria de la titulació – MUEVC
- 3) Resolució del Consejo de Universidades (CU) - MUEVC
- 4) Aprovació Pla d'Estudis - MUEVC
- 5) IdA 2017 – MUEVC

1.2. [Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera](#)

- 1) Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial- MUFPELE
- 2) Memòria de la titulació – MUFPELE
- 3) Resolució del Consejo de Universidades (CU) – MUFPELE
- 4) Conveni de col·laboració interuniversitària UB - UPF
- 4) Aprovació Pla d'Estudis - MUFPELE
- 5) IdA 2017 - MUFPELE

1.3. [Màster d'Intervencions Socials i Educatives](#)

- 1) Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial- MUISE
- 2) Memòria de la titulació – MUISE
- 3) Resolució del Consejo de Universidades (CU) – MUISE
- 4) Aprovació Pla d'Estudis - MUISE
- 5) IdA 2017 - MUISE

1.4. [Màster d'Investigació i Canvi Educatiu](#)

- 1) Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial- MUICE
- 2) Memòria de la titulació – MUICE
- 3) Resolució del Consejo de Universidades (CU) – MUICE
- 4) Aprovació Pla d'Estudis - MUICE
- 5) IdA 2017 – MUICE

1.5. [Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#)

- 1) Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial- MURDLL
- 2) Memòria de la titulació – MURDLL
- 3) Resolució del Consejo de Universidades (CU) – MURDLL
- 4) Aprovació Pla d'Estudis - MURDLL
- 5) IdA 2017 – MURDLL

1.6. [Comú a tots els Màsters](#)

- 1) Autoinforme d'Acreditació 2017
- 2) IAE 2017
- 3) Informe de Seguiment de Centre 2019

1.7. [Guies de directrius](#)

- 1) Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i de màster (Novembre 2020) – AQU Catalunya

2) Directrius per a l'elaboració dels informes d'acreditació de les titulacions de la UB. Visites 2021 – Agència de Polítiques i Qualitat UB (APQUB)

2. [Òrgans de Govern – L'Equip Deganal](#)

- 2.1 Programa de Govern de la Facultat d'Educació (2018-2022)
- 2.2 Pla de Xoc de la Facultat d'Educació
- 2.3 Acta Junta de Facultat 29/05/2017 – Informació sobre el Pla de Xoc
- 2.4 Acta Junta de Facultat 23/11/2017 – Aprovació membres Facultat per la Comissió Mixta del Pla de Xoc

3. [Secretaria d'Estudiants i Docència](#)

3.1) [Graus](#)

- 1. Power Point de la sessió informativa prèvia a la matrícula – Curs 2018-2019
- 2. Power Point de la sessió informativa d'automatrícula – Curs 2018-2019 3.
- 3. Tríptics: Cursos 2018-2019 i 2019-2020
- 4. Guies dels ensenyaments: Curs 2019-2020

3.2) [Màsters](#)

- 1. Calendari de preinscripció de màsters_ Curs 2018-2019
- 2. Planificació màsters_ Curs 2019-2020
- 3. Proposta calendari de preinscripció de màsters 2020-2021

4. [Covid-19](#)

- 4.1 – Revisió i adaptació dels plans docents
- 4.2 – Adaptació de les pràctiques
- 4.3 – Adaptació horaris docència

5. [Oferta de Titulacions i alumnat – Professorat i PAS](#)

- 5.1 – Taules presentació de centre

1. Procés d'elaboració de l'Autoinforme

- Procediment general

L'elaboració de l'Autoinforme d'Acreditació és un requeriment legal que han de superar les titulacions per tal d'avaluar l'estat i funcionament dels ensenyaments des de la seva implantació i, evidentment, és un compromís de millora continuada. Des de la Facultat entenem aquest procés com un repte i també com a una oportunitat per poder reflexionar i analitzar el funcionament dels ensenyaments, a fi de detectar, resoldre i sistematitzar els possibles punts febles, i també posar en valor aquelles situacions que considerem satisfactòries, més enllà de les accions puntuals que sorgeixin en el transcurs del curs acadèmic.

- Procediment a nivell de coordinació acadèmica i òrgans de gestió

S'ha procurat que el procediment de recollida d'informació i redacció de l'Autoinforme fes possible obrir un espai de participació, d'opinió i de debat a diferents grups: equip deganat, administració de centre, secretaria de la Facultat, responsables acadèmics de la titulació, comissió coordinadora del màster, secció departamental, professorat, alumnat i PAS. La valoració dels nostres ensenyaments en general i dels màsters que ara s'avaluen en particular, pot contribuir als processos de millora en els quals es troba plenament compromesa la Facultat d'Educació.

Amb aquest esperit d'apertura a la comunitat universitària del nostre centre es va nomenar un Comitè d'Avaluació Intern. La composició del CAI està en correlació amb els diferents col·lectius: deganat, responsables acadèmics (coordinacions del màster), professorat, alumnat i representants del PAS.

A més, des de l'àrea de Qualitat s'ha ofert l'acompanyament des de l'inici del procés d'elaboració de l'Autoinforme, fixant reunions puntuals amb els responsables de la titulació per ajudar a guiar-los en la resolució de dubtes sobre la redacció dels estàndards i les evidències a aportar. Així doncs, també s'ha creat una eina complementària a les Guies de directrius d'AQU Catalunya i de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB). Es tracta d'un espai al núvol, dins del Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació, que funciona com un bloc de notes digital. D'aquesta manera, el OneNote s'ha utilitzat com a llibreta en línia on recollir les directrius principals per treballar l'Autoinforme, desgranant la informació general de les guies de suport per a l'acreditació per tal de concretar quina és la informació rellevant que s'ha de tractar a nivell de centre i a nivell de titulació. Gràcies a aquesta eina, la Coordinació de Màster ha comptat amb unes directrius fetes a mida que l'han ajudat a centrar-se en aquells aspectes que afecten directament al seu ensenyament. Aquesta forma de treballar els informes d'avaluació ja es va posar en marxa per a l'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) lliurat al gener de 2019 obtenint molt bones valoracions per part de les coordinacions dels màsters participants.

• Valoració del procés d'elaboració

El procés d'elaboració de l'Autoinforme s'ha fet seguint les directrius que conté la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster – Novembre 2020](#) i el document de [Directrius per a l'elaboració dels informes d'acreditació de les titulacions de la UB. Visites 2021](#), elaborat per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB). Si bé el procés va iniciar-se durant el mes de desembre de 2019, les tasques d'elaboració s'han realitzat, sobre tot, durant els mesos de gener i febrer de 2020.

L'elaboració de l'Autoinforme ha estat coordinada des de l'Àrea de Qualitat en conjunció amb les Coordinacions de Màster. També ha comptat amb el treball directe d'un administratiu de la Facultat, amb experiència en el Suport Tècnic de Qualitat, i de la Tècnica en Comunicació de la Facultat.

Des de l'Àrea de Qualitat s'ha treballat en la preparació de la documentació necessària per elaborar l'Autoinforme. D'aquesta manera, des de l'inici del procés, cada Coordinació del Màster ha comptat amb una formació prèvia per entendre les directrius i els materials de suport que disposava per realitzar l'Autoinforme i, així poder centrar-se en tractar cada estàndard de manera pertinent. En la mateixa línia, també es va fer memòria de les consideracions que havia realitzat tant l'AQU com el CAE en l'anterior procés d'acreditació (2017) per tal d'abordar el present informe atenent als punts clau que calia donar resposta. El disposar de la informació i de la documentació des del començament ha ajudat a definir aquelles parts de l'Autoinforme que s'han de treballar des de la Coordinació del Màster i aquelles que són tasca de la Facultat. Per tant, la gestió en el procés d'elaboració del document ha comportat una millora en el tractament de la informació que recull cada apartat. Amb tot, la valoració que realitzem és molt positiva i està en consonància amb el propòsit que es persegueix des de la Facultat d'Educació: integrar la qualitat de manera transversal en tots els aspectes rellevants que afecten al centre.

• Procés d'informació pública

El període d'exposició pública s'obrirà a la pàgina [web principal de la Facultat](#) i els mecanismes d'informació per a la difusió d'aquesta informació seran els següents:

1. S'enviarà aquest enllaç a tot el professorat i PAS de la Facultat mitjançant correu electrònic on s'informarà de la realització de l'Autoinforme i els mecanismes de participació.
2. S'enviarà un correu electrònic per part de les coordinacions dels màsters a tot el seu alumnat amb la mateixa informació.
3. S'activarà un [banner](#) a la Home del web de la Facultat que redirigeix a l'[apartat d'Acreditacions](#) on s'ha creat un nou camp d'informació corresponent al present procés d'acreditació. Dins d'aquest, es disposarà d'un formulari que permetrà l'enviament de comentaris i suggeriments.
4. S'informarà sobre el procés d'acreditació amb la publicació d'una notícia a l'espai central de comunicacions del web i se'n farà la difusió a xarxes a través del canal de Twitter de la Facultat.

Les aportacions que es rebin seran incloses en un llistat de valoracions de l'informe i aquelles que es considerin pertinents s'inclouran en la Revisió de l'Autoinforme.

• Evidències Procés d'elaboració de l'Autoinforme

1. Procediment general

- 1.1 Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i de màster (Novembre 2020) – AQU Catalunya
- 1.2 Directrius per a l'elaboració dels informes d'acreditació de les titulacions de la UB. Visites 2021 – Agència de Polítiques i Qualitat UB (APQUB)

2. Procediment a nivell de coordinació acadèmica i òrgans de gestió

- Acta de constitució del CAI

2.0 Reunions Comissió d'Igualtat

- Reunió 18-05-21

2.1 Reunions Coordinacions de Màster

- Presentació Autoinforme: Reunió 24-03-2021
- Estàndard 1: Reunió
- Estàndard 4: Reunió
- Subestàndard 5.1

2.2 Reunions CAI

- Reunió presentació Autoinforme: 09-04-2021
- Reunió seguiment Autoinforme: 21-05-2021
- Reunió tancament Autoinforme: 18-06-2021
- Espai de Revisió d'estàndards CAI

2.3 Reunions Comissió de Qualitat i Innovació Academicodocent

- Sessió ordinària 24-03-2021
- Sessió ordinària 26-05-2021
- Sessió ordinària 26-07-2021

2.4 Reunions Estàndards de Centre

- Estàndard 1: Reunió 03-05-2021
- Estàndard 2
 - Reunió web I: 20-04-2021
 - Reunió web II: 18-05-2021
 - Reunió web III: 25-05-2021
 - Reunió web IV: 10-06-2021
- Estàndard 5: Reunió: 07-06-2021

3. [Procés d'informació pública](#)

3.1 [Banner 'Procés d'acreditació 2021'](#)

3.2 [Noticia web procés acreditació 2021](#)

3.3 Tweet exposició pública

3.4 Formulari 'Comentaris i suggeriments Autoinforme d'acreditació 2021'

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Abans d'entrar en matèria és important tenir en compte en quin escenari ens trobem per poder dibuixar la realitat dels diferents ensenyaments a analitzar. A través de la taula que es mostra a continuació, veurem que pels ensenyaments de Màster que participen en aquest procés avaluatiu es tracta de la seva segona acreditació. Així doncs, tindrem en compte aquelles puntualitzacions que va realitzar AQU en els Informes definitius d'Acreditació (IdA 2017) per a cadascuna de les titulacions, així com les consideracions que va recollir el CAE durant la visita externa a l'abril de 2017 en l'Informe d'Avaluació Externa ([IAE 2017](#)).

Ensenyament	Verificació	Seguiment	1a Acreditació	2a Acreditació
MU Educació en Valors i Ciutadania	25-09-2013	Desembre 2019	IdA 23-10-2017	JULIOL 2021
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera	25-09-2013	Desembre 2019	IdA 23-10-2017	JULIOL 2021
MU Intervencions Socials i Educatives	24-04-2014	Desembre 2019	IdA 23-10-2017	JULIOL 2021
MU Investigació i Canvi Educatiu	25-09-2013	Desembre 2019	IdA 23-10-2017	JULIOL 2021
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	25-09-2013	Desembre 2019	IdA 23-10-2017	JULIOL 2021

- **Procés d'acreditació 2017**

En els diferents Informes definitius d'Acreditació lliurats per AQU Catalunya a l'octubre de 2017, s'indica que s'assoleixen tots els estàndards i qualifica l'estàndard 4 en progrés vers l'excel·lència. D'acord amb aquesta avaluació destaquen com a **fortaleses i bones pràctiques** els aspectes següents, essent comuns a tots els Màsters:

- [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MUEVC](#)
- [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MUFPELE](#)
- [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MUISE](#)
- [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MUICE](#)
- [Informe definitiu d'acreditació \(IdA\) 2017 - MURDLL](#)

- La proximitat existent entre el professorat i els estudiants.
- L'equip docent dels Màsters, en el seu conjunt, es considera una fortalesa del Centre.
- El sistema de tutorització dels Treballs Finals de Màster que contempla tutories individuals (personalitzades) i tutories grupals.
- El mòdul transversal que inclou assignatures d'investigació a les quals es vinculen diferents estudiants dels màsters.
- El procés de revisió dels treballs, doncs permet que l'estudiant reelabori els seus continguts, contribuint a retroalimentar i millorar els processos d'aprenentatge dels estudiants, a més de la possibilitat d'incrementar la seva qualificació.

Llegenda:

	S'assoleix amb excel·lència / Se alcanza con calidad
	S'assoleix / Se alcanza
	S'assoleix amb condicions / Se alcanza con condiciones
	No s'assoleix / No se alcanza

IdA 2017	EST.1	EST.2	EST.3	EST.4	EST.5	EST.6
MU Educació en Valors i Ciutadania						
MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera						
MU Intervencions Socials i Educatives						
MU Investigació i Canvi Educatiu						
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura						

Tot i així, AQU incideix en els IdAs en diversos **aspectes a millorar obligatòriament** en els propers cursos:

- **Comuns a tots els Màsters:**

- Publicar els CV del professorat
- Difondre les línies d'investigació
- Elaborar un catàleg dels TFM.
- Completar la informació pública corresponent a l'apartat relatiu a "avaluació"

A banda, dels requeriments comuns a tots els ensenyaments, AQU indica també dues consideracions d'obligatori compliment pel **Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera**:

- Indicar els centres de pràctiques amb els que es disposa de conveni
- Revisar el número d'hores de pràctiques que realitzen els estudiants en els centres de practiques

D'acord a que aquestes consideracions que va realitzar AQU Catalunya es centren en estàndards pròpiament de centre (Estàndard 2 i Estàndard 5) i que són aspectes a millorar per a tot el conjunt de titulacions de Màster, el Pla de Milliores del Centre les recull com a propostes de millora dins de l'abast de 'Transversals de Màster':

1. **TM-140-E21-01-2017: Publicar els CVs del professorat** → Finalitzada ISC 2019
 2. **TM-140-E21-02-2017: Difondre les línies d'investigació** → Finalitzada ISC 2019
 3. **TM-140-E21-03-2017: Elaborar un catàleg dels TFM** → Finalitzada ISC 2019
 4. **TM-140-E21-04-2017: Completar la informació pública corresponent a l'apartat relatiu a "avaluació"** → En curs: 76%-100%
 5. **TM-140-E21-05-2017: Indicar els centres de pràctiques amb els què es disposa d'un conveni** → En curs: 76%-100%
 6. **TM-140-E21-06-2017: Revisar el número d'hores de pràctiques que realitza l'alumnat als centres de pràctiques** → Finalitzada ISC 2019
- **Informe de Seguiment de Centre 2019**

Degut a que en els informes d'AQU no s'indica cap estàndard com a condicionat, l'Informe de Seguiment de Centre (2019) es va elaborar i es va lliurar a l'Agència de Polítiques i Qualitat com a tràmit intern que evidència del rendiment de comptes posterior a l'acreditació.

3.1

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

• Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

Taules Estàndard 1

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Tal com vam manifestar en l'informe de seguiment de Centre 2019, valorem que el perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina així com amb el nivell formatiu corresponent del MECES. És una constatació que també fan els estudiants a l'hora de triar el màster i que valoren positivament una vegada l'han cursat. Així queda recollit àmpliament en les enquestes de valoració de les diferents assignatures, obligatòries i optatives, i a l'[IAE de 2017](#) en la valoració del subestàndard 6.2, fruit de les valoracions que varen exposar al CAE en l'audiència d'estudiants a la visita d'acreditació.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

El pla d'estudis ofert així com l'estructura del currículum s'adeqüen i són coherents amb el perfil de competències i objectius contemplats des de la titulació, com així ho valora reiteradament tant l'equip docent com els i les estudiants. Ho han tornat a manifestar aquells i aquelles que han participat en aquestes dues edicions 2018-19 i 2019-20. Aquesta informació l'hem obtingut en les reunions de valoració final de curs que destinem a avaluar el màster amb els membres del grup que han participat en aquella promoció.

1.3) El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil formatiu de l'alumnat que entra al Màster és adequat a la titulació. Els titulats universitaris admesos provenen d'àmbits diversos: l'educatiu (pedagogia, educació social, treball social, educació infantil, educació primària, psicologia educativa i equivalents) i el social (treball social, sociologia, antropologia i equivalents) són els preferents però també s'identifiquen perfils d'ingrés al màster d'altres àmbits com la infermeria, les ciències ambientals, el periodisme, l'economia, la filosofia i la història, amb una trajectòria professional relacionada amb l'educació del sector social. El perfil formatiu d'ingrés tan divers és coherent amb la naturalesa del màster, que no es vincula directament a l'oferta de treball en un àmbit concret sinó que ofereix un nivell d'especialització en educació en valors vinculat a diferents àmbits professionals. També explica que l'alumnat que s'interessa pel màster valori altament l'especificitat d'una formació difícil de trobar en d'altres ofertes acadèmiques més genèriques. Justament aquesta expectativa per un nivell d'especialització considerable, fa raonable que no hi hagi una demanda que cobreixi les places disponibles (una trentena).

Taula E.1.1.M– Evolució de places ofertes, nou ingrés, matriculats i titulats

Taula E.1.3.M– Procedència dels estudiants de màster

Com pot observar-se a la **Taula E.1.1.M**, les xifres d'estudiants de nou ingrés al màster són de 19 i 20 alumnes els cursos 18-19 i 19-20, respectivament, sobre una trentena de places disponibles. Considerem que és un nombre de nous ingressos coherent amb l'oferta de places i sobretot el valorem com a molt adequat per donar resposta a l'expectativa anterior. El alumnes matriculats es mantenen en les dues promocions, 23 i 24, respectivament. Respecte a la procedència d'universitats, com s'observa a la **Taula E.1.3.M**, no s'evidencia un perfil concret d'entrada: el curs 2018-19 la majoria dels estudiants provenien de la Universitat de Barcelona i d'altres universitat estrangeres; en canvi, el curs 19-20 més de la meitat provenien d'altres universitats de l'Estat.

La selecció i admissió de candidats es fa atenent els criteris publicats a la [web del màster](#), que reflecteixen els establerts a la [memòria de verificació](#) es valora el següent: adequació del perfil acadèmic (40%): estudis previs en Pedagogia, Psicopedagogia, Educació Social, Magisteri, Filosofia, Antropologia i Història; adequació del perfil professional (40%): experiència en l'àmbit de l'educació formal i no formal, en la formació de professionals de l'àmbit educatiu i de la salut; nota mitjana de l'expedient acadèmic (10%); coneixement instrumental: informàtica, idiomes (8%) i experiència en àmbits afins a la temàtica del màster (2%).

• Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Taules Estàndard 1

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES i amb la [memòria verificada del títol](#) així com les resolucions de verificació positiva emesa pel Consell d'Universitat són públiques al web del centre ([espai web del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del centre](#)).

La modificació parcial del pla d'estudis amb la incorporació de dues assignatures (Diversitat Lingüística a l'Aula d'ELE i Lèxic i Ensenyament de Llengües) va ser aprovada per les Coordinacions de Màsters i ratificada per la Comissió Acadèmica amb data 22 de de març de 2018 i ja ha estat implementada al cursos 2018-2019 i 2019-2020 (v. Apartat 1.2). Tant el pla d'estudis aprovat, l'annex d'optativitat actualitzat i la fitxa d'informatització del pla d'estudis actualitzada estan disponibles al web de gestió d'ensenyaments de la Universitat de Barcelona, en la pàgina corresponent a la Facultat d'Educació.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Els plans d'estudis de les assignatures de les diferents matèries són coherents amb el perfil de competències, requisits acadèmics i nivell formatiu de la titulació. Els objectius i continguts de les assignatures s'adapten cada any per donar cabuda als avenços de recerca en la disciplina i a la realitat dels professionals de l'àrea. Aquesta adaptació es materialitza: 1) en la selecció, pertinència i actualització dels continguts de les assignatures, i 2) en el treball d'aula i la implementació d'activitats d'avaluació, continuada formativa i susceptible de coordinar-se amb la d'altres assignatures.

Es va implementar una modificació del pla d'estudis al cursos 2018-2019 i 2019-2020 amb la incorporació de les assignatures *Diversitat Lingüística a l'Aula d'ELE i Lèxic i Ensenyament de Llengües*. Aprovada per les Coordinacions de Màsters i ratificada per la Comissió Acadèmica amb data 22 de de març de 2018 (v. Apartat 1.1), ha suposat una evolució significativa tant pel que fa a l'actualització de la oferta formativa del programa, com a la coordinació entre assignatures del programa. Aquesta modificació es va recollir a les propostes de millora de l'Autoinforme d'acreditació, concretament les relacionades amb l'actualització de la oferta formativa del programa (MUFPELE-20-E61-01-2017) i amb la coordinació entre assignatures del programa (MUFPELE-20-E14-01-2017). Tant el [pla d'estudis aprovat](#), [l'annex d'optativitat actualitzat](#) i la [fitxa d'informatització del pla d'estudis](#) actualitzada estan disponibles al web de gestió d'ensenyaments de la Universitat de Barcelona, en la pàgina corresponent a la Facultat d'Educació.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

El perfil d'ingrés d'alumnes a les edicions 2018-2019 i 2019-2020 del màster es correspon als criteris fixats a la [memòria](#). Les titulacions de procedència més freqüents són Filologia, Traducció e Interpretació i Mestre d'Educació Infantil i Primària, seguides de Pedagogia o Llengües Modernes. També hem admès candidats procedents de titulacions no relacionades directament que han volgut reorientar la seva carrera professional, com ara Psicologia, Filosofia o Economia. El procés de selecció es duu a terme per part de les coordinadores del màster a les dues universitats responsables, aplicant els criteris de selecció que consten a la memòria i s'expliciten al web del màster. Com es recull a la **Taula E.1.1.M**, la oferta del MFPELE és de 25 places, i inicialment s'accepten 35 sol·licituds i hi ha, a més, una llista d'espera; això és degut tant a l'elevat nombre de preinscripcions rebudes com de baixes posteriors. Degut a llarga trajectòria i bona reputació del programa, el número de preinscripcions ha continuat a l'alça en aquestes darreres edicions.

L'alumnat estranger del màster procedeix tant d'Europa (Alemanya, Sèrbia, Rússia) com països americans, com ara Argentina, Colòmbia, Equador, Xile o els Estats Units (v. **Taula E.1.3.M**). Aquest fet, fonamental per al programa pel component enriquidor que suposa, ve donat per les característiques pròpies del programa de formació de professorat d'espanyol. Encara que, com s'ha dit, rebem sol·licituds de candidats que no tenen el castellà com a llengua primera, el nivell exigít és de natiu o casi natiu (Nivells C1, C2 segons el Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües).

La taxa de alumnes que completen el programa ha estat també molt elevada en les edicions valuades. Cal destacar que, per a ambdues edicions, alguns estudiants han pogut gaudir de l'oportunitat que ha suposat el programa internacional de beques per a cursar el *Postgraduate Certificate of Education (PGCE)* a Londres (Goldsmiths, University of London) o a Lancaster (University of Cumbria), amb conveni amb la UB. El PGCE convalida crèdits del màster de formació de professors d'ELE i habilita per impartir docència com a professor d'espanyol a l'Educació Secundària britànica. En acabar el programa, els alumnes seleccionats són doblement titulats, pels dos programes. Tanmateix, i encara que, indubtablement, l'esforç pagui la pena i l'experiència sigui tradicionalment molt satisfactòria per ambdues parts, la important càrrega de feina de formació teòrica i de pràctiques docents no els permet seguir el ritme dels seus companys i normalment triguen un any més en completar el TFM i, amb això, el programa. Encara que la continuïtat d'aquest programa s'ha vist condicionada per la sortida del Regne Unit de la Unió Europea, ens consta que des de les institucions receptores s'està fent un esforç per afavorir i promocionar aquest intercanvi amb els estudiants del nostre màster.

• Màster d'Intervencions Socials i Educatives

Taules Estàndard 1

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències és consistent amb els requisits acadèmics i el nivell formatiu corresponent del MECES i la [memòria verificada del títol](#) així com les resolucions de verificació

positiva emesa pel Consell d'Universitat són públiques al web del centre ([espai web del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del centre](#)).

L'ensenyament que es presenta no ha sofert modificacions i, mitjançant el seguiment de les titulacions s'han anat realitzant canvis per a la millora de les mateixes. Així queda recollit àmpliament en les enquestes de valoració de les diferents assignatures, obligatòries i optatives i a l'[IAE de 2017](#) en la valoració del subestàndard 6.2, fruit de les valoracions que varen exposar al CAE en l'audiència d'estudiants a la visita d'acreditació”.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Pel que fa als plans d'estudis, cal dir que són coherents amb el perfil de competències i objectius marcats al Màster i els informes de seguiment són públics al web del centre ([espai web del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat](#)), evidenciat constantment pels equips docents, les i els estudiants i la Comissió de Coordinació.

Cal afegir que el pla d'estudis del Màster contempla dues assignatures que són centrals (i obligatòries) en la mesura que aglutinen i fan de connectores entre els altres continguts de les altres assignatures: l'assignatura de Treball Final de Màster i la d'Intervencions Socials i Educatives en el propi Context; Aquesta connexió entre continguts i assignatures permet a l'alumnat desenvolupar unes competències necessàries per a la societat complexa i canviant com l'actual, la qual obliga a trobar espais d'interconnexió dels temes abordats de forma fragmentada.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

El perfil d'ingrés al Màster és l'adequat als criteris que es preveu. Els titulats universitaris que accedeixen al màster provenen de l'àmbit educatiu (pedagogia, educació social, treball social, educació infantil, educació primària, psicologia educativa i equivalents) i de l'àmbit social (treball social, sociologia, antropologia i equivalents) però també altres titulats universitaris que demostren una trajectòria professional en l'àmbit social i educatiu. Cal destacar que la diversitat de perfils d'entrada permet tenir un diàleg ric entre disciplines diverses que enriqueix als estudiants i també a la pròpia intervenció social i educativa.

Tant el curs 2018-2019 com el curs 2019-2020, tal i com es pot observar a la [Taula E.1.1.M– Evolució de places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats](#), el nombre de places ofertades es cobreix amb estudiants de nou ingrés; de fet, el curs 2019-2020 supera en 3 places el nombre de places ofertades. Es destaca un clar i elevat interès en el Màster, ja que hi ha una demanda fins a quatre vegades major que el nombre de places ofertades (100 demandes de places el curs 2018-2019 i 89 el curs 2019-2020).

El curs 2018-2019 es matriculen 24 alumnes de nou ingrés (quan es disposen de 25 places màxim) i hi ha una demanda de 100 sol·licituds per cursar el Màster. Aquesta dada manifesta que hi ha un procés de selecció implicat amb uns criteris clars i definits. Aquests [criteris](#) per a la selecció i admissió de les candidates es valoren per ordre de prioritat i són els següents:

1. Trajectòria professional (també experiències de voluntariat, pràctiques o treballs esporàdics) (40%).

2. Trajectòria formativa. Es prioritzen les titulacions d'accés esmentades però es poden prendre en consideració altres titulacions relacionades (30%).
3. Experiència acadèmica. Es té en compte la mitja obtinguda en el grau o equivalent (20%).
4. Motivacions. Es pren en consideració els elements que han motivat a seleccionar aquest màster (10%).

Una altra dada a destacar del perfil d'estudiant que cursa el Màster és el lloc de procedència; curs rere curs, augmenta el nombre d'estudiants estrangers, sent més del 50% del total de l'estudiantat (veure [Taula E.1.3.M– Procedència dels estudiants de màster](#)). Aquesta diversitat en l'alumnat ofereix al Màster la possibilitat que l'alumnat pugui conèixer altres realitats, mirades i experiències en l'àmbit socioeducatiu apropant-se a la diversitat de formes de veure i entendre les intervencions socials i educatives i al professorat aprofitar-ho pel treball dels continguts de la matèria en qüestió.

• Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

Taules Estàndard 1

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

Des de l'Acreditació del 2017 el màster no ha sofert cap variació en el pla d'estudis, per tant el perfil competencial (apartat 1.1) i el pla d'estudis i estructura del màster (apartat 1.2) està vigent i és plenament adequat al nivell MECES. El que sí succeeix és el fet que, cada curs, el professorat responsable de cada assignatura revisa el pla docent del curs següent i introdueix, si s'escau, ajustos (revisió i actualització de les fonts bibliogràfiques bàsiques, continguts, metodologia i avaluació), tot i així, són millores i en cap cas suposen canvis destacables, sinó més aviat una optimització dels plans docents. En quant a la planificació docent de cada curs, es continua permutant la seqüència temporal de les assignatures optatives per afavorir que tot l'alumnat tingui opció de matricular-se en les assignatures en dos cursos acadèmics, tal i com s'ha anat fet des de la implantació del màster. Aquesta pràctica és molt valorada i es manté com a bona pràctica del màster.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Els estudiants matriculats al màster presenten un perfil formatiu adequat al que s'estableix al pla d'estudis. El perfil d'ingrés de l'estudiantat reflecteix una varietat de titulacions prèvies relacionades amb l'educació (educació infantil, primària, secundària, psicopedagogia, pedagogia, educació social), així com també d'altres titulacions no relacionades amb l'educació (filologies, infermeria, odontologia, enginyeria, etc.); en aquest últim cas, es tracta d'estudiants que es dediquen professionalment a l'ensenyament en secundària o en educació superior. Predomina l'estudiantat que es dedica a l'ensenyament reglat en tots els nivells educatius, tot i que també hi ha estudiants i estudiantes amb altres formacions prèvies i/o interessos educatius no escolars (educació social, lleure).

El procés de selecció dels candidats/es per part de la Comissió de Coordinació s'ha mantingut igual en quant l'aplicació dels criteris d'admissió i selecció que apareixen a la [Memòria de Verificació](#). Es té en compte el perfil i la pertinència de la seva formació i/o experiència professional prèvia; i també, s'analitzen que els seus interessos de formació es corresponguin amb l'orientació formativa que ofereix el màster.

El procés d'admissió i selecció utilitzat ha garantit l'adequació del perfil d'entrada de l'estudiantat del màster i més en una situació on la demanda supera l'oferta.

Tal i com es pot veure a la [Taula E.1.1.M– Evolució de places ofertes, nou ingrés, matriculats i titulats](#)., des de l'inici del màster s'han ofertat 25 places i en tots els cursos s'han cobert totes, a excepció del curs 2016-17 (matrícula = 23) degut, principalment, a denegacions de les sol·licituds de beques del país de procedència ([ISC 2019](#)). En els cursos posteriors (2018-19 i 2019-20) la matrícula ha augmentat lleugerament arribant en el darrer curs a 28 estudiants on un percentatge petit d'estudiants s'han matriculat a temps parcial, fonamentalment per les dificultats que suposa compaginar estudis i treball. En molts d'aquests casos solen deixar-se el Treball de Fi de Màster pel segon curs. En el curs 2020-21 ha augmentat el percentatge d'estudiants a dedicació parcial atès que hi ha 7 estudiants de Xile que se'ls va concedir una pròrroga de la seva beca en el decurs del curs 2019-20. La taxa de graduació dels dos darrers cursos s'ha mantingut estable (22 estudiants). Segons les dades de procedència dels estudiants ([Taula E.1.3.M– Procedència dels estudiants de màster](#)), el percentatge d'estudiants d'universitats estrangeres és una de les característiques d'aquest màster. Si bé és cert que els percentatges han oscil·lat (46% en el Curs 2019-20 i 66% en el Curs 2018-19), sempre hi ha menys presència d'estudiants que provenen de la mateixa universitat, d'altres universitats del SUC i de l'Estat. En la majoria dels casos, els estudiants no accedeixen al màster com a continuació del grau i ha estat la seva primera opció ([E.1.4. MICE Perfil transició MU investigación Cambio 2018](#)).

Les fluctuacions en el nombre final d'estudiants internacionals estan molt condicionades per les polítiques de beques del país de procedència, com un dels factors més important. En general, són estudiants amb una motivació clara de continuar la seva formació al doctorat. En el curs 2018-19 els estudiants estrangers procedien de Llatinoamèrica (Xile, Argentina i Paraguai), i de la resta de països com de EEUU, Puerto Rico, Xina. Al següent curs procedien de Xile, Paraguai i Xina. Pel que fa als estudiants de fora de Catalunya provenen del País Basc, Valencia, Madrid, etc. La varietat de perfils d'ingrés dels estudiants és una característica molt valorada per a tothom (alumnat i professorat) manifestada en les sessions de seguiment i valoració del màster. L'heterogeneïtat del grup permet generar un espai d'intercanvi d'experiències molt enriquidor pel desenvolupament del màster i li dona una qualitat especial afegida al procés de formació que cada any els estudiants reconeixen com a una riquesa.

• Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Taules Estàndard 1

1.1) El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

En tot moment i en cada actuació docent es té en compte el nivell de competències que han d'adquirir els alumnes. En aquest sentit, procurem revisar de manera constant els continguts de les diferents assignatures, així com el tipus de tasques que es demanen per a l'avaluació. El nivell dels TFM i les avaluacions finals mostren que els alumnes que cursen el màster surten amb la preparació adequada per dur a terme investigacions rellevants en el camp de la didàctica de la llengua i la literatura. Són bones mostres d'això:

- La demanda que hi ha per seguir amb els cursos de doctorat.
- La millora professional que comporta haver cursat el màster, sobretot per als alumnes que procedeixen d'universitats estrangeres.
- Els alumnes de màster que es queden al departament per incorporar-se a grups de recerca i, en alguns casos, a la docència.

Ens reafirmem en la idea que la incorporació de l'assignatura *Redacció i publicació de textos científics i acadèmics* ha estat un encert, ja que, per una part, ha tingut influència en l'adequació dels TFM a les exigències acadèmiques i, per una altra part, ha fet entendre als alumnes que poden i han de presentar els seus treballs en congressos i adaptar-los en forma d'articles que puguin ser publicables en revistes d'impacte o de divulgació.

1.2) El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació

El pla d'estudis i l'estructura del currículum mantenen la connexió necessària entre els tres pols que formen els sabers de continguts, els sabers de la didàctica i els sabers de la recerca. Pel que fa a aquests darrers, en l'àmbit de la recerca en didàctica hi ha un consens clar sobre una qüestió: la perspectiva quantitativa i la qualitativa poden arribar a complementar-se en moltes recerques. És per això que els professors que imparteixen les assignatures que tracten de manera específica les metodologies de recerca van acordar, durant l'edició 2019-20 del màster, fer classes conjuntes amb el propòsit que alumnes d'altres cursos fessin exposicions sobre com havien abordat el seu TFM des d'aquesta doble perspectiva, la qualitativa i la quantitativa. L'experiència es valora de manera molt positiva i hi ha un acord de continuar mantenint aquesta col·laboració. A més, també valorem de manera positiva haver introduït en el seu moment una assignatura obligatòria per tractar de manera específica la recerca en el camp de la competència literària.

En els darrers anys, i en part per la insistència dels documents europeus que orienten els currículums, es destaca en l'àmbit de la didàctica de llengües i literatura la conveniència de tenir en compte la multimodalitat, la competència plurilingüe i la intertextualitat. Considerem que en aquests moments donem resposta a aquestes qüestions a través de totes les assignatures i d'una manera més concreta en les següents: *Didàctica de les llengües en entorns digitals*, *La literatura en l'àmbit audiovisual* i *Literatura digital*.

Un dels reptes que planteja la mateixa naturalesa del màster és tractar de manera equilibrada i coherent tres aspectes: processos d'aprenentatge de llengües primeres, processos d'aprenentatge de llengües addicionals i processos de recerca en l'àmbit de les llengües i el de la literatura. Entenem que les competències que s'adquireixen en el màster estan equilibrades també en aquest sentit.

1.3) L'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

Perfil ingrés estudiants

La majoria d'alumnes del màster provenen d'universitats estrangeres. En general, podem distingir dues procedències: Amèrica Llatina i la Xina.

Les alumnes i els alumnes que arriben d'un país llatinoamericà són alumnes que han obtingut una beca, per la qual cosa han hagut d'acreditar un currículum d'excel·lència; a més, són alumnes que sovint tenen en el seu país d'origen responsabilitats importants relacionades amb el desplegament curricular. En aquest sentit, convé apuntar l'esforç que fan països com Xile per millorar la qualitat dels centres educatius. Es tracta, per tant, de molt bones alumnes (la gran majoria són noies) que fa uns anys que han acabat els seus estudis i que senten la necessitat de millorar la seva formació per exercir la docència en un centre d'educació obligatòria o a la universitat, o per assumir càrrecs de responsabilitat relacionats amb l'avaluació de la formació.

Les alumnes (la gran majoria també són noies) que venen de la Xina presenten un altre perfil. Atès que des de fa uns anys en el seu país s'ha incrementat l'interès per l'aprenentatge de la llengua castellana hi ha un augment d'estudiants que volen especialitzar-se per exercir, per exemple, en centres educatius que ofereixen com a segona llengua la llengua espanyola. Un dels problemes que hem patit al màster (un problema compartit per altres universitats) és que la titulació no reflecteix la capacitat de seguir unes classes en castellà, i encara menys en català. La pràctica que hem adquirit en el nostre màster ens mostra que un títol de Filologia Castellana emès a la Xina no es garanteix de res. Per aquest motiu hem optat per dur a terme dues accions: seguir amb les entrevistes personalitzades via Skype i dur a terme un estudi comparatiu de les titulacions relacionades amb els estudis de llengua castellana a la Xina (DELE, SIELE i EEE). A aquestes qüestions hi hem d'afegir que la pràctica també ens ha demostrat que, més enllà de la qüestió lingüística, hi ha una distància cultural a causa, entre altres raons, d'una diferència entre països pel que fa al nivell de formació bàsica. Ens referim a escoles de pensament i autors i autors de referència que, en canvi, sí que compartim amb l'alumnat que procedeix d'Amèrica Llatina. Tot plegat va fer que el curs 2019, després de fer una valoració profunda de cada cas, signés, com a coordinador del màster, 46 denegacions. Aquesta estricta selecció ha canviat el to del màster, doncs les alumnes xineses que ara el cursen tenen el nivell formatiu que requereix un màster orientat cap a la recerca. Aquest nivell formatiu sovint l'han adquirit en estades prèvies a altres universitats en què la llengua vehicular és el castellà.

També cursen el màster alumnes autòctons que han estudiat o bé a la UB o bé a altres universitats espanyoles. El perfil d'aquests alumnes és el següent: tenen al voltant de 30 anys, ja fa uns anys que exerceixen la docència (sobretot de llengües) i senten la necessitat d'aprofundir en els seus estudis i, sobretot, d'endinsar-se en el camp de la recerca. No cal dir que la presència d'aquests alumnes és un bon estímul pel màster i que la seva presència comporta un contacte directe amb la realitat educativa del nostre entorn.

Un repte que tenim plantejat és arribar a les alumnes i als alumnes que acaben els estudis de grau. En aquest sentit, com ja hem apuntat en altres informes, hem de fer notar que el caràcter de recerca del màster és més atractiu per aquells i aquelles docents que ja tenen una certa pràctica, que per aquells i aquelles que tot just han obtingut la titulació. Amb tot, darrerament hem intensificat les accions per presentar el màster als darrers cursos del grau (MURDLL-40-E13-01-2017) Hem elaborat dos vídeos i s'han programat sessions informatives. En aquestes presentacions posem l'èmfasi en la importància de fer un pas més enllà dels estudis inicials per aprofundir des d'una perspectiva científica en allò que succeeix als centres educatius. Entenem que la didàctica entesa en la seva vessant de ciència és encara una àrea recent i que és important animar els estudiants perquè també s'orientin en aquesta direcció.

Coherència entre el nombre d'estudiants i les places ofertades

Si alguna cosa caracteritza el màster és el seguiment personalitzat que fem dels alumnes. En l'actualitat l'oferta és de 25 places. Es tracta d'un nombre de places suficient, coherent tant amb la demanda, com amb la voluntat de seguir la trajectòria de cada alumne per tal de donar cos a les seves recerques inicials fins a projectar-les cap a possibles tesis doctorals i cap a la publicació de revistes de prestigi. Hem d'apuntar que en aquests darrers anys aquesta és la direcció que seguim: ajudar els alumnes a presentar a revistes i a congressos els treballs que realitzen al llarg del màster.

Taula E.1.1.M– Evolució de places ofertes, nou ingrés, matriculats i titulats

La lectura de la **Taula 1.1.** confirma el que acabem d'apuntar, que el nombre de places ofertades és coherent amb la matrícula. El nombre de matrícules es mou entre 15 (curs 2018) i 20 (curs 2019). No hi ha baixes, tret d'una el curs 2018-19. Es tractava d'una molt bona estudiant invident que va cursar tots els crèdits, però en el moment d'elaborar el seu Treball Final de Màster, va haver d'assumir noves responsabilitats dins de l'OMCE i no va poder tancar com podia i volia fer-ho el màster. La diferència entre matriculats i graduats que es posa de manifest a la taula s'explica pel fet que alguns alumnes decideixen cursar el màster en dos cursos, ja sigui perquè volen aprofundir en el seu TFM o perquè raons laborals els impedeix dur a terme una dedicació intensiva al llarg d'un únic curs.

Taula E.1.3.M– Procedència dels estudiants de màster

La **Taula 1.3.M** reflecteix de manera clara el que acabem de comentar, que la majoria d'alumnes procedeixen d'universitats estrangeres i que en aquests dos cursos no hi ha hagut cap incorporació d'alumnes del grau. En canvi, sí que detectem un moviment d'alumnes que responen al perfil d'estar exercint ja la docència i que mostren interès per obrir una via professional relacionada amb la recerca.

• Comú a tots els Màsters

1.4) La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

La Facultat d'Educació disposa de sistemes de coordinació institucionals eficients. En aquest apartat s'indiquen els mecanismes de coordinació acadèmica i docent establerts per al conjunt del

centre i per a cadascuna de les titulacions. L'objectiu d'aquests mecanismes són incrementar l'eficàcia i garantir la qualitat de la docència.

La coordinació acadèmica i docent s'estableix a diferents nivells: a) intern de cada titulació; b) horitzontal entre les diverses titulacions (entre graus i entre màsters, segons el seu nivell); c) vertical, entre les titulacions i els òrgans de govern superiors i inferiors.

A aquests mecanismes interns, cal afegir aquells òrgans propis de la Facultat d'Educació que vetllen per la correcta coordinació acadèmic-docent i que tenen incidència directa en el Màster. Es tracta de mecanismes i òrgans transversals a tots els estudis de Màster, fet que permet també una comunicació horitzontal entre màsters i essent d'aplicació a tots ells.

Organismes que intervenen en la coordinació acadèmica i docent

– Comissió de coordinació de màster

Cada Màster universitari compta amb una comissió de coordinació pròpia.

– Subcomissió acadèmica de coordinació de màsters

La Subcomissió Acadèmica de Màsters Oficials del centre, a l'igual que la Subcomissió Acadèmica de Graus, és una comissió delegada de la Junta de Facultat. La Subcomissió acadèmica de màsters està presidida per la Vicedegana d'Afers Acadèmics i integrada pels coordinadors i coordinadores de màsters universitaris i la cap de Secretaria i un membre del PAS vinculat a la gestió acadèmica de màster universitaris de la Facultat (en aquest darrer cas amb veu i sense vot). La funció més destacada de la Comissió és supervisar la coordinació entre les titulacions del centre, i vetllar pel desenvolupament docent dels màsters.

– Junta de Facultat

Com a màxim òrgan de govern i decisió del centre, la Junta de Facultat decideix la programació i desprogramació de les titulacions del centre, revisa les grans directrius de la planificació docent (grups, calendari acadèmic, normatives bàsiques docents de centre) i participa en la coordinació entre les diferents titulacions. Així mateix, és un òrgan que permet el diàleg institucional entre equip de govern, caps d'estudis, directors de departament, professors electes, representació del PAS i estudiants electes. Els acords presos a la Junta de Facultat es publiquen al web de la Facultat i són de lliure accés.

– Equip de Govern

Més enllà de les atribucions reconegudes a l'Equip de Govern de la Facultat per l'Estatut UB i el Reglament de la Facultat, en la pràctica aquest òrgan col·legiat també exerceix importants funcions de coordinació Acadèmica-Docent. Formen part de l'Equip de Govern la Degana, la Vicedegana d'Afers Acadèmics i d'Innovació Docent, la Vicedegana de Recerca, Doctorat i Comunicació, el Vicedegà de Qualitat, Transferència i Relació amb la Societat i la Secretària Acadèmica i Estudiants. Aquesta composició permet un diàleg i una coordinació eficaços entre el govern de la Facultat i les àrees i serveis que depenen de l'Administració de Centre, entre el govern de la Facultat i els diferents ensenyaments i entre el govern de la Facultat, l'administració i tot l'àmbit de màsters i postgraus.

– Departaments

Els departaments tenen, en virtut dels articles 26 i 28 dels Estatuts de la UB, la responsabilitat d'impartir la docència en els ensenyaments de la Universitat. Els consells de departaments tenen un paper important en la coordinació docent i acadèmica, particularment en dues accions: a) l'elaboració i aprovació dels plans docents de les assignatures i b) l'aprovació de l'assignació del professorat.

- **Elaboració i aprovació dels plans docents:** Aquestes dues tasques requereixen d'un grau important de coordinació. El departament o departaments responsables de la impartició d'una assignatura han de garantir la coordinació del professorat que hi participa en la docència per tal de consensuar i aprovar un únic pla docent per a cada assignatura, amb un temari comú i un únic sistema d'avaluació.
- **Aprovació de l'assignació docent:** En funció dels encàrrecs docents que realitzen els consells d'estudis i les comissions coordinadores de màster, els departaments han de fer l'assignació docent, és a dir, la indicació de quin professorat impartirà cada assignatura. Aquesta assignació contempla diferents elements (tipologia de l'assignatura, torn, existència d'equips docents, la dedicació del professorat, etc.) i s'aprova en consell de departament.

■ Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

Actes de la Comissió del Màster

Amb la finalitat de proporcionar una informació de qualitat i significativa a cada estudiant, a l'hora de la de planificar els seus estudis, tant en el curs 2018-19 com en el 2019-20 es van realitzar sessions de tutories individuals abans de formalitzar la matrícula i una sessió d'acollida a nivell de grup, una vegada el grup ja estava matriculat. La sessió grupal va comptar amb la participació de tres docents: la coordinadora del màster, la coordinadora dels TFG i la coordinadora de l'avaluació transversal i integrada que es dur a terme en el màster. Entre totes tres van informar de les competències que es contemplen en el màster, els continguts, les metodologies i la proposta d'avaluació.

- **Equip de Coordinació del Màster.** Format per tres persones que vetllen pel conjunt de la tasca de coordinació de la titulació i de la tasca docent. Les seves funcions són varies. De manera prioritària:
 - Informar els estudiants interessats, i gestionar processos de pre-inscripció i inscripció de l'alumnat;
 - Elaborar de l'acollida dels estudiants i facilitació de la informació necessària per a la seva entrada al Màster.
 - Vetllar per la coordinació entre docents (tant a nivell de competències, continguts, metodologies, avaluació, etc.).
 - Incorporació i acompanyament del nou professorat.
 - Organitzar i donar a conèixer activitats formatives complementàries i transversals (com ara conferències o tallers,).
 - Fer el seguiment de l'activitat acadèmica del màster.

- Informar (a través del correu electrònic i presencialment) als alumnes, al professorat i a secretaria de la facultat d'incidències, canvis, i modificacions sobrevingudes.
 - Validar els plans docents.
 - Distribuir l'alumnat amb els tutors corresponents, per al desenvolupament del TFM. El fet que la docent de referència de l'assignatura formi part de l'equip coordinador del màster, simplifica aquesta feina.
- **la Comissió de Coordinació de Màster.** Formada per 6 persones: 3 persones de l'equip directiu del Màster i 2 docents d'assignatura i 1 estudiant.
 - La Comissió esdevé punt de referència per a totes les accions no estrictament d'aula, però amb una marcada visió global del Màster. Es reuneix anualment dos o tres cops per a treballar aspectes transversals del Màster. Només en casos concrets s'ha reunit una quarta vegada. Les funcions que assumeix són: preparació de curs, tancament de curs acadèmic i revisió del proper curs; i preparació comissió avaluadora dels TFM.
- **Coordinació d'assignatura.** A la majoria de les assignatures del màster intervenen dos docents. La persona que assumeix les tasques de coordinació es responsabilitza de revisar i actualitzar tant continguts com a bibliografia de l'assignatura, organitzar les activitats i tasques d'avaluació que es proposen a l'estudiant i aportar idees a les activitats transversals del màster (visites, conferències, exposicions, entre d'altres). Per tal d'evitar en la mesura del possible la fragmentació del coneixement, els coordinadors i coordinadores de les assignatures estan en contacte permanent amb l'equip de coordinació del màster.
- **Claustre docent.** Habitualment es reuneix, a petició de l'equip directiu, dos cops durant el curs acadèmic. El curs 2019-20 van ser necessàries algunes reunions extres per tal de donar resposta a la situació de pandèmia que va afectar directament la docència del màster. Destaquem també el campus virtual com una eina de coordinació entre el professorat, de manera especial pel que fa a la informació que afecta al conjunt del màster.

Els canals que regulen la informació i comunicació amb els estudiants són: el docent de l'assignatura en curs en cada moment, i la Coordinació de Màster quan es tracta d'afers transversals. Al final de cada semestre, la coordinadora de màster o bé l'equip coordinador en el seu conjunt reuneix al grup d'estudiants per valorar la dinàmica del màster i recollir-ne la seva opinió.

En els cursos, hi ha hagut dos moments en els quals l'alumnat ha demanat una sessió de tutoria col·lectiva:

- Curs 2018-19: en relació amb el calendari de lliurament dels treballs d'avaluació transversal al conjunt de les assignatures i el possible solapament amb el lliurament del TFM, que afectava a un nombre petit d'estudiants.
- Curs 2019-20: arrel de la situació generada per la pandèmia COVID-19 un grup d'estudiants va demanar tutoria per tractar problemes relatius a la docència on-line en una de les assignatures optatives de tercer trimestre.

A aquests mecanismes interns, cal afegir aquells òrgans propis de la Facultat d'Educació que vetllen per la correcta coordinació acadèmic-docent i que tenen incidència directa en el Màster. Es tracta de mecanismes i òrgans transversals a tots els estudis de Màster, fet que permet també una comunicació horitzontal entre màsters i essent d'aplicació a tots ells.

■ Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Actes de la Comissió del Màster

A més de les entrevistes prèvies a la matrícula, al començament del curs es realitza una sessió d'acollida per a tot el grup per tal de garantir la qualitat de la informació que rep l'alumnat en arribar al curs. La sessió grupal està conduïda per la coordinadora i compta amb la participació de professorat de diferents assignatures obligatòries i/o optatives.

Els mecanismes per garantir la coordinació docent són:

- **Coordinació del Màster**, responsable de:
 - Processos d'informació prèvia a la matriculació; gestió acadèmica de preinscripció i inscripció de l'alumnat
 - Acollida dels estudiants i facilitació de la informació necessària per a l'ingrés al Màster
 - Tasques (establiment i manteniment) de coordinació entre docents, àrees i assignatures (a nivell de competències, continguts, metodologies, avaluació, etc.)
 - Incorporació de nou professorat (a les assignatures: *Metodologia en la didàctica d'ELE*, *Diversitat lingüística a l'aula de ELE*, *Lèxic i ensenyament de llengües*)
 - Organització i difusió d'activitats complementàries de formació pels estudiants (conferències amb ponents invitats, tallers monogràfics, etc.).
 - Seguiment de l'activitat acadèmica i informació de processos i incidències a alumnat i professorat
 - Validació prèvia de plans docents
 - Assignació, conjuntament amb la Comissió de Coordinació de Màster, de tutors de TFM a partir de la desiderata de l'alumnat
 - Processos d'informació i seguiment personalitzada i continuada de l'alumnat

Des de Coordinació s'informa al professorat, al conjunt de l'alumnat i a alumnes concrets dels processos, informacions i incidències pertinents; aquesta comunicació es fa a través del campus virtual, correu-e i tutories presencials.

- **Comissió de Màster**. Formada per cinc persones: coordinadora del màster (UB), coordinadora UPF, coordinadora de pràctiques i dos docents d'assignatura. La Comissió es reuneix periòdicament per treballar aspectes concrets del Màster com ara: la selecció de candidats o la preparació i defensa dels TFM i ocasionalment per tractar necessitats específiques de docència, gestió i/o divulgació. La Comissió esdevé punt de referència per a totes les accions globals del Màster. A més, es troba anualment entre 2 i 3 cops per a treballar aspectes transversals i de seguiment del Màster i, addicionalment, es convoca una sèrie de reunions fixes:
 - 2 reunions per a realitzar la selecció de candidats (maig/juny i setembre)

- 2 reunions vinculades amb la preparació i defensa dels TFM (juny i setembre)
- 1 reunió per valorar i tancar el curs i fer previsió per al proper (juliol)
- 1 reunió a la inauguració del curs
- **Titular responsable** d'assignatura en assignatures amb més d'un docent, encarregat de coordinar el professorat implicat i del plantejament metodològic de la mateixa. Aquest titular està en contacte permanent amb les coordinacions de les universitats responsables.
- **Claustre docent.** Es reuneix, a petició de l'equip directiu, almenys 2 cops durant el curs acadèmic.
 - 1 reunió per valorar i tancar el curs i fer previsió per al proper (juliol)
 - 1 reunió a la inauguració del curs

Hem d'assenyalar, a més, que es poden convocar reunions temàtiques específiques per a tractar necessitats concretes pròpies del desenvolupament del màster i esdeveniments excepcionals; aquestes reunions poden ser d'assignatura, de claustre o de l'equip de coordinació.

Així mateix, els estudiants disposen de canals d'informació que inclouen a tot el professorat de les assignatures impartides tant a la UB com a la UPF, a la coordinació de Pràctiques i a la coordinació de Màster. A més de les acadèmiques establertes per a cada assignatura, l'alumnat pot demanar a coordinació les sessions de tutories informatives i/o orientatives que consideri oportunes. Volem destacar en aquest sentit la llibertat amb la que els alumnes gaudeixen d'aquestes sessions, especialment útils per a la presa de decisions relacionades amb, per exemple, la sol·licitud de beques per a estades a universitats estrangeres (Erasmus), la realització de pràctiques en els centres adscrits, o l'elecció de tema i/o tutor de TFM.

A aquests mecanismes interns, cal afegir aquells òrgans propis de la Facultat d'Educació que vetllen per la correcta coordinació acadèmic-docent i que tenen incidència directa en el Màster. Es tracta de mecanismes i òrgans transversals a tots els estudis de Màster, fet que permet també una comunicació horitzontal entre màsters i essent d'aplicació a tots ells.

■ Màster d'Intervencions Socials i Educatives

[Actes Comissió Coordinació del Màster](#)

Per tal de garantir la qualitat de la informació que l'estudiant rep durant el seu procés de presa de decisions i planificació dels estudis, així com per garantir un bon desenvolupament del màster i vetllar per la seva qualitat es realitzen sessions d'acollida als estudiants, tan a nivell personal (entrevistes prèvies a la matricula), com en grup. La sessió grupal compta amb la participació del professorat que coordina les assignatures de Treball Final de Màster (TFM) i "Intervencions Socials i Educatives en el propi Context", ja que per la particularitat que tenen aquestes assignatures al pla d'estudis a diferència de les altres, es considera rellevant donar unes primeres informacions a l'estudiantat de com es desenvolupen ambdues assignatures al llarg del curs.

Entre els mecanismes per garantir la coordinació docent cal apuntar:

- **Coordinació del Màster.** La coordinació del Màster recau en 1 persona que vetlla pel conjunt de la tasca de coordinació de la titulació i de la tasca docent. Entre d'altres, implica:

- Processos d'informació de l'estudiantat interessat, així com la gestió acadèmica de la pre-inscripció i inscripció del mateix.
- Elaboració de l'acollida de l'estudiantat i facilitació de la informació necessària per a la seva entrada al Màster.
- Vetllar per la coordinació entre docents (tant a nivell de competències, continguts, metodologies, avaluació, etc.).
- Incorporació de nou professorat, segons demandes.
- Organització i difusió d'activitats complementàries de formació per l'estudiantat (conferències amb ponents invitats, tallers monogràfics, etc.).
- Seguiment del dia a dia de l'activitat acadèmica.
- Informar a l'estudiantat d'incidències, canvis, modificacions sobrevingudes.
- Validació prèvia de plans docents.

La coordinadora informa pertinentment (a través del correu electrònic i presencialment) de les diferents informacions i incidències que pugui haver tant a nivell global del Màster com puntual (per exemple, del procés concret d'algun/a alumne/a).

- **CCM, la Comissió de Coordinació de Màster.** Format per 7 persones (5 dones i 2 homes): 1 persona coordinadora de la titulació del Màster, 4 persones representants per cada un dels departaments implicats al Màster (en total 4 departaments, 1 persona per departament) i 3 docents coordinadores de dues assignatures (2 docents coordinadores de l'assignatura de TFM i 1 docent coordinadora de l'assignatura "Intervencions Socials i Educatives en el propi Context"). La participació de les 3 docents coordinadores d'assignatures a la Comissió de Coordinació del Màster es degut a la complexitat que presenten ambdues assignatures. En el cas de l'assignatura de TFM implica a un gran nombre de tutores i tutors dels 4 departaments; i, en el cas de l'assignatura "Intervencions Socials i Educatives en el propi Context" implica el treball amb xarxa amb institucions externes i també a altres assignatures, ja que es tracta d'una assignatura transversal. La Comissió esdevé punt de referència per a totes les accions no estrictament d'aula, però amb una marcada visió global del Màster. Es reuneix anualment entre 2 i 3 vegades per a treballar aspectes transversals del Màster, als quals cal afegir:
 - 2 reunions de selecció de candidats (en els períodes de febrer i juny);
 - 1 reunió prèvia a la inauguració del curs (setembre);
 - 1 reunió a la finalització del curs per efectuar el tancament i fer previsió per al proper curs (juliol); i
 - 2 trobades vinculades al seguiment del Màster i altres qüestions que puguin sorgir.

Cal afegir tots aquells moments específics derivats de necessitats concretes del dia a dia del Màster, i que es poden produir de manera conjunta amb tot el professorat, o bé per separat.

I, des del curs 20-21, la delegada de classe s'ha incorporat a l'equip de Comissió de Coordinació del Màster.

- **Coordinadora d'assignatura** en el cas d'assignatures amb més d'un docent, encarregat de coordinar el professorat implicat tant en la revisió d'assignatures i el plantejament metodològic i avaluador de la mateixa. Aquesta coordinadora està en contacte permanent amb l'equip directiu.

- **Claustre docent.** Format per 30 professores i 16 professors es pot considerar un claustre equilibrat en quant a gènere es refereix, tenint en compte que el nombre de dones docents a la Facultat d'Educació és major en relació al nombre d'homes docents. Aquest Claustre es reuneix, a petició de l'equip directiu, almenys 2 cops durant el curs acadèmic.

Els estudiants disposen de canals d'informació que habitualment passen, en primer lloc, pel docent d'assignatura que els pertoca en cada moment, i al qual cal afegir la Coordinació de Màster quan es tracta d'afers transversals. Periòdicament, la Coordinadora del Màster es reuneix amb l'estudiant del Màster per recollir possibles comentaris o incidències. Aquí cal afegir totes aquelles sessions de tutoria que l'alumnat requereixi a la Coordinació, més enllà de les estrictament acadèmiques (corresponents a les de cada docent). Anualment, l'estudiantat decideix qui serà la delegada de classe que està en comunicació amb la Coordinació sempre que és necessari.

■ Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

Actes de la Comissió del Màster

El màster ha vetllat per garantir una adequada coordinació horitzontal i vertical, seguint les accions i activitats pròpies de la Coordinació i la Comissió de Coordinació. En aquests dos cursos les accions han estat:

Accions de la Comissió de Coordinació. El màster compta amb una Comissió de Coordinació que es reuneix un mínim de dos cops cada curs. Aquesta Comissió està conformada per un professor/a representant de cada línia de recerca, un professor/a dels departaments amb major docència (DOE I MIDE) i des del Curs 2019-20 s'han integrat els dos alumnes delegats del curs. Entre les seves funcions es troben: supervisió dels plans docents; proposar criteris generals en relació a les tasques d'avaluació de les assignatures; establir els sistemes de tutorització dels estudiants; definir el contingut del TFM i el seu procediment d'avaluació; fer el seguiment del funcionament general del màster; supervisar la selecció de nous estudiants.

A banda de les reunions a l'inici i al final del curs, al llarg del curs 2019-20 s'han realitzat reunions monogràfiques per analitzar el futur del màster arran de properes jubilacions (12 de març 2020) i per decidir el tipus de docència de cara al curs 2020-21 i planificar-la adequadament en situació COVID19 (15 de juny 2020).

Accions de l'Equip de Coordinació. Està configurat per dues persones, el Coordinador del Màster i la persona de Suport al mateix. L'equip té la responsabilitat de vetllar pel bon funcionament del màster i en concret:

- *En relació a l'alumnat:* atendre als estudiants en tot el procés de pre-inscripció, admissió, matriculació i accés al màster; coordinar les accions concretes del Pla d'acollida al nou estudiant, així com, fer un seguiment i acompanyament grupal i individual durant tot el curs, etc.

A finals del curs 2018-19 es formalitza un Pla d'Acció Tutorial i s'aprova per Comissió de la Coordinació derivat d'una proposta de millora al 2017. De cara al curs 2019-20 s'inclou un Pla d'Inducció pels estudiants estrangers abans d'iniciar les classes recollit a l'[ISC 2019](#). Es crea una subcomissió configurada per estudiants de cursos anteriors i els membres de la Comissió Acadèmica del Màster el 3 de setembre 2019.

- *En relació al professorat:* garantir la coordinació entre el professorat/ assignatures; fer un acompanyament al professorat de nova incorporació al màster, etc.

En aquests dos cursos, s'ha mantingut una comunicació constant amb el professorat en fer-los participants de les actes d'acollida del nou alumnat i comiat del curs (Veure carpeta: [E.1.4. MICE Coordinació professorat < E.1.4. MICE Invitació Inici - final de Curs](#)) i amb accions específiques vinculades amb la millora de coordinació de les tasques avaluatives arrel de la proposta de millora de l'Acreditació 2017. La comunicació ha estat més activa amb els que estan implicats/des en la docència de les obligatòries (1er trimestre), per tal d'analitzar les tasques d'avaluació de les assignatures i reduir la càrrega de feina als estudiants, accions per altra banda, que ja havíem engegat cursos anteriors derivades de les propostes de millora del 2017. Tal i com es va recollir a l'[ISC 2019](#), aquestes accions s'han mantingut i s'han inclòs a les dinàmiques del màster atès que ha permès una major coordinació entre el professorat, reajustar el calendari d'entrega dels treballs i reduir, en alguns casos, el volum de treballs. Inicialment aquesta coordinació es feia via *email*, però en el primer semestre del curs 2019-20 es va decidir convocar al professorat del primer trimestre per compartir les valoracions que havien fet l'alumnat el curs anterior i coordinar presencialment l'ajust de càrrega de treball i ajustos al calendari d'entrega corresponents a les activitats avaluatives en la sessió del 17 de setembre 2019. En general, les reunions de coordinació amb el professorat han aportat una millora significativa en el funcionament del màster evidenciant-se en les valoracions de les enquestes de satisfacció de les assignatures. També han permès fer més participatiu el procés de coordinació horitzontal. Un aspecte d'incidència màxima de coordinació està vinculat amb la càrrega de feina del primer trimestre del màster. La sensació de concentració de feina s'explica per l'estructura curricular del propi màster atès que en aquest període s'oferta les assignatures obligatòries. A la resta de trimestres no hi ha aquesta casuística, explicat per que és on es concentren la major part d'assignatures optatives (Veure carpeta: [E.1.4. MICE Coordinació amb el professorat < E.1.4. MICE Tasques avaluatives](#)).

En el tercer trimestre del curs 2019-20, s'han fet reunions obertes a tothom de cara a la valoració de la situació COVID19 i implicacions docents de cara al curs 2020-21. Es va fer una consulta al professorat sobre el tipus de docència més adient, situació de vulnerabilitat i % mínim de docència una sessió informativa sobre l'acord de planificació. La informació recollida es va presentar a la Comissió Acadèmica del 15 de juny 2020 (Veure carpeta: [E.1.4. MICE Ccoordinació amb el professorat < E.1.4. MICE Planificació Curs 2020-21](#)).

Les accions de millora realitzades en aquests dos cursos han enfortit la coordinació amb el professorat, no obstant, les noves incorporacions de professorat com a relleu generacional arrel de les jubilacions que s'estan produint, ha debilitat la comunicació amb el professorat. Això ha fet plantejar una proposta de millora específica en aquesta subdimensió (MUICE-60-E14-02-2021) amb la finalitat de facilitar que el nou professorat conegui millor el pla formatiu i el funcionament del màster, establir alhora sistemes més transparents d'informació del màster entre el professorat i promoure una dinàmica d'intercanvis entre el professorat del màster per afavorir sinergies dins de l'equip docent.

- *En relació al TFM:* coordinar la assignatura de TFM, fer un acompanyament en l'elecció de tutor/a per part de l'alumnat; informar grupal i individualment del procés d'elaboració del TFM; coordinar i donar suport a l'organització de les Jornades de TFM; coordinar les comissions d'avaluació dels TFM, etc.

A l'[ISC 2019](#) ja es va comentar la pertinença de continuar amb les accions de millora vers el TFM presentades en el procés d'Acreditació del 2017. Aquestes accions han permès optimitzar l'inici del

treball i millorar el procediment d'avaluació. En aquest darrer cas, la major participació del tutor/a en el moment de presentació i defensa del TFM dels seus estudiants/es és molt valorada per tothom; l'estudiant se sent acompanyat/a i el tribunal pot intercanviar opinions amb el tutor/a en el moment de l'avaluació. També, des de l'equip de Coordinació es fa un acompanyament a aquells tutors i tutores que no imparteixen docència al Màster amb la finalitat de situar-los en l'enfocament del TFM. Respecte a optimitzar l'inici del TFM, s'ha organitzat una jornada en el període entre el segon i tercer trimestre i s'ha implicat a una representació de l'alumnat en l'organització de les activitats de la Jornada.. En el curs 2018-19 es van organitzar unes Jornades amb el títol "*Jornadas de intercambio para el Trabajo final de Máster*" amb reconeixement d'activitat formativa per part de l'IDP-ICE i amb una elevada satisfacció per part de tots els assistents (alumnat i professorat). Malauradament les Jornades de TFM previstes pel curs 2019-20 es van tenir que anul·lar per la situació de pandèmia, ja estaven organitzades amb el títol "*Jornadas TFM: Tejiendo formas de movernos en torno al sentido de la investigación*". En el tercer trimestre del curs 2019-20 es va establir un protocol de presentació i defensa virtual del TFM i es va mantenir comunicació constant amb tots els implicats/des via mail i Campus Virtual.

Accions del professorat. Totes les assignatures tenen un coordinador/a de l'assignatura que vetlla pel bon funcionament de l'assignatura i el compliment del pla docent. En el cas de les assignatures optatives, la professora o professor coordinador/a i l'equip docent estableix els seus procediments de coordinació per a mantenir l'articulació amb l'assignatura obligatòria a la qual està associada i per a coordinar els continguts entre elles, per tal d'evitar solapaments i/o buits en el conjunt de la proposta formativa.

■ Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Actes de la Comissió del Màster

Imparteixen classes al màster al voltant de 15 docents: 8 professores i 6 professors (curs 2018-2019) i 8 professores i 7 professors (curs 2019-20). La proximitat física (mateix departament, per tant ubicació dels despatxos) i professional (hi ha docents que comparteixen grup i projectes de recerca) facilita molt la comunicació directa i, en conseqüència, la resolució de qüestions urgents i puntuals (p.ex. alumnes que no presenten en el temps establert una tasca o distribució de tutories per elaborar el TFM). Més enllà d'aquesta constatació que considerem pertinent, ja que té molta importància pel bon funcionament en el dia a dia del màster, disposem, com és lògic, de mecanismes consolidats de coordinació docent.

Citem en primer lloc les reunions amb tot l'equip docent, unes reunions que se celebren a l'inici i al final del màster i sempre que considerem necessari per redreçar qüestions rellevants.

- A les reunions d'inici de curs s'informa sobre la matrícula real, sobre casos especials, si és que n'hi ha, i sobre qüestions relacionades amb el funcionament general, com els pressupostos i la conferència inaugural del màster.
- A les reunions finals es fa una valoració del curs, s'informa de la matrícula i es planifica el proper curs (horaris, adequació plans docents, etc.).

L'equip de coordinació del màster s'encarrega de vetllar tant per les qüestions acadèmiques com per la mateixa logística del màster. Destaquem, en aquest sentit:

- Procés de selecció dels alumnes, encara que en aquest punt hem de destacar que per realitzar les entrevistes via Skype demanem col·laboració de docents del màster experts en llengües estrangeres.
- Informació relacionada amb tot allò que poden resoldre a través de l'administració del màster (qüestions relacionades amb les beques, per exemple).
- Entrevistes personals amb cada alumne abans d'iniciar el màster per tal d'informar-los dels continguts de les assignatures i dels horaris.
- Reunió inicial amb els alumnes en la qual, més enllà de tractar sobre el funcionament del màster, se'ls informa dels serveis de la UB i, d'una manera especial del Serveis Lingüístic. En aquest sentit s'anima els alumnes xinesos a fer cursos per millorar el seu nivell de llengua i donem resposta als alumnes d'altres països que mostren un interès especial per aprendre el català.
- Reunions amb els alumnes de seguiment del màster.
- Reunions amb els alumnes per tractar sobre l'organització de les tutories del TFM.

Des de fa vint-i-quatre cursos que tres universitats públiques (Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Pompeu Fabra i Universitat de Barcelona) ens coordinem per realitzar, cap al mes de març, unes jornades. En aquestes jornades alumnes d'altres promocions del màster o alumnes que es troben en procés de realització de la tesi doctoral, plantegen qüestions puntuals relacionades amb la temàtica que tracten o amb la metodologia. Aquesta vinculació amb alumnes que ja han pres decisions relacionades amb un procés de recerca és un estímul molt important per als alumnes que es troben en el moment de prendre decisions importants pel que fa al seu TFM. A més, el fet de compartir experiències amb altres universitats sempre obre noves perspectives. Com és lògic, darrere la celebració d'aquestes jornades hi ha una coordinació estreta amb els docents d'altres universitats que assumeix l'equip de coordinació.

El darrer aspecte a destacar és la tutorització del TFM, que segueix el procés que indiquem tot seguit:

- Reunim els alumnes per explicar-los les característiques que ha de tenir un TFM i com serà l'acte de defensa. Aquesta explicació es fa cap al mes de febrer, quan ja coneixen tots els docents.
- S'aporten a través del correu documents que tracten sobre les qüestions formals (llargada, normes APA vigents, dates de defensa, etc.)
- S'elabora i es comparteix amb els alumnes (també via correu) un document on s'explica quines línies de recerca segueix cada professor i cada professora del màster.
- Aquells alumnes que tenen dubtes fan les consultes pertinents o bé amb el coordinador del màster o bé, directament amb els professors i les professores.
- Els alumnes, un cop rebuda la informació i fetes les consultes necessàries omplen un document on consta un títol provisional del TFM i la signatura del tutor o de la tutora. Lliuren aquest document al coordinador del màster.

1.5) L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Totes les normatives de referència (entre elles, *Normativa de permanència de la universitat per a estudiants que cursen graus i màsters*; *Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges*; i, *Normativa de TFM-UB*), s'apliquen per garantir

el correcte funcionament dels estudis, i entenem que tenen un impacte directe en el conjunt del desplegament del Màster.

Com es veurà, les diferents normatives tenen incidència directa en el dia a dia del màster, sobretot, a nivell acadèmic-docent i tendeix a afavorir resultats positius en l'avaluació dels alumnes ja que es garanteix el seu seguiment per part de l'equip docent.

a) Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters. Aquesta normativa contribueix a racionalitzar la matrícula de l'alumnat i a ajustar-la al nombre de crèdits que realment poden cursar i superar. La contribució més significativa d'aquesta normativa seria la reducció de la taxa d'abandonament i l'augment de les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència, bastant elevades en el cas de titulacions de màster. Alhora, té incidència directa pel que fa als alumnes de via lenta que, per diversos motius, no poden cursar totes les assignatures en un sol curs acadèmic. Aquesta informació es facilita a l'alumnat, especialment en el moment de la seva matrícula.

⇒ [Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris \(Consell de Govern de 8 de maig de 2012; Consell Social de 26 de juliol de 2012\)](#)

b) Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges. Aquesta normativa ha suposat l'elaboració i sistematització dels plans docents en un procés de millora continuada d'aquest tipus de document. El pla docent s'ha convertit en un veritable instrument que fixa els continguts i estableix la dedicació, els tipus d'activitats formatives i els sistemes d'avaluació de cadascuna de les assignatures. En el cas del màster, ha contribuït a la visualitzar i fixar els criteris docents i d'avaluació de les diferents assignatures, i permet a la Coordinació del Màster visualitzar possibles solapaments, buits, etc. Els plans docents de les assignatures són objecte de valoració i d'ajustaments constants, tant per part dels departaments responsables de les assignatures com també de les comissions de coordinació de màster i de la Comissió Acadèmica, que els valida en última instància. Tot plegat té una incidència directa en el desplegament de cada assignatura, i permet a l'alumnat del Màster conèixer des del primer moment els diversos components de cada assignatura (competències, continguts, metodologia, avaluació, etc.). Aquesta normativa, actualment en revisió, està incorporant alguns canvis arran de l'experiència acumulada en els darrers anys i que caldrà tenir en compte durant el proper curs acadèmic.

⇒ [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovada per Consell de Govern en data 27 de febrer de 2020\)](#)

c) La normativa de TFM (a nivell d'Universitat) té dos impactes importants: en primer lloc, contribueix a l'organització del procés d'elaboració del TFM des de l'elecció del tutor i el

tema fins a la defensa del treball; en segon lloc, en l'establiment dels criteris generals de presentació formal dels treballs escrits.

- ⇒ [Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona \(aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 8 de juny de 2011 i per Consell de Govern de 19 de juliol de 2011\)](#)
- ⇒ [Normativa del treball final de Màster de la Facultat d'Educació \(Aprovada per la Comissió Acadèmica de la Facultat el dia 26 de maig de 2016\)](#)

● Perspectiva de Gènere

L'anàlisi que pot realitzar la titulació té a veure entre d'altres amb l'anàlisi de l'equitat/biaixos en l'accés a la titulació, relació amb la progressió acadèmica, diferències en satisfacció segons el sexe, nombre d'assignatures que incorporen la perspectiva de gènere, aplicació de la perspectiva de gènere als materials docents, satisfacció de l'alumnat amb la presència de la perspectiva de gènere als estudis. D'acord amb això, les titulacions enfocaran la seva anàlisi tenint en compte el següent:

- **Accés i matrícula segregat per sexe:** vies d'accés, notes de tall, demanda en primera opció, matrícula total, matrícula a temps complet.
- **Pla d'estudis:** tipus d'assignatures on hi insereix la perspectiva de gènere, materials docents produïts amb perspectiva de gènere, competències i resultats d'aprenentatge, recursos docents, formació en recerca tenint en compte perspectiva de gènere, anàlisi del camp professional incloent la perspectiva de gènere.

■ Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Educació

La **Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Educació** és una comissió delegada de Junta, tal i com queda recollit en el capítol 1, article 25 sobre les comissions delegades del [Reglament de la Facultat](#) aprovat en data 10 de febrer de 2015.

La composició de la comissió és la següent, segons l'article 36:

- a) Presidència: degà o degana o persona en qui delegui.
- b) Secretaria: es designa entre els membres de la Comissió.
- c) Una persona representant de cadascun dels departaments adscrits de la Facultat.
- d) Una persona representat del PAS.
- e) Una persona representant d'estudiants

I les seves funcions són:

- a. Donar suport i seguiment a les polítiques de democràcia, justícia, igualtat i solidaritat a tota la comunitat universitària.
- b. Vetllar per l'aplicació del [Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes de la Universitat de Barcelona](#).

- c. Visibilitzar les desigualtats entre dones i homes en els diversos col·lectius que constitueixen la Facultat.
- d. Fomentar la perspectiva no androcèntrica, tant a la docència com a la recerca, en els ensenyaments que corresponguin a la Facultat.
- e. Contribuir a l'establiment d'una política de prevenció i eradicació de l'assetjament i la violència contra les persones, particularment contra les dones, que són les que majoritàriament els pateixen.
- f. Impulsar les activitats i els esdeveniments relacionats amb la igualtat i la no-discriminació.

Relació de la Comissió d'Igualtat amb la comunitat universitària

La Comissió d'Igualtat ajuda als diferents agents que formen part de la Facultat a través de l'**Oficina de Gènere**. Aquest és un espai obert a tota la comunitat universitària, estudiantat, PAS i PDI de la Facultat d'Educació. S'ocupa de tractar situacions de discriminació o assetjament succeïdes a la Facultat, facilita recursos i materials per a la formació en matèria de gènere i teories feministes i dona cabuda a totes aquelles iniciatives i projectes iniciats des de la Facultat, fruit de les inquietuds de les estudiants i professionals que desitgem estudiar, treballar i viure lliures de desigualtats i discriminació, per una igualtat real, i a favor de la diversitat.

La Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Educació crea l'**Oficina de Gènere** durant el curs acadèmic 2016-2017. L'objectiu inicial va ser recollir, atendre i donar suport a les situacions de discriminació i/o assetjament viscut per qualsevol integrant de la nostra Facultat, així com la construcció d'un espai que fomentés la formació i el desplegament d'iniciatives que contemplessin la perspectiva de gènere dins dels nostres ensenyaments i a la vida quotidiana dintre del Campus.

Cal assenyalar que aquesta Oficina de Gènere ha sigut la primera i encara és l'única de tota la UB. Quan es va crear, la Comissió de Gènere va decidir que la figura idònea per portar l'Oficina fos una estudiant de Grau. Per aquest motiu durant dos anys seguits es va convocar una beca de col·laboració per portar l'Oficina. Durant aquest període destaquem el desenvolupament d'importants i rellevants iniciatives:

- Recull i classificació de materials per a la docència i la investigació
- Elaboració d'una base de dades de persones que s'ofereix a participar en investigació de gènere
- Xerrades i presentacions als estudiants d'acord amb la demanda del professorat
- Organització de cursos de formació
- Creació d'un glossari de vocabulari bàsic
- Participació de la becària i d'algunes de les integrants de la Comissió de Gènere en el desplegament dels protocols d'assetjament i el III Pla d'Igualtat
- Coordinació i participació activa de les integrants de la Comissió en les diferents iniciatives proposades des dels diferents òrgans de la universitat lligats a les temàtiques de gènere

Un altre aspecte a destacar és que la Comissió d'Igualtat de la nostra Facultat està oberta a la participació lliure de qualsevol integrant de la comunitat. Per donar impuls a l'Oficina està prevista la contractació d'un tècnic especialitzat en matèria de gènere durant aquest any 2021. Es pot contactar amb l'Oficina a través del correu: igualtat.educacio@ub.edu

Treball previ de la Comissió d'Igualtat

A banda de les iniciatives exposades anteriorment, des de la Comissió d'Igualtat s'han organitzat jornades, cursos de formació, activitats... Alguns exemples són:

- CURS VIOLÈNCIES SEXUALS A LA UNIVERSITAT (21 i 22 març 2018)
- SETMANA FEMINISTA (08.05.2019)
- JORNADA DE REFLEXIÓ SOBRE LA INCORPORACIÓ DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE A LA FACULTAT D'EDUCACIÓ OBERTA A PAS I PDI (13.06.2019)

Durant el 2020 es va crear una Comissió de Treball per introduir la **docència en perspectiva de gènere** a la Facultat a través d'una prova pilot amb diferents assignatures dels Graus.

També durant el 2020 es va decidir engregar la burocràcia pertinent per demanar un **Màster Oficial** sobre Docència en Perspectiva de Gènere.

Participació la Comissió d'Igualtat en l'elaboració del III Pla d'Igualtat de la UB

Tal i com ja hem descrit anteriorment, des de que es va proposar la elaboració del III Pla d'Igualtat a la Universitat la Facultat sempre ha participat activament a través de les distintes representats de la Comissió.

■ Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

1. Accés i matrícula segregat per sexe: vies d'accés, notes de tall, demanda en primera opció, matrícula total, matrícula a temps complet

Taula E.1.6.M – Accés. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020

Taula E.1.7 – Matrícula. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020

L'accés i la matrícula del màster EViC segregat per sexe ofereix unes dades similars en les edicions 2018-19 i 2019-20. En relació a l'ingrés, en el curs 2018-19, **13 dones** ingressen al màster (43,33% de la ratio) i **5 homes** son de nou ingrés (16,67%). En el curs 2019-20 les dades ens indiquen uns números similars, **14 dones** accedeixen al màster (46,76%), mentre que ho fan **6 homes** (20%). Aquestes dades segregades per sexe ens indiquen que es manté un perfil i una distribució equilibrada. Els estudis en l'àrea d'educació sovint pateixen una elevada feminització que en el cas del màster EViC no es dona.

2. Pla d'estudis : tipus d'assignatures on s'insereix la perspectiva de gènere, materials docents produïts amb perspectiva de gènere, competències i resultats d'aprenentatge, recursos docents, formació en recerca tenint en compte perspectiva de gènere, anàlisi del camp professional incloent la perspectiva de gènere

Evidències

En relació al Pla d'Estudis el màster EViC contempla tres elements: assignatura específica, presència a l'avaluació única i línia de recerca al TFM.

- a) L'assignatura optativa, "*Ciutadania i gènere*" (3 cr. Primer semestre), aborda en profunditat la perspectiva de gènere i la seva relació transversal amb la ciutadania. Des d'una perspectiva reflexiva i crítica s'aprofundeix en les exclusions sexistes, les arrels de les discriminacions en clau de gènere i el llegat del moviment feminista en la política, l'educació i en l'exercici de la ciutadania. La matèria ofereix eines i estratègies per planificar i avaluar propostes d'igualtat i accions educatives no sexistes a les institucions. A nivell metodològic l'assignatura combina sessions expositives, l'anàlisi de textos i debats amb metodologies que ajuden als i les alumnes a prendre consciència crítica dels prejudicis i les arrels naturalitzades del sistema patriarcal i la seva influència al àmbit educatiu.

Els i les estudiants valoren la utilitat de l'enfocament de l'assignatura en la formació del màster amb un 9,33% i un 8,44% per sobre de la mitjana de les assignatures de màster (cursos 2018-19 i 19-20) respectivament. Valoracions altes també per la professora responsable de l'assignatura, amb una llarga trajectòria en recerca, formació i gestió institucional en matèria de gènere i ha estat delegada del rector per temes d'igualtat.

- b) *Gènere i treball únic o d'interrogants globalitzadors*. Els i les estudiants lliuren entre 7 i 8 ítems (interrogants globalitzadors) per curs en funció del número de crèdits matriculats. Entre les propostes avaluatives es poden escollir els següents ítems en clau de gènere: *Les aportacions dels Estudis de les Dones a la construcció de la ciutadania; Elements i factors que afavoreixen que l'educació sexual pugui anar més enllà del biologicisme; Ciutadania, migració i dones: aportacions i reptes en les societats democràtiques; Reptes de l'escola actual per a educar en l'equitat de gènere; i Dones, desenvolupament sostenible i ciutadania democràtica: oportunitats i dificultats*.

Durant el curs 2018-19, 10 estudiants dones i 2 estudiants homes han presentat 14 ítems de la temàtica de gènere, i durant el curs 2019-20, 8 estudiants dones i 2 estudiants homes han presentat 13 ítems sobre el tema.

- c) *Gènere i línia de recerca del TFM*. El màster ofereix als i les estudiants participar en la línia de recerca viva del GREDI en matèria de gènere, que permet la possibilitat de continuar amb estudis de doctorat. En els cursos 2018-19 i 2019-20 s'han presentat vuit TFMs en clau de gènere desenvolupats per sis dones i dos homes.

A banda d'aquests tres espais, la temàtica de gènere s'aborda sistemàticament en les assignatures obligatòries *Metodologies de l'educació moral* (s'adjunta evidència d'unitat didàctica en matèria de gènere elaborada per alumnes); i a l'assignatura optativa *Educació en valors a la família* que desenvolupa en clau de gènere els models de família i la conciliació.

La sensibilitat en matèria de gènere ha estat present al màster EViC des dels seus inicis. En aquest sentit destaquem les conferències en el marc de l'assignatura Ciutadania i gènere:

- *Interculturalidad, Género y Educación* (2010-11) impartida per la professora Rosa Cobo, directora del Centro de Estudios de Género y Feministas de la Universidad de La Coruña;
- i *Masculinitats* (2015-16) impartida per Ruben Sánchez Ruiz, expert en violències masclistes i psicòleg a l'oficina de l'atenció a la víctima del delictes de Barcelona (Dept. Justícia);
- *Master Suppression Techniques* (2019-20) impartida per Sònia Estradé, física investigadora de la UB i presidenta de l'Associació de dones investigadores i tecnòlogues a Catalunya.

Destaquem també les accions crítiques en perspectiva de gènere com ara l'exposició *STOP Micromachismos* realitzada pels i les estudiants de curs 2015-16 denunciant moments quotidians impregnats de masclisme. L'exposició es va fer a la biblioteca del Campus Mundet de la UB al llarg del mes de febrer de 2015.

Formen part de l'equip docent del màster dues professores, Triny Donoso (GREDI) i Mònica Gijón (GREM), que han realitzat en els darrers deu anys recerques de caràcter competitiu en matèria de gènere com ara: "*Investigación evaluativa del programa de atención integral a mujeres e hijos víctimas de violencia de género*" (2016-17); *Estudi de la perspectiva de gènere en la pràctica docent universitària* (2014-2015); *Mujeres en la frontera: trata y prostitución en el contexto de México*, (2010-11); *Mujer, inmigración y prostitución. Elementos para la intervención socioeducativa* (2009-12). Ambdues professores han coordinat i participat, respectivament, la taula rodona "*Questions al voltant de la recerca sobre gènere a Educació*", únic espai en clau de gènere al I Congrés Internacional de recerca en Educació IRED'19, el passat 4 novembre de 2019.

■ Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

1. Accés i matrícula segregat per sexe: vies d'accés, notes de tall, demanda en primera opció, matrícula total, matrícula a temps complet

[Taula E.1.6.M– Accés. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020.](#)

[Taula E.1.7.M – Matrícula. Curs 2018-2019 i Curs 2019- 2020.](#)

L'alumnat matriculat en el MFPELE en les dues edicions avaluades reflexa una tendència comuna en els estudis de l'àrea d'educació en general i d'ensenyament de llengües en particular: una marcada presència majoritària de dones. Pel que fa a l'accés de l'alumnat matriculat al MFPELE, les dades d'accés segregades per sexe mostren una proporció major de dones, són similars i indiquen que en el curs 2018-19, **17 dones** ingressen al màster (68% de la ratio) i **8 homes** son de nou ingrés (32%). En el curs 2019-20 hi ha una distribució similar: **16 dones** (36%) i **9 homes** accedeixen al màster (64%). Aquest elevat nombre és, certament, inherent a les titulacions de la nostre àrea de coneixement i àrees afins però, a més, evidencia que el Màster inclou la perspectiva de gènere com un valor en la selecció de l'alumnat preinscrit. [[v. Taules E.1.6. MFPELE i E.1.7. MFPELE](#)].

2. Pla d'estudis : tipus d'assignatures on s'insereix la perspectiva de gènere, materials docents produïts amb perspectiva de gènere, competències i resultats d'aprenentatge, recursos docents, formació en recerca tenint en compte perspectiva de gènere, anàlisi del camp professional incloent la perspectiva de gènere

Competències i resultats d'aprenentatge

D'entre les competències que es treballen en el context de les assignatures del programa, les competències **bàsiques** CB7 i CB8 emfatitzen la rellevància d'integrar coneixements diversos i perspectives alternatives per poder emetre judicis acurats, no esbiaixats i poder prendre, així,

decisions adequades a la resolució contextualitzada de problemes. La reflexió sobre la pròpia actuació i les responsabilitats socials i ètiques derivades esdevé crucial en la formulació de judicis i presa d'accions i té, en relació amb la perspectiva d'igualtat, una repercussió directa per al docent de llengües estrangeres i per a l'investigador en lingüística aplicada.

En aquest sentit, les competències **específiques** que treballem en relació amb la formació per a la docència (CE4, CE5, CE6, CE7, CE8) preparen per a la selecció i/o creació de materials didàctics adequats als diversos contextos i situacions d'aprenentatge, per a un ús sensible i responsable de TIC i xarxes socials, per a la integració de manifestacions culturals i identitàries plurals, diverses, com ara el cinema i la literatura, com a recurs didàctic a l'aula d'ELE. Així mateix, en el desenvolupament de les seves competències investigadores (CE9, CE10, CE11), s'insisteix en: 1) què suposa l'anàlisi crítica de treballs de recerca, 2) com aquest implica necessàriament l'adopció d'una perspectiva implicada per part de l'investigador i 3) quines són les implicacions ètiques inherents que el procés de recerca té en relació amb la identitat social i de gènere, tant dels informants com dels propis. L'assoliment de la competència CE12, treballar en equip d'acord amb els valors socials de cooperació i atenció a la diversitat, suposa per definició la consideració conscient de la perspectiva d'igualtat.

Les competències **generals** (CG1, CG2 CG3) al·ludeixen directament a la capacitat de treballar en equip segons valors socials de cooperació i atenció a la diversitat, i a la exigència imprescindible d'observar i avaluar la pròpia actuació docent des de la reflexió participativa.

Formació en recerca tenint en compte perspectiva de gènere

Durant el període avaluat dues professores han fet formació específica sobre atenció a la igualtat en la investigació feta per dones. Celebrat al 2020, al curs Responsible research and innovation (RRI): recerca i gènere des de l'IDP-ICE de la UB [[v. Taula E46 – Formació docent i investigadora del professorat](#)] es va proposar una "anàlisi oberta i exhaustiu de com fer una universitat on no hi hagi biaix de gènere en la recerca". El curs va suposar un valuós intercanvi entre investigadores, ponents i assistents, de molt diverses disciplines que van reflexionar sobre els límits que afronten les dones que fan ciència i com mirar de superar-los.

Assignatures que incorporen la perspectiva d'igualtat

La docència de totes les assignatures del programa s'aborda des de la perspectiva de igualtat, amb sensibilitat explícita per l'atenció a la dona i la diversitat de gènere i d'identitat sexual. En línies generals, i en relació amb els continguts específics de les diferents matèries del programa, podem identificar dos aspectes especialment rellevants: els materials didàctics (manuals creats, ma adaptats) per a l'ensenyament d'ELE i els treballs de recerca inclosos en les bibliografies i discutits en el context a les diferents assignatures. Comentem a continuació alguns recursos, materials docents i mostres d'execucions d'alumnes del màster pertanyents a dues assignatures que incorporen aquesta perspectiva de forma explícita.

Materials docents produïts amb perspectiva d'igualtat

Recollim a continuació alguns dels recursos, materials i evidències d'aprenentatge emprats o produïts en el context de l'assignatura obligatòria *Las TIC en Didáctica d'ELE* i les optatives *Didáctica de los textos literarios*, *Cine y literatura en la enseñanza de ELE* i *Análisis y Diseño de materiales*.

Tant les particulars característiques dels intercanvis i la interacció virtuals com l'ingent quantitat d'informació i recursos disponible a internet justifiquen que dins l'assignatura *Las TIC en la Didáctica d'ELE* s'abordin qüestions relatives a la seguretat i la privacitat en internet, el ciberassetjament o la violència exercida envers les dones i/o el col·lectiu LGTBIQ+ a través de les TIC, les xarxes socials o internet. Com part de l'avaluació de l'assignatura, i dins un projecte de telecol·laboració que cada any es duu a terme amb la Universitat de Helsinki, alumnes de l'edició 2010-2020 van recollir els resultats de la seva enriquidora experiència amb alumnes islandesos aprenents d'espanyol en el blog [JuntasFEMELE: Compartiendo feminismo en español desde Islandia y Barcelona](#) [v. E1_MUFPELE_TrabajoJuntasFemELE_1; [E1_MUFPELE_VideoBlog JuntasFemELE_2](#)]

En el context de l'assignatura de *Análisis y diseño de materiales* i amb una clara vocació de servei, l'alumnat ha de dissenyar material didàctic específic per diferents col·lectius (p. Ex., joves immigrants, estudiants Erasmus, nens i adolescents, etc.). En el context del projecte d'aprenentatge i servei que tenim amb la organització *Servei solidari- Barcelona* des de el curs 2018-2019, s'han realitzat propostes específiques per a dones immigrants. El nostre alumnat ha tingut l'oportunitat de fer un anàlisi de les necessitats d'aprenentatge d'aquestes dones per tal d'integrar-se a la nostra comunitat i, a partir d'aquestes necessitats, dissenyar material específic per elles i oferir-lo a la organització. Això ha comportat conèixer de primera ma, mitjançant la observació i la feina conjunta amb les coordinadores de la institució, les situacions en les que es troben i les oportunitats a les que no poden accedir per desconexió de la llengua i la cultura; així, s'ha elaborat material específic per afavorir la seva integració través de l'aprenentatge de la llengua. Algunes de les alumnes que han participat en aquesta experiència després han decidit quedar-se col·laborant amb *Servei solidari*, com a voluntàries, ensenyant llengua castellana a aquestes dones immigrants i l'experiència ha estat valorada molt positivament per totes les parts. La professora responsable d'aquesta assignatura posa especialment en valor dos aspectes: per una banda, la possibilitat de sensibilitzar l'alumnat en vers un col·lectiu, el de les dones, que molt sovint queda invisibilitzat; per l'altra, la valuosa oportunitat que suposa desenvolupar la seva competència docent en un context real de pràctiques.

Les assignatures optatives *Didáctica de los textos literarios* [v. E6_MUFPELE_CarpetaFinaMiralles; v. [E6_MUFPELE_Desnudez](#)] i *Cine y literatura en la enseñanza de ELE* ofereixen un espai idoni i productiu per a la introducció de continguts relacionats amb la imatge i projecció de la dona i de persones d'identitats sexuals i afectives diverses, amb el feminisme o la violència masclista. Aportem evidències dels materials d'aquestes assignatures.

Menció especial mereix la feina que fa la professora que imparteix *Cine y literatura en la enseñanza de ELE* al nostre programa, especialista en comunicació igualitària i ús no sexista del llenguatge. La feina d'aquesta professora s'estén més enllà de la docència a la seva assignatura, ja que la seva *Guía para una comunicación más inclusiva*, publicada en col·laboració con la *Fundación del Español Urgente* (FUNDEÚ), constitueix una eina de referència per a l'alumnat i el professorat del programa en relació amb l'ús responsable i conscient del llenguatge, des d'una perspectiva compromesa amb la igualtat de gènere expressada en el llenguatge. Aquesta guia proporciona recursos útils i recomanacions molt assenyades per a que els textos que produïm puguin reflectir els avanços que fem junts cap a la igualtat i el respecte per la diversitat sexoafectiva dels individus. [v. E.1_MUFPELE_Actividad perspectiva de igualdad_IYúfera]. La *Guía para una comunicación más inclusiva* es presenta a l'alumnat dins el context del *Taller de escritura académica* que s'ofereix en el primer semestre del programa i es recomana des de les diferents assignatures com a material de suport en l'elaboració i presentació de treballs escrits i presentacions orals [v. SE5.1_]

Treball final de màster (TFM) i perspectiva d'igualtat

El MFPELE va ser pioner en abordar el gènere de forma explícita, concretament aplicat a l'anàlisi de manuals per a l'ensenyament d'ELE. El TFM de Lola Barceló va ser publicat íntegrament a *redELE*, revista especialitzada en l'ensenyament de l'espanyol com a llengua estrangera i s'ha citat en nombrosos treballs sobre temàtiques relacionades.

- Barceló L. (2006). [Los estereotipos de género en los manuales de ELE: Estudio de las representaciones de varones y mujeres en cuatro libros de texto publicados en España entre 2003-2004](#). Publicat a *redELE*, Ministerio de Educación y Formación Profesional de España

Tots els TFM de l'opció Recerca que analitzen, qualitativament o quantitativament, el comportament de dades d'aprenents d'espanyol L2 consideren els possibles efectes directes de la variable 'gènere' en els resultats o la forma en què aquesta variable ajuda a explicar i interpretar-los. Així mateix, en els TFM plantejats com una anàlisi crítica de materials didàctics, aquest es realitza també en relació amb el tractament del gènere; igualment, en el disseny de materials i propostes didàctiques, l'anàlisi de necessitats que és requisit previ per a l'elaboració de didàctics contempla necessàriament les característiques dels destinataris dels materials dissenyats. Incloem a continuació exemples de TFM defensats durant els cursos avaluats que incorporen la perspectiva d'igualtat en el seu plantejament o en la seva resolució [v. [Taula E6.10](#)].

- El discurso neoliberal en los manuales de español como lengua extranjera: la realidad lingüística y la realidad mercantil. (2020). S'inclou la perspectiva d'igualtat.
- Creencias docentes sobre las limitaciones y carencias para la enseñanza de la competencia intercultural en el aula de ELE. (2020). S'inclou la perspectiva d'igualtat.
- El mundo según los libros de texto: crítica al neoliberalismo en manuales de ELE. S'inclou la perspectiva de gènere. (2020). D'aquest treball se'n deriva el següent article: Morales, E. & Cassany, D. (2020). *Journal of Spanish Language Teaching*, 7(1), 1-19.

- Las percepciones de hablantes japoneses acerca de la alternancia *tú/usted* en las peticiones de español L2/LE. (2019). S'aborda la percepció d'aprenents de espanyol d'usos lingüístics en situacions comunicatives determinades i com aquesta percepció varia en funció del gènere dels informants. D'aquest treball se'n deriva un article amb el mateix títol acceptat per a publicació a la *Revista Española de Lingüística Aplicada/Spanish Journal of Applied Linguistics*: Serra, À., Mañas, I. & Rosado, E. (en premsa). [Manuscript RESLA-20014R2]

■ Màster d'Intervencions Socials i Educatives

1. Accés i matrícula segregat per sexe: vies d'accés, notes de tall, demanda en primera opció, matrícula total, matrícula a temps complet

[Taula E.1.6.M– Accés. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020.](#)

[Taula E.1.7.M– Matrícula. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020.](#)

El 76% d'estudiants de nou ingrés que cursen el Màster els cursos 2018-2019 i 2019-2020 són dones, tal i com s'observa a la [Taula E.1.6.M– Accés. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020](#) i a la [Taula E.1.7.M– Matrícula. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020](#). Aquest elevat nombre de matrícules en dones evidencia que el Màster inclou la perspectiva de gènere com un valor inherent en la selecció d'estudiantat, ja que considerem la igualtat d'oportunitats un tret identitari que ens defineix.

2. Pla d'estudis : tipus d'assignatures on s'insereix la perspectiva de gènere, materials docents produïts amb perspectiva de gènere, competències i resultats d'aprenentatge, recursos docents, formació en recerca tenint en compte perspectiva de gènere, anàlisi del camp professional incloent la perspectiva de gènere

Aquest tret identitari també es fa palès al pla d'estudis del Màster en la mesura que [els objectius i les competències](#) que persegueix respon a qüestions com "la inclusió social i educativa per permetre incrementar la cohesió social en un context de major justícia social", on, perquè la inclusió sigui real i efectiva, cal promoure la igualtat d'oportunitats, pel que la perspectiva de gènere està implícita.

També es destaca al pla d'estudis l'assignatura optativa del pla d'estudis "Violència de gènere en les relacions de parella" que aborda la temàtica del gènere com un àmbit clau d'especialització al Màster Universitari Intervencions Socials i Educatives. A més, en el marc d'aquesta assignatura, s'han organitzat activitats obertes a tot l'alumnat del Màster amb la finalitat d'aprofundir, ampliar i complementar els coneixements sobre les violències de gènere:

- Curs 2018-2019:
 - *Les noves masculinitats alternatives. Homes en diàleg*. Marcos Castro
 - *"Trenquem el silenci": Superació de les relacions afectives i sexuals abusives por part de les dones víctimes de violència de gènere* . Patricia Melgar

- Curs 2019-2020:
 - *Les noves masculinitats alternatives. Homes en diàleg.* Marcos Castro
 - *Red Solidaria de Víctimas de Violencia de Género en las Universidades.* Ana Vidu
 - *Les violències masclistes. Lleis i justícia.* Carla Vall i Duran

Un altre indicador de perspectiva de gènere al Màster són les temàtiques que s'aborden en els Treballs Fi de Màster. Se'n destaquen els següents 5 treballs:

- *Implementación de la educación integral en sexualidad.*
- *Análisis de las políticas de reinserción sociolaboral de mujeres privadas de libertad.*
- *Prevención de la violencia basada en el género en la escuela.*
- *Mujeres campesinas de Las Hermosas – Liderazgos que impulsan la organización para el desarrollo y la convivencia.*
- *"SIGUEM CONSCIENTS". #GENDERBULLYING: L'assetjament escolar des d'una perspectiva de gènere.*

En aquest [espai](#) es disposa dels 5 TFM mencionats amb perspectiva de gènere.

Seguint amb la formació i el pla d'estudis, el Màster es vincula a aquestes cinc [línies de recerca](#) que aborden el gènere com un eix transversal en totes elles i, en algunes, com una temàtica específica:

- Acció social i educativa amb la comunitat
- Acció socioeducativa i promoció de la participació en diferents moments del procés vital (infància, adolescència, joventut, persones adultes i gent gran)
- Inclusió social i cohesió social
- Educació en superar desigualtats
- Serveis socials i polítiques socials

Aquestes línies de recerca estan relacionades amb [grups de recerca](#) específics, els quals, tenen el gènere com una línia d'investigació pròpia i d'especialització. A mode d'exemple, el Grup de Recerca en Educació Intercultural contempla el [Gènere](#) com un àmbit específic de recerca.

Tant les línies com els grups de recerca són oportunitats d'especialització per a l'alumnat en matèria de gènere així com també s'evidencia el gènere com a eix transversal al pla d'estudis del Màster, a més d'específic tal i com s'ha manifestat anteriorment.

■ Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

1. Accés i matrícula segregat per sexe: vies d'accés, notes de tall, demanda en primera opció, matrícula total, matrícula a temps complet

Taula E.1.6.M– Accés. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020.

Taula E.1.7.M– Matrícula. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020.

Segons les dades de matrícula la distribució dels estudiants per gènere fluctua en funció del curs. En termes generals la proporció de dones es troba per sobre de la meitat de l'estudiantat matriculat (50% en el curs 2018-19 i 54% en el curs 2019-20). De manera excepcional en el curs 2019-20 es van matricular de nou ingrés un total de 21 dones (75% de la matrícula de 28).

2. Pla d'estudis: tipus d'assignatures on s'insereix la perspectiva de gènere, materials docents produïts amb perspectiva de gènere, competències i resultats d'aprenentatge, recursos docents, formació en recerca tenint en compte perspectiva de gènere, anàlisi del camp professional incloent la perspectiva de gènere

El màster té en consideració la perspectiva de gènere en tot el desenvolupament de la seva docència, tot i que no hi ha una assignatura/matèria específica per aquest tema, si que s'incorporen blocs temàtics en les assignatures del màster, cas per exemple *Experiència i Alteritat: Diferència i Subjectivitat en les Pràctiques Educatives* que prové del grup de recerca FODIP.

També hi ha exemples de Treballs de Fi de Màster on la qüestió de la dona és l'eix fonamental. El llistat complet de TFM es pot veure a la [Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020](#). Tot i així assenyalarem a continuació per cursos:

- Curs 2016-17: hi ha un TFM, "Habitar el saber en femenino. Relatos de maestras que dan vida a la enseñanza".
- Curs 2017-18: hi ha dos TFM, "La Historia desde nosotras: Partir de nuestra experiencia docente para pensar el sentido formativo de la enseñanza" i "La coeducación: un cambio de mirada para habitar el mundo".
- Curs 2018-19: hi ha dos "Experiencia de educación popular con niñas y adolescentes madres en la comunidad del Bañado Sur-Paraguay" i "Pedagogías del deseo. Fricciones entre educación, sexualidad y pornografía" vinculats amb el Grup de recerca FODIP.
- Curs 2019-20: hi ha un ("Análisis de educación sexual, afectividad y género en la Educación media de Chile" vinculat amb el FODIP). El llistat de TFM es pot veure a la Taula E.6.10 – Llista dels TFM. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020.

El proper curs 2021-22 es preveu que el contingut dels plans docents de les assignatures segueixen les indicacions de la UB en matèria de respectar la perspectiva de gènere a fi de vetllarà per l'ús correcte del llenguatge des de la perspectiva de gènere.

■ Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

1. Accés i matrícula segregat per sexe: vies d'accés, notes de tall, demanda en primera opció, matrícula total, matrícula a temps complet

Taula E.1.6.M– Accés. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020.

Pel que fa a l'accés, la lectura de la taula permet constatar que la matrícula de dones és molt superior a la matrícula d'homes. Destaquem que aquesta és la tendència natural de tots els cursos, la qual cosa afavoreix que la perspectiva de gènere estigui present a totes les sessions. En aquest sentit, però, sí que podem detectar una certa diferència entre la militància per una societat més justa i més inclusiva que mostren les alumnes autòctones i llatinoamericanes i la que mostren les alumnes procedents de la Xina. Aquestes sovint es mostren molt més conformistes, sovint es troben lluny de les reivindicacions que poden exposar les seves companyes. Aquestes qüestions les posem de manera explícita a debat quan afecten qüestions relacionades amb els mateixos processos de recerca o els continguts propis de les diferents assignatures.

Taula E.1.7.M– Matrícula. Curs 2018-2019 i Curs 2019-2020.

No hi ha una diferència destacable pel que fa al nombre de crèdits matriculats. En general, totes les alumnes i tots els alumnes acaben el màster en un curs; són minoria les ocasions en què algun alumne decideix cursar-lo en dos anys i gairebé no existeix l'abandonament.

2. Pla d'estudis: tipus d'assignatures on s'insereix la perspectiva de gènere, materials docents produïts amb perspectiva de gènere, competències i resultats d'aprenentatge, recursos docents, formació en recerca tenint en compte perspectiva de gènere, anàlisi del camp professional incloent la perspectiva de gènere

Evidències

La perspectiva de gènere l'entendem de manera transversal. No cal dir que si ens atenem a qüestions més epidèrmiques, com poden ser la composició dels docents que imparteixen el màster, les característiques dels alumnes que el cursen, la bibliografia, etc. Llavors la perspectiva de gènere és més evident, la qual cosa, per altra part, no ens ha d'estranyar ja que la nostra és una professió en la qual les dones tenen un paper més que rellevant. Entenem que més enllà d'aquestes qüestions que considerem més epidèrmiques ens hem d'atendre a l'anàlisi de situacions en les quals sí que es pot fer evident el biaix relacionat amb el tema que ens ocupa. Ens referim, per exemple, a com intervenen les dones en el discurs, al fet de posar en evidència determinats estereotips, a com des de l'art es pot denunciar la situació de marginació que pateixen en molts àmbits, a les diferències que es poden establir en contextos d'aprenentatge, etc. Qüestions com les que acabem d'apuntar queden recollides a les evidències que presentem.

Amb tot, també hem d'apuntar que la necessitat que se'ns ha creat de revisar aquesta qüestió ens ha d'ajudar a afinar més a l'hora de revisar els plans docents, així com a fer més present la perspectiva de gènere -des del nivell no epidèrmic que apuntem- quan tractem els continguts a l'aula o quan apuntem temes per estudiar, sobretot a l'hora de realitzar el TFM.

• Pla de Millores Estàndard 1

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-30-E13-01-2016	Adequar la matrícula d'estudiants al número de places ofertes (Graus)	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Reduir l'excés d'alumnat per poder disposar de les condicions adequades per aconseguir un aprenentatge òptim que possibiliti dur a terme un seguiment personalitzat de l'aprenentatge i una retroalimentació adequada	Negociar amb la Generalitat	1. Documents de previsió de places 2. Matrícula 3. Reunions CPOA
Transversal de Centre	TC-40-E13-01-2016	Adequar la matrícula d'estudiants al número de places ofertes (Màsters)	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers acadèmics	Reduir l'excés d'alumnat per poder disposar de les condicions adequades per aconseguir un aprenentatge òptim que possibiliti dur a terme un seguiment personalitzat de l'aprenentatge i una retroalimentació adequada	Negociar amb la Generalitat	1. Documents de previsió de places 2. Matrícula 3. Reunions CPOA
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-20-E12-01-2017	Valorar l'oportunitat que l'assignatura "Elaboració de Projectes d'Investigació Educativa i Social" pugui ser de caràcter obligatori	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2017	Coordinació de màster	.	.	.
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-20-E12-02-2021	Substituir una assignatura optativa per una altra	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2021	Coordinació de màster	Adequar l'oferta de l'optativitat a la demanda dels estudiants	Supressió de l'assignatura Mitjans de Comunicació del Pla d'Estudis Disseny del Pla docent de la nova assignatura	-

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-20-E12-01-2019	Incloure l'elaboració d'un Portafoli Formatiu (PF) com a eina d'avaluació continuada/formativa en l'assignatura de TFM	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	ISC 2019	Coordinació de màster	Involucrar activament el docent en processos d'ensenyament reflexiva que vinculen teoria i pràctica docent, en l'avaluació de les pròpies competències adquirides al llarg del programa i en la construcció de la seva pròpia trajectòria de desenvolupament professional	Informar a l'alumnat a l'inici de curs que l'elaboració del portafoli formatiu, de caràcter transversal a tot el màster, és requisit obligatori per a l'entrega final i defensa del TFM. El portafoli funciona alhora com a eina d'aprenentatge i d'avaluació formativa (v. Pla docent de l'assignatura). Assignar el tutor del Portafoli Formatiu	Pla docent TFM Llistat de tutors del Portafoli Formatiu (PF) Portafoli Formatiu
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-140-E13-01-2017	Augmentar la promoció externa del programa i el pressupost destinat a accions de màrqueting	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar la promoció externa del programa / Augmentar el pressupost assignat a accions de màrqueting	Augmentar la promoció externa del programa amb activitats de difusió Augmentar el pressupost assignat a accions de màrqueting	Participació de la Universitat de Barcelona a Encuentro de Profesores de ELE-International House/ Difusión (anual). Participació del Máster de FPELE en el Congreso de la Asociación Española de Lingüística Aplicada-AESLA (Valladolid, 2019). Matrícula curs 2018-2019 Factura el patrocini del Encuentro de Profesores de ELE-International House/ Difusión Factura el Congreso de la Asociación Española de Lingüística Aplicada- AESLA

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-20-E14-01-2017	Augmentar el número d'assignatures amb avaluació coordinada	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar el número d'assignatures amb avaluació coordinada / Disseny conjunt de treballs i tasques combinades i/o complementàries	Establiment de connexions explícites en els continguts de les assignatures	V. Plans docents de les assignatures implicades Actes de reunions del Claustre de Professorat
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E12-01-2017	Uniformitzar la formulació de les competències en els plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Establir un marc comú respecte a com presentar els plans docents i els programes de les assignatures	Establir criteris comuns per la formulació dels plans docents i establir distincions entre objectius d'aprenentatge, resultats d'aprenentatge i competències / Elaborar un document de recomanacions i facilitar el llistat de competències prèvi a la planificació del curs establir criteris compartits sobre mínims d'avaluació	Enquestes de satisfacció: 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-40-E13-01-2021	Reforçar la matrícula de tres assignatures optatives	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Aconseguir incrementar el número d'alumnes matriculats en aquestes tres assignatures: Acció Social i Educativa amb Persones Grans; Complexitat, Innovació Oberta i Xarxes Socials; Recerca i Innovació en l'Acció Socioeducativa per a la Salut	Realitzar una jornada informativa de matrícula (presentació de les assignatures)	- Presentació jornada

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E14-01-2017	Coordinar l'assignatura transversal d'intervenció social i educativa en el propi context d'altres assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar la integració i interrelació entre les activitats d'avaluació de les diverses assignatures amb l'assignatura Intervenció Social i Educativa en el propi context	Millorar la coordinació entre equips docents / Articular propostes avaluatives coordinades	Actes de coordinació Pla docent de l'assignatura 'Intervencions Socials i Educatives en el propi context' Propostes avaluatives
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E14-02-2017	Incloure un representant dels estudiants en la Comissió de Coordinació del màster	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Facilitar la participació dels estudiants en la CCM	Incorporar en el calendari sessions de CCM amb els estudiants dins horari previst per docència en espais previs que permetin establir la participació i representació dels estudiants en la CCM	Recollir les propostes dels estudiants Acta de la CCM
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E14-01-2017	Millorar la coordinació dels equips docents i adequar el volum de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Reduir les tasques Augmentar la integració i interrelació entre tasques d'avaluació	Anàlisi de les tasques avaluatives de les assignatures Reunions anuals de coordinació de professorat del primer trimestre	Fitxa d'activitats avaluatives Actes de reunions
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E14-02-2021	Millora de la comunicació amb el professorat	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinació de màster	Facilitar que el nou professorat conegui millor el pla formatiu i el funcionament del màster Establir sistemes més transparents de informació del màster entre el professorat Promoure una dinàmica d'intercanvis entre el professorat del màster per afavorir sinèrgies dins l'equip docent	Convocar una reunió de preparació del curs amb l'objectiu de compartir el pla formatiu del màster Crear al Campus Virtual un espai propi del conjunt del professorat del màster on estigui disponible tota la informació i documentació rellevant del màster Activar intercanvis, reflexions i debats,	- Convocatòria i acta de la reunió - L'espai creat del Campus Virtual - Convocatòries i actes de les reunions

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									aprofitant l'espai del Campus Virtual Reunions ad hoc de l'equip docent del màster per aprofundir en qüestions d'interès general en relació al conjunt del pla formatiu del màster	
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-60-E12-01-2021	Adequació dels plans docents	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinació de màster	Revisar la coherència entre les competències de la matèria, i les de les assignatures, així com la connexió entre competències, objectius i continguts.	Revisió dels plans docents	- Plans docents
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-40-E13-01-2017	Adequar el nombre de places ofertes al nombre d'alumnes matriculats	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Millorar els processos d'informació i de captació d'alumnes	Increment dels recursos informatius físics i tecnològics: intercanvis entre l'alumnat novell i ex-alumnes; i a través de plataformes digitals (webs, correu electrònic) / Explicació als alumnes de grau de les possibilitats formatives del màster durant l'acte de presentació	vídeo informatiu
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-140-E13-02-2019	Millorar els mecanismes de selecció dels alumnes que fan la preinscripció al màster	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 140	ISC 2019	Coordinació de màster	Valorar la competència lingüística dels alumnes que han iniciat el procés per accedir al màster.	Entrevistar als alumnes de nova incorporació.	Entrevistes Skype amb els alumnes

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-60-E14-01-2017	Millorar la correspondència entre els objectius del pla docent i el desenvolupament de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ o6o	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Relacionar la informació sobre els propòsits de les matèries i les estratègies docents.	Establiment de connexions entre les finalitats de les assignatures i la docència impartida. / En el marc de les tres reunions de coordinació (trimestrals) es posaran en comú les possibles relacions i, conjuntament, els docents proposaran canvis en aquest sentit.	Actes de les reunions

• Autoavaluació de l'Estàndard 1

- [Màster d'Educació en Valors i Ciutadania](#)
- [Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera](#)
- [Màster d'Intervencions Socials i Educatives](#)
- [Màster d'Investigació i Canvi Educatiu](#)
- [Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#)

• Evidències Estàndard 1

- **Màster d'Educació en Valors i Ciutadania**
 - Evidències Estàndard 1
 - Evidències subestàndard 1.4
 - [Actes Comissió Màster](#)
 - [Perspectiva de gènere](#)
 - [Indicadors – Taules Estàndard 1_MUEVC](#)
- **Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera**
 - Evidències Estàndard 1
 - Evidències subestàndard 1.4
 - [Actes Comissió Màster](#)
 - [Perspectiva de gènere](#)
 - [Indicadors – Taules Estàndard 1_MUFPELE](#)
- **Màster d'Intervencions Socials i Educatives**
 - Evidències Estàndard 1
 - Evidències subestàndard 1.4
 - [Actes Comissió Màster](#)
 - [Perspectiva de gènere](#)
 - [Indicadors – Taules Estàndard 1_MUISE](#)
- **Màster d'Investigació i Canvi Educatiu**
 - Evidències Estàndard 1
 - [Evidències Perfil Estudiants](#)
 - [Evidències subestàndard 1.4](#)
 - Actes de Comissió Màster
 - Actes Coordinació Professorat

- [Indicadors – Taules Estàndard 1_MUICE](#)
- **Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura**
 - Evidències Estàndard 1
 - Evidències subestàndard 1.4
 - [Actes Comissió Màster](#)
 - [Perspectiva de gènere](#)
 - [Indicadors – Taules Estàndard 1_MURDLL](#)

Subestàndard 1.4

- Estatut UB
 - Estatut UB (català)
 - Estatuto UB (español)
- Reglament de la Facultat d'Educació
- Acords Junta de Facultat
- Equip de Govern UB
- Òrgans de Govern Facultat d'Educació

Subestàndard 1.5

- Normativa de permanència de la UB per estudiants que cursen graus i màsters universitaris
- Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures d'avaluació i qualificació dels aprenentatges
- Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la UB
- Normativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la UB
- Article 28.1 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes
- Esborrany Normativa de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges
- Resum de canvis de la Normativa d'avaluació i qualificació dels aprenentatges
- Quadre resum presentació permanència

Evidències generals Estàndard 1

- [PEQ 020](#)
- [PEQ 030](#)
- [PEQ 040](#)

Pla de Millores – Evidències Estàndard 1

3.2

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

D'acord amb el [Programa de Govern de la Facultat d'Educació \(2018-2022\)](#), "la millora de la comunicació té un valor estratègic per fer-nos més visibles i projectar una imatge clara i positiva de la Facultat d'Educació. Una Facultat connectada amb la realitat que l'envolta i compromesa amb la cerca de respostes als problemes educatius actuals." Per tant, des del Vicedeganat de Recerca, Doctorat i Comunicació, "la política comunicativa s'ha de considerar com un instrument per enfortir el lligam facultat-societat i afavorir un ecosistema innovador de coneixement que ens ha de permetre alhora gaudir d'un reconeixement social més ampli". Per donar resposta a aquesta visió, entre els seus objectius i accions es troba la pretensió d'ampliar la política comunicativa de la Facultat atenent als següents punts:

- Formació d'un equip de suport tècnic-administratiu per implementar les diferents estratègies comunicatives i de projecció social de la Facultat.
- Més presència a les diferents xarxes socials (Instagram, Youtube...)
- Creació d'un apartat de Comunicació al web per reunir totes les accions de transferència i divulgació en un mateix espai.
- Consolidació de l'apartat de "Professorat als mitjans".
- Promoció de la formació en divulgació científica.
- Continuïtat i edició amb més regularitat de la Newsletter "La Facultat al dia" com un canal de comunicació interna.

Així doncs, atenent als objectius que marca el Programa de Govern de la Facultat, un dels principals eixos de la política de l'equip deganal ha consistit en aquests darrers cursos previs a l'Autoinforme de 2021 en treballar activament en potenciar els canals de comunicació del centre adreçats als diferents grups d'interès que es relacionen amb la Facultat, amb l'objectiu de presentar la informació de manera més clara, directa i atractiva. D'acord amb aquest apunt, la Facultat d'Educació compta des de l'octubre de 2017 amb una Tècnica de Comunicació per dinamitzar les xarxes socials ([Facebook](#) i [Twitter](#)); generar contingut pel [canal de notícies](#) actiu a la *Home* del web del centre (cobertura d'actes, comunicació d'activitats als grups d'interès, elaboració de reportatges, ...); coordinar, redactar i difondre el Butlletí trimestral de la Facultat; crear material gràfic per xarxes i web; gestionar el portal de novetats del web i afavorir el flux d'informacions entre l'àrea de comunicació UB i la Facultat, entre d'altres tasques relacionades amb la comunicació al centre.

En relació a la informació presentada en els darrers informes d'avaluació ([Autoinforme d'acreditació 2017](#) i [ISC de desembre de 2019](#)) s'han succeït una sèrie de canvis i millores que esmentarem a continuació atenent a la divisió de subestàndards pertinent.

2.1) La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

A l'[Autoinforme d'acreditació de 2016](#) s'informava sobre la necessitat existent de millorar el web de la Facultat, degut a la fusió de la Facultat de Formació del Professorat i la Facultat de Pedagogia i, d'aquesta manera, s'anuncia que la Facultat d'Educació està treballant, com a centre pilot, conjuntament amb la unitat d'Entorns Web per tal d'adoptar un nou entorn i millorar l'accés de la informació que té al seu abast la comunitat universitària. Així doncs, tal i com vam deixar constància en l'[Informe de Seguiment de Centre de 2019](#), la pàgina web de la Facultat va adaptar-se l'any 2017 a les indicacions de la UB en el marc de la progressiva renovació de tots els webs de la Universitat.

Com a conseqüència d'aquesta adaptació del web, considerem que queda resolta la consideració que recollia AQU Catalunya en els IdAs de 2017 ([Veure: Procés d'acreditació 2021](#)): "Se ofrece información parcial sobre las características del programa y su desarrollo operativo. La información publicada presenta ciertas deficiencias en cuanto a su claridad, legibilidad, agregación y accesibilidad."

A més, donant resposta a les accions pendents recollides dels diferents processos avaluatius que ha viscut la Facultat en els darrers anys i també tenint en compte les valoracions rebudes en els IdA de 2017 ([Veure: Procés d'acreditació 2021](#)) i en l'[IAE de 2017](#), fruit de l'anterior acreditació dels Màsters que s'avaluen:

- ✓ Tal i com s'indica en l'[Informe de Seguiment de Centre de 2019](#):
 - **Publicar els CVs del professorat** → Donant resposta a les consideracions d'AQU sobre la necessitat de disposar d'informació curricular actualitzada sobre l'equip docent dels ensenyaments de màster (TM -140-E21-01- 2017), en l'apartat web de '[Professorat](#)', clicant sobre el nom de cada docent s'obre un document on es mostra el seu *currículum vitae* actualitzat en format PDF. Per determinar l'estructura que ha de constar sobre el CV, s'han tingut en compte els requeriments d'AQU sobre el currículum del professorat i, cada docent, ha decidit quina és la informació que vol mostrar públicament sobre la seva formació, el departament al què pertany, la seva experiència en docència i altres dades d'interès (articles, línies d'investigació, càrrecs rellevants a destacar). Tot i que, en l'anterior procés de seguiment havíem apostat per enllaçar el professorat amb la informació que consta al Portal de Recerca de Catalunya (PRC), vàrem decidir crear aquest document adjunt doncs, a conseqüència de les diverses reunions mantingudes amb les Coordinacions es va comentar que la informació del PRC no està actualitzada en molts casos i que, per tant, no reflecteix la realitat de la trajectòria professional del docent.
 - **Difondre les línies d'investigació** → S'ha habilitat a la [banda dreta del web](#) de cada ensenyament de màster la caixa 'Línies i grups de recerca' (TM-140-E21-02-2017).

- **Elaborar un catàleg dels TFM** → S'ha habilitat el [catàleg de TFM](#) a l'apartat web del Pla d'Estudis, dins de Treball Final de Màster (TM-140-E21-03-2017). Afegir, com a apunt informatiu, que des de fa uns anys, se'ls hi dóna l'oportunitat als alumnes que han rebut la qualificació de Matrícula d'Honor i/o Excel·lent de publicar el seu Treball de Final de Màster al [repositori públic](#) de la UB.
 - **Completar la informació pública corresponent a l'apartat relatiu a "avaluació"** (TM-140-E21-04-2017)
 - **Indicar els centres de pràctiques amb els què es disposa d'un conveni** (TM-140-E21-05-2017)
 - **Revisar el número d'hores de pràctiques que realitza l'alumnat als centres de pràctiques** (TM-140-E21-06-2017)
- ✓ El [web de la Facultat](#) compta actualment amb tres pestanyes, que es troben a la part superior dreta, on es pot triar l'idioma de consulta: català, espanyol i anglès. Per tal de completar tota la informació en els tres idiomes, l'Àrea de Comunicació, l'Àrea de Qualitat i una persona del PAS, que presta suport a la Qualitat i és responsable del web, han treballat conjuntament per revisar la pàgina web en el seu conjunt. Així doncs, durant tres mesos s'han succeït una sèrie de reunions que ens han permès revisar cadascuna de les pàgines dels ensenyaments del centre per detectar els buits d'informació i uniformitzar criteris de presentació per a totes les titulacions del centre. Fruit d'aquestes reunions de revisió del web, s'ha elaborat un Pla d'Accions del web on es calendaritzen les diferents tasques que s'han de dur a terme per a la seva actualització. Així mateix, també s'ha consensuat en quins ensenyaments s'ha de traduir la informació al castellà i a l'anglès, en concordança amb els idiomes d'impartició que es recullen en les memòries de les titulacions (proposta de millora: TC-140-E21-06-2020).
- ✓ Amb l'objectiu que l'alumnat trobi amb més facilitat la informació corresponent sobre el TFM, a cadascuna de les pàgines dels ensenyaments de màster, s'ha habilitat, en primera posició dins del bloc de 'Dreceres', a la banda dreta del web, l'enllaç a la pàgina de 'Treball Final de Màster'. D'aquesta manera, es continua respectant l'estructura web comú a tots els ensenyaments UB i es redueix el nombre de clics per accedir a una de les informacions que més interès els desperta. En aquesta mateixa caixa, també es troben els enllaços directes per accedir a: tràmits administratius, programes de Doctorat i Secretaria d'Estudiants i docència.
- [Màster d'Educació en Valors i Ciutadania](#)
 - [Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera](#)
 - [Màster d'Intervencions Socials i Educatives](#)
 - [Màster d'Investigació i Canvi Educatiu](#)
 - [Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#)
- ✓ Amb el mateix objectiu que en el paràgraf anterior, però en el cas dels graus de la Facultat, s'ha habilitat per a cada ensenyament, al bloc de 'Dreceres', l'enllaç a la pàgina de 'Treball

Final de Grau'. També es troben els enllaços directes a: Reconeixement de crèdits, horari d'atenció del Cap d'Estudis, Pla d'Acció Tutorial, Portal matrícula, Tràmits de graus, Secretaria d'Estudiants i Docència, CRAI Biblioteca Mundet, Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE), Capacitació en llengua catalana, Sistema de Qualitat i Telèfons i normes d'actuació en cas d'emergència.

- [Grau d'Educació Social](#)
- [Grau de Mestre en Educació Infantil](#)
- [Grau de Mestre en Educació Primària](#)
- [Grau de Pedagogia](#)
- [Grau de Treball Social](#)

✓ Pla d'Acció Tutorial

Degut a que ha estat un any marcat per la pandèmia de la Covid-19, des de l'Àrea de Comunicació s'han realitzat diverses accions que han permès enfortir la relació entre facultat-estudiants, així com també facultat-equip docent:

- Informació continuada a través de la web i les diferents xarxes socials de les resolucions del rectorat i la facultat sobre les mesures adoptades per prevenir el brot epidèmic amb impacte en la docència i altres activitats acadèmic-docents.
- Creació d'un banner al web que adreçava a totes les informacions vinculades amb la Covid-19 emeses per la Universitat de Barcelona.
- Creació a la web de la Facultat d'Educació d'un espai sota el títol: [Com serà el curs 2020-2021?](#). En aquest espai es recull tota la informació referida a les mesures d'adaptació de la docència i de les pràctiques com a conseqüència de la crisi sanitària SARS-CoV-2.
- Redacció d'un [protocol de prevenció i protecció sanitària de la facultat d'educació per al curs 2020-2021 davant la crisi sanitària per la covid-19](#)
- Elaboració d'una [infografia](#) amb les mesures de protecció individual i col·lectiva de la Facultat d'Educació. Aquesta infografia s'ha penjat en espais estratègics de la Facultat i a les aules i s'ha difós en canals de difusió virtual (pantalles, web i xarxes socials).
- Inici de la pandèmia: iniciativa compartir l'experiència de l'educació a casa utilitzant el *hashtag* #educacióacasa (twitter/instagram)
- Sant Jordi des de casa - '[Mundet Viu Sant Jordi](#)'
- [4a convocatòria d'ajuts per a l'organització d'activitats culturals per afavorir i potenciar la participació dels estudiants](#)
- Durant maig-juny, campanya de difusió dels màsters oficials universitaris i propis
- [Fira d'Entitats en línia](#)
- Difusió de les jornades de portes obertes en línia de [grau](#) i de [màster](#)
- [Concurs felicitació d'any nou](#)

Durant el curs 2019-2020 i 2020-2021 s'ha evidenciat un fort creixement en nombre d'usuaris a les xarxes socials de la Facultat, sobretot als canals d'Instagram i de Twitter. Al canal d'Instagram s'ha comptabilitzat, entre els dos cursos, un increment d'uns 1000 seguidors i el canal de Twitter s'ha

crescut en uns 600 seguidors aproximadament. Aquest fet posa de manifest que, tant Twitter com Instagram, són cada cop canals més forts per a la comunitat universitària per tal d'estar al dia de les novetats de la Facultat.

Tal i com s'indica a [Directrius per a l'elaboració dels informes d'acreditació de les titulacions de la UB. Visites 2021 – Agència de Polítiques i Qualitat UB \(APOUB\)](#), en el document de [Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre \(2020-2021\) – Agència de Polítiques i Qualitat UB \(APOUB\)](#).

2.2) La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

En l'[Informe d'Avaluació Externa](#) (IAE) de 2017, el CAE posava de manifest que la informació pública sobre la satisfacció de l'alumnat era escassa i estava centrada en la satisfacció dels recursos didàctics, així com amb la satisfacció de les instal·lacions del centre. Per aquest motiu i, tal i com també vàrem deixar constància en l'[Informe de Seguiment de Centre de 2019](#), a la pàgina web del Sistema de Qualitat, en l'apartat de [Dades i Indicadors](#), es recullen i s'exposen públicament un seguit de dades sobre: indicadors acadèmics, indicadors de satisfacció, indicadors d'inserció laboral i indicadors d'AQU Catalunya:

- [Indicadors acadèmics](#):

- **Dades i indicadors acadèmics de Graus i Màsters:** Aquesta pàgina enllaça a [l'Espai VSMA de la Facultat d'Educació](#) i permet consultar, per ensenyament, les dades sobre la preinscripció i matrícula, informació sobre les taxes (rendiment, graduació i abandonament, eficiència i èxit), rendiment de les assignatures i les taules de seguiment/acreditació.
- **Memòria del curs acadèmic:** En aquesta pàgina es poden consultar les diferents memòries que elabora el Gabinet Tècnic del Rectorat on es realitza una anàlisi global i per Facultat del conjunt d'indicadors.

- [Indicadors de satisfacció](#): En aquesta pàgina es poden accedir a diverses dades que tenen relació amb la satisfacció:

- Enquestes d'opinió als nous estudiants
 - Nous estudiants de Grau
 - Nous estudiants de Màster
- Enquestes d'opinió als estudiants sobre assignatures i professorat
 - Històric d'enquestes alumnat – Grau
 - Històric d'enquestes alumnat – Màster
- Enquestes als graduats i graduades
 - Satisfacció dels graduats i graduades per centre
 - Satisfacció dels graduats i graduades per ensenyament
 - Informes globals de resultats de satisfacció de graduats i graduades

- Enquestes als estudiants sobre els serveis, activitats i instal·lacions de la UB
 - Informe global UB
 - Informe per centres
 - Informe comparatiu per Facultats
- **Indicadors d'inserció laboral**: En aquesta pàgina es pot accedir a les enquestes d'inserció laboral que elabora AQU Catalunya i que es troben en el Portal EUC: indicadors d'inserció laboral i de satisfacció dels titulats i les titulades.
- **Indicadors AQU Catalunya**: En aquesta pàgina es posen a disposició les pàgines WINDDAT, sobre indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions i Portal EUC, informació sobre la qualitat dels estudis universitaris de Catalunya.

A més, a cadascuna de les pàgines web dels ensenyaments, tant a [graus](#) com a [màsters](#), hi ha l'apartat de 'Dades de l'ensenyament', que es vincula directament amb la informació de l'Espai VSMA de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB. En aquest apartat es mostren les dades sobre la matrícula i la preinscripció, però també s'indica que es poden consultar altres dades de l'ensenyament accedint a l'Espai VSMA.

D'acord amb l'exposat, considerem que la informació que s'exposa públicament està actualitzada, és agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions.

2.3) La institució publica el Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació

Com bé queda palès en l'IdA de 2017, "el centre publica la política de qualitat, els processos del SGIC i els elements que se'n deriven per al rendiment de comptes". Per reforçar encara més l'accessibilitat al Sistema de Qualitat i com vàrem evidenciar en l'[Informe de Seguiment de Centre de 2019](#): "totes les pàgines web dels ensenyaments del centre presenten un enllaç directe al [Sistema de Qualitat](#) a través del mòdul de Dreceres d'ensenyaments (visible a la banda dreta de la pàgina)". Afegir que, l'estructura del web dels ensenyaments no és lliure i modificable per a les Facultats, sinó que el seu format ve determinat per Entorns Web i la UB. Per tant, no se'ns permet crear noves pàgines dins del camp "Informació sobre l'ensenyament", doncs ens hem de cenyir a aquestes directrius. És per aquesta raó, que hem considerat adient vincular l'enllaç sobre el Sistema de Qualitat en la caixa de 'Dreceres'.

Un dels objectius de l'Àrea de Qualitat és apropar el Sistema de Qualitat a l'alumnat perquè puguin entendre quins són els punts claus que el formen, les funcions que duu a terme i la importància que té, tant pels ensenyaments com pel bon funcionament del centre. D'aquesta manera, des de la Facultat s'ha plantejat un redisseny de l'estructura de la pàgina web del Sistema de Qualitat atenent a una sèrie de canvis que permetin millorar la informació pública que conté (propostes de millora: TC-140-E23-01-2019 i TC-140-E23-02-2020).

Amb tot, considerem que la Facultat publica i difon de manera exhaustiva la informació de la política i els objectius de qualitat del centre, la informació sobre la comissió de qualitat i la seva composició, la informació sobre la gestió dels processos i procediments de qualitat del centre vinculats i la informació completa relacionada amb les memòries, els informes de seguiment i acreditació, a més d'indicadors i dades de tots els ensenyaments del centre.

• Pla de Millores Estàndard 2

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-140-E21-02-2020	Completar la informació al web en els tres idiomes (català, espanyol i anglès)	26%-50%	ESTÀNDARD 2 (2.2)	PEQ 140	Autoinforme 2020	Vicedeganat de Recerca, Doctorat i Comunicació	Millorar la informació pública	1a FASE (Català – Español) - Detectar la informació que manca al web - Crear un document amb la informació que s'ha d'introduir al web. - Crear les pàgines que manquen al web i omplir-les de contingut 2a FASE (Anglès) - Definir la informació més rellevant - Traducció dels textos a l'idioma - Crear les pàgines que manquen al web i omplir-les de contingut	· Document de 'Revisió web – Febrer 2020' · Pàgina web de la Facultat d'Educació (català / espanyol / anglès).
Transversal de Centre	TC-140-E23-01-2019	Redissenyar apartat de 'Verificació, seguiment, modificació i acreditació' al web de la Facultat d'Educació	10%-25%	ESTÀNDARD 2 (2.3)	PEQ 140	ISC 2019	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Disposar d'un apartat al web amb la informació relativa al procés de Seguiment Arxivar al web els informes de seguiment de la Facultat d'Educació	- Crear la pàgina de 'Seguiment' dins de l'apartat del Sistema de Qualitat - Redactar la informació pertinent al procés de seguiment al web - Adjuntar els Informes de seguiment de la Facultat d'Educació al web	· Pàgina web del Sistema de Qualitat de la Facultat d'Educació: Captura de pantalla de l'estructura · Pàgina de 'Seguiment' al web dins del Sistema de Qualitat
Transversal de Centre	TC-140-E23-02-2020	Redissenyar l'apartat de 'Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat' al web de la Facultat d'Educació	10%-25%	ESTÀNDARD 2 (2.3)	PEQ 140	Autoinforme 2020	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Millorar la informació pública	- Crear document amb la proposta de canvi - Consultar la proposta a Entorns Web	· Document de 'Revisió web – Febrer 2020' · Pàgina web del Sistema de Qualitat de la Facultat d'Educació: Captura de pantalla de l'estructura · Pàgina web del Sistema de Qualitat actualitzat

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									- Implementar els canvis a la pàgina web	
Transversal de Màster	TM-140-E21-04-2017	Completar la informació pública corresponent a l'apartat relatiu a "avaluació"	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Unificar criteris entre els diferents màsters - Redactar introducció comuna a la pàgina web a l'apartat "Calendari, horaris, aules i avaluació"	- Apartat "avaluació" al web
Transversal de Màster	TM-140-E21-05-2017	Indicar els centres de pràctiques amb els que es disposa d'un conveni	76%-100%	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2017	Coordinacions de màster	Millorar la informació pública	- Enllaç a la pàgina web per a tots els màsters que disposen de pràctiques	- Conveni de pràctiques amb els centres de Secundària (Departament d'Ensenyament – MUFPSS) - Enllaç a la pàgina web dels màsters - Enllaç al llistat de centres formadors del Departament d'Ensenyament de la Generalitat
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-140-E21-01-2017	Revisar la informació del web i incloure informació sobre les activitats de recerca del professorat del màster	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Revisar la informació del web incloent informació sobre les activitats de recerca del professorat del màster	Millora dels mecanismes de comunicació directa i indirecta amb els alumnes que sol·liciten informació	Pàgina web del màster Facebook del Màster Dipòsit Digital de la UB
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-140-E21-01-2019	Ampliar la informació sobre orientació del màster i el seu desenvolupament	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	ISC 2019	Coordinació de màster	Redefinir els continguts dels apartats de la web / Elaborar un document de presentació que els futurs estudiants puguin revisar a l'hora de decidir la seva inscripció al màster / Deixar constància clara de l'orientació a la recerca del màster, el valor que pot tenir la recerca en la pràctica	• Actualització de la pàgina web • Creació de les xarxes socials • Agilitzar la comunicació amb els estudiants no matriculats i millorar l'assessorament a la matrícula, tant en aspectes acadèmics com en aspectes administratius • Incloure al ex-alumnes	- Pàgina web del màster - Xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram) - Model de correu post-preinscripció - Power Point de la reunió prèvia a la matrícula - Document de la reunió prèvia a la matrícula - Jornada de Portes Obertes - Sessió d'acollida

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								professional i les implicacions que comporta.	en les reunions de presentació del màster Realitzar una sessió d'acollida prèvia al inici de la docència	
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-140-E21-01-2017	Ampliar la informació existent sobre les assignatures a la pàgina web i als plans docents	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Millorar la informació del sentit formatiu de les assignatures al web i alhora en els mateixos plans docents	Afegir als plans docents i al web un resum informatiu sobre cada assignatura descrivint el seu nucli fonamental i el sentit formatiu	Vegeu el desplegable al següent enllaç: https://www.ub.edu/portal/web/educacio/masters-universitaris/-/ensenyament/detallEnsenyament/1072194/7
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-140-E21-01-2017	Disposar de la pàgina web en els tres idiomes (català, castellà i anglès)	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Revisar la informació del web en les tres llengües oficials.	Millora dels mecanismes de comunicació directa (reunions) i indirecta (webs, correu electrònic) amb els alumnes que sol·liciten informació.	Web del màster: https://www.ub.edu/portal/web/education/university-master-s-degrees/-/ensenyament/detallEnsenyament/1069489/4

- Autoavaluació de l'Estàndard 2

- [Centre](#)

- Evidències Estàndard 2

Subestàndards 2.1/2.2/2.3

- [Enllaç Web del Centre](#)
- [Enllaç Oferta d'Estudis de Grau i Oferta de Màsters, Postgraus i Doctorat](#)
- [Enllaç al Sistema de Gestió de la Qualitat \(SAIQU\)](#)
- [Política i objectius de qualitat del centre](#)
- [Dades sobre la comissió de qualitat](#)
- [Processos i procediments de qualitat del centre](#)
- Mecanismes de participació dels estudiants en el SAIQU del centre
 - Acta de Constitució del CAI
 - Acta de Constitució de la Comissió de Qualitat
 - [Participació en l'exposició pública de l'Autoinforme d'acreditació \(Procés acreditació 2021\)](#)
- Informació completa de les memòries
 - [Pàgina web de la Facultat d'Educació](#)
 - [Gestió d'ensenyaments UB](#)
 - Informes de seguiment
 - [Facultat](#)
 - Dades i Indicadors
 - [Indicadors i dades de tots els ensenyaments del centre](#)
 - Mostra pàgina web pre-modificació apartat Dades i Indicadors

Evidències Generals Estàndard 2

- Resum d'activitat Facebook 2017-18
- Resum d'activitat Twitter 2017-18
- Anàlisi qualitatiu Twitter 2018
- Informe dades perfils Facultat últim període 2018
- Informe Instagram
- Memòria Comunicació 2019
- Memòria Comunicació 2020
- [PEQ140](#)

Pla de Millores - Evidències Estàndard 2

3-3

Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació

Estàndard 3: Eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Tal com s'assenyalava a l'[Autoinforme de 2017](#) i a l'[Informe de Seguiment de 2019](#), la Facultat d'Educació ha estat sempre compromesa amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments que imparteix i així s'ha anat demostrant amb les diverses accions que s'han impulsat des de l'equip de govern del centre durant els darrers anys.

Com bé queda palès al programa de [govern de la Facultat d'Educació \(2018-2022\)](#), la qualitat, que queda entesa com un procés constant i de millora gradual i que es reflecteix dia a dia, també es manifesta a través de les acreditacions i les visites externes que realitza el CAE al centre. Per tant, en aquest sentit, "cal emprendre accions estratègiques com la formació dels col·lectius implicats en els processos d'acreditació o el desenvolupament d'eines que facilitin i assegurin la qualitat com un procés continu i uns resultats." Així doncs, un dels objectius i accions que es marca el Vicedeganat de Qualitat és assolir la màxima excel·lència en els processos d'acreditació i qualitat i per aquesta raó, es tindran en compte les següents accions a desplegar:

- Foment de la cultura de l'avaluació i de la qualitat organitzant activitats formatives per als col·lectius implicats.
- Gestió dels processos de qualitat de la Facultat mitjançant un equip de suport tècnic-administratiu.
- Implementació de les propostes de millora més prioritàries o estratègiques sorgides de les acreditacions.

La Facultat té dissenyat i certificat, al 2008 per AQU Catalunya, un model d'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments. Així doncs, en l'[Informe de Valoració del Seguiment](#) (2018-2019), fruit de l'ISC lliurat al desembre de 2018 on s'analitzaven les titulacions de Grau del Centre, AQU considera que les propostes de millora relacionades amb la implantació total de SGIC al centre queden completades al 100%. Així doncs, esmenta: "implementar un nou sistema d'enquestes de satisfacció; disposar d'un pla de millores estructurat que, entre altres opcions, permeti disposar d'evidències de les accions implantades, incentivant la participació dels grups d'interès; millorar la recollida de les evidències per justificar els resultats mostrats en l'elaboració dels informes

d'autoavaluació; realitzar una revisió exhaustiva del propi SGIC, aportant evidències d'acord amb les propostes de millora i la seva consecució.”

En aquesta línia, la Facultat no cessa en la seva voluntat d'avançar en millorar la qualitat en totes les seves vessants. És per aquesta raó, que en la primera reunió de la nova Comissió de Qualitat i Innovació Academicodocent en data del 24 de març de 2021 (s'amplia aquest punt en el subestàndard 3.1), es va exposar el fet que, des de l'Agència de Polítiques i Qualitat se'ns considera un centre potencial per poder-nos presentar a la certificació institucional. Durant la sessió es va explicar què significa i implica la certificació del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat i com aquest Sistema de Qualitat entès des de la perspectiva del marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) ara pren una altra forma. Aquest sistema es conforma per 6 eixos:

- 1) El primer eix, el de la política i objectius de qualitat, és el que es relaciona amb el pla director del centre i, en conseqüència, amb un pla d'actuacions vinculat amb els objectius del programa de l'equip de govern de la Facultat.
- 2) En el segon eix cal desenvolupar aquests objectius amb l'assignació d'indicadors.
- 3) El tercer eix és el de l'estructura de processos que és precís tenir-lo actualitzat i que reculli gràficament quina és la política i prioritats de la facultat.
- 4) Per l'eix 4, que són els processos documentats, s'haurà d'elaborar un manual de qualitat en el que és important descriure la cadena de responsabilitats.
- 5) En l'eix 5, el quadre de comandament, és necessari crear una taula d'indicadors dels tres darrers anys vinculada a processos; val a dir que és pertinent que el responsable elabori aquesta taula d'indicadors.
- 6) Per últim, l'eix 6 fa referència a la informació pública i retiment de comptes.

Per tant, tenint en compte que el SAIQU ja no és només el marc VSMA, sinó que es tracta d'un projecte transversal ens trobem davant d'un nou paradigma que implica una revisió profunda del nostre Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat. Així doncs, després de la reunió mantinguda amb les diferents Comissions de Qualitat de la UB, convocada per l'Agència de Polítiques i Qualitat, on van intervenir els responsables de les dues Facultat de la UB que ja han passat pel procés de certificació – la Facultat d'Economia i Empresa i la Facultat de Química – vam acordar amb la nostra Tècnica de referència de l'APQUB iniciar a partir del curs 2021-2022 els tràmits pertinents per realitzar el procés d'avaluació de certificació del sistema durant el segon semestre de l'any 2022 (curs 2022-23).

Pel que fa referència a la **Gestió de la Qualitat**, durant els darrers cursos i ja tenint present la certificació del SAIQU, indiquem les següents tasques en les quals s'ha treballat des de l'Àrea de Qualitat des del darrer [Informe de Seguiment de 2019](#):

- 1) Redefinició del [Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació](#)
- 2) Revisió del web de la Facultat
- 3) Prova pilot amb el Grau de Mestre d'Educació Infantil per crear un espai de sistematització d'evidències al núvol
- 4) Completar l'elaboració de totes les fitxes de les propostes de millora del Pla de Millores
- 5) Creació del procés i procediment de TFG
- 6) Introducció de la competència de perspectiva de gènere en les memòries de quatre titulacions del centre: Màster d'Activitat Física i Educació, Màster de Direcció i Gestió de Centres Educatius, Màster d'Entorns d'Ensenyament i Aprenentatge amb Tecnologies Digitals, i Màster de Formació del Professorat de Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

- 7) Continuar treballant per Integrar la formació en qualitat pels coordinadors de màster i els caps d'estudis en els processos avaluatius

3.1) El SGIO implementat té processos que garanteixen el disseny i l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Com AQU Catalunya indica en els lIdA de 2017, "el SGIC disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i la implementació de les titulacions, així com el seu seguiment i acreditació, amb la implicació dels grups d'interès més significatius". La Facultat d'Educació disposa, per tant, d'un SAIQU comú per a totes les titulacions que permet controlar i verificar el disseny i el desplegament dels graus i dels masters amb l'objectiu d'assegurar el compliment dels requisits necessaris per a la seva acreditació. Considerem que, a través dels diferents informes d'avaluació que hem lliurat en els darrers anys es pot constatar la gran voluntat de millora i l'esforç constant per integrar la cultura de Qualitat en tots els àmbits i agents que formen part de la Facultat d'Educació.

Degut a la creació del nou Vicedeganat de l'Àrea de Qualitat i d'Innovació Academicodocent, la Comissió de Qualitat existent al centre va prendre una altra dimensió i per tant, ara mateix també aglutina el component de la innovació academicodocent. D'aquesta manera, el passat 24 de març de 2021, es va constituir la nova Comissió de Qualitat i d'Innovació Academicodocent a la Facultat d'Educació. Segons consta en Acta, la presidenta de la Comissió i Vicedegana de l'Àrea de Qualitat i Innovació Academicodocent, la Dra. Silvia Burset, va recordar quines són les funcions atribuïdes per als seus integrants, tal i com recull el Reglament de la Facultat. Incidir en aquesta informació és cabdal, doncs al llarg de la vida dels ensenyaments oficials se succeeixen els processos per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (VSMA) i el paper de la Comissió de Qualitat ha de permetre realitzar un seguiment d'aquests processos tot fent un seguiment de la documentació que es genera per cada un d'ells.

Amb data 15 de desembre de 2016, la Junta de la Facultat d'Educació va aprovar el document de [Política i Objectius de Qualitat](#) que la compromet davant l'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments. Aquest document és fruit de la unificació de la Política i Objectius de les dues antigues Facultats i el trobem disponible al web del centre.

El [mapa de processos del SAIQU](#) presenta els procediments específics de qualitat del centre (PEQs). Aquests procediments descriuen totes les accions i agents implicats en els processos que assegurin la qualitat en el desplegament de les titulacions i, en conseqüència, la qualitat dels programes formatius. La Facultat d'Educació dona molta importància als PEQs com a mecanismes per sistematitzar les accions en els diferents àmbits i per poder avaluar i fer un seguiment de les accions dutes a terme. D'aquesta manera, per millorar el control dels procediments del centre, s'han creat una sèrie de documents interns per reforçar aquest aspecte. Per una banda, es disposa d'un document que recull tota la informació relativa als procediments que formen part del SAIQU (Document PEQ_Evidències & Indicadors) i també ofereix informació per a l'elaboració dels Informes de Seguiment i els Autoinformes d'Acreditació. A més, s'ha elaborat una taula (Responsables PEQs) on es vinculen els PEQs amb els seus responsables, de forma que es pugui obtenir una imatge general de com afecten els procediments als diferents càrrecs de la Facultat.

D'acord amb l'exposat i donant exemple de la conscienciació de la Qualitat existent per part de tot l'equip implicat en la millora del SAIQU, tot i que es van revisar i actualitzar els procediments a conseqüència de la fusió de les Facultats de Formació del Professorat i Pedagogia, la Facultat tindrà en compte dur a terme les següents actuacions:

- 1) Actualització de la Política i els Objectius de Qualitat del Centre
- 2) Actualització dels PEQs
- 3) Revisió dels processos per aconseguir els seus objectius: cada procés del SAIQU ha de tenir la seva pròpia persona responsable i la cadena de responsabilitats i la representació dels grups d'interès han estat clarament definides en cada procés.

Afegir que, amb motiu de la present acreditació, s'ha habilitat un *banner* específic sobre el Procés d'Acreditació 2020 a la [Home](#) del web de la Facultat d'Educació. El procés també es reforçarà amb una notícia al bloc de continguts per anunciar el seu inici i s'enviarà un correu intern a l'alumnat dels màsters avaluat per convidar-los a participar en l'exposició pública de l'Autoinforme i poder valorar els seus comentaris i suggeriments per millorar l'ensenyament.

3.2) El SGIO implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial, els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Donat el volum d'informació que es genera a diari al centre i la dificultat que presenten els antics sistemes d'arxivament documental per respondre al seu creixement, la Facultat va crear el 2018 el [Sharepoint de la Facultat d'Educació](#), una eina de gestió documental que serveix com a repositori de documents. Com bé es va informar a l'[Autoinforme d'acreditació de 2018](#) on s'avaluava el Màster de Formació del Professorat de Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes, [inicialment](#) aquest espai web comptava amb un bloc de notícies relacionades amb la Qualitat a la Facultat, un apartat d'enllaços ràpids, així com un calendari on s'anunciaven propers esdeveniments (reunions, entregues, visites, etc). El Sharepoint s'acompanyava d'un mapa d'estructura i d'un manual d'ús per ajudar als participants a extreure el màxim profit de l'eina. Fruit dels diversos processos avaluatius pels que ha travessat la Facultat i el coneixement en Qualitat que han anat adquirint les persones implicades en l'elaboració dels informes, l'Àrea de Qualitat conjuntament amb dues persones de l'equip de Secretaria de la Facultat es van reunir per analitzar aquest espai de Sharepoint amb l'objectiu de redissenyar la seva estructura a fi de millorar la funcionalitat. Així doncs, el Sharepoint actual compta a la [Home](#) amb un petit índex per accedir a les següents pàgines:

- [Comissió de Qualitat](#): S'aporta la informació que recull el Reglament de la Facultat d'Educació sobre la composició i les funcions de la Comissió de Qualitat del centre. A més, s'indica l'enllaç per poder accedir a la [biblioteca de documents de les convocatòries de la Comissió](#).
- [Calendari Facultat](#): Trobem unes taules per any, dividides per mesos, on es respon a dues preguntes: ¿Què està previst? i ¿Qui hi participa?. D'aquesta manera, s'informa dels esdeveniments més rellevants sobre qualitat previstos per treballar durant l'any i quins ensenyaments hi hauran de participar. Aquest calendari ens serveix per visualitzar totes les tasques a les que haurem de fer front, de manera que ens ajuda a prendre consciència dels terminis que necessitem per gestionar millor els temps i poder treballar amb un marge que asseguri la qualitat dels resultats.
- [Glossari de pàgines d'interès](#): Llistat amb els acrònims sobre les pàgines de qualitat més rellevants a les que consultar a l'hora de realitzar els informes d'avaluació.
- [Fitxes ensenyaments](#): Taula on es mostra el llistat de les titulacions lligat amb els anys. D'aquesta manera, cada titulació pot tenir un calendari orientatiu sobre quan li toca lliurar l'ISC i l'Autoinforme d'acreditació. Clicant a cadascun dels ensenyaments s'accedeix a la seva fitxa

de títol on s'aporten dades sobre: la coordinació, dades bàsiques i marc VMSA (informes de seguiment entregats, properes entregues d'ISC i els anys que s'hauran d'analitzar en l'informe, propera actualització prevista pel Pla de Millores, modificacions que ha sofert l'ensenyament, acreditacions realitzades i properes acreditacions previstes i resultats dels processos d'acreditació).

- [Sistema de Qualitat](#): Informació general sobre el sistema de qualitat dels ensenyaments a la Facultat.
- [Procediments – PEQs](#): Enllaç als diferents documents dels procediments específics de qualitat que formen part del mapa de processos de la Facultat d'Educació.
- [Pla de millores](#): Taula on es mostra el llistat de titulacions i es pot accedir al pla de millores de cadascun d'ells i a les carpetes on s'emmagatzemen els documents lligats a cada una de les seves propostes de millora.
- [SAIQU Centre](#): Es troben els documents que formen part del SAIQU de la Facultat com són: el VSMA Centre, el Pla de Millores, els PEQs i els Informes VSMA.

Amb tot, val a dir que els documents inicials que van ser creats per informar sobre el funcionament del Sharepoint han quedat desfasats (proposta de millora: TC-11-E32-03-2020). Això demostra que, en poc temps, el Sistema de Qualitat de la Facultat ha avançat i millorat en molts aspectes i, per tant, és una àrea en constant moviment.

Taula E.3.1 – Relació dels instruments de satisfacció que disposa el centre

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Setembre - Novembre	En línia	Cada 4 anys	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre - Novembre	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de 3 anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: Facultat d'Educació

3.3) El SGIO implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millores que s'utilitza per a la seva millora continua

La informació del Pla de Millores s'ha traslladat a l'espai de [Sharepoint de Qualitat de la Facultat d'Educació](#). A la [pàgina del PM de Sharepoint](#) hi consta un llistat amb l'abast de totes les propostes

de millora, de manera que es pot accedir clicant sobre cada un dels títols per observar quin és el Pla de Millores relatiu a: Transversal de Centre, Transversal de Grau, Transversal de Màster i Transversals dels Graus de Mestre en Educació Infantil i Mestre en Educació Primària, així com les propostes específiques pels Graus i els Màsters del centre. Afegir que, un cop s'accedeix a la pàgina que porta a cada Pla de Millores, sigui transversal i/o específic de titulació, es mostra el [llistat](#) amb totes les propostes de millora que s'han treballat – en curs i/o completades -. El llistat proporciona una informació bàsica que s'amplia clicant sobre el codi de millora lligat a cada una de les propostes, doncs s'obre una [fitxa de desplegament de la proposta de millora](#) que conté informació més detallada i ampliada per poder evidenciar el seguiment que es realitza de cada una d'elles.

En la mateixa línia i per tal d'arxivar totes les evidències que se'n deriven, en el llistat de propostes de millora, a la columna 'Evidències' hi ha un enllaç a la [Carpeta d'evidències](#) de cada proposta. D'aquesta manera, els Caps d'estudis i les Coordinacions de màster poden adjuntar tots aquells arxius i/o enllaços que recolzin la consecució de les seves propostes de millora.

També, com a conseqüència d'aquest procés i per que quedi constància de les revisions del Pla de Millores efectuades, s'ha creat un document de revisió del Pla de Millores que detalla les actualitzacions s'han anat realitzant.

• Pla de Millores Estàndard 3

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-11-E31-02-2016	Revisar i desplegar tots els procediments de la Facultat	10%-25%	ESTÀNDARD 3 (3.1)	PEQ 011	Autoinforme 2016	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Acadèmicodocent	Revisar el contingut i funcionament dels procediments de la Facultat i aplicar canvis, si escau	- Revisió dels procediments de la Facultat - Reunions amb la CQ per valorar el funcionament dels PEQS i detectar els canvis necessaris - Crear un document per deixar constància de les modificacions realitzades	· Document històric de canvis · Actes de la CQ · Acta d'aprovació CQ · Acta d'aprovació per Junta de Facultat · Versió actualitzada dels PEQS
Transversal de Centre	TC-11-E32-03-2020	Actualitzar documents interns sobre l'ús de Sharepoint: Mapa d'estructura i Manual d'ús	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.2)	PEQ 011	Autoinforme 2020	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Acadèmicodocent	Disposar dels documents amb la informació actualitzada	- Actualitzar el document del Mapa d'estructura de Sharepoint - Actualitzar el document del Manual d'ús de Sharepoint	· Mapa d'estructura Sharepoint inicial · Manual d'ús de Sharepoint inicial · Mapa d'estructura Sharepoint actualitzat · Manual d'ús de Sharepoint actualitzat
Transversal de Centre	TC-11-E32-04-2020	Actualitzar informació a la Guia de Benvinguda de Qualitat	Desestimada	ESTÀNDARD 3 (3.2)	PEQ 011	Autoinforme 2020	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Acadèmicodocent	Adequar la informació de la Guia a la realitat actual de la Facultat	- Actualitzar el document de Guia de Benvinguda de la Qualitat	· Guia de Benvinguda de Qualitat inicial · Guia de Benvinguda de Qualitat actualitzada
Transversal de Centre	TC-11-E33-05-2019	Completar les fitxes de desplegament de les propostes de millora transversals (centre, grau, màster i grau MEI i MEP) i de les propostes de millora dels ensenyaments de grau i màster de la Facultat d'Educació	Completada	ESTÀNDARD 3 (3.3)	PEQ 011	ISC 2019	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Acadèmicodocent	Disposar de tota la informació actualitzada sobre les propostes de millora de la Facultat d'Educació	- Fixar reunions de formació en petits grups per presentar les fitxes de desplegament de les propostes de millora i donar indicacions per a la seva elaboració - Elaborar les fitxes de desplegament de les propostes de millora per a:	· Enllaç al Pla de Millores de la Facultat d'Educació (Sharepoint) – llistat de titulacions amb les propostes de millora i la fitxa vinculada a cadascuna d'elles

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									1) Transversals de Centre 2) Transversals de Grau 3) Transversals de Màster 4) Transversals de GMEI- GMEP 5) Graus 6) Màsters	

- Autoavaluació de l'Estàndard 3

- Centre

- Evidències Estàndard 3

Subestàndard 3.1

1. [PEQs Evidències&Indicadors](#)
2. [PEQs & Responsables](#)

Subestàndard 3.2

1. [Captures de l'eina VSMA Centre](#)
 - 1) VSMA Centre Home
 - 2) VSMA Centre Afegir Dades i Informació
 - 3) VSMA Centre Llistat Titulacions Marc VSMA
 - 4) VSMA Centre Resultats Avaluacions AQU (Acreditacions)
 - 5) VSMA Centre Imprimir Informes i/o cercar informació
- [Sharepoint Facultat d'Educació inicial](#)
- [Sharepoint Facultat d'Educació actual](#)
2. Mapa d'Estructura de Sharepoint inicial
3. Manual d'ús de Sharepoint de la Facultat d'Educació inicial
4. Guia de Benvinguda Facultat Educació

Subestàndard 3.3

- [Pla de Millores de la Facultat d'Educació – Sharepoint](#)
 1. Pla de Millores de la Facultat d'Educació – Excel
 2. Document de Revisió del PM

Evidències Generals Estàndard 3

- [Web del SAIQU del centre](#)
- [Informes agregats enquestes d'opinió de l'alumnat](#)
- [Accés a bústia de queixes i suggeriments](#)
- [Accés al web de Dades i Indicadors de les titulacions](#)
- [Política i Objectius del Centre](#)
- [Llistat de procediments del Centre](#)

Pla de Millores – Evidències Estàndard 3

3.4

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La Facultat de d'Educació està estructurada, després del recent procés de reorganització acadèmica de la Universitat de Barcelona, en 5 departaments i una Unitat de Formació i Recerca que correspon a Treball Social. Els Departaments són els següents:

1. **Departament de Didàctiques aplicades**
 - a. Secció de Didàctica de les Ciències Socials
 - b. Secció de Didàctica de l'Educació Musical
 - c. Secció de Didàctica de l'Educació Física
 - d. Secció de Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica
2. **Departament d'Educació Lingüística i Literària i de Didàctica de les Ciències Experimentals i de la Matemàtica**
 - a. Secció de Didàctica de les Ciències Experimentals
 - b. Secció de Didàctica de la Matemàtica
 - c. Secció de Didàctica de les Llengües Primeres
 - d. Secció de Didàctica de les Llengües Estrangeres
 - e. Secció de Filologia
3. **Departament de Didàctica i Organització Educativa**
4. **Departament de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació**
5. **Departament de Teoria i Història de l'Educació**
6. **Unitat de Formació i Recerca de Treball Social**

Aquests departaments són unitats de recerca i docència i són els responsables dels ensenyaments del centre.

Com la majoria de Facultats de la Universitat de Barcelona, els diferents departaments, en els darrers anys han estat marcats per canvis en la política de professorat que han tingut incidència en la docència dels diferents ensenyaments. En aquest sentit, cal recordar que les mesures de contenció de la despesa pública del Govern de l'Estat ([*Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público*](#)) van traduir-se en una dràstica reducció de l'oferta d'ocupació pública, amb una taxa de reposició en Educació del 10 %. En el cas de Catalunya, el febrer de 2012 la Secretaria d'Universitats i Recerca de la Generalitat feia públic el Model català de personal acadèmic a les universitats públiques. D'aquesta manera, la política de professorat de la Generalitat, temporalment aturada pel Real Decreto-Ley esmentat, consistia a reposar un 50 % de les places vacants per jubilació. D'aquest 50 % de reposició, el 50 % es cobria amb professorat permanent, del qual la meitat (25 %) correspondrien al [*programa Serra Hunter*](#) i l'altra meitat dels permanents (25 %) ho serien amb contractes específics, majoritàriament de la mateixa universitat. L'altre 50 % de reposició es cobria amb professorat no permanent. Recentment s'estan revisant aquestes taxes tan baixes, si bé els efectes sobre l'estructura de professorat són encara poc visibles.

En aquest context, la política de professorat de la Universitat de Barcelona, com altres, ha estat sotmesa a les regulacions de la contractació de personal docent dictades pels governs espanyol i català i, de l'altra, per la naturalesa de les noves contractacions. A la Facultat, l'escassa reposició de places ha fet que un gran nombre d'elles s'hagin substituït amb la contractació de nous professors associats, el que ha comportat que si bé les necessitats docents s'han cobert, això s'ha fet amb un professorat amb una dedicació menor, i orientada exclusivament a la docència. L'efecte d'aquests canvis s'han deixat notar menys en el cas dels títols de màster que en els de grau, però ha representat una progressiva incorporació de docents no permanents i amb una dedicació a temps parcial.

Els efectes d'aquesta política de professorat no només té repercussions per al context actual, sinó sobretot de cara a futur. La manca de relleu generacional aboca a una pèrdua de força docent i a un progressiu envelliment de la plantilla, no sempre predisposada -a mida que avança en edat- a mantenir el ritme de renovació didàctica que demana un alumnat tecnològicament avançat i exigent de la màxima qualitat. De tota manera, aquesta situació que podria semblar desfavorable, no ho és en el mateix grau per a tots els ensenyaments, doncs també ha permès contractar professorat amb experiència en el seu camp i això ha comportat l'orientació de la docència de Màsters professionalitzadors cap a la realitat.

● Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

[Taules Estàndard 4](#)

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

[Requisits de qualificació acadèmica](#)

Del total del professorat que ha participat en el màster, el 86,67 % (curs 2018-19) i el 92,59 % (curs 2019-20) és doctor o doctora, tal com queda recollit a la taula E.4.1. Aquestes xifres pugen en referir-nos al professorat que assumeix la docència de les assignatures. En aquest cas només una professora associada no és doctora. Entenem que el nivell elevat de professorat doctor garanteix

la qualitat i el bon domini dels procediments de recerca que exigeix un màster d'aquestes característiques.

Cal destacar que, tal i com queda reflectit a la taula E4.1. del total del professorat que participa en el màster entre un 61,29% i un 74,07 % tenen dedicació completa. Aquestes xifres es disparen si fem referència exclusivament al professorat que imparteix docència: 81,82 %. El gruix del professorat que té una dedicació a temps parcial el formen docents associats que assumeix les tutories dels TFM. És evident que **L'estabilitat del professorat i dels equips docents, així com comptar amb un nombre ampli de docents que té dedicació al 100% a la Facultat, incrementa les possibilitats d'una atenció fluida i mantinguda dels estudiants.** El professorat amb temps complet pot assumir amb major facilitat les seves responsabilitats docents (entre elles formar-se) i atendre amb agilitat les consultes de l'alumnat.

El màster compta amb 3 catedràtics, dos dels quals imparteixen docència en les assignatures obligatòries. El gruix del professorat que imparteix docència, tal i com queda recollit a la taula E.4.1. el formen:

– Curs 2018-19. professorat catedràtic: 3; professorat titular: 7; professorat agregat: 3; professorat agregat interí: 4; professorat lector: 1; professorat associat: 3 (i 8 més que assumeixen les tutories de TFM); i 1 professora col·laboradora permanent.

– Curs 2019-20 Milloren lleument les dades de professorat a temps complet en relació al curs anterior (del 61,29% i al 74,07 %). Professorat catedràtic: 3; professorat titular: 7; professorat agregat: 8; professorat lector: 1; professorat associat: 3 (i 4 més que assumeixen les tutories de TFM) i un docent investigador.

La diferència bàsica entre els dos cursos rau bàsicament en una major presència de professorat associat en les tutories del TFM. En el curs 2018-19 vam comptar amb el suport de 8 docents mentre que en el curs 2019-20 només en van ser 8. El principal motiu d'aquesta diferència va ser la situació laboral d'alguns companys i companyes. Va haver-hi 4 docents agregats interins que van defensar la seva plaça durant el curs 2018-19 (i que com es pot veure a la taula E.4.1. el següent curs van passar a ser agregats), motiu pel qual no se'ls va assignar TFM, amb la intenció de facilitar la preparació de la defensa de les seves places.

Experiència docent

Pel que fa als trams de docència (taula E 4. o) destaquem que els curs 18-19 el 88'88% del professorat amb vinculació permanent a la facultat va tenir un tram viu. I el curs 19-20 un 83'33%. Cal posar de manifest que el professorat associat no entra en aquest sistema de reconeixement i, per tant, la seva trajectòria docent no es valorada a nivell extern. Recordem que en el cas del nostre màster la presència de professorat associat és concentra de manera molt prioritària en la tutorització de TFM.

Volem posar en valor la vinculació del professorat a grups i projectes d'innovació, un element que considerem mostra el tarannà innovador en l'àmbit de la docència del professorat del màster. 13 docents pertanyen a grups de recerca consolidats: 10 són membres del Grup de d'Innovació docent Innova-The <http://mid.ub.edu/webpmid/content/innova> i 3 docents són membres del Grup d'Innovació i Millora de l'Àrea de Mètodes (GID MideMe) (<http://mid.ub.edu/webpmid/content/mideme>).

Ambdós grups són grups d'innovació docent consolidats. Aquesta activitat en innovació docent i recerca en docència universitària es veu palesa en la implicació i coordinació per part del professorat del màster de varis projectes a convocatòries competitives com el REDICE o l'ARMIF.(REDICE18-2141; 2017 ARMIF 00002; REDICE20-2400; REDICE 20-2680; REDICE20-2861)

Arrel d'aquesta participació, el professorat compta amb diverses aportacions a congressos i publicacions sobre docència i innovació docent a la universitat, com queda recollit molt breument en els currículums personals que es recullen a la carpeta d'evidències.

Activitat investigadora

En relació als trams de recerca pel que fa al professorat permanent (recordem, una vegada més, que no totes les categories de professorat estan subjectes a aquests sistema d'avaluació) el 100% té o ha tingut trams de recerca. El curs 2018-19 del total de 16 docents permanents, 14 tenen un tram viu i els altres dos van tenir en cursos anteriors. Pel que fa al curs 2019-20 del total de 19 docents permanents, 16 tenen un tram viu i els altres tres n'ha tingut en cursos anteriors.

En el curs que es comença 21-22 el 100% del professorat que està en disposició de ser avaluat (17 de 22) té un tram de recerca viu. Només hi ha un docent permanent que no es troba en aquesta situació.

Més enllà de les dades comentades, volem insistir en un element que considerem té un impacte real en l'activitat investigadora del professorat: la pertinença de la totalitat del professorat docent del màster –permanents i associats– a grups de recerca facilita la seva implicació activa i el lideratge en projectes de recerca reconeguts així com contribucions rellevants dins de les diferents línies de recerca que contemplen el grup i que tenen una relació directa amb la docència i els TFM que s'ofereixen des del màster. En aquest sentit, recordem que el màster està liderat per dos grups de recerca consolidats, Grup de recerca en Educació Moral (GREM) <http://www.ub.edu/GREM/inici/>; i Grup de Recerca en Educació Intercultural (GREDI) <https://www.ub.edu/gredi/>; i que també hi participa professorat d'altres dos grups de recerca consolidats. El Grup de Recerca en Pensament Pedagògic i Social (GREPPS) i el Grup de recerca en Orientació Psicopedagògica (GROP) <http://www.ub.edu/grop/>. La trajectòria de recerca pel que fa referència a publicacions i participació en projectes científics, congressos i altres espais de transferència del coneixement, queda recollida en els currículums individuals.

A mode de síntesis, destaquem tres aspectes significatius, al nostre entendre, en relació a l'adequació del professorat (acadèmica, docent i de recerca) Aquests aspectes són:

- Un important nivell d'estabilitat dels equips docents, fet que facilita l'expertesa i l'arrelament del professorat al màster, alhora que afavoreix la millora en la docència i la cooperació en la tasca docent.
- La participació sostinguda del professorat en projectes de innovació docent garanteix al nostre entendre de processos d'innovació en el sí de les assignatures
- La implicació generalitzada del professorat a l'àmbit de la recerca, fet que queda palès en la seva pertinença a grups de recerca consolidats; un fet rellevant si tenim en compte que un nombre important d'estudiants al llarg del estudis decideix orientar la seva trajectòria acadèmica cap el doctorat. Així mateix és un element decisiu a l'hora d'oferir TFMs vinculats a recerques vives que, majoritàriament, tenen una incidència real en l'entorn.

Taula E.4.0 – Professorat del Màster d'Educació en Valors i Ciutadania. Cursos 2018-2019/2019-2020

Taula E.4.1 – Professorat segons categoria i segons doctorat. Cursos 2018-2019/ 2019-2020

Taula E.4.1.a)– Ocupació del professorat associat participant al Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat

El professorat del centre **és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants**. La taula E. 4.5 il·lustra la relació d'estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) i els valors són de 5,26 i 4,11 en les promocions 18-19 i 19-20, respectivament. El professorat pot assumir les seves responsabilitat docents, formar-se i atendre amb agilitat les consultes de l'alumnat.

Les enquestes de valoració dels estudiants relatives a aquests cursos i la informació recollida en les sessions d'avaluació de final de curs aporten amb claredat que els estudiants estan satisfets amb l'atenció rebuda i l'activitat docent duta a terme pel professorat: a mode d'indicador, és destacable que les mitges són superiors a 8 en el mòdul professorat de l'informe valoratiu que s'agrega tant del curs 18-19 com 19-20.

Per altra banda, **l'estabilitat del professorat i dels equips docents**, així com comptar amb un **nombre ampli de docents que té dedicació al 100% a la Facultat** també incrementa les possibilitats d'una atenció fluïda i mantinguda dels estudiants. Les taules E 42 E 43 en són una evidència clara: la distribució de les hores impartides de docència (HIDA) associades a la categoria del professorat es concentren fonamentalment entre el PDI catedràtic d'universitat, professor titular d'universitat i professor agregat (65,5% i el 73% les promocions 18-19 i 19-20, respectivament) i amb trams vius de docència (el 56,08% i el 68,40%, respectivament). S'intenta que les assignatures obligatòries depenguin de professorat a temps complet, assegurant igualment la presència d'un coordinador o una coordinadora d'assignatura (amb docència real en aquesta assignatura) amb suficient expertesa professional i investigadora i amb un adequat domini del contingut. En resum, els docents del màster tenen unes categories professionals que permeten la dedicació completa per a desenvolupar la docència de les assignatures, prioritàriament de les assignatures obligatòries i les optatives.

A la taula E40 es visualitza l'excepció d'aquest perfil docent en el cas del **professorat associat**: en les dues edicions del màster que centren aquesta acreditació, el professorat associat va assumir bàsicament la tutoria dels treballs de TFM (nou membres dels onze de la plantilla durant el curs 2018-19 i tres membres dels set de la plantilla durant el curs 2019-20). La valoració que fem d'aquesta dedicació és positiva, considerant que el professorat associat mostra un alt grau de coneixement i experiència professional en els àmbits d'intervenció associats al màster on es desenvolupen els TFM. L'aportació d'aquest col·lectiu docent és del tot pertinent per acompanyar i atendre les necessitats tant dels TFM d'intervenció (2 en cada edició avaluada, dels 16 i dels 15 defensats els cursos 18-19 i 19-20, respectivament) com dels TFM de recerca aplicada en aquests contextos professionals.

L'anàlisi més detallat dels indicadors del professorat, a més de confirmar la coexistència dels dos perfils anteriors per atendre les assignatures dels mòduls disciplinaris i el TFM, també constata la gran majoria de **professorat doctor en el màster** (el 84% i el 93% del total de la plantilla són docents doctors i doctores, durant el cursos 18-19 i 19-20, respectivament). Aquest també és un

aspecte molt positiu de l'adequació docent del professorat, ja que aporta un alt nivell formatiu i de qualitat al nostre ensenyament.

Finalment, la idoneïtat del professorat al màster considerem que és satisfactòria atesa l'**assignació de la docència d'acord amb el perfil exigít** des dels dos departaments responsables. En les diferents edicions es fa tenint en compte: a) l'especialització en la docència de les assignatures comptant amb una plantilla docent fidelitzada en el màster; b) la trajectòria de la recerca en el marc dels tres grups que alimenten el màster -el GREM (Grup de Recerca en Educació Moral), el GREDI (Grup de Recerca en Educació Intercultural) i el GROU (Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica)- i les múltiples activitats de formació permanent del professorat. En aquest sentit, des de la coordinació també s'intenta que el professorat assignat a una assignatura tingui certa estabilitat en aquella assignatura amb la finalitat que pugui aprofundir i millorar, de curs en curs, la docència de manera continuada. El professorat que imparteix docència en el màster, tal i com es desprèn dels seus currículums, té una llarga trajectòria en recerca i en gestió de la recerca, i aporta coneixements i expertesa que procurem que reverteixin sempre en cadascuna i al llarg de les edicions progressives del màster.

[Taula E.4.2.– Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat.](#)

[Taula E.4.3.– Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams.](#)

[Taula E.4.4.a.1\) – Característiques de les assignatures seleccionades. Assignatures obligatòries.](#)

[Taula E.4.4.a.2\) – Característiques de les assignatures seleccionades. TFM.](#)

[Taula E.4.4.a.3\) – Perfil del professorat responsable de les assignatures seleccionades. Assignatures obligatòries.](#)

[Taula E.4.4.a.4\) – Perfil del professorat responsable de la supervisió del TFM.](#)

[Taula E.4.4.b\) – Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons tipologia del professorat de les assignatures seleccionades.](#)

[Taula E.4.5 – Relació estudiants ETC per PDI ETC \(equivalent a temps complert\).](#)

- Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

[Taules Estàndard 4](#)

[4.1\) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional](#)

El professorat del MFPELE compta amb les qualificacions acadèmiques necessàries per desenvolupar la seva tasca formadora amb dedicació i responsabilitat. La seva experiència indica una marcada vocació de servei acadèmic i social, així com d'innovació docent i investigadora. En aquest sentit, l'activitat dels professors ve motivada per un minuciós anàlisi del fenomen general d'ensenyament-aprenentatge de llengües i per un **procés de reflexió constant** al voltant dels elements que hi intervenen. En la nostra pràctica docent, tenim com propòsit comú de tot el professorat compartir amb els alumnes aquesta voluntat de autoobservació, transmetre la conveniència i necessitat d'implementar una reflexió activa i proactiva. És de destacar, per exemple, com molts estudiants egressats del programa decideixen continuar la seva formació com a investigadors en programes de doctorat, sovint vinculats a la Facultat d'Educació de la UB.

La plantilla de professors universitaris del MFPELE està formada, per una banda, de professionals de reconeguda experiència a la seves àrees específiques de coneixement i, per l'altra, de joves professionals tots ells alumnes d'edicions anteriors del màster, activament implicats en la formació i innovació docent. Cal destacar en les últimes edicions la incorporació al claustre de tres doctors recents que van defensar les seves tesis a 2017 (Iban Mañas i Olivia Espejel) i 2019 (Rocío Cuberos) respectivament en àrees de coneixement específicament relacionades amb la docència i investigació en la didàctica d'ELE i en la formació de professorat en llengües estrangeres. La renovació de la plantilla esdevé crucial per assegurar la sostenibilitat, actualització i qualitat del programa. La docència compartida que realitzen Neus Figueras i Rocío Cuberos a l'assignatura d'*Avaluació*, Olivia Espejel i Joan-Tomàs Pujolà a *Les TIC a la Didàctica d'ELE*, o la incorporació de Jaume Batlle a la coordinació de les *Pràctiques docents* juntament amb Vicenta González han garantit la incorporació, pauta i implicada, del professorat més jove al context d'ensenyament. Aquestes incorporacions, garanteixen la continuïtat i idoneïtat d'una pràctica docent idònia i compromesa amb el context educatiu.

El nivell de qualificació acadèmica del professorat és excel·lent, tant pel que fa a docència com pel que fa a recerca; d'ells el 85% dels professors són doctors, amb l'excepció de tres professores associades que es troben actualment en les últimes etapes del procés de redacció de les seves tesis doctorals, totes relacionades directament amb les tasques docents que exerceixen al programa de màster. Totes tres, a més a més, tenen una extensa experiència com a docents d'ELE en diferents institucions (Instituto Cervantes, Estudios Hispánicos, EEHH de la UB). Per últim, l'aportació que fan, com a col·laboradores externes, les professores Neus Figueras i Maria Lluïsa Sabater suposen una contribució valuósíssima justificada per la seva reconeguda experiència en les seves àrees de coneixement: l'avaluació en llengües estrangeres i l'espanyol per a usos professionals, respectivament.

Pel que fa a la seva capacitat investigadora, tots els professors del màster han estat o estan actualment vinculats activament a grups de recerca de reconegut prestigi; la majoria ha fet contribucions de rellevància dins la seva àrea de recerca i tenen experiència en recerca i gestió de la recerca (v. Documents del cv del professorat: professorat TFM i professorat assignatures escollides). La seva implicació en aquests grups i projectes garanteix que el professorat està al dia en relació amb els avanços en la seva àrea d'investigació al temps que facilita la seva tasca docent i posa al alumnat en contacte directe amb temes d'investigació relacionats. Donades les característiques del programa de màster, això contribueix de forma determinant al desenvolupament de les competències investigadores dels alumnes i té un impacte immediat en la millora de les seves competències docents. Incloem a continuació els enllaços a les pàgines dels grups de recerca als que pertanyen els professors del programa de màster.

A continuació presentem breument els grups de recerca als que pertanyen entre els professors del MFPELE:

El grup de recerca consolidat **GRERLI** (Grup de Recerca per a l'Estudi del Repertori Lingüístic) és un grup (2014SGR-765) adscrit a l'ICE de la Universitat de Barcelona al qual pertany una de les professores agregada, una de les professores associades doctores i un dels professors associats doctors. El grup treballa en l'estudi del repertori lingüístic en entorns multilingües i la recerca sobre els processos d'aprenentatge i d'ensenyament de les llengües. En tots dos camps, es desenvolupa una recerca bàsica que proporciona un quadre de situació dels fenòmens objecte d'estudi i que serveix per al disseny d'intervencions educatives que tinguin en compte les característiques dels aprenents en els actuals contextos multilingües. La composició del grup és interdisciplinària; els seus membres procedeixen d'àmbits formatius i cobreixen funcions docents de disciplines diverses però complementàries: lingüística general, didàctica de les llengües (primeres, segones i

estrangeres), llengües catalana i espanyola, i psicolingüística. <http://www.ub.edu/idp/web/grerli/> El GRERLI, juntament amb altres grups de recerca de la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona, forma part del grup **LLETRA**, el qual està centrat en la recerca en l'àmbit de l'educació lingüística i literària. <https://grupsderecerca.uab.cat/lletra/ca>

En el grup de recerca consolidat **realTIC** (2014 SGR 1003) participen investigadors de dues universitats catalanes conformat principalment per docents de la Universitat de Barcelona i la Universitat Oberta de Catalunya; Joan-Tomàs Pujolà és l'investigador principal i són membres del grup la professora col·laboradora, un dels professors associat doctor, una de les professores associades doctora i dos de les professores associades no doctores. Les actuals línies de recerca del grup estan centrades en l'ús de les TIC a l'ensenyament de llengües, tant primeres com estrangeres, concretament, en el desenvolupament de la competència comunicativa digital i la competència digital docent en diferents entorns educatius, els processos didàctics que generen l'ús de les TIC en l'ensenyament de llengües en diversos entorns virtuals d'aprenentatge i a través de diverses modalitats (presencial, semi-presencial, a distància, en cursos tancats o oberts com els MOOC). A més a més, durant els últims anys, s'han dut a terme els projectes de recerca GAMELEX (EDU2015-67680R) i GAMITIC (RTI2018-096489-B-I00), ambdós projectes finançats pel Ministeri de Economia i competitivitat i centrats en l'estudi de la gamificació i la seva implementació a l'aula de llengües estrangeres. <http://www.ub.edu/realitic/es/>

El grup de recerca consolidat **EDAP** (Estudios del Discurso Académico y Profesional) està compost per un equip de lingüistes de la secció de Llengua Espanyola del Departament de Filologia Hispànica de la Universitat de Barcelona. El seu objectiu és l'anàlisi i l'optimització dels discursos acadèmics i professionals. L'EDAP aborda l'anàlisi dels mecanismes lingüístics i textuais característics del discurs acadèmic i professional. L'enfocament adoptat combina eines de la Gramàtica i la Lingüística del Text amb la consideració d'aspectes propis de l'estudi de la llengua en ús: pragmàtics, retòric-argumentatius i cognitius. [\[http://www.ub.edu/edap/index.php\]](http://www.ub.edu/edap/index.php)

El Grup de recerca consolidat **POCIÓ** (2014 SGR 1067), la investigadora principal del qual és la professora catedràtica d'universitat, està centrat en l'estudi sobre poesia i educació. Les línies de recerca del grup inclouen l'estudi de les característiques de la poesia experimental i dels lligams amb altres formes de literatura, amb la música i amb la plàstica, en especial gèneres totalment híbrids com els llibres art, la creació d'una base de dades de poesia experimental catalana entre 1959 i 2004, l'estudi de la recepció de la poesia experimental entre els més joves, el coneixement de l'estat de la qüestió sobre l'ensenyament de la poesia, el disseny i l'experimentació d'activitats a partir de poemes, la implementació a la web de material per treballar continguts diversos amb textos poètics, la creació d'un corpus intercultural de poesia que serveixi per a reflexionar sobre els problemes de la societat actual, el disseny d'activitats per relacionar la poesia amb l'art o amb el territori. <http://www.pocio.cat/membres.php>

El grup de recerca consolidat **GR@EL** (Grup de Recerca en Aprenentatge i Ensenyament de Llengües), del qual formen part una professora titular, un professor titular i una professora agregada. És un grup que aglutina la recerca en el camp de la lingüística aplicada a l'ensenyament i aprenentatge lingüístics, de la didàctica de la llengua o de la metodologia en l'aprenentatge de llengües. Les llengües de treball són diverses (català, castellà, anglès, alemany, francès), com també els contextos (llengües maternes, llengües addicionals, llengua ambiental, espanyol com a llengua estrangera, plurilingüisme, etc.) i els aprenents (joves, adults, atenció a la diversitat, etc.). La recerca del grup es centra també tant en los contextos formals o escolars como en l'aprenentatge informal. Principalment, els estudis publicats pels membres del grup de recerca es situen en l'àmbit de l'anàlisi del discurs, l'anàlisi crítica del discurs aplicada als materials didàctics, la descripció i l'anàlisi dels processos d'aprenentatge a l'aula, la documentació, descripció i anàlisi

de les pràctiques lletrades vernacles i escolars, la descripció i anàlisi dels gèneres discursius acadèmics i la introducció de les TIC a l'aula de llengua.
<https://www.upf.edu/web/grael/investigadors>

El grup **INFOLEX**, del qual forma part un dels professors titulars, es va començar a gestar al 1994, amb la creació de l'Institut de Lingüística Aplicada de la Universitat Pompeu Fabra. La seva recerca es situa en l'àmbit de la lexicologia; més concretament, està centrada en l'estudi del lèxic com objecte dels diccionaris, tant monolingües com plurilingües, i la informació amb la que es construeixen i la informació que construeixen. Els seus membres han desenvolupat diverses recerques i desenvolupen la seva docència sobre el vocabulari i el lèxic des de diferents perspectives, principalment descriptives i aplicades. Els treballs del grup busquen descripcions detallades i precises d'aspectes semàntics, morfològics i sintàctics que reben o poden rebre atenció en els diccionaris, els estudis dels quals poden aportar millores lexicogràfiques. Les llengües a les que s'atén són, principalment, el català, el castellà, el francès i l'anglès.
<https://www.upf.edu/web/infolex>

Per altra banda, volem destacar la participació d'alguns professors del màster en dos projectes europeus Erasmus + durant el període avaluat: proPIC (<http://www.propiceuropa.com>) i PRINTeL <http://printel.am>. El projecte proPic tenia l'objectiu de capacitar a futurs professors i formadors de professors, per participar activament en processos d'aprenentatge permanent i establir cooperativament una cultura d'autoreflexió, innovació i interculturalitat en l'ensenyament de llengües estrangeres. El projecte estava marcat per la interacció entre la formació i la investigació, la col·laboració transnacional i l'ús creatiu de tecnologies mòbils. En aquest projecte hi participen un dels professors titulars, la professora col·laboradora, un dels professors associats doctors i una professora associada no doctora (la seva tesi serà conseqüència d'aquest projecte). El projecte Erasmus+ KA 2, *PRINTeL: Capacity Building in Higher Education*, en el que hi participa un professor titular (Joan-Tomàs Pujolà), té com objectiu implementar canvis significatius en la manera com els professors ensenyen i els estudiants aprenen mitjançant didàctiques innovadores amb l'ús de la tecnologia a les universitats associades d'Armènia, Geòrgia i Bielorrússia. L'experiència docent en l'ús de la tecnologia en el Màster de FPELE ha servit de model per compartir-la en aquest projecte interuniversitari.

Si bé l'activitat investigadora dels professors associats no es valora per mecanismes interns de la institució, volem destacar la seva vinculació i participació activa a grups i projectes de recerca i d'innovació docent com ara:

- al grup RelatIC col·laboren una professora associada doctora, un professor associat doctor i una professora associada no doctora.
- Al grup GRERLI grup col·laboren una professora associada doctora i un professor associat doctor.
- Al grup EDAP col·labora una professora associada no doctora.

En quant als grups d'innovació, al grup DIDAL col·laboren una professora associada doctora, un professor associat doctor i una professora associada no doctora.

Amés a més tot el professorat associat (doctor i no doctor) també imparteix docència al MFPELE online del centre adscrit UNIBA des de el curso 2015-2016, pel que es pot confirmar la seva idoneïtat per la tasca que fan en aquest programa formatiu.

Pel que fa a la seva activitat docent, que el X% del professorat té el trams de docència viu o en procés d'avaluació (v. [taula E.4.3](#)).

A més la majoria han estat o estan vinculats a grups d'innovació docent de les respectives universitats. En relació amb l'adequació del professorat considerant la seva activitat de recerca, el 40% del professorat té un tram viu i el 13% té un tram de recerca no viu. Un cop més hem de fer constar que, com que no totes les categories de professorat estan subjectes a aquests sistemes d'avaluació, a els professors associats del claustre han d'acreditar.

Taula E.4.0 – Professorat Màster de Formació de Professors d'ELE.

L'assignació de la docència que es fa des del programa garanteix en tots els casos la idoneïtat del professorat. Tot els docents estan activament implicats en projectes de recerca i innovació docent reconeguts i realitzen contribucions de recerca rellevants en disciplines directament relacionades amb àrees de coneixement afins al màster. Els estudiants estan molts satisfets amb les capacitats docents del professorat i, en nombrosos casos, això resulta determinant per a que decideixin continuar amb la seva formació acadèmica (docent i investigadora).

Taula E.4.1 – Professorat segons categoria i segons doctorat. Cursos 2017-2018/ 2018-2019

Tal com es mostra a la taula E.4.1., el curs 2018-2019 i 2019-2020 les categories del professorat han anat variant en funció de les noves places ple professorat amb del catedràtic (incorporació d'una catedràtica d'universitat el curs 2019-2020) i de una professora agregada. Però també s'ha produït un augment del professorat associat, 41,67% (curs 2018-2019) al 50% (curs 2019-2020). Aquest augment es degut per una banda per la dificultat de oferir un altre tipus de contracte en el marc que en ofereix la UB i per l'altre per la necessitat de cobrir la docència d'assignatures com Metodologia, tutorització de Portafolis i TFM amb professorat amb experiència directa en l'aula d'ELE. És per tot això que hem passat de tenir una majoria de professorat permanent el curs 2018-2019 (el 58,33%) a estar al 50% de professorat associat el curs 2019-2020.

Entre el professorat permanent, el curs 2019-2020 hi ha la incorporació d'una catedràtica (representa el 7,14%) que es tradueix en la disminució del percentatge de professors titulars al 7,14%; augmenta també aquest curs el professorat agregat amb una nova incorporació (14,29%); el professorat col.laborador disminueix el percentatge de la seva presència en el màster al 7,14% i també disminueix el professorat extern al 14,29 per l'augment de la dedicació de un dels professors associat doctor i una de les professores associada doctora, tots dos amb experiència recent en l'àmbit de l'ELE. Del professorat associat, el 61,71% són doctors i el tres professor associats que no ho són estan en una fase avançada de la seva tesi.

Taula E.4.1.a)– Ocupació del professorat associat participant al Màster de Formació de Professors d'ELE.

Els professors associats destaquen per la seva experiència i professionalització en el àmbit del ELE i la formació de professors de llengües estrangeres. Així, el nostre professorat associat a més a més de fer docència en els graus d'Educació a la UB treballa en diferents universitats i centres de formació com ara la Universitat Nebrija, la UOC, el centre adscrit a la UB UNIBA, el Instituto Cervantes, idiomes UAB i en programes de doctorat de la UAB. També tenint una de les professores associada doctora que col.labora amb la editorial específica per l'ensenyament de llengües estrangeres Editorial Difusión.

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat

L'equip docent del MFPELE té la formació i experiència, en docència i recerca, necessàries per desenvolupar satisfactòriament la seva tasca formadora i complir amb les expectatives de l'alumnat. Tal com ja ens van destacar al a l'IdA de 2017, considerem que és aquest un dels punts forts del MFPELE. Poder proporcionar a l'alumnat una atenció personalitzada i individualitzada, i adaptar-se a les seves necessitats específiques és objectiu prioritari per a tots el docents. Això es fa palès en el grau de satisfacció de l'alumnat, molt satisfet amb el seguiment continuat que es fa del seu procés d'aprenentatge.

- Si bé la majoria del professorat és personal estable, creiem oportú destacar el paper dels membres del claustre en vies d'estabilització. El nostre professorat associat fa una aportació enriquidora, imprescindible per al bon desenvolupament acadèmic del programa la qual resulta, a més, molt beneficiosa per a la seva trajectòria docent i investigadora en l'àmbit específic del espanyol llengua estrangera.
- La implicació del professorat en projectes d'innovació docent i, en gran mesura, en projectes de recerca relacionats amb la millora de la docència, promou la cooperació en les tasques docents que duen a terme, alhora que garanteix l'adequació del professorat per a les assignatures del màster. (v. EVIDENCIA_CVs del professorat)
- També la implicació del claustre docent com a membres actius de grups de recerca consolidats és especialment rellevant ja que la seva especialització i actualització en els temes de l'àrea, a més de ser clau per la realització de TFM vinculats a recerques vives i actualitzades; en nombroses ocasions això deriva en què els estudiants decideixin orientar la seva trajectòria acadèmica cap al doctorat. Mostra d'això, com ja s'ha assenyalat, són les incorporacions de professors com Rocío Cuberos, Azahara Cuesta, Olivia Espejel, Paula Novillo o Iban Mañas, exalumnes del màster que han fet o estan desenvolupant la seva recerca del doctorat en temes directament relacionats amb la seva docència al màster.

Taula E.4.2.– Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat.

La majoria de les hores de docència són impartides pel professorat permanent, tal com es pot apreciar a les taules E.4.2. El curs 2018-2019 Les hores impartides pel professorat permanent van ser el 55.16% del total, el professorat associat el 33.95% i el professorat extern el 10.89%. Les variacions en el curs 2019-2020 són poques i estan relacionades amb la incorporació d'una professora titular a catedràtica, una professora agregada interina a agregada, la disminució de la professora col·laboradora per la incorporació en una de les seves assignatures d'un professor associat i la disminució en les hores del professorat extern també es deuen a que una de les professores externes a passat a associada. L'augment en les hores de docència del professorat associat (del 33,95% al 39,75%) són conseqüència de l que se ha esmentat, l'augment de la docència de un dels professors associats doctor i el canvi amb la vinculació amb el màster de una de les professores associada doctora que passa de externa a associada.

En quant a la quantitat de professors doctors del programa, tots els associats ho són excepte tres professors, però totes tres tenen la seva tesi doctoral en un estat molt avançat. La previsió és arribar en breu al 100% de professorat doctor.

Taula E.4.3.– Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams.

Tal com es pot veure en la taula E.4.3. el percentatge de trams de recerca vius ha anat augmentant en els últims cursos, hem passat del 17,03% del curs 2018-2019 al 19,78% en el curs 2019-2020, malgrat que també ha augmentat el percentatge de trams no vius del 4,72% al 4,95%. També ha disminuït el percentatge de trams de docència, hem passat del 58,34% del curs 2018-2019 al 55,85% el curs 2019-2020. Aquests canvis són conseqüència de l'augment del professorat associats i esperem podem millorar aquestes dades amb la dotació de noves places d'estabilització del professorat associat.

Taula E.4.4.a.1) – Característiques de les assignatures seleccionades. Assignatures obligatòries.

La Taula E.4.4.a.1 ens mostra les característiques de les assignatures obligatòries seleccionades i com es pot veure aquestes no han variat del curs 2018-2019 al curs 2019-2020. Només ha augmentat en 1 el nombre de l'alumnat matriculat.

Taula E.4.4.a.2) – Característiques de les assignatures seleccionades. Pràctiques Externes.

Les característiques de l'assignatura de Pràctiques Externes no ha variat en els cursos 2018-2019 al 2019-2020, tal com es pot veure a la Taula E.4.4.a.2. Només ha augmentat en 3 alumnes el nombre de l'alumnat matriculat.

Taula E.4.4.a.3) – Característiques de les assignatures seleccionades. TFM.

Les característiques de l'assignatura de TFM no ha variat en els cursos 2018-2019 al 2019-2020 [v. Taula E.4.4.a]

Taula E.4.4.a.4) – Perfil del professorat responsable de les assignatures seleccionades. Assignatures obligatòries.

Tal com es pot veure en la informació proporcionada (C-V del professorat), tots els docents són experts en les seves assignatures, pertanyen a grups d'innovació i d'investigació directament relacionats amb la matèria i tenen publicacions de prestigi.

En relació amb la Taula E.4.4.a.1, les assignatures obligatòries seleccionades han estat impartides pel mateix professorat els cursos 2018-2019 i 2019-2020:

- El professor de l'assignatura *Conceptos fundamentales*, Jaume Batlle Rodríguez (veure cv) és professor associat, doctor, vinculat al grup d'innovació Didal, al grup d'investigació RealTIC i al projecte ERASMUS+ ProPIC.
- La professora de l'assignatura *Lengua española en contexto*, Carmen López Ferrero (veure cv), és titular de universitat i membre del grup d'investigació GR@EL.

Taula E.4.4.a.) – Perfil del professorat responsable de la supervisió de Pràctiques Externes.

En relació amb el perfil del professorat responsable de la supervisió de Pràctiques Externes, el canvi que s'ha produït del curs 2018-2019 al 2019-2020 on ha estat la incorporació de un dels professor associats doctor per tal de preparar el relleu generacional.

Taula E.4.4.b.) – Perfil del professorat responsable de la supervisió de TFM.

Tal com es pot veure en la Taula E.4.4.b) el perfil del professorat responsable de la supervisió del TFM ha variat del curs 2018-2019 al curs 2019-2020. El primer curs el nombre de professors permanents era de 6 i el de associats de 2 y l'últim curs el nombre se ha igualat a 4. Això es per l'augment del nombre de associats i pel perfil més vinculat a l'aula d'ELE d'aquest professorat que els fa idonis per supervisar TFM directament vinculats amb l'aula.

Taula E.4.4.c) – Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat de les assignatures seleccionades.

• Màster d'Intervencions Socials i Educatives

Taules Estàndard 4

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

El professorat que imparteix docència al Màster Intervencions Socials i Educatives és suficient i el seu perfil és adequat per assolir els objectius del màster. Reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional. La presència de professorat associat, tot i no ser molt alta, és la necessària per aportar la mirada de l'acció professional en l'àmbit social i educatiu.

Tal i com podeu veure a la [taula E.4.1](#) el 77,5% del professorat que imparteix docència al Màster durant el curs 2019-2020 està acreditat i un 85% són doctores i doctors; cal destacar que, tal i com s'indica a la taula [E.4.2](#), el quasi 90% de la docència del curs 2019-2020 recau en professorat doctor i, el 75%, en professorat a temps complet. Això evidencia que l'estabilitat del professorat i dels equips docents, així com comptar amb un nombre ampli de docents que té dedicació al 100% a la Facultat, incrementa les possibilitats d'una atenció continuada amb les estudiants. Respecte al professorat associat, així com s'evidencia a la [E.4.1.a](#)), la gran majoria, més del 50% la seva ocupació està relacionada amb l'àmbit de l'educació; el que li dona un plus al Màster en la mesura que aporta experiències pràctiques i professionals a la docència, sent coherent que el gruix d'aquest professorat associat assumeixi les tutories de TFM.

Experiència docent

El 65% del professorat té trams de docència, dels quals un 33% té dos o més trams, i un 45% té trams de recerca, així com s'evidencia a la [taula E.4.3](#). El 80% del professorat que imparteix docència al màster pertany a grups de recerca reconeguts i de gran trajectòria en l'àmbit social i

educatiu de la Facultat d'Educació. Tal i com es podrà veure més endavant, els grups donen una ampla cobertura de temàtiques per assolir els objectius del màster.

És important remarcar que el professorat associat no participa del sistema de reconeixement de trams de recerca i de docència, per tant, no hi ha una valoració de la mateixa. Tot i així, en el cas d'aquest Màster, el gruix del professorat associat es dedica a la tutorització dels TFMs, tal i com s'ha comentat anteriorment.

Per dur a terme la docència es convida a tots aquells departaments, els quals tenen grups de recerca consolidats i emergents que tenen coneixement del camp socioeducatiu, tant en aspectes teòrics, de recerca com d'intervenció específica. Els departaments proposen professorat especialista en les matèries que s'han d'impartir. En el cas de les assignatures més transversals com ara la "d'Intervencions socials i educatives en el propi context" i el treball final de Màster es proposa que hi hagi una representació de tots els departaments per poder cobrir tots els continguts d'aquestes assignatures.

Cal destacar que el professorat del Màster participa de [recerques](#) d'innovació, així com també està vinculat a Grups d'Innovació Docent Consolidats ([MideMe](#); [Innova-The](#); [InterMàster](#); [Innova-SEIS](#); [NOVEDUSOC](#); [FODIP](#)). Ambdues participacions atorga un valor afegit a l'experiència docent del professorat que reverteix a una millor qualitat de la titulació. A més, aquesta participació implica un elevat nombre de congressos i publicacions sobre docència i innovació docent, tal i com queda reflectit en els [currículums](#), que atorga, de nou, qualitat a la docència.

Experiència investigadora

El professorat que imparteix docència al màster, tal i com es desprèn dels seus [currículums](#), té una llarga trajectòria en recerca i en gestió de la recerca. També han pogut dedicar part de la seva vida laboral a l'acció i a la intervenció en l'àmbit social i educatiu alguns d'ells i encara ho fan a partir de recerques que contribueixen a la innovació i la transformació social i educativa, així com també duen a terme activitats de transferència del coneixement. El conjunt de professorat del màster aporta coneixements i expertesa, d'una banda, per afavorir el desenvolupament de competències metodològiques vinculades al camp de la investigació; i, d'altra banda, també es reflecteix un sentit pràctic orientat a la intervenció que és en coneixements que poden orientar la formació cap a la planificació, la innovació i les estratègies d'acció que també tenen un paper molt destacat. Per la seva expertesa en recerca i en l'acció professional poden oferir elements per a la reflexió i l'anàlisi, tant des d'una perspectiva de conceptualització teòrica dels conceptes i processos propis del camp de coneixements de l'acció socioeducativa, com en la presa de consciència dels diferents elements influents en aquesta realitat complexa. Finalment, pel que fa a l'àmbit concret en el qual es va a desenvolupar l'acció d'aquests professionals, el professorat té coneixements i experiència en l'anàlisi i la intervenció amb els diferents grups en situació de vulnerabilitat que poden ser objecte d'especial atenció en el context de la intervenció socioeducativa.

El professorat del MISE reuneix una gran quantitat de [recerques](#) rellevants per la formació de les nostres estudiants. Algunes d'elles tenen a veure amb el disseny, l'aplicació, l'avaluació d'intervencions socials i educatives, d'altres amb situacions o problemàtiques de col·lectius específics, algunes en referència a estratègies per a la intervenció i altres contribueixen a millorar la formació. Alguns dels projectes estan clarament dirigits a la millora i la transformació social i vinculats amb intervencions concretes per tal de poder donar indicacions o millorar les pràctiques. Durant els cursos 2018-19 i 2019-20 el professorat ha participat d'un total de 55 recerques relacionades amb temàtiques directament vinculades amb el Màster: abús infantil, accessibilitat

per a persones invidents, acompanyament socioeducatiu, avaluació de l'impacte social de les ciències socials i les humanitats, cohesió social, docència primària, docència universitària amb perspectiva de gènere, educació superior, empoderament juvenil, ensenyament i aprenentatge virtual, exclusió residencial, formació docència, gènere, sense llar, infància i família en risc, innovació docent, migracions, participació, pedagogia hospitalària, persones grans LGTBI+, protecció a la infància, seguretat alimentària, treball comunitari i violència de gènere.

Aquestes recerques han rebut diferents fonts de finançament: Ministeri de Ciència i Innovació, Generalitat de Catalunya, Unió Europea i altres organismes internacionals, Administració local i Recercaixa.

Si bé a la [Taula](#) estan totes les recerques amb el nom del projecte, la línia de recerca a la que pertany, el grup de recerca implicat, la pàgina web de la recerca i el professorat del Màster participant de la mateixa, a continuació en destaquem algunes amb una temàtica més genèrica:

ACcelerate CO-creation by setting up a Multi-actor PLatform for Impact from Social Sciences and Humanities Horizon 2020. No 693477 (2016-2019). Avaluació de l'impacte social de les ciències socials i les humanitats.

APREN-DO: Cómo aprenden los docentes: implicaciones educativas y retos para afrontar el cambio social. Formació docència.

El pla d'acció tutorial a la Facultat d'Educació: un pas endavant. REDICE 2016-2018. Innovació docent.

Codisseny i engagement. Anàlisi i millora del compromís dels estudiants universitaris mitjançant processos de codisseny". REDICE18-2141. Innovació docent.

Tot seguit se'n destaquen d'altres d'àmbits més específics:

Coordinated Response to Child Abuse and Neglect via Minimum Data Set: from planning to practice. Abús infantil.

Parla'm en català. Sóc una dona catalana musulmana. 2019 . Ref.GGE760024/2019 . Escola d'Administració Pública de Catalunya. Cohesió Social.

Visibilizar y dimensionar el problema de las violencias sexuales y de género en las universidades (SeGReVUni). Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. 2019-2022. Gènere.

Recerca sobre famílies en situació de sensellarisme a Barcelona (XAPSLL). Exclusió residencial.

Formació dels formadors del programa d'intervenció en famílies del programa CaixaProinfància, la implementació, assessorament i seguiment del programa, i l'avaluació del procés i dels resultats-310863. Infància i família en risc.

Un avenir dans les Pyrénées pour les mineurs étrangers isolés (AVENIR) - EFA363/19. Migracions.

Cal destacar també l'elevada participació del professorat a diferents grups de recerca que, tal i com es pot veure de la breu presentació que es realitza dels mateixos, aportant, així, coneixement ampli en diferents àrees i temàtiques on les intervencions socials i educatives tenen lloc.

Tot seguit es presenten breument els grups més representatius i les línies d'investigació que estan desenvolupant:

GRISIJ (Grup de Recerca en Intervencions Socioeducatives en la Infància i la Joventut). Aquest grup consolidat (2017SGR905) va ser creat l'any 1995 per afrontar les mancances de coneixement i de metodologies d'intervenció basades en la investigació que existia dins l'àmbit de la inadaptació social i de la protecció a la infància. En l'actualitat, s'enfoca cap a la millora de la qualitat de vida de la infància i joventut, especialment, d'aquells i aquelles que es troben en situació de desprotecció.

Les seves línies d'investigació se centren en els següents camps temàtics i àmbits d'acció social i educativa: la protecció a la infància, la promoció de la salut i la parentalitat positiva.

(<http://www.grisij.ub.edu>)

GREDI (Grup de Recerca en Educació Intercultural). Sorgeix l'any 1992 a la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona amb el tema central d'educació intercultural. En el transcurs d'aquests anys, els resultats de les investigacions, així com la pròpia evolució conceptual de l'educació intercultural, els porta a aprofundir en temàtiques que han donat origen a les següents línies d'investigació: participació, gènere, interculturalitat i metodologies i epistemologies per a la investigació transformadora.

(<http://www.ub.edu/gredi>)

GREM (Grup de Recerca en Educació Moral) es va constituir l'any 1988 al voltant de diferents projectes d'investigació sobre Ètica i Educació en Valors. Des de 1996 és un grup de recerca consolidat i reconegut com a grup de qualitat per a la Generalitat de Catalunya. En l'actualitat, algunes de les seves línies de investigació principals són: Educació en valors per una ciutadania democràtica intercultural, Aprenentatge-Servei, Participació ciutadana, educació familiar i valors, dones i inclusió social i civisme i valors ètics.

(<http://www.ub.edu/GREM>)

Grup De Pedagogia Social per a la Cohesió i la Inclusió Social (GPS). Aquest grup de recerca en procés de formació porta anys treballant des de la Pedagogia Social amb la finalitat de contribuir a generar processos de cohesió i inclusió social. Les seves línies de recerca s'articulen al voltant de les següents àrees: Polítiques socials, l'atenció a les persones i les necessitats socioeducatives; Anàlisi i elaboració de propostes de millora de la formació inicial i contínua dels i de les professionals de la pedagogia social; Acció i serveis socioeducatius i comunitaris; Polítiques socioeducatives locals i internacionals; Ètica en les polítiques i en les pràctiques socials i educatives i Execució penal a la comunitat.

(https://www.ub.edu/web/ub/ca/recerca_innovacio/recerca_a_la_UB/grups/fitxa/G/GPSooooo/index.html)

Grup de Learning, Media and Social Interactions (LMI). És un grup de recerca interuniversitari especialitzat en l'àmbit de l'educació, els mitjans de comunicació i l'àmbit social, reconegut per la Generalitat de Catalunya (2017 SGR379). Les seves línies d'investigació són: Comunicació audiovisual digital; (Meta)narratives i sintaxi audiovisual i multimèdia; Formulacions artístiques de participació; Entorns formatius potenciats per la tecnologia; Alfabetització digital; Diversitat i inclusió social en contextos mediàtics; Avaluació dels aprenentatges amb tecnologies digitals; Xarxes socials i Infància i pantalles.

(<https://www.lmi-cat.net/es>)

Grup de Recerca en Desigualtats i Grups Culturals. És un grup consolidat de la Generalitat de Catalunya integrat per professorat i investigadors de diferents departaments i disciplines (sociologia, pedagogia, antropologia, comunicació, economia, enginyeria, història, pedagogia, política, psicologia, biologia) i es duen a terme investigacions R + D a nivell estatal i internacional que tenen en comú la identificació de mesures que contribueixen a superar les desigualtats, així com la metodologia comunicativa d'investigació. Les línies de recerca del centre són: Educació i inclusió; Comunitats d'Aprenentatge, desenvolupament i acreditacions d'habilitats bàsiques. Gènere, Violència de gènere, Altres dones i altres cultures, Feminisme dialògic, Noves masculinitats, Governabilitat i ciutadania activa, Participació de persones i grups tradicionalment no participants, Grups Culturals, Poble gitano, Comunitat àrab i musulmana, Poble jueu,

Migracions, Teories Dialògiques, Diàleg, Ciència i Societat, Metodologia comunicativa crítica d'investigació, Actes de parla, Usos socials de les tecnologies de la informació i la comunicació.

(http://www.ub.edu/tsociologica/?page_id=125)

Grup de Recerca i Innovació en Treball Social (GRITS). La seva creació l'any 2008 s'emmarca en la necessitat de realitzar investigacions relacionades i vinculades a les pràctiques d'intervenció en Treball Social. Les seves línies d'investigació són: Treball social amb les famílies; Conceptualització i metodologia del treball social; Treball social: contextos i col·lectius i Investigació col·laborativa.

(<http://www.ub.edu/grits>)

El professorat del Màster està vinculat i participa d'un o altre grup de recerca; això afavoreix impartir una docència de qualitat en tant que el professorat pot complementar i aprofundir en el contingut de les matèries, sent una oportunitat per a l'alumnat. A més, proporciona actualitat en els àmbits d'estudi en quant a les recerques que el professorat participa o lidera, així com innovació i assessorament i supervisió especialitzada en els treballs de fi de Màster que tutoritza.

Experiència professional

La taula [taula E4.1](#) evidencia que un 25% del professorat el curs 19-20 és associat i, tal i com es demostra a la [taula E4.1.a](#)) el 100% de l'ocupació és en l'àmbit de les intervencions socials i educatives. Si a això li afegim que el major gruix de professorat associat assumeix la tutorització dels TFM's, es garanteix que el tutor o tutora que tutoritza té un alt grau de coneixement i experiència professional en els àmbits de la intervenció socioeducativa que li permet acompanyar i atendre les necessitats dels TFM's, tant els d'intervenció com els de recerca aplicada a contextos. A més, cal afegir que gran part de les [recerques](#) en les que el professorat hi participa requereixen de treball de camp, el que també, en certa mesura, alimenta el coneixement professional del professorat en els diferents àmbits d'intervenció.

Per tant, el professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional. És un professorat implicat, tant en la recerca com en la transferència. La presència de professorat associat, tot i no ser molt alta, és la necessària per aportar la mirada de l'acció professional en l'àmbit social i educatiu.

Taula E.4.o – Professorat del Màster d'Intervencions Socials i Educatives.

Taula E.4.1 – Professorat segons categoria i segons doctorat. Cursos 2017-2018/ 2018-2019

Taula E.4.1.a)– Ocupació del professorat associat participant al Màster d'Intervencions Socials i Educatives.

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat

Tal i com es pot veure en la [taula E4.2](#) el 89,94% del professorat que imparteix docència és doctor i la majoria de la docència recau en el professorat permanent 80,88%. El 80,88% del professorat està acreditat.

A la [taula E4.3](#) podem veure que durant el curs 2019/2020 que el 49,7% del professorat que imparteix docència té trams de recerca, dels quals un 32,18% té trams vius. I, en quan a la docència, el 60,18% del professorat té trams vius. Des del curs 2018-2019 al curs 2019-20 el professorat ha augmentat els trams de recerca i docència; en alguns casos, tot i tenir un llarg recorregut, no havien iniciat el procediment i ara estan fent el procés.

Als cursos 2018-19 i 2019-20 han estat 20 les professores i professors responsables de la supervisió dels TFM ([Taula E.4.4.a](#)). I un total de 12 professores del màster han format part dels tribunals d'avaluació; en total, 22 professores han estat implicades en les tasques de tutorització / avaluació dels TFM cada curs. El professorat implicat té un perfil molt adequat i mostra un alt grau de coneixement i experiència investigadora en les línies de recerca associada al màster. Els estudiants en funció dels seus interessos i motivacions conjuntament amb la coordinació del TFM acorden quin serà el tutor o tutora més adient pel treball que volen dur a terme. En alguna ocasió es pot valorar el fer una cotutorització amb algun especialista en temàtiques concretes.

Cal destacar que el nombre de professorat és suficient per impartir la titulació i poder atendre a l'estudiantat, tal i com s'observa a la [taula E.4.2 i E.4.3](#), on les hores impartides de docència (HIDA) d'acord a la categoria del professorat es concentra, principalment, entre el PDI a temps complet i estable i amb trams vius de docència. Tal i com comentàvem anteriorment, el fet que el professorat i els equips docents siguin estables i amb dedicació al 100% a la Facultat, afavoreix que l'estudiantat tingui una atenció i acompanyament més continu i fluït. A més, des del Màster, e la mesura del possible, es prioritza que el professorat a temps complet sigui qui coordina l'assignatura, amb docència a la mateixa, sobretot de les assignatures obligatòries; a més, garantim, com comentàvem prèviament, que el professorat tingui un domini del contingut a impartir i suficient expertesa professional i investigadora. En aquest sentit, cal destacar que, des del Màster, hi ha el compromís que el professorat assignat a una assignatura tingui certa estabilitat en aquella assignatura amb la finalitat de poder aprofundir i millorar, edició rere edició, la docència de manera continuada.

Per tant, per tot l'exposat fins aquí, es pot dir que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat, destacant la seva implicació en la docència, la recerca i l'experiència professional que es fa palès en el seu alt grau de participació en recerques (aplicades al camp professional, d'innovació docent i d'altres àmbits), vinculació a grups de recerca i innovació docent, el que es reflecteix en els trams de recerca i docència i està relacionat amb el tipus de compromís de la docència al màster (tutoritzacions de TFM i docència i coordinació d'assignatures obligatòries). Cal destacar l'experiència professional en els àmbits d'especialització del professorat associat.

[Taula E.4.2.– Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat.](#)

[Taula E.4.3.– Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams.](#)

[Taula E.4.4.a.1\) – Característiques de les assignatures seleccionades. Assignatures obligatòries.](#)

[Taula E.4.4.a.2\) – Característiques de les assignatures seleccionades. TFM.](#)

[Taula E.4.4.a.3\) – Perfil del professorat responsable de les assignatures seleccionades. Assignatures obligatòries.](#)

[Taula E.4.4.a.4\) – Perfil del professorat responsable de la supervisió del TFM.](#)

[Taula E.4.4.b\) – Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons tipologia del professorat de les assignatures seleccionades.](#)

• Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

Taules Estàndard 4

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Taula E.4.0 – Professorat del Màster d'Investigació i Canvi Educatiu.

Taula E.4.1 – Professorat segons categoria i segons doctorat. Cursos 2017-2018/ 2018-2019

Taula E.4.1.a) – Ocupació del professorat associat participant al Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

El professorat del màster es caracteritza per tenir formació, capacitat i experiència suficient per impartir una docència de qualitat, tant des del punt de vista del contingut de les assignatures que imparteix, com de la seva capacitat investigadora. Tot el professorat té una vinculació científica amb el contingut de les assignatures que es desenvolupen en el marc del diferents equips de recerca (veure CV al web). Des del [procés d'Acreditació del 2017](#) la plantilla no ha sofert canvis destacables, més enllà dels esmentats al [Informe de Seguiment de Centre \(2019\)](#), en concret d'alguns petits canvis derivats de 3 jubilacions (2 anticipades i 1 per edat) en el PDI funcionari en el curs 2019-20 (Taula E.4.0 – Professorat del Màster d'Investigació i Canvi Educatiu) i assignació en les tutoritzacions dels TFM, explicat perquè són els alumnes qui escullen als seus tutors/es i no es pot establir a priori les assignacions docents (Taula E.4.4.a.) – Perfil del professorat responsable de la supervisió de TFM). Aquests petits canvis expliquen les lleus fluctuacions en la ratio alumnat /professorat que apareixen a la Taula E.4.5 (Curs 2015-16 6.67 i Curs 2019-20 6.23). No obstant, aquest fet no ha fet créixer en absolut la seva adequació acadèmica i científica al màster. S'ha fet una política de relleu generacional en el marc dels grups de recerca.

El 100% del professorat és doctor i la gran majoria compte amb trams de docència. Tal i com es pot veure [Taula E.4.1. \(Professorat segons categoria i segons doctorat\)](#) gairebé la totalitat del PDI és permanent (CU, CEU, TU, Agregats/des i Col.laboradora). Arrel de les jubilacions produïdes en el curs 2018-19, en el curs 2019-20 s'afegeixen 2 Lectors amb acreditació i una associada que imparteix docència a una altra universitat ([Taula E.4.1.a – Ocupació del professorat associat participant al Màster d'Investigació i Canvi Educatiu](#)). És destacable l'elevat nombre de sexennis d'investigació nacionals o autonòmics que acredita el conjunt del professorat del màster. De fet, els percentatges del trams de recerca i docència es mantenen amb valors similars als presentats en cursos anteriors ([Taula E.4.3.– Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams](#)). El mateix succeeix amb el percentatge d'hores impartides on gairebé tres quarts parts ho fan entre TU i Agregats/des ([Taula E.4.2.– Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat](#)).

Pel que fa a la qualitat científica del professorat, és valorada com a molt pertinent per als continguts del programa i molt apropiada per al perfil formatiu del màster ([veure CV Professorat màster](#)). Aquesta valoració es sustenta en diverses evidències i indicadors:

En primer lloc, en l'elevat nombre de projectes competitius nacionals (I+D+i) i internacionals (Horizon 2020, Erasmus) en què participa bona part del professorat del màster ([veure Llistat de Projectes de recerca actius MICE](#)). Aquests projectes han donat lloc a un elevat nombre de publicacions en revistes d'impacte indexades al JCR de la Web of Science o al SJR de SCOPUS. Per exemple, dels cinc projectes I+D +i que es van ressenyar en l'autoinforme de 2019 relacionats amb

temàtiques del màster han donat lloc a més de quaranta (40) publicacions a JCR o a SJR. També, alguns altres resultats s'han publicat en capítols de llibres publicats en editorials situades entre les 10 primeres del Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences (SCI), com per exemple, editorials nacionals Síntesi, Morata o Graó, Pirámide i internacional Springer.

Podem afirmar que el professorat que imparteix docència en aquest màster reuneix en escriure els requisits necessaris per impartir les classes o tutoritzar el TFM.

Per tant, en aquestes dimensions no hi ha variacions destacables i es manté l'adequació del nivell de qualificació excel·lent del professorat per impartir les classes al màster. Destacable és la millora de visibilització del CV del professorat en aquests dos cursos, com a conseqüència de la implementació de la proposta de millora del procés d'Acreditació del 2017.

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat

[Taula E.4.2.– Hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria del professorat i doctorat.](#)

[Taula E.4.3.– Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams.](#)

[Taula E.4.4.a.1\) – Característiques de les assignatures seleccionades. Assignatures obligatòries.](#)

[Taula E.4.4.a.2\) – Característiques de les assignatures seleccionades. TFM.](#)

[Taula E.4.4.a.3\) – Perfil del professorat responsable de les assignatures seleccionades. Assignatures obligatòries.](#)

[Taula E.4.4.a.4\) – Perfil del professorat responsable de la supervisió del TFM.](#)

[Taula E.4.4.b\) – Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons tipologia del professorat de les assignatures seleccionades.](#)

El volum de professorat es valora suficient per cobrir la docència del màster i atendre als estudiants. La distribució del professorat per àrees de coneixement s'ha mantingut constant en aquests cursos: un alt percentatge a l'àrea de coneixement Didàctica i Organització Escolar (DOE), després, Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació (MIDE) i Teoria i Història de l'Educació (THE). El professorat és assignat per cada departament corresponent, amb les recomanacions de l'equip de Coordinació del màster, qui vetlla perquè siguin especialistes amb trajectòria de recerca a l'àmbit de l'assignatura. Com es pot comprovar a la taula E.4.2, quasi un 90% de les hores de docència corresponen a professorat titular o catedràtic. La qual cosa reflecteix i garanteix el nivell de preparació i consolidació del professorat del màster.

La proporció d'hores de dedicació s'ha mantingut estable sense variacions destacables ([taula E.4.2 i E.4.3](#)) i la ratio alumne / professor presenta variacions sense importància degudes als petits canvis de professorat esmentats en el punt anterior. La qual cosa reflecteix i garanteix el nivell de preparació i consolidació del professorat del màster.

La seva qualitat docent també es veu reflectida directament en les valoracions positives que manifesten els estudiants en les sessions d'avaluació del màster recollides des de la Coordinació del màster a mitjans i final del curs (Carpeta E.5.1._MICE DADES DE PARTICIPACIÓ DE L'ALUMNAT< Valoración Master < [Curs 2018-2019](#) i [2019-2020](#)) i en les enquestes de satisfacció de l'actuació docent del professorat amb valors que han anat augmentat en aquests dos cursos arribant a mitjanes al voltant del 8,5 sobre 10 en el curs 2019-20. És destacable la valoració positiva que fan els estudiants del professorat en el període de pandèmia COVID19 en tots els aspectes (contingut, adaptació del contingut de les assignatures i l'ús de diferents mitjans de comunicació

virtual amb els seu alumnat) tenint en compte que la totalitat de les assignatures del tercer trimestre es van impartir a distància. Així mateix, la valoració que fan en relació a l'adaptació dels plans docents en situació pandèmia és destacable. A banda, de les enquestes d'opinió de l'alumnat, es pot consultar el treball d'avaluació que van fer uns estudiants en el marc d'una assignatura del màster i que van presentar a la Comissió Acadèmica del 12 de juny 2019 (E.6.1_MICE_ Trabajo Evaluación_PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES MICE 2019-2020 A EDUCACIÓN NO PRESENCIAL).

Pel que fa als tutors/es de TFM, el nombre és suficient d'un curs a l'altre, si bé és cert que no hi ha un equip docent específic i estable. El professorat implicat en el TFM té un perfil molt adequat i mostra un alt grau de coneixement i experiència investigadora en la línia de recerca associada al màster. En aquest sentit, es valora molt positivament el fet que sigui el propi alumnat qui, davant els seus interessos i motivacions, escull al tutor/a més adient d'entre tot el professorat del màster. En alguns casos, però, pot ser escollit professorat especialista i que no tingui relació directa amb la formació del màster. Aquesta és una pràctica que no ha variat des de l'inici del màster. Aquest fet fa que els estudiants estiguin molt satisfets/es de la tasca d'assessorament del seus tutors/es. Com a conseqüència de la proposta de millora vinculada a donar més difusió del CV del professorat arrel de l'Acreditació 2017, els estudiants disposen de la informació del CV del professorat per facilitar el procés d'elecció de tutor/a i també compten amb l'assessorament per part del l'equip de Coordinació. Com a conseqüència de la millora en el procés del TFM (MUICE-60-E62-01-2017), des del curs 2017-18 s'ha augmentat la implicació del tutors/es en el moment de la defensa del TFM. Els estudiants mostren estar molt satisfets/es per la dedicació i implicació dels seus tutors/es en la realització del TFM.

La totalitat del professorat pertany a un dels catorze grups de recerca consolidats (SGR) per la Generalitat a la convocatòria 2017 ([veure CV Professorat i Grups de Recerca al web](#)). Conseqüentment l'assignació docent, responsabilitat del departament, té a veure amb els temàtiques que es treballen als diferents grups de recerca, Tant en el contingut de les Matèries que s'oferten com en les línies d'investigació associades al TFM del màster.

Finalment, també és destacable la capacitat didàctica del professorat acreditada per diversos indicadors:

En primer lloc, la pertinença d'una bona part del professorat a grups reconeguts d'innovació docent de la universitat de Barcelona. En segon lloc, per l'elevat nombre de publicacions sobre innovacions docents i bones pràctiques en l'educació superior, moltes d'elles en revistes i editorials d'impacte ([veure CV Professorat màster](#)).

• Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Taules Estàndard 4

4.1) El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

L'equip docent del màster constava de 14 professors (curs 2018-19) i de 15 professors (curs 2018-19). La previsió per al curs 2021-22 és la següent: 6 professors i 10 professores. En l'actualitat, Tots

els docents que s'incorporen al màster tenen una llarga i contrastada experiència professional. Tots són doctors, aquest és un requisit important; entenem que per impartir la docència en un màster de recerca és imprescindible haver realitzat estudis que estiguin avalats per la comunitat científica, entre els quals, com és lògic, destaca la tesi doctoral.

En la mateixa línia, entenem que també és molt important la implicació directa en un grup de recerca. Si ens atenem a les característiques dels docents del màster (curs 2020-21), podrem constatar que:

- Formen part d'un dels 8 grups de recerca consolidat que tot seguit anomenem:
GREP: Grup de Recerca Entonació i Parla
GRERLI: Grup de Recerca per a l'Estudi del Repertori Lingüístic (integrat dins del grup reconegut universitari UAB-UB LLETRA-Educació Lingüística i Literària).
PLURAL: Plurilingüisme i Aprenentatge de Llengües (integrat dins del grup reconegut universitari UAB-UB LLETRA-Educació Lingüística i Literària).
RealTIC: Recerca en Ensenyament i aprenentatge de Llengües amb tecnologia de la informació i la comunicació.
POCIÓ: Art, Poesia i Educació.
DHIGECs: Didàctica de la Història, la Geografia i altres ciències socials.
GRAL: Grup de Recerca en Adquisició de Llengües.

Una mostra clara de la dedicació del professorat a la millora de la seva qualificació acadèmica és que, d'ençà dels cursos que analitzem, s'han produït els canvis següents.

- Una professora ha accedit a la condició de Catedràtica.
- Una professora associada ara és Titular d'Universitat. (En l'actualitat en excedència per Serveis Especials).
- Una professora que era associada ara és Agregada.
- Un professor és Lectora Serra Hunter.

En el moment actual, tal com consta a l'evidència 2, tres docents del màster són docents de projectes competitius, ja sigui autonòmics, nacionals o internacionals. I el conjunt de docents del màster estan implicats en 10 projectes competitius, sempre relacionats amb la seva docència. Com hem indicat a l'inici, l'experiència investigadora és com un requisit que professors i professores del màster tenen completament assumit.

Trajectòria de recerca i publicacions queden ben recollides tant al Portal de Recerca com a l'ORCID. Apuntem les referències dels docents actuals del màster:

Alba Ambrós:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Alba+Ambr%C3%B2s&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-4450-2067

Glòria Bordons:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Gl%C3%B2ria+Bordons&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-2734-3332

Francisco Cantero:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Francisco+Cantero&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0003-0041-5874

Encarni Carrasco:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Encarnaci%C3%B3n+Carrasco+Perera&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-7487-7791

Montserrat Fons:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Montserrat+fons&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-0231-3292

Dolors Font:

<https://portalrecerca.csuc.cat/orcid/0000-0002-9592-7452>
<http://orcid.org/0000-0002-9592-7452>

Natalia Fullana:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Nat%C3%A0lia+Fullana&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-6992-3802

Iban Mañas:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Iban+Ma%C3%B1as+Navarrete&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-2897-6641

Juli Palou

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Juli+Palou+Sangr%C3%A0&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-4735-3749

Joan Perera:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Joan+Perera&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-7340-1767

Joan-Tomàs Pujolà:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Joan+Tom%C3%A0s+Pujol%C3%A0&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-8664-432X

Joan Marc Ramos:

<https://portalrecerca.csuc.cat/orcid/0000-0002-6729-8388>
<http://orcid.org/0000-0002-6729-8388>

Agnès Rius:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Agn%C3%A8s+Rius+Escud%C3%A9&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-6729-8388

<https://orcid.org/0000-0001-5764-4649>

Maria del Mar Suárez:

https://portalrecerca.csuc.cat/simple-search?query=Maria+del+Mar+Su%C3%A1rez&sort_by=score&order=DESC&location=https://orcid.org/0000-0002-1741-7596

Taula E.4.o – Professorat del Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.
Taula E.4.1 – Professorat segons categoria i segons doctorat. Cursos 2017-2018/ 2018-2019
Taula E.4.1.a)– Ocupació del professorat associat participant al Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.

4.2) El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat

El professorat és suficient per impartir les assignatures del màster i per atendre els alumnes sobretot quan es tracta de realitzar la tutorització del TFM. El TFM és una assignatura que té més del doble de crèdits que qualsevol de les altres (12.5), raó per la qual donem molta importància a la tutorització, que s'otorga segons criteris de qualitat i de quantitat. El criteri de qualitat remet a la coincidència entre el tema escollit per l'alumne i les línies de recerca de qui es fa càrrec de la tutoria; el criteri de quantitat fa referència al fet que la coordinació del màster s'encarrega de distribuir els alumnes de manera que sigui proporcional la càrrega que correspon al professorat.

Com hem apuntat a l'apartat anterior tots els docents estan implicats en grups de recerca reconeguts. La meitat són o han estat Investigadors Principals (IP) de projectes finançats a nivell nacional, (Ministerio), autonòmic (Generalitat) o internacionals (projectes KOINOS). I els que no han estat investigadors principals han format part o bé de l'equip d'investigadors o de treball. Fruits d'aquesta activitat són:

- Les publicacions en revistes indexades que han permès obtenir un nombre destacable de trams de recerca.
- L'organització de congressos, jornades, símposis a nivell nacional i internacional.
- Les direccions de tesis que s'han assumit.
- La participació en consells editorials.

En un futur no massa llunyà hi haurà un nombre destacable de professors i de professores que s'hauran de jubilar. Per aquest motiu des de fa un parell de cursos ja hem començat a pensar en el que anomenem relleu generacional. Una de les accions que fem és començar a incorporar altres professors i altres professores a la docència; aquesta incorporació es fa seguint dues modalitats: o bé es fan càrrec d'una assignatura, per exemple d'un seminari, o bé comencen a compartir la docència assumint una part de crèdits.

Com es constata a la taula E46 la majoria de professors i de professores durant els dos cursos que analitzem van realitzar cursos o bé per actualitzar continguts relacionats amb la metodologia o bé per millorar la seva situació professional.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants considerem que és molt positiva tant pel que fa a les activitats formatives com a la correspondència entre la feina exigida i els crèdits. D'una manera especial aquesta segona qüestió ens interessa destacar-la, atès que és un tema sobre el qual els

mateixos alumnes, a través de les reunions de seguiment que fem amb ells, ens havien alertat que calia millorar. En aquest sentit, la coordinació entre el professorat ha estat molt efectiva.

No podem deixar de comentar la gran diferència que hi ha entre la valoració d'un curs i la de l'altre. L'explicació és senzilla. El curs 2018-19, que obté una valoració general que no ens pot satisfer, es va produir una situació complexa. Vam acceptar al màster estudiants xinesos que, tot i disposar de la titulació requerida (Filologia Española) no tenien una competència lingüística suficient com per poder seguir de manera àgil les sessions. La resta dels alumnes van mostrar el seu malestar per aquesta situació; en comptes d'adoptar una actitud de col·laboració, com havia passat en altres cursos, van tendir a marginar els seus companys xinesos i van voler manifestar el seu malestar a l'hora d'omplir les enquestes. L'equip de professors, després de constatar aquesta situació, vam acordar afinar molt més el procés de selecció dels alumnes, amb la qual cosa la situació ja va millorar el següent curs 2019-20. Aquesta tendència a la millora es posa de manifest de manera clara a les enquestes.

Pel que fa a l'equitat entre homes i dones és una evidència quan s'observa la distribució entre professors i professores: 8 professores i 6 professors (curs 2018-19); 8 professores i 7 professors (curs 2019-20). L'assignació de crèdits també està equilibrada: 25 crèdits els imparteixen dones i 22,5 els imparteixen homes. Pel que fa als TFM apuntem que els tribunals sempre estan formats per homes i dones; el curs 2018-19, les professores van tutoritzar 9 TFM i els professors 3. El curs 2019-20, les professores en van tutoritzar 6 i els professors 10.

• Comú a tots els Màsters

4.3) La institució ofereix suport i oportunitats al professorat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La UB compta amb el Pla de Formació del Professorat programat per la Secció d'Universitat de l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE). El Pla de formació del PDI dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES, millorant la qualitat de la docència universitària.

La Facultat d'Educació i la Universitat de Barcelona compten amb diverses línies o programes de suport a la docència i formació del professorat per millorar la seva activitat docent. El document marc "Suport a la docència i formació del professorat", de maig de 2010, recull les línies i els programes de suport per al professorat.

L'article 138 del [l'Estatut de la Universitat de Barcelona](#), en el apartat f) diu que el professorat té dret a "*participar en actividades de formación continuada que le permitan mejorar constantemente la tarea docente e investigadora*". Es en aquest sentit l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) dins la secció d'Universitat es compromet i es fa responsable de programar el Pla de formació del professorat de la UB, tot «amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

L'IDP-ICE està al servei de la UB, al servei del desenvolupament professional dels diferents col·lectius del món educatiu, en totes les seves dimensions i tasques, i en concret, l'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i a la gestió com a la recerca i a la transferència del coneixement.

El Pla de formació del PDI dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES, millorant la qualitat de la docència universitària.

La Facultat d'Educació i la Universitat de Barcelona compta amb diverses línies o programes de suport a la docència i formació del professorat per millorar la seva activitat docent. El document marc "Suport a la docència i formació del professorat", de maig de 2010, recull les línies i els programes de suport per al professorat, en aquest sentit i a nivell de centre, els docents que formen part del Màster compten amb formació pertinent dissenyada, organitzada i avaluada.

L'oferta formativa de l'Institut de Desenvolupament Professional s'actualitza i canvia cada any, i permet cobrir les necessitats formatives del professorat que ho desitja. Aquesta oferta compta amb formació en docència, recerca i gestió, i compta tant amb accions formatives de curta (cursos d'especialització) com llarga durada (Màsters i postgraus).

Alhora, a nivell de centre i d'institució cada any es publiquen ajuts específics per al desenvolupament investigador i docent (cas del REDICE o PID, segons el cas), a la vegada que s'atorguen ajuts per a participar en diversitat de congressos on els docents poden transferir i compartir les seves experiències en docència i recerca, però també conèixer-ne d'altres en d'altres latituds.

Aquí, cal afegir aquelles accions de formació específiques programades pels grups de recerca consolidats, i en els quals diversos dels docents del Màster hi són participants. Les necessitats específiques que els membres del claustre del Màster puguin tenir, poden ser vehiculades mitjançant els grups de recerca.

Tenim doncs en compte que la Secció d'Universitat té com a objectiu general: *"impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI"*, el seu programa i oferta formativa es distribueix de la següent manera:

1. Programa de formació en docència

L'objectiu es promoure una docència de qualitat i desenvolupar competències docents bàsiques, que s'aniran ampliant i millorant al llarg de la carrera docent universitària a través d'un procés continuat de formació. D'aquesta manera, el professorat podrà adaptar-se als nous reptes i exigències de l'activitat docent i exercir-la de forma adequada.

Dins d'aquest programa hi ha ofertes diferenciades:

- Formació per al professorat UB de nova incorporació.
 - [Curs 2018-2019](#)
 - [Curs 2019-2020](#)
- [Màster en docència universitària per al professorat novell](#)
- Formació permanent en docència ([Pla de formació de la Secció d'Universitat 2019-2021](#))
- [Pla de formació en idiomes per a la internacionalització de la docència](#)

2. Programa de formació en recerca i transferència

La formació en recerca i transferència del coneixement està dissenyada amb l'objectiu de desenvolupar les competències generals i transversals per a una bona pràctica investigadora, es a dir, bones habilitats per a la direcció de projectes i la coordinació dels equips que els desenvolupen i de la divulgació i la transferència del coneixement científic.

Està pensada per d'oferir formació i recursos que ajudin al desenvolupament de la tasca investigadora per continuar creant coneixement i millorar-ne la transferència i la difusió.

3. Programa de formació en gestió

La gestió universitària es fa cada cop més complexa i, per tant, requereix que el professorat amb càrrecs directius a la universitat, als centres o als departaments, així com amb responsabilitats en la direcció i coordinació de postgraus, màsters i grups de recerca, tingui una millor preparació. Aquest professorat acaba duent a terme tasques de gestió que inicialment no formaven part de les seves prioritats, més centrades en la recerca i la docència. Saber afrontar aquestes responsabilitats amb eficàcia implica un estalvi de temps i feina, alhora que disminueix l'estrès a què es troba sotmès aquest professorat.

Cal, doncs, una formació específica que faciliti la presa de decisions, que permeti incorporar eines innovadores de suport a la direcció i gestió, i proporcioni espais d'intercanvi d'experiències que donin suport al desenvolupament de les bones pràctiques en gestió. Els reptes de futur se centren a explorar noves temàtiques i metodologies pròpies de la gestió estratègica d'institucions universitàries.

(Veure IDP UB <http://www.ub.edu/idp/web/ca/universitat>)

- Més informació per a la Formació del Professorat UB de nova incorporació:
 - [Curs 2018-2019](#)
 - [Curs 2019-2020](#)

Projecte institucional d'innovació docent de la Facultat d'Educació: La docència en temps de pandèmia. Una oportunitat per a repensar la nostra activitat docent

La situació provocada per la presència del coronavirus SARS-CoV-2, ha generat canvis substancials en la docència. La Facultat d'Educació ha respost al repte que aquesta situació implica per les seves i els seus docents, així com per la necessitat de formar el seu alumnat en les condicions actuals.

Amb aquest objectiu, a partir de les necessitats formatives manifestades prèviament per Caps d'Estudis, Coordinacions de Màster¹ i professorat², es va endegar un curs³ que tenia el valor afegit

¹ Enregistrament de la sessió d'assessorament en docència mixta https://ubarcelona-my.sharepoint.com/:v/g/personal/jalsina_ub_edu/EXK_fZG3nuBAvYPYyZjSrdYB7F1iE2-ZW_teHwm9MC5O0A?e=vlijq2C

² Formulari de necessitats formatives del PDI i professorat <https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?fragment=FormId%3DqzwxosOxOk-7ESFXRH3btHo5qvh6KzpAs1N0UOM1CRhUNUE3R0xWRKVGWDEzVFFtNDNMtk5EWIJSVC4u%26Token%3Df7fe88ebf5304d2d8e6da0666fb486fc>

³ Enllaç al programa del curs <https://www.ub.edu/portal/documents/1003888/1424592/FormacioEnModalitatMixta.pdf/7449ee53-2ec4-4bad-f256-5f36cf1e0466>

d'emmarcar-se en els ensenyaments de la Facultat d'Educació, tot i que es va complementar amb les formacions ofertades pel Vicerectorat d'Ordenació acadèmica i Qualitat i Vicerectorat de Docència (Programa RIMDA- Projecte Recerca i Millora en la Docència i l'Aprenentatge - Docència Mixta) i per l'IDP-ICE.

En aquest curs s'hi van inscriure 116 professores i professors, dels que 57 van contestar el qüestionari⁴ on es recullen les innovacions i opinions al respecte. Innovacions metodològiques, en recursos i avaluació. Opinions com:

"Estic molt contenta d'haver-me apuntat al curs.... gairebé tot el que expliqueu és una novetat i com aneu molt ràpids/ràpides no sempre puc seguir-vos i per tant crec que he introduït una petita part del què m'heu explicat. Ha estat una iniciativa excel·lent i m'agradaria poder continuar, d'alguna manera."

"M'està donant confiança fer el curs i aplicar algunes (no totes) de les eines i pràctiques presentades."

"Molt satisfeta i agraïda del curs plantejat per formar-nos. Moltes gràcies i felicitats!"

"...per tal que experimentem entre nosaltres i en sapiguem una mica més quan ho fem amb l'alumnat. Recollir entre tots breus documents que podem facilitar a l'alumnat per exemple per tal que com a presentadors del BBcollaborate sàpiguen compartir en pantalla arxius, vídeos ..."

Totes les sessions estan enregistrades al curs del Campus Virtual

El curs de formació ha esdevingut un projecte d'innovació docent institucional de Facultat reconegut pel Vicerectorat de Política Docent. Els participants tenen el mateix reconeixement de dedicació que el coordinador o la coordinadora d'un projecte d'innovació docent i als formadors i formadores se'ls reconeix com a tals a la "Carpeta docent" (Intranet). El projecte té una durada de dos curs acadèmics (2020-21 i 2021-22).

L'objectiu general d'aquest projecte és el de millorar la formació en docència mixta del professorat de la Facultat d'Educació participant en el projecte per incidir en l'aprenentatge dels nostres estudiants i en el seu rendiment acadèmic.

Per tal d'assolir-ho es proposen els següents objectius específics:

- Compartir estratègies pedagògiques i eines tecnològiques per adaptar la docència presencial a la modalitat de docència mixta
- Donar recursos per afavorir la participació, la interacció i l'aprenentatge col·laboratiu en la formació en línia
- Oferir eines per a gestionar els continguts i planificar seqüència didàctica
- Mostrar diferents recursos i estratègies facilitadores de la construcció de coneixements o de l'aprenentatge
- Oferir eines per a l'avaluació per a la docència mixta

⁴ Qüestionari del PDI participant al curs amb les innovacions proposades pel PDI
<https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?fragment=FormId%3DqzwxosOxOk-7ESFXRH3btHo5qvh6KzpAs1N0UOM1CRhUOU9BNFZPNj3NVhBM0U2QzFXMkE4VTFNMS4u%26Token%3Dd70e684d26fb4beea8da3da72ad976c0>

- f. Conèixer les potencialitats de les eines tecnològiques al nostre abast per afavorir la docència mixta: *BB Collaborate, Teams, Moodle*
- g. Compartir experiències rellevants que s'estan donant als nostres ensenyaments

El projecte s'està desenvolupant d'acord a tres fases:

- FASE I: Disseny i planificació del curs
- FASE II: Implementació del projecte
- FASE III: Seguiment i avaluació del projecte

Respecte l'avaluació final i la difusió de resultats, es preveu fer un informe final, amb la possibilitat de difondre l'experiència en format d'articles i comunicacions a congressos d'innovació docent, i es remetrà al Vicerectorat de Política Docent i al responsable del programa RIMDA de la Universitat de Barcelona que, si escau i ho consideren pertinent, els podran compartir amb altres facultats.

Igualment, cada docent o equips docents podran aprofitar la seva experiència en aquest projecte per formar futurs Grups d'innovació docent o proposar nous Projectes d'innovació docent més enllà d'aquest institucional.

Així mateix, l'informe final i s'inclourà en els Informes de Seguiment de Centre i en les Acreditacions dels ensenyaments.

■ Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Tal i com s'evidencia a la [taula E.4.6.](#), compta amb una trajectòria consolidada participant activament en les diverses actuacions del Pla de formació del professorat de l'ICE. Bona part de les activitats de formació acreditades estan vinculades a cursos, jornades i seminaris desenvolupats en el marc dels projectes de recerca desenvolupats des dels tres grups referents pel Màster, així com els d'innovació docent i en recerca sobre docència universitària que ja s'han explicat en el subestàndard anterior i en els quals també participa el professorat.

Des del curs 19-20, davant la necessitat d'abordar el context de docència virtual i d'acord amb les "Orientacions per a la planificació de la docència per al curs 2020-21" aprovat per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern el 2 de juny de 2020, les activitats de millora del professorat es centren en propostes formatives sobre metodologies mixtes presencials i no presencials i l'ús de recursos i plataformes online pel desenvolupament de les activitats presencials síncrones i en línia (sincrònic). Amb una docència mixta que es va imposar i que va comportar l'activitat no presencial, augmenten significativament les formacions també organitzades per la mateixa Facultat i espais de Webinars en plataformes alternatives per fer front als nous reptes en la modalitat mixta i la docència en temps de pandèmia. Aquesta dada considerem que és indicativa de l'interès per la qualitat de l'activitat docent investigador del professorat fins a l'actualitat. Una qualitat que també es veu als currículums respectius amb diverses aportacions a congressos i publicacions en les àrees d'especialització en investigació i sobre docència i innovació docent a la universitat.

■ Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Taula E.4.5 – Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert).

La ratio estudiants/professors a temps complert va baixar l'any 2018-2019 (9,65%). Si bé, es va recuperar lleugerament al curs 2019-2020 (10,11%), tal com es mostra a la [Taula E.4.5](#). L'estabilització del professorat més jove, sense dubte, tindria repercussions molt positives.

Taula E.4.6 – Formació del professorat del Màster de Formació de Professors d'ELE.

La Universitat de Barcelona té un Pla de Formació del Professorat per tal de donar resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents vinculades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la mateixa universitat.

El professorat del màster presencial i el màster online ha assistit a diverses jornades de formació de l'ICE per tal de millorar la docència durant el curs 2018-2019 i especialment el curs 2019-2020 per tal de adaptar la docència presencial a la nova docència online, tal com es pot veure en la [taula 4.6](#). En el període 2018-2019, destaquen els següents cursos fets per la majoria del professorat: L'aprenentatge mòbil a les aules universitàries (9 hores), Com fer front al plagi a la UB? (4 hores) i el curs Jornada de reflexió sobre la formació virtual d'UNIBA (4 hores). Durant aquest mateix curs (8 de maig de 2019) van tenir l'oportunitat de tenir a la professora Inma Pedregosa de la Universidad de Roehampton (UK) disfrutant d'una beca ERASMUS que ens va oferir un taller de 8 hores sobre la Mediación en la enseñanza de ELE.

També durant el curso 2018-2019, el professorat del màster s'ha beneficiat de les sessions formatives portades a terme en el marc del màster online UNIBA-UB:

- La gamificación en el aula de L2: una válvula de Escape (Joan-Tomàs Pujolà, 2 hores)
- Gestión del Aula: técnicas de participación y dinamización (Joan-Tomàs Pujolà, 2 hores)
- Ruta literària por Barcelona (Irene Yúfera, 3 hores)

Durant el període 2019-2020 hi ha hagut un increment de cursos fets pel professorat, això ha estat així en part per la situació sanitària que ens ha obligat a adaptar-nos a noves formes de impartir la docència, com per exemple: 'Innovación docente: la planificación en la enseñanza online' (4 hores), L'avaluació de la competència comunicativa oral i escrita de l'alumnat (5 hores), Com gestionar l'activitat docent des de la distància (10 hores).

També part del professorat s'ha interessat per la formació en perspectiva de gènere com ho demostra la assistència a la formació Perspectiva de género en la docencia online y en la investigación (5 hores, febrer-març de 2020), impartit en el context del màster online de UNIBA-UB. A més, hi ha professors que han fet cursos estretament relacionats amb la seva assignatura al màster, como la professora responsable de l'assignatura de Pronunciación

en la didàctica d'ELE (La cura de la veu. Ús professional de la veu (4 hores) o el professor de l'assignatura de les TIC Joan Tomàs Pujolà (Les competències trasnversals als graus de la UB (4 hores).

El fet que els docents associats del Màster presencial ho siguin també del Màster virtual (UNIBA) va ajudar en temps de pandèmia. Aquests professors van ajudar a la resta del professorat a introduir eines pròpies de l'ensenyament online per tal d'adaptar les classes del màster presencial a la nova realitat: activitats d'avaluació, co-avaluació i avaluació entre iguals (rúbriques, llistes holístiques, llistes de control d'activitats), de presentació de continguts (videoconferències, píndoles informatives), de interacció (fòrums de debat), etc.

Cal afegir que un dels professor titulars del programa és un dels responsables de oferir la formació al professorat des de l'ICE, en el context de la UB, això ha beneficiat a tot el professorat del màster UB i UPF. Ens ha afavorit ja que en tinguem l'oportunitat de tenir sessions extres de formació (març i juliol 2020), especialment el curs 2019-2020 amb el canvi de la docència presencial a la docència online. Aquest professor ens ha oferit sessions de formació centrades en l'ús de les plataformes digitals per a la docència (*Zoom*, *BbCollaborate*) i de aplicacions mòvils específiques per l'aprenentatge de llengües estrangeres. Aquestes sessions han estat una formació d'urgència per la situació sanitària, al marge de la que ofereix l'ICE formalment.

Adicionalment, el Màster en Formació del Professorat d'ELE organitza periòdicament jornades de divulgació i formació de professorat destinades a fomentar l'intercanvi d'experiències didàctiques entre professors, alumnes i ex-alumnes del programa i, en general, professionals dedicats a l'ensenyament de llengües estrangeres. Durant el període considerat, per exemple, a l'any 2019 es va organitzar una jornada amb professors convidats amb motiu de l'homenatge a Ernesto Martín Peris (professor cofundador del màster junt amb Miquel Llobera), on vam participar amb una conferència els següents professors: Ernesto Martín Peris (Universitat Pompeu Fabra), Rosanna Acquaroni (Universidad Complutense), Miquel Llobera (cofundador del màster), Vicenta González (Universitat de Barcelona), Begoña Montmany (International House-Barcelona). Com a resultat d'aquest acte es va publicar un llibre de formació de professors d'ELE on vàrem participar molts dels actuals professors del màster i d'altres d'edicions anteriors: *La didáctica de lenguas de par en par. Diálogo entre teoría y práctica. Homenaje a Ernesto Martín Peris*, en la col·lecció de *Cuadernos de didáctica*. de la Editorial Difusión. <https://www.difusion.com/wp-content/uploads/2019/05/didactica-de-lenguas-de-par-en-par.pdf>. La participació de gran part del professorat del programa en aquesta publicació va suposar una fita al obligar-nos a revisar i consensuar l'enfocament didàctic del llibre i com a conseqüència del màster. Creiem que les discussions portades a terme per tal de seleccionar els temes, estructurar els articles i consensuar quin tipus de informació s'hauria de donar preferències va constituir una experiència formativa per a tots els participants.

Així mateix, des del departament de DLL i DCEM cada any s'organitzen, des de la UB, la UPF i la UAB, les Jornades Interuniversitàries de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura. En aquestes jornades diversos professors del programa han participat com a ponents i/o com a directors d'alguns dels treballs de doctorat presentats.

També val la pena mencionar jornades formatives i de investigació organitzades al febrer de 2019 per un dels professor titulars del màster y per la professora col.laboradora, amb la participació de la resta del professorat, amb l'objectiu de crear xarxes amb formadors en

llengües estrangeres d'altres universitats: I Jornada de Formació e intercanvi Tema-relaTIC. Tendiendo puentes: Retos en la investigación en la enseñanza de lengua a través de las TIC (4 hores, Universitat de Barcelona - Universidade Santa Caterina).

■ Màster d'Intervencions Socials i Educatives

El professorat del Màster Intervencions Socials i Educatives ha realitzat formació durant els cursos 2018-2019 i 2019-2020 amb un total de 65 cursos. Aquest volum de formació del professorat (veure [taula E4.6](#)), és un factor clau per aconseguir la millora de la competència professional de cada docent, el que contribueix, en conseqüència, al desenvolupament d'un ensenyament de qualitat i equitat.

Cal destacar que el professorat ha realitzat formació a través de webinars i d'altres formats que no estan contemplats en aquest nombre total de cursos, ja que, al no estar certificats, resulta complicat el poder comptabilitzar. Les dades obtingudes és de la formació rebuda per l'Institut de Desenvolupament Professional-ICE de la Universitat de Barcelona; això evidencia que la institució de la UB ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat; a la vegada que el professorat aprofita aquesta oportunitat.

De la formació realitzada es destaca formació especialitzada, tant de contingut com de recerca, el que proporciona actualització permanent del professorat en les seves àrees d'especialització (veure [taula E4.6](#)). Aquest aspecte permet que el professorat sigui molt competent en la seva àrea i contribueix a un major enriquiment de l'alumnat en les matèries del Màster.

[Taula E.4.5 – Relació estudiants ETC per PDI ETC \(equivalent a temps complert\).](#)

[Taula E.4.6 – Formació del professorat del Màster d'Intervencions Socials i Educatives.](#)

■ Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

Des de l'[ISC 2019](#) no s'han produït canvis significatius en la ratio. Les diferències són degudes als canvis en el nombre de professorat ja esmentades.

Tal i com es pot veure en la [taula E.4.6](#) gairebé la totalitat del professorat que imparteix docència al màster ha realitzat cursos de formació organitzats pel IDP-ICE i, en molts casos, amb un promig de 4 cursos per any. L'anàlisi del curs permeten fer una classificació en els seus continguts. Moltes de les temàtiques dels cursos estan vinculades amb línies de recerca dels propis equips de recerca i conseqüentment continguts del màster; en molts casos són activitats organitzades per intercanvi d'experiències i actualització de continguts temàtics on s'obre, en molts casos, la possibilitat a l'alumnat de participar; com per exemple formació inicial de mestres en tecnologies digitals, documentació narrativa d'experiències pedagògiques, transicions acadèmiques a l'educació superior, competència ètica a la Formació del Màster, sabers disciplinaris, sabers pedagògics i aprenentatge situat: gènesi i influències mútues en l'ensenyament universitari. Resultats de la recerca, intercanvi de bones pràctiques sobre suport als estudiants en educació superior etc. Altres cursos són de reciclatge metodològic d'anàlisis de dades quantitatives i qualitatives i nous plantejaments metodològics (Responsable Research and Innovation) i metodologies narratives.

L'activitat formativa dels docents del màster mostra també que hi ha una participació activa en aquelles activitats que s'organitzen des de l'IDP i que va més enllà del propi grup de recerca: Jornades d'Educació Emocional, Seminari de l'Observatori Internacional de la Professió Docent, Seminari Permanent d'Orientació Professional, Jornada de Recerca en Docència, Política d'Open Acces a la UB, Com es custodien les dades derivades de la recerca?, etc..

Cal assenyalar que en el curs 2019-20 gairebé la totalitat del professorat va assistir a cursos per millorar les seves estratègies docents, com ara Introducció a SharePoint com a espai col·laboratiu, adaptació metodològica de l'ensenyament superior on line, ensenyament i aprenentatge en línia amb Adobe Connect: aspectes metodològics i tècnics, etc.

■ Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

La majoria dels professors del màster han realitzat cursos per actualitzar els seus coneixements, més enllà de la formació que ja fan a nivell personal, a través de lectures, redacció d'articles, presentacions a congressos, etc. En concret, 9 professors sobre 13, s'han apuntat a cursos sobre temes que tracten de manera directa sobre qüestions relacionades amb la recerca (Estadística per a no estadístics, per exemple), sobre metodologia (L'aprenentatge mòbil a les aules universitàries, per exemple) i sobre qüestions que tenen a veure amb la pròpia promoció (Com publicar un article científic en una revista indexada?, per exemple).

Convé apuntar en aquest sentit que l'oferta i el suport institucional faciliten molt aquests processos interns de formació.

[Taula E.4.5 – Relació estudiants ETC per PDI ETC \(equivalent a temps complert\).](#)

[Taula E.4.6 – Formació del professorat del Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.](#)

● Perspectiva de Gènere

L'anàlisi que pot realitzar la titulació té a veure entre d'altres amb l'equitat en la plantilla de professorat, l'equitat en l'assignació docent, la formació del professorat en perspectiva de gènere (docència i recerca).

■ Formació Facultat Educació

Formació docent en perspectiva de gènere

Aquesta formació, impartida per la Dra. Maria Rodó de Zárate i la Dra. Patrícia Victoria Martínez Álvarez, i acreditada per l'IDP-ICE, va adreçada especialment a professorat en general, professorat de Coordinació d'assignatures, Deganat, Direccions de Departament, Caps d'Estudis i Coordinacions de Màster.

L'activitat, amb un total de 10 hores, es proposa aplicar els continguts treballats directament als propis plans docents amb la intenció d'aconseguir elaborar un primer esborrany.

Les sessions presencials síncrones (3 sessions de 2 hores cadascuna) es combinaran amb participació asíncrona a fòrums a través del Campus Virtual (4 hores). Les sessions de formació síncrona seran:

- Dilluns 05-07-2021 de 10 a 12h
- Dimecres 07-07-2021 de 10 a 12h
- Dilluns 12-07-2021 de 10 a 12h

L'objectiu d'aquesta formació és "Incorporar i aplicar la perspectiva de gènere als plans docents i a la pràctica docent (competències, continguts, metodologies, activitats d'E/A, avaluació, bibliografia)".

A partir de la Competència General en perspectiva de gènere de la UB (CG6), "Raonar de forma crítica i adquirir un compromís amb la pluralitat i diversitat de realitats de la societat", la proposta de competència en perspectiva de gènere de la Facultat d'Educació ha estat redactada com segueix "Promoure i desenvolupar la perspectiva de gènere interseccional en els processos educatius i socials i en la creació de coneixement".

La promoció i el desenvolupament de la perspectiva de gènere interseccional es refereix al fet de considerar com les relacions de gènere, en la seva interacció amb altres eixos com l'etnicitat, la classe social, l'orientació sexual, l'edat o la diversitat funcional entre altres configuren la desigualtat i la discriminació. Tenir en compte aquesta perspectiva tant en els processos educatius i socials com en la creació de coneixement implica la incorporació d'una mirada àmplia sobre el masclisme i la diversitat sexual i de gènere en aquests àmbits, així com la visibilització de les diferents aportacions fetes des dels feminismes i els estudis de gènere.

■ Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

Taula E.4.7.– Perfil del professorat segregat per sexe

Taula E.4.8.– Assignació docent segregada per sexe

L'equip docent del màster EViC s'ha mantingut en equilibri en dos cursos avaluats en relació a la participació, categoria professional i distribució per sexe en quinquennis, trams i acreditacions.

Participació professorat al màster

En relació a la **participació del professorat al màster**, cal destacar que durant el curs 18-19 participen a l'equip docent 30 professores i professors, i durant el curs 19-20, en formen part 27 docents. En relació a les dades segregades per sexe cal destacar que són similars pels dos cursos, un **76,67% de professores** i un **23,33% de professors** (24 dones i 6 homes) pel curs **18-19**; i un **74,07% de professores** i un **25,93% de professors** (20 dones i 7 homes) pel curs 19-20. Aquestes dades ens parlen d'una major càrrega docent per part de professores a les assignatures obligatòries i optatives, així com una major tutorització de projectes de recerca (TFMs). Dades que es poden explicar per què participa un número més alt de professores dones al màster.

Les dades segregades per sexe del curs 18-19 i 19-20 s'organitzen de la següent manera:

Curs 18-19

Dones: 1 catedràtica, 6 professores titulars, 6 professores agregades (3 interines i 3 definitives), 1 col·laboradora permanent, 10 professores associades.

Homes: 2 catedràtics, 1 professor titular, 1 agregat, 1 lector i 1 associat.

Curs 19-20

Dones: 1 catedràtica, 6 professores titulars, 6 professores agregades, 1 investigadora post doctoral de recerca i 6 professores associades.

Homes: 2 catedràtics, 1 professor titular, 2 professors agregats, 1 professor lector i 1 professor associat.

Quinquennis

En relació als **quinquennis vius**, un 87,5% corresponen a professores i un 12,5% corresponen a professors. Durant el curs 18-19, destaquem que 14 membres de l'equip docent (12 professores i 2 professors) disposen d'un total de 38 quinquennis. D'aquest total, 31 quinquennis corresponen a professores i 7 quinquennis corresponen a professors. Durant el curs 19-20, 15 membres de l'equip docent (14 professores i 1 professor) estan acreditats amb un total de 44 quinquennis que es reparteixen de la següent manera, 38 quinquennis corresponen a dones i 7 quinquennis a homes.

Una dada lleugerament superior de quinquennis vius de les professores pel curs 19-20. Destaquem que en aquest curs el percentatge de dones que participen al màster és d'un punt percentual menor (74,07%) que el curs anterior (76,67%).

Recerca

En relació als **trams de recerca** del l'equip docent del màster EViC les professores dones concentren el 75% dels sexennis viu mentre que només ho tenen un 25% dels homes els dos cursos avaluats. Cal destacar que aquests percentatges corresponen a un total de **38 trams** pel curs 18-19, dels quals 24 corresponen a dones i 14 a homes; i un total de **42 trams** pel curs 19-20, dels quals 28 corresponen a dones i 13 a homes.

- El curs 18-19 els 24 trams que corresponen a dones es reparteixen de la següent manera: 1 catedràtica amb 3 trams, 6 professores titulars amb 9 trams, 5 professores agregades amb 11 trams, i 1 professora col·laboradora permanent amb 1 tram. En relació als 14 trams corresponent als homes es reparteixen de la següent manera: 2 catedràtics amb 6 trams cadascun, 1 professor titular amb 1 tram i 1 professor agregat amb 1 tram.
- El curs 19-20, els 28 trams que corresponen a dones s'organitzen de la següent manera: 1 catedràtica amb 4 trams, 6 professores titulars amb 13 trams, 6 professores agregades amb 10 trams i 1 investigadora post doctoral amb 1 tram. Els 14 trams d'homes s'organitzen de la següent manera: 2 catedràtics amb 6 trams cadascun, 1 professor titular amb 1 tram, 1 professor agregat amb 1 tram.

Cal destacar que entre les dones professores del màster EViC s'hi comptabilitzen un 75% dels sexennis vius pels cursos 18-19 i 19-20 (15 i 20 trams vius respectivament als cursos 18-19 i 19-20). Els homes mantenen el 25% dels trams vius (12 trams vius) durant els dos cursos avaluats.

Categoria professional

En relació a la situació contractual i la categoria professional de l'equip docent, les dades segregades per sexe ens indiquen **14 dones son professores permanents** el curs 18-19, i **13 professores son permanents** durant el curs 19-20. Les professores permanents del 18-19

tenen les següents categories professionals: 1 catedràtica d'universitat, 6 professores titulars, 6 professores agregades, 1 professora col·laboradora permanent.

Durant el curs 19-20, es mantenen totes les categories menys la professora col·laboradora permanent. Al màster participen 4 professor permanents al curs 18-19 que tenen les següents categories professionals: 2 catedràtics, 1 professor titular i 1 professors agregat. Durant el curs 19-20 augmenta fins a 5 professors ja que s'incorpora un agregat més a l'equip docent.

Tot i ser un número menor de professors homes que participen al màster EViC els dos cursos avaluats, un 23,33% i un 25,93%, respectivament el 18-19 i 19-20, cal destacar que doblen en número la categoria de catedràtics d'universitat: un 66,76% de professors són catedràtics mentre que només ho són un 33,33% de professores. Caldria analitzar amb més profunditat i amb dades qualitatives les possibles dificultats en l'evolució de la carrera acadèmica per sexe en el seu escalafó més alt.

En relació a la resta de categories professionals, caldria destacar una diferència per sexes en relació als categories permanents i no permanents. El major percentatge de dones es concentra en les figures de titulars d'universitat (85,71%) i associades (81,82% al cursos 18-19 i un 85,71% al curs 19-20).

- Un percentatge més elevat de professores titulars. Un 85,71% dels docents titulars són professores titulars mentre que un 14,29% són homes, dada que es repeteix pels dos cursos.
- En relació a les categories no permanents, les dones associades corresponen a un 81,82% i un 85,71% al cursos 18-19 i 19-20. Mentre que els professors associats corresponen a un 18,18% i 14,29%, respectivament pels cursos 18-19 i 19-20 (en equilibri amb les altres categories professionals). El professorat no permanent femení del màster varia als dos cursos avaluats. Mentre que el curs 18-19, participen 10 professores no permanents, corresponents a la categoria d'associades, les dades es redueixen a 7 dones no permanents pel curs 19-20, que corresponen a 6 professores associades i 1 investigadora post doctoral de recerca. El professorat no permanent masculí del màster es concreta en 1 professor associat pel curs 18-19, i 2 professors no permanents pel curs 19-20, que corresponen a 1 associat i 1 lector.

Caldria analitzar amb més profunditat i amb dades qualitatives els itineraris acadèmics i les possibles dificultats en l'evolució professional per sexes en la carrera acadèmica.

Títol del professorat

De les professores que imparteixen classe al màster el 76,92% i 72% (20 i 18 dones) són **doctores**, respectivament el cursos 18-19 i 19-20. Mentre que el 23,08% i el 28% (6 i 7 homes) són doctors. En aquest sentit, destaquem que 11 professores associades són doctores (6 doctores al curs 18-19, i 4 doctores al 19-20), aspecte que els hi acredita un trajecte formatiu en recerca, idoni pel màster. Els homes que imparteixen al màster tots són doctors menys 1 professor associat el curs 18-19.

En síntesi, 14 professores de l'equip docent el curs 18-19, i 13 professores el curs 19-20 tenen una situació contractual estable que es tradueix en una trajectòria de docència i recerca vinculades a les línies dels grups que participen al màster GREDI, GREM, GROP GREPPS. I en aquest sentit, cal destacar que 3 professors permanents lideren i/o participen en 5 projectes de recerca competitiu en matèria de gènere (*Parla'm en català. Sóc una dona catalana musulmana* 2019, Ref.GGE760024/2019; *Participación sociopolítica de jóvenes desde una perspectiva de género: aportes conceptuales, metodológicos y educativos*, 2020-23, Ref.PID2019-104804RB-I00; *Prevenció i detecció de les violències de gènere durant l'embaràs: de la violència masclista a la Violència obstétrica*, 2017-19, Ref.2016ACUP 0008; *Son les dones de venus i els homes de mart? Conscienciació de gènere de les/els estudiants universitaris. Valoració i propostes*, 2020-21, Ref: REDICE20-2400; *EXIST: sEXism Identification in Social neTworks*, 2021, Ref.PGC2018-096212-B-C32).

En relació a les acreditacions de l'equip docent de màster, les dades segregades per sexe ens indiquen 21 docents estan acreditats el curs 18-19 (17 professores i 4 professors), i 20 docents estan acreditats el curs 19-20 (15 professores i 5 professors).

ASSIGNACIÓ DOCENT

En relació a l'assignació docent i la distribució per sexe del màster EViC, presentem una taula que sintetitza les dades segregades per assignatures i TFM pels cursos 2018-19 i 2019-20.

ASSIGNATURES MÀSTER EViC	CURS 2018-19		CURS 2019-20	
Fonaments Teòrics	Dones	Homes	Dones	Homes
Ciutadania i democràcia (6 crèdits)	2		2	
Educació en valors (6 c)	1	2	1	2
Metodologies d'educ moral (6 c)	2		2	
Educació emocional (6 c)	1		2	
Total	6 dones	2 homes	7 dones	2 homes
Total crèdits	20 crèdits	4 crèdits	20 crèdits	4 crèdits
Optatives (aportacions disciplinàries i d'investigació)				
Reflexió ètica (3 c) -THE		2		2
Construcció i adquisició dels valors(3 c)	2		2	
Identitat i Societat en Xarxa (3 c)	2		1	
Ciutadania: història i polítiques (3 c)	1	1	1	
Mitjans de comunicació i ciutadania (3 c)	1		1	
Ed. en valors a la família (3 c)	1		1	
Educació ambiental (3 c)	1		1	
Educació intercultural (3 c)	1	1		1
Ciutadania i gènere (3 c)	1		1	
Total	11 dones	4 homes	8 dones	3 homes
Total crèdits	22 crèdits	5 crèdits	21 crèdits	6 crèdits

Optatives metodològiques de facultat				
Elaboració de projectes d'investigació educativa i social (3c)	2		2	
Investigació històrica, filosòfica i comparativa (3c)		3		3
Total	2 dones	3 homes	2 dones	3 homes
Total crèdits	3 crèdits	3 crèdits	3 crèdits	3 crèdits
TFM				
Treball Fi de màster (12 c)	6 The 10 Mide	1 Mide	5 The 8 Mide	2 The
Total	16 dones	1 home	13 dones	2 homes
Total crèdits	7,5 crèdits	0,5 crèdits	6,5 crèdits	1 crèdit

En relació l'assignació per assignatura segregada per sexe destaquem:

- En relació a les matèries obligatòries, les 4 assignatures de fonaments teòrics estan coordinades per dones amb una càrrega de 20 crèdits impartits per 6 professores al curs 18-19, i 7 professores el curs 19-20. En relació als homes, 2 professors imparteixen classe a les matèries obligatòries amb una càrrega de 4 crèdits, els dos cursos 18-19 i 19-20.
- En relació a les matèries optatives durant el curs 2018-19 cal destacar que 8 optatives estan coordinades per dones on imparteixen docència 11 professores. En relació als homes, 4 professors imparteixen docència i 1 professor és coordinador d'assignatura. Aquesta dada mostra que 22 crèdits optatius son desenvolupats per dones i 5 crèdits optatius per homes. Durant el curs 2019-20, les dades es mantenen en equilibri, amb un petit canvi 7 optatives son coordinades per dones on fan classe 8 professores impartint 21 crèdits. En relació als homes, 3 professors fan classe a les optatives durant aquest curs, dels quals 2 són coordinadors d'assignatura impartint un total de 6 crèdits.
- En relació a les dues assignatures metodològiques de facultat que desenvolupa el màster EViC, cadascuna està coordinada per un home i una dona, respectivament. Imparteixen docència 2 professores amb un total de 3 crèdits i 3 professors amb un total de 3 crèdits.
- En relació als TFM les dades son similars els dos cursos: 16 professores i 1 professor (curs 18-19) i 13 professores i 2 professors (curs 2019-20).

En síntesi, destaquem que les dades es mantenen similars en relació al número de professores i professors que imparteixen classe i assumeixen la tutorització i acompanyament de TFM durant els cursos 18-19 i 19-20.

■ Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Taula E.4.7.– Perfil del professorat segregat per sexe

Taula E.4.8.– Assignació docent segregada per sexe

A) El professorat predominant en el programa són dones i és una tendència que va en augment. Si el curs 2018-2019 aquestes constituïen el 75% del total, aquest percentatge ha passat al 78,57% durant el curso 2019-2020.

B) Aquesta diferència en la major presència de dones entre el professorat no es pot apreciar en la distribució dels quinquennis per sexe tant el curs 2018-2019 com el curs 2019-2020. El percentatge de professorat amb quinquenni viu és del 41,67%, d'aquest el 80% són dones i el 20% són homes.

El curs 2019-2020 aquest percentatge baixa i el professorat que té quinquennis representa un 35,71%, però es manté les diferències entre dones i homes. I el mateix es pot dir de els sexennis i les acreditacions. No hi ha durant el període avaluat professorat amb acreditacions.

La proporció de sexennis i acreditacions durant els dos cursos es equilibrada, malgrat la major presència de professores. Aquesta dada es pot interpretar com què en realitat les dones estan en inferioritat de condicions, pot ser és un aspecte que hem de millorar.

C) Tal com es pot veure en la [Taula E.4.7. C](#), al ser majoria dones hi ha una gran varietat en quant a les categories d'aquestes en el curs 2018-2019: hi ha 1 professora titular, 1 agregada interina, 1 agregada, 1 col·laboradora, 3 associades i dos externes; en quant al nombre d'homes hi ha 1 titular i 2 associats. La promoció d'algunes professores i la incorporació de noves professores fa que el curs 2019-2020 contem amb 1 catedràtica, 2 agregades, 1 col·laboradora, 5 associades y 2 externes i el nombre de professors homes es manté sense canvis.

La major presència de professores dones fa també que el percentatge de professores associades sigui molt més alt en els dos cursos 60% en el 2018-2019 i 71,43% en el curso 2019-2020.

D) En quant al títol del professorat es veu clarament la inferioritat en la que es troben les professores dones. Si bé el percentatge de professores doctores es superior (el 70% al curs 2018-2019 i el 72,73% al curs 2019-2020) això es deu a la major presència de dones en el programa. Quant mirem el percentatge de llicenciats ens adonem de que no hi ha cap home que ho sigui i si que hi ha 3 professores que encara no tenen la tesi. Aquest es un aspecte que hem de millorar, esperem que les 3 professores llicenciades puguin acabar les seves tesi per canviar aquest indicador.

Formació del professorat en perspectiva de gènere (docència i recerca)

Pel que fa a l'atenció i tractament de la perspectiva de igualtat, les accions acadèmiques preses pel professorat del MFPELE reflecteixen un posicionament actiu i conscient envers el tema; això és així tant pel que fa a la seva formació específica, com a la seva labor docent, de gestió, i de recerca i divulgació. Als plans d'estudis, volem destacar com tant els objectius com les competències de les assignatures del programa inclouen referència explícita a, per una part, el

desenvolupament de una perspectiva crítica i de justícia social dins la qual, necessàriament, s'incorpora la igualtat de gènere.

Professorat UB

Com a formació específica de gènere es va realitzar en curs, Perspectiva de género en la docencia online y en la investigación (5 hores, 25 de febrer- 2 de març de 2020) organitzat des del màster online UB-UNIBA amb l'assistència de tots el professors que hi impartien classe.

Professorat UPF

De la mateixa forma, els professors de l'UPF incorporen la perspectiva d'igualtat en la seva formació i pràctica docent: no només han rebut la guía UPF per a aplicar la perspectiva de género, a més, l'han treballada específicament des de diferents perspectives:

- Tutorització de Treballs de Fi de Grau:
 - Estrategias de subversión de género en la lengua española; presentat al Premi UPF - TFG amb perspectiva de gènere
 - El gènere en el discurs de la CUP. D'aquest TFM se'n deriva el següent article: Bach C., i Tomàs M. (2017). Sexe, gènere i planificació lingüística: el trencament de la CUP. *Revista de llengua i dret* (67), p. 145-66. [Indexat a scopus Q2].
- Tutorització de Treballs de Fi de Màster:
 - El mundo según los libros de texto: crítica al neoliberalismo en manuales de ELE; amb perspectiva de gènere inclosa. D'aquest TFM se'n deriva el següent article: Morales, E. & Cassany, D. (2020). El mundo según los libros de texto: Análisis Crítico del discurso aplicado a materiales de español LE/L2, *Journal of Spanish Language Teaching*, 7(1), 1-19 [Indexat a scopus Q2]
- Tutorització de tesis doctorals
 - La construcción discursiva de la identidad y la agencia trans. Estudio comparativo en entornos presenciales y virtuales y entre personas migrantes y no migrantes en Barcelona; s'aborden aspectes discursius i educatius de la referència nominal i pronominal en espanyol a les persones trans, amb vinculació en l'ensenyament.
- Participació en projectes que aboden perspectiva d'igualtat
 - Investigador principal. Projecte d'investigació competitiu *ForVid. El vídeo como formato de aprendizaje lingüístico dentro y fuera del aula* (RT2018-100790-B-100, Proyectos I+D+i "Retos de Investigación", Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades), del 1-1-2019 al 31-12-2021; s'inclou la perspectiva de gènere.
 - Membre investigador. Projecte *Model EDvidence: un sistema de gestión para las nuevas demandas del cambio educativo*, en la Comunitat MEDIA (RIS3CAT,

COM18-1-0013), ACCIÓN/Programa Operativo FEDER (Unión Europea), de l'1-4-2019 al 31-10-2021; s'inclou la perspectiva de gènere.

- Informant. Atenció a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el Grau de Traducció i Interpretació de la UPF. Es considera la visibilització de les dones en continguts i bibliografies docents, tractament de la igualtat en l'expressió lingüística. Com a resultat, s'incorpora l'atenció sistemàtica i explícita a la docència dins el programa de màster.

Volem destacar com des del deganat de la Facultat de Traducció i professorat UPF, el professorat implicat en gestió ha estat directament implicat en la programació de:

- 1 assignatura optativa *Seminari de llengua catalana* que s'ofereix en tots els graus de la Facultat (*Traducció i Interpretació, Llengües Aplicades i doble grau en Traducció i Interpretació i en Llengües Aplicades*). En aquesta assignatura es tracta un tema monogràfic relacionat amb la llengua catalana i en els dos últims cursos acadèmics (2019-2020; 2020-2021) s'han programat uns continguts sobre la perspectiva de gènere.
- 1 curs d'extensió universitària *Estudis LGBTI+* programat per als cursos 2019-2020; 2020-2021 i 2021-2022. S'ofereix a tota la comunitat universitària com a complement formatiu als plans d'estudis regulars.

Ambdós s'inclouen en el *minor transversal Estudios de género de la UPF*. A més, també ha estat activament implicat en la creació d'una Comissió de Igualtat, formada per membres dels col·lectius d'estudiants, professorat i PAS. La seva funció és actuar de pont/connexió entre la Comissió de Polítiques d'Igualtat de la UPF i la Facultat/Departament [v. aquí, correu Sergi=desplegar la informació correspondiente a la Comisión de Igualdad del Centro].

■ Màster d'Intervencions Socials i Educatives

Taula E.4.7.– Perfil del professorat segregat per sexe

Taula E.4.8.– Assignació docent segregada per sexe

La [taula E.4.7a](#)) evidencia que el nombre de professorat dona (75,68%) és major que el de l'home (24,32%) el curs 2018-2019 i, amb proporció similar, el curs següent, 2019-20 (65% dones i 35% homes). Aquesta tendència es repeteix a la distribució per sexe dels trams i acreditacions ([taula E.4.7b](#)) així com al títol i la categoria del professorat. Si bé estem en una titulació on hi ha major nombre de professorat dona que home, aquesta tendència es manifesta també en la descripció de les característiques del professorat. Cal afegir que la coordinació del Màster també ha estat durant els cursos 2018-19 i 2019-20 per una professora dona, així com la coordinació del TFM. Destacar també que la Comissió de Coordinació del Màster també la presència de professorat dona és major que la de professorat home (71,4% dona i 28,5% home).

Aquesta tendència també és coherent amb la [taula E.4.8](#) on es pot veure que l'assignació docent segregada per sexe no està esbiaixada; tot el contrari, segueix les proporcions anteriors.

En relació a la formació del professorat, es destaca formació rebuda i impartida en perspectiva de gènere. A més, participa i lidera recerques en temàtiques de gènere i forma part de grups de recerca consolidats on el gènere és una línia de recerca amb trajectòria i consolidada. Això evidencia que el professorat està sensibilitzat i especialitzat en gènere, ja sigui com àmbit d'especialització o bé com a temàtica transversal, el que li atorga al Màster una mirada i un enfoc dels continguts amb perspectiva de gènere a ressaltar.

■ Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

[Taula E.4.7.– Perfil del professorat segregat per sexe](#)

[Taula E.4.8.– Assignació docent segregada per sexe](#)

Tal i com apareix a la [taula E.4.7](#), la distribució del professorat en funció del sexe presenta valors molt similars en ambdós cursos amb una lleugera tendència a presentar més dones al 19-20. Aquesta tendència a l'alça és degut a la incorporació de dues professores noves per les jubilacions produïdes. No hi ha diferències destacables en el nombre de quinquennis i sexennis i, tampoc en el cas del percentatge de doctors/es. Pel que fa a la categoria professional, els CU i CEU que imparteixen al màster són homes i en tots els casos, són professorat de major edat. El percentatge de dones es concentra principalment en la categoria de TU. Com ja s'ha indicat, l'assignació docent va associada amb el contingut, l'especialitat i equip de recerca al qual pertanyi el professorat. Respecte a la tipologia de les assignatures, el major percentatge de dones es concentra a les optatives, fet lògic atès que el màster es caracteritza per tenir una gran optativitat i el nombre d'obligatòries és reduït.

■ Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

[Taula E.4.7.– Perfil del professorat segregat per sexe](#)

[Taula E.4.8.– Assignació docent segregada per sexe](#)

Les diferents taules mostren que la distribució del professorat per sexe és equitativa en tots els aspectes, tant pel que fa als trams, com a la categoria, la titulació, etc. És important remarcar que tampoc hi ha cap mena de distinció rellevant si ens fixem en la selecció del tutor o de la tutora del TFM. Els alumnes escullen el seu tutor o tutora en funció de la temàtica i dels interessos. El curs 18-19 vuit treballs els van tutoritzar entre sis professores, mentre que cinc treballs els van tutoritzar dos professors. El curs següent, el 2019-20, set professors van tutoritzar nou treballs i quatre professores en van tutoritzar sis. En resum: les xifres poden canviar, però la presència dels dos sexes és evident, així com la qualificació, la dedicació i la solvència professional. És la competència professional el que valoren els i les alumnes del màster, sense discriminar per raons de sexe. Afegim, finalment, que valorem de manera positiva l'experiència de compartir una assignatura obligatòria (Fonaments de la Recerca en la didàctica de la llengua) un professor i una professora, ja que els alumnes tenen l'oportunitat de constatar que en el món de la recerca la veu de les dones és imprescindible i tan contundent com ho pot ser la dels homes. Reforça aquesta idea les cites d'autores que es fan a l'aula i les referències bibliogràfiques que consten a la bibliografia.

• Pla de Millores Estàndard 4

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-E42-01-2017	Incorporar professorat de relleu per a la docència d'algunes assignatures	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.2)	PG	Autoinforme 2017	Departaments	Incorporar professorat nou a la docència d'algunes assignatures.	a) Introduir nou professorat vinculat, preferentment, als grups de recerca GREM (grup de Recerca en Educació Moral) i GREDI (Grup de recerca en Educació Intercultural) / B) ampliar els equips docents de manera que quan es produeixi el relleu la docència tingui una continuïtat.	Els Plans d'Ordenació Acadèmica dels departaments THE i MIDE

● Autoavaluació de l'Estàndard 4

- [Màster d'Educació en Valors i Ciutadania](#)
- [Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera](#)
- [Màster d'Intervencions Socials i Educatives](#)
- [Màster d'Investigació i Canvi Educatiu](#)
- [Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#)

● Evidències Estàndard 4

- **Màster d'Educació en Valors i Ciutadania**
 - [Evidències Estàndard 4](#)
 - CV del Professorat
 - Taula E40 - Professorat
 - Projectes de recerca actius del professorat
 - Formació del professorat
 - Formació en perspectiva de gènere
 - Enquestes de satisfacció
 - [Indicadors – Taules Estàndard 4_MUEVC](#)
- **Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera**
 - [Evidències Estàndard 4](#)
 - CV del Professorat
 - Taula E40 - Professorat
 - Projectes de recerca actius del professorat
 - Formació del professorat
 - Formació en perspectiva de gènere
 - Enquestes de satisfacció
 - [Indicadors – Taules Estàndard 4_MUFPELE](#)
- **Màster d'Intervencions Socials i Educatives**
 - [Evidències Estàndard 4](#)
 - CV del Professorat
 - Taula E40 - Professorat
 - Projectes de recerca actius del professorat
 - Formació del professorat
 - Formació en perspectiva de gènere
 - Enquestes de satisfacció
 - [Indicadors – Taules Estàndard 4_MUISE](#)

- Màster d'Investigació i Canvi Educatiu
 - [Evidències Estàndard 4](#)
 - CV del Professorat
 - Taula E4o - Professorat
 - Projectes de recerca actius del professorat
 - Formació del professorat
 - Formació en perspectiva de gènere
 - Enquestes de satisfacció
 - [Indicadors – Taules Estàndard 4 MUICE](#)
- [Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#)
 - Evidències Estàndard 4
 - CV del Professorat
 - Taula E4o - Professorat
 - Projectes de recerca actius del professorat
 - Formació del professorat
 - Formació en perspectiva de gènere
 - Enquestes de satisfacció
 - [Indicadors – Taules Estàndard 4 MURDLL](#)

Subestàndard 4.3

- Pla de formació del professorat universitari – IDP/ICE – Universitat de Barcelona*
 - 1. [Pla de formació professorat Universitat – IDP/ICE UB 2019](#)
 - 2. [Pla de formació professorat Universitat – IDP/ICE UB 2018](#)

Pla de Milliores – Evidències Estàndard 4

3-5

**Estàndard 5: Eficàcia dels
sistemes de suport a
l'aprenentatge**

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1) Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

La Facultat d'Educació disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. La Facultat d'Educació disposa d'un Pla d'Acció Tutorial, aprovat per Junta de Facultat el dia 3 de juny de 2021. En el document de PAT es recullen les accions macro i micro del centre per acompanyar als i les estudiants pel seu període en la Facultat.

S'ha creat un espai al Campus Virtual amb tot l'alumnat dels ensenyaments de Màster on se'ls informa d'aquelles qüestions que es consideren del seu interès. Formen part en aquest espai: les persones responsables de la coordinació de l'Acció Tutorial de la Facultat; el Secretari Acadèmic del centre i alumnat responsable de l'espai, i gestor del mateix, com a persona referent dins de l'equip deganal, les Coordinacions dels Màsters i les persones responsables de l'Acció Tutorial en cadascuna de les seves formacions.

Aquest curs 2020-2021 s'ha dut a terme una reunió coordinada amb totes les coordinacions de Màster per analitzar les accions a realitzar de forma conjunta, des d'una actuació globalitzada de l'Acció Tutorial a la Facultat. La persona responsable sobre aquestes qüestions és el Secretari Acadèmic i Estudiants. D'aquesta reunió, que va tenir lloc el dia 9 de febrer de 2021, es van acordar els següents: realitzar una jornada de portes obertes específiques per a màsters i títols propis de la Facultat. Aquest acord va prendre forma en la Jornada de Portes Obertes que es va realitzar durant un mes, del 15 de maig al 15 de juny de 2021. Per aquesta raó, s'ha actualitzat la informació al web de la Facultat, realitzat infografies amb la informació sobre els diferents ensenyaments de Màster i també s'han creat vídeos de presentació que es poden veure al web de cada una d'aquestes titulacions. Una altra de les accions que es va acordar en aquesta reunió va ser realitzar una Jornada d'acollida per a tot l'alumnat de segon cicle pel curs 2021-2022.

S'ha iniciat un procés d'assessorament i acompanyament en els màsters que han demanat ajuda sobre com abordar l'Acció Tutorial en els seus ensenyaments, alineant les seves actuacions amb les pròpies del centre. En aquest sentit, es destina un pressupost de la Facultat als màsters per planificar activitats pel desenvolupament acadèmic i professional.

Vinculat amb la integració i adaptació de l'estudiantat de Màster en la vida a la Facultat, un objectiu de la pròpia Acció Tutorial que s'ha promogut és la figura dels delegats i subdelegats de classe per poder diagnosticar conjuntament les seves necessitats. S'han incorporat en representació al Consell d'Estudis on s'ha iniciat un treball diagnòstic. De fet, ja han començat a col·laborar en les Comissions de la Facultat i han activat la participació de l'estudiantat en activitats socials i culturals.

A banda de les Jornades d'Orientació Professional promogudes per la Facultat, s'estan realitzant d'altres accions. Per un costat, el Servei d'Atenció al Estudiant (SAE) del que disposa la Universitat de Barcelona proposa trobades d'atenció personalitzades pels estudiants del [Campus Mundet](#). I, per un altre costat, la posada en marxa del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat que té per objectiu orientar a l'estudiant al llarg del seu procés formatiu disposant d'un espai d'atenció personalitzada. I per últim, les sortides professionalitzadores que es promouen des de les diferents mencions per tal que l'alumnat conegui les diferents possibilitats laborals en l'àmbit formatiu. Afegir també, que està previst treballar en una Jornada d'Orientació professional pel curs 2021-2022 i s'iniciarà, en paral·lel, un treball d'anàlisi de la inserció professional (Veure subestàndard 6.4).

■ Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

Desenvolupem l'anàlisi de l'estàndard en dos apartats: 1. Les accions de suport i orientació professional a l'estudiant durant tot el procés de desenvolupament del Màster i 2. El Pla d'acció tutorial (PAT)

1. Les accions de suport i orientació professional a l'estudiant durant tot el procés de desenvolupament del Màster:

Abans de formalitzar la matrícula al màster, hi ha un procés comunicació important per part de la coordinació del màster amb les persones interessades en inscriure's. Aquesta té com objectiu facilitar la informació que cada estudiant necessita ja sigui en relació al procés de matriculació, les assignatures que s'ofereixen o el sistema d'avaluació. El traspàs d'informació es du a terme mitjançant emails, trucades telefòniques, videoconferències o presencialment, en funció de la disponibilitat de cada persona.

La Facultat d'Educació també organitza accions per a la difusió i orientació d'entrada als Màsters de la UB (presència al Saló de l'Ensenyament, activitats amb el SAE, i informació per als estudiants de mobilitat). Els darrers cursos ha introduït la jornada virtual de portes obertes, una jornada que, afavoreix la trobada grupal i permet posar en comú dubtes i expectatives envers el màster.

a) Accions en la fase inicial dels estudis de grau/màster

En la **fase inicial**, una vegada els i les estudiants són admesos al màster, és preceptiu seguir un procés de matrícula tutelada, posterior a una tutoria individual amb cadascuna de les persones acceptades. Els objectius d'aquest sistema de tutories són dos:

- garantir l'adequació del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster, i

- assessorar l'estudiant en la planificació de la matrícula del màster (nombre de crèdits i assignatures) en funció de variables com ara la situació laboral o personal.

Cal destacar, l'acció complementària per part de la secretaria de la Facultat d'Educació, la qual fa un acompanyament amb els i les estudiants especialment pel que fa a qüestions de caràcter administratiu i procés d'inscripció.

Acollida dels estudiants. Per tal de garantir la qualitat de la informació a l'estudiant en la planificació dels estudis, el màster obre el curs acadèmic amb una sessió d'acollida grupal. Aquesta sessió consta de dos moments.

- La primera part de la sessió es destina, d'una banda, a que cada membre del grup es presenti a la resta de companys i companyes i, d'altra banda, a que les tres docents que conformen la comissió coordinadora del màster informin sobre els continguts, les metodologies i l'avaluació prevista en l'ensenyament així com els serveis que ofereix el campus. També es donen a conèixer els aspectes propis i genuïns del màster. Es tracta d'una sessió que no es limita a informar sinó que busca que els estudiants es comencin a conèixer i interaccionin entre ells. La diversitat d'alumnat tant pel que fa als orígens geogràfics com a la seva trajectòria formativa, genera interès i preguntes al respecte.

- La segona part de la sessió consisteix en una conferència vinculada a alguns dels temes propis de les línies d'estudi del màster. En acabar es fa un col·loqui amb els estudiants.

Entre la primera i segona part de la sessió es deixen vint minuts per prendre junts un suc i unes galetes, mentre es fan els primers apropaments informals entre les persones que compartiran un any intens de la seva vida. La jornada, que acostuma ser molt participativa, també ajuda a trobar un bri de calma i de confiança en aquelles persones que venen de lluny amb més incerteses que seguretats.

b) Accions durant el desenvolupament dels estudis de màster

Amb la voluntat d'orientar i ajudar a incrementar el rendiment acadèmic de cada estudiant, el màster dur a terme un seguit d'accions. Aquestes són:

- **Coordinació del màster.** Assumeix funcions de seguiment dels estudiants. El contacte personalitzat s'inicia abans de la matrícula i continua al llarg del curs. La coordinadora és el referent dels estudiants a l'hora de compartir incidències de diversos tipus (calendari, qüestions laborals que interfereixen en el seguiment del màster, temes vinculats a beques, entre d'altres). Aquest contacte s'incrementa en moments puntuals com l'inici i el final de curs, però també amb aquells estudiants que arriben d'altres països i fan un procés d'adaptació més intens no només a nivell acadèmic sinó sobretot cultural.

D'altra banda quan des de coordinació es detecta que hi ha un estudiant que presenta alguna dificultat concreta, se'l cita per tal de cercar conjuntament solucions al problema específic que es presenta.

Per últim, la coordinació del màster organitza en dos moments del curs (a final de cada semestre) una tutoria col·lectiva per tal de valorar la dinàmica del grup i recollir la seva opinió envers els diferents elements que configuren el màster.

- **Tutoria acadèmica.** Els docents que intervenen en les diferents assignatures ofereixen, com és preceptiu, sessions de tutoria individualitzada o en petit grup, per tal de resoldre dubtes vinculats als continguts de l'assignatura.

- **Tutoria de TFM.** Com es detalla en l'estàndard 6 els i les tutores de TFM són qui fan el seguiment més personalitzat del procés d'aprenentatge de cada estudiant atès la quantitat d'hores que dediquen a guiar aquest treball.

- **Activitats extres.** Amb la finalitat d'afavorir els vincles entre els diferents membres del grup i, alhora, afavorir espais de comunicació informal entre la coordinació i els estudiants, s'organitzen activitats fora de la facultat. En concret, cada curs s'organitza: una sortida al teatre, una sortida a la natura, i la visita a una exposició. En els tres casos hi ha un vincle directe amb el contingut d'alguna de les assignatures. Tot i això, aquestes activitats són especialment significatives per enfortir el sentiment d grup. (A l'estàndard 6 es presenten aquestes activitats i es recullen les corresponents evidències)

c) Accions en la fase final dels estudis. Els estudiants que arriben al màster venen amb expectatives diverses. Però en acabar el curs ens trobem amb tres col·lectius. El primer, format per professionals incorporats a l'activitat laboral (educadors i educadores de diferent àmbits) que cercaven en el màster recursos per millorar la seva pràctica. Alguns d'aquests professionals han combinat el màster amb la feina, altres han fet una aturada d'un any però tornen a la seva activitat habitual (normalment estudiants que arriben d'altres països amb una beca per fer el màster). El segon grup el formen estudiants que no tenen una activitat laboral definida o estable però que tenen clar que es volen incorporar tan aviat com sigui possible al mercat laboral i no es plantegen continuar amb el doctorat. I el tercer grup són aquells estudiants que opten per la recerca i volen continuar fent el doctorat.

És en els dos darrers grups on s'intensifica la tasca d'orientació i de seguiment individualitzat, sovint protagonitzada pels tutors i tutores de TFM que han pogut acompanyar el procés d'aprenentatge de l'estudiant en relació a una línia d'estudi o un àmbit d'intervenció per al qual ha mostrat especial interès (tema que s'abordarà en l'estàndard 6). Als estudiants que s'orienten a la pràctica professional, des de la coordinació de TFM se'ls posar en contacte amb entitats especialitzades. És en relació a aquestes on habitualment concentren el TFM. Tenim estudiants que després de fer alguna estada en una entitat han passat a formar-ne part del seu equip educatiu. Pel que fa a aquells i aquelles estudiants interessades en el doctorat, sovint demanen una tutoria a la coordinadora del màster per parlar-ne del tema. Cada tutoria es personalitza al màxim amb la finalitat d'explorar diferents possibilitats i cercar els recursos que facilitin l'entrada al doctorat.

Per últim, i des d'un punt de vista més global, el conjunt de Màsters compten amb la col·laboració de serveis transversals com el SAE (Servei d'Atenció als Estudiants) que faciliten informació a tots els estudiants que ho sol·liciten. En tot cas, i donades les característiques dels nostres estudiants, no tenim constància d'un ús ampli d'aquest servei.

2. El Pla d'Acció Tutorial (PAT)

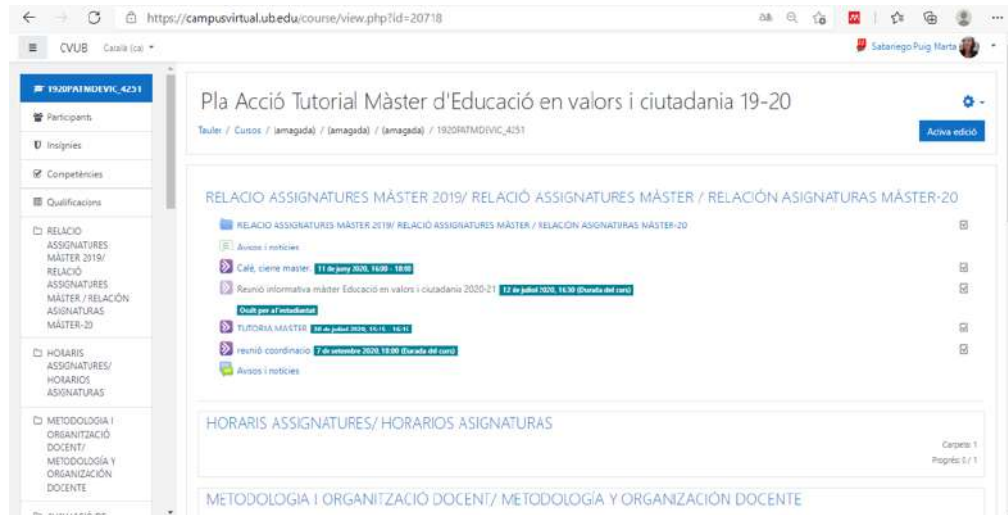
Durant el procés acadèmic, l'alumnat també compta amb la tutoria que es porta a terme des del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Màster, a càrrec, fonamentalment, del professorat implicat en la comissió coordinadora, responsable de gestionar i desenvolupar una sèrie d'activitats de seguiment, atenció i suport més personalitzat als estudiants.

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Màster actualment integra una plataforma digital al campus virtual amb un ampli conjunt d'accions i recursos virtuals per l'orientació acadèmica que complementen la presencialitat:

- a) Difusió d'informació d'interès per als estudiants, vinculada al seu itinerari formatiu. Destaquen la convocatòria de conferències o assistència a exposicions pensades per a tot l'alumnat, tallers formatius, i proposta d'activitats complementàries (notícies d'interès, iniciatives acadèmiques i formatives afins als temes del màster).
- b) Tutories virtuals de comunicació i d'intercanvi entre els estudiants i la comissió coordinadora del màster: difusió de notícies institucionals, per exemple, els períodes per a les avaluacions de les assignatures; incidències puntuals del professorat; recordatori del calendari acadèmic establert per al lliurament de treballs o altres informacions d'interès.
- c) Seguiment i orientació acadèmica dels estudiants a través de tres activitats principals presencials i de caràcter obligatori:
 - Una sessió explicativa sobre el treball únic i vàlid per a totes les matèries en els quals l'alumnat està matriculat. Es tracta d'una sessió on es presenten els criteris per elaborar aquest producte, amb exemples il·lustratius i les dates de lliurament establertes.
 - L'atenció en forma de devolució individual i en forma d'avaluació formativa de la primera versió del treball anterior, amb els comentaris pertinents perquè els estudiants puguin millorar-la.
 - Sessions en format tallers per atendre les necessitats en tècniques, continguts i recursos de recerca requerits pel desenvolupament del TFM. Aquesta dedicació docent s'ofereix des de la coordinació del TFM amb la finalitat d'aportar una formació complementària i a la mesura dels requeriments manifestats per l'alumnat cada curs acadèmic.

Es pretén que sigui un espai pràctic i intuïtiu, que faciliti en tot moment l'accés a la informació per part de l'alumnat.

- La relació de les assignatures màster
- Els horaris i espais on es desenvolupen les assignatures per semestres
- Links d'accés a espais de trobada i tutories.
- Fòrums de notícies i anuncis
- Espais específics per presentar: metodologia i organització docent així com l'avaluació de treball únic.



A la carpeta d'evidències ([E5-EViC- Campus virtual PAT](#)) es poden consultar més il·lustracions dels recursos que s'ofereixen des del PAT.

El Campus Virtual permet centralitzar i comunicar la informació comú per a totes les assignatures, facilitant un millor accés dels estudiants a informació útil en el seu procés d'aprenentatge i alhora optimitza la comunicació de la coordinació del màster amb estudiants i amb docents.

■ Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

En la línia del que vam avançar a l'[ISC de 2019](#), considerem que l'orientació acadèmica i professional que rep l'alumnat és prou adequada. El seguiment del procés de formació de l'alumnat es duu a terme a través d'eines específiques i processos complementaris: a) l'elaboració del *Portafoli reflexiu i formatiu* i b) l'organització de reunions informatives amb temàtica específica.

A. El Portafolis reflexiu-formatiu

Al MFPELE, en l'acompanyament i seguiment individualitzat de l'alumnat fem servir una valuosa eina que funciona alhora com a recurs d'aprenentatge i instrument d'avaluació formativa. Així, en les darreres edicions del MFPELE, l'acció tutorial s'ha dut a terme mitjançant un [portafolis digital reflexiu formatiu](#) (e-PF) de caràcter transversal a tot el màster que funciona de forma complementària als sistemes d'avaluació emprats per les diferents assignatures i que permet: 1) fer un seguiment individualitzat del itinerari de cada alumne i 2) observar la seva evolució en el context del programa, des de la seva arribada a la defensa de TFM. No farem servir, doncs, la denominació de 'Pla d'Acció tutorial' sinó que bona part de la feina de tutorització es centralitza des d'aquest portafolis de l'alumne. (2020 – Portafolis Formatiu. Eina de seguiment) (Responsable: Professora-Tutora de PF).

L'acompanyament de l'e-PF s'estructura en quatre períodes distribuïts al llarg del procés formatiu del màster. En cada període, a més de les reunions grupals, els alumnes tenen l'oportunitat de concertar tutories i rebre retroalimentació individual i col·lectiva sobre el seu acompliment en el PF a través del campus virtual. A la taula X s'inclou una descripció del funcionament i estructura del PF així com la distribució de les tasques relacionades per a cada període (INICI, DESENVOLUPAMEN; FINAL):

Període de seguiment	Objectius del seguiment Proporcionar suport a l'alumne per a...
Inici del Portafolis: Es vincula amb l'elaboració del Punto de partida , a l' Inici del programa de màster	• Crear un e-PF digital personal • Explicitar visions, creences i assumpcions personals sobre l'ensenyament/aprenentatge d'ELE i llengües estrangeres i la professió d'ELA • Establir les necessitats i objectius d'aprenentatge personals per a la trajectòria formativa • Traçar un pla de desenvolupament personal
Primer seguiment: Es vincula amb la reflexió de l'alumne sobre mostres significatives d'aprenentatge docent de les assignatures i experiències del 1er semestre del màster	• Seleccionar evidències/mostres d'aprenentatge significatives per a la pròpia formació i per al propi pla de desenvolupament personal • Reflexionar sobre els aprenentatges derivats d'aquestes • Reflexionar sobre el grau de consecució dels objectius i necessitats d'aprenentatge aconseguits fins al moment • Identificar els assoliments i les àrees d'especial dificultat, així com algunes possibilitats d'intervenció • Reformulació del pla de desenvolupament personal
Segon seguiment: Es vincula amb la reflexió de l'alumne sobre mostres significatives d'aprenentatge docent durant la realització de les pràctiques en el 2n semestre del màster	• Seleccionar experiències i evidències/mostres d'aprenentatge significatives de les pràctiques docents per a la pròpia formació i per al propi pla de desenvolupament personal • Reflexionar sobre els aprenentatges derivats de les mateixes • Identificar els assoliments i les àrees d'especial dificultat, així com algunes possibilitats d'intervenció • Reflexionar sobre el grau de consecució dels objectius i necessitats d'aprenentatge aconseguits fins al moment • Reformulació del pla de desenvolupament personal
Tancament del Portafolis: Es vincula amb la reflexió de l'alumne sobre mostres significatives d'aprenentatge docent de les experiències formatives del tercer semestre, així com del procés d'elaboració	• Seleccionar evidències/mostres d'aprenentatge procedents de l'elaboració del TFM o d'altres experiències formatives del tercer semestre, significatives per a la pròpia formació i per al propi pla de desenvolupament personal. • Reflexionar sobre els aprenentatges derivats de les mateixes • Reflexionar sobre el grau de consecució dels objectius i necessitats d'aprenentatge aconseguits fins al moment.

del TFM i dels aprenentatges globals del programa. Es duu a terme durant el 3er semestre, final del màster	
--	--

Els períodes de seguiment es complementen amb 3 sessions orientatives per a l'elaboració del Portafolis formatiu, una a l'inici de cada semestre. A més, a través del campus virtual es proveeix als alumnes d'un conjunt de recursos i materials digitals necessaris per poder construir i personalitzar el seu portafolis digital.

A més del paper que exerceix en l'autoavaluació dels aprenentatges, el e-PF constitueix fonamentalment una eina d'autoregulació de l'aprenentatge i d'acompanyament personalitzat del procés formatiu de l'alumne. La reflexió que fomenta l'elaboració de l'e-PF permet als estudiants reflexionar sobre la competències docents que van adquirint i construir la seva pròpia identitat com a professors al llarg del procés formatiu. L'acompanyament del PF per part de la tutora, en conseqüència, té com a objectiu crear un espai d'interacció amb l'alumne sobre el seu propi desenvolupament durant tot el procés formatiu. En aquest acompanyament es busca proveir a l'alumne de suport per a identificar:

- els assoliments d'aprenentatge docent, les habilitats que van adquirint i com poden transferir-les a altres àmbits de la seva pràctica docent i/o ampliar-les, construint a partir d'elles altres competències
- les àrees d'especial dificultat en el desenvolupament de les seves pròpies competències docents i la seva pròpia identitat com a professors
- els espais d'intervenció i la possibilitat d'establir objectius de desenvolupament docent individuals a curt, mitjà i llarg termini, en funció del propi bagatge de l'alumne, els seus interessos i les seves necessitats

Els següents exemples de l'e-PF d'una alumna de l'edició 2019-2020, en els quals es reflexiona sobre les pròpies fortaleeses i febleses com a docent a l'inici i durant el procés formatiu.

Enllaç a l'e-PF complet: <https://elenamv94.wixsite.com/portfolioele>



Exemple 1. Punt de partida. A partir d'una representació d'alguns aspectes de la seva identitat docent en el moment inicial del procés formatiu



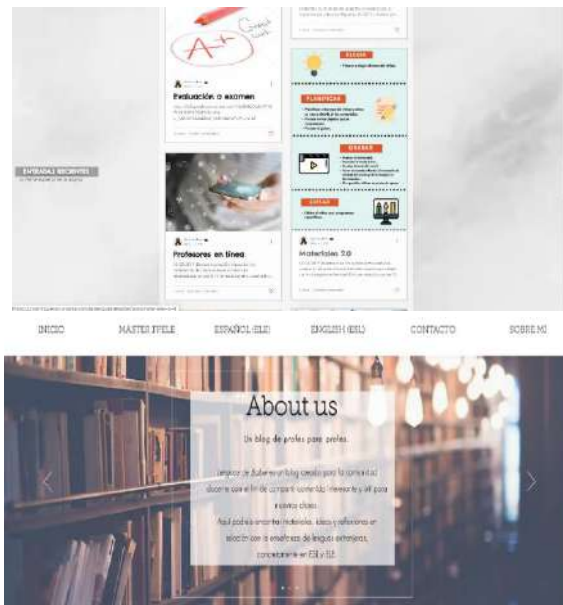
Exemple 2a o 2b. Punt de partida. Febleses i forteses identificades per l'alumna a l'inici del procés formatiu

L'acompanyament de l'e-PF en el màster té també el propòsit d'estimular la pràctica docent reflexiva i el desenvolupament professional continu de l'alumne. Tant en els moments d'elaboració de l'e-PF com en els moments de seguiment de la tutora permeten la reflexió individual i conjunta, involucrant a la tutora, i a vegades també a altres iguals en diferents moments del propi procés reflexiu de l'alumnat (Exemple 3). Enllaç a l'e-PF complet: <https://marfilnatalia.wixsite.com/portafolionm>



Exemple 3. Mostra del PF. Reflexió en grup amb tres companyes en format podcast

Un altre dels propòsits de l'acompanyament de l'e-PF és promoure que l'alumnat s'apropriï d'aquesta eina com a part d'un procés de desenvolupament professional continu i d'aprenentatge al llarg de la vida, iniciat amb el procés formatiu del màster. Les reflexions derivades de la realització i el seguiment de l'e-PF deriven en un itinerari únic dissenyat per l'alumne, amb metes a mitjà o llarg termini. D'aquesta manera, els processos reflexius i d'aprenentatge es van ampliant, enriquint i projectant-se cap a la carrera docent. Prova d'això és que alguns e-PF d'alumnes iniciats en el màster continuen sent utilitzats pels alumnes més enllà de la finalització dels estudis, com a part del desenvolupament professional docent i com a carta de presentació laboral (Exemples 4a i 4b). Enllaç a l'e-PF actual de l'alumna: <https://cmartinqueralt.wixsite.com/laslenguasdebabel>



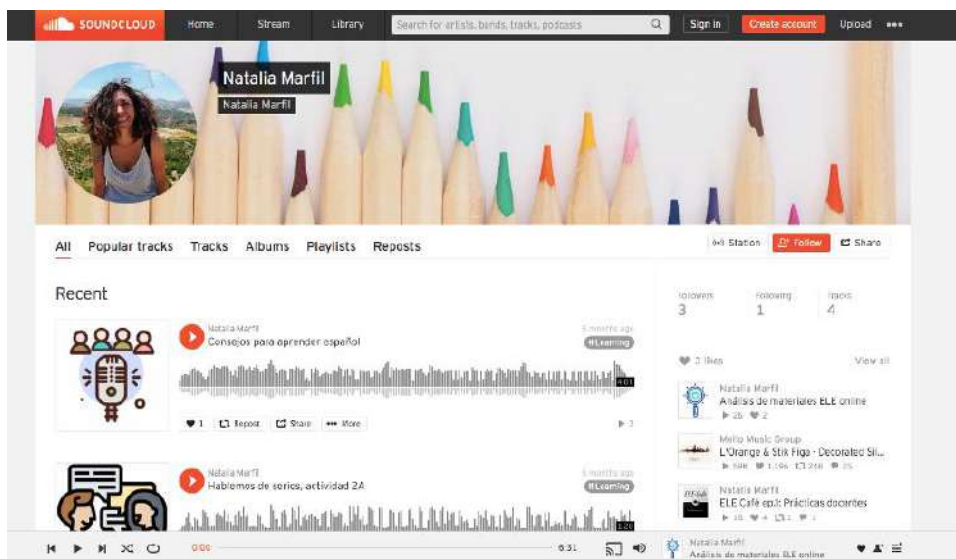
Exemples 4a i 4b. Mostres del PF. Reflexions/entrades del PF d'una alumna, edició 2018-2019. En 4b, després de la finalització del màster, es mostra l'adaptació del lloc web al propi procés de desenvolupament professional continu, més enllà de la finalització dels estudis.

L'acompanyament de l'e-PF proporciona, a més, ajuda a l'alumne en el desenvolupament de les seves pròpies competències digitals, ja que el seguiment en el procés de construcció del PF electrònic posa a l'alumne en situació de:

- Desenvolupar habilitats per a comunicar-se digitalment: la retroalimentació i tutoria ajuda l'alumne a reflexionar sobre la construcció del text multimodal i a prendre decisions entorn de l'estructuració i elaboració de les entrades del seu e-PF. La fi última és que l'alumne aprengui a fer ús d'un ventall d'eines que li permeti expressar el seu propi missatge a través de diverses maneres: text, vídeo, àudio, imatges, infografies, imatges interactives, mapes mentals, etc.
- Aprendre a utilitzar tota mena d'eines, aplicacions, i plataformes tot reflexionant sobre la seva aplicabilitat, tant en construir el seu e-PF com en incorporar-les a la seva pròpia pràctica docent. La tutorització ajuda l'alumne a involucrar-se de manera activa en les decisions sobre com generar i compartir digitalment el seu propi procés reflexiu, en

funció dels seus interessos i preferències personals. Així mateix, els ajuda a animar-se a provar i usar aquestes eines digitals en experiències docents concretes, i a generar una nova reflexió que integra les competències digitals de l'alumne amb les competències docents i reflexives globals transversals a l'e-PF.

La mostra de l'exemple 5 consisteix en tot un canal propi de *podcast* creat per una alumna per a recollir les seves reflexions, individuals i compartides amb altres companyes, sobre diferents aspectes i temàtiques.



Exemple 5: Canal de podcast reflexiu, a partir del [portafolis d'una alumna](#) de l'edició 2019-2020

Mitjançant les tutories i els diversos aprenentatges adquirits en el context del màster, l'alumna va descobrir com per a ella era especialment significatiu poder compartir amb altres les seves reflexions de manera oral i en interacció. Va decidir, així, personalitzar i enriquir el seu espai amb la creació d'un *podcast*.

B. Reunions informatives amb temàtica específica

Des de Coordinació i Comissió acadèmica, en diferents moments es programen activitats específiques per a orientar els estudiants, acadèmica i professionalment. Aquestes activitats, realitzades amb la participació i implicació activa de bona part del professorat responen adequadament a les necessitats específiques del nostre alumnat i faciliten: 1) serveixen de guia en la seva incorporació al màster, 2) responen a les seves necessitats durant el desenvolupament del programa (seguiment d'assignatures, desenvolupament de competències i assoliment d'objectius) i 3) orienten les seves perspectives d'ulterior inserció laboral en institucions i entitats relacionades amb l'ensenyament d'ELE i la recerca en disciplines relacionades un cop finalitzada la formació. Entre aquestes accions de suport i orientació destaquem les següents accions específiques:

1) Accions específiques a l'inici del programa

- Atenció personalitzada a l'alumnat de nova incorporació
 - o Des de coordinació es facilita la informació necessària per a l'òptima integració dels estudiants, relativa tant a l'estructura i organització del programa, com als continguts de les diferents assignatures.
 - o L'atenció individualitzada esdevé cabdal per a resoldre dubtes relatius a la planificació dels estudis o, molt especialment, l'elecció d'optatives; en aquest procés d'orientació personalitzada és crucial tenir en compte la formació i interessos específics dels estudiants.
 - o La comunicació amb els alumnes es duu a terme per correu electrònic, presencialment o per videoconferència.
 - o En la resolució de dubtes i consultes relatives al procés de matriculació, comptem amb l'ajut eficaç i inestimable del personal de la Secretaria de màsters de la Facultat d'Educació
- Sessions d'acollida i benvinguda a l'estudiant
 - o A càrrec de les coordinadores dels dos centres educatius i amb la participació de part del professorat, aquestes sessions es realitzen a l'inici del curs a l'UB i a l'UPF; el seu objectiu és ubicar a l'alumnat dins el context del programa, dels centres educatius i campus universitaris
 - o Atès que totes les assignatures (obligatòries i optatives) fan servir els entorns virtuals proporcionats des de les universitats responsables (*Campus Virtual - UB; Aula global - UPF*), les jornades d'acollida també serveixen per a introduir als nous alumnes a les eines i possibilitats d'aquests entorns.
- Reunió informativa sobre mobilitat internacional i estades a l'estranger (inici del semestre 1)
 - o Des de l'Oficina de Relacions Internacionals (ORI) de la Facultat s'organitzen sessions informatives per als estudiants que poden estar interessats en la mobilitat internacional i també sobre mobilitat nacional. En aquestes sessions s'informa puntualment de quins són els requisits i els terminis per a formalitzar la sol·licitud, quines són prestacions de les beques i els convenis vigents i quins procediments caldrà seguir (Responsable Oficina de Relacions Internacionals, UB)

2) Accions específiques durant el desenvolupament dels estudis

- Reunions informatives sobre la realització de les *Pràctiques docents* (2 reunions, a l'inici i al final del semestre 2)

A la primera sessió informativa sobre les pràctiques docents (al semestre), els coordinadors de pràctiques presenten els centres col·laboradors, detallen el

procediment i els criteris d'assignació de places i informen de la dinàmica de seguiment i tutories que es duu a terme. Les Pràctiques docents es realitzen al segon semestre i permeten als estudiants observar i implementar els coneixements treballats en les matèries obligatòries en un context docent real (centres a Barcelona i fora de Barcelona, incloent-hi institucions estrangeres). (Responsable: Coordinació de Pràctiques docents)

- Reunions informatives sobre la realització del TFM (2 reunions, al final del semestre 2; a l'inici del semestre 3)
El TFM, aquest permet als estudiants demostrar de manera rigorosa les competències i els coneixements adquirits en els dos primers semestres del programa. (Responsable: Coordinació del màster, UB)
- Tallers formatius complementaris (Responsable: Coordinació UB del MFPELE, CRAI-UB Mundet)
 - 2 tallers pràctics organitzats des de la coordinació màster, sobre les característiques del discurs acadèmic-científic i el procés d'elaboració dels treballs d'investigació (estructura, format, ús de referències bibliogràfiques i convencions APA, etc.)
 - Taller sobre l'ús del gestor bibliogràfic Mendeley, organitzat i impartit des del CRAI-UB del campus Mundet en el segon semestre; en l'edició 2019-2020, a causa de la situació de pandèmia no es va poder dur a terme. Des de l'assignatura obligatòria *Investigació en didàctica d'ELE* i des de la coordinació de màster es va proporcionar informació a recursos addicionals sobre gestió de recursos bibliogràfics.

3) Accions específiques en la fase final dels estudis

Durant la fase final dels estudis es realitzen accions de formació i orientació específiques relacionades amb la seva projecció professional, docent i investigadora, més enllà del programa de màster. En aquest sentit, es proporciona orientació sobre:

- Les possibilitats d'inserció professional en institucions dedicades a l'ensenyament de l'espanyol (dins i fora de l'Estat), amb la sol·licitud de lectorats atorgats des d'entitats oficials (p. ex. Ministeri d'Exteriors) o de beques o ajuts per a la continuïtat en altres estudis de postgrau. (Responsables Coordinació UB i UPF)
- En relació amb la difusió de treballs de recerca realitzats dins el programa, s'ofereix als alumnes la possibilitat de fer públics els seus treballs finals de màster dins el [repositori de TFM del MFPELE](#) gestionat des del CRAI-UB i/o se li donen indicacions sobre com procedir per a la seva publicació en revistes especialitzades de l'àrea.

Consideracions finals

Els professors del programa disposen de la formació necessària per a assumir adequadament les tasques d'orientació acadèmica i professional dels estudiants, d'una forma individualitzada i adaptada al seu desenvolupament de l'alumnat. La implicació i participació dels professors en les diverses accions que es duen a terme per acompanyar i orientar a l'estudiant durant l'ensenyament (Accions en la fase inicial dels estudis, Accions durant el desenvolupament dels estudis i Accions en la fase final dels estudis). Així, s'han dut a terme activitats de formació específica relatives tant a la innovació i planificació docent, com a la recerca en ensenyament de llengües aprofitant les múltiples oportunitats que ofereixen les TIC. Aquestes activitats inclouen accions conjuntes [\[v. Taula E46\]](#) compartides o organitzades des de la versió *online* del programa de màster, MFPELE-UNIBA on bona part del nostre professorat ha impartit classe o ha assumit tasques de coordinació [v. CV del professorat]. El compromís d'aquests professionals amb la innovació i formació continuada és altíssim: no només una part important del claustre ha realitzat aquestes formacions, sinó que ha estat implicat activament en la seva organització o ha estat directament responsable d'impartir cursos de formació específics, dins i fora del context del programa (JT, IDP).

És de destacar com el context d'ensenyament excepcional plantejat per la situació de pandèmia i consegüent confinament va suposar, sense dubte, tot un repte per a tots els docents; no obstant això, també va permetre posar de manifest les altes capacitats d'adaptació del professorat del màster. Com s'ha dit, molts ja comptaven amb àmplia i reconeguda experiència prèvia en la docència virtual i van poder adaptar-se amb facilitat i agilitat a la situació, fent servir, fins i tot, materials desenvolupats en el context del programa virtual equivalent. Per d'altres, haver d'adaptar la seva docència a la modalitat virtual va suposar un desafiament afegit del qual, no obstant això, van sortir reforçats. Igualment destaquem com aquesta adaptació va comportar un inestimable exercici de cooperació i solidaritat de tot l'equip docent materialitzat tant en l'ajut individualitzat que els companys més experimentats van brindar als professors amb menys experiència, com en sessions de formació i treball específic en l'explotació d'eines per a la docència virtual adreçades a tots els integrants del claustre.

Es disposa, doncs, d'eines apropiades tant per fer el seguiment detallat i avaluar el procés d'aprenentatge dels alumnes, com per a ajudar-los per a que ells mateixos emprenguin un procés de reflexió i autoregulació de l'esmentat procés (v. Proposta de millora MUFPELE-20-E12-01-2019).

■ Màster d'Intervencions Socials i Educatives

A l'[Informe de Seguiment de Centre 2019](#), es recullen les diferents tipologies d'accions d'acompanyament i orientació que es realitzen, les quals s'han seguit realitzant durant els

cursos 2018-19 i 2019-20 donat que, tant el professorat com l'alumnat així com la comissió de coordinació del Màster ho han valorat positivament de forma reiterada. Aquestes accions es recullen al [PAT](#) del Màster.

Tot i així, en aquests dos cursos que són objecte d'avaluació, s'han incorporat quatre novetats/accions destinades a orientar a l'alumnat tant en el seu procés de participació en els estudis de Màster com en sortides laborals pròpies de la tasca d'intervencions socials i educatives:

Aquestes s'estructuren en quatre moments principals:

- A) Accions en la fase prèvia a l'inici dels estudis.
- B) Accions en la fase inicial dels estudis.
- C) Accions durant el desenvolupament.
- D) Accions en l'etapa final.

A. Accions en la fase prèvia a l'inici dels estudis

Quan l'alumnat ha estat acceptat al Màster i previ a la matrícula, una de les accions que es duen a terme és l'**àmplia i diversa informació que es facilita per correu electrònic** (ex.: Informacions i recomanacions per tal que l'alumne ho tingui en compte abans de decidir matricular-se del Màster.

En aquesta fase prèvia a l'inici dels estudis també es duu a terme una **Jornada de Portes Obertes del Màster** per tal de donar a conèixer el Màster (pla d'estudis, sortides professionals, funcionament, dates clau, qüestions docents i acadèmiques rellevants, entre d'altres). En aquesta jornada estan presents la coordinadora del Màster, alumnat del curs actual, administrativa (secretaria) i professorat del Màster (sobretot coordinadores de les assignatures de TFM i Intervencions Socials i Educatives en el propi Context). Cal destacar la valoració positiva que fan els participants de la varietat dels participants en la Jornada (professorat, alumnat, administració i coordinació). Emfatitzen que la presència d'alumnat en aquesta jornada és una oportunitat perquè les assistents puguin realitzar consultes com a futures estudiants del Màster des d'una mateixa mirada. També consideren que la participació de l'administrativa els permet poder resoldre dubtes administratius, els quals són molt freqüents. Així mateix, la presència de professorat afavoreix la creació d'un clima proper i d'accessibilitat relacional entre el professorat i l'alumnat. I, per últim, la participació de la coordinadora del Màster permet conèixer el Màster des de la seva globalitat, resolent dubtes acadèmics que puguin sorgir.



Destacar també que, en el cas d'alumnat que no domina i entén el català, es recomana realitzar un **curs de català al Servei Lingüístics**, així com el participar de parelles lingüístiques per tal de poder aprendre el català, si més no, la comprensió de l'idioma.

B. Accions en la fase inicial dels estudis

A part de les accions que es duen a terme per connectar amb el perfil d'entrada de l'alumnat, s'han incorporat aquests cursos tres accions més:

- **Entrevista personal.** Per tal de poder realitzar la matrícula, es concerta una entrevista individual amb l'alumnat on es recullen les seves necessitats formatives i interessos i se l'orienta cap a la matrícula d'unes assignatures o altres que responguin a les seves inquietuds i com a complement a la seva formació prèvia.
- **Pràctiques extracurriculars.** Si bé el Màster no contempla pràctiques curriculars, s'informa a l'alumnat la possibilitat de poder realitzar pràctiques extracurriculars. Les i els estudiants mostren interès i pregunten per aquesta possibilitat, brindant des de coordinació la informació per a la seva gestió.
- **Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE).** La coordinació del Màster i el SAE estan en constant comunicació respecte a l'alumnat amb necessitats educatives especials per tal que el professorat i coordinació puguin rebre totes les informacions, indicacions i orientacions oportunes per atendre a l'alumnat que requereixi d'una atenció individualitzada.

C. Accions durant el desenvolupament

Les noves accions/activitats que s'han dut a terme per a la millora de l'orientació acadèmica i professional són les següents:

- S'organitzen les [XI i XII Jornada de "Bones pràctiques per a la inserció laboral de persones en risc d'exclusió"](#) que permet a l'alumnat conèixer programes i projectes d'inserció, no només pel seu coneixement i aprenentatge com a futurs professionals, sinó com un espai de reflexió, orientació i oportunitat laboral. Cal destacar que la XI Jornada va ser inaugurada per dos alumnes del Màster i la coordinadora el mateix. La preparació prèvia i conjunta de la inauguració així com l'execució de la mateixa va permetre a l'alumnat adquirir habilitats, coneixements i fer sinèrgies amb les ponents. I, a la XIII Jornada, una d'aquestes dues alumnes va ser ponent de la Jornada. En aquest sentit el Màster situa a l'alumnat com a protagonista del seu aprenentatge potenciant les seves capacitats i habilitats amb la finalitat de desenvolupar competències professionals i d'aprenentatge.
- Organització de **Conferència** en format xerrada/taller dirigit a l'alumnat del Màster per tal de facilitar eines i recursos per a una millora del rendiment acadèmic (sobretot en temps de confinament) i motivació i inserció professional:
 - o "Càpsula mindfulness com a eina per afavorir la concentració en els estudis" a càrrec d'Ana del Pino el 25 de juny de 2020.
- **Tutories i reunions grupals i individuals de seguiment** amb l'alumnat per tal de donar resposta a les seves necessitats i inquietuds. Es preveuen [reunions de seguiment](#) amb el grup classe per tal de recollir les seves necessitats i inquietuds

que els van sorgint al llarg del curs. Aquestes reunions/trobades poden ser a petició de la coordinadora del Màster o bé per part de l'alumnat. Es realitzen en un horari i un dia que tot l'alumnat pot assistir. D'altra banda, l'alumnat que ho requereix, sol·licita tutoria o reunió individual amb la tutora per comentar les qüestions que necessiti. Entre les consultes individuals, se'n destaca, la seva majoria, qüestions relacionades en com seguir els estudis tot realitzant un doctorat.

- **Informacions sobre formacions i altres.** La comunicació entre l'alumnat i la coordinació és constant, transparent i fluida i això es demostra perquè l'alumnat està contínuament informat a través del correu electrònic i de la delegada de curs sobre beques, xerrades, complements de formació, jornades, entre altres.
- **Servei d'Atenció a l'Estudiant.** La comunicació amb el SAE ha estat fluida quan s'ha necessitat per tal de rebre orientacions acadèmiques en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials.
- **Seguiment i orientació inicial del TFM.** Tal i com detallarà a l'estàndard 6, una de les accions individuals de seguiment amb l'alumnat en relació al seu procés d'aprenentatge té a veure amb l'elaboració del Treball Final de Màster.

Aquest seguiment compta amb diferents fases, i permet a l'estudiant transcórrer des de la idea inicial del seu treball (el coordinador de l'assignatura té tutories personalitzades per tal de col·laborar en la definició del TFM, abans de la seva assignació a un/a tutor/a coneixedor de la temàtica. Aquest moment culmina amb l'elaboració del projecte, fins a la seva defensa final davant del tribunal (tasca de la qual ja s'encarrega el/la tutor/a, tot i que el coordinador també n'aporta indicacions generals).

D. Accions en l'etapa final

Al finalitzar el curs acadèmic s'ha ofert una conferència de tancament de curs amb caire d'orientació professional:

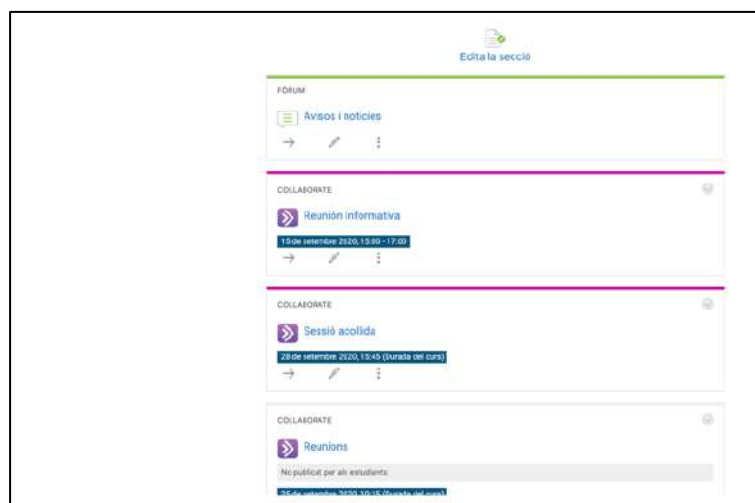
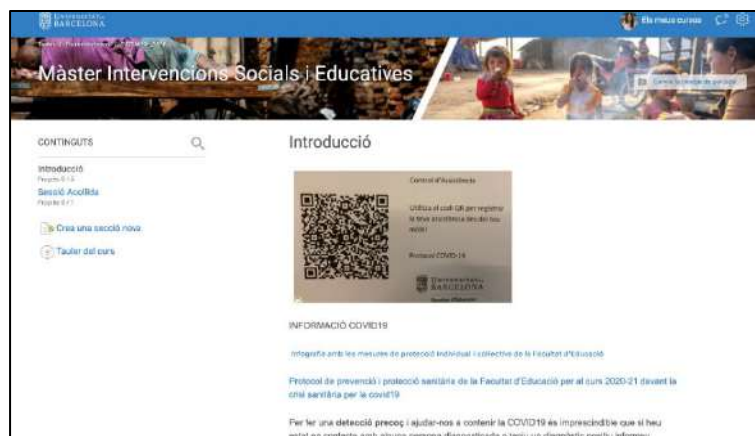
- Organització de **Conferència** en format xerrada/taller dirigit a l'alumnat del Màster per tal de facilitar eines i recursos per a la inserció professional:
 - o "Oportunitats laborals a les xarxes socials" a càrrec de Guillem Lloret" el 6 de juliol de 2020.

Destacar que al finalitzar el Màster, donada la clara orientació de recerca del mateix, hi ha alumnat que opta per realitzar el Doctorat "Educació i Societat" (el curs 2018-2019 un 2,6% de l'alumnat va ser acceptat al doctorat i el curs 2019-20 va ser un 5% de l'alumnat). Aquestes dades es poden trobar a [E.5.1 MICE Alumnat Màster al Doctorat](#).

Cal afegir dues novetats més que no corresponen a un moment en concret del curs, però es defineixen com accions d'orientació acadèmica i professional que s'han dut a terme al nostre ensenyament:

- [Informe Resultats del Procés de Transició al Màster Intervencions Socials i Educatives](#) a càrrec del projecte I+D amb referència EDU2016-80578-R/AEI/FEDER.UE coordinat per la Dra. Mercedes Torrado i la Dra. Pilar Figuera. L'informe permet millorar la qualitat del Màster i dissenyar propostes d'intervenció adaptades a les necessitats dels seus estudiants i així millorar i optimitzar el Pla d'Acció Tutorial.
- **Creació de les Xarxes Socials del Màster.** Es creen les xarxes socials del Màster (twitter, instagram i facebook) per tal d'afavorir l'orientació acadèmica i professional de l'alumnat a partir de presentacions d'assignatures, testimonis de professorat, alumnat i coordinació del Màster i informacions d'activitats.

Destacar també el **Campus Virtual com a eina de suport al procés d'aprenentatge**, la qual és una de les vies principals de comunicació. El Màster compta amb un espai general que concentra les informacions relatives al funcionament general del curs i alienes a assignatures en concret; per exemple, informació d'activitats, xerrades, peticions, reunions i trobades, avaluacions, entre altres. A la vegada, cada assignatura té el seu espai específic per tal de dur a terme els aprenentatges.



Exemple d'organització de l'espai d'informació general del Màster

■ Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

Des de l'inici del màster s'han dut a terme accions de suport i orientació a l'estudiant en els moments claus del seu procés de transició. Aquestes accions estan formalitzades des del curs 2017-18 en el document de Pla d'Acció Tutorial (PAT) com a proposta de millora derivat de l'Acreditació 2017 (MUICE-50-E51- 01-2017) i que ja es va reflectir en l'Informe de Seguiment 2019. Des de llavors s'ha fet una actualització que es va aprovar el 16 de juny del 2019 ([E.5.1 MICE PAT](#)). Les accions d'atenció a l'alumnat es poden resumir en grans blocs: Fase prèvia a l'Accés al Màster, Accés al Màster, Desenvolupament del Màster i Fase final. Es comenten les millores introduïdes en les diverses accions d'atenció a l'estudiantat:

Fase prèvia a l'Accés al Màster. Els estudiants valoren la rapidesa i el detall de resposta a aquestes consultes, la qual cosa els permet tenir més informació, així com una idea del tipus d'atenció que proporcionem en el màster. Posteriorment a la selecció d'estudiants, se'ls proporciona nova informació sobre els terminis i procediments per a la incorporació i matriculació, sobre les matèries i, en general, sobre el funcionament del curs. Igualment, se segueix atenent tot tipus de consultes, mentre fan els preparatius per iniciar el curs (especialment, els que venen de fora). Al llarg del segon semestre del curs 2019-20 es fa una consulta als futurs estudiants i a estudiants matriculats a temps parcial en el marc de les accions engedades per planificar del curs 2020-21, així com els estudiants admesos al Màster. Un cop es va tenir clar el tipus de docència del màster pel proper curs es va fer una comunicació informativa. Tota les evidències es poden consultar a [Carpeta evidències PAT < E.5.1 MICE Actuacions preparació Curs 20-21](#). També es participa a la sessió informativa del Màster en el marc de les Jornades de Portes Obertes que va organitzar la Facultat.

Accés al Màster. Com cada curs acadèmic, des de la Coordinació del Màster es fa un acte de benvinguda als nous estudiants i es convida també al professorat ([Carpeta d'evidències E.1.4. MICE Coordinació Professorat < E.1.4. MICE Invitació Inici – Final de Curs](#)). En aquesta sessió se'ls informa sobre aspectes acadèmics i administratius i cuidem que hi hagi moments de socialització entre estudiants i professorat. És important tenir en compte que, com a part de l'orientació inicial, els estudiants no es matriculen fins després de la jornada de recepció i de les primeres classes. Això es deu al fet que aquest màster posseeix una alta optativitat i vetllem perquè els estudiants posseeixin més informació i una primera presa de contacte. D'aquesta manera, poden matricular-se amb més seguretat. És important també tenir en compte que el procés de matriculació és supervisat pel Coordinador del màster, qui vetlla perquè les seves decisions estiguin justificades.

Arrel dels resultats de la valoració del curs 2018-19 d'un grup d'estudiants respecte a la dificultat que tenen els estudiants internacionals a l'inici de curs i com això dificulta el seu procés de transició al màster el curs (coneixement de l'entorn, administratius, legals, allotjaments, etc.) es planeja una nova proposta de millora des de la Coordinació del Màster. Aquesta millora s'aprova a la Comissió del Màster al juny 2019 i s'inicia al setembre 2019 (MUICE-50-E51-02-2019). El Pla d'Inducció o d'Acollida s'inclou dins el Pla d'Acció Tutorial com a una acció previ a l'inici de les classes. En el seu disseny es compta amb la col·laboració dels membres de la Comissió i d'un grup d'estudiants que es reuneixen el 3 de setembre del 2019 en sessió monogràfica ([Evidències Actes de la Comissió](#)). En el curs 2019-20 el Pla d'Inducció es porta a terme en tres dies i es convida al professorat del màster, així mateix, els estudiants elaboren un material de suport que ha estat molt útil relatiu a informació d'estrangeria, Com viure a la UB y a Barcelona, etc. Totes les evidències es poden consultar a la [Carpeta E.5.1. MICE Sesió Acogida Curso 2019-20](#).

Com cada any es va convidar al professorat del màster [Carpeta d'evidències E.1.4. MICE Coordinació Professorat < E.1.4. MICE Invitació Inici – Final de Curs](#). L'experiència ha estat molt valorada per tothom i en especial, pels estudiants estrangers, tal és així, que en el curs 2020-21 s'ha tornat a fer en una situació híbrida de presencialitat i virtualitat i s'ha tornat a comptar amb la col.laboració d'estudiants de cursos anteriors.

Desenvolupament del curs: Durant el desenvolupament del curs, destaquen les activitats d'orientació relacionades amb el TFM i una informació constant via mail de qualsevol tipus d'activitat acadèmica que pugui ser d'interès. La participació del màster a una recerca ha permès disposar de més informació sobre com ha estat el procés de transició al màster. En termes generals, els estudiants del màster es senten molt satisfets/tes amb l'experiència, les seves expectatives i motivacions vers els estudis han augmentat i desca, de manera important, la satisfacció amb el professorat i la seva relació ([E.1.4. MICE Perfil transició MU investigació Cambio 2018](#)).

En relació al TFM, s'ha continuat realitzant la sessió informativa sobre el seu contingut. Recordar que el nostre màster són els propis estudiants els que decideixen les seves temàtiques pel seu Treball Final i trien al seu tutor/a, fet que no permet saber a priori les assignacions docents. Per aquest motiu, tota la informació que se'ls va proporcionant sobre el TFM insisteix en aquests dos aspectes i empenem accions per facilitar les seves decisions. A fi d'impulsar el seu procés de clarificació respecte al TFM, des del curs 2017-18 hem avançat la reunió informativa al mes de desembre i hem posat en marxa, en el canvi del segon al tercer trimestre, unes jornades dedicades a compartir els seus processos de decisió sobre les temàtiques i les perspectives de recerca en els seus projectes de TFM. Aquesta acció específica és com a conseqüència de la proposta de millora plantejada a l'Acreditació 2017 (MUICE-60-E62-01-2017). En aquestes jornades participen estudiants i professorat i tenen un reconeixement com a activitat formativa per l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE-UB). Aquestes jornades s'organitzen conjuntament amb els estudiants i tenen molt bona valoració, ja que els ajuda a madurar les seves decisions. L'organització de les Jornades ha estat diferent en funció de les necessitats dels estudiants ([Carpeta evidències Dades de participació de l'alumnat < E.5.1. MICE Participació Jornada TFM](#))

Un altre tipus d'accions que tenen efectes sobre l'orientació i tutorització d'estudiants al llarg del màster són les dues sessions d'avaluació de la marxa del curs que fem amb els estudiants en els mesos de gener i juny. En aquestes sessions, juntament amb les valoracions del procés del curs, sempre es desperten reflexions i consultes que ajuden a aclarir el sentit del procés formatiu que estan seguint i a ajustar alguns aspectes que els poden anar bé, ja sigui a títol personal o bé com a procés conjunt. Al llarg del Curs 2018-19 i 2019-20 els estudiants han participat en recerques liderades per ells mateixos en el marc d'una assignatura. S'ha recollit informació sobre les metodologies docent i l'avaluació a les assignatures obligatòries i com han viscut la situació de pandèmia els estudiants. Tota aquesta informació ha estat presentada a la Comissió Acadèmica a través dels delegats/des de classe i ha permès tenir una informació completa, rigurosa i de gran vàlua ([Carpeta evidències Dades de participació de l'alumnat < E.5.1. MICE Valoración Máster. Curso 2018-19](#) i [E.5.1. MICE Valoración Máster Curso 2019-20](#)).

Durant tot el desenvolupament del curs està present també tant l'atenció tutorial del professorat amb els seus estudiants, com l'atenció a consultes i demandes que es reben en l'equip de coordinació, les quals tenen a veure amb assumptes acadèmics, però també, de vegades, amb assumptes o dificultats personals que requereixen també atenció. Es manté

una comunicació constant d'activitats que es puguin realitzar a la UB i Facultat (Carpeta evidències Dades de participació de l'alumnat < [E.5.1. MICE Ejemplo de Comunicaciones de interés](#)).

Finalment, esmentar que la situació viscuda de pandèmia COVID-19 i la desvinculació produïda per la virtualitat, ens ha fet veure la importància d'establir activitats amb els estudiants més enllà de les classes a partir, per exemple, participació en grups de recerca, activitats socials i acadèmiques de la Facultat / Universitat, etc. Aquesta necessitat ha estat manifestada pels estudiants en la sessió de valoració final d'aquest curs 2020-21. Per aquest motiu, es planteja una nova proposta de millora (MUICE-50-E51-03-2021). que permeti afavorir la vinculació dels estudiants/es i egressats/des amb la universitat.

Fase final del màster: En el moment de finalització del màster apareixen moltes consultes de tipus administratiu, especialment en relació als estudiants estrangers. Però, és especialment destacable, tot el relatiu als seus desitjos de continuar els seus estudis en un programa de doctorat. Des de l'equip de coordinació atenem a aquestes consultes i dirigim als estudiants a contactar amb responsables de programes de doctorat de la Facultat que puguin ser del seu interès.

Com a novetat, en el curs 2018-19 s'organitza una cloenda de curs a demanda dels propis estudiants aprofitant la sessió de valoració final del màster ([Carpeta evidències PAT < E.5.1 MICE Despedida 2018-19](#)) i es convida a tot el professorat ([Carpeta d'evidències E.1.4 MICE Coordinació Professorat < E.1.4. MICE Invitació Inici – Final de Curs](#)).

La sessió és molt valorada per tothom i es considera mantenir-la, però les circumstàncies del curs 2019-20 impedeix fer-ho formalment.

Finalment, esmentar que al llarg del curs 2017-18 el màster participa en l'estudi de seguiment postmàster de les promocions 2016-17 i 2017-18 vinculat amb una proposta de millora específica (MUICE-130-E64-01-2019). Els resultats permeten disposar d'informació específica dels estudiants del màster que complementa altres fonts, com ara l'enquesta d'inserció d'AQU. Els resultats reforcen el fet que els estudiants van percebre recolzament institucional (coordinació, professorat, etc) i que les majors necessitats van estar vinculades amb el TFM. La gran majoria dels estudiants es plantegen continuar estudis de doctorat ([Carpeta evidències Dades de participació de l'alumnat < E.5.1 MICE Resultados Seguimiento postmáster MICE](#)).

■ Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

En general el procés de tutorització que se segueix al màster és el que ja s'indica en els informes anteriors. De manera coherent amb el que hem exposat fins aquí, només volem indicar que s'ha fet una selecció més estricta dels alumnes xinesos. Per dur a terme aquesta selecció ha estat útil analitzar les característiques dels diferents títols que es poden obtenir a la Xina. Adjuntem a les Evidències la taula que hem elaborat.

Adjuntem també a les evidències un correu en el qual el coordinador del màster convoca a una reunió a tot el professorat per tal de reconduir una situació certament problemàtica que es va crear el curs 2018-19 (veure Acta E.1. RDLL Seguiment). Aquesta situació, com ja hem apuntat en un altre apartat, va ser el distanciament entre els alumnes a causa de les dificultats lingüístiques que presentaven els alumnes xinesos. A la sessió que es va celebrar el 4 de desembre (no en la data que s'apunta al correu) més enllà de ser més estrictes a l'hora d'acceptar sol·licituds, es va decidir: a) tenir molt en compte que les exposicions orals per part dels alumnes fossin àgils i entenedores; b) promoure situacions de col·laboració a l'aula; c) tenir en compte la circumstància de cada alumne a l'hora de distribuir les tutories.

Adjuntem a les evidències els documents que es faciliten als estudiants: exposició línies de recerca dels docents, full amb orientacions sobre l'elaboració del TFM, compromís amb el tutor o la tutora i documents per avaluar el TFM.

En ocasions també hem promogut la col·laboració dels alumnes de màster amb els estudiants de grau; han vingut a les aules del grau per exposar, per exemple, qüestions com el funcionament del sistema educatiu del seu país. En els cursos de referència, en concret el 2018-19, va cursar el màster una alumna amb una discapacitat visual molt alta que treballa al CRE ONCE. Tal com consta a les evidències, en aquest cas vam sol·licitar a aquesta organització si aquesta alumna del màster podia impartir una sessió al grau per tal d'explicar quin tipus d'atenció reben en els centres educatius els alumnes amb discapacitat visual.

5.2) Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La Facultat d'Educació, en el marc del seu SAIQU, disposa de dos procediments específics dissenyats per garantir la qualitat dels seus serveis i recursos materials. D'una banda, el [PEQ 110](#), de gestió i millora dels recursos materials, que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent. De l'altra, el [PEQ 120](#), de gestió i millora dels serveis, que estableix com el centre ha de gestionar i millorar els serveis que té al seu abast, a fi d'aconseguir el suport adequat per al desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

El centre disposa de recursos materials adequats per a la docència i per a l'aprenentatge dels estudiants així com espais accessoris per al desenvolupament de les seves activitats.

- El [CRAI Biblioteca](#) és compartit amb la Facultat de Psicologia i constitueix una unitat fonamental de suport a la docència i a l'aprenentatge de la Facultat d'Educació:
 - **Amplitud d'horaris.** Es troba obert tots els dies de la setmana: de dilluns a divendres de 8.30h a 20.30h. I els caps de setmana i festius de 9.30h a 20.30h.
 - **Espais, instal·lacions i equipaments.** A més dels espais del fons, compta amb 5 sales amb capacitat de 3 a 6 persones. 3 sales amb capacitat per a 16, 20 i 46 persones. El professorat pot reservar una sala demanant-ho a bib_mundet@ub.edu (per a més informació [consultar els plànols](#)).

- **Fons.** La biblioteca compta amb un ampli fons d'obres de les temàtiques educació, psicologia, formació del professorat i treball social. Amb 157.000 volums de monografies, 1.699 títols de revistes i altres publicacions seriades en format paper i electrònic i el Fons de reserva de llibre de text antic (1789-1970) ([Més informació](#)).

○ Espais

- Les aules dels Edificis de Migdia 1, Migdia 2, Llevant i Palau de les Heures per a la docència ordinària, aules especials i laboratoris i despatxos del professorat per al treball i tutories. A més, la Facultat d'Educació compta amb dues aules (1205 i 3104) que disposen d'equips d'enregistrament i emissió de vídeo en streaming. Aquestes aules permeten la realització de cursos a distància en temps real o bé enregistrar els vídeos i pujar-los a UBtv o YoutubeUB per al seu visionat posterior.
- Cal destacar que la Facultat també compta amb 10 llicències AdobeConnect amb una capacitat de 100 alumnes per llicència o aula, per tal de fer formació a distància en temps real, amb la pertinent participació de l'alumnat en format presencial o a distància.
- A més, durant els cursos 2018-2019 i 2019-2020 la Facultat d'Educació ha realitzat diverses inversions per tal de millorar els seus serveis i infraestructures:
 - L'execució del pressupost de 2018 ha permès dur a terme les següents accions:
 - Compra de 14 ordinadors per les aules
 - Compra de 5 projectors per les aules
 - Compra d'un videoprojector per a la Sala de graus
 - Compra de 2 amplificadors per a les aules
 - L'execució del pressupost de 2019 ha permès dur a terme les següents accions:
 - Reserva per a la licitació de les cadires de la Sala de Graus de la 3a planta
 - Videoprojector Aula de jocs
 - Armaris vitrina Aula de jocs
 - Jocs – Aula de jocs
 - Adquisició Macbook aula de jocs
 - 3 Videoprojectors Aules docència
 - Adquisició 3 escanners SED
 - L'execució del pressupost de 2020 ha permès dur a terme les següents accions:
 - Tecnificació aules de docència (inclou càmeres, esterilitzadors, microfonia, webs de sobretaula)
 - Smart class room
 - Sala de Graus – 3a planta (tecnificació i instal·lació nou terra. No es contemplen cadires)

- Aula de jocs – noves adquisicions
- Canvi cadires aula 001
- Canvi cadires aula Standard petita (pendent definir l'aula on s'ubicaran definitivament aquestes cadires)
- Adequació taulell finestreta SED adaptat
- Retirada de televisors de les aules de Migdia 1, Aulari i Llevant
- Adquisició de portàtils per cobrir necessitats teletreball
- Altres despeses derivades COVID
- Instal·lació i/o reparació de cortines i tendals de les aules
- Cofinançament reparació coberta Teatre

Taules d'Indicadors – Subestàndard 5.2 CENTRE

E.5.2.1 – Taules de satisfacció amb els serveis

Taula E.5.2.1.a – Valoració general dels serveis de biblioteca. Cursos: 2017-2018 i 2018-2019

Tenint en compte que l'escala de valoració se situa entre 1 i 4, s'observa que la valoració global que s'obté dels serveis de la biblioteca són molt positius, tant pel curs 2017-2018, com també pel curs 2018-2019, on creix significativament. Tot i que, en general, les valoracions obtingudes en el Campus i les valoracions mitjanes del CRAI-UB són similars, es perceben, pel curs 2017-2018, valors lleugerament superiors, en la biblioteca del Campus, en gairebé tots els ítems, la qual cosa produeix que es registri per a la valoració mitjana de la biblioteca del Campus un resultat superior en algunes dècimes, comparant amb la xifra de la UB. Així mateix, aquesta tendència es reflecteix també pel curs 2018-2019.

Tot i que les dades mantenen un equilibri, és cert que es registra una tendència en millorar les puntuacions, d'un curs a l'altre, en gairebé tots els ítems que es troben a la taula. Així doncs, observem que pel curs 2018-2019 augmenten les valoracions en: les condicions ambientals, la disponibilitat d'ordinadors, la disponibilitat de la bibliografia recomanada, les sales de treball en grup, la disponibilitat de personal per a resoldre dubtes, la formació rebuda pels bibliotecaris i el suport al Campus Virtual. Si bé, la disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat es troba millor valorada al curs 2018-2019 respecte al curs anterior, és l'ítem més baix de la taula a hores d'ara i per tant, ha de suposar un aspecte a reforçar per obtenir millors valoracions de cara a propers cursos.

Taula E.5.2.1.b – Valoració de les diferents instal·lacions de suport a la docència. Cursos 2018-2019 i 2019-2020

L'escala de valoració per ambdós cursos és diferent. L'escala pel curs 2018-19 se situa entre 1 i 4, mentre que l'escala pel curs 2019-2020 se situa entre 0-10. Tenint en compte aquesta diferència a l'hora d'analitzar les dades, podem constatar que, dels ítems que es recullen en aquesta taula, les aules són l'element pitjor valorat (1,99 sobre 4 el curs 2018-2019 i 5,4 sobre 10 el curs 2019-2020). Tot i així, i tal i com hem mostrat en les execucions del pressupost, des de la Facultat es destinen diferents partides per tal de millorar les infraestructures i el material de les aules curs rere curs.

E.5.2.2 – Taules d'usos i formació a la biblioteca

Cursos: 2018-2019 / 2019-2020

Les dades següents ens aporten una radiografia de la biblioteca en quant als préstecs, nombre d'usuaris i formació que es desenvolupa.

Taula E.5.2.2.a – Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari

Taula E.5.2.2.b – Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec

Taula E.5.2.2.c – Nombre de visitants (entrades)

Taula E.5.2.2.d – Nombre de visitants (entrades)

Taula E.5.2.2.e – Formació CRAI – Biblioteca

Tot i que el curs 2019-2020 van disminuir notablement les xifres de préstecs i renovacions com a conseqüència de la Covid-19, val a dir que, la nostra biblioteca té un volum de préstecs alt. Aquesta davallada d'un curs a un altre, també és notable en els valors sobre el nombre de visitants (Taula E.5.2.2.c). Pel que respecta a la següent taula (E.5.2.2.d), tot i que és evident que les xifres del curs 2019-2020 són més baixes, tenint en compte la situació de pandèmia la diferència en alguns dels ítems no és gaire significativa.

La formació que es desenvolupa a la biblioteca (Taula E.5.2.2.e – Formació CRAI – Biblioteca) és molt més amplia, doncs es procura que tots els alumnes rebin com a mínim una sessió en els seus ensenyaments sobre l'ús i possibilitats del CRAI, incloent els alumnes de màster.

• Pla de Millores Estàndard 5

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Centre	TC-50-E51-01-2016	Crear un Pla d'acció Tutorial	76%-100%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	IdA 2016	Vicedeganat d'Afers Acadèmics	Millorar el funcionament de la Facultat Orientar a l'estudiant a la vida a la Facultat Resoldre les deficiències de la participació en les enquestes de satisfacció i la representació als òrgans de govern	- Dissenyar el PAT - Publicar el PAT - Difondre el PAT - Fixar reunions periòdiques amb el professorat del semestre - Treballar conjuntament amb Servei d'Atenció a l'Estudiant al Campus - Diferenciar les tasques del SAE i del PAT - Designar coordinador/a responsable del PAT - Jornades, activitats i tallers adreçats als estudiants - Organigrama - Calendari d'activitats anuals - Document d'anàlisi de situació: objectius – accions dutes a termes i agents responsables	· Participació dels estudiants als òrgans de govern · Jornades SAE (sortides Laborals) · Primer disseny del PAT · Reconeixement
Transversal de Centre	TC-110-E52-01-2016	Millorar les infraestructures pel desenvolupament docent	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.2)	PEQ 110	Autoinforme 2016	Vicedeganat d'Afers Acadèmics	Adequar l'espai als estudiants que hi ha a la Facultat Millorar les infraestructures	- Crear aules de comunicació interactiva (enregistrament streaming) - Crear Comissió d'Infraestructures i Informàtica	· Fotografies de les aules · Nomenament Comissió · Pla d'actuació Comissió · Actes comunicació · Fotografies de les obres (abans/després Jordi Calvo) · Factures

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									- Obres per adequar espais - Assignar obres per millorar d'altres espais	
Transversal de Màster	TM-50-E51-01-2016	Elaborar un instrument per recollir dades sobre la qualitat d'inserció laboral dels estudiants	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Coordinacions de màster	Conèixer la qualitat de la inserció professional dels titulats de les promocions 2014, 15, 16. Analitzar la valoració de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball actual.	- Realitzar un estudi d'enquesta Grup de discussió	- Taxa de resposta adequada - Dades ocupació i adequació de la formació: taxa d'ocupació, valoració quantitativa i qualitativa de la formació rebuda i la utilitat en el context de treball
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT i revisar les tasques de tutorització del màster	76%-100%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	- Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme: sistematitzar-les i aprovar el PAT	- Guia per a l'elaboració del PF (https://www.ub.edu/portal/web/educacion/masteres-universitarios/-/ensenyament/detallEnsenyament/1060507/13) - Plans docents de les assignatures implicades - Jornada de Portes Obertes (juliol 2020): Notícia web i Correu electrònic - Jornada 'Vuelta al mundo en ELE' - Exemples de Portafolis dels Estudiants
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	- Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	PAT
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-50-E51-02-2021	Oferir formació complementària a l'alumnat i al professorat del Màster	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Acompanyar a l'alumnat en el seu procés d'ensenyament-aprenentatge des d'una perspectiva integral (hàbits, emocions, continguts, etc.).	- Realitzar Xerrades/Conferències que acompanyin al procés d'ensenyament-aprenentatge de l'alumnat	- Cartell Cicle de Xerrades sobre 'Hàbits saludables en temps de pandèmia' - Cartell Seminari Photovoice "Identificant i reflexionant sobre les violències sexuals i de gènere a la universitat"

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								Complementar la formació de l'alumnat i el professorat a partir de les seves necessitats i interessos del curs. Espais de trobada formatius entre professorat i alumnat per tal de fomentar la coneixença mútua d'àmbits i temàtiques d'estudi	Identificar i realitzar formacions complementàries al pla d'estudis que parteixin de les necessitats i interessos de l'alumnat i el professorat. Fomentar espais de trobada de caràcter formatiu entre professorat i alumnat per tal de fomentar la coneixença mútua i apropar mirades entorn a temes d'estudi afins.	-Cartell Conferència/Xerrada "Violències sexuals i de gènere online: introducció a la investigació des de la perspectiva tecnosocial" -Document sobre formació en Biblioteca Virtual UB -Simposi Internacional "Reptes i oportunitats de la formació virtual en els estudis universitaris de grau superior"
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-50-E51-03-2021	Sensibilitzar en violències sexuals i de gènere a les universitats	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Realitzar accions per tal de transversalitzar les violències sexuals i de gènere	Dur a terme activitats (tallers, seminaris, grups de treball, etc.) per tal de sensibilitzar a professorat i alumnat sobre la problemàtica de les violències sexuals i de gènere a la universitat i a la societat en general, assumint responsabilitats col·lectives per lluitar contra ella.	-
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-50-E51-04-2021	Dissenyar un contracte d'acords a signar l'alumnat i el tutor per cada tutoria realitzada	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster i Coordinació de TFM	Realitzar una fitxa de seguiment que permeti la planificació de tutoritzacions dels TFM	Disseny de la fitxa de seguiment del TFM i contracte d'acords	- Contracte d'acords i planificació
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-01-2017	Formalitzar el PAT	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial	Revisar les tasques de tutorització que es porten a terme; sistematitzar-les i aprovar el PAT	Document del PAT Acta de reunió

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-02-2019	Pla d'inducció als estudiants estrangers	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	ISC 2019	Coordinació de màster	Resoldre les dificultats que tenen els estudiants estrangers a l'inici del màster (de coneixement de l'entorn, administratius, legals, allotjaments, etc.) que els dificulta el seu procés de transició en l'accés al màster.	Dissenyar i portar a terme un Pla d'Inducció pels estudiants estrangers.	Pla d'inducció pels estudiants estrangers.
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-03-2021	Facilitar la vinculació dels estudiants i egressats del màster amb la universitat	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2021	Coordinació de màster	Facilitar el coneixement dels grups de recerca de la Facultat d'Educació Afavorir, per part dels grups de recerca interessats, la implicació d'estudiants en activitats i projectes Recollir iniciatives dels estudiants i egressats per oferir accions i col·laboracions de la Facultat i dels grups de recerca, ja sigui personalment o amb les seves institucions	Proporcionar més informació als estudiants dels grups de recerca mitjançant presentacions públiques de les seves activitats Ofertar, per part dels grups de recerca, places per la implicació d'estudiants en activitats i projectes Establir un formulari perquè els estudiants puguin descriure les accions i col·laboracions que ofereixen a la Facultat	-

- Autoavaluació de l'Estàndard 5

- [Màster d'Educació en Valors i Ciutadania](#)
- [Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera](#)
- [Màster d'Intervencions Socials i Educatives](#)
- [Màster d'Investigació i Canvi Educatiu](#)
- [Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#)
- [Centre](#)

- Evidències Estàndard 5

Subestàndard 5.1

- [Pla d'Acció Tutorial Institucional de la UB](#)
- Pla d'Acció Tutorial de centre o de la Titulació
- Titulacions:
 - **Màster d'Educació en Valors i Ciutadania**
 - [Pla d'Acció Tutorial](#)
 - **Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera**
 - [Pla d'Acció Tutorial](#)
 - **Màster d'Intervencions Socials i Educatives**
 - [Pla d'Acció Tutorial](#)
 - [Dades participació de l'alumnat](#)
 - **Màster d'Investigació i Canvi Educatiu**
 - [Pla d'Acció Tutorial](#)
 - [Dades participació de l'alumnat](#)
 - **Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura**
 - [Pla d'Acció Tutorial](#)
 - [Dades participació de l'alumnat](#)
- [PEQ050](#)
- [PEQ070](#)

Subestàndard 5.2

- [PEQ110](#)
- [PEQ120](#)
- Enquestes de satisfacció dels serveis de la UB
 - [Gabinet Tècnic del Rectorat](#)
 - [Web SAIQU Facultat d'Educació - Indicadors de Satisfacció](#)
- [D'altres enquestes](#)

Pla de Millores – Evidències Estàndard 5

3.6

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

• Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

Taules Estàndard 6

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

Pel que fa al subestàndard 6.1. ens remetem a l'[Informe de Seguiment de Centre de 2019](#). La taula E.6.12. sobre Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster ja va ser comentada en l'informe de seguiment i no disposem de noves dades. De nou destaquem la consolidació dels equips docents per assignatures i la coordinació entre el professorat en tant que aspectes claus que expliquen l'adequat nivell de desenvolupament de les competències en les assignatures en què s'estructura l'ensenyament.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Tal i com s'ha referenciat en els informes anteriors (2017 i 2019), l'heterogeneïtat de metodologies i la transversalitat d'activitats formatives i del sistema d'avaluació són trets identitaris del màster. A l'autoinforme d'acreditació de 2017 ja es va referenciar l'estreta relació entre les competències, les metodologies i el sistema d'avaluació, que pretén atendre dels itineraris i experiències de cada estudiant (criteri de singularitat) i que garanteix un procés de formació rigorós en relació a l'educació en valors (criteri acadèmic). Un sistema d'ensenyament-aprenentatge que està guiat per *quatre principis rectors de la proposta formativa*, que donen sentit a la didàctica, la metodologia i l'avaluació.

- **Valors, transversalitat i comunitat.** Tot i la necessària fonamentació conceptual i rigor acadèmic que donen les matèries obligatòries i optatives, els valors es transmeten i s'experimenten en diferents expressions culturals, artístiques i cíviques. És per aquest motiu que el màster ofereix una proposta diversa d'activitats transversals que es realitzen a la comunitat. Igualment, les matèries presenten experiències comunitàries i conviden a participants per contextualitzar la tasca formativa.
- **Pragmatisme pedagògic, reflexió fonamentada i sensibilitat ètica.** La relació entre la reflexió i la pràctica s'inicia partint dels problemes i necessitats de l'educació en valors i la ciutadania a la societat contemporània, per això els constructes teòrics i les reflexions fonamentades han de ser útils per resoldre reptes socials. Però no només la realitat orienta la teoria i la pràctica, una aproximació comprensiva a la realitat i una sensibilitat ètica en la formació és present en totes les matèries del màster.
- **Experiència formativa i protagonisme de l'alumnat.** El màster pretén donar resposta a les inquietuds i interessos dels i les estudiants, i per això posa en valor els seus itineraris formatius i professionals i aposta per la consolidació del grup-classe. Un fet que exigeix, d'una banda, creativitat i flexibilitat en les metodologies d'aprenentatge i d'altra, un plantejament participatiu que doni protagonisme als alumnes. És per aquest motiu que moltes de les metodologies exigeixen la interacció, la cooperació i la construcció conjunta de coneixement en propostes educatives aplicades.
- **Diversificació metodològica i avaluació transversal.** Per vetllar per la singularització de l'aprenentatge i els interessos individuals de cada alumne i, alhora, fomentar la participació i col·laboració grupal, els equips docents incorporen metodologies diversificades que desenvolupen les competències del màster. Aspecte que es complementa amb la proposta d'avaluació transversal (*Treball únic o avaluació d'interrogants globalitzadors*), que pretén superar la fragmentació característica d'una avaluació per assignatures i permet als alumnes integrar els aprenentatges amb una proposta doble (treball únic i propostes d'aula).

La coherència i el rigor en les propostes formatives, la introducció de metodologies innovadores i la revisió del procés avaluador recau en dos nivells de coordinació: els equips docents i la comissió coordinadora del màster.

- **Equips docents** formats per coordinadors/es que tenen una línia de recerca viva en relació al contingut i professors i professores experts en la matèria. En aquest primer nivell de coordinació s'introdueixen millores didàctiques, es preparen els materials formatius pels estudiants i s'actualitzen les propostes d'avaluació. Les coordinadores d'assignatura actualitzen aquesta informació als *Plans Docents* anualment a través de l'aplicatiu GRAD.
- **Comissió coordinadora de màster.** Tal i com s'ha comentat en altres punts de l'informe, la comissió coordinadora organitza activitats formatives transversals (artístiques, culturals i acadèmiques) valorant la seva idoneïtat per oferir-se com experiències formatives d'educació en valors i la ciutadania. També escull la comissió avaluadora del treball globalitzador i supervisa la introducció de millores en la proposta transversal d'avaluació.

Assignatures avaluades

Les assignatures escollides per l'avaluació son *Educació en Valors, Ciutadania i Democràcia i Treball de Fi de Màster*.

Assignatures avaluades (acreditació 2021)		
Educació en Valors (570715)	obligatòria - 6 crèdits. 1er semestre (oct- des).	Coord. Mònica Gijón
Ciutadania i Democràcia (570718)	obligatòria - 6 crèdits 2on semestre (gener-març)	Coord. Pilar Folgueiras
Treball de Fi de màster (570730)	Obligatòria – 12 crèdits Annual (octubre-setembre)	Coord. Marta Sabariego

Les dues assignatures *Educació en Valors i Ciutadania i Democràcia*, formen part de la matèria "Fonaments teòrics de l'educació en valors i ciutadania" que agrupa les assignatures obligatòries del màster. Enguany hem escollit dos assignatures que s'ofereixen en trimestres diferents (1r i 2n), que són impartides per dos departaments diferents (THE i MIDE, respectivament) i que estan coordinades pels grups de recerca que, com ja hem dit anteriorment, lideren el màster (GREM i GREDI, respectivament). L'elecció de cada assignatura es justifica pels motius següents:

- **Educació en Valors** (570715) obligatòria de 6 crèdits que assumeix un dels descriptors que confirmen el títol del màster i aborda continguts fonamentals: paradigmes d'educació moral, pràctiques morals, competències professionals i l'actitud i compromís dels educadors i educadores en l'exercici professional. Continguts i competències impartits al primer trimestre que vertebraren la formació i tenen vincles transversals amb la resta de continguts obligatoris i optatius del màster. En els darrers anys l'assignatura ha experimentat alguns canvis, en relació a l'equip docent i metodologies del Pla Docent.
- **Ciutadania i Democràcia** (570718) obligatòria de 6 crèdits que assumeix l'altre descriptor del màster: la ciutadania. L'assignatura aborda continguts fonamentals de caire cívic com son la ciutadania, la democràcia i la participació. De tots tres fonaments es presenten diferents models teòrics i perspectives conceptuals. L'assignatura que s'ofereix al segon trimestre presenta també una perspectiva educativa aplicada que introdueix programes i propostes formatives d'educació per la ciutadania.
- **El treball de Fi de Màster** (570730) obligatòria anual de 12 crèdits. Consisteix en un projecte de recerca o d'intervenció que implica un exercici integrador de la formació rebuda al llarg de les matèries que conformen el màster. Aquest treball comporta que els estudiants apliquin els coneixements, les habilitats, les actituds i les competències adquirits al llarg les diferents assignatures. Considerant el doble perfil dels estudiants que es matriculen al màster –professionalitzador i de promoció en tasques de recerca– es proposen dues modalitats de TFM amb els corresponents objectius: el TFM Tipus Recerca i TFM Tipus Intervenció. Ambdues també afavoreixen que els estudiants realitzin una trajectòria de màster més atenta als seus interessos professionals i formatius.

Taula E.6.1– Competències de les assignatures seleccionades

Tal i com queda recollit a la [taula E.6.1](#) el plantejament competencial del màster EViC resulta rellevant per la formació dels estudiats i és el referent per la planificació de les activitats formatives, les metodologies i l'avaluació.

La informació recollida a la [taula E.6.1B1](#) revela que les competències de les dues assignatures seleccionades i del TFM assumeixen gran part de les competències bàsiques i generals del màster. En relació a les assignatures *Educació en valors* i *Ciutadania i Democràcia* comparteixen competències bàsiques i generals que proporcionen als i les estudiants una formació integral teòrico-pràctica en relació a l'educació en valors i la ciutadania, a la recerca i al compromís ètic i crític dels i les professionals. Ambdues assignatures treballen 4 competències transversals i 4 competències específiques, coincidint en les competències CT1, CT2, CT4, CT5, CE1, CE3, CE5 i CE6, donat que comparteixen la matèria Fonaments teòrics de l'educació en valors i la ciutadania. Les competències transversals i específiques es treballen i s'avaluen i pretenen donar resposta a les necessitats de formació de les persones interessades a l'educació en valors vinculada a diferents àmbits professionals.

La informació recollida a la [taula E.6.1B2](#) mostra que en el TFM es reforça l'adquisició de totes les competències específiques establertes en el màster insistent (CE1-CE6), al mateix temps, en un plantejament integrador i aplicat pel desenvolupament de les competències transversals i generals, situant l'alumnat en l'experiència d'enfrontar-se a problemes de valors i ciutadania relacionats amb necessitats socials, sigui via recerca o proposta d'intervenció, coherents amb els grups i les línies d'investigació del professorat. La competència de recerca aplicada per buscar, analitzar i gestionar la informació procedent de diverses fonts, interpretar-la i avaluar-la d'una forma crítica per a aplicar-la a les diverses realitats professionals és un eix clau que centra els diferents treballs realitzats en les dues edicions avaluades. A mode d'evidència d'aquest desenvolupament a la pràctica, s'aporta un llistat dels TFM presentats el curs 2018-19 i 2019-20 en aquest informe de seguiment de centre ([Taula E.6.10](#)).

Activitats formatives transversals

Tal i com s'ha referenciat en anteriors informes, les activitats formatives al màster EViC presenten una particularitat: incorporen activitats transversals que no depenen de cap assignatura en concret, encara que per treballar-les es vinculin a alguna d'elles. Una proposta que permet als i les estudiants connectar continguts acadèmics i experiències d'educació en valors i de ciutadania de forma interdisciplinària, es a dir, comprendre que no són pròpies només d'una matèria sinó que permeten assolir el coneixement de manera global. La situació excepcional de pandèmia del curs 19-20 va interrompre abruptament la realització d'algunes d'aquestes activitats de caire comunitari previstes al 2n i 3r trimestre del curs. A continuació presentem una síntesi d'activitats formatives transversals dels cursos 18-19 i 19-20:

- **Seminari “Paulo Freire i l'Educació Superior”**, Activitat de 4 hores organitzada a la Facultat de Pedagogia pel catedràtic, Jaume Trilla, docent a l'assignatura d'Educació en valors i impartit pel professor José Eustáquio Romão secretari del Consell d'Instituts Paulo Freire. El seminari va treballar l'educació problematitzadora promoguda per Freire, i les seves repercussions en la formació de ciutadans crítics mitjançant el qüestionament de l'entorn. Dimecres 17 d'octubre de 2018.
- **Participació Congrés Internacional “44th Annual AME Conference”** (Meeting internacional d'Educació Moral) que es va celebrar per primera vegada a Barcelona al novembre de 2018. Els estudiants de màster assisteixen a totes les ponències temàtiques i col·laboren en tasques d'organització en els espais de comunicacions i simposis. Barcelona, 8 al 10 de novembre de 2018.

- **Conferència** "L'Aprenentatge Servei, un pont entre la innovació educativa i el desenvolupament sostenible" a càrrec de Nieves Tapia, del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio (CLAYSS) en col·laboració amb el centre promotor d'ApS i la Direcció de Justícia Global de l'Ajuntament de Barcelona. Cel.lebrada a la Casa del Mar, 11 de desembre 2018.
- **Itinerari de muntanya:** "Itinerari explorant els valors naturals i el llegat paisatgístic de les nostres muntanyes". Activitat de 6-8 hores de duració (9h a 17h) amb l'acompanyant-guia ambiental i humanista, Ricard Fernández, que proposa una visita guiada al Parc Natural de la muntanya de Montserrat i la zona eremítica de Tebes. La proposta treballa discursos de sostenibilitat i ètica mediambiental. (Es realitza els dos cursos: gener 2018 i gener 2019)
- **Teatre.** Assistència i visionat d'obra de teatre a la sala del Teatre Lliure-Montjuïc. Producció audiovisual que mostra una indagació triple a partir de la intel·ligència, l'impacte visual i els prejudicis. Febrer 2019.
- **Participació a la Jornada** "Sororitat i feminisme" organitzada per l'entitat sense ànim de lucre Sicar.cat el 8 de març de 2019. L'activitat suposa la participació conjunta en diferents tallers sobre gènere amb dones víctimes de tràfic d'éssers humans acollides per l'entitat. L'acció conclou amb la participació conjunta a manifestació feminista del 8 de març de 2019.
- **Congrés Internacional** "I International Congress of Research in Education (IRED_19)", organitzat per l'Institut de Recerca en Educació de la UB. Els estudiants assisteixen a les tres ponències inaugurals d'àrea temàtica: Henry Giroux, Boaventura de Sousa Santos, Marina Garcés i a la taula rodona sobre gènere "Qüestions al voltant de la recerca sobre gènere a Educació" organitzada per la professora del màster Triny Donoso. Universitat de Barcelona 4 i 5 de novembre de 2019
- **Participació dels joves del Grup d'Ajuda Mutua (GAM)** de la l'associació Sao Prat, especialitzada en el treball amb joves en situació de vulnerabilitat i risc social. Els joves del GAM presenten el treball de relats digitals que han realitzat acompanyats de diferents professionals d'educació en valors per aprofundir en els seus trajectes vitals. L'activitat mostra les particularitats de l'educació en valors en contextos d'alta complexitat. Campus Mundet-Sala Sanvisens novembre 2019.

A les evidències presentades s'ha creat una carpeta "Activitats formatives transversals" on es presenten evidències d'aquestes accions realitzades pels equips docents durant els cursos 18-19 i 19-20.

Activitats formatives i metodologies docents d'assignatura (Educació en Valors i Ciutadania i Democràcia)

Tal i com es presenta a la memòria de verificació les assignatures escollides combinen activitats teòriques, treball tutelat i activitats autònomes dels estudiants. En relació a les **metodologies docents i activitats formatives** que es donen a les classes cal destacar que els docents del màster utilitzen a les seves aules una àmplia i diversa varietat de metodologies emprades en aquests dos cursos, tal i com s'aprecia a la [taula E.6.2.b](#)). Les classes combinen formats diferents com ara sessions expositives o magistrals, sessions tipus taller-seminari i sessions de treball en petit grups i de disposició tutorial. En quant a les metodologies son diversificades: presentacions, debats, role

playings, clarificacions, comprensions crítiques, escriptura biogràfica, co-disseny, metodologies invertides i presentació de ponents. Aspectes que permeten aprofitar l'experiència professional dels estudiants i fomentar la participació i la construcció conjunta de coneixement dels i les estudiants.

A continuació detallem algunes de les metodologies emprades a les assignatures avaluades:

Educació en Valors		
Professors	Activitat formativa/metodologia	Blocs temàtics
Mónica Gijón Miquel Martínez Jaume Trilla	- Comentari de tex de caire divulgatiu (articles d'opinió i editorials periodístiques) - Comprensió crítica (fotografies i notícies controvertides) - Lectura i anàlisi crític d'articles - Exercicis de clarificació - Escripció biogràfica: "Relat d'un bon professor/a d'educació en valors" - Exercici narratiu col·lectiu: "Describeu 1 bona pràctica d'educació en valors" - Anàlisi crític i comentari de tex: Manifest per una educació democràtica - Debats grupals i posicionaments argumentats en relació a temes controvertits. - Conferències ponents experts: Victoria Kandel - Jocs i Simulacions: Jocs Educació en Valors (1) - Co-disseny: elaboració de mapes conceptuals per estructurar textos - Taller d'escripció	Moralitat i educació en valors. Paradigmes Educació en valors Vies educació moral. Educació en valors i àmbits professionals. Competències personals i professionals educació en valors. Ciutadania democràtica i política educativa. Neutralitat i bel·ligerància a l'actitud dels educadors.
		Competències
		CB6; CB7; CB8; CB10 CG1; CG2; CG3; CG5; CG7; CG9 CT1; CT2; CT4; CT5; CE1; CE3; CE5; CE6

Ciutadania i democràcia		
Professors	Activitat formativa/metodologia	Blocs temàtics
Pilar Folgueiras Anna Novella	- Lectura i anàlisi crític d'articles - Tècnica aula invertida pel comentari de textos - Jocs i Simulacions: La construcció d'un poble - Visionat i anàlisi de vídeos - Co-disseny i construcció grupal de coneixement - Visites recomanades a experiències associatives de caire democràtic radical i participatiu: Can Mas Deu i Comunitats d'aprenentatge (fora de l'horari de classe) - Anàlisi de casos i resolució de problemes - Anàlisi d'experiències de ciutadania - Explicació recerques (IAP) - Conferències de ponents experts (Jesus Carrión, Pilar Lleonart, Carlos Gallego)	Models democràcia Models educació per la ciutadania Conceptes de participació Dimensions i nivells de participació Perfil professional de la participació Recerques, programes i materials de educació per la ciutadania i democràcia
		Competències
		CB6; CB7; CB8; CB10 CG1; CG2; CG3; CG5; CG7; CG9 CT1; CT2; CT4; CT5; CE1; CE3; CE5; CE6

A les evidències corresponents a les assignatures es presenten els Plans docents, guies de treball, materials formatius, metodologies i altres activitats realitzades pels equips docents durant els cursos 18-19 i 19-20 .

Activitats formatives i metodologies docents del TFM

A les evidències presentades per aquesta assignatura, dins la carpeta "Guia docent de l'assignatura", s'adjunta la documentació més important que dóna el marc referencial de les activitats formatives i les metodologies docents del TFM:

- a) El Pla docent de les dues edicions avaluades que inclou la informació sobre les competències, els objectius, les activitats, les metodologies, els instruments d'avaluació i la bibliografia bàsica per a l'alumnat. En aquest pla docent també s'exposa amb detall la metodologia i les activitats formatives previstes, indicant el nivell de coordinació i supervisió d'aquesta assignatura (a càrrec d'una professora amb dedicació permanent) i la participació dels diferents agents d'avaluació (tutors/es de la facultat i tutors/es de les institucions on es porten a terme els TFM modalitat intervenció).
- b) La Guia del Pla docent que s'elabora per a l'alumnat específicament. A l'inici de cada curs acadèmic es dedica una sessió de taller per presentar el TFM, amb les dues tipologies i les característiques definitòries (recerca i intervenció), la proposta d'informe final que cal realitzar d'acord amb cadascuna d'elles, el sistema de supervisió de TFM (grup i individual) amb una proposta de mínim tres contactes amb la coordinació, per informar sobre la supervisió seguida amb els tutor/a de forma individual, i la normativa d'avaluació, amb els criteris d'avaluació ponderats per a la qualificació que ha d'emetre la comissió responsable de jutjar el TFM el mes de setembre

Les activitats formatives del TFM es concreten en tres modalitats, per cadascuna de les quals s'especifiquen activitats formatives específiques, centrades bàsicament en tècniques de dinàmica de grups, revisió de treballs escrits sobre la presentació formal i el relat i argumentació acadèmica exigits, i la resolució de problemes associats a les diferents fases de les recerques desenvolupades:

a) El treball presencial a l'aula, a través de tallers per posar en comú l'experiència individual, compartir inquietuds, interessos, i aprofundir en temàtiques vinculades al desenvolupament dels projectes. Periòdicament, es dedica una hora (dia a concretar en cada edició, de 15 a 16h, normalment prèvia a la franja horària dels dies on s'imparteixen les assignatures obligatòries) per fer el seguiment presencial i realitzar els tallers, d'acord amb el doble itinerari: el d'intervenció i el de recerca. En les dues edicions que centren aquesta avaluació, es van desenvolupar fins a vuit tallers monogràfics, dirigits fonamentalment a donar suport en les tasques de recerca i les necessitats en competències de recerca que acompanyen tant la modalitat de TFM d'investigació com d'intervenció:

- Taller sobre el marc teòric.
- Taller sobre les tècniques de recollida de dades conversacionals.
- Taller sobre les tècniques de recollida de dades observacionals.
- Taller sobre les tècniques d'enquesta.
- Taller sobre l'anàlisi de la informació quantitativa, via SPSS.
- Taller sobre l'anàlisi de la informació quantitativa, via Nvivo 12.
- Taller per a la preparació de la defensa oral i escrita del TFM.

Per cadascun dels tallers es dóna material de suport i complementari que es penja al campus i que també és accessible als tutors/es. L'assistència als tallers és aconsellable i està oberta a l'alumnat i a l'equip docent de tutors/es. Degut a la pandèmia, el curs 19-20 els tallers es van desenvolupar online, via plataforma BBCollaborate, excepcionalment. En aquesta edició també es va oferir un taller complementari sobre ètica i recerca online, derivat de la necessitat d'utilitzar el context telemàtic per desenvolupar tots els TFMs. A mode d'evidència, la figura següent il·lustra el curs

creat expressament pel TFM al campus virtual per a l'edició 19-20. A la secció superior apareixen varis dels recursos aportats com a evidències i que s'anirà presentant a continuació.

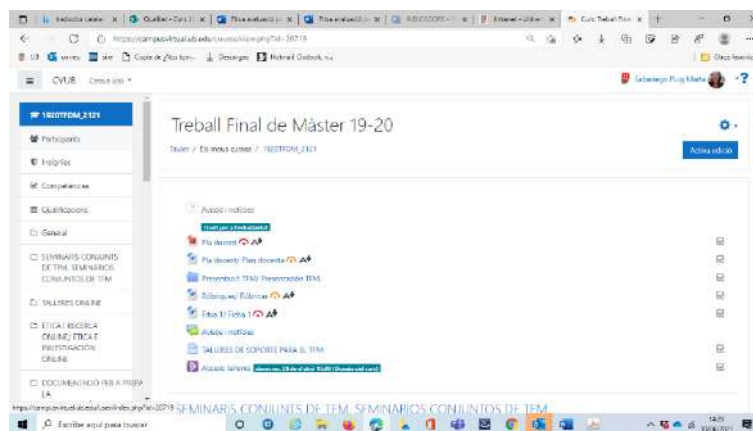


Figura 1. Campus virtual del TFM. Edició 19-20

b) El treball tutelat en forma de: I) tutories programades individuals i/o en grups reduïts durant el tallers anteriors; i II) direcció i supervisió d'un/a tutor/a responsable d'orientar l'alumnat, fer-ne el seguiment del treball i autoritzar-ne la presentació.

Respecte al perfil de professorat-tutor dels TFM's, tal i com pot constatar-se a la carpeta "Professorat-tutor" de les evidències, presenten una trajectòria acadèmica i professional coherent amb la temàtica tutoritzada dels TFMs, i, per altra banda, també respon als àmbits de l'experiència professional, la transferència de coneixement o els grups i línies de recerca que alimenten el màster. En total, van ser 15 tutors/es implicat en l'edició 18-19 i 14 a l'edició 19-20. Així mateix, aquest equip de tutors/es està permanentment en contacte amb la coordinació del TFM, que vetlla per la bona marxa dels treballs així com per una supervisió i avaluació pertinents amb la finalitat de potenciar uns resultats d'aprenentatge d'acord amb el nivell esperat, tant de forma individual amb els tutors/es directament, com de forma grupal en trobades puntuals que poden mantenir-se d'acord amb les necessitats expressades per la seva part (aquest és el cas dels tutors/es que el curs 18-19, per exemple, van iniciar-se en aquesta tasca i que van requerir d'assessorament i suport puntuals al llarg del curs per a la tutoria i seguiment dels treballs).

En el cas del TFM de la modalitat d'intervenció, la tutorització és doble: es compta també amb el suport d'un/a tutor/a en el context real on es desenvolupa la intervenció. Aquest vincle de col·laboració es formalitza sempre en un conveni de cooperació entre la Facultat d'Educació i les entitats col·laboradores que pot consultar-se a la subcarpeta "Convenis Institucions del TFM Intervenció" dins la carpeta "Mostra execucions dels estudiants" pel curs 2018-19. Degut a la pandèmia, en el curs 2019-20 no es va poder formalitzar cap d'aquests convenis, de manera que l'alumnat que havia optat per aquesta modalitat va dissenyar una proposta d'intervenció però no va poder-la portar a la pràctica.

c) El treball autònom i individual de recerca i/o d'intervenció sobre temàtiques vinculades als seus interessos i a les línies dels grups de recerca implicats en el màster. Des de la coordinació del TFM s'han formalitzat els indicadors i els criteris en forma de dues rúbriques (una per cada tipologia de TFM) que permet tant l'orientació i la major comprensió del treball a realitzar per part del mateix alumnat, previ al seu inici, com l'avaluació formativa (al llarg de les devolucions i tutories amb l'alumnat) i la qualificació final del TFM per part del professorat-tutor (veure document "Rúbriques" dins la carpeta "Evidències avaluació" que es presenta com a mostra de les execucions

de l'alumnat). El curs creat al campus virtual també és un espai de comunicació (via fòrum) i contacte directe amb la coordinació dels TFM, d'especial rellevància per donar suport al treball autònom i individual, i també com a via de comunicació clau sempre, i molt especialment en el procés de l'avaluació, a fi d'informar del lloc, el torn i l'hora de les intervencions per procedir a les defenses del TFM davant la comissió avaluadora.

Sistemes d'avaluació

Tal i com es mostra a la [taula E.6.3.a\) i b\)](#) totes les assignatures que s'acrediten utilitzen per l'avaluació proves escrites i treballs realitzats pels i les estudiants, amb la particularitat que el TFM utilitza la prova oral en la defensa de la comunicació escrita. El sistema d'avaluació considerem que s'adequa i és pertinent per garantir l'assoliment de les competències previstes i la qualitat del programa formatiu.

També és un espai de comunicació (via fòrum) i contacte directe amb la coordinació dels TFM, d'especial rellevància en tot el curs però sobretot en el procés de l'avaluació, a fi d'informar del lloc, el torn i l'hora de les intervencions per procedir a les defenses del TFM davant la comissió avaluadora.

Avaluació de les assignatures seleccionades

Per equilibrar els interessos dels i les estudiants i els continguts de les matèries, així com el treball presencial conjunt de les classes amb el treball personal autònom, el màster EViC desenvolupa un procés d'avaluació transversal amb una proposta doble.

1. *Treball únic o avaluació d'interrogants globalitzadors.* És un treball únic vàlid per totes les matèries en les quals l'estudiant està matriculat i té un valor del 60% de la nota de cada assignatura. El treball únic es realitza mitjançant l'entrega d'assaigs breus, que anomenem ítems, que són interrogants a escollir d'una llista de propostes d'avaluació reflexives elaborada pel professorat del màster i que comprèn el conjunt dels continguts de les matèries. En el treball únic es contempla també la possibilitat d'elaborar ítems vinculats amb els interessos dels estudiants. El treball únic es lliura de manera seqüenciada al llarg del curs i és valorat per una comissió específica de tres docents del màster que varia cada any. La mitjana d'ítems que els estudiants entreguen en un curs acadèmic oscil·la entre 7 i 8, en funció de la seva matrícula. A la carpeta d'evidències es poden consultar els criteris considerats per la comissió per l'avaluació dels ítems i el document del procés d'ensenyament-aprenentatge EViC on s'especifica el número d'entregues en funció dels crèdits matriculats.

Els diferents ítems es retornen als estudiants amb comentaris i propostes de millora per facilitar el progrés individual. Destaquem dos retorns diferents, un primer retorn de l'ítem 1, en una sessió de disposició tutorial on s'expliquen els errors i encerts de l'estudiant i es dona la possibilitat de refer el text indicacions per la a reescriptura. De les següents entregues els estudiants reben un informe-retorn que valora les diferents entregues i es donen suggeriments i orientacions per futures entregues.

2. *Tasques i propostes d'avaluació* que cada professor realitza a la seva matèria, que impliquen una alta participació dels alumnes a les classes. Aquestes tenen un valor del 40% de la nota de cada assignatura. Les diferents propostes engloben tasques com les següents: l'anàlisi i comentari crític de textos, presentacions grupals i debats sobre temes controvertits, jocs

i exercicis de simulació, anàlisi de casos reals, treball a partir de reportatges gràfics i visionats, treballs narratius i biogràfics, entre d'altres. Cada docent en funció dels continguts de la seva assignatura proposa i avalua les activitats que considera més oportunes pel grup en el qual imparteix classe. A la carpeta d'evidències s'adjunta una mostra de treballs amb els criteris per l'avaluació de cada equip docent.

Com hem dit anteriorment, aquesta proposta d'avaluació dota d'un caràcter integrador i globalitzador als aprenentatges dels i les estudiants. La transversalitat dona valor tant al progrés i evolució de cada alumne singular com al treball participatiu que es realitza en el grup classe. A les evidències presentades per les assignatures es mostren els criteris d'avaluació i els treballs dels alumnes presentats ambdues assignatures.

Avaluació del TFM

Per aconseguir una avaluació satisfactòria del TFM s'exigeixen dues evidències en funció del treball presencial a l'aula, del treball supervisat en forma de tutories individuals i grupals i del treball autònom i individual de recerca i/o intervenció:

a) *L'avaluació positiva del treball autònom i individual d'investigació i/o d'intervenció.* Es tracta d'un treball realitzat per l'estudiant i qualificat pel tutor/a, la ponderació del qual en la nota final del TFM és del 60%. L'informe que cada tutor/a ha d'elaborar per emetre la qualificació final i donar el consentiment de la defensa del TFM davant la comissió avaluadora pot consultar-se al document "Fitxa avaluació per tutors TFM" dins la carpeta "Evidències avaluació". Com es pot observar, s'hi mostren criteris d'avaluació explícits, adequats a allò que es pretén avaluar i que faciliten la comprensió per part de l'alumnat en relació a la qualitat dels aprenentatges. Els indicadors i aquests criteris d'avaluació s'ajusten també a les dimensions de la rúbrica facilitada pel seguiment del TFM a la tutoria individual i es presenten amb la ponderació relativa per a l'avaluació del 60% de la qualificació final.

b) *L'avaluació positiva en la prova oral* (l'acte de presentació pública i defensa del mateix a través de la comunicació) davant la comissió avaluadora corresponent. Aquest segon producte tindrà un valor del 40% de la nota final del TFM.

Per l'avaluació del TFM els tutors/es valoren especialment:

a) L'estructura del treball a realitzar, d'acord amb la doble modalitat de TFM, juntament amb els aspectes formals de presentació comuns (veure document "Pla docent del TFM").

b) Els criteris ponderats per a la qualificació del TFM per part de la comissió avaluadora. Aquests criteris poden consultar-se en el pla docent del TFM (veure document "Pla docent del TFM") i també apareixen al document "Criteris Comissió Avaluador" dins la carpeta "Evidències avaluació". La informació que s'hi presenta assegura la consecució i adquisició de les competències previstes d'aquesta matèria.

Finalment, destaquem també la sessió avaluadora que fem amb el conjunt dels estudiants i que té com a objectiu la valoració del curs, de la docència i també el sistema d'avaluació. És una sessió complementària a les enquestes que cada estudiant fa del professorat i de les diferents assignatures i que ens aporta informació molt valuosa a l'hora d'introduir modificacions. Un dels aspectes més ben valorats pels estudiants és el sistema d'avaluació transversal i globalitzada que s'aplica en el màster.

Satisfacció estudiants i professorat

Taula E.6.5 – Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Curs 2018-2019 / Curs 2019-2020

La informació recollida a la taula E.6.5 mostra amb claredat l'alt nivell de satisfacció per part dels estudiants. El curs 2018-19, l'ítem 1 referit a la satisfacció global de l'activitat docent de les quatre assignatures obligatòries es valorat amb: 9,79; 8,93; 7,69 i 7,92 i 9,79. Pel que fa a les assignatures optatives l'interval en les puntuacions és entre 7,14 i 9,17, aconseguint la meitat d'elles notes per sobre del 8. Només hi ha una assignatura amb un 6,62, puntuació que remunta el curs següent a un 7,67. Tot i això, com es veurà en el pla de millores, és una assignatura que es proposarà per ser modificada

El curs 2019-20 les valoracions del primer semestre no presenten variacions significatives respecte l'any anterior (només en el cas d'una assignatura optativa que baixa d'un 9,17 a 6,44 a causa d'una nota molt baixa impartida per un únic estudiant). Les variacions es produeixen en les puntuacions de les assignatures de segon semestre. El motiu és clar, i va ser expressat pels propis estudiants a la sessió d'avaluació: la docència síncrona que es va implementar de manera sobtada a causa de la situació de confinament derivada del COVID 19 i que en un màster com el MEViC amb una presència important de metodologies actives va tenir un impacte considerable en la dinàmica del grup

En relació a les activitats formatives i activitats d'avaluació, la taula E.6.5 torna a mostrar puntuacions altes. Interpretem que els i les estudiants valoren la diversitat de recursos formatius (anàlisi de casos reals, exercicis de simulació, activitats d'introspecció, treball a partir de reportatges gràfics, visionats, debats sobre temes controvertits, anàlisi crític de materials, i d'altres) que es posen al seu abast.

En espais de comunicació informal els estudiants han valorat les activitats transversals que el màster els ofereix i que els permet vincular l'educació en valors i la ciutadania a la comunitat i altres entorns menys acadèmics.

Taula E.6.6 – Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.

Tal i com queda recollit a la taula E.6.6, els resultats del nivell de satisfacció del professorat, són coherents amb la informació rebuda en les reunions generals i trobades amb els equips docents. Sobre una escala de valoració de l'1 al 6, tretze dels quinze ítems sobre els quals es pregunta al professorat tenen una valoració igual o superior a 5. És en relació als recursos docents i les instal·lacions on les puntuacions baixen al 4,55 i 4,91 respectivament. Els docents, especialment les coordinacions d'assignatures, manifesten estar satisfets i motivats per la seva feina, tot i la dificultat d'aquells que s'incorporen nous per adaptar-se a un sistema d'avaluació poc convencional, que exigeix una mirada més àmplia del màster La participació rotativa en la comissió avaluadora del treball únic ha ajudat a eixamplar la visió del màster i ha afavorit la implicació dels docents més enllà de l'assignatura que imparteixen.

Taula E.6.o.1 – Assignatures obligatòries comunes a totes les especialitats analitzades en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020

Taula E.6.o.2– Assignatura de Treball Final de Màster analitzada en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020

Taula E.6.1– Competències de les assignatures seleccionades

Taula E.6.2– Activitats formatives de les assignatures seleccionades

Taula E.6.3 – Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades

Taula E.6.5 - Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.

Taula E.6.5bis - Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.

Taula E.6.6 – Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

La descripció dels resultats acadèmics a partir de les [taules 6.7, 6.8 i 6.9](#) evidencia la seva coherència amb la tipologia d'estudiants del màster

Taula E.6.7 – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.

A la [taula E.6.7](#), es pot apreciar com La taxa de rendiment acadèmic és molt alta els dos cursos avaluats : del 95,37% el 2018-19 i del 97,55% el 2019-20. També la taxa d'eficiència oscil·la entre el 100% i el 98,36%. Per contra la taxa d'abandonament és del 0% el primer curs, mentre que el segon puja al 16,67 % (any de la pandèmia, en el qual algunes estudiants van tenir situacions familiars molt complicades). L'alumnat que no va poder finalitzar els estudis aquell curs, els ha continuat el curs 2020-21.

Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs. Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.

La [taula E.6.8](#), aporta informació només del primer dels dos cursos acadèmics objecte d'avaluació (2018-2019). Com es pot veure les taxes de rendiment i d'eficiència són molt altes (95% i 100% respectivament) mentre que la taxa d'abandonament és del 0%.

Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster d'Educació en Valors i Ciutadania.

La informació que aporta la [taula E.6.9](#), continua amb la tendència recollida en la [taula E.6.7](#). La taxa d'èxit torna a ser molt alta en totes les assignatures (100%), un indicador de l'adequació de l'oferta del màster als interessos dels diferents perfils d'estudiants. Aquests valors també correlacionen amb la taxa de rendiment, molt satisfactòria tenint en compte el valor sempre superior al 92% en totes les assignatures, el curs (18-19) i superior al 87% el curs 19-20. En el cas dels TFM el primer curs objecte d'avaluació la taxa de rendiment és del 76,19% i del 94, 12%, unes dades que posen de manifest la dificultat d'algunes persones per realitzar el màster en un any, atès que moltes d'elles treballen –o troben feina al llarg el curs– i se'ls fa costós compatibilitzar la feina amb la dedicació que requereix el TFM.

Pel que fa a l'alumnat no presentat el curs 2019-20 només en 2 de les 15 assignatures hi ha un estudiant que no es presenta. En relació al TFM van ser cinc els que van optar per allargar el treball fins el proper curs. L'any 2020-21, hi ha una persona que figura no presentat en cinc assignatures. Es tracta d'una estudiant que va abandonar el màster en el primer trimestre en trobar feina fora de Barcelona. La resta es va presentar a les assignatures matriculades.

En relació a les qualificacions, la totalitat de l'alumnat supera els objectius de les assignatures, d'acord amb un patró d'una qualificació de notable seguida per una proporció menor però significativa d'excel·lents. També s'han atorgat matrícules d'honor puntuals en cadascuna de les dues promocions objecte d'avaluació.

Taula E.6.10 – Llista dels TFM.

La major part dels TFM's responen a una planificació temàtica d'acord amb les línies de recerca o transferència de coneixement del professorat tutor, i vinculats als grups d'investigació que alimenten el màster: el GREM, el GREDI i el GROP. La majoria dels TFM's presentats són de la modalitat de recerca i només quatre dels trenta-dos totals responen a un TFM d'intervenció, sempre vinculats a la línia d'educació emocional. La resta es reparteixen de forma equilibrada entre educació en valors, educació emocional, ciutadania i gènere i ciutadania i participació, sobretot, seguits per interculturalitat i educació per a la ciutadania d'una forma menys rellevant.

Tal i com es pot comprovar en les qualificacions obtingudes, els resultats finals són molt satisfactoris. En la primera edició, com pot comprovar-se en les evidències presentades dins la carpeta de les evidències "Mostra execucions alumnat", podem deixar constància de tot l'arc de qualificacions, des de la MH fins a l'aprobat. En el cas de l'edició 19-20, en canvi, totes qualificacions són de notable o superiors. Aquesta dada demostra que en l'assignatura es desenvolupen les habilitats de recerca d'acord amb un bon nivell d'execució que respon als criteris i als estàndards desitjables en qualitat.

• Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Taules Estàndard 6

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Els resultats dels aprenentatges que es proposen i assoleixen es corresponen amb els objectius formatius del MECES i amb els objectius de la titulació; així ho volem il·lustrar a partir de la descripció i valoració de les assignatures que es presenten.

Assignatures seleccionades

El Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera forma professionals en investigació i didàctica de l'espanyol com a llengua estrangera (ELE). Aquest màster interuniversitari, que es coordina des de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona en col·laboració amb el Departament de Traducció i Ciències del Llenguatge de la Universitat Pompeu Fabra, capacita el seu alumnat tant per a exercir de professors en diversos àmbits educatius

relacionats amb ELE, com per a treballar en l'àmbit editorial de l'àrea, i com per a iniciar o continuar la seva trajectòria investigadora en l'aprenentatge i l'ensenyament de llengües.

Hem triat dues assignatures obligatòries *Conceptos fundamentales en didáctica de L2* i *Lengua española en contexto*, pertanyents respectivament a les matèries obligatòries del màster 'Teorías del Aprendizaje y de la Enseñanza de L2' i 'Descripción y uso de lenguas'. Les dues matèries s'imparteixen al primer semestre que ubiquen a l'alumnat acabat d'arribar al programa en relació amb: 1) el panorama històric i actualitzat sobre la didàctica de la llengua i 2) el model de llengua contextualitzat des del qual es proposa l'ensenyament significatiu de les llengües, tot proporcionant un context entenedor i significatiu per a aprenents i per a futurs docents i investigadors.

OB.1 *Conceptos fundamentales en didáctica de L2*

És una assignatura obligatòria que s'imparteix en el primer semestre del programa, dins la matèria Teorías del Aprendizaje y de la Enseñanza de L2. L'assignatura es planteja amb l'objectiu principal que els alumnes coneguin i es familiaritzin amb els conceptes lingüístics, discursius i pedagògics fonamentals en els quals es sustenta l'ensenyament i l'aprenentatge de llengües estrangeres en l'actualitat. Es parteix d'una conceptualització holística, multimodal i semiòtica de com es compren la comunicació i s'estableixen les bases comunicatives fonamentals que sustenten l'aprenentatge de llengües estrangeres. A més a més, es realitza una aproximació als conceptes teòrics de l'àmbit de la pragmàtica, l'anàlisi del discurs i l'anàlisi de la conversa a partir dels quals es comprenen les accions docents i els materials amb què el professorat de llengües estrangeres treballa, entre altres aspectes. Així, l'assignatura de *Conceptes Fonamentals* pretén assolir els següents objectius d'aprenentatge:

- Comprendre els conceptes fonamentals en els quals es sustenta la didàctica de llengües estrangeres
- Reflexionar sobre els conceptes, idees i principis en què es fonamenta la didàctica de llengües
- Entendre les diferents maneres en què s'organitza la didàctica i reflexionar sobre la pràctica que es desenvolupa al respecte
- Abordar els conceptes que expliquen la complexitat de la pràctica docent i els elements del context que necessiten per a ser tinguts en consideració
- Fomentar una actitud crítica i analítica vers les diferents aproximacions metodològiques que poden donar-se a la didàctica de llengües
- Explorar les grans línies que operen en la formació de professors en un context didàctic determinat i distingir entre els components teòrics dels components que sorgeixen de l'experiència docent o discent de llengües estrangeres

Amb tot, l'assignatura ofereix als alumnes un panorama crític de com es construeix l'enfocament didàctic que regeix la didàctica de llengües estrangeres en l'actualitat, així com l'oportunitat de reflexionar sobre quins són els paràmetres lingüístics i discursius subjacents als diferents mètodes i enfocaments que s'han desenvolupat al llarg de la història de la didàctica de llengües estrangeres, sobre com cristal·litzen els paràmetres discursius propis de la noció de competència comunicativa als materials d'espanyol com a llengua estrangera en l'actualitat i quin és el paper del docent des d'un punt de vista discursiu per al desenvolupament de la competència comunicativa dels estudiants. Aquest últim aspecte es relaciona directament amb l'observació de classes, acció la qual els alumnes duen a terme durant dues de les últimes setmanes d'assignatura. La pràctica de

l'observació, des d'un punt de vista formatiu, permet als alumnes establir un primer contacte reflexiu amb el context en el qual desenvoluparan les seves tasques professionals com a docents. Tots aquests continguts es desenvolupen a l'aula en sessions síncrones, les quals estan conformades per classes magistrals participatives, classes expositives, treballs en grup, sessions de discussió i resolució de problemes pràctics sobre aspectes propis de l'ensenyament i aprenentatge de llengües estrangeres i l'elaboració d'activitats pràctiques. Aquestes accions es veuen sustentades per lectures que es comparteixen al campus virtual, espai on els diferents temes de què es compon l'assignatura estan desenvolupats. Com es pot observar a la següent imatge, el campus virtual reproduïx l'estructura temàtica de l'assignatura i, per a cadascun dels temes que es tracten s'obre un espai en el qual es comparteixen lectures de referència, les presentacions utilitzades pel docent i s'obren les diferents activitats d'aprenentatge que es proposen al llarg del curs.

The screenshot shows a virtual campus interface. On the left, under the heading 'CONTINGUTS', there is a list of topics including 'Introducció', 'Expectativas de los alumnos y bases para la didáctica de la L2', 'Ideaciones metodológicas que configuraron el campo de la didáctica de las L2 (1500-1970)', 'Formación del paradigma actual en didáctica de L2: de los actos de habla a la competencia comunicativa', 'Bases para una enseñanza comunicativa de la lengua: enfoque nocional-funcional y enfoques procesuales-discursivos', 'La realidad interaccional del aula de LE: el Análisis de la Conversación como herramienta para la comprensión del discurso del aula', and 'Documentos clave en la didáctica de ELE: el'. On the right, the selected section is 'Bases para una enseñanza comunicativa de la lengua: enfoque nocional-funcional y enfoques procesuales-discursivos'. Below the title, there is a task box titled 'TASCA' with the content 'Análisis de competencia comunicativa y funciones lingüísticas en un manual', a progress indicator '13 de 25 trimestres', and a deadline 'Data límit 20 de novembre 2019'. Below the task box, there is a link to 'Enfoque nocional-funcional y enfoques procesuales discursivos'.

Val a dir també que el campus virtual serveix per a organitzar la informació i per a establir un canal de comunicació oficial amb l'alumnat. Així doncs, a l'espai d'avisos i notícies, el docent principalment informa sobre les diferents activitats que s'han de dur a terme, la temporització de les diferents accions d'aprenentatge que es proposen, així com altres informacions relacionades amb la gestió de l'assignatura.

☆ Observaciones de clase: escuelas para la primera semana	Batlle Rodriq... 8 de nov. 2019	Batlle Rodriq... 8 de nov. 2019	0	⋮
☆ Acciones de aprendizaje como actividad sustitutoria de la sesión de ayer	Batlle Rodriq... 7 de nov. 2019	Batlle Rodriq... 7 de nov. 2019	0	⋮
☆ Instrucciones informe de prácticas	Batlle Rodriq... 5 de nov. 2019	Batlle Rodriq... 5 de nov. 2019	0	⋮
☆ Centros de enseñanza de ELE para la observación de clases	Batlle Rodriq... 30 d'oct. 2019	Batlle Rodriq... 30 d'oct. 2019	0	⋮
☆ parejas para las sesiones de observaciones de noviembre	Batlle Rodriq... 23 d'oct. 2019	Batlle Rodriq... 24 d'oct. 2019	1	⋮
☆ Foro para la subida de las presentaciones orales	Batlle Rodriq... 21 d'oct. 2019	Batlle Rodriq... 21 d'oct. 2019	0	⋮
☆ Envío ppt o prezi de las presentaciones orales	Batlle Rodriq... 19 d'oct. 2019	Batlle Rodriq... 19 d'oct. 2019	0	⋮

Tots els aspectes esmentats entren en consideració a l'avaluació de l'assignatura, la qual es construeix a partir de cinc tipus d'evidències: (1) la participació activa de l'alumne a les sessions de

classe (10%), (2) la presentació oral sobre un mètode o enfocament que s'hagi desenvolupat al llarg de la didàctica de llengües estrangeres (treball en grup, 10%), (3) l'anàlisi d'una unitat didàctica d'un manual d'espanyol com a llengua estrangera (treball per parelles, 30%), (4) l'anàlisi d'una interacció entre un professor i els seus alumnes (30%) i (5) un informe d'observació de classes (20%).

OB.2. Lengua española en contexto

Lengua española en contexto forma part de la matèria obligatòria del Màster anomenada Descripción y uso de la lengua (15 ECTS). Aquesta matèria està constituïda per tres assignatures, de 5 ECTS cadascuna, impartides totes tres a la Universitat Pompeu Fabra: *Lingüística textual*, *Gramática pedagógica del español* i *Lengua española en contexto*. *Lengua española en contexto* s'imparteix el primer semestre del programa, amb activitats d'avaluació conjunta amb l'assignatura del segon semestre *Gramática pedagógica*, i, per tant, resultats d'aprenentatge (competències) també compartits. Aquesta avaluació conjunta respon a la proposta de millora recomanada en l'anterior acreditació, en constatar que els estudiants havien de presentar un nombre considerable de treballs en el mateix període, sobrecarregant la seva dedicació al Màster.

Amb l'avaluació conjunta des de llavors d'aquestes dues assignatures obligatòries s'aconsegueix equilibrar la seqüenciació de treballs a realitzar al llarg de dos semestres (amb més espai de temps per a la seva elaboració) i evitar així la concentració del treball dels estudiants en un mateix semestre.

Els objectius principals de *Lengua española en contexto* són tres: descriure i classificar els components lingüístics (morfologia, sintaxi, vocabulari) necessaris per dominar una llengua; proposar intervencions didàctiques des d'un enfocament discursiu i comunicatiu de la llengua i el seu aprenentatge; i integrar el desenvolupament dels aspectes formals de la llengua en el treball oral, escrit i multimodal de l'espanyol. Consta, doncs, d'un component teòric i d'un altre aplicat. El component teòric incideix en la descripció d'alguns aspectes del sistema formal de la llengua espanyola. Quant a l'aplicació, es proposa l'elaboració de programes d'aprenentatge, l'anàlisi d'errors i la valoració crítica de materials didàctics.

L'assignatura s'avalua amb quatre tipus d'activitats formatives:

- a) Proposta de planificació dels continguts d'un programa (treball en equip, 40%),
- b) Exposició oral en equip d'un tema de gramàtica (20%),
- c) Anàlisi d'errors (treball individual, 30%) i
- d) Participació activa, reflexiva i crítica en les sessions setmanals (10%)

Les dues primeres activitats (a i b), que constitueixen el 60% de la qualificació final de *Lengua española en contexto*, es realitzen i s'avaluen conjuntament amb l'assignatura de la mateixa matèria *Gramática pedagógica del español*. Amb aquest objectiu, les activitats d'aprenentatge s'organitzen a l'entorn de tres tipus de sessions: plenàries (90 min. setmanals), seminaris (60 min. setmanals) i tutories (individuals o en grup, també setmanals). La metodologia adoptada incideix en la participació activa de l'estudiant i el desenvolupament de la seva autonomia.

A l'Aula Global (*Moodle*) de l'assignatura s'organitza la informació setmanalment, amb la publicació de les lectures obligatòries per discutir a cada sessió de classe, el material presentat pel docent (*Power Point*) sobre el tema abordat cada setmana i el fòrum de discussió de lectures en què participen també els estudiants setmana a setmana, tal i com es pot veure en les captures de pantalla que segueixen. Es publica, a més, a l'inici d'aquesta aula virtual el cronograma del curs (amb les tasques a realitzar tant dins de l'aula com fora de l'aula), una carpeta (anomenada "Lecturas del curso") amb bibliografia de treball per a la realització de les activitats formatives i enllaços a webs de referència com ara el *Plan curricular del Instituto Cervantes* (2006) o el *Diccionario de términos clave de ELE* (2008, dirigit per E. Martín Peris).

També s'inclou en aquest espai virtual, en la setmana corresponent, tant les pautes d'elaboració de les diferents activitats avaluable de l'assignatura com els criteris i indicadors d'assoliment d'aquestes activitats. És, a més, l'espai on es lliuren digitalment aquestes tasques: versions en PDF dels treballs escrits, respostes a les preguntes formulades pels companys en la coavaluació de les exposicions orals. Constitueix, finalment, aquesta Aula Global un espai per a la comunicació periòdica i resolució de dubtes a través del "Tablón de avisos", tal i com es reflecteix a continuació:

LENGUA ESPAÑOLA EN CONTEXTO (MÁSTER FPELE) Su progreso ?

- ☐ Cronograma curso 2019-2020
- ☐ Tablón de avisos
- ☐ ¡Bienvenidos al Campus de la Comunicación-Pocheou UPF (Roc Boronat, 1308)
- ☐ Nuestras clases se impartirán los jueves, de 10:30 h a 13:30 h, en distintas aulas; consultad el cronograma para saber cuáles es la aula correspondiente a cada sesión! Muchas gracias.
- ☐ Las tutorías de orientación de las actividades de evaluación se realizarán en el despacho 53.602, los jueves de 13:30 h a 14:30 h
- ☐ Lecturas del curso
- ☐ Instituto Cervantes (2006): Plan curricular
- ☐ Martín Peris, E. (dir.) (2008): Diccionario de términos clave de ELE

23 de septiembre - 29 de septiembre

- ☐ Lecturas para realizar a lo largo del trimestre
- ☐ Brucart (2008)
- ☐ Lleó García et al. (2012)
- ☒ Sesión 1_26 de septiembre 2019

30 de septiembre - 6 de octubre

- ☒ Casado Velarde (2000)
- ☒ Gutiérrez Oroñez (2005)
- ☐ Foro de lecturas
- ☒ Sesión 2 Jueves 3 de octubre 2019
- ☐ 12:30 h Conferencia de Fernando Trujillo (Universidad de Granada)

7 de octubre - 13 de octubre

- ☐ Bermúdez (2010)
- ☐ Gómez Molino (2003)
- ☐ Foro de lecturas
- ☒ Sesión 3_El léxico en ELE_La competencia léxica

AUTOINFORME ACREDITACIÓ (JULIOL 2021) – MU EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA / MU FORMACIÓ DE PROFESSORS D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA / MU INTERVENCIONS SOCIALS I EDUCATIVES / MU INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU / MU RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

14 de octubre - 20 de octubre	
Cadierno (2003-2001)	☐
Gras y Santiago (2012)	☒
Foro de lecturas	☐
Sesión impartida por el profesor Sergio Torner Castells	☐
Los tiempos del pasado	☒
Seminarios GUSTAR 2019-2020	☒
21 de octubre - 27 de octubre	
Torner y Li (2018)	☒
Foro de lecturas	☐
Sesión impartida por el profesor Sergio Torner Castells	☐
Los tiempos del pasado (2)	☒
28 de octubre - 3 de noviembre	
Pradio Iban (1999)	☒
Garachana (2006)	☐
Foro de lecturas	☐
sesión 6 31 de octubre_El artículo didáctica de ELE	☒
4 de noviembre - 10 de noviembre	
Gómez Torrego (1968)	☐
Diccionario de perfrasis verbales	☐
Foro de lecturas	☐
sesión 7_Perfrasis verbales	☒
28 de octubre - 3 de noviembre	
Pradio Iban (1999)	☒
Garachana (2006)	☐
Foro de lecturas	☐
sesión 6 31 de octubre_El artículo didáctica de ELE	☒
4 de noviembre - 10 de noviembre	
Gómez Torrego (1968)	☐
Diccionario de perfrasis verbales	☐
Foro de lecturas	☐
sesión 7_Perfrasis verbales	☒
Análisis de errores (I)	☒
11 de noviembre - 17 de noviembre	
Vandere y Mieké (2014), en Fernández y Falk (eds), pp.197- 236	☒
Foro de lecturas	☐
sesión 8_El subjuntivo	☒
18 de noviembre - 24 de noviembre	
Gras Manzana et al. (2004)	☐
Martín Pera (2006)	☒
Foro de lecturas	☐
ELEfante 07.2 oronombres atonos	☒

25 de noviembre – 1 de diciembre	
EXPOSICIONES ORALES: instrucciones y calendario noviembre 2019.docx	
Entrega actividad evaluable	
Plazo de presentación <i>Práctica de análisis de errores (I)</i> : hasta el jueves 19 de diciembre a las 14 h	☐
Criterios de evaluación e indicadores de logro <i>Análisis de errores (I)</i>	☐
Análisis de errores (I) (Límite: hasta el jueves 19 de diciembre a las 14 h)	☐
Respuestas a las preguntas sobre las exposiciones orales	
Exposiciones orales: respuestas a la retroalimentación de los compañeros	☐
Exposiciones del 26 de noviembre: plazo para responder hasta el 19 de diciembre	☐

Pràctiques docents i Treball final de màster

El domini de les habilitats adquirides durant el màster es posa de manifest de manera especial a les assignatures/matèries *Prácticas docentes* i *Trabajo final de máster* descrites a continuació.

Pràctiques docents

L'assignatura de pràctiques té com a objectiu la posada en pràctica dels continguts adquirits durant el primer semestre del màster sota la supervisió d'un tutor. Aquesta assignatura s'inicia en el segon trimestre del màster, si bé ja en el primer trimestre se'ls informa l'alumnat dels centres en els quals podran fer les seves pràctiques per iniciar el procés de selecció. Comptem amb una variada xarxa de centres col·laboradors que ens ofereixen places de pràctiques, tots ells es caracteritzen per tenir tutors àmpliament formats (tots tenen formació específica en ELE i àmplia experiència com a tutors). En l'actualitat comptem amb l'EOI-Vall d'Hebron, International House, Enforex, EF, Academia Guiu, UAB Idiomes, Mediterrani a Barcelona; Clic Sevilla, Clic Cádiz, International House Madrid, Lacunza San Sebastián fora de Barcelona; i des del 2013 hem internacionalitzat les pràctiques amb el centre de llengües de la Universitat Catòlica de Lovaina (Bèlgica), Hochschule für Angewandte Sprachen SDI (Munic, Alemanya). Fins a aquest moment s'han desplaçat a Alemanya 7 alumnes i a Lovaina 4 alumnes. Considerem altament satisfactori el nombre d'alumnes que han sortit a fer les seves pràctiques considerant que no hi ha ajudes econòmiques per a viatges o allotjament.

L'esforç d'internacionalització del màster ens ha portat a participar amb el projecte ERASMUS+ ProPIC junt amb les universitats Newcastle University (UK), la Universitat of Barcelona, University of Borås (Sweden), University of Kiel (Germany) y University of Education Karlsruhe (Germany). Aquest projecte té l'objectiu de promoure la internacionalització dels futurs professor de llengües estrangeres, mitjançant l'oportunitat de fer estades a les universitats col·laboradores per tal de conèixer amb altres estudiants europeus i ampliar la seva competència intercultural.

Objectius

Amb la realització de les pràctiques es pretén donar resposta a la necessitat de vincular la formació teòrica amb l'àmbit de l'activitat pràctica i poder, així, reflexionar sobre les habilitats necessàries que capaciten al formant per a l'exercici de la labor com a professor d'E/LE. A l'acabar aquesta matèria l'alumnat estarà capacitat per a:

- desenvolupar estratègies d'observació específiques de l'aula de llengües estrangeres
- dissenyar plans de classe per a objectius específics d'ensenyament atenent a les característiques del grup
- dissenyar activitats d'ensenyament adaptant-se a l'enfocament seguit per l'escola i en coherència amb el material emprat al centre de pràctiques
- implementar plans de classe amb grups d'estudiants d'espanyol com a llengua estrangera
- autoavaluar-se a partir de l'observació de les seves pròpies sessions d'ensenyament

Fases

Per tal de garantir unes bones pràctiques, aquestes estan doblement tutoritzades, pel tutor de la facultat en les fases que es desenvolupen a la facultat i pel tutor de centre de pràctiques en la fase que es porta a terme fora de la facultat. L'assignatura de pràctiques es divideix en tres fases:

- 1a fase a la universitat: Sessions pràctiques. En aquestes sessions introductòries al període de pràctiques es treballa l'observació de classes per l'aprenentatge i la planificació de classes a partir del plantejament de contextos específics d'ensenyament i diferents enfocaments didàctics i per a diferents nivells de llengua. Aquestes planificacions s'implementen en sessions de *Microteaching* que són enregistrades amb l'eina VEO per tal que l'alumnat pugui reflexionar sobre la seva competència docent. A més, es presenten els centres de pràctiques amb l'objectiu que els alumnes formulin la seva desiderata i poder procedir a l'adjudicació de les places de pràctiques, atenint-nos als seus interessos.

A continuació mostrem una pantalla on es pot veure que en aquesta fase l'alumnat té tant input com activitats pràctiques d'aprenentatge que després podran aplicar a les escoles.



L'activitat *Microteaching* es considera de preparació per l'observació que l'alumnat ha de fer a les escoles. L'alumnat penja al campus la seva reflexió, com a tasca d'aprenentatge, el professorat dona pautes per tal de guiar la reflexió sobre la seva auto-observació.

	niub16667348	Enviado para calificar Calificado	Calificación 100,00 / 100,00	Editar	viernes, 21 de febrero de 2020, 19:12	Última Reflexión Microteaching 21 de febrero
	niub16664760	Enviado para calificar Calificado	Calificación 100,00 / 100,00	Editar	sábado, 22 de febrero de 2020, 13:41	niubGálvezNoguera, Reflexió 22 de febrero
	niub17309390	Enviado para calificar Calificado	Calificación 100,00 / 100,00	Editar	sábado, 22 de febrero de 2020, 14:20	REFLEXIONES CIL.pdf 22 de febrero
	niub17665364	Enviado para calificar Calificado	Calificación 100,00 / 100,00	Editar	sábado, 22 de febrero de 2020, 16:21	Reflexión microteaching.pdf 22 de febrero
	niub16663284	Enviado para calificar Calificado	Calificación 100,00 / 100,00	Editar	sábado, 22 de febrero de 2020, 19:09	Almena, Azalia, Reflexión final microteaching 3.docx 22 de febrero
	niub17678404	Enviado para calificar Calificado	Calificación 100,00 / 100,00	Editar	domingo, 23 de febrero de 2020, 12:31	Reflexión Final - Microteaching Aranz.pdf 23 de febrero
	niub17676724	Enviado	Calificación	Editar	domingo, 23	Pamela Paula, reflexiones, micro

- 2a fase a l'escola de pràctiques: En aquesta fase de l'assignatura es realitza un període de pràctiques tutoritzades en un centre d'espanyol com a llengua estrangera. Les pràctiques en centres tenen una durada mínima de 20 hores distribuïdes en períodes d'observació (10 hores aproximadament), tutoria i impartició (10 hores aproximadament). Tanmateix, la duració pot variar en funció del pla de treball del centre. Durant aquest període el formant s'incorpora a la dinàmica d'una classe d'espanyol com a segona llengua sota la supervisió d'un tutor de la mateixa organització. El tutor l'informarà del funcionament de l'entitat, de les característiques del grup d'estudiant i de la programació que estan seguint, així com del pla de treball dissenyat per al període de pràctiques. El tutor del centre i el de la facultat estan en constant contacte tant a través de visites a les escoles com per correu per tal de garantir la bona incorporació del nostre alumnat. Les activitats desenvolupades durant aquest període són les següents:
 - observacions de classe
 - planificació de seqüències didàctiques sota la supervisió del tutor
 - impartició en col·laboració amb el tutor i de manera autònoma
 - gravació d'una sessió de classe per la posterior reflexió i autoavaluació
- 3a fase a la universitat: Aquest treball implica per a l'estudiant una reflexió sobre els aprenentatges realitzats en el període de pràctiques. Es tracta de treball individual d'una extensió recomanada de 25 a 30 pàgines sobre la programació de la unitat didàctica i el seu desenvolupament a l'aula, incloent-hi una reflexió, sobre diversos aspectes relatius al desenvolupament de les seves competències docents. Aquesta fase es tanca amb una sessió a la facultat per resoldre dubtes i compartir les experiències en els diferents centres.

L'alumnat va redactant el seu informe de pràctiques de forma paral·lela al transcurs de l'assignatura de pràctiques. La primera tasca que han de fer està centrada en els seus objectius formatius i la descripció del centre de pràctiques. Aquesta tasca l'alumnat l'envia per correu electrònic al professorat per tal que aquest pugui revisar-ho.

TAREA

 **Primera actividad Informe prácticas**

Os proponemos que empecemos ya a elaborar el informe de prácticas para ayudaros en la gestión del tiempo, es probable que mientras estéis en la escuela necesitéis todo el tiempo para prepararos las clases. Lo que os pedimos ahora es lo siguiente:

- Presentar brevemente los objetivos de formación personal que queréis alcanzar en vuestras prácticas. Para escribir este apartado os puede ir muy bien tener a mano las reflexiones del *microteaching* 1 y 2.
- Primer borrador de una breve descripción del centro de prácticas a partir de la información que encontraréis en la web del centro.

Tened en cuenta las orientaciones que os proporcionamos sobre el [informe de prácticas](#)  , es un documento no muy extenso en el que se ha de dar prioridad a la información sobre vuestra actividad en el centro de prácticas y la reflexión derivada.

La fecha de límite de entrega de este borrador es el 15 de marzo.

No entregado **Vencimiento 25 de marzo de 2020**

TAREA

 **Segunda actividad Informe de prácticas**

No entregado **Vencimiento 27 de marzo de 2019**

Totes les activitats d'avaluació portades a terme a les diferents fases (observació, planificació, implementació i reflexió) s'han d'incorporar a l'informe de pràctiques, tal com es pot veure a la carpeta "Evidències Estàndard 6".

- planificació i revisió per part del tutor de la facultat (30%)
- autoavaluació a partir de l'observació de les sessions de classe impartides (30%)
- avaluació de les evidències recollides pel tutor de la facultat i el del centre de pràctiques (30%)
- entrada-reflexió en l'*e-Portafolio formativo* sobre (l'informe de) pràctiques docents (10%)

Aquest treball continuat entre tots els agents implicats en l'assignatura, i des de l'inici de l'assignatura sobre l'informe de pràctiques, afavoreix els bons resultats de l'alumnat, tal com es pot apreciar a la carpeta "Mostra execucions dels estudiants".

Centres de pràctiques

L'alumnat té la possibilitat de triar el tipus de centre de pràctiques (privat o públic) i el lloc on farà les seves pràctiques. El nostre alumnat és molt conscient que el seu desenvolupament professional com a professor d'ELE passarà en algun moment per treballar fora de la seva ciutat, és per això que hem anat incorporant centres de diferents llocs de l'estat i d'Europa. Tots els centres privats que col·laboren amb l'assignatura de pràctiques són centres acreditats per a l'ensenyament d'ELE per l'Institut Cervantes.

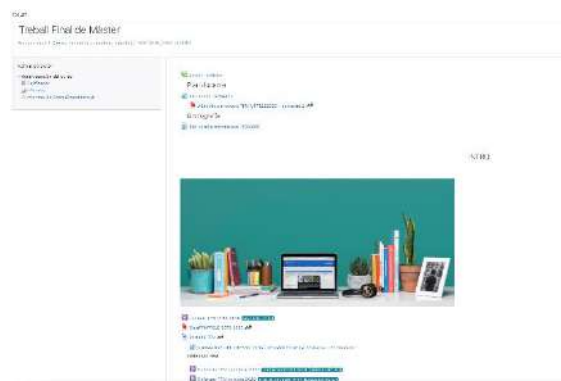
Centres a Barcelona	Centres a l'estat	Centres a Europa
EOI Vall d'Hebron	Clic Cádiz, Sevilla, Málaga	Universidad SDI Múnic
Education First	Lacunza San Sebastián	Universidad Católica de Lovaina
UAB Idiomes		
Escuela Mediterráneo		
Acadèmia Guiu		
EICA		
Servei Solidari		

Grau de satisfacció de l'alumnat

Tal com es pot apreciar en les "Mostra execucions dels estudiants" [v. E.6_MFPELE_Pràctiques_Evidències_Satisfacció], l'alumnat es mostra molt content amb la seva experiència amb relació a l'assignatura. Només apunten que l'estada en el centre els ha semblat curta. Per pal·liar aquesta feblesa des del curs 2018-2019 s'està portant a terme un projecte d'Aprenentatge i Servei amb la Institució Servei Solidari (centrada en l'acollida de joves i dones immigrants). El projecte està vinculat amb l'assignatura *Análisis y diseño de materiales* i consisteix en l'elaboració de material didàctic pel seu alumnat a partir de l'anàlisi de necessitats basada en l'observació i implementació de classes per part dels nostres estudiants. Fruit d'aquest projecte es va defensar un TFM a l'edició 2019 que va obtenir una qualificació d'Excel·lent [v. Evidència X TFM Feliú] o la incorporació al centre com a formadora d'una alumna de l'edició posterior. També volem assenyalar que, de fet, no és aquest un fet excepcional: molts dels nostres alumnes s'incorporen com a professors als centres de pràctiques abans d'acabar el màster, per exemple, a l'Acadèmia Guiu o l'Escola Mediterráneo.

Propostes de millora

Amb l'objectiu de millorar els protocols d'acollida i estada de l'alumnat del nostre màster en els centres de pràctiques, dues professores del programa (la coordinadora del màster UB i la coordinadora de les Pràctiques docents) participen en el projecte ERASMUS-KA-204 989 Do7BE ("Development of the pedagogical skills of the internship tutor in the teaching of Spanish as a foreign" junt amb la Universitat Catòlica de Lovaina, Bèlgica, SDI Munich, Alemanya i Universidad de Guanajuato, Mèxic.



Pel que fa a l'estructura i format del document, s'han d'observar les característiques del discurs acadèmic, tot seguint els requisits recollits al document Guia del TFM esmentat i les indicacions d'APA (última edició) pel que fa a l'ús de referències bibliogràfiques. Sobre aspectes formals, a més de les indicacions i retroalimentació que reben els alumnes en el seu pas per les diverses assignatures del programa, es treballa de forma explícita en els tallers de formació específica oferts des del màster [v. SE5.1_AccionsX]. El document guia es revisa periòdicament per tal d'actualitzar-lo i recollir possibles innovacions, per exemple, l'any 2018-2019 es va eliminar el requisit d'entrega en paper, mantenint únicament el seu dipòsit en versió electrònica que es fa via correu-e i amb còpia al tutor que, en resposta a aquest correu dona el seu vistiplau a l'entrega i defensa del treball. L'avaluació del TFM es realitza fent servir una rúbrica d'avaluació desenvolupada i validada en col·laboració per les coordinacions i l'equip docent dels dos programes de màster FPELE (versió presencial UB i versió *online* UNIBA) [v. E6_MFPELE_RúbricaX] i una plantilla d'avaluació [v. E6_MFPELE_Pantilla], per al treball escrit, es fa a partir dels següents criteris:

1. *Interés del tema, originalidad e innovación*
2. *Actualidad, adecuación, pertinencia y suficiencia del marco teórico*
3. *Precisión y coherencia de objetivos/preguntas de investigación/hipótesis*
4. *Adecuación, justificación y explicitación de la metodología*
5. *Claridad y precisión en la exposición de los datos, en el análisis y discusión de los resultados*
6. *Coherencia de las conclusiones*
7. *Claridad expositiva y coherencia global*
8. *Adecuación en el formato y en el uso de citas y referencias bibliográficas*

Així mateix, els criteris per a l'avaluació de la presentació i defensa pública del TFM són els següents:

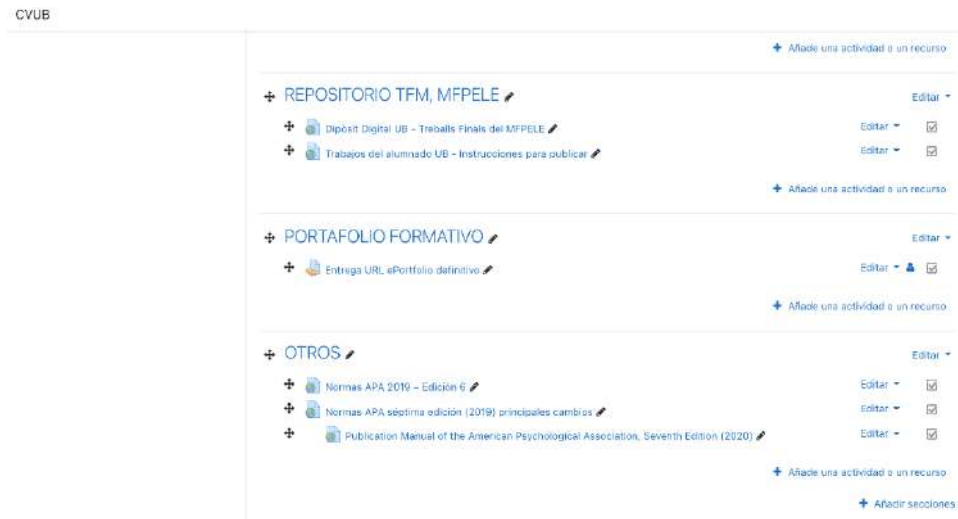
1. *Calidad de la presentación oral*
2. *Idoneidad del soporte de la presentación (PowerPoint, Prezi, Canva, etc.)*
3. *Respuesta a las preguntas y comentarios del tribunal*

A l'acte públic de defensa del TFM la comissió d'avaluació està formada per tres membres els quals, un cop realitzada la presentació (20-25 min.), realitza les seves preguntes i/o comentaris. Seguidament, l'alumne respon a aquests comentaris. L'excepcionalitat de l'edició 2019-2020 va fer que les defenses de TFM, al juny i octubre de 2020, es realitzessin virtualment a la plataforma BBCollaborate [v. E6_MFPELE_PPT_Pujolà_Collaborate].

Abans de la defensa pública dels TFM el tutor envia al coordinador del màster un informe valoratiu d'aquest [v. E6_MFPELE_InformeConfidencialTutor_X], incloent-hi la puntuació que atorga al treball valorant tant el procés seguit per l'alumne en l'elaboració del treball com el resultat final, a partir dels criteris de l'apartat anterior. La puntuació del tutor tindrà un valor del 25% sobre el total de la qualificació final del TFM atorgada per la comissió d'avaluació (75%).

Als alumnes els treballs dels quals han obtingut una qualificació mínima d'Excel·lent (9) se'ls ofereix la possibilitat de fer-ne difusió a través del [Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona - Màster Oficial Formació de Professor d'Espanyol com a Llengua Estrangera \[Presencial UB\]](#) i posar-lo així

a disposició de la comunitat universitària. Aquests últims anys hem fet promoció de la conveniència d'optar per fer aquest tipus de difusió i hem comptat amb l'inestimable ajut del CRAI-UB que no només ens va facilitar les gestions inicials per actualitzar el nostre recull de treballs sinó que, a més, recentment ha agilitzat considerablement el procés per tal que els mateixos alumnes ho puguin gestionar d'una manera àgil i autònoma [v. [Treballs de l'alumnat. Instruccions per publicar](#)]. L'alumnat té coneixement de l'existència d'aquest repositori el qual es presenta i visita en el context de les reunions específiques de TFM [v. SE5.1_AccionsX] i que es posa a la seva disposició a través del campus virtual de l'assignatura TFM:

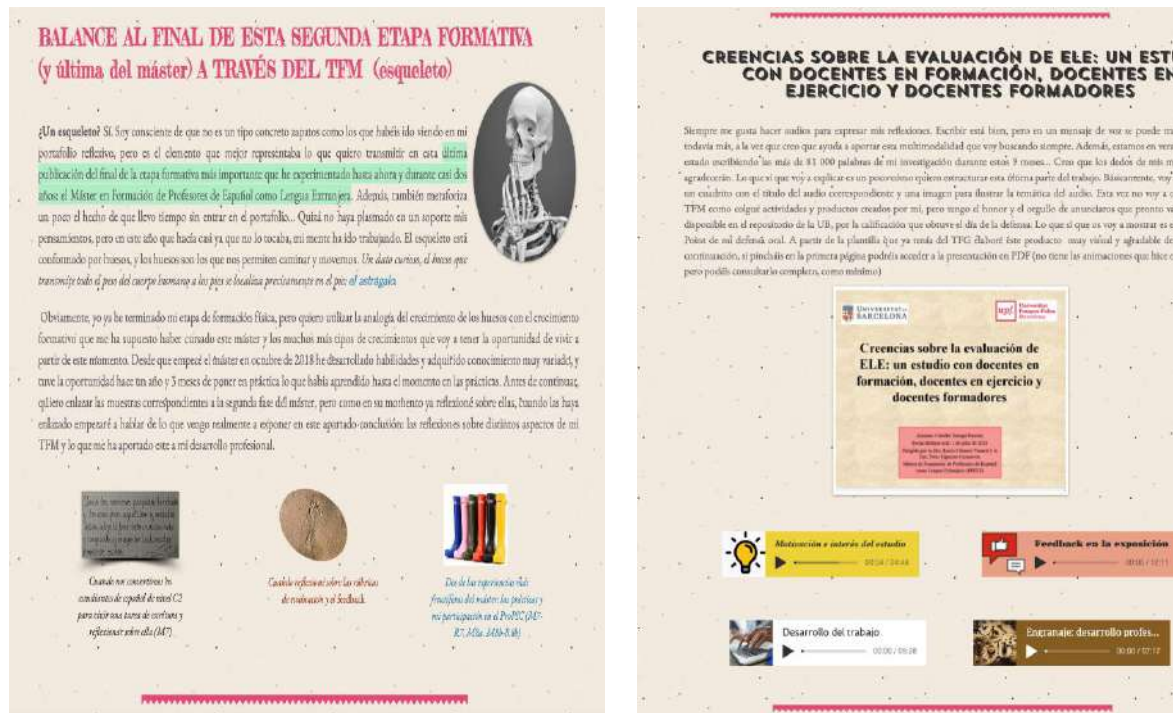


Per últim, volem destacar com, amb posterioritat a la finalització de la defensa del TFM, des de les coordinacions de màster fem arribar a l'alumnat informació sobre convocatòries o premis que poden ser d'interès per als nous eggressats, com ara els [Premis d'investigació ASELE](#) para Memòries de Máster.

El TFM a l'e-Portafolis

Dins el conjunt de reflexions de mostres d'aprenentatge recollides al Portafolis Reflexiu Formatiu (e-PF) de l'alumnat, les pertanyents al tercer semestre han d'incloure una o més entrades-reflexió relatives al desenvolupament i/o defensa del TFM. Aquestes entrades es relacionen majoritàriament, encara que no exclusivament, amb el procés de realització del TFM (per exemple: tutories, retroalimentacions i revisions, dificultats trobades en el procés, com per exemple obtenir dades o realitzar observacions; lectures, autoavaluacions en diferents moments de l'elaboració del TFM).

Incloem a continuació la mostra realitzada per una de les alumnes de màster, en ella, inclou informació sobre quina va ser la Motivació de l'estudi, descriu el procés de desenvolupament del treball, explica com va rebre i incorporar la retroalimentació rebuda a la defensa per el comitè avaluador i, per últim, reflexiona sobre la seva projecció i possibilitats de desenvolupament professional per al futur.



El tancament del [PFR de l'alumna](#) serveix a l'alumna per fer un balanç del seu procés formatiu de manera il·lustrativa i entenedora que mostra, en relació amb les perspectives per al futur, significativament una incertesa alhora inquietant però il·lusiónant, motivadora:



S'adjunten evidències il·lustratives de treballs defensats a l'edició 2019-2020 [E6_MFPELE_], avaluats amb les qualificacions de Notable (7), [Excel·lent \(9\)](#) i [Excel·lent-Matrícula d'Honor](#). [v. Taula E.6.10_MUFPELE_Evidències]

PUBLICACIONS DERIVADES DE TFM

El fructífer procés d'interacció i intercanvi que es posa en marxa durant la realització del TFM va més enllà de la seva defensa. De fet, a més de difondre's a través del Dipòsit digital de la UB descrit abans, alguns dels TFM realitzats i defensats durant aquestes dues edicions han derivat en articles publicats en revistes especialitzades de l'àrea. Incloem a continuació un llistat d'aquestes publicacions:

Martín Queralt, C. & Batlle, J. (2021). [La gamificación en juego percepción de los estudiantes sobre un escape room educativo en el aula de español como lengua extranjera](#). *REIRE: Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 14(1), 1-19. DOI: 10.1344/reire2021.14.132195

Morales-Vidal, E. & Cassany, D. (2020). [El mundo según los libros de texto: Análisis crítico del discurso aplicado a materiales de español LE/L2](#). *Journal of Spanish Language Teaching* 7(1), p. 1-18.

Serra Cantón, A.; Mañas, I. & Rosado, E. (En premsa). Las percepciones de hablantes japoneses acerca de la alternancia *tú/usted* en la formulación de peticiones en español L2/LE. *Revista Española de Lingüística Aplicada, RESLA*.

TFM i perspectiva d'igualtat

El MFPELE va ser pioner en abordar el gènere i la perspectiva de forma explícita, concretament aplicat a l'anàlisi de manuals per a l'ensenyament d'ELE. L'any 2006, el TFM [Los estereotipos de género en los manuales de ELE: Estudio de las representaciones de varones y mujeres en cuatro libros de texto publicados en España entre 2003-2004](#) va ser publicat íntegrament a *redELE*, revista especialitzada en l'ensenyament de l'espanyol com a llengua estrangera i s'ha citat en nombrosos treballs sobre temàtiques relacionades.

Actualment, tots els TFM de recerca que analitzen, qualitativament o quantitativament, el comportament de dades d'informants aprenents d'espanyol L2 han de considerar els possibles efectes directes de la variable 'gènere' en els resultats o la forma en què aquesta variable ajuda a explicar i interpretar-los. Així mateix, en els treballs d'anàlisi crítica de materials didàctics, aquest es realitza també en relació amb el tractament del gènere; igualment, en el disseny de materials i propostes didàctiques, l'anàlisi de necessitats que és requisit previ per a l'elaboració de didàctics contempla necessàriament les característiques dels destinataris dels materials dissenyats.

Incloem a continuació exemples de TFM defensats durant els cursos avaluats que incorporen la perspectiva d'igualtat en el seu plantejament o en la seva resolució [v. Taula E6.10].

- Las percepciones de hablantes japoneses acerca de la alternancia *tú/usted* en las peticiones de español L2/LE. (2019). S'aborda la percepció d'aprenents de espanyol d'usos lingüístics relacionats amb l'expressió de la cortesia i es troben diferències significatives en funció del gènere dels informants. (v. amunt, Publicacions derivades de TFM)
- El mundo según los libros de texto: crítica al neoliberalismo en manuales de ELE. S'inclou la perspectiva d'igualtat. (2020). (v. amunt, Publicacions derivades de TFM)

- El discurso neoliberal en los manuales de español como lengua extranjera: la realidad lingüística y la realidad mercantil. (2020). S'inclou la perspectiva d'igualtat.
- Creencias docentes sobre las limitaciones y carencias para la enseñanza de la competencia intercultural en el aula de ELE. (2020). S'inclou la perspectiva d'igualtat.

[Taula E.6.o.1 – Assignatures obligatòries comunes a totes les especialitats analitzades en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020](#)

[Taula E.6.o.2– Assignatura de Treball Final de Màster analitzada en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020](#)

[Taula E.6.o.3– Assignatura de Pràctiques Externes Obligatòries analitzada en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020](#)

[Taula E.6.1– Competències de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.2– Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.3 – Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.5 - Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.](#)

[Taula E.6.5bis - Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.](#)

[Taula E.6.6 – Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.](#)

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els indicadors acadèmics són coherents amb la tipologia d'estudiants i les característiques de la titulació. Com il·lustren les taules corresponents a aquest estàndard, a les dues edicions avaluades, es mantenen els bons resultats com una taxa d'abandonament molt baixa. A més, els resultats del 1er curs mostren un rendiment molt satisfactori, amb una taxa d'abandonament inexistent. Pel que fa a les qualificacions de les diferents assignatures del programa, l'elevada taxa de rendiment que mostren els estudiants indiquen la idoneïtat de la labor realitzada, tant pels docents com des de la Coordinació del Màster, per tal que s'assoleixin els objectius d'aprenentatge. La taxa d'èxit es molt elevada, amb la majoria de les qualificacions entre el notable i l'excel·lent. Per últim, el llistat de TFM defensats a les edicions 2018-2019 i 2019-2020 mostra una notable diversitat tant tipològica com temàtica.

[Taula E.6.7 – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.](#)

[Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs. Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.](#)

[Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera.](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFM.](#)

• Màster d'Intervencions Socials i Educatives

Taules Estàndard 6

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

Els resultats dels aprenentatges assolits s'adeqüen al perfil competencial del màster avaluat amb els objectius formatius pretesos que apareixen a la memòria i al nivell MECES corresponent a un màster universitari; hi ha una correspondència entre el que pretén la titulació i les competències que es treballen. Els resultats d'aprenentatge (RA) de les assignatures seleccionades indiquen el que s'espera que l'estudiantat hagi après al finalitzar l'assignatura, el que queda demostrat a través de les [evidències](#) que s'adjunten; aquests RA, tant en el curs 2018-19 com en el curs 2019-20, mantenen el valor dels cursos anteriors. Aquestes evidències, no només medeixen els acompliments de l'estudiantat, sinó que demostren els aprenentatges que l'alumnat ha estat capaç de realitzar com a resultat del seu procés formatiu. En aquest sentit, les competències preteses en cada assignatura permeten enfocar en el procés per assolir els resultats. De fet, dels plans docents de les assignatures, es destaca com els RA tributen a una competència determinada; per assolir els RA de l'assignatura l'avaluació és contínua; hi ha coherència entre l'avaluació dels RA i el nivell d'assoliment de les competències i l'avaluació està articulada amb els RA i la metodologia utilitzada. Per tant, els RA es consideren com una eina per millorar el procés d'ensenyament aprenentatge centrat en l'estudiant, no com un fi en sí mateix; descriuen el que l'alumnat ha de ser capaç de fer al finalitzar el procés formatiu de l'assignatura.

Cal destacar que les competències no es poden assolir en una única assignatura sinó que, és el treball que es fa en el conjunt de les assignatures del màster el que contribueix al seu desenvolupament. El professorat té present quines són les competències a treballar i concentra els esforços en els objectius de l'assignatura i en els RA de manera que puguin contribuir al desenvolupament competencial de l'estudiantat. Les competències que s'aborden pretenen formar en una doble direcció: la recerca però també la intervenció a nivell de disseny i assessorament en el camp de les intervencions socials i educatives, el que requereix ser competent en la recerca i en l'acció.

Assignatures seleccionades

El Màster d'Intervencions Socials i Educatives va dirigit a diversos perfils de graduats i professionals amb interès en la innovació i la transformació social des de molts àmbits i disciplines. Els canvis de la nostra societat requereixen d'accions socials i educatives adreçades a les noves realitats socials. El màster pretén que l'estudiantat estigui capacitat per analitzar el context social i educatiu innovador, just i equitatiu. Es requereix de recursos humans preparats per poder pensar, dissenyar, planificar, avaluar diferents propostes i assessorar als responsables polítics dels àmbits socials i educatius per afrontar els reptes de la nostra societat. Es tracta de formar professionals responsables que basin la seva acció en el coneixement fonamentat i també que incorporin a tots els actors socials en el procés. És, per aquest motiu, que hem triat dues assignatures obligatòries que, d'una banda, ens mostren com capacitem per l'acció però també per la recerca participativa, tal i com es demana en el Treball Final de Màster.

Modalitat	Assignatura	Crèdits	Pla docent
OB	Intervencions socials i educatives en el propi context	6	571229
OB	Recerca Participativa en l'àmbit social i educatiu	6	571228
OB	Treball Final de Màster	12	571252

El màster va ser novament verificat al curs 2017, en el pla actual no hi han pràctiques.

Competències de les assignatures seleccionades

El recull de competències indicat a la [taula E 6.1.](#), en el seu conjunt, és representatiu de l'ensenyament perquè dota de les competències metodològiques, d'acció i de recerca preteses pel disseny i l'avaluació de projectes i programes socioeducatius, a través de tècniques i instruments de recerca que permetin el canvi i la millora de la qualitat de l'acció social i educativa.

Segons podem observar en les competències del màster i les que es treballen a les assignatures seleccionades es pot observar que hi ha una correspondència entre el que pretén la titulació i les competències que es treballen. Hem de tenir present que les competències no es poden assolir en una única assignatura sinó que és el treball que es fa en el conjunt de les assignatures del màster el que contribueix al seu desenvolupament. El professorat, si bé té present quines són les competències a treballar, concentra els esforços en els objectius de l'assignatura i en els resultats d'aprenentatge de manera que puguin contribuir al desenvolupament de les competències. Les competències que s'aborden pretenen formar en una doble direcció; la de la recerca però també la intervenció a nivell de disseny i assessorament en el camp de les intervencions socials i educatives el que requereix ser competent en la recerca i en l'acció.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Les activitats formatives són coincidents amb les proposades en la memòria de verificació i les proposades als informes de seguiment i són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, corresponents al nivell adequat per a la titulació del MECES.

En relació a les assignatures, la metodologia i les activitats d'ensenyament-aprenentatge afavoreixen uns resultats d'aprenentatge molt satisfactoris, en línia amb el nivell especificat per a la titulació pel MECES, tal i com es documenta amb les evidències presentades per tots els ensenyaments.

De la mateixa manera, el sistema de supervisió i d'avaluació mitjançant tutories és molt pertinent per certificar uns resultats d'aprenentatge que responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per a la titulació. Les evidències aportades així ho constaten.

En relació al TFM, es valora una disposició temàtica que respon als àmbits d'expertesa del professorat, transferència de coneixement o grups i línies de recerca de la Facultat. Així mateix, la tutoria del TFM es troba coordinada permanentment per les comissions de TFM que vetllen pel bon funcionament dels treballs així com per una supervisió i avaluació pertinents amb la finalitat

de potenciar uns resultats d'aprenentatge d'acord amb el nivell esperat per MECES, tal i com es pot comprovar en les evidències presentades.

El sistema d'avaluació emprats en les assignatures seleccionades, asseguren la qualitat del programa formatiu, així com la consecució i adquisició de les competències de cada assignatura. Les assignatures que presentem a l'acreditació, en general, mostren uns criteris d'avaluació que són explícits, adequats a allò que es pretén avaluar i que faciliten la comprensió per part de l'alumnat en relació a la qualitat dels aprenentatges. Les evidències presentades exposen els criteris d'avaluació i les demandes d'avaluació exigides a l'alumnat.

L'avaluació de les diferents assignatures seleccionades i TFM es mostra, en general, variada, innovadora, amb criteris de fiabilitat i pertinent en relació als resultats d'aprenentatge esperats pel nivell establert al MECES.

Els plans docents, d'acord amb el que s'estableix al PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges) del SAIQU i a la normativa de la UB es treballen mitjançant equips de professorat que imparteix l'assignatura i la coordinació. A més, se celebren reunions entre professorat d'assignatures relacionades per tal de fer un itinerari i un tractament progressiu, coherent i complementari de conceptes importants. Els plans docents són debatuts i aprovats per diferents òrgans de govern: Departament, Comissions de coordinació de màster i Comissió Acadèmica de Facultat.

Els plans docents són complets, comuns i únics per a cada assignatura i inclouen tota la informació sobre competències, objectius, activitats, metodologies, continguts, instruments d'avaluació i bibliografia bàsica, que pot necessitar l'alumnat. Una vegada estan aprovats, els plans docents es publiquen al web de les titulacions com a part de la informació pública i, tal com estableix el PEQ 060, abans del període de matriculació. Els plans docents aprovats ja no es poden modificar i s'entenen com un compromís amb l'alumnat que, d'altra banda, ha participat del seu debat i aprovació en formar part dels diferents òrgans de govern.

Normativa del Treball Final de Màster de la Facultat d'Educació

UB Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (aprovada per consell de govern en data 8 de maig de 2012)

PEQ 060 Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges

Activitats formatives

Les activitats formatives i d'aprenentatge proposades asseguren la consecució d'una formació basada en l'adquisició de les competències anteriors per desenvolupar-se professionalment en els diferents sectors. Així mateix, coincideixen amb les activitats formatives que apareixen a la memòria de verificació en la matèria Planificació, assessoria i investigació en l'àmbit social i educatiu. Són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, corresponents al nivell adequat per a la titulació.

En el màster hi ha una proposta amplia d'activitats formatives, tal com es pot veure a la [taula E6.2](#), que el professorat va utilitzant segons siguin més adients per aconseguir les competències i assolir uns bons resultats d'aprenentatge en funció del perfil dels grups. Al tractar-se d'un perfil d'entrada divers i multidisciplinar es demana al professorat flexibilitat per tal de que adaptin les metodologies docents i les activitats formatives a les capacitats, potencialitats del grup un cop configurat. Tal com es veu en les assignatures seleccionades, el professorat fa servir una diversitat

d'estratègies metodològiques segons es tracti d'assignatures més dirigides a la intervenció específica en l'àmbit social i educatiu, més dirigides a àmbits específics o més dirigides a la recerca. Si féssim una revisió més global també es veuria com aquelles de caire més reflexiu adapten també les activitats als objectius de les assignatures tenint en compte la diversitat de competències a assolir. Es tracta d'activitats on l'estudiantat ha de posar en pràctica els aprenentatges i on la interrelació entre els diferents aprenentatges es posen en joc per afavorir l'assoliment de les competències requerides en la titulació.

Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades

Els instruments d'avaluació seleccionats en el màster i en cadascuna de les matèries i, com es pot veure, concretament, en les assignatures seleccionades, són adequats per avaluar els graus d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i estan també en relació amb el poder posar en marxa les competències assolides. D'altra banda cada docent té la possibilitat d'escollir en cada curs en funció del que cregui oportú aquelles que consideri més oportunes, tal i com es pot veure a la [taula E6.3.](#)

Valoració del màster per part dels estudiants graduats

No tenim dades recollides de forma sistemàtica i contrastada sobre la satisfacció dels graduats és un dels temes pendents i que pensem que pot ser un instrument per la millora de la qualitat del mateix. Cal destacar que, si bé no fa referència a la valoració del Màster, a la [taula 6.12](#) es pot veure que el nivell de satisfacció de l'alumnat graduat en quan a la inserció laboral és del 100%.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Tal i com consta a la [taula E6.5.](#) s'han pogut avaluar 15 de les 29 assignatures del màster; som conscients de la necessitat de millorar el nivell de resposta per recollir la satisfacció dels estudiants, és per aquest motiu que s'ha acomplert com a proposta de millora pel curs 21-22 espais per a l'acompliment de les enquestes de satisfacció de les assignatures. De les assignatures recollides 5 són obligatòries i 10 optatives. La mitja de resposta dels estudiants matriculats ha estat del 39,39%. Respecte del primer ítem la satisfacció global podem destacar que la satisfacció està entre notable i excel·lent. Cal destacar l'assignatura "Dependència, Diversitat Funcional i Processos de Participació Política" amb un 10. Només una assignatura té una valoració global per sota de 5, "Planificació, Gestió i Avaluació de Polítiques i Institucions Socials i Educatives"; aquesta assignatura es va cursar en ple confinament i, tant l'alumnat com el professorat, tenien dificultats de connexió a internet i no es disposava de la plataforma BbCollaborate per a la docència, de fet, hi havia desconeixement de les plataformes de connexió virtual. Tal i com s'evidencia, això s'ha vist reflectit a l'avaluació de l'assignatura de forma negativa. Pel que fa a la resta d'assignatures, l'alt nivell de satisfacció global es repeteix en la resta d'ítems activitats formatives, càrrega de treball, material d'estudi i activitat del professorat, on ens trobem que hi ha un 30% de les assignatures avaluades que tenen una puntuació d'aprobat alt en tots els ítems destacant una puntuació més elevada al referir-se a l'activitat del professorat i de notable i excel·lent la resta d'assignatures. La informació recollida en les enquestes coincideix amb els comentaris que arriben a la comissió de coordinació, de manera més informal i propera per part de l'estudiantat.

Com a complement es poden consultar els informes agregats resultants de l'enquesta d'opinió dels estudiants sobre les assignatures i el professorat del màster, del curs 2018-2019:

http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_masters_1819/M130J.pdf

I el curs 2019-2020:

http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_masters_1920/M130J.pdf

Comentar que les taules de freqüències de les respostes relatives a les assignatures i al professorat de primer semestre, evidencien que el numero de respostes no supera el 33% i que hi ha molta dispersió en la resposta.

Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

Segons la [taula E6.6](#), han participat 19 professors dels 37 del màster, es a dir un 51,3% del total. Durant el curs 2015-2016 la satisfacció del professorat ha estat més que notable, Destacant els ítems que tenen a veure amb les metodologies i recursos docents, els sistemes d'avaluació, els desplegament del pla d'estudis, el treball i dedicació dels estudiants i el seu rendiment acadèmic obtingut com els més satisfactoris. La puntuació més alta d'excel·lència ha estat la satisfacció respecte a l'organització i avaluació del TFM.

En relació al professorat, a la [taula 6.6](#), podem observar que la satisfacció amb la titulació també és alta. De fet, en tots els ítems. La x es major a 4,8 en una escala de 6, sent 6 el màxim de satisfacció.

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

De les dades recollides per la APQUB a la [taula E.6.7](#) durant el curs es desprèn que el rendiment acadèmic es altament satisfactori i eficient i que la durada mitja del curs es d'1 any. Es va preveure en el disseny del títol el suport necessari amb tutories i coordinació així com amb una assignatura de caire transversal i molt pràctica el facilitar el rendiment dels estudiants tal i com es pot comprovar en les dades de la [taula E6.7](#) on la taxa d'eficiència és del 100%, la qual cosa evidencia l'adequació de l'oferta específica del màster amb els interessos dels diferents perfils d'estudiants. L'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic que apareixen a les [taules E 6.7 i E 6.8](#) també mostren una correlació amb la taxa de rendiment, molt satisfactòria ja que es troba en el 98'2% en aquesta promoció i la taxa d'eficiència ha augmentat, és del 100%; la durada mitjana és al voltant del 1,45%; la taxa de graduació ha passat del 52,94% al 80,77% el curs 2019-20, reduint, a la vegada, la taxa d'abandonament de forma significativa, el curs 2019-20 és del 7,69%, un 10% menys que el curs 2017-18. A la [taula E 6.8](#) també s'evidencia un augment en el número de matriculats que es manté fins a 23 de nou ingrés durant el curs 2018-2019. La matrícula global és més alta donat que hi ha un % que decideix deixar el TFM pel curs següent, especialment si treballen o tenen altres tasques que compaginar.

En relació a les qualificacions de les assignatures del Màster en Intervencions Socials i Educatives, a la [taula E.6.9](#) es pot observar que les qualificacions es situen majoritàriament al notable tot i que, en cada un dels dos cursos dels que s'han recollit dades, 2018-2019 i 2019-20, les assignatures que tenen majoria d'excel·lents hi ha coincidència amb l'assignatura d'Intervencions socials i educatives en el propi context; s'entén que sigui així, ja que els estudiants treballen en grups i el treball que fan són encàrrecs amb institucions que tenen molt de seguiment. També es destaca Treball Final de Màster amb un nivell de no presentat del 16,13% i 15,38%. Aquesta és una situació

que, tot i haver pres mesures informant i assessorant als estudiants que treballen, aquests continuen volent fer el curs en un any, cosa que després veuen que és complicada. També hi ha casos d'estudiants que volen aprofundir més en el treball.

Treball Final de Màster

A principi del curs acadèmic es realitza una reunió informativa sobre el treball final del màster. Es comenten els aspectes relacionats amb el TFM inicials i calendari. S'entrega una fitxa per tal que l'estudiant expressi el que vol fer (veure fitxa) que han de retornar a coordinació del màster per poder fer l'assignació de tutors.

En la primera reunió s'informa de les modalitats que pot tenir el treball final de màster: una orientació de recerca que pot continuar després en una tesi doctoral o bé una orientació més pràctica que permeti innovar o millorar la praxis. En les dues orientacions la vessant de recerca és fonamental i l'estudiant amb les direccions del professorat tutor triarà aquella metodologia que més s'ajusti als seus objectius.

El treball té a veure amb alguna de les temàtiques o línies de recerca principals associades al màster.

Es pot considerar un treball de TFM aquell que desenvolupi una recerca, aquell que es centri en revisar d'una forma extensa i en profunditat l'estat de la qüestió de l'objecte d'estudi per a fonamentar un disseny de recerca i que impliqui una metodologia de revisió sistemàtica i/o documental, aquell que plantegi el pilotatge d'instruments i quedi emmarcat en una futura recerca doctoral, aquell que plantegi una anàlisi de necessitats i potencialitats per fonamentar una acció socioeducativa o aquell que sigui una avaluació de programes o accions.

El treball es pot presentar en format informe de recerca o article (orientacions al pla docent).

Entre els mesos d'octubre i novembre es realitza l'assignació de tutores i tutors de qui farà el seguiment dels treballs o projectes. Aquesta assignació la realitza la comissió de coordinació del màster. En cas que alguna estudiant, manifesti interès per ser tutoritzada/t per alguna professora/r de manera específica, es té en compte.

Cal destacar que es realitza una sessió de presentació de treballs de final de màster de cursos anteriors, el que permet veure com s'han construït diferents treballs, els més exitosos on poden compartir el procés seguit pels seus predecessors, dificultats, solucions, temors, entre altres. Una vegada realitzada l'assignació, l'estudiant es posa en contacte amb la tutora o tutor en un termini de 15 dies. A la primer tutoria s'acorda i es planifica el següent:

- Establir un pla de treball (determinar el títol, el contingut del treball, l'estructura del mateix, la perspectiva metodològica i els resultats esperats).
- Cronograma que haurà de servir a l'estudiant per estructurar la seva tasca, fins la presentació del treball.
- S'estableix un mínim imprescindible de tres trobades al llarg del procés de realització del treball per tal d'anar revisant l'avenç existent i el procés de d'aprenentatge que l'estudiant va fent en cada etapa.
- No es poden acceptar canvis de tutor/a a partir de finals de febrer.

Al llarg del curs es realitzen trobades grupals obligatòries on es treballa amb la metodologia *peer*

review considerada com una de les actuacions d'èxit a la Universitat. D'aquesta forma s'estableix un sistema de revisió per parells del procés d'elaboració del TFM sempre argumentant amb profunditat cada aspecte a millorar o valorat positivament.

Un cop finalitzat el treball es presenta al tutor, aquest fa una valoració a partir de la [fitxa informe del TFM](#). A l'informe s'indica si el treball pot ser presentat davant el tribunal, considerant els diferents criteris d'avaluació que es van transmetre en el seu moment, el procés de seguiment i el producte lliurat a la tutora. Aquesta valoració s'ha de realitzar abans d'un mes de la data de la lectura. El treball només podrà ser presentat davant el tribunal amb l'acceptació del tutor/a, sent l'acceptació del tutor/a un requisit indispensable per optar a la defensa pública del mateix. Cal tenir en compte que l'alumne ha de presentar el treball definitiu a la tutora amb un mínim de 10 dies d'antelació a la data de la lectura assignada pel tribunal.

Es realitza la defensa pública davant de les comissions avaluadores, es poden consultar les composicions de les comissions a les dues convocatòries de juliol i setembre, així com el full d'avaluació de les comissions.

Una vegada les defenses han finalitzat, es publiquen les notes al campus i es comuniquen a les seves tutores i tutors. Si hi ha demanada de revisió es convoca una comissió específica.

La [taula E.6.10](#) mostra la llista dels TFM dels cursos 2018-19 i 2019-20 el que evidencia la relació amb les diferents línies i grups de recerca vinculats amb el màster així com els diferents àmbits d'acció del màster. L'enfoc de realització del TFM de recerca permet desenvolupar les competències d'investigació, els permet construir nou coneixement, proposar innovacions i els prepara per poder dur a terme el doctorat si així ho valoren. El TFM s'adequa al nivell especificat en el MECES pel màster.

[Taula E.6.7 – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Màster d'Intervencions Socials i Educatives.](#)

[Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs. Màster d'Intervencions Socials i Educatives.](#)

[Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster d'Intervencions Socials i Educatives.](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFM.](#)

● Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

[Taules Estàndard 6](#)

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

Els resultats d'aprenentatge assolits en els cursos 2018-19 i 2019-20 mantenen la tendència del valors dels cursos anteriors, considerats a l'[ISC 2019](#) i [Acreditació de 2017](#).

En termes generals, els resultats de l'aprenentatge assolits s'adequen al perfil competencial del programa, als objectius de les assignatures i al nivell MECES corresponent a un màster universitari. Les activitats d'ensenyament aprenentatge de les assignatures del màster asseguren l'adquisició de les competències recollides en els perfils de les tres sortides professionals de. màster: la

didàctica, la formació del professorat i l'avaluació educativa. Aquestes activitats formatives són coincidents amb les propostes a la memòria de verificació i les propostes als informes de seguiment. Les activitats d'avaluació de les assignatures del programa estan pensades per oferir evidències clares dels nivells d'aprenentatge assolits per l'alumnat i són públiques.

En relació al pla d'acció tutorial, es considera que és pertinent per a contribuir als resultats d'aprenentatge de les assignatures i als perfils de graduació del màster. Les evidències aportades així ho constaten.

En relació al TFM es valora positivament una diversitat temàtica que respon als àmbits d'especialització del professorat i a la transferència de coneixement dels grups i línies de recerca que participen en el màster. Així mateix, la tutoria del TFM es troba coordinada permanentment per la coordinació del màster que vetlla per la bona marxa dels treballs així com per una tutorització i avaluació pertinents per tal de potenciar uns resultats d'aprenentatge d'acord amb el nivell esperat per MECES, tal com es pot comprovar en les evidències presentades.

El sistema d'avaluació utilitzats en les assignatures seleccionades, asseguren la qualitat del programa formatiu, així com la consecució i adquisició de les competències recollides en el perfil de sortida. Els criteris d'avaluació de les assignatures són explícits, adequats al que es pretén avaluar i faciliten la comprensió per part de l'alumnat en relació a la qualitat dels aprenentatges. Les evidències presentades s'exposen els criteris d'avaluació i les demandes d'avaluació exigides a l'alumnat. Dins de l'autoinforme es poden consultar diferents aspectes relacionats amb l'avaluació. L'avaluació de les assignatures seleccionades i del TFM es mostra, en general, variada, innovadora, amb criteris de fiabilitat i pertinent en relació als resultats d'aprenentatge esperats pel nivell que estableix el MECES.

Els plans docents, d'acord amb el que estableix al SAIQU i la normativa de la UB es treballen mitjançant equips de professorat que imparteix l'assignatura i la coordinació. Els plans docents són debatuts i aprovats per diferents òrgans de govern: Departament, Comissions de coordinació de màster i Comissió Acadèmica de Facultat.

Els plans docents són complets, comuns i únics per a cada assignatura i inclouen tota la informació sobre competències, objectius, activitats, metodologies, continguts, instruments d'avaluació i bibliografia bàsica, que pot necessitar l'alumnat. Un cop estan aprovats, els plans docents es publiquen al web de el programa com a part de la informació pública abans de el període de matriculació. Els plans docents aprovats ja no es poden modificar i s'entenen com un compromís amb l'alumnat que, d'altra banda, ha participat del seu debat i aprovació al formar part dels diferents òrgans de govern.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

[Taula E.6.o.1 – Assignatures obligatòries comunes a totes les especialitats analitzades en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020.](#)

[Taula E.6.o.2– Assignatura de Treball Final de Màster analitzada en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020.](#)

[Taula E.6.1– Competències de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.2– Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.3 – Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.5 - Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster d'Investigació i Canvi Educatiu.](#)

[Taula E.6.5bis - Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster d'Investigació i Canvi Educatiu.](#)

[Taula E.6.6 – Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Màster d'Investigació i Canvi Educatiu.](#)

Per seleccionar les assignatures que evidencien el seu desenvolupament en el marc de màster, s'ha tingut en compte alguns criteris: a) que tinguin una representativitat i pes en els àmbits i tòpics en que s'organitza el màster, b) que es vinculin amb perfils competencials diferents i, c) que tinguin una vinculació directe entre les assignatures obligatòries i optatives que s'oferten al màster al segon i tercer trimestre. Si bé és cert que totes les obligatòries pertanyen a una mateixa matèria (Perspectives en investigació i canvi educatiu) hi ha establerts diferents itineraris que es traslladen en optatives de 3 i 6 ECTS en sis àmbits d'especialització: Experiència Educativa i Saber Pedagògic, Investigació en Estratègies Didàctics i contextos diferencials, Investigació en Formació Docent, Avaluació Educativa, Educació Superior i Perspectives per a la Transformació Educativa. Ambdues assignatures obligatòries s'imparteixen en el primer trimestre / semestre.

Del conjunt d'assignatures obligatòries del màster s'han seleccionat dues a més del TFM:

Codi	Nom assignatura
570238	Fonaments Epistemològics de la Investigació Educativa
570236	Formació Docent i Educació Superior
570254	Treball Final de Màster

Fonaments epistemològics de la investigació educativa (570238)

Aquesta assignatura obligatòria que, s'imparteix per professorat del departament de DOE i MIDE ([veure CV Prof. Assignatures Escollides](#)), constitueix la base fonamental de la recerca educativa i eix central del màster. L'objecte de l'assignatura és oferir una panoràmica actual sobre els aspectes ontoepistèmics que fonamenten la investigació educativa. Es tracta d'analitzar la Ontologia i Epistemologia que la fonamenten per tal d'elucidar les seves claus teoricopràctiques i comprendre el sentit de les diverses opcions metodològiques. Té la finalitat de potenciar la capacitat de l'estudiant a per assolir elevats nivells de coherència entre supòsits ontoepistemològics i metodològics en les investigacions i a fomentar la seva capacitat de justificar els processos d'anàlisi de dades, qualitatives i quantitatives, amb raonaments ontoepistèmics. El seu contingut es concreta en quatre blocs temàtics que presenten els fonaments ontoepistèmics de les tradicions positivista i interpretativa i les seves derivacions metodològiques.

Formació Docent i Educació Superior (570236)

Aquesta assignatura aborda en profunditat continguts relatius a dues línies temàtiques del màster: (i) Formació del professorat i (ii) Educació Superior. La primera part pretén oferir coneixements i orientacions en relació a la conceptualització, investigació i desenvolupament pràctic de la formació docent a tots els nivells i etapes educatives. La segona part, d'una durada menor, ofereix una panoràmica general de les noves tendències en l'Educació Superior, centrant-se fonamentalment en les seves dimensions polítiques, docents i de recerca. Per tant, aquesta assignatura ofereix les bases conceptuals i metodològiques per a les assignatures optatives

corresponents. S'imparteix per dos professors del departament de DOE (veure [CV Prof. Assignatures Escollides](#)).

Treball Final de Màster (570254)

Aquesta assignatura representa el tancament del procés formatiu, ajudant a cada estudiant a posar en relació, acabar de desenvolupar i mostrar en un treball públic totes les competències que ha anat adquirint al llarg del curs. Es tracta de posar en joc aprenentatges, recursos i capacitats amb el fi d'elaborar i presentar una proposta de recerca a partir dels seus interessos i que es pugui relacionar amb algunes de les línies de recerca que oferta el màster. El treball és individual i s'estructura en dues parts: la primera consisteix en elaborar un Projecte de recerca educativa i la segona consisteix en una ampliació d'una de les parts del projecte, sigui l'aprofundiment dels fonaments teòrics o metodològics del seu projecte, o bé la realització pràctica d'algun aspecte de la seva recerca (els estudiants compten amb un document explicatiu del TFM) (veure document explicatiu del TFM). Tot i que és una assignatura programada al segon semestre, el seu desenvolupament s'inicia abans, per tal de que cada estudiant pugui començar a prendre decisions en relació a la temàtica del treball i al professorat tutor que l'acompanyarà. El TFM està orientat per un tutor o tutora que l'alumne haurà triat prèviament en funció de la temàtica escollida. Per tant, l'equip docent de tutors està conformat pel professorat del màster, i en ocasions, altre professorat especialista en el tema triat per l'estudiant ([veure CV Prof. Tutor TFM](#)). Des de la coordinació, es proporciona als estudiants informació sobre el professorat i els seus grups de recerca; així com es duu a terme un procés d'orientació per part de la coordinació del Màster, del professorat coordinador de matèries i de la resta del professorat a qui l'estudiant vulgui consultar, per ajudar a que cada estudiant pugui trobar el tutor o tutora més adequat en funció dels seus interessos. El professorat compta amb un document explicatiu de les seves funcions (veure document tutorització). Una de les propostes de millora que es va derivar del procés d'Accreditació 2017 anava orientada a optimitzar el procés d'elecció i inici del TFM. Arrel d'això es fa una sessió de presentació del TFM al mes de desembre i s'organitzen unes Jornades de TFM entre el segon i tercer trimestre.

Quadre 1. Característiques de les assignatures seleccionades

Matèria	Assignatura	Tipus	Crèdits	Semestre
Perspectives en Investigació y Canvi Educatiu	Formació Docent i Educació Superior	Obligatòria	3 cr.	Primer
	Fonaments Epistemològics de la Investigació Educativa	Obligatòria	3 cr.	Primer
Treball Final de Màster	Treball Final de Màster	Obligatòria	12 cr.	Anual

Competències

Les competències de les assignatures seleccionades tenen una total correspondència amb les competències transversals i específiques definides en el màster. La seqüenciació temporal de les assignatures dins d'una mateixa matèria explica que en els plans docents de cada assignatura només apareguin aquelles competències transversals i específiques que siguin més coherents amb

els objectius d'aprenentatge establerts a assolir en l'assignatura concreta. A la [taula E 6.1 - Competències de les assignatures seleccionades](#) es presenten les competències de les assignatures seleccionades que en el conjunt es corresponen al total de competències del títol, tal i com es pot veure a les Taules B1 i B2.

Activitats formatives

En els diferents plans docents del conjunt de les assignatures del màster apareixen definides clarament les activitats formatives, tal i com es recullen a la Memòria del títol: activitats presencials (classes magistrals, seminaris, debats, treballs en grup, etc.), activitats tutelades i activitats autònomes. Aquesta informació es publicita a la web del Màster i en els respectius plans docents.

La metodologia docent emprada pel professorat es caracteritza per tenir un caràcter molt participatiu, independentment de la tipologia d'assignatura. A la majoria de les sessions de classe es considera el background previ de l'alumnat i es parteix de la heterogeneïtat del perfil del grup per enriquir la reflexió i generar un clima favorable en torn als temes de recerca tractats. Aquesta metodologia afavoreix de manera notable la interrelació amb el professorat i l'assoliment adequat de les competències i és un valor afegit molt valorat per tothom. A les sessions d'avaluació del màster es pot copçar el valor afegit que atribueixen els estudiants a aquest enfoc docent ([veure E.5.1. MICE- Dades de participació de l'alumnat <E.5.1. MICE Valoració Màster + < E.5.1 MICE Curso 2018-19 Opinión sobre Metodología docente](#)).

Val a dir que en la majoria d'assignatures sempre s'han combinat activitats presencials a l'aula i no presencials fora de la situació de pandèmia que hem viscut des de mitjans del curs 2019-20. En aquest sentit, les assignatures del segon i tercer trimestre que es van veure afectades pel confinament derivat del COVID-19 van realitzar sessions sincròniques a través de les plataformes que la UB va habilitar Skype Empresarial i BB Collaborate i, també van consensuar amb el seu alumnat la manera de portar a terme les activitats formatives i previstes i que no comportés pèrdua de qualitat formativa. Aquestes modificacions i adaptacions es van recollir a les addendes de les assignatures afectades.

En general, hi ha una valoració molt satisfactòria per tothom ([Taula 6.5 - 6.6](#)). De manera més concreta, els estudiants valoren molt positivament l'esforç del professorat per garantir el bon funcionament de les classes i manifesten, tant en les enquestes d'opinió institucionals com en les valoracions qualitatives, el nivell d'aprenentatge assolit i la seva satisfacció. Com es pot veure a la [Taula E 6.5](#) en general les valoracions són superiors al 8 en el cas dels estudiants, havent-hi, com sempre, fluctuacions de valoracions extremes. Tot i això, es van detectar disfuncions que van quedar recollides com a propostes de millora de cara al curs següent, que es desenvoluparia en modalitat de docència mixta (veure [E.5.1. MICE- Dades de participació de l'alumnat <E.5.1. MICE Opinió estudiants < E.5.1 MICE Curso 2019-20 Opiniones PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES MICE EDUCACIÓN NO PRESENCIAL](#)) i que es van presentar a la Comissió Acadèmica del Màster ([veure Acta Comissió 27-05-20](#)).

A continuació es detalla les activitats formatives de les assignatures seleccionades:

Fonaments epistemològics de la investigació educativa

Aquesta assignatura no ha experimentat grans canvis metodològics des de l'Autoinforme del 2017. Els bons resultats d'aprenentatge que s'obtenen i les altes valoracions procedents de l'alumnat que la cursa, aconsellen mantenir l'enfocament metodològic i les activitats d'ensenyament-aprenentatge que es desenvolupen en l'assignatura.

L'assignatura es desenvolupa a través d'activitats diverses, presencials i no presencials. Pel que fa a les activitats presencials, la metodologia es força participativa en la qual les aportacions dels docents, amb finalitats de clarificació conceptual i aprofundiment teòric, els col·loquis, el treball en grup, la cerca d'informació, el treball escrit i el debat dirigit conformen les activitats bàsiques. Pel que fa a les activitats tutelades, cada sessió de classe va precedida d'un treball d'estudi individual guiat de l'estudiant. Ja a l'aula desenvolupem activitats formatives dirigides la validació dels aprenentatges i a la correcció, matisació o ampliació de les comprensions provisionals que els estudiants han realitzat en la seva activitat prèvia d'estudi (exposició docent de clarificació).

D'altra banda, donada l'amplitud i diversitat temàtica dels continguts, al final de cada sessió de classe es realitza una activitat de síntesi que tracta de facilitar tant la seva integració com fomentar la seva potencial transferència: es demana als estudiants que explicitin les derivacions metodològiques per a la recerca educativa dels aspectes ontoepistemològics abordats en la sessió. Per facilitar les activitats autònomes, els estudiants disposen de bibliografia especialitzada que els permet tant iniciar-se en els temes de l'assignatura com, si ho desitgen, aprofundir en els aspectes que els semblin més oportuns.

Formació Docent i Educació Superior.

Atès el bon funcionament de l'assignatura, palès en les elevades valoracions procedents de les enquestes dels estudiants i dels bons resultats d'aprenentatge obtinguts, els canvis introduïts a l'assignatura han estat mínims en aquests darrers cursos. L'assignatura es desenvolupa de manera presencial i és de caràcter teòric-pràctic. Es combinen les exposicions docents dels diversos continguts amb espais de treball, individual i col·lectiu, diàleg i reflexió a través de diverses estratègies com lectures guiades, aula inversa, anàlisi d'un cas, activitats de reflexió col·laborativa, discussions i posades en comú. Les sessions expositives dirigides a abordar els continguts conceptuals i epistemològics de l'assignatura suposen un 30% de les hores presencials. Un 20% es destina a treballar amb l'aula inversa combinant treball fora de l'aula, treball col·laboratiu a classe i discussió. Així mateix, al llarg de l'assignatura, s'utilitzen altres estratègies col·laboratives com el mètode cas i la xarxa de conceptes (això és un 20% de les hores de classe presencial). El 30% restant es desenvolupa mitjançant espais de diàleg mitjançant treball en grup sobre temàtiques concretes i posada en comú de lectures individuals i grupals.

Treball Final de Màster

Les activitats formatives que es desenvolupen al Treball Final de Màster són fonamentalment activitats tutelades i autònomes, i estan centrades en la realització de totes les tasques que permetin concebre i dissenyar un projecte de recerca. Tanmateix, en ocasions es porten també a terme activitats presencials en treball de seminari, quan és possible agrupar alguns estudiants tutoritzats pel mateix professor o professora.

Arrel del procés d'Acreditació del 2017 es va plantejar una millora vinculada amb el TFM, per afavorir l'inici i desenvolupament. Així, des del curs 2016-17 el màster va implantar, en la setmana de transició del 2n al 3r trimestre, unes jornades dedicades a impulsar l'elecció de tema i tutor/a per part dels estudiants. Les jornades es van concebre com a un espai formatiu, d'intercanvi entre estudiants i amb el professorat en el qual compartir els seus avenços i els seus dubtes en el moment de definir les temàtiques, els objectius i, especialment, les orientacions metodològiques dels seus projectes. Inicialment, aquestes jornades van ser definides des de la comissió de coordinació del màster. Però van anar evolucionant de tal manera que, a partir del curs 2017-18 són els mateixos estudiants qui, amb la col·laboració i suport de la coordinació, defineixen cada curs el plantejament

i la dinàmica de les jornades de TFM. També, han anat prenent més sentit com a espai formatiu en sí mateix, per tal de poder compartir entre estudiants i amb el professorat les inquietuds en relació al sentit de la recerca educativa i el seu desenvolupament pràctic. I han mostrat la importància d'instàncies formatives que no es corresponen exactament amb una matèria específica, però sí amb la intenció formativa del conjunt del màster. Aquestes jornades han tingut un reconeixement com a activitat acadèmica formativa per a tots els assistents del IDP-ICE UB. El curs 2019-20, les jornades estaven previstes i ja preparades pel seu desenvolupament, per la setmana següent a la declaració de l'estat d'alarma i es van haver de suspendre ([veure E.6. MICE 5.Jornada TFM](#)).

La pandèmia va tenir també repercussions en l'elaboració del TFM. El tercer trimestre és el període més intens en el seu desenvolupament. I el confinament i la suspensió d'activitats lectives va repercutir clarament en el seu normal decurs. L'alteració de la docència del tercer trimestre, i l'adaptació a una altra manera de treballar, el tancament de biblioteques, les dificultats de poder portar a terme activitats de recerca empírica, en el cas de TFM's que així ho contemplaven, tot plegat va tenir efectes que se sumaven a l'afectació psíquica que tots vam viure. I tot i que es tracta d'un treball en gran mesura autònom, amb seguiment tutorial, aquesta faceta també es va veure afectada en el seu normal desenvolupament. Tot aquest procés va requerir molta comprensió i suport per part del professorat, mentre s'adaptaven els TFM per poder-los portar a terme dintre de les restriccions.

Avaluació

Els sistemes d'avaluació de les diferents assignatures queden recollits en els plans docents accessibles a tothom a través de la web del màster. El conjunt d'activitats avaluatives són coherents amb les competències definides i agrupen proves escrites (proves objectives, proves d'assaig, activitats d'aplicació, estudi de casos, etc.), proves orals (posada en comú, exposicions, etc.) i treballs realitzats per l'estudiantat (memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge, etc.). Els instruments d'avaluació poden ser concretats amb l'alumnat del grup classe per tal d'afavorir la seva adaptació als interessos temàtics i les necessitats formatives dels estudiants i per a facilitar processos d'integració entre assignatures. Aquesta flexibilitat es valora positivament per tothom ([veure E.5.1. MICE- Dades de participació de l'alumnat < E.5.1. MICE Opinió estudiants < E.5.1 MICE Curso 2018-19. Opiniones sobre Prácticas evaluativas del máster](#)).

En el curs 2017-18 es va realitzar una anàlisi de la tipologia d'activitats avaluatives (portafoli, anàlisi d'articles-recerques, reflexions crítiques, etc.), del moment d'entrega (a mitjans i finals del trimestre) i del moment de feedback avaluatiu. Aquesta anàlisi ha estat possible per la participació del professorat i ha permès, en part, reduir la càrrega de feina al estudiant i millorar la coordinació amb el professorat. Donat que l'experiència ha estat molt positiva per tots els implicats (professorat i alumnat) s'ha continuat fent en els cursos posteriors i s'ha instaurat com una pràctica habitual a l'inici del curs, en concret les reunions monogràfiques. Durant aquests últims cursos s'ha continuat portant a terme un procés d'harmonització, entre les assignatures de primer trimestre en relació al tipus de tasques i treballs per l'avaluació de les assignatures i en les dates de lliurament ([veure Propostes de millora Informe de Seguiment 2019](#)). Una circumstància que ve donada pel fet que al primer trimestre es concentra una gran part de les assignatures obligatòries, amb la qual cosa, el primer trimestre té una elevada càrrega i exigència per l'alumnat. Aquesta és una tasca que s'està resolent cada curs acordant amb els equips docents les dates de lliurament i l'acomodació del tipus de tasques. Però no sempre s'obté la satisfacció dels estudiants, ja que la quantitat d'assignatures fa que es visqui com a elevat el nivell d'exigència. També, en les valoracions que fan els estudiants sobre els processos d'avaluació a les assignatures, surt com a punt feble la manca de retroalimentació en les tasques per part d'algunes assignatures. Fet que requereix un seguiment continu cada curs per a tractar de superar aquesta limitació. Tal i com es

va esmentar a l'[Informe de Seguiment de Centre 2019](#) les activitats de coordinació a l'inici de curs s'han inclòs com a dinàmiques del funcionament del màster (veure E.1.4._MICE Tasques Avaluatives).

En el cas de les assignatures seleccionades s'utilitzen diferents sistemes d'avaluació sent coherents aquests amb el conjunt d'activitats formatives de l'assignatura. Val a dir que la metodologia didàctica i avaluativa s'alineen satisfactòriament amb el desenvolupament competencial, així com amb els resultats d'aprenentatge pretesos, tal i com permeten afirmar les evidències documentades dels assoliments dels estudiants.

Fonaments epistemològics de la recerca educativa

Els treballs realitzats es concreten en dos diaris reflexius individuals, cadascun amb un pes del 50%, un sobre la concepció interpretativa i un altre sobre la concepció empíric-analítica, en els quals s'hi ha de reflectir la descripció, la reflexió personal i la transferència a la pròpia recerca sobre els continguts treballats a l'assignatura. L'estudiant disposa des del primer dia, al campus virtual, d'un document explicatiu sobre què significa fer un diari reflexiu i conté també aspectes a considerar en l'elaboració del diari -elements, estructura i criteris-. L'estudiant pot anar fent tutories sobre el desenvolupament dels treballs. El primer diari l'han d'entregar a la meitat de l'assignatura i el segon diari en acabar l'assignatura.

Cal indicar que la coordinació del màster ha habilitat un calendari de lliuraments que racionalitza el temps de treball de l'alumnat evitant coincidències en les dates de lliurament de les evidències d'avaluació de les assignatures del programa i es fomenta el feedback qualitatiu.

A més a més, en les sessions presencials d'aula es duen a terme breus activitats grupals de seguiment que permeten fer una avaluació formativa, tant de caire heteroavaluatiu, coavaluatiu com autoavaluatiu, que facilita la presa de decisions sobre el reforç que cal anar fent en els continguts que es van desenvolupant. Els resultats d'aprenentatge que s'avaluen tenen en compte la capacitat de l'estudiant d'identificar i valorar la coherència entre supòsits ontoepistemològics i metodològics en les investigacions i la capacitat de justificar els processos d'anàlisi de dades, qualitatives i quantitatives, amb raonaments ontoepistèmics. Anar veient de forma continuada els resultats obtinguts i la comprensió dels errors permet la presa de consciència de la profunditat i significativitat del propi aprenentatge, alhora que els permet enriquir el seus diaris reflexius.

Formació Docent i Educació Superior

L'avaluació de l'assignatura es porta a terme a través de tres activitats. Una de les activitats és el resultat derivat de la metodologia d'aula inversa, utilitzada per treballar els models de formació i que és el 10% de l'avaluació final. La segona són dos treballs individuals escrits que contenen preguntes reflexives sobre les dues parts de l'assignatura, una sobre Formació Docent que comporta un 60% de l'assignatura (dos crèdits) i l'altre sobre Educació Superior que comporta un 30% de la nota final de l'assignatura (1 crèdit).

Malgrat que els canvis introduïts relatius a l'avaluació no han estat significatius en els darrers anys, a sol·licitud de la coordinació del Màster es va portar a terme un estudi del tipus d'activitats d'avaluació que es proposaven a l'assignatura i de la seva adequació en el conjunt del màster. Aquesta anàlisi va permetre adequar en major mesura les activitats i instruments d'avaluació.

Treball Final de Màster

El sistema d'avaluació de TFM consta de dues parts: en primer lloc és avaluat per la professora o professor tutor, en relació al procés de treball i els resultats assolits; i en segon lloc, es valora el document escrit i la seva presentació i defensa oral. La defensa pública ha de comptar amb l'aprovació del tutor o tutora, qui elabora un informe adreçat al tribunal i una qualificació que tindrà un valor en la nota final d'un 30%. La presentació pública es fa davant un tribunal de tres membres, seguint les indicacions de la normativa interna de la Facultat. El màster compta amb uns criteris d'avaluació que es fan públics al pla docent i en el seu desplegament són també accessibles pels estudiants al Campus Virtual ([veure E.6. MICE 4. Altres documents < Orientacions i Criteris Avaluació TFM](#)). Aquests criteris estan elaborats a partir de les competències i estan pensats per a poder verificar el seu assoliment en la producció concreta del TFM: un projecte de recerca. La qualificació del tribunal té un valor en la nota final d'un 70%.

Des del curs 2017-18 vam introduir com a millora que després de la presentació i defensa de cada TFM per part de l'estudiant, el professor o professora tutora es reuneixi breument amb el tribunal per tal de tenir un intercanvi d'impressions que ajudi al tribunal a decidir la seva qualificació. Aquesta acció es va aprovar a la Comissió Acadèmica del 5 març 2018 ([veure Actes Comissió](#)).

Cada curs el màster ofereix als estudiants dues convocatòries per la presentació del TFM: juliol i setembre. Però el curs 2019-20, la Universitat de Barcelona va obrir la possibilitat d'ampliar, de manera excepcional, les dates de presentació fins a final de novembre. Per aquest motiu, es va oferir una tercera convocatòria al novembre, a la qual es va presentar la major part dels estudiants. Totes les presentacions i defenses d'aquest curs es van fer online i es va establir un protocol de defensa online ([E.6. MICE 4. Altres documents < Orientacions i defensa online](#)).

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa

Malgrat la taxa de participació no sempre és alta en totes les assignatures, sí que permet afirmar que, en general, la satisfacció és bona ([veure taules E 6.5](#)). A les assignatures on hi ha hagut una més baixa satisfacció és degut a problemes concrets que s'han donat en algun moment i que són motiu d'accions per part de la coordinació per millorar la tendència.

D'alta banda, des de la coordinació del màster es realitzen anualment sessions d'avaluació amb els estudiants que aporten informació molt valuosa tant sobre la satisfacció amb les assignatures i global de la titulació, com la identificació dels aspectes clau a millorar per la propera edició ([veure E.5.1. MICE- Dades de participació de l'alumnat < E.5.1. MICE Valoració + E.5.1. MICE Opinió estudiants](#)).

En general, els estudiants continuen manifestant una alta satisfacció amb la formació rebuda, tot i que senyalen la necessitat de una major coordinació entre el professorat en relació a l'avaluació i que indica la necessitat d'una atenció permanent per part de la coordinació del màster per atendre aquesta necessitat. Com també aspectes estructurals en relació a la concentració d'assignatures obligatòries en el primer trimestre, els quals, tot i que són comprensibles com a demandes del alumnat, també és cert que es corresponen amb una lògica necessària en l'organització del pla d'estudis (les obligatòries al primer trimestre fan de portal d'entrada a les optatives que vindran després, i fa possible que els següents trimestres l'alumnat pugui tenir més temps per preparar el TFM).

Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

El professorat mostra una alta satisfacció amb el funcionament del màster ([veure taula E 6.6](#)). De manera especial es destaca l'organització i l'avaluació dels treballs de fi de màster, el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent arrel de la situació de pandèmia, pel sistema d'avaluació emprat i les metodologies docents utilitzades. Així mateix, el professorat està molt satisfet per la implicació, responsabilitat i compromís de l'estudiantat del màster. Al igual que ho fan els estudiants es valora de manera molt significativa el valor afegit de la heterogeneïtat de perfils dels estudiants del màster.

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

[Taula E.6.7 – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Màster d'Investigació i Canvi Educatiu.](#) [Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs. Màster d'Investigació i Canvi Educatiu.](#) [Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster d'Investigació i Canvi Educatiu.](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFM.](#)

En termes generals, els valors dels indicadors acadèmics del màster són adequats (taxa de rendiment i d'eficiència del 99%) i la valoració general és molt satisfactòria. Si bé és cert que en el curs 2019-20 hi ha una lleugera davallada d'alguns d'ells degut a que un grup d'estudiants de Xile van obtenir una pròrroga de la seva beca i van deixar el TFM per al curs 2020-21. Aquest fet explica, per exemple que la durada mitjana dels estudis hagi pujat una mica respecte a la tendència dels cursos anteriors. Un altre aspecte destacable és l'augment en la taxa d'abandonament en els darrers curs per, en la majoria de casos, situacions sobrevingudes personals que no tenen relació amb el propi màster (problemes econòmics i de salut) i en el curs 2019-20 per la pròpia pandèmia COVID19 ([Taula E.6.7 i 6.8](#)).

En les qualificacions per assignatures ([taula E 6.9 i E 6.10](#)) tampoc hi ha dades destacables i significatives, la taxa d'èxit és del 100% en el curs 2018-19 i no hi ha cap suspens. La situació és pràcticament igual en el curs 2019-20. En aquest cas, hi ha més variacions en la taxa de no presentats i hi ha algun suspens en alguna assignatura que s'explica per les situacions personals que es van viure en el tercer trimestre fonamentalment. La majoria dels alumnes finalitzen en un any, però anualment sempre hi ha algun cas que per motius personals i professionals ha de fer el Màster amb més temps.

A la taula E.6.10 es pot veure el detall dels TFM dels cursos 2018-19 i 2019-20 en quant a temàtiques, àmbits i línia de recerca vinculada. L'enfoc de realització del TFM de recerca permet consolidar les competències investigatives dels estudiants i els prepara adequadament per la continuïtat als estudis del doctorat, tal i com van manifestar els egressats en l'estudi de seguiment post-màster ([E.5.1. MICE Seguiment Postmàster. Curs 2018-19](#)).

• Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Taules Estàndard 6

6.1) Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

Atès que es tracta d'un màster de recerca, ens és necessari destacar que tant el contingut com la mateixa arquitectura del màster responen als objectius formatius que s'apunten al MECES. Pel que fa al contingut ens referim a l'aprofundiment que des de cada assignatura es fa en la fonamentació teòrica; i pel que fa a l'arquitectura és clar que durant el primer semestre s'imparteixen les assignatures relacionades més directament amb la manera de conduir un procés de recerca i, a partir d'aquí, es quan s'obre el ventall de cada especialitat. Entenem que el MECES apunta, quan es refereix al nivell 3, a qüestions com la fonamentació teòrica, la selecció d'una metodologia adequada i la capacitat de dur a terme d'una recerca autònoma. Les assignatures obligatòries del màster, les primeres que es presenten, contemplen aquestes competències en els respectius plans docents. A més, es fa explícita una qüestió que és transversal al màster: la necessitat de relacionar la recerca amb les necessitats del sistema educatiu.

Com ja vam explicar en el seu moment i com tornem a explicar en aquest mateix autoinforme, la procedència dels alumnes és diferent, per la qual cosa hem de matisar que aquest pont entre recerca i necessitats del sistema educatiu es planteja a les sessions d'aula buscant allò que és comú i allò que és específic. Per exemple: els països d'Amèrica del sud també passen proves d'avaluació per saber quina és la competència lectora dels nois i de les noies. Les proves poden ser diferents, però la temàtica és compartida. D'aquí en sorgeixen propostes per investigar a nivell quantitatiu què diuen les proves i a nivell qualitatiu quina representacions tenen mestres i alumnes sobre l'acte de llegir. Entenem que la recerca en el camp de la didàctica és una recerca d'intervenció, que ha d'anar dirigida a la millora del sistema educatiu, i en aquest punt hi ha una empatia significatiu amb aquestes alumnes i aquests alumnes del màster.

L'interès dels alumnes i de les alumnes de la Xina és diferent. Volen impartir al seu país docència en llengua castellana. A aquests alumnes els interessen d'una manera especial les assignatures relacionades amb l'anàlisi de la parla i aquelles que tracten sobre l'ensenyament de llengües des d'una perspectiva que va més enllà d'una estricta orientació gramatical. A diferència de l'altre grup d'alumnes, no pretenen millorar el sistema en general, sinó fer una recerca sobre les dificultats específiques que poden tenir els xinesos per aprendre altres llengües.

No cal dir que els alumnes que provenen d'universitats espanyoles coincideixen més amb el primer grup d'alumnes que hem comentat. Saben que per millorar com a docents han d'aprendre a llegir les diferents lògiques que funcionen dins d'un espai educatiu.

Les competències que indica el MECES i que orienten el màster permeten donar cobertura als diferents interessos dels alumnes i de les alumnes. La riquesa del màster és precisament la diversitat de perspectives que emergeixen.

6.2) Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

D'acord amb la concepció d'un currículum competencial, allò que a poc a poc hem anat configurant al màster en relació a la metodologia i a l'avaluació és establir la fonamentació i la capacitat de resoldre situacions a partir de la mobilització dels sabers adquirits. És per aquest motiu que a totes les assignatures hi ha una part dedicada a la presentació i al debat d'estudis de referència i una part dedicada a l'anàlisi de dades, l'anàlisi de les quals s'ha de justificar a partir d'un marc conceptual i metodològic específic. D'acord amb això, l'avaluació és bàsicament formativa i segueix les orientacions que s'indiquen a les competències bàsiques del màster, és a dir: adquirir coneixements, aplicar-los a situacions concretes, saber organitzar i comunicar un procés de recerca. En aquest sentit només apuntar que tant el nombre d'alumnes, que no és molt elevat, com les característiques i el tractament de l'espai físic permeten dur a terme debats amb tot el grup.

Pel que fa al nivell de satisfacció del professorat se situa per sobre del 5 (sobre 6) en els ítems que corresponen al rendiment acadèmic i als sistemes d'avaluació. En relació a la satisfacció dels alumnes hi ha una més que destacable diferència entre els dos cursos analitzats; ja hem comentat en un altre apartat les circumstàncies especials que es van produir el curs 2018-19, la qual cosa va provocar un nivell de satisfacció insuficient. En canvi, el 2019-20 són 6 les assignatures (de les 9 avaluades) en què l'actuació del professorat es valora entre 9 i 10.

Les dues assignatures seleccionades tenen un caràcter diferent. Una és obligatòria i forma part del grup d'assignatures que ajuden a entendre els alumnes com es fonamenta una recerca en l'àmbit de la didàctica. L'altra és un seminari; els seminaris els vam entendre des d'un inici com assignatures que podien impartir professors o professores diferents, especialistes en temes d'actualitat relacionats amb la didàctica de la llengua o de la literatura. En els dos casos les competències són coherents amb les competències generals del màster. Destaquem que les competències de l'assignatura obligatòria apunten dues qüestions d'interès, una a nivell més social i l'altra a nivell més professional. La primera: en l'àmbit de la didàctica allò que ha de pretendre la recerca és la millora del sistema educatiu. La segona: els treballs de l'assignatura poden ser la llavor d'una possible tesi doctoral.

[Taula E.6.o.1 – Assignatures obligatòries comunes a totes les especialitats analitzades en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020.](#)

[Taula E.6.o.2– Assignatura de Treball Final de Màster analitzada en l'estàndard 6. Cursos 2018-2019 i 2019-2020.](#)

[Taula E.6.1– Competències de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.2– Activitats formatives de les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.3 – Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades](#)

[Taula E.6.5 - Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.](#)

[Taula E.6.5bis - Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa. Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.](#)

[Taula E.6.6 – Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament. Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.](#)

6.3) Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Si ens fixem en el rendiment acadèmic dels alumnes podrem constatar que el rendiment i l'eficiència es mantenen per sobre el 96% i que el nivell d'abandonament és molt excepcional, quasi nul. A les assignatures seleccionades l'èxit és del 100% i el rendiment del curs 2019-20 està per sobre del 92%. Pel que fa als TFM destaca la diversitat temàtica; els TFM no presentats corresponen a alumnes que fan els seus estudis en dos cursos. Tot plegat indica que els indicadors acadèmics són alts i en aquest sentit se segueix la tònica apuntada en els cursos passats.

Com ja s'ha apuntat en altres informes el nivell dels alumnes que accedeixen al màster és molt alt, motiu pel qual han obtingut beques als seu països. Els alumnes que tenen més dificultats són els que provenen de la Xina, a causa de la distància lingüística i la tradició formativa en el cas concret de l'ensenyament de les llengües i la literatura.

[Taula E.6.7 – Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.](#)

[Taula E.6.8 – Evolució dels resultats globals de primer curs. Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.](#)

[Taula E.6.9 – Qualificacions de les assignatures del Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura.](#)

[Taula E.6.10 – Llista dels TFM.](#)

• Comú a tots els Màsters

6.4) Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

■ Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

[Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster](#)

Com es pot apreciar a la taula E.6.12.M, la darrera informació sobre la Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster de la que disposem és del 2017. Una informació que va ser comentada en l'[Informe de Seguiment de Centre de 2019](#).

■ Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

[Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster](#)

En general, l'alumnat valora positivament la seva satisfacció amb la inserció laboral com a titulats del Màster. Valorem que la idoneïtat dels indicadors d'inserció respon a l'esforç continuat dels docents i de la Coordinació del Màster per adaptar i actualitzar continguts i metodologies a les necessitats de contextos, alumnes i realitats actuals.

Aquest màster, verificat a l'any 2013 i acreditat al 2017, és un referent en ocupabilitat i inserció laboral dels estudiants que el finalitzen, gràcies a la bona reputació de les

universitats participants. una formació teòrica i pràctica completa en l'ensenyament de les llengües estrangeres en general i d'ELE en particular i, a més, forma professionals en les diferents àrees d'investigació relacionades amb aquesta àrea de coneixement. Molts dels professionals que avui treballen en el món de l'ELE (en departaments d'espanyol d'universitats internacionals, en centres de l'Instituto Cervantes, en escoles d'idiomes, en editorials, etc.) han estat alumnes d'alguna de les seves 30 edicions. En aquest sentit, a partir de l'organització de la jornada [La vuelta al mundo de ELE en un día: miradas y experiencias más allá del máster](#), vam proposar fer un recorregut per la professió d'ELE, a través de les experiències de professionals d'ELE, antics alumnes del màster, que treballen a diferents lloc del món, contextos d'ensenyament i perfils docents. Degut a la situació de pandèmia, la jornada es va celebrar finalment el 29 de gener de 2021 i va comptar amb la participació de 16 ponents i de més 200 assistents.

■ Màster d'Intervencions Socials i Educatives

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster

La taxa d'ocupació del Màster és del 100% tal i com s'evidencia a la [taula E.6.12](#) sobre la satisfacció de la inserció laboral dels titulars de màster. A més, la taxa d'adequació en relació a les funcions específiques del Màster és del 67,57%. La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari. L'alumnat realitza el Màster per optar a la via del doctorat o per la millora del desenvolupament professional. Si bé no hi ha un estudi sobre el grau d'inserció laboral de l'alumnat del MISE, es proposa com a pla de millores realitzar aquest estudi pel proper curs.

■ Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster

La universitat no fa estudis d'inserció dels estudiants de màster, però es pot obtenir informació general de l'enquesta que realitza l'AQU. Atesa que la informació no permet copsar quin ha estat l'impacte de la formació del màster en la trajectòria posterior dels estudiants després de la finalització del màster, des de l'equip de coordinació es va engegar un estudi específic, tal i com avançàvem a l'Informe de seguiment 2019. De fet ens vam plantejar una proposta de millora específica (MUICE-130-E64- 01-2019). L'estudi s'ha realitzat en el curs 2018-19 en el marc convocatòria d'ajuts en la recerca en docència de la UB (REDICE18- 2306) i va consistir en fer un seguiment post màster dels estudiants de les cohort 2016-17 i 2017-18 mitjançant un qüestionari online. Del total de 39 graduats/des van respondre el qüestionari 21 persones (taxa de resposta del 54%). Aquestes respostes ens ha permès tenir informació real del que ha succeït amb els estudiants d'aquestes dues cohortes. Tal i com es pot consultar a l'informe preliminar ([E.5.1 MICE Seguiment Postmàster. Curs 2018-19](#)) les valoracions són molt positives. Els graduats/des manifesten que el màster va superar les expectatives inicials, que en alguns casos els ha obert noves inquietuds en recerca, que estan molt satisfets/es d'haver-lo cursat i que tornarien, sens dubte, a fer-lo de nou. En general, manifesten que el màster els ha ajudat a enfortir les competències necessàries per realitzar una tesis doctoral.

Sí que és té coneixement sobre quants dels estudiants que cursen el màster tenen una continuïtat amb el doctorat. Segons les dades disponibles, un total de 23 estudiants estan matriculats al programa de doctorat "Educació i Societat" de la Facultat d'Educació de la UB en els últims quatre cursos (dades proporcionades per la secretaria de la Facultat). Aquestes dades responen a la lògica formativa del màster, centrar en la recerca, i ajuda el fet de que el TFM consisteixi en un projecte de recerca, el qual és susceptible de ser una primera versió del seu pla de recerca per al programa de doctorat. Aquesta continuïtat entre el màster i el doctorat es molt valorada per tothom. Tal i com apareix a la taula adjunta en els darrers cursos un 15% aproximadament dels doctorands i doctorandes admeses provenen del MICE. Atenent que és un Programa de Doctorat molt demandat, el percentatge és prou significatiu.

Taula 1. Doctorands/es del Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

curs inici	matriculats nou accés al programa de doctorat HDKoK	han cursar Màster Universitari en Investigació i Canvi Educatiu
2017	34	6
2018	38	6
2019	39	6
2020	34	5

■ Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Taula E.6.12.M – Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster

Destaquem que les taxes d'ocupació i d'atur són, com s'indica a la taula 6.12. molt baixes. L'alumnat del màster pel que fa a la inserció laboral es pot classificar en tres grups. Els alumnes autòctons s'incorporen al màster quan ja tenen una experiència laboral i en molts casos veuen el màster com un pas per accedir al programa de doctorat. També tenen experiència els que provenen de Llatinoamèrica, però en aquest allò que pretenen és consolidar i, sobretot, millorar les seves expectatives laborals (accedir a una universitat, a responsabilitats de formació, etc.). Finalment els que provenen de la Xina tenen com a objectiu descobrir noves perspectives que els ajudin a exercir en un futur de professors de llengua castellana.

● Perspectiva de Gènere

L'anàlisi que pot realitzar la titulació té a veure amb l'equitat en la durada dels estudis segons el sexe, el progrés en els estudis segons el sexe de l'alumnat, la comparativa de graduació segons el sexe (taxes), les possibles diferències en la inserció laboral segons el sexe, i la diferència en la satisfacció amb els estudis realitzats segons el sexe.

● Comú a tots els Màsters

Taula E.6.13.– Resultats acadèmics per sexe

Taula E.6.14.– Satisfacció dels graduats segregats per sexe

Taula E.6.15.– Satisfacció de l'alumnat per sexe amb el professorat

Taula E.6.16.– Dades d'Inserció laboral segregada per sexe

■ Màster d'Educació en Valors i Ciutadania

En relació a la perspectiva de gènere de l'estàndard 6 no disposem de les taules segregades per sexe per tal de realitzar la l'anàlisi corresponent. No obstant, tenim dades qualitatives recollides en els espais de tutoria i seguiment que ens ajuden a analitzar els següents elements. En relació als resultats acadèmics i la finalització dels estudis, ja hem avançat a l'estàndard 1 d'aquest informe que en el cas del màster EViC la matrícula ofereix dades similars en quant a l'ingrés i la matrícula 43,33% de dones i 16,67 homes al curs 2018-19, i 46,76% dones 20% homes al curs 2019-20. En aquest sentit, les dades de finalització dels estudis presenten una ratio similar, la única diferència significativa és que els i les estudiants poden realitzar el màster en un curs acadèmic o en dos cursos, i aquest aspecte fa variar el número d'estudiants que finalitzen a cada promoció.

Caldria revisar a fons si aquesta decisió és pren per una qüestió de gènere. Tot i així els comentaris dels i les estudiants ens indiquen que no només pot explicar-se amb una variable de gènere, sinó amb altres variables com ara la internacionalització dels estudiants, la mobilitat acadèmica i l'accés a beques d'estudis, l'accés a fonts de finançament i altres variables personals. En clau de gènere, cal destacar que en el curs 18-19 una de les estudiants que va abandonar el màster havia estat mare recentment i la conciliació de la vida professional, la maternitat i la vida acadèmica va ser molt complicada en aquell curs. En alguna edició i de manera puntual alguna alumna ens ha manifestat que l'accés al màster EViC ha coincidit amb un moment de canvi i reorientació del seu projecte vital, i en aquest sentit, l'oportunitat de formar-se i reflexionar en temes de valors i perspectiva de gènere li ha permès orientar-se cap a un major apoderament.

■ Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Com en el cas dels altres estàndards, constatem que la majoria del nostre alumnat són dones i que les dades de què disposem fan servir únicament la distinció dona/home sense incloure o fer menció del gènere no-binari.

■ Màster d'Intervencions Socials i Educatives

No es disposen de les taules segregades per sexe pel que fa als resultats acadèmics, a la satisfacció dels graduats, a la satisfacció de l'alumnat per sexe amb el professorat i a les dades d'inserció laboral. Per tant, el que es pot albirar en relació a la perspectiva de gènere sobre la qualitat dels resultats del programa formatiu està descrit a [l'estàndard 1](#) (qualitat del programa formatiu) en relació a les dades de la matrícula, perfil d'accés i dades similars que sí que estan segregades per sexe.

■ Màster d'Investigació i Canvi Educatiu

En aquests moments no disposem de dades desagregades per sexe que ens permeti, en termes quantitatius, presentar l'evolució seqüencial d'aquests darrers cursos. Tot i així, la anàlisi individualitzat per cadascun dels estudiants en les darreres promocions, fan palès l'equitat en quant a la durada, graduació, rendiment acadèmic, satisfacció amb els estudis, etc. Es pot afirmar que no hi ha diferències destacables que es poguessin atribuir a qüestions d'inequitat per gènere en línia amb el que ja s'ha exposat a l'estàndard 1. Si bé, el màster no té una assignatura específica per aquest tema, si que s'incorporen blocs temàtics en algunes assignatures del màster, com per exemple "Experiència i Alteritat: Diferència i Subjectivitat en les Pràctiques Educatives" obligatòria i que prové del grup de recerca FODIP.

• Pla de Millores Estàndard 6

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-01-2017	Millorar la distribució temporal del lliurament del treball autònom	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ o6o	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Avançar la data del primer assaig al mes de novembre per tal que l'alumnat s'incorpori de manera més efectiva al treball autònom.	Modificar calendari / Canvi de dates en la primera convocatòria de lliurament	·Calendari original ·Calendari actualitzat
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-02-2017	Unificar criteris d'avaluació dels TFM	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ o6o	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Elaborar i actualitzar instruments d'avaluació que permetin afinar les consignes i els criteris que s'apliquen actualment.	Disseny i validació de dos instruments : rúbriques / models d'autoinforme	Rúbriques / Model d'informe
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-03-2019	Oferir tallers d'escriptura als estudiants com a activitat transversal del màster	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ o6o	ISC 2019	Coordinació de màster	El taller és un espai que s'ha plantejat per ajudar l'alumnat en l'escriptura i lliurament dels ítems que constitueixen en treball únic d'evolució d'interrogants globalitzadors. Els tallers es plantegen amb una dinàmica cooperativa estimulants la participació conjunta i l'elaboració pràctica d'activitats que serveixin per a l'elaboració individual de cada ítem.	Organització i establiment del calendari de les sessions del taller d'escriptura per aspectes rellevants a tenir en compte: - Estructura i argumentació en un text - Escripció i fil argumental	Calendari Contingut de les sessions
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-04-2021	Incorporar l'evidència de l'ètica en la recerca del TFM	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ o6o	Autoinforme 2021	Coordinació de TFM	Millorar la sensibilitat ètica dels estudiants i el respecte als estàndards ètics elaborats per la CBUB.	Taller formatiu als estudiants Seguiment dels tutors de TFM Introduir el full de compromís en els treballs finals de màster segons el	-

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									qual en cadascun es respecten els estàndards ètics elaborats per la CBUB	
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-05-2021	Dissenyar un instrument d'avaluació del treball únic	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinació del treball únic	Unificar criteris d'avaluació Millorar el treball autònom de l'alumnat	Elaboració d'una la rúbrica Incorporar aquest contingut en el Taller d'escriptura	-
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	Analitzar les taxes de rendiment. En concret els resultats obtinguts als que fan referència.	No es consideren accions a desplegar	Taula E67 Espai VSMA
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-20-E61-01-2017	Dotar d'eines al professorat per a la docència virtual i fomentar la formació continuada	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ020	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Aprofitar les oportunitats que ofereixen els entorns virtuals i incorporar-los en la docència de les assignatures del Màster Dotar d'eines al professorat per a la docència virtual i fomentar la formació continuada	Revisar el programa formatiu per analitzar connexions amb el programa a distància UNIBA	Jornades de formació en docència virtual (eines, planificació, etc) - 4h Document calendari reunions UNIBA
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-60-E62-01-2021	Disseny i validació de rúbriques d'avaluació per a les 3 modalitats de TFM	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinacions UB-UPF	Dissenyar rúbriques d'avaluació específiques per a cada una de les 3 modalitats de TFM -Recerca -Anàlisi de materials didàctics -Disseny de materials/propostes didàctiques	Revisió de la rúbrica preexistent Disseny de les rúbriques específiques Validació de les rúbriques específiques	- Rúbrica prèvia (1) - Rúbriques adaptades a les 3 modalitats de TFM (Recerca; Anàlisi de materials didàctics; Disseny de materials/propostes didàctiques) -Informes d'avaluació d'1 TFM (exemple per a la validació, gener 2021)

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-80-E62-01-2017	Ampliar l'oferta de pràctiques internacionals	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQo8o	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals (actualment els poden realitzar a les universitats de Munich i Louvain).	Revisar els convenis amb universitats estrangeres vigents per tal de proposar col·laboracions Expandir (v. U. d'Antwerp)	- Convenis amb les Universitats: U. de Munich (Alemanya) U. de Freiburg (Alemanya) U.C. de Louvain (Bèlgica) U. de Groningen (Holanda) U. de Reykiavik (Islàndia) U. d'Estocolm (Suècia) U. de Salerno (Itàlia) U. de Praga (Txèquia) U. de Si Chuan (Xina) U. de Sao Paulo (Brasil) - Conveni amb la Universitat d'Antwerp
MUFPELE-60-E64-01-2021	MUFPELE-60-E64-01-2021	Creació de repositori digital de e-PF	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ o6o	Autoinforme 2021	Tutora d'e-PF i Coordinacions d'assignatures que inclouen avaluació de e-PF	Crear una comunitat digital d'aprenentatge per a alumnes d'edicions en curs i alumnes egressats que desitgin contribuir-ne Compartir la pròpia evolució dins del programa de formació amb companys de les edicions en curs i edicions anteriors Realitzar un seguiment del desenvolupament professional de l'alumnat egressat Fomentar la difusió de materials i recursos produïts en el context del programa més enllà de l'espai i els agents habitual en l'intercanvi	Creació d'una comunitat digital: disseny de la plataforma e-PF Activació de la plataforma e-PF	- Enllaç a la plataforma e-PF - Enllaç a la plataforma e-PF - Exemples de e-PF disponibles
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E61-01-2017	Afavorir coneixements compartits per la diversitat de perfils d'entrada per facilitar	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ o6o	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Oferir documentació específica en alguns casos atenent a la diversitat en la formació i experiència dels	En la tutoria pre-matrícula i en la sessió d'acollida detectar els buits que per la formació d'origen es puguin	- Notificació dels perfils als docents (correu electrònic) - Jornada d'acollida - Xarxes socials del Màster

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
		el seguiment d'algunes assignatures						professionals Aprofitar els coneixements dels professionals Informar als docents dels perfils d'entrada. Revisar els programes sensibles Fer servir els coneixements previs diversos per millorar els coneixements	detectar i oferir informació al professorat implicat per tal de poder oferir suport específic / Realitzar una Jornada inicial de presentació del Màster a partir del coneixement del grup d'estudiants i promovent el networking.	
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E62-01-2019	Dissenyar un sistema d'avaluació que aporti informació global per a la millora del màster	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2019	Coordinació de màster	Recollir de formes diverses informacions pertinents i rellevants per poder tenir una visió global del màster i poder millorar la seva qualitat en tant que programa formatiu. Incentivar la participació de l'alumnat en les enquestes de les assignatures de la UB	-Incorporació dels criteris d'avaluació en els plans docents Sol·licitud de REDICE per realitzar una recerca avaluativa participativa del model ensenyament-aprenentatge del model de docència mixta del màster Conclusions del REDICE Trobar un espai dins del calendari acadèmic destinat a omplir les enquestes UB d'avaluació de les assignatures del màster Organització de la jornada 'Reptes i oportunitats de la formació virtual en els estudis universitaris de grau superior'	Acta -Resolució del REDICE -Acceptació de l'ajut - Jornades REDICE- - Calendari docent - Programa de la jornada

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-130-E62-01-2021	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes UB d'avaluació de les assignatures del Màster	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 130	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Fomentar la participació de les enquestes UB sobre la valoració de les assignatures cursades al Màster.	Planificar al calendari docent dues sessions d'avaluació (una per semestre), de caràcter obligatori, per tal de garantir i afavorir el compliment de les enquestes.	- Calendari Docent curs 21-22
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E62-02-2021	Establir indicadors d'avaluació per a la Comissió Avaluadora del TFM	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 60	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Dissenyar una rúbrica que permeti argumentar i justificar els indicadors d'avaluació	Elaboració d'una rúbrica d'avaluació per a la comissió avaluadora del TFM	-Rúbriques d'avaluació (una per TFM en format informe i una altra per TFM en format article)
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E62-03-2021	Blind review de la qualificació de la tutora a la Comissió Avaluadora del TFM	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 60	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Permetre a la Comissió Avaluadora del TFM el blind review respecte a la qualificació de la seva tutora	Informar a la comissió avaluadora que no es facilitaran les qualificacions de les tutores i tutors de TFM	-

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E62-01-2017	Millorar la coordinació dels equips docents i adequar el volum de tasques i treballs d'avaluació en el conjunt d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Reduir les tasques / Augmentar la integració i interrelació entre tasques d'avaluació	Anàlisi de les tasques avaluatives de les assignatures / Reunions anuals de coordinació de professorat del primer trimestre	Fitxa d'activitats avaluatives Actes de reunions
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E62-01-2017	Accelerar el procés de l'elecció del tema i el tutor del TFM	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Millorar el suport dels estudiants en les fases inicials d'elaboració del TFM	Establir un pla de suport als estudiants per a ajudar-los a definir el seu TFM, i per a trobar tutor Establir un pla d'accions i de seguiment que impulsin la realització del TFM en el calendari previst	Actes de reunions de la Comissió de coordinació Programes de les jornades de TFM
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	S'analitzen les variacions de les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	Analitzar les taxes de rendiment així com les d'abandonament	Indicadors de rendiment de Gestió Acadèmica
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-130-E64-01-2019	Coneixement sobre les trajectòries post-màster	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ 130	ISC 2019	Coordinació de màster	Recollir informació específica sobre quina ha estat la trajectòria posterior a la realització del màster dels graduats/des, quin és l'impacte de la formació rebuda al màster en el seu desenvolupament professional, etc.	Recollir informació a través d'un qüestionari online	Informe de resultats

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-60-E62-01-2017	Aconseguir una coherència entre els objectius de les assignatures i els criteris d'avaluació	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Repartir les tasques en diferents períodes d'avaluació / Equilibrar el volum de treballs entre les diferents assignatures	Millora de la coordinació del professorat, a través de tres reunions anuals (una per trimestre) / Repartiment equilibrat del volum de tasques exigides, que es concretarà i decidirà a les tres reunions de coordinació	Actes de les reunions
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-60-E62-02-2017	Actualitzar els plans docents per establir els punts en comú dels àmbits d'estudi	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2017	Coordinació de màster	Subratllar el comú denominador dels mètodes de recerca i interconnectar les temàtiques que es presenten.	Revisió dels plans docents a les tres reunions de coordinació amb el propòsit de redactar-los de forma més global, tot detectant els punts de confluència. Sessió de forma conjunta. Presentació estudi quantitativ-qualitatiu a alumnes del màster Seminari conjunt amb la Universitat Pompeu Fabra i la Universitat Autònoma	Actes de les sessions. Plans docents. Cartell del seminari 2019-2020
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-130-E63-01-2017	Analitzar les variacions que ofereixen les taxes de rendiment, així com les d'abandonament	Desestimada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	IAE 2017	Coordinació de màster	-	-	-

● Autoavaluació de l'Estàndard 6

- [Màster d'Educació en Valors i Ciutadania](#)
- [Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera](#)
- [Màster d'Intervencions Socials i Educatives](#)
- [Màster d'Investigació i Canvi Educatiu](#)
- [Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#)

● Evidències Estàndard 6

Subestàndard 6.1

1. Calendari acadèmic Facultat d'Educació 2018-2019
2. Calendari acadèmic Facultat d'Educació 2019-2020

Subestàndard 6.2

- [PEQ o6o](#)
- Informe sobre les actuacions efectuades a la UB sobre l'acreditació del nivell B2 en una tercera llengua (març 2017)
- Evidències titulacions/assignatures:
 - [Màster d'Educació en Valors i Ciutadania](#)
 - 1) Educació en Valors
 - 2) Ciutadania i democràcia
 - 3) Treball Final de Màster
 - 4) Activitats formatives transversals
 - [Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera](#)
 - 1) Conceptos fundamentales
 - 2) Lengua española el contexto
 - 3) Prácticas Externas
 - 4) TFM
 - [Màster d'Intervencions Socials i Educatives](#)
 - 1) Intervencions Socials i Educatives en el propi context
 - 2) Recerca participativa en l'àmbit social i educatiu
 - 3) Treball Final de Màster

- [Màster d'Investigació i Canvi Educatiu](#)
 - 1) Formació docent i educació superior
 - 2) Fonaments epistemològics de la investigació educativa
 - 3) Treball Final de Màster
- [Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura](#)
 - 1) Fonaments de la recerca en didàctica de la llengua
 - 2) Metodologia de la recerca etnogràfica
 - 3) Treball Final de Màster

Evidències Generals Estàndard 6

- [Indicadors – Taules Estàndard 6_MUEVC](#)
- [Indicadors – Taules Estàndard 6_MUFPELE](#)
- [Indicadors – Taules Estàndard 6_MUISE](#)
- [Indicadors – Taules Estàndard 6_MUICE](#)
- [Indicadors – Taules Estàndard 6_MURDLL](#)

Pla de Millores – Evidències Estàndard 6

3. Valoració del Pla de Millores

Tal i com vam exposar a l'[ISC de 2019](#), el Pla de Millores de la Facultat és una eina fonamental per poder realitzar un seguiment acurat sobre les accions de millora que es volen implementar a la Facultat. Per aquesta raó, i des de l'anterior informe presentat a AQU, s'ha realitzat una gran tasca per poder actualitzar la informació del Pla de Millores, així com realitzar una reflexió sobre com han anat evolucionant les propostes de millora que hi consten.

- Noves propostes de millora fruit d'aquest Autoinforme

- ❖ Titulacions analitzades en aquest Autoinforme

- ❖ MU Educació en Valors i Ciutadania

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-20-E12-02-2021	Substituir una assignatura optativa per una altra	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2021	Coordinació de màster	Adequar l'oferta de l'optativitat a la demanda dels estudiants	Supressió de l'assignatura Mitjans de Comunicació del Pla d'Estudis Disseny del Pla docent de la nova assignatura	-
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-04-2021	Incorporar l'evidència de l'ètica en la recerca del TFM	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinació de TFM	Millorar la sensibilitat ètica dels estudiants i el respecte als estàndards ètics elaborats per la CBUB.	Taller formatiu als estudiants Seguiment dels tutors de TFM Introduir el full de compromís en els treballs finals de màster segons el qual en cadascun es respecten els estàndards ètics elaborats per la CBUB	-

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació en Valors i Ciutadania	MUEVC-60-E62-05-2021	Dissenyar un instrument d'avaluació del treball únic	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinació del treball únic	Unificar criteris d'avaluació Millorar el treball autònom de l'alumnat	Elaboració d'una la rúbrica Incorporar aquest contingut en el Taller d'escriptura	-

❖ MU Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-60-E62-01-2021	Disseny i validació de rúbriques d'avaluació per a les 3 modalitats de TFM	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinacions UB-UPF	Dissenyar rúbriques d'avaluació específiques per a cada una de les 3 modalitats de TFM -Recerca -Anàlisi de materials didàctics -Disseny de materials/propostes didàctiques	Revisió de la rúbrica preexistent Disseny de les rúbriques específiques Validació de les rúbriques específiques	- Rúbrica prèvia (1) - Rúbriques adaptades a les 3 modalitats de TFM (Recerca; Anàlisi de materials didàctics; Disseny de materials/propostes didàctiques) -Informes d'avaluació d'1 TFM (exemple per a la validació, gener 2021)

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors d'ELE	MUFPELE-60-E64-01-2021	Creació de repositori digital de e-PF	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Tutora d'e-PF i Coordinacions d'assignatures que inclouen avaluació de e-PF	Crear una comunitat digital d'aprenentatge per a alumnes d'edicions en curs i alumnes egressats que desitgin contribuir-ne Compartir la pròpia evolució dins del programa de formació amb companys de les edicions en curs i edicions anteriors Realitzar un seguiment del desenvolupament professional de l'alumnat egressat Fomentar la difusió de materials i recursos produïts en el context del programa més enllà de l'espai i els agents habitual en l'intercanvi	Creació d'una comunitat digital: disseny de la plataforma e-PF Activació de la plataforma e-PF	- Enllaç a la plataforma e-PF -Enllaç a la plataforma e-PF -Exemples de e-PF disponibles

❖ MU Intervencions Socials i Educatives

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-40-E13-01-2021	Reforçar la matrícula de tres assignatures optatives	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 040	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Aconseguir incrementar el número d'alumnes matriculats en aquestes tres assignatures: Acció Social i Educativa amb Persones Grans; Complexitat, Innovació Oberta i Xarxes Socials; Recerca i Innovació en l'Acció Socioeducativa per a la Salut	Realitzar una jornada informativa de matrícula (presentació de les assignatures)	- Presentació jornada
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-50-E51-02-2021	Oferir formació complementària a l'alumnat i al professorat del Màster	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Acompanyar a l'alumnat en el seu procés d'ensenyament-aprenentatge des d'una perspectiva integral (hàbits, emocions, continguts, etc.). Complementar la formació de l'alumnat i el professorat a partir de les seves necessitats i interessos del curs. Espais de trobada formatius entre professorat i alumnat per tal de fomentar la coneixença mútua d'àmbits i temàtiques d'estudi	Realitzar Xerrades/Conferències que acompanyin al procés d'ensenyament-aprenentatge de l'alumnat Identificar i realitzar formacions complementàries al pla d'estudis que parteixin de les necessitats i interessos de l'alumnat i el professorat. Fomentar espais de trobada de caràcter formatiu entre professorat i alumnat per tal de fomentar la coneixença mútua i apropar mirades entorn a temes d'estudi afins.	-Cartell Cicle de Xerrades sobre 'Hàbits saludables en temps de pandèmia' -Cartell Seminari Photovoice "Identificant i reflexionant sobre les violències sexuals i de gènere a la universitat" -Cartell Conferència/Xerrada "Violències sexuals i de gènere online: introducció a la investigació des de la perspectiva tecnosocial" -Document sobre formació en Biblioteca Virtual UB -Simposi Internacional "Reptes i oportunitats de la formació virtual en els estudis universitaris de grau superior"

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-50-E51-03-2021	Sensibilitzar en violències sexuals i de gènere a les universitats	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Realitzar accions per tal de transversalitzar les violències sexuals i de gènere	Dur a terme activitats (tallers, seminaris, grups de treball, etc.) per tal de sensibilitzar a professorat i alumnat sobre la problemàtica de les violències sexuals i de gènere a la universitat i a la societat en general, assumint responsabilitats col·lectives per lluitar contra ella.	-
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-50-E51-04-2021	Dissenyar un contracte d'acords a signar l'alumnat i el tutor per cada tutoria realitzada	Completada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster i Coordinació de TFM	Realitzar una fitxa de seguiment que permeti la planificació de tutoritzacions dels TFMs	Disseny de la fitxa de seguiment del TFM i contracte d'acords	- Contracte d'acords i planificació
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-130-E62-01-2021	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes UB d'avaluació de les assignatures del Màster	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 130	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Fomentar la participació de les enquestes UB sobre la valoració de les assignatures cursades al Màster.	Planificar al calendari docent dues sessions d'avaluació (una pers semestre), de caràcter obligatori, per tal de garantir i afavorir el compliment de les enquestes.	- Calendari Docent curs 21-22

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E62-02-2021	Establir indicadors d'avaluació per a la Comissió Avaluadora del TFM	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 60	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Dissenyar una rúbrica que permeti argumentar i justificar els indicadors d'avaluació	Elaboració d'una rúbrica d'avaluació per a la comissió avaluadora del TFM	-Rúbriques d'avaluació (una per TFM en format informe i una altra per TFM en format article)
MU Interv. Socials i Educatives	MUISE-60-E62-03-2021	Blind review de la qualificació de la tutora a la Comissió Avaluadora del TFM	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 60	Autoinforme 2021	Coordinació de Màster	Permetre a la Comissió Avaluadora del TFM el blind review respecte a la qualificació de la seva tutora	Informar a la comissió avaluadora que no es facilitaran les qualificacions de les tutores i tutors de TFM	-

❖ MU Investigació i Canvi Educatiu

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-60-E14-02-2021	Millora de la comunicació amb el professorat	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinació de màster	Facilitar que el nou professorat conegui millor el pla formatiu i el funcionament del màster Establir sistemes més transparent de informació del màster entre el professorat Promoure una dinàmica d'intercanvis entre el professorat del màster per afavorir sinèrgies dins l'equip docent	Convocar una reunió de preparació del curs amb l'objectiu de compartir el pla formatiu del màster Crear al Campus Virtual un espai propi del conjunt del professorat del màster on estigui disponible tota la informació i documentació rellevant del màster Activar intercanvis, reflexions i debats,	- Convocatòria i acta de la reunió - L'espai creat del Campus Virtual - Convocatòries i actes de les reunions

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									aprofitant l'espai del Campus Virtual Reunions ad hoc de l'equip docent del màster per aprofundir en qüestions d'interès general en relació al conjunt del pla formatiu del màster	
MU Investigació i Canvi Educatiu	MUICE-50-E51-03-2021	Facilitar la vinculació dels estudiants i egressats del màster amb la universitat	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2021	Coordinació de màster	Facilitar el coneixement dels grups de recerca de la Facultat d'Educació Afavorir, per part dels grups de recerca interessats, la implicació d'estudiants en activitats i projectes Recollir iniciatives dels estudiants i egressats per oferir accions i col·laboracions de la Facultat i dels grups de recerca, ja sigui personalment o amb les seves institucions	Proporcionar més informació als estudiants dels grups de recerca mitjançant presentacions públiques de les seves activitats Ofertar, per part dels grups de recerca, places per la implicació d'estudiants en activitats i projectes Establir un formulari perquè els estudiants puguin descriure les accions i col·laboracions que ofereixen a la Facultat	-

❖ MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Recerca en Didàctica de la Llengua i la Lite.	MURDLL-60-E12-01-2021	Adequació dels plans docents	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	Autoinforme 2021	Coordinació de màster	Revisar la coherència entre les competències de la matèria, i les de les assignatures, així com la connexió entre competències, objectius i continguts.	Revisió dels plans docents	- Plans docents

- Pla de millores complet de les titulacions no analitzades en aquest ISC

❖ Transversals de Grau

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-30-E13-01-2016	Analitzar el perfil formatiu dels estudiants matriculats i adequar els plans docents dels ensenyaments per equilibrar les diferències d'accés	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Vicedeganat Afers Acadèmics	Adequar els plans docents a les necessitats reals dels estudiants i del context	- Reunions de treball amb els equips de coordinació de les assignatures - Revisió per part del Consell d'Estudis del plans docents de les assignatures	- Actes del Consells d'Estudis - Actes d'aprovació dels Consells de Departaments - Publicació dels plans docents (accés Gr@d)
Transversal de Grau	TG-20-E14-01-2016	Millorar els mecanismes de coordinació de les titulacions	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	IdA 2016	Vicedeganat Afers Acadèmics	- Evitar els solapaments de continguts - Incidir en el treball col·laboratiu docent dissenyant propostes unitàries	Dissenyar activitats conjuntes per part dels Departaments que tenen assignada docència en una mateixa assignatura	- Convocatòria d'ajuts al professorat: O Correu electrònic O Procés de selecció O Acta de resolució - Convocatòria d'ajuts als estudiants

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										- O Xarxes socials - O Noticia web - O Correu electrònic als estudiants via Campus Virtual
Transversal de Grau	TG-140-E22-01-2016	Millorar el web de la Facultat, incloent informació rellevant dels graus	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.2)	PEQ 140	Autoinforme 2016	Vicedeganat de Qualitat i d'Innovació Academicodocent	Presentar la informació d'una manera clara i ben estructurada que faciliti l'accés als continguts, processos i gestions de les titulacions	- Unificar les pàgines web de les antigues Facultats (Pedagogia + Formació del Professorat) - Crear una nova web més intuïtiva i adaptada a tot tipus de dispositius	· Home del web de la Facultat · Pàgines web dels graus
Transversal de Grau	TG-E41-01-2016	Augmentar el nombre de professor doctor i aconseguir una estabilitat de la plantilla	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2016	Degnat de la Facultat	Aconseguir la reposició del PDI jubilat i la promoció i l'estabilitat del professorat per pal·liar l'increment del professorat associat, la creixent dedicació parcial del PDI i la sobrecàrrega en la dedicació i l'esforç docent.	- Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc - Actes de Comissió del Professorat
Transversal de Grau	TG-E41-02-2016	Assegurar que l'equip de professors reuneix els requisits del nivell de qualificació exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2016	Degnat de la Facultat	Millorar l'experiència docent, investigadora i professional	- Consolidar el Pla de Xoc	· Pla de Xoc - Projectes de recerca en curs (web) - Grups d'innovació (web) i projectes associats a aquests grups - Cursos IDP-ICE - Intranet de la UB

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-E41-03-2016	Revertir els percentatges de professors permanents (60%) i de professors associats (40%)	10% - 25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Degnat de la Facultat	· Millorar la qualitat en la docència, la investigació i la gestió	- Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc - Acta aprovació Junta de Facultat
Transversal de Grau	TG-E41-04-2016	Revitalitzar els equips docents a nivell horitzontal i vertical	10% - 25%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Vicedegnat Afers Acadèmics	· Millorar la qualitat en la docència, la investigació i la gestió	- Consolidar el Pla de Xoc	- Pla de Xoc - Acta aprovació Junta de Facultat
Transversal de Grau	TG-E43-02-2016	Afavorir la comunicació de la facultat amb el professorat associat	10% - 25%	ESTÀNDARD 4 (4.3)	PG	Autoinforme 2016	Degnat de la Facultat	Acollir i informar al professorat associat i al professorat novell de l'organització, gestió i docència de la Facultat	Dissenyar un pla d'acollida de Facultat amb coordinació amb les direccions de departaments pel professorat associat i pel professorat novell	· Pla d'acollida de Facultat pel professor associat i novell · Suport al professorat (https://www.ub.edu/portal/web/educacio/suport-professorat)

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal de Grau	TG-50-E51-01-2016	Afavorir la comunicació facultat-estudiants	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Secretaria Acadèmica	Fomentar la participació dels estudiants a la vida acadèmica universitària i els òrgans de govern	- Crear sessions informatives - Fomentar la implicació del professorat amb l'estudiant a través de les seves assignatures per informar sobre la participació als òrgans de govern i sobre la disponibilitat d'espais - Utilitzar les xarxes socials de la Faculta per informar sobre com poden participar els estudiants a la vida acadèmica i els òrgans de govern	- Grau de participació dels estudiants als òrgans de govern - Sessions informatives - Xarxes socials de la Facultat d'Educació (Instagram/Twitter/Facebook)
Transversal de Grau	TG-70-E61-02-2016	Ampliar l'oferta de centres formatius innovadors	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	IdA 2016	Vicedeganat Afers Acadèmics	Vetllar per la presència de centres innovadors en l'oferta de la matèria de Pràctiques	Recerca i anàlisi de centres innovadors de pràctiques	Presència en el llistat de centres innovadors de pràctiques
Transversal de Grau	TG-130-E63-02-2016	Analitzar el grau d'abandonament dels estudis	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2016	Vicedeganat Afers Acadèmics	Detectar els motius que impliquen l'abandonament dels estudis	- Realitzar un anàlisi acurat dels motius d'abandonament dels estudis - Crear un grup de treball amb els estudiants per conèixer les causes - Realitzar enquesta sobre els motius d'abandonament dels estudis	- Grup de treball - Enquesta

❖ Transversals de GMEI & GMEP

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E12- 01-2018	Integrar la competència digital docent en el Pla d'Estudis del Grau de Mestre d'Educació Infantil i del Grau de Mestre d'Educació Primària	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC Desembre 2018	Vicedeganat Afers Acadèmics	Dotar als mestres en formació inicial de la competència digital docent	- Realitzar un estudi sobre la integració de la competència digital docent - Elaborar i implementar un projecte de centre - Incorporar CDD a les memòries dels títols GMEI i GMEP - Realitzar una formació en competència digital docent als alumnes mestres	- ENS/1356/2016 (https://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=730633&language=ca_ES) - Estudi --> ARMIF - Projecte de centre - Sol·licitud de modificació - Memòries del GMEI i GMEP - Curs de formació en docència mixta - Curs de formació general de les aplicacions de l'Office 365 (IDP – ICE): 'Aproximació a les aplicacions de l'Office 365' - Correus dels Caps d'Estudi a les Coordinacions d'assignatures per informar sobre com procedir en la revisió dels plans docents - Manual Gr@d - Informació sobre com modificar la redacció de la competència digital docent en els plans docents - Plans docents 2021-2022 (GMEI i GMEP) de les assignatures implicades (juliol 2021) - Formació als alumnes mestres dels Graus sobre la competència digital docent

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-70-E61- 01-2016	Fidelitzar un grup de centres formadors del Pràcticum que faciliti el coneixement mutu i la introducció de noves metodologies	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Vicedeganat Afers Acadèmics	Connectar els estudis universitaris amb el món professional	- Aconseguir un llistat estable de centres de pràctiques - Curs compartit entre els mentors dels centres de pràctiques i els tutors universitaris (títol propi del Departament d'Educació)	- Introducció dels centres al GIPE (Gestor Intern de Pràctiques Externes) --> Eina en coordinació amb el Departament d'Educació
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E62- 01-2020	Potenciar l'assoliment de la competència investigadora en els estudis de mestre (GMEI i GMEP) de manera transversal a TFG	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Vetllar per l'assoliment d'un nivell de competència investigadora adequada per a l'acompanyament de la mateixa en estudiants de mestre d'infantil i de primària.	- Prova de diagnòstic inicial de la competència investigadora en tutors i alumnat de TFG - Formació pels docents sobre la competència investigadora - Disseny, creació i aplicació de les activitats pilot per acompanyar en el desenvolupament de la competència investigadora - Implementació de les activitats per acompanyar en el desenvolupament de la competència investigadora - Revisió i validació de les activitats	- Projecte ARMIF - Resultats de la prova diagnòstica: article en revisió (revista Educar) - Guió sobre la formació als tutors en competència investigadora - Espai de Sharepoint de TFG (Captura de pantalla de la difusió al Campus Virtual) - Repositori d'activitats - Acta Comissió TFG (gener 2020)

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Transversal Grau Educació Infantil & Grau Educació Primària	TGMEIME P-60-E62- 02-2020	Potenciar l'assoliment de la competència lingüística en els estudis de mestre (GMEI i GMEP) de manera transversal (des del Pràcticum al TFG)	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Vetllar per l'assoliment d'un nivell de competència lingüística suficient per al desenvolupament de la pràctica professional de mestre d'educació infantil i primària.	Fase 1- Prova de diagnòstic inicial Fase 2 – L'acompanyament cap a la millora de la competència comunicativa lingüística de tot el grau Fase 3 - Prova final	- Millora de la competència comunicativa (lingüística i cultural) dels futurs mestres" (2014 ARMIF 00017) "Un projecte lingüístic de centre per a una millora lingüística i cultural dels futurs mestres" (2015 ARMIF 00015). - Report Projecte Lingüístic de la Comissió Lingüística on s'explica el full de ruta a seguir - Programa formació en competència lingüística per a tutors de TFG + Ppt - Certificat d'assistència a la formació en competència lingüística per a tutors de TFG (IDP-ICE) - Planificació de l'acompanyament cap a la millora de la competència lingüística (Correus) - Prova final

❖ Grau de Mestre en Educació Infantil

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20- E11-01- 2016	Revisar les competències de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Informar als equips docents de la necessitat de revisar les competències que figuren al pla docent de les diferents assignatures Revisar des del Consell d'Estudis els plans	- Reflexionar des del Consell d'Estudis sobre la proposta de millora i com dur-la a terme - Enviar circulars als equips docents de les assignatures amb la demanda	- Actes del Consell d'Estudis - Correus enviats - Plans docents

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								docents aportades pels equips docents Aprovar els plans docents definitius	- Analitzar les propostes de modificacions rebudes	
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20-E11-02-2016	Actualitzar els sistemes d'avaluació de la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Analitzar la memòria de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG Informar als equips docents corresponents Resoldre les modificacions a incloure	- Debatre sobre els sistemes d'avaluació de la memòria al Consell d'Estudis - Introduir modificacions als sistemes de la memòria	· Memòria
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20-E12-01-2016	Equilibrar el treball exigint amb el nº de crèdits de l'assignatura i incorporar models integrats en les activitats formatives	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Informar als equips docents de la necessitat de revisar l'adequació de les activitats d'avaluació als crèdits de les diferents assignatures Revisar des del Consell d'Estudis les propostes d'activitats que consten als plans docents Aprovar els plans docents definitius	- Reflexionar des del Consell d'Estudis sobre la proposta de millora i com dur-la a terme - Enviar circulars als equips docents de les assignatures amb la demanda - Realitzar sessions formatives per a docents per part d'experts sobre temàtiques sobre avaluació - Comprovar l'adequació de les activitats d'avaluació amb els	· Actes del Consell d'Estudis · Enquestes de satisfacció alumnat · Plans docents · Fitxes de revisió plans docents

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									crèdits de les diferents assignatures - Creació de fitxes de revisió dels plans docents	
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-60-E12-01-2020	Creació de graelles de revisió dels plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Revisar a fons els plans docents del Grau de Mestre en Educació Infantil	1) Anàlisi dels plans docents i detecció dels punts febles 2) Debatre en el Consell d'Estudis quins indicadors han d'aparèixer en les graelles 3) Creació pilot de les graelles i validació en el Consell d'Estudis 4) Posada en marxa de l'ús de les graelles per la revisió dels plans docents 2020-2021	· Actes del Consell d'Estudis · Graella pilot · Model de graella · Revisió graelles 2020-2021
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-30-E13-01-2016	Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar les necessitats metodològiques del professorat que imparteix les assignatures Assignar l'espai adient condicionat a la disponibilitat que té la facultat Controlar l'ocupació respecte al nombre d'estudiants que conformen les assignatures	- Recollir les necessitats d'espai que té del professorat per a poder impartir l'assignatura amb garanties de qualitat - Transmetre aquestes necessitats a la gestió d'aulari - Fer un seguiment amb el professorat implicat - Analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat	· Evolució del GRAD · Evolució de l'ocupació · Enquestes de satisfacció de l'alumnat

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar entre quines assignatures es produeixen aquests solapaments Valorar el tipus de solapament s'està produint Corregir el solapament en els plans docents de les assignatures implicades	- Debatre des del Consell d'Estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades - Verificar les propostes de modificacions rebudes - Fitxes de revisió dels plans docents	· Actes del Consell d'Estudis · Correus enviats · Enquestes de satisfacció alumnat · Plans docents · Sol·licitud de canvi menor: Canvi en la semestralitat de dues assignatures del grau: *361141 DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I *361140 DIDÀCTICA DE LA LITERATURA INFANTIL · Fitxes de revisió dels plans docents
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-60-E14-01-2020	Millora dels processos interns del Consell d'Estudis	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Aconseguir que el Consell d'Estudis sigui un òrgan executiu	1) Informar sobre les responsabilitats del Consell d'Estudis als seus membres 2) Crear diferents sistemes de treball 3) Implicar els membres del Consell d'Estudis en diferents processos	· Actes del Consell d'Estudis · Graelles de distribució de responsabilitats · Espai de Sharepoint del Consell d'Estudis
Grau de Mestre en Educació Infantil	GMEI-E42-01-2020	Fidelització dels docents de les assignatures singulars	10%-25%	ESTÀNDARD 4 (4.2)	PG	ISC 2020	Cap d'Estudis	Fidelitzar l'equip docent de TFG i de les assignatures de Pràcticum I i de Pràcticum II	1) Estudi dels equips docents de TFG i de Pràcticum I i II de manera longitudinal	· Graelles d'assignatures singulars Gr@d

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									2) Demanda el Cap de Departament de la importància d'estabilitzar els docents en les assignatures singulars 3) Realitzar un seguiment sobre l'estabilitat dels docents en aquestes assignatures	

❖ Grau Mestre Educació Primària

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Mestre en Educació Primària	GMEP-20-E11-01-2016	Actualitzar els sistemes d'avaluació de les matèries de formació bàsica, formació obligatòria, mencions, Pràcticum i TFG. Introduir les modificacions a la memòria	Desestimada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar les assignatures que necessiten actualitzar i millorar els seus sistemes d'avaluació Valorar l'adequació del sistema a introduir per les diferents assignatures Modificar i clarificar l'avaluació als plans docents de les assignatures implicades Introduir els canvis a la memòria	- Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades - Verificar les propostes de modificacions rebudes	· Actes del Consell d'estudis · Evolució d'un pla docent · Enquestes de satisfacció de l'alumnat · Sol·licitud de canvi menor: Canvi en la ponderació mínima i màxima dels sistemes d'avaluació de les pràctiques.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									- Traspasar la informació a la Vicedegana acadèmica per a la seva introducció a la memòria	
Grau de Mestre en Educació Primària	GMEP-30-E13-01-2016	Assignar correctament assignatures a espais concrets tenint en compte la previsió del nombre d'estudiants	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar les necessitats metodològiques del professorat que imparteix les assignatures Assignar l'espai adient condicionat a la disponibilitat que té la facultat Controlar l'ocupació respecte al nombre d'estudiants que conformen les grups	- Recollir les necessitats d'espai que té el professorat per a poder impartir l'assignatura amb garanties de qualitat - Transmetre aquestes necessitats a la gestió d'aulari - Fer un seguiment amb el professorat implicat - Analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat	· Evolució del GRAD · Evolució de l'ocupació · Enquestes de satisfacció de l'alumnat
Grau de Mestre en Educació Primària	GMEP-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Detectar entre quines assignatures es produeixen aquests solapaments Valorar el tipus de solapament que s'està produint Corregir el solapament en els plans docents de les assignatures implicades	- Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Analitzar els plans docents - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Enviar circulars als equips docents de les assignatures implicades - Verificar les propostes de modificacions rebudes	· Actes del Consell d'estudis · Evolució d'un pla docent · Enquestes de satisfacció de l'alumnat

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Mestre en Educació Primària	GMEP-E41-01-2016	Ajustar el perfil del professorat a les competències específiques de la menció	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Actualitzar obrint i tancant l'oferta formativa de les diferents mencions d'acord amb les necessitats educatives actuals. Revisar els plans docents de les assignatures optatives de menció detectant necessitats formatives. Valorar l'adequació del perfil de professorat necessari per impartir les assignatures. Creació d'una nova assignatura de la menció d'Educació musical	- Debatre des del Consell d'estudis sobre la problemàtica - Revisar les enquestes de satisfacció de l'alumnat - Revisar els plans docents - Sol·licitar als coordinadors de menció i als Caps de Departament l'adequació del perfil de professorat necessari per impartir les matèries. - Verificar l'assignació de professorat en coordinació amb els coordinadors de menció. - Debat del títol i continguts de la nova assignatura (Educació musical)	· Actes del Consell d'estudis: Aprovació plans docents (curs 2018-2019 i 2019-2020) · Enquestes de satisfacció de l'alumnat · Evolució de l'oferta formativa de menció · Creació d'una nova assignatura per la menció d'Educació musical · Evolució del GRAD
Grau de Mestre en Educació Primària	GMEP-70-E62-01-2016	Obtenir una rúbrica d'avaluació pels centres formadors que englobi el desenvolupament competencial de l'alumne	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Elaborar una rúbrica d'avaluació per a les escoles on quedi reflectida l'evolució competencial de l'estudiant	- Debatre a la comissió de pràctiques sobre la problemàtica - Consultar a grups de recerca que tracten el tema i valorar la incorporació de les seves propostes - Consensuar amb les escoles el format més adient de la rúbrica/	· ARMIF · Rúbriques · Enquestes de satisfacció de l'alumnat

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									- Elaborar proves pilot fins a l'elaboració definitiva de la rúbrica	

❖ Grau d'Educació Social

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau d'Educació Social	GES-20-E12-01-2016	Revisar i millorar la qualitat i la coherència interna dels plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Revisar els actuals plans docents. Millorar la qualitat i la coherència dels plans docents. Aconseguir la seva publicació dintre dels terminis establerts pel centre	- Revisió plans docents per part del Consell estudis	- Revisió plans docents per part del Consell estudis
Grau d'Educació Social	GES-20-E13-01-2016	Incrementar l'equilibri de matrícula entre optatives, actualitzant l'oferta i la ràtio d'optativitat	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Equilibrar la matrícula entre les diverses assignatures optatives	- A. Rebaixar el nombre màxim d'oferta de places de 40 a 30 estudiants en optatives ordinàries i de 30 a 20 en optatives singulars que requereixen metodologia activa i atenció personalitzada; - B. Modificar l'horari d'assignatures que tenen un històric de matrícula just; - C. Ampliar l'oferta de l'optativitat amb el	- Reducció nombre màxim places ofertades per assignatura optativa a partir curs 2016-2017. - Modificació horaris oferta assignatures (curs 2016-2017, optatives 360883, 360877; curs 2017-2018, optativa 360880). - Oferta de noves assignatures optatives (curs 2016-2017, oferta optatives 365255 i 365256). - Increment equilibri matrícula (històric registre matrícula per assignatures i grups)

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									desplegament de noves assignatures; - D. Revisar els horaris i dies d'oferta de l'optativitat en el moment de modificar oferta i horaris de tercer i quart curs (canvi model pràctiques externes)	
Grau d'Educació Social	GES-20-E14-01-2016	Incrementar la coordinació entre els equips docents i valorar la possible reducció d'activitats avaluatives	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Millorar la coordinació entre el professorat; Revisar els criteris d'avaluació i el grau d'exigència	- Trobades entre professorat (sessions de treball) - Anàlisi coordinacions assignatures	· Planificació d'una sessió de treball el dia 7 de febrer de 2018 que va estar oberta a tot el professorat del grau per tal de comentar i compartir mirades al voltant d'aspectes com l'avaluació única, el nivell exigència avaluació continuada, l'assistència, la (possible) coordinació de treballs i lectures obligatòries, la repetició de continguts versus buits conceptuals, etc. A la jornada van participar-hi 30 professors i professores del grau que representaven 21 assignatures. Existeix un informe valoratiu de la mateixa. Hi ha prevista la realització d'una segona edició per al mes de febrer de 2019. · Realització d'un estudi sobre les assignatures del grau (curs 2018-2019) que va estar aprovat en Consell d'estudis en data 26 novembre 2018 i del qual existeix una versió escrita (en revisió) que s'ha de lliurar al Deganat, direccions departaments i professorat de Grau.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau d'Educació Social	GES-70-E61-01-2016	Modificar la distribució de les pràctiques externes	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Redissenyar l'actual model de pràctiques externes Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors Fer sostenible el model de pràctiques externes Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (actualment coexisteixen pràctiques externes II i TFG) Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques	- Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Previsió d'afectacions en pla estudis (distribució semestral d'assignatures). - Aprovació del nou model per part dels òrgans corresponents (consell estudis, comissió acadèmica centre, universitat). - Establir calendari desplegament i implementació nou model. - Desplegament nou model (curs 2019-2020). - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs.	- Definició i elaboració nou model pràctiques externes: document "Proposta de Modificació Parcial del Pla d'Estudis del Grau d'Educació social". - Model aprovat pels òrgans pertinents del centre i de la universitat (Consell estudis de 14 de març de 2017). - Existència calendari implementació. Previsió canvis (parcials) en la semestralització d'algunes assignatures obligatòries: s'han concentrat les pràctiques externes a tercer curs (especialment durant el segon semestre), s'han desplaçat algunes obligatòries de tercer a quart curs (de manera que l'assistència a classe ha de ser més regular i constant) i s'ha descarregat parcialment el segon semestre de quart curs per tal que els estudiants puguin centrar esforços en elaboració i redacció TFG
Grau d'Educació Social	GES-120-E61-01-2016	Incrementar l'assistència al Campus	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 120	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Redissenyar l'actual model de pràctiques externes Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la	- Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un	- Definició i elaboració nou model pràctiques externes: document "Proposta de Modificació Parcial del Pla d'Estudis del Grau d'Educació social". - Model aprovat pels òrgans pertinents del centre i de la

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors Fer sostenible el model de pràctiques externes Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (pràctiques i TFG) Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques	model intensiu i progressiu a tercer curs. - Previsió d'afectacions en pla estudis (distribució semestral d'assignatures). - Aprovació del nou model per part dels òrgans corresponents (consell estudis, comissió acadèmica centre, universitat). - Establir calendari desplegament i implementació nou model. - Desplegament nou model (curs 2019-2020). - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs.	universitat (Consell estudis de 14 de març de 2017). · Existència calendari implementació. Previsió canvis (parcials) en la semestralització d'algunes assignatures obligatòries: s'han concentrat les pràctiques externes a tercer curs (especialment durant el segon semestre), s'han desplaçat algunes obligatòries de tercer a quart curs (de manera que l'assistència a classe ha de ser més regular i constant) i s'ha descarregat parcialment el segon semestre de quart curs per tal que els estudiants puguin centrar esforços en elaboració i redacció TFG. · Curs 2017-2018 modificació semestralització assignatures 360843 i 360865; Curs 2019-2020 modificació semestralització assignatures 360857 i 360858
Grau d'Educació Social	GES-70-E62-01-2016	Enfortir l'actual estructura administrativa o crear una oficina de pràctiques	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Redissenyar l'actual model de pràctiques externes Millorar la qualitat de les pràctiques externes, la dedicació del professorat implicat i el grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors Fer sostenible el model de pràctiques externes	- Revisió actual model pràctiques externes i redisseny d'aquest. - Aprovació d'un nou model de pràctiques externes que implica un model intensiu i progressiu a tercer curs. - Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa	· Desplegament nou model (curs 2019-2020) i extinció progressiva model anterior pel que fa a les pràctiques externes II de quart curs. · Concentrar les pràctiques externes a tercer curs. Això significa que durant el curs 2019-2020 conviuran els dos models (nou model tercer curs; model anterior quart curs), però a partir del curs 2020-2021 sols s'ofertarà el nou model de pràctiques externes intensives a tercer curs,

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								Incrementar la presència en el Campus a tercer i quart curs Rebaixar la pressió subjectiva dels estudiants a quart curs (pràctiques i TFG) Redistribuir la càrrega lectiva i de treball entre tercer i quart curs Fer més sostenible la càrrega de treball i les tasques assignades a la Comissió de coordinació de pràctiques	a les pràctiques externes II de quart curs. - Concentrar les pràctiques externes a tercer curs.	per la qual cosa la necessitat de centres i de places es reduirà de forma notable (gairebé al 50% de la situació actual). Aquesta reducció del nombre de places que caldrà ofertar hauria de permetre millorar la qualitat de les pràctiques externes, tant pel que fa al grau d'exigència en la selecció de centres col·laboradors com pel que fa a la dedicació del professorat implicat. En definitiva, fer sostenible el model de pràctiques externes i millorar la seva qualitat (dedicació professorat, qualitat llocs de pràctiques ofertats i correspondència entre assignació de places i demandes i interessos estudiants).
Grau d'Educació Social	GES-130-E63-01-2016	Dissenyar un instrument que permeti valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Elaborar un instrument específic per valorar les pràctiques externes per part dels diversos actors que hi participen (estudiants, tutors UB i tutors dels centres)	- Elaboració nou disseny instrument valoració	· Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social (2020). Guia del Pràcticum d'Educació social. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona, http://www.publicacions.ub.edu/ficha.aspx?cod=11641 · Preprint: Informe d'Avaluació Pràcticum d'Educació social. Curs 2019-2020. Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona, 2020. · Rúbriques d'avaluació: · Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social (2019). Informe del supervisor/a de la Facultat: Avaluació de l'alumnat.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona. http://hdl.handle.net/2445/128348 · Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social (2019). Informe del tutor del centre: Avaluació de l'alumnat. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona. http://hdl.handle.net/2445/128346 · Equip de Coordinació del Pràcticum d'Educació social (2019). Informe d'aprenentatge. Assignatura de Supervisió: Pràcticum d'Educació Social de la Universitat de Barcelona. Facultat d'Educació, Universitat de Barcelona. http://hdl.handle.net/2445/127419

❖ Grau de Pedagogia

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Pedagogia	GP-20-E11-01-2016	Revisar les competències formatives del grau i els plans docents	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Revisar els continguts per determinar si són necessàries modificacions Afavorir la implementació d'assignatures optatives	- Revisar els continguts generals - Proposar a alguns equips docents la revisió de canvis en les assignatures optatives que tenien un caire més escolar per aconseguir una major transversalitat	· Actes del Consell d'Estudis del Grau de Pedagogia on s'evidencia el canvi de nom d'assignatures optatives

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Pedagogia	GP-60-E12-01-2019	Analitzar prospectivament el futur del Grau conjuntament amb d'altres Universitats catalanes	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	1) Analitzar els actuals grau de pedagogia a Catalunya 2) Cercar propostes i alternatives de modificació dels plans de estudis 3) Identificar els actuals problemes en el grau i cercar propostes alternatives 4) Crear una xarxa dels graus de pedagogia a Catalunya	- Realitzar una jornada de reflexió, debat i propostes (24 de març 2020)	· Acta Consell d'Estudis 07/09/2020 · Document conjunt amb d'altres Facultats · Conclusions sobre la jornada
Grau de Pedagogia	GP-60-E12-02-2019	Desplaçar les assignatures obligatòries a altres semestres	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	Esponjar al màxim el 4t curs per prioritzar les practiques i el TFG	1) Cap d'estudis: Presentació al Consell d'estudis de 4 propostes de mobilitat d'assignatures obligatòries de 4t curs 2) Consell d'Estudis va realitzar dues sessions per estudiar les avantatges i inconvenients de les propostes de Cap d'estudis 3) Consell d'estudis extraordinari per l'aprovació de la proposta	· Propostes de modificació Cap d'estudis · Acta d'aprovació del Consell d'Estudis · Acta d'aprovació de la Comissió Acadèmica

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									més consensuada : Les 2 assignatures obligatòries del 8è semestre del grau s'han desplaçat: una al 6è semestre (2on semestre de 3er) i l'altra, al 7è semestre (1r semestre de 4t)	
Grau de Pedagogia	GP-30-E13-01-2016	Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Aconseguir una estabilitat del pla d'estudis tenint a compte que l'alumnat procedent dels CFGS ingressa amb 30 crèdits reconeguts	- Fase 1 (curs 2016-2017): Ampliar la distribució horària d'assignatures de segon curs. / Desdoblament de grups en el curs 2016-2017 i 2017-2018 / Petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. - Fase 2 (curs 2017-2018): Aprovar la petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. - Fase 3 (curs 2018-2019): Assoliment de la fase 1 i la fase 2	· Acta de la Comissió Acadèmica sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18. · Acta d'aprovació de la Junta de Facultat sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 30 a 18.
Grau de Pedagogia	GP-30-E13-02-2019	Equilibrar l'entrada d'alumnat provinent de graus formatius i revisar la distribució d'assignatures	10%-25%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 030	ISC 2019	Cap d'Estudis	Aconseguir una estabilitat del pla d'estudis tenint a compte que l'alumnat procedent dels CFGS ingressa amb 18 crèdits reconeguts	- Fase 1 (curs 2020-21): Petició per sol·licitar la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12.	· Acta de la Comissió Acadèmica sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12. · Acta d'aprovació de la Junta de Facultat sobre la disminució de crèdits reconeguts als estudiants de CFGS de 18 a 12.

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Pedagogia	GP-20-E14-01-2016	Millorar la coordinació entre els continguts de les assignatures	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Evitar el solapament entre els continguts de les assignatures	- Revisar els plans docents de diferents assignatures d'un mateix àmbit per documentar els solapaments als equips docents per a la seva rectificació. (Des del consell d'estudis es van realitzar les revisions pertinents sobre els plans docent i es va suggerir que cada coordinador/a modifiqués els canvis)	- Plans docents de les assignatures del Grau en Pedagogia
Grau de Pedagogia	GP-60-E14-01-2020	Incrementar la implicació i la participació de l'alumnat en la presa de decisions del Grau	76%-100%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2020	Cap d'Estudis	Incrementar la participació i la implicació de l'alumnat per a la presa de decisions en el Grau per facilitar i millorar la coordinació entre els estaments institucionals (Cap d'estudis i vicedeganat acadèmic), el professorat i el mateix alumnat.	- Consell de Representants dels estudiants (delegats i delegades de cada grup) - Creació d'un Campus virtual i d'un correu electrònic oficial per facilitar el contacte amb les institucions - Reunions de seguiment amb el Consell de Representants - Estudis situacionals de l'estudiantat del Grau - Sol·licitar al Secretari acadèmic engegar un programa de tutorització de l'estudiantat durant tot el grau	- Correu electrònic on s'indiquen els membres que formen part del Consell de Representants - Campus virtual del Consell de Representants - Correu electrònic: repres.pedagogia@ub.edu - Document de reunions de seguiment - Exemples d'estudis situacionals - Acta del Consell d'Estudis on es visualitza la participació com a convidats - Participació eleccions Consell d'Estudis

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									- Participació com a convidats en el Consell d'Estudis - Participació en les eleccions dels Consells d'Estudis (previsiblement cap al mes de març)	
Grau de Pedagogia	GP-50-E51-01-2016	Millorar el suport als estudiants	Desestimada	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Facilitar als estudiants de tarda l'accés al SAE Ampliar les hores d'atenció del SAE al Campus	- Petició directa al SAE d'ampliació d'hores de dedicació al Campus Mundet - Sol·licitar a l'Administració de Centre de qui és competència l'ampliació d'hores del SAE a la Facultat	- Petició directa al SAE d'ampliació d'hores de dedicació al Campus Mundet
Grau de Pedagogia	GP-70-E62-01-2016	Implementar un suport administratiu professional de caràcter fixe per assistir les tasques del TFG i de les pràctiques	Desestimada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Agilitzar les tasques d'assignació entre tutors i estudiants	- Sol·licitud d'una beca de suport administratiu per contribuir a tasques administratives entre els diferents centres de pràctiques i la Facultat (L'acord no es va poder realitzar per motius de normativa acadèmica)	- Adjudicació de la plaça de beca de suport administratiu per a l'assignatura de Pràctiques externes

❖ Grau de Treball Social

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Treball Social	GTS-20-E12-01-2016	Evitar la reiteració i el solapament d'assignatures optatives	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2016	Cap d'Estudis	Revisar les assignatures optatives del Grau i proposar diversificació de	- Revisar plans docents d'assignatures optatives	- Acta reunió Consell d'Estudis 9/4/18/

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								l'oferta formativa pels estudiants	- Millorar la coordinació entre els equips docents d'assignatures obligatòries i optatives	· Plans docents de 4 noves assignatures optatives (Salut mental col·lectiva i treball social / Gènere, diversitat sexual i treball social / Art i treball social · Nous espais emergents del treball social I) i supressió d'assignatures optatives (Psicopatologia i Treball Social) o modificació del nombre de crèdits (Treball Social i Drets de la persona, de 6 a 3 ECTS) · Publicació dels plans docents de la resta d'assignatures optatives ofertades que tenen continuïtat de cursos anteriors
Grau de Treball Social	GTS-20-E12-02-2016	Afavorir la transversalitat en els processos d'aprenentatge dels estudiants en el Grau	26%-50%	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 020	IAE 2016	Cap d'Estudis	Incorporar la transversalitat en el Grau de Treball Social a partir de la coordinació entre assignatures del mateix curs i entre els 4 cursos del Grau Repensar la formació del Grau a partir del canvi de programació d'assignatures de semestral a anual Incorporació de la Coordinació de curs	- 1) Realització de projectes o temàtiques comunes de caràcter transversal entre les assignatures d'un mateix curs del Grau - 2) Aprovació del projecte d'innovació - Creació d'un espai de reflexió conjunta entre docents i estudiants en un format de jornada de formació a 1er curs sobre la temàtica de les migracions i a 3er curs sobre la participació - Creació d'un Grup Motor format per l'Equip de direcció de la UFR Escola de Treball Social, Cap d'Estudis i Secretari del Consell d'Estudis,	· Programes Jornades d'Innovació Docent Trans@net · Plans docents de les assignatures del Grau · Document de disseny dels eixos transversals del pla d'estudis del Grau · Projecte aprovat (proposta en el Consell de Departament) · Reunions dels equips docents · Sol·licitud de canvi menor: 1) La proposta d'anualitat de les assignatures de 1r curs del Grau de Treball Social: 'Conceptes bàsics del Treball Social' i 'Iniciació a la pràctica del Treball Social i al coneixement dels serveis socials'. 2) El canvi semestral de les assignatures 'Comunicació i Documentació' (de 2n a 1r semestre) i 'Psicologia del desenvolupament humà' (del 1r al 2n semestre) respon a la importància de que el primer bloc temàtic de l'assignatura

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									representats del Grup d'Innovació Docent Trans@net i altres docents del Grau - Millorar la coordinació dels continguts de les assignatures i el treball docent entre les assignatures d'Habilitats socials i comunicatives i Mètodes i tècniques d'investigació social Incorporació de la Coordinació de curs	'Comunicació i documentació', que es centra en la documentació i el coneixement del procés de recerca d'informació, pugui iniciar-se a l'inici de l'itinerari formatiu, ja que és un aprenentatge important que ha de desenvolupar-se a la resta d'assignatures de 1r curs. · Projecte d'innovació docent potenciar la transversalitat en el Grau de Treball Social (Violeta Quiroga) · Document d'aprovació del Consell d'Escola sobre les funcions de la Coordinació de curs
Grau de Treball Social	GTS-60-E14-01-2019	Promoure la participació dels estudiants en el Grau	26%-50%	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 060	ISC 2019	Cap d'Estudis	Ajustar la formació a les necessitats i els interessos dels estudiants Afavorir un aprenentatge més significatiu Afavorir el compromís social dels estudiants	1) Convocar el procés d'elecció de delegats 2) Constituir la Comissió d'estudiants en el marc del Consell d'Estudis 3) Informar sobre la convocatòria d'ajuts per afavorir i potenciar la participació dels estudiants 4) Informar sobre la Primavera de la Llengua per fomentar la participació dels estudiants del grau 5) Afavorir la constitució de grups i/o associacions d'estudiants	1) Document de convocatòria 2) Llistat de delegats 3) Acta de constitució del Consell d'Estudis 4) Evidències de les activitats sorgides fruit de la convocatòria d'ajuts dels estudiants de Treball Social 5) Evidències sobre la participació dels estudiants a la Primavera de la Llengua 6) Registre de grups 7) Cartell activitat Dia Mundial del Treball Social

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
Grau de Treball Social	GTS-50-E51-01-2019	Millorar el PAT	51%-75%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	ISC 2019	Cap d'Estudis	Promoure un millor acompanyament de l'estudiant al llarg del seu itinerari formatiu	1) Crear la Comissió del PAT 2) Posar en marxa el passaport de la professió 3) Completar la informació sobre el PAT al Campus Virtual 4) Consolidar el contingut del PAT a 1r curs 5) Consolidar el contingut del PAT 2n, 3r i 4t curs	1) Quadre del passaport de la professió 2020-2021 2) Campus virtual 3) Pla d'Acció Tutorial curs 2020/21 4) Programa del curs IDP-ICE
Grau de Treball Social	GTS-140-E61-01-2016	Millorar la informació sobre les pràctiques externes del Grau, en especial sobre els centres de pràctiques que s'oferten pels estudiants	26%-50%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 140	IAE 2016	Cap d'Estudis	Implementar l'aplicatiu GIPE per a l'oferta i gestió dels centres de pràctiques pels estudiants del Grau Publicar la relació de centres de pràctiques, nombre de places i entitats públiques i privades que els oferten a la nova pàgina web de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona quan estigui operativa	- Incorporar l'accés i la informació sobre el GIPE a la pàgina web del Grau de Treball Social dins de l'apartat de Pràctiques - Incloure un enllaç a l'aplicatiu GIPE dins de la nova pàgina web de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona quan estigui operativa	· Acta reunió Comissió de Pràctiques del Grau 7/11/18/... · Pàgina web del Grau de Treball Social, apartat de Pràctiques
Grau de Treball Social	GTS-60-E62-01-2016	Incrementar el temps d'elaboració del TFG	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2016	Cap d'Estudis	Continuar amb el treball en l'espai de Supervisió II i PAT en incentivar els estudiants de 4rt de Grau per iniciar el disseny inicial del seu TFG	- Seguiment estudiants inici disseny TFG - Assignar professor-tutor/a abans finalitzar 1er semestre	· Acta reunió Consell d'Estudis 6/2/17/ · Documents aprovats · Proposta canvi programació TFG curs 2017-18

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								Millorar el procés d'aprenentatge dels estudiants, flexibilitzant les fases d'elaboració del TFG	- Calendarització de les fases d'elaboració del TFG de forma anual i amb més flexibilitat - Reducció del nombre de crèdits superats en el Grau com a pre-requisit per a la matrícula, passat de 180 a 160 ECTS	

❖ MU Activitat Física i Educació

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E12-01-2019	Definir de manera més concreta l'orientació del màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.2)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Concretar l'orientació del màster a la informació pública del títol (Pràctica investigació) Revisar el % de crèdits Pràctiques i TFM	Definir l'orientació del màster a la informació pública (Web del màster i Memòria de títol) Revisar el % de crèdits de Pràctiques i TFM de la memòria del títol	- Web del Màster - Memòria de la titulació
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E13-01-2019	Fer èmfasi en el fet que la incorporació dels egressats a centres educatius queda restringida a l'educació no formal o que no està recollida en els currículums d'Educació Primària o Secundària	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Revisar les titulacions prèvies d'accés al Màster Revisar les competències que han de tenir els estudiants per accedir al Màster	Revisar les titulacions prèvies d'accés al Màster que conté la memòria de títol Revisar les competències que han de tenir els estudiants per accedir al Màster a la memòria de títol	- Memòria de la titulació

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-E14-01-2019	Formalitzar els acords adoptats en el marc de la Comissió de Coordinació del Màster	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PG	IdA 2019	Coordinació de màster	Dotar de competències a la Comissió del Màster	Revisió de les funcions de la Comissió del Màster Convocatòria de reunió de la Comissió i generació de l'Acta de la 1a reunió	· Funcions de la Comissió de Coordinació · Acta de la 1a reunió (15/09/2020)
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-140-E21-01-2019	Clarificar la informació relativa a les sortides professionals de la titulació	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IAE 2019	Coordinació de màster	Revisió de les sortides professionals a la Memòria del títol Revisió de les sortides professionals al Web del Títol	Revisar la redacció de les sortides professionals a la Memòria del Títol Revisar la redacció de les sortides professionals al Web del Títol	· Memòria modificada · Pàgina web – Sortides professionals
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-140-E21-02-2020	Crear un Campus de comunicació del Màster per a professors, estudiants i tutors de pràctiques i TFM	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	ISC 2020	Coordinació de màster	Facilitar informació sobre el Màster: horaris, reunions, canvis d'aula, canvis d'espai...	Creació d'un Campus de Comunicació a l'espai de Campus Virtual de la UB	· Captura de pantalla del Campus de Comunicació
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-E41-01-2019	Millorar l'activitat investigadora del conjunt del professorat, sense perdre el caràcter professional d'una part del claustre	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IAE 2019	Coordinació de màster	Revisar el perfil del professorat del Màster	Revisió del perfil del professorat	· CV del professorat · Quadre de recerca actual

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E61-01-2019	Revisar el nivell de profunditat de les activitats proposades permetent assegurar que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge definits	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisió dels plans docents de les assignatures	Revisió dels plans docents: Incorporació de les activitats d'ensenyament-aprenentatge i activitats d'avaluació	· Plans docents de les assignatures
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E61-02-2019	Revisar les cites i les referències bibliogràfiques en els TFM ajustant-les a les normes APA. A més, els TFM haurien de guanyar en profunditat en les anàlisis dels resultats	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisar els criteris de qualificació dels TFM	Concretar els criteris de qualificació dels TFM	· Rúbriques de qualificació de les Pràctiques i TFM
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E61-03-2019	Garantir sempre que els estudiants duen a terme activitats pròpies del nivell 3 del MECES	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Incorporar les activitats d'ensenyament-aprenentatge i activitats d'avaluació en els plans docents de les assignatures	Anàlisi de les activitats d'ensenyament-aprenentatge i activitats d'avaluació dels plans docents	· Plans docents de les assignatures
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-60-E62-01-2019	Disposar de registres que demostrin l'aplicació dels sistemes d'avaluació, aplicació de rúbriques conforme a l'establert en els programes docents	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Incorporar criteris d'avaluació de les activitats d'avaluació en els plans docents de les assignatures	Concretar els criteris d'avaluació de les activitats d'avaluació en els plans docents de les assignatures	· Plans docents de les assignatures

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-50-E62-01-2019	Trobar mecanismes d'informació de l'opinió de l'estudiant sobre el màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 050	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Ampliar les vies d'informació de l'opinió dels alumnes sobre el màster	Incorporació d'un estudiant a la Comissió del Màster	· Aprovació per part de la Comissió del Màster de la incorporació d'un estudiant a la Comissió (Acta) · Incorporació de l'estudiant a la Comissió del Màster (Acta)
MU Activitat Física i Educació	MUAFE-130-E64-01-2019	Conèixer les sortides professionals del màster	No iniciada (0%)	ESTÀNDARD 6 (6.4)	PEQ 130	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Saber quines són les sortides professionals del màster i la demanda social sobre aquesta formació	Recollir evidències (correu electrònic als ex-alumnes del màster) Elaborar bateria de preguntes sobre el paper del Màster en la seva activitat professional	· Correu electrònic adreçat als ex-alumnes del Màster · Respostes als correus ex-alumnes (pendent) · Bateria de preguntes

❖ MU Direcció i Gestió de Centres Educatius

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-01-2018	Incorporar noves metodologies d'ensenyament-aprenentatge en el marc de 2 assignatures del Màster: Gestió Acadèmica i Lideratge i Recursos Humans. En concret: Simulació en la primera, i LegoSeriousPlay, en la segona	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	ISC DESEMBRE 2018	Coordinació de màster	Els objectius es troben a 2 nivells: PROFESSORAT , 1) Implantar metodologies docents més en acord al desenvolupament de competències transversals i específiques pròpies del perfil professional de sortida; 2) Revisar el plantejament de les accions docents, la seva metodologia i l'avaluació corresponents;	JA REALITZAT: 1) Anàlisi i pertinència de la metodologia en relació a l'assignatura i en relació a les competències transversals i específiques del Màster. 2) Estudi teòric i anàlisi de les metodologies proposades. A REALITZAR: 1) Disseny de l'acció formativa concreta a aplicar a l'aula (identificació de sessions, programació d'aula, mobilització de recursos,	1) Document de programació de les 2 metodologies seleccionades en base a les competències que es volen desenvolupar. 2) Aplicació efectiva d'almenys 2 sessions de cadascuna de les metodologies plantejades. 3) Formació específica del professorat implicat en relació a les metodologies. 4) Valoració satisfactòria per part dels estudiants en relació a les metodologies aplicades. 5) Percepció positiva per part dels estudiants respecte al desenvolupament de les

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
								ALUMNAT, 1) Desenvolupar de manera pràctica i experiencial competències transversals i específiques pròpies del perfil professional de sortida; 2) Conèixer altres metodologies d'aprenentatge que poden aplicar als seus clàustres docents; 3) Generar processos d'autoconeixement i pràctica reflexiva en el seu procés formatiu.	instrument de valoració pertinent; 2) Implementació de la prova pilot durant el curs 2019-2020; 3) Valoració de les accions empreses (juny 2020). Es tractarà de vincular aquestes accions formatives a Projectes d'Innovació Docent.	competències transversals i específiques seleccionades. 6) Valoració positiva per part dels docents arran de la implantació.
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-02-2020	Crear un repositori digital per als TFMS	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme MUDGCE 2020	Coordinació de màster	Donar a conèixer TFM en format digital i en accés obert a tots els membres de la Comunitat Educativa.	1) Autoritzar la creació de la col·lecció de TFM del MDGCE. 2) Creació, a dins del depòsit digital, d'una col·lecció del TFM de Direcció i Gestió de Centres Educatius i amb subcategoria per cada una de les modalitats. 3) Determinar els requisits dels treballs per ser considerats publicables. 4) Crear una fitxa d'autorització del tutor/a de vistiplau de la publicació.	· Cessió de drets d'autor/a

AUTOINFORME ACREDITACIÓ (JULIOL 2021) – MU EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA / MU FORMACIÓ DE PROFESSORS D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA / MU INTERVENCIONS SOCIALS I EDUCATIVES / MU INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU / MU RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-03-2020	Crear un Campus virtual únic	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme MUDGCE 2020	Coordinació de màster	Donar visibilitat a tots els plans docents i coherència entre ells.	1) Revisió dels plans docents 2) Dissenyar un campus virtual amigable i operatiu per totes les assignatures i un espai comú de coordinació general. 3) Reunió amb l'equip docent 4) Penjar els materials de cada assignatura	1) Plans docents del Màster 2) Moodle
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-60-E62-04-2020	Dissenyar i posar en marxa una enquesta interna de satisfacció	10%-25%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme MUDGCE 2020	Coordinació de màster	Realitzar una prova pilot d'aplicació d'una enquesta de satisfacció per part de l'estudiant. Ajustar, si escau, l'enquesta de satisfacció en funció de les primeres dades obtingudes.	1) Selecció del moment d'aplicació de l'enquesta. 2) Primera administració de l'enquesta durant el curs 2019-2020 i anàlisi dels resultats obtinguts. 3) Primera obtenció i anàlisi de dades. 4) Versió definitiva de l'enquesta i implantació definitiva.	1) Versió validada de l'enquesta 2) Primera anàlisi de resultats obtinguts i revisió de l'enquesta
MU Direcció i Gestió de Centres Educatius	MUDGCE-70-E62-01-2020	Enfortir un pla de pràctiques extracurriculars	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 070	Autoinforme MUDGCE 2020	Coordinació de màster	1) Dissenyar un pla intern d'oferta de pràctiques extracurriculars, de caràcter voluntari. 2) Definir un pla formatiu genèric (amb opcions d'adaptació segons centre i experiència de l'estudiant) 3) Comptar amb la primera oferta de centres formadors per a la realització de pràctiques extracurriculars.	1) Contactar amb possibles centres formadors, que puguin acollir pràctiques en el marc de les competències del Màster. Elaboració del catàleg inicial de centres. 2) Definició compartida de tasques i funcions, atenent a les opcions reals que puguin aportar els centres. 3) Primera oferta de pràctiques extracurriculars.	1) Catàleg inicial de centres amb les opcions de realització de pràctiques extracurriculars. 2) Definició del Pla marc de pràctiques extracurriculars. 3) Document Pla de formació general.

❖ MU Educació Interdisciplinària de les Arts

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E13-01-2019	Realitzar una anàlisi inicial de l'acompliment dels estudiants en les competències que són necessàries per a cursar el títol	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-140-E23-01-2019	Publicar la Memòria de Verificació al web	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 2 (2.3)	PEQ 140	IAE 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-E41-01-2019	Millorar la qualificació acadèmica del professorat augmentant el nombre de doctors i la activitat investigadora del professorat, sense renunciar al perfil professional d'una part del claustre	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IAE 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar

AUTOINFORME ACREDITACIÓ (JULIOL 2021) – MU EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA / MU FORMACIÓ DE PROFESSORS D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA / MU INTERVENCIONS SOCIALS I EDUCATIVES / MU INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU / MU RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E61-01-2019	Revisar el nivell de profunditat de les activitats proposades permetent assegurar que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge definits	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E61-02-2019	Revisar les cites i les referències bibliogràfiques en els TFM ajustant-les a les normes APA. A més, els TFM haurien de guanyar en profunditat en les anàlisis dels resultats	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E61-03-2019	Garantir sempre que els estudiants duen a terme activitats pròpies del nivell 3 del MECES	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar
MU Educació Interdisciplinària de les Arts	MUEIA-60-E62-01-2019	Disposar de registres que demostrin l'aplicació dels sistemes d'avaluació, aplicació de rúbriques conforme a l'establert en els programes docents	No iniciada 0%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Per determinar	Per determinar	Per determinar

❖ MU Formació de Professors de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-20-E14-02-2019	Reduir el nombre d'alumnes per grup o incrementar els recursos per desdoblar grups	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.4)	PEQ 020	IdA 2019	Vicerectorat Acadèmic en coordinació amb la CPOA	Reduir el nombre d'alumnes per grup o posar recursos per desdoblar grups	Aplicar el programa de millora del Màster de Secundària	-Programa de millora -Matrícula nova
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-140-E21-02-2019	Resoldre les incidències del Gr@d sobre la informació del professorat abans de l'inici de curs	Completada	ESTÀNDARD 2 (2.1)	PEQ 140	IdA 2019	Coordinació de màster	Disposar de la informació completa i actualitzada sobre el professorat que forma part del màster	1) Presentació del calendari per part de la Comissió Acadèmica (provinent de gestió acadèmica) 2) Es realitza l'encàrrec docent de l'any següent 3) Realitzar el seguiment dels encàrrecs al Gr@d 4) Resoldre les incidències	1) Calendari docents 2) Encàrrecs 3) Pàgina web
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-E41-01-2015	Assegurar la qualitat del professorat tutor de pràctiques, així com del professorat responsable de la tutorització del TFM.	Completada	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2015	Coordinació de màster	Assegurar la coherència del TFM com a projecte d'innovació del centre de pràctiques (contextualitzat en el centre de pràctiques)	-Tutor de practiques II també ho será del TFM -Unificar els plans docents per pràctiques I, pràctiques II i TFM per a totes les especialitats -Reunions de tutors de pràctiques I i pràctiques II i TFM conjuntament per disposar de la mateixa informació -Elaborar guies de TFM per a docents i estudiants	- Encàrrec docent practiques I: Encàrrec docent de profesor de pràctiques amb un perfil determinat -Exemple de distribució de tutors de practiques II i TFM -Guia de l'estudiant de TFM - Normativa del TFM -Presentació de l'organització de les pràctiques als tutors

AUTOINFORME ACREDITACIÓ (JULIOL 2021) – MU EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA / MU FORMACIÓ DE PROFESSORS D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA / MU INTERVENCIÓ SOCIALS I EDUCATIVES / MU INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU / MU RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-E42-02-2019	Aconseguir una major estabilitat del professorat associat del Màster	51%-75%	ESTÀNDARD 4 (4.1)	PG	IdA 2019	Vicerectorat Professorat	Reduir en un 25% el professorat associat	1) Elaborar un estudi sobre la categoria del professorat que forma part del màster 2) Introduir en l'encàrrec docent percentatge de professorat associat i professorat doctor	Estudi sobre la categoria del professorat Encàrrec docent Llistats del professorat: Curs 2016-2017 Curs 2017-2018 Curs 2018-2019 Curs 2019-2020 Document d'estabilització del professorat CV del professorat Quadre Excel del professorat associat estable
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-50-E51-02-2019	Crear un Pla d'Acció Tutorial pel Màster	10%-25%	ESTÀNDARD 5 (5.1)	PEQ 050	IdA 2019	Coordinació de màster	Disposar d'un Pla d'acció Tutorial pel màster i tenir-lo publicat a la pàgina web	1) Fer una Subcomissió dels coordinadors del màster 2) Coordinació amb els responsables del PAT de Facultat 3) Elaborar el PAT	1) PAT de Màster 2) PAT de Facultat 3) Pàgina web: Suport a l'estudiant
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-05-2015	Garantir la coherència en el desenvolupament i el sistema d'avaluació del mateix mòdul en tots els grups, abans de l'inici de cada quadrimestre	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de màster	Equilibrar les càrregues de treball entre les diferents especialitats	· Nomenar coordinadors d'assignatura en aquelles que es donen amb més d'una especialitat	Estudi de càrregues de treball Reunions amb els delegats Grups de discussió amb alumnes (màx 15-20 persones)
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-06-2015	Revisar el Pla docent del Pràcticum	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de màster	Dissenyar un pla docent de pràctiques adequat a les necessitats dels estudiants i de la realitat dels centres educatius	· Revisar el pla docent de les practiques (anual) -Introduir continguts concrets a les assignatures vinculades a les pràctiques (concretament, assignatura d'Acció Tutorial) -Elaborar guies pel	·Plans docents de pràctiques -Guies de pràctiques per estudiants i tutors

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
									docent i pels estudiants de pràctiques	
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-09-2019	Revisar la metodologia d'ensenyament, actualment majoritàriament magistral. Així mateix, adequar el sistema d'avaluació a la maduresa de l'alumnat i realitzar-la en base a competències. És necessari revisar la càrrega real de treball autònom de l'alumnat especialment en el primer quadrimestre: el professorat ha de coordinar-se per compartir els criteris i tasques demandades a l'alumnat. S'ha de garantir la coherència en el desenvolupament i sistema d'avaluació del mateix mòdul en tots els grups.	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Garantir metodologies innovadores vinculades a competències	-2018: Incloure els coordinadors del mòdul genèric en la Comissió del Màster (assolit en el curs 2018-2019) -Revisió dels plans docents (Metodologia, activitats d'ensenyament-aprenentatge, sistema d'avaluació continuada i sistema d'avaluació única)	Acta de Comissió de Màster on s'inclouen els coordinadors del mòdul genèric en la Comissió de Màster Plans docents Formació en docència mixta Document calendari de reunions
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-10-2019	Consensuar uns criteris d'avaluació entre el professorat del Màster	76%-100%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Garantir un bon equilibri dels resultats d'avaluació obtinguts amb els esperats	1) Realitzar reunions dels coordinadors amb tot el professorat per establir els criteris 2) Consensuar els criteris 3) Implementació 4) Revisió de la implementació	1) Acta de les reunions 2) Documents de criteris d'avaluació / Rúbriques 3) Evidències de les assignatures 4) Anàlisi de resultats 5) Excel avaluació 6) Reunions amb els delegats

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-60-E62-11-2019	Vincular el TFM amb tot el màster	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Garantir que la temàtica del TFM estigui vinculada a una observació realitzada en el practicum 2 i el practicum 1	1) Establir un mateix tutor per TFM i P2 2) Revisar les guies de pràcticum 2 i TFM 3) Convocar reunions amb el professorat de TFM i de pràcticum 2	TFMs Memòries de practiques Actes de reunions Material de formació al professorat
MU Formació de Professors de Secundària	MUFPS-130-E63-01-2015	Valorar els resultats de les enquestes dels estudiants i aplicar canvis	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.3)	PEQ 130	Autoinforme 2015	Coordinació de màster	Establir mecanismes avaluable per a la participació de tots els departaments i responsables acadèmics de les Facultat.	Establir mecanismes avaluable per a la participació de tots els departaments i responsables acadèmics de les Facultat. Revisió de les avaluacions del professorat Reunions per especialitats	Enquestes de satisfacció: 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 Resum de la valoració de les avaluacions per especialitats Reunió caps de Departaments i Equip Deganal

❖ MU Psicopedagogia

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Psicop.	MUPS-60-E11-01-2019	Revisar i corregir les inconsistències observades en el Pla d'Estudis	Completada	ESTÀNDARD 1 (1.1)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Revisar i corregir les inconsistències observades en el Pla d'Estudis en la línia CAE	Revisar plans docents de les assignatures	Plans docents de les assignatures Quadre de competències del Màster
MU Psicop.	MUPS-60-E13-01-2019	Realitzar una anàlisi inicial de l'acompliment dels estudiants en les competències que són necessàries per a cursar el títol	51%-75%	ESTÀNDARD 1 (1.3)	PEQ 060	IAE 2019	Coordinació de màster	Incrementar els coneixements i domini de tècniques de recollida i anàlisi de dades	Reorganització dels continguts dels seminaris de metodologia	Memòria verificació Document Seminaris TFM
MU Psicop.	MUPS-60-E61-01-2019	Revisar el nivell de profunditat de les activitats proposades permetent assegurar que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge definits	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisar el nivell de profunditat de les activitats proposades permetent assegurar que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge definits	Reunions professorat Revisió activitats Revisió criteris de aplicació Revisió resultats d'aprenentatge	Document lliurat al professorat Evidències de canvis en activitats formatives, avaluació,.....
MU Psicop.	MUPS-60-E61-02-2019	Revisar les cites i les referències bibliogràfiques en els TFM ajustant-les a les normes APA. A més, els TFM haurien de guanyar en profunditat en les anàlisis dels resultats	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisar les cites i les referències bibliogràfiques en els TFM ajustant-les a les normes APA. A més, els TFM haurien de guanyar en profunditat en les anàlisis dels resultats	Incloure la normativa APA com a criteri d'avaluació de les assignatures Crear rúbriques d'avaluació	Acta professorat sobre els criteris d'avaluació Rúbriques d'avaluació

AUTOINFORME ACREDITACIÓ (JULIOL 2021) – MU EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA / MU FORMACIÓ DE PROFESSORS D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA / MU INTERVENCIÓ SOCIALS I EDUCATIVES / MU INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU / MU RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
MU Psicop.	MUPS-60-E61-03-2019	Garantir sempre que els estudiants duen a terme activitats pròpies del nivell 3 del MECES	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.1)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Revisió de les activitats d'aprenentatge	Reunions amb el professorat Revisió de les activitats d'aprenentatge	Acta de la Comissió de Màster Acta professorat sobre els criteris d'avaluació Exemples d'activitats revisades
MU Psicop.	MUPS-60-E62-01-2015	Acordar procediments d'avaluació formativa que puguin desenvolupar-se en el marc de les assignatures i que permetin a l'estudiant valorar el grau d'assoliment de les diverses competències i dels continguts fonamentals	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme 2015	Coordinació de màster	Acordar procediments d'avaluació formativa que puguin desenvolupar-se en el marc de les assignatures i que permetin a l'estudiant valorar el grau d'assoliment de les diverses competències i dels continguts fonamentals	Crear graelles d'autoavaluació del treball	· Qüestionari <i>Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios</i> (Gargallo, Suárez-Rodríguez i Pérez-Pérez, 2009). http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.html - Qüestionari <i>Aprendizaje y estrategias metacognitivas en universitarios venezolanos y españoles. Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje</i> , 12 (1), 21-35.
MU Psicop.	MUPS-60-E62-02-2019	Implementar el model d'avaluació del pràcticum	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Obtenir informació fiable i comprensiva del procés de pràctiques i de l'actuació i satisfacció dels diferents agents implicats (coordinació, tutor de la Universitat i del centre), així com de l'alumnat i graduats	Disseny del model, elaboració dels instruments complementaris, administració i anàlisi de la informació, proposta de millores	Qüestionaris Anàlisi de resultats
MU Psicop.	MUPS-60-E62-03-2019	Disposar de registres que demostrin l'aplicació dels sistemes d'avaluació, aplicació de rúbriques conforme a l'establert en els programes docents	51%-75%	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ 060	IdA 2019	Coordinació de màster	Disposar de registres que demostrin l'aplicació dels sistemes d'avaluació, aplicació de rúbriques conforme a l'establert en els programes docents	Reunions amb el professorat Seguiment de rúbriques	Exemples de rúbriques: Rúbriques de TFM criteris aval models avaluació rúbriques planificació rúbriques avaluació psicopedagògica

AUTOINFORME ACREDITACIÓ (JULIOL 2021) – MU EDUCACIÓ EN VALORS I CIUTADANIA / MU FORMACIÓ DE PROFESSORS D'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA / MU INTERVENCIONS SOCIALS I EDUCATIVES / MU INVESTIGACIÓ I CANVI EDUCATIU / MU RECERCA EN DIDÀCTICA DE LA LLENGUA I LA LITERATURA

Abast	CODI DE MILLORA	Proposta de millora	ESTAT	ESTÀNDARD	PEQ	Procedència	Responsable	Objectius	Accions a desplegar	Indicadors i/o evidències
										rúbriques orientació i tutoria
MU Psicop.	MUPS-130-E62-01-2019	Conèixer la percepció que tenen els tutors de TFM	Completada	ESTÀNDARD 6 (6.2)	PEQ130	Autoinforme Gener 2019	Coordinació de màster	Analitzar la viabilitat del sistema actual del TFM, per valorar la correspondència entre crèdits i dedicació del professorat en el decurs del mateix., i que ja estem coneixent amb la visió dels estudiants a partir de la valoració que en fan (veure evidència estàndard 6)	Disseny de l'instrument d'avaluació, administració, anàlisi i interpretació de dades, i propostes de millora (si s'escau)	Millora de l'acta Document de signatura de responsabilitat de l'estudiant Elaboració de rúbriques d'avaluació

4. Crèdits. Elaboració de l'Autoinforme

Coordinació de l'Autoinforme	
Roser Boix Tomàs	Degana de la Facultat
Maria Eugènia Arús Leita	Vicedegana d'Afers acadèmics
Ana Maria Ayuste González	Vicedegana de l'àrea de Recerca, Doctorat i Comunicació
Silvia Burset Burillo	Vicedegana de l'Àrea de Qualitat i d'Innovació Academicodocent
Josep Alsina Masmitjà	Vicedegà de l'Àrea de Transferència i Relació amb la Societat
Juan Llanes Ordoñez	Secretari Acadèmic i Estudiants
Coordinacions de Màster	
M.Jesús Martin Garcia	Màster d'Educació en Valors i Ciutdania
Elisa Rosado Villegas	Màster de Formació de Professors d'Espanyol com a Llengua Estrangera
Esther Luna González	Màster d'Intervencions Socials i Educatives
José Contreras Domingo	Màster d'Investigacó i Canvi Educatiu
Juli Palou Sangrà	Màster de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura
Equip tècnic	
Núria Amenós Álamo	Administració de Centre
Carme Garcia Martín	Cap de Secretaria d'Estudiants i Docència
Eloy Caballero Moreno	PAS. Secretaria d'Estudiants i Docència Tècnic de suport de la Qualitat
Andrea Navarro Giménez	Tècnica de Comunicació
Judit Fàfila Garcia	Tècnica de Qualitat