

PROGRAMA D'ACREDITACIÓ

Informe d'avaluació externa

Centre: Facultat de Pedagogia

Universitat: Universitat de Barcelona

Data: 11 de juny de 2014

ÍNDEX

A. Introducció.....	3
B. Desenvolupament del procés d'avaluació	5
C. Valoració dels criteris específics de qualitat	7
C1. Qualitat del programa formatiu.....	7
C2. Pertinència de la informació pública.....	9
C3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	11
C4. Adequació del professorat als programes formatius.....	14
C5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	16
C6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	17
D. Resultat de l'avaluació	20
E. Propostes de millora	21
F. Acta de tramesa de l'informe extern	22

A Introducció

1. *Descripció del centre avaluat*
 2. *Composició del comitè*
 3. *Objectiu de l'informe*
-

1. Descripció del centre avaluat

Centre:	Facultat de Pedagogia
Seu:	Passeig de la Vall d'Hebron, 171 – Barcelona
Codi:	08042494
Universitat:	Universitat de Barcelona

Titulacions avaluades

4310057 – Màster Universitari en Psicopedagogia

ECTS	Verificació	Implantació	Oferta Places	Matrícula	Modalitat
60	13/05/2009	2010-2011	60	88	Presencial

2. Composició del comitè

Rol	Nom	Àmbit	Institució
President	José Vicente Peña	Teoria i Història de l'Educació	Universidad de Oviedo
Secretària	Esther Huertas	Avaluació de la qualitat	AQU Catalunya
Acadèmica	Rosa Ana Clemente	Psicologia Evolutiva i de l'Educació	Universitat Jaume I
Professional	Juan José García	Directiu professional docent	Institut El Calamot de Gavà
Estudiant	Carme Artigas	Màster en Formació del Professorat	Universitat Autònoma de Barcelona

3. Objectiu de l'informe

L'avaluació externa del Màster Universitari en Psicopedagogia que s'imparteix a la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona (UB), s'ha centrat, d'acord amb la *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màster* d'AQU Catalunya, en les sis dimensions obligatòries: qualitat del programa formatiu; la pertinència de la informació pública, l'eficàcia del SGIQ, l'adequació del professorat, l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge i la qualitat dels resultats. Aquest informe que s'enquadra dins del programa d'acreditació té essencialment dues finalitats:

1. Comprovar el desplegament i resultats de les titulacions oficials avaluades i, en conseqüència, proposar a les comissions específiques d'avaluació corresponents l'acreditació o no d'aquests títols.

2. Ajudar a les titulacions avaluades a assolir o mantenir un nivell de qualitat adequat a través d'una proposta formal d'accions per a la millora.

B Desenvolupament del procés d'avaluació

1. *Breu descripció del procés d'avaluació: dates en què es va rebre l'autoinforme, dates en què es va fer la visita al centre, programa de la visita, etc.*
 2. *Valoració de la Qualitat de l'autoinforme*
 3. *Incidències més remarcables durant el procés d'avaluació*
 4. *Actitud de la comunitat del centre respecte del procés d'avaluació, suport i col·laboració dels òrgans de govern de la universitat i de la seva unitat tècnica, el nivell de resposta de la comunitat en el procés, etc.*
-

L'avaluació externa de Màster Universitari en Psicopedagogia que s'imparteixen en la Facultat de Psicopedagogia de la Universitat de Barcelona (UB), s'ha desenvolupat el dia 11 de juny de 2014.

La composició del comitè d'avaluació extern (CAE) ha estat la següent:

José Vicente Peña Calvo, president, Universidad de Oviedo
Rosa Ana Clemente, acadèmica, Universitat Jaume I
Juan José García, professional, Director Institut el Calamot de Gavà
Carme Artigues, estudiant, Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes
Esther Huertas Hidalgo, secretària, AQU Catalunya

El programa de la visita ha estat el següent:

15.00 – 15.15 h	Recepció del CAE per part de l'equip directiu
15.15 – 15.45 h	Treball previ del CAE (consulta de material)
15.45 – 16.30 h	Entrevista amb l'equip directiu - CAI
16.30 – 17.15 h	Entrevista amb els estudiants
17.15 – 17.45 h	Pausa / Consulta de material
17.45 – 18.30 h	Entrevista amb el professorat
18.30 – 19.15 h	Entrevista amb els graduats / ocupadors
19.15 – 19.45 h	Elaboració conclusions
19.45 – 20.00 h	Conclusions preliminars i comiat

La Universitat va trametre a AQU Catalunya l'autoinforme del màster, el dia 11 d'abril de 2014. El CAE, per la seva banda, va emetre l'informe d'anàlisi previ de les evidències aportades el dia 9 de maig. Finalment, la Universitat presenta la versió final el dia 19 de maig. L'informe intern s'ajusta a les directrius de la *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster*. La Universitat ha aportat una sèrie d'evidències que justifiquen les afirmacions realitzades. D'altra banda, el CAE va sol·licitar un conjunt d'evidències addicionals, que van estar a la disposició durant la visita al centre.

El procés d'avaluació externa ha transcorregut sense cap incidència destacable. El CAE vol destacar, igualment, el clima de cordialitat de totes les audiències i el grau elevat de participació de tots els representants.

Finalment, el CAE vol agrair calorosament, des d'aquestes línies, la disposició absoluta de totes les persones vinculades als títols objecte d'avaluació amb les quals va tenir ocasió de dialogar, la seva paciència i capacitat per comprendre les qüestions plantejades pels membres del CAE, i el seu interès per solucionar tots els dubtes. En tots els col·lectius, es va observar una preocupació generalitzada per cuidar els aspectes que poguessin facilitar la labor dels avaluadors, des de la provisió d'uns mitjans ben adequats per a la realització de la seva feina (sala, mitjans multimèdia...) fins als més mínims detalls.

C1 Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

1.1 El perfil de competències de la titulació es consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El títol es planteja sota una perspectiva professional que es troba recolzat pel fet d'incloure pràctiques externes en centres rellevants, mentre que la via investigadora es troba poc desenvolupada.

El CAE destaca com a punt fort de la titulació l'itinerari en Psicopedagogia Sociolaboral per la seva aplicabilitat que no s'ofereix en d'altres títols similars. D'altra banda, el CAE suggereix incorporar formació relacionada amb el sistema educatiu privat, ja que actualment el pla d'estudis aborda, bàsicament, formació en el sector públic.

Finalment, indicar que la titulació proposa canviar els itineraris formatius que es contemplaven inicialment per dos especialitats (Psicopedagogia en el Sistema Educatiu i Psicopedagogia en l'Entorn Social i Laboral). El CAE considera que aquesta modificació és adequada i està ben fonamentada. Per tal que aquesta modificació es pugui implementar, la institució haurà d'iniciar els procediments legals establerts per aquesta finalitat.

1.3 Els estudiants admesos tenen un perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb els objectius de la titulació. Tot i això, el CAE considera que s'hauria de continuar treballant en l'anàlisi dels complements de formació segons els perfils d'ingrés establerts.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El CAE destaca positivament el paper desenvolupat per les coordinadores del títol en aquest període que es reflecteix en l'alta satisfacció dels diferents grups d'interès (estudiants, titulats, professorat, etc.). De la mateixa manera, es considera que el seguiment que es realitza dels centres de pràctiques és molt adequat pel seu nivell de detall.

Un altre mecanisme de coordinació que el CAE identifica són les reunions que realitza el professorat entre el primer i el segon mòdul. Aquesta acció permet abordar els problemes i aplicar accions correctores ràpidament. El CAE considera aquesta acció és una bona pràctica de la titulació i creu que és rellevant en títols dinàmics que actualitzen els seus continguts

habitualment. Tot i la bona valoració que es realitza, el CAE considera que s'han de continuar reforçant els mecanismes de coordinació docent, ja que encara existeix algun solapament de continguts en l'itinerari educatiu, tal com es recull en el pla de millora de la titulació.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

C2 Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

2.1 S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. També s'ofereix informació parcial sobre els resultats assolits. La institució té actualitzada la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent, tot i que no segueix els processos establerts en el SGIQ.

El CAE recomana completar la informació sobre el professorat, ja que es troba a faltar la publicació del perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc.). Aquest aspecte hauria de quedar recollit en el pla d'acció de millora de la titulació, ja que actualment no es contempla.

D'altra banda, la institució hauria d'ampliar la informació relativa al treball de fi de màster (TFM). En aquest sentit, la titulació recull, com a acció de millora, l'elaboració d'una guia de TFM específica per al Màster Universitari en Psicopedagogia que reculli els aspectes relacionats amb el seu disseny, execució, supervisió i avaluació, sense oblidar els formats i disponibilitat pública dels mateixos. Complementàriament, s'encoratja a la titulació a publicar la tipologia de treballs, temàtiques, etc. de TFM abans de la matrícula dels estudiants. En aquesta mateixa línia, el CAE considera pertinent el plantejament que fa la titulació (com a acció de millora) a l'hora de publicar els TFM de forma similar als treballs de Doctorat.

2.2 La institució publica al web informació clara, llegible i agregada. Per tant, es garanteix que tots els grups d'interès tenen un fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació. Els informes de seguiment de la titulació i l'acreditació de la titulació són públics per als principals grups d'interès.

La informació pública associada a les titulacions es troba accessible a les pàgines web de la Universitat, la Facultat i de cadascun dels màsters. Concretament, al web de la Universitat i de la Facultat informen d'aspectes bàsics de la titulació (objectius, accés, perfil de competències, matrícula, entre d'altres), mentre que al web de la titulació es proporciona informació detallada sobre desenvolupament operatiu dels ensenyaments.

La informació relacionada amb els informes de seguiment de les titulacions, així com una part dels indicadors, s'ubiquen a l'apartat de "Sistema de Garantia de Qualitat" de la plana web de la Facultat de Pedagogia que enllaça amb el web de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. En aquest sentit, el CAE recomana vincular aquesta informació a la plana web de la titulació, per tal de facilitar l'accés d'aquesta informació als diferents grups d'interès.

Pel que fa als indicadors, la titulació disposa d'un Estudi de seguiment dels titulats en el Màster Universitari en Psicopedagogia realitzat l'any 2014 que es valora positivament. No

obstant això, el CAE recomana la incorporació d'aquests indicadors com a informació pública de la titulació.

Finalment, el CAE apunta que la institució hauria de publicar l'autoinforme d'acreditació, ja que substitueix l'informe de seguiment de titulació del curs actual i aporten una visió global del funcionament del màster.

2.3 La institució publica la política de qualitat, les processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes. La informació arriba als principals grups d'interès implicats.

Tal com s'ha comentat anteriorment, la plana web de la Facultat de Pedagogia inclou un apartat anomenat "Sistema de Garantia de Qualitat" que inclou la política i objectius de qualitat del centre, així com informació relacionada amb la comissió de qualitat de la Facultat i la gestió de processos.

C3 Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

El CAE decideix valorar aquest estàndard amb el nivell de s'assoleix amb condicions, ja que el centre encara no ha finalitzat el procés d'implantació total del SGIQ. Tot i això, es considera que si el centre continua amb l'impuls actual en la implantació del SGIQ es podria arribar amb certa facilitat al nivell assolit en properes avaluacions.

El CAE destaca positivament l'impuls que s'està donant al SGIQ des de la direcció de la Facultat i anima a la institució a continuar amb el desplegament total del Sistema. De manera concreta, el CAE valora favorablement l'anàlisi que s'està realitzant a nivell de centre per tal de determinar si els PEQ definits a nivell institucional donen resposta als ensenyaments que imparteix la Facultat. En la mateixa línia, es considera adequada la reflexió sobre els indicadors inicialment definits, amb l'objectiu de determinar aquells que són més rellevants per a graus i màsters.

3.1 El SGIQ disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions.

La Facultat té un SGIQ aprovat per AQU Catalunya en el marc del programa AUDIT que contempla un procés per al disseny de les titulacions. El producte de l'aplicació d'aquest procés (PEQ 6344 020) es concreta en el plantejament de la modificació del títol que fa referència al canvi dels itineraris formatius per especialitats.

3.2 El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona parcialment la recollida d'indicadors sobre els resultats d'aprenentatge, amb informació parcial sobre els indicadors sobre els resultats d'aprenentatge, amb informació parcial sobre els indicadors de l'últim curs acadèmic i de la seva evolució temporal. El SGIQ només recull informació sobre la satisfacció dels estudiants en relació amb aspectes parcials del programa formatiu (per exemple, sobre el binomi assignatura-professor).

El centre disposa de mecanismes que fan possible la recollida d'informació i d'indicadors sobre el desenvolupament de la docència que permeten l'anàlisi de les principals dades referents al rendiment dels estudiants (PEQ 6344 130). Tot i això, el CAE observa que la titulació ha implementat accions complementàries per tal d'obtenir informació rellevant, com per exemple l'Estudi de seguiment dels titulats, realitzat el mes de maig de 2014 que inclou indicadors que no es contemplen en la pàgina web de "Dades i Indicadors dels Ensenyaments de la Facultat". En aquest sentit, el CAE anima a integrar aquest tipus d'accions com a procediments concrets del SGIQ de la Facultat, ja que ajuden a sistematitzar la recollida d'indicadors.

D'altra banda, el CAE recull la valoració positiva de l'equip directiu que fa referència al suport donat per la secretaria del centre que s'encarrega de recollir i gestionar les dades i indicadors que generen les titulacions.

3.3 El SGIQ disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions i que presenta com a resultat principal l'informe de seguiment.

La institució disposa d'un procés (PEQ 6344 020) que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions i que presenta com a resultat principal l'informe de seguiment. Tot i que la descripció d'aquest procés és molt genèrica, el CAE observa que la institució ha dut a terme de forma suficient el seguiment de la titulació els darrers cursos.

D'altra banda, el CAE constata que *els informes de seguiment presenten alguna deficiència en l'anàlisi d'alguna dimensió i no aporten totes les evidències necessàries per poder argumentar l'anàlisi, cosa que impedeix confirmar que el desenvolupament de la titulació sigui adequat. El criteri per a la priorització de les accions de millora no és clar.* En concret, pel que fa a la dimensió de l'anàlisi valorativa, es considera que es fa una anàlisi parcial, ja que el conjunt d'indicadors disponibles no és complet.

Les accions de millora implantades estan basades parcialment en la informació i els indicadors recollits. El criteri per a la priorització de les accions de millora no és clar. El CAE fa aquesta valoració pel mateix motiu anteriorment citat de la manca d'indicadors de la titulació. D'altra banda, es constata que el pla de millores inclou els elements mínims necessaris per a construir-lo, ja que inclou el diagnòstic, els objectius a assolir, les accions de millora proposades / tasques, la prioritat, el responsable, el termini, si implica modificació del títol o no, així com els indicadors de seguiment de l'acció de millora.

Addicionalment, el seguiment de les millores i les evidències aportades confirmen que els accions de millora han estat raonablement eficaces, ja que l'evolució dels indicadors mostra que s'ha aconseguit alguns dels seus objectius. El CAE observa una millora continuada de la titulació des del punt de vista organitzatiu, així com en la implementació del màster. Tanmateix, cal indicar que els informes de seguiment i l'autoinforme d'acreditació inclouen una secció destinada a la valoració final i propostes de millora on es realitza el seguiment de les accions de millora prèvies organitzades segons el procés (PEQ) associat.

Finalment, es considera que *la major part de grups d'interès han participat només d'una manera indirecta en el procés d'elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora.*

3.4 El SGIQ disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de la titulació, que inclou l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació. Aquest procés presenta com a resultat principal l'informe d'autoavaluació previ a l'acreditació.

L'informe d'acreditació dona resposta adequada al conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació, fa una anàlisi suficient de cada estàndard i sobre el desenvolupament de la titulació, i aporta evidències que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupament correcte de la titulació.

El procés per a l'acreditació de les titulacions s'inclou, també, en el PEQ 6344 020 d'una manera genèrica i no inclou el detall sobre com han participat els grups d'interès a l'hora de

realitzar l'informe d'acreditació, entre d'altres aspectes. No obstant això, el CAE comprova que la composició del Comitè d'Avaluació Interna es correspon amb l'establert en aquest PEQ.

3.5 El SGIQ disposa d'un procés implementat que porta la institució a una revisió parcial de l'adequació del mateix SGIQ. La revisió es concreta en un informe que recull, entre d'altres, les modificacions més significatives dutes a terme en el SGIQ. Les accions de millora del SGIQ es basen parcialment en la revisió efectuada. Els criteris per a la seva prioritització no són clars.

El seguiment de les millores del SGIQ és parcial i no hi ha evidències que confirmen si s'han aconseguit alguns dels objectius esperats. Les evidències presentades no aclareixen el rol dels diferents grups d'interès en la revisió i la millora del SGIQ.

El conjunt d'evidències posa de manifest que hi ha una cultura de qualitat en fase de consolidació a la institució que contribueix a la millora contínua.

Si bé el SGIQ inclou un procés per a la seva revisió (PEQ 6344 011), el CAE recomana fer una anàlisi més integradora dels processos a nivell de centre, ja que les evidències presentades fan referència a accions concretes per a la titulació. A més, es considera que la revisió del SGIQ s'hauria d'abordar de manera independent de manera que doni lloc a un informe de revisió particular del sistema.

C4 Adequació del professorat als programes formatius

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

4.1 El professorat disposa de les qualificacions i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència i la dedicació adequades per desenvolupar una formació de qualitat. Un percentatge majoritari del professorat està implicat activament en projecte de recerca reconeguts. Els estudiants estan altament satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat del màster.

El claustre de professorat que participa en la docència del títol està format per dos perfils (professors universitaris a temps complert i associats) que es troben distribuïts al 50% aproximadament. El CAE observa un increment del professorat associat amb dedicació parcial a la universitat que es justifica pel canvi de política de la UB i la Generalitat de Catalunya en la gestió dels recursos humans (relleu generacional i promoció professional), afectada per la conjuntura econòmica. El CAE confirma el compromís de la titulació per buscar professorat associat especialitzat. Tot i això, la figura contractual vinculada als professors associats no és estable i no assegura que es pugui mantenir la seva relació en el temps. Així, la institució hauria de buscar mecanismes complementaris per tal de consolidar el professorat associat que aporta un valor afegit a la titulació.

Pel que fa al professorat del TFM i pràctiques externes, el centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de la supervisió dels TFM i de les pràctiques externes obligatòries. Els estudiants estan altament satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat supervisor dels TFM i de les pràctiques externes.

La titulació compta amb la comissió de TFM que assigna, en funció de les preferències temàtiques de l'alumnat, un tutor o tutora. Aquesta comissió disposa de criteris formalitzats que fan referència la vinculació amb l'ensenyament i/o les seves línies de treball, i la relació de l'especialització i línies de recerca del professorat. D'altra banda, el CAE constata la bona valoració que realitzen els estudiants a l'hora de seleccionar la temàtica del TFM i el seguiment que fan els tutors de TFM.

4.2 L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. Els estudiants estan molt satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

El CAE valora positivament la integració que està realitzant el professorat associat en el sí del claustre docent que està suposant que una part d'ells es plantegi la realització dels estudis de doctorat.

4.3 El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent.

Concretament, el professorat disposa d'un catàleg de formació ampli i es constata l'alt nivell de participació en diferents activitats de formació.

C5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

5.1 Hi ha un elevat grau de satisfacció, tant dels estudiants com dels tutors, amb el servei d'orientació acadèmica. Es posa clarament de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial com a element de suport als estudiants en el procés d'ensenyament-aprenentatge, tal com queda reflectit en l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. El pla d'acció tutorial s'ha anat adaptant progressivament a les necessitats dels estudiants.

L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i la satisfacció sobre l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució...).

La titulació aporta un estudi de satisfacció per les promocions (2010-2011, 2011-2012 i 2012-2013) relacionat amb l'orientació i tutoria de la coordinació del màster que mostra que el 63% dels estudiants considera que les accions han estat bastant o molt satisfactòries. De manera concreta, els estudiants destaquen positivament l'entrevista individual que es realitza en la fase inicial dels estudis.

El títol disposa d'un Pla Tutorial del Màster (PATEP) que la titulació estima com a element clau. A partir de les evidències aportades, el CAE observa un percentatge elevat de participació dels estudiants en les accions establertes, tant en la fase inicial com en algunes portades a terme durant el desenvolupament dels estudis. En aquest sentit, cal indicar que el procés d'avaluació ha evidenciat la bona satisfacció d'estudiants i professors sobre el PATEP, així com de les coordinadores del títol.

5.2 Els serveis bibliotecaris tenen instal·lacions satisfactòries i afavoreixen l'aprenentatge autònom. Les infraestructures docents donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient i instal·lacions adequades).

El CAE percep que la titulació es preocupa pels recursos associats de manera que s'ajusten i es milloren contínuament.

C6 Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

6.1 Pel que fa a les assignatures, la metodologia docent està dissenyada amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge. Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

Les activitats de formació es classifiquen segons es tracti de treball presencial, tutelat i autònom, a més d'activitats específiques per a les pràctiques externes. El CAE observa que la titulació realitza un esforç destacat per tal d'integrar la teoria i la pràctica en el programa formatiu. De manera concreta, el comitè valora positivament les classes pràctiques que s'organitzen en l'itinerari en Psicopedagogia Sociolaboral.

Pel que fa al TFM, les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFM responen al nivell del MECES requerit per la titulació, però s'observa un desigual nivell d'adequació al perfil formatiu de la titulació. La majoria del TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat. El sistema de supervisió i avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge amb els TFM.

En aquest sentit, el CAE observa que la titulació segueix el desenvolupament del TFM i ajusta els aspectes que s'identifiquen com a limitació d'aquesta activitat. El CAE destaca positivament l'actuació de les coordinadores del TFM que han estat presents en les defenses de tots els TFM, ja que permet fer una anàlisi transversal del funcionament del TFM. Tot i la càrrega de treball que aquesta activitat pot suposar, el CAE anima a continuar mantenint aquesta activitat en el temps.

D'altra banda, la titulació estableix una formació prèvia per als tutors de TFM amb l'objectiu de garantir l'homogeneïtzació dels criteris d'orientació dels estudiants.

Un altre aspecte que es valora de manera satisfactòria és l'organització de seminaris de recerca vinculats amb el TFM que són d'assistència obligatòria per als estudiants. Addicionalment, la titulació organitza un seminari final amb el tutor que serveix d'assessorament per l'estudiant.

Pel que fa a les pràctiques externes, les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per la titulació, però s'observa un desigual nivell d'adequació al perfil formatiu de la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats. El sistema de supervisió i avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les pràctiques externes.

A partir de les evidències obtingudes, el CAE destaca positivament la bona valoració que es realitza sobre les pràctiques en ambdós itineraris. Cal apuntar que, sempre que sigui possible, s'aprofiten aquestes estades per a recollir dades, etc. que posteriorment serveixen per a l'elaboració del TFM.

6.2 Els criteris d'avaluació de les execucions són adequats a la seva naturalesa, i permet una certa discriminació de la qualitat dels aprenentatges. Hi ha evidència documental que posa de manifest l'accés a informació suficient sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, i també sobre els seus criteris de valoració.

El sistema d'avaluació que és públic al pla docent de les assignatures és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures. El sistema d'avaluació proposat mostra una taxa d'èxit i taxa de rendiment del 100% en tots els casos, a excepció del TFM que se situa en el 92,3%. El sistema d'avaluació emprat permet distribuir als estudiants en funció de la qualificació (aprobat, notable, excel·lent, matrícula d'honor) obtinguda en cadascuna de les assignatures del màster.

Pel que fa al TFM, aquests són avaluats amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat de les qualificacions atorgades. Es disposa d'informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació dels TFM. Els estudiants han obtingut qualificacions des del suspens fins a la matrícula d'honor, tot i que predominen les qualificacions de notable i excel·lents.

En relació a les pràctiques externes, aquestes són avaluades amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat de les qualificacions atorgades. Es disposa d'informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació de les pràctiques externes. En aquest sentit, el CAE valora positivament que la titulació disposi d'una rúbrica d'avaluació que detalla com el centre ha d'avaluar a l'estudiant que s'ha anat actualitzant amb el temps.

6.3 L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, però no mostra clarament una millora contínua de la titulació.

Les taxes assolides són en general molt vàlides i demostren una bona pràctica docent. Tot i això, la titulació ha de parar atenció als complements de formació atesa la diversitat dels perfils d'ingrés al màster, tal i com s'ha comentat a l'estàndard 1.

D'altra banda, si bé el CAE observa que la titulació realitza esforços per a millorar la resposta a les enquestes de satisfacció, la titulació ha de continuar treballant sobre aquest aspecte. En aquest sentit, el CAE entén que el canvi al format on line de les enquestes, establert per la UB, ha donat lloc a una reducció en el número de respostes dels estudiants.

6.4 La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars. La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari. La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

La titulació mostra un interès rellevant sobre la inserció laboral dels seus titulats, fet que es demostra en l'*Informe de l'estudi de seguiment dels titulats en el Màster en Psicopedagogia* (maig, 2014). Aquest estudi mostra una taxa d'ocupació elevada que arriba al 92,7% del conjunt de la mostra (114 persones que han finalitzat el màster en 3 edicions). L'estudi destaca el fet que la taxa d'atur s'ha reduït fins al 8,2% en el moment de l'estudi (inicialment aquesta taxa se situava en el 34,5%). Altres elements a destacar fan referència a l'increment de treballadors a jornada completa que puja del 22,6% al 51,2% o el fet que s'augmentin les categories relacionades amb el perfil de psicopedagog (passant de 18,2% abans del màster a 32,5% després del màster). A més, s'observa un moderat descens dels titulats que treballen en tasques no relacionades (passant de 18,2% abans del màster a 14,3% després del màster).

Si bé la valoració d'aquest subestàndard és positiva, la titulació hauria d'abordar la inserció laboral en l'empresa privada buscant estratègies concretes.

D Resultat de l'avaluació

L'avaluació del CAE, resultant de l'anàlisi de les evidències i de la informació recollida a la visita a la Facultat, és en bona mesura positiva. El conjunt de les dimensions avaluades s'han valorat com a assolides i el procés d'avaluació ha estat en línies generals més que satisfactori.

En aquest sentit, el CAE recomana a la **Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques** l'acreditació del **Màster Universitari en Psicopedagogia amb nivell d'acreditat**.

Tanmateix, el CAE recomana a la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques l'avaluació favorable de la modificació que proposa el canvi dels itineraris formatius per les especialitats en Psicopedagogia en el Sistema Educatiu i en Psicopedagogia en l'Entorn Social i Laboral.

El CAE vol destacar els següents **punts forts** detectats durant el procés de visita:

- L'itinerari en Psicopedagogia Sociolaboral per la seva aplicabilitat que no s'ofereix en d'altres títols similars.
- Els processos d'acollida dels estudiants.
- Els mecanismes de coordinació del títol que permeten establir accions correctores de manera àgil.
- La millora continua de la titulació tant en l'organització, així com la implementació del màster.

E Propostes de millora

Estàndard 1

- Incorporar formació relacionada amb el sistema educatiu privat.
- Fer un seguiment de la implementació dels complements de formació.
- Continuar reforçant els mecanismes de coordinació docent, per tal d'evitar solapament de continguts.

Estàndard 2

- Completar la informació pública sobre el professorat.
- Ampliar la informació pública sobre el TFM.
- Vincular la informació de les titulacions (informes de seguiment, indicadors, etc.) que s'ubica a la web de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB a la plana web de les titulacions.
- Incorporar els indicadors obtinguts en l'Estudi de Seguiment dels Titulats com a informació pública.
- Publicar l'autoinforme d'acreditació.

Estàndard 3

- Continuar amb la implantació del SGIQ.
- Elaborar un informe de revisió del SGIQ.

Estàndard 4

- Buscar mecanismes per a consolidar el professorat associat que aporta un valor afegit a la titulació.

Estàndard 6

- Abordar la inserció laboral en l'empresa privada.

F Acta de tramesa de l'informe extern

Centre avaluat: Facultat de Psicopedagogia

Universitat: Universitat de Barcelona

Dates de la visita: 11 de juny de 2014

Data de la tramesa de l'esborrany al centre i a AQU Catalunya: 22 de juliol

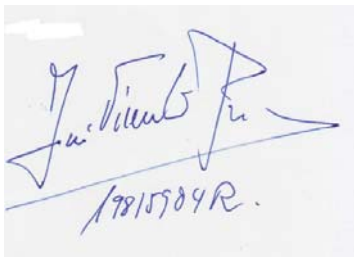
Data màxima per a la recepció de comentaris dels centre: 16 de setembre

Data de la recepció dels comentaris del centre: 23 de setembre de 2014

Data de la tramesa de l'informe definitiu al centre i a AQU Catalunya: 25 de setembre de 2014

El president del comitè d'avaluació externa manifesta que el present document constitueix l'informe definitiu d'avaluació del centre indicat anteriorment.

Firma:



Jaume Vilanova
19815984R.

Lloc i data: Barcelona, 25 de setembre de 2014